

G E M E E N T E



N O O R D E N V E L D

Netwerk beheerdiensten & Netwerkvervanging

Inhoudsopgave

1.0	Inleiding.....	2
1.1	Opdrachtgever.....	2
1.2	Beschrijving IT-organisatie gemeente Noordenveld.....	2
1.3	Contactgegevens gemeente Noordenveld.....	2
2.0	Marktconsultatie	2
2.1	Aanleiding marktconsultatie.....	3
2.2	Doel van deze marktconsultatie	3
2.3	Huidige situatie.....	3
2.3.1	Gemeentehuis.....	3
2.3.2	Gemeentelijke locaties	3
2.3.3	Cloudomgeving	4
2.3.4	WAN, internet en externe verbindingen	4
2.3.5	Draadloos netwerk	4
2.4	Gewenste situatie.....	5
3.0	Welke vragen hebben wij?	6
4.0	Procedure van de marktconsultatie.....	8
4.1	De Marktconsultatie	8
4.1.1	Planning.....	8
4.1.2	Nota van inlichtingen.....	8
4.1.3	Individuele gesprekken.....	8
4.1.4	Vergoeding	9
4.1.5	Openbaarheid van de marktconsultatie	9

1.0 Inleiding

Gemeente Noordenveld houdt een marktconsultatie voorafgaand aan een mogelijke aanbesteding voor de vervanging en beheer van haar Netwerkomgeving.

1.1 Opdrachtgever

Noordenveld is een gemeente in het noorden van de provincie Drenthe, ontstaan door de gemeentelijke herindeling van 1 januari 1998. De gemeente bestaat uit de voormalige gemeenten Norg, Peize en Roden. Het is een uitstekende gemeente om te wonen, werken en te recreëren. De gemeente Noordenveld bestaat uit 26 officiële kernen verspreid over een oppervlakte van 205,32 km². Het gemeentehuis staat in Roden.

Op 1 januari 2021 had de gemeente Noordenveld 31.218 inwoners waarvan de meesten in de kernen Norg, Peize en Roden wonen. Meer informatie over de gemeente Noordenveld en de gemeentelijke organisatiestructuur kunt u vinden op www.gemeentenordenveld.nl.

1.2 Beschrijving IT-organisatie gemeente Noordenveld

De IT-organisatie van de gemeente Noordenveld bestaat uit circa 35 medewerkers en vervult een brede rol op het gebied van informatievoorziening, digitalisering en ICT. Het team is georganiseerd rondom de clusters informatiemanagement en advies, functioneel beheer, informatiebeheer, ICT-beheer en servicedesk, informatiebeveiliging en privacy, en geo-informatie en basisregistraties.

Het beheer van de netwerkomgeving is grotendeels uitbesteed aan externe leveranciers. De IT-organisatie van gemeente Noordenveld voert voornamelijk regietaken uit. De servicedesk registreert en zet meldingen door naar de juiste leverancier. Eenvoudige beheertaken, zoals het patchen van netwerkpoezen en kleine configuratiewijzigingen worden in de huidige situatie door de IT-organisatie zelf uitgevoerd. Leveranciers verzorgen het specialistische beheer en de afhandeling van complexe incidenten en wijzigingen.

1.3 Contactgegevens gemeente Noordenveld

Naam: Gemeente Noordenveld

T.a.v.: Dhr. J. Kooistra

Bezoekadres: Raadhuisstraat 1, Roden

Telefoon: 06 14 88 74 89

E-mail: j.kooistra@noordenveld.nl

2.0 Marktconsultatie

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende partijen. Deelnemer wordt nadrukkelijk uitgenodigd zelf onderwerpen c.q. vragen die worden gemist voor te stellen en welke kunnen leiden tot een kwalitatief betere aanbesteding. Deze onderwerpen c.q. vragen dient u in overeenstemming met de in hoofdstuk 4 beschreven procedure en planning in te dienen. Noordenveld zal per onderwerp/vraag bepalen of het voorstel al dan niet wordt overgenomen.

Communicatie over deze marktconsultatie verloopt via Tendered. Uw contactpersoon is Jitze Kooistra, die dit traject als inkoopadviseur voor de gemeente Noordenveld uitvoert.

2.1 Aanleiding marktconsultatie

Ter voorbereiding op een komende aanbesteding voert de gemeente een marktconsultatie om de markt vroegtijdig te betrekken om zo de uitvraag beter te laten aansluiten bij de huidige marktontwikkelingen.

2.2 Doel van deze marktconsultatie

Wij willen graag gebruik maken van de kennis die in de markt aanwezig is om de voorgenomen uitbesteding van het netwerkbeheer en vervanging van het netwerk vorm te geven. De technische ontwikkelingen gaan snel en bieden een scala aan mogelijkheden die enkele jaren geleden nog niet mogelijk waren. Wij hebben onvoldoende inzicht in relevante ontwikkelingen en bijbehorende voor- en nadelen. Verder beogen wij met deze marktconsultatie een goed beeld te krijgen in de mate van interesse van de markt. De ontvangen informatie kunnen wij gebruiken voor het bepalen van de sourcing strategie en behoefte.

2.3 Huidige situatie

De netwerkomgeving van Gemeente Noordenveld is een hybride infrastructuur waarin het Gemeentehuis Roden, vijf buitenlocaties, de cloudomgeving en verschillende externe netwerken en ketenpartners met elkaar zijn verbonden. Het netwerk ondersteunt zowel de reguliere kantoorautomatisering als technische en facilitaire voorzieningen, draadloze toegang, externe dienstverlening en koppelingen met overheidsnetwerken.

De infrastructuur kent twee centrale netwerkknooppunten: het gemeentehuis en de cloudomgeving. Het gemeentehuis vormt het centrale aansluitpunt voor het lokale server- en beheernetwerk, de internetverbinding, GGI/Diginetwerk en het merendeel van de verbindingen met externe ketenpartners. De cloudomgeving vormt daarnaast de centrale netwerkhub voor de verbindingen met de gemeentelijke locaties en voor verschillende cloudnetwerken. Tussen het gemeentehuis en de cloudomgeving bestaat een beveiligde site-to-siteverbinding.

2.3.1 Gemeentehuis

In het Gemeentehuis Roden komt een belangrijk deel van de centrale netwerkinfrastructuur samen. Aan de buitenzijde zijn redundante voorzieningen aanwezig voor de aansluiting op internet en GGI/Diginetwerk. Deze verkeersstromen zijn logisch van elkaar gescheiden. De centrale firewalls vormen vervolgens de beveiligde overgang tussen de externe verbindingen, het interne netwerk, de cloudomgeving en verschillende netwerkverbindingen met externe partijen.

Aan de interne zijde bestaat het netwerk uit verschillende gescheiden netwerksegmenten voor onder andere management, servers, testomgevingen, werkplekken, printers, telefonie, bezoekerswifi, zakelijke wifi-apparatuur, gebouwbeheer, cameratoezicht, betaalvoorzieningen. De verschillende segmenten worden via centrale netwerk- en beveiligingscomponenten met elkaar verbonden.

Binnen het gemeentehuis is redundantie toegepast op meerdere centrale onderdelen, waaronder firewalls, het externe koppelvlak en delen van de switching- en routeringsinfrastructuur.

2.3.2 Gemeentelijke locaties

Naast het gemeentehuis worden Gemeentewerf Roden, SPC de Hullen, MFC de Brinkhof en Sporthal Peize vanuit dezelfde netwerkomgeving ondersteund. Iedere locatie vormt een eigen lokaal netwerk en heeft een eigen aansluiting op internet. De locaties zijn via beveiligde verbindingen gekoppeld aan de centrale netwerkvoorziening in de cloud.

Op de locaties wordt een grotendeels uniform netwerkmodel toegepast. Per locatie zijn afzonderlijke netwerksegmenten ingericht voor functies zoals management, gebouwbeheer, cameratoezicht, betaalvoorzieningen, werkplekken, printers, telefonie, bezoekerswifi en zakelijke wifi-apparatuur. Iedere locatie heeft daarbij een eigen IP-adresruimte. Er wordt geen gemeenschappelijk Layer 2-netwerk over de locaties heen gebruikt. Verkeer tussen netwerken en locaties wordt gerouteerd.

Niet alle netwerksegmenten worden centraal ontsloten. Zo zijn bezoekersnetwerken en de beschreven netwerken voor pin- en kassasystemen buiten de site-to-site VPN gehouden en gebruiken deze lokaal de internetverbinding van de betreffende locatie. Andere netwerksegmenten kunnen via de beveiligde verbinding gebruikmaken van centrale voorzieningen.

2.3.3 Cloudomgeving

De cloudomgeving heeft binnen de huidige architectuur een belangrijke verbindende functie. Hier bevindt zich een redundant uitgevoerde centrale firewallomgeving die de beveiligde verbindingen van de verschillende gemeentelijke locaties. Daarnaast is de cloudomgeving gekoppeld aan het netwerk in het gemeentehuis.

Binnen de cloud zijn afzonderlijke virtuele netwerken ingericht voor connectiviteit, productie, ontwikkeling, identity, DMZ, back-up, beheer en beveiligde beheerstoegang. Ook bevinden zich hier centrale diensten, waaronder DNS-voorzieningen die door verschillende lokale client- en servers worden gebruikt.

Hierdoor vervult de cloudomgeving niet alleen een rol voor cloudworkloads, maar ook als centrale netwerkhub voor de gemeentelijke locaties.

2.3.4 WAN, internet en externe verbindingen

De gemeentelijke locaties beschikken over een primaire internetverbinding. Bij meerdere locaties is daarnaast een mobiele 4G/5G-verbinding aanwezig als aanvullende WAN-verbinding. De beschikbare redundantie verschilt per locatie.

De locaties zijn via afzonderlijke beveiligde IPsec-verbindingen aangesloten op de centrale cloudomgeving. Er bestaat geen rechtstreeks VPN-mesh tussen de locaties. Verkeer dat centraal ontsloten moet worden, loopt via de cloudhub.

Het gemeentehuis heeft daarnaast beveiligde verbindingen met diverse externe dienstverleners en ketenpartners en ontsluit GGI/Diginetwerk. Hierdoor blijft het gemeentehuis naast de cloudomgeving een belangrijk centraal knooppunt voor de bereikbaarheid van externe voorzieningen.

2.3.5 Draadloos netwerk

De gemeente beschikt over een centraal beheerde draadloze infrastructuur verdeeld over de zes locaties. Er zijn verschillende draadloze netwerken ingericht voor zakelijke toegang en bezoekers/internettoegang. Zakelijke draadloze toegang kan gebruikmaken van centrale authenticatie en wordt via netwerksegmentatie gescheiden van overige verkeersstromen. Bezoekersnetwerken zijn gescheiden van de interne infrastructuur en gebruiken de lokale internetverbinding.

2.4 Gewenste situatie

De gemeente is voornemens een overeenkomst aan te gaan met een netwerkdienstverlener die verantwoordelijk wordt voor het beheer en de ondersteuning van de netwerkomgeving. Het uitgangspunt hierbij is een betrouwbare, veilige en toekomstbestendige dienstverlening, waarbij de leverancier de gemeente zoveel mogelijk ontzorgt op het gebied van technisch netwerkbeheer.

De dienstverlening omvat naar verwachting onder meer proactieve monitoring, incident- en wijzigingsbeheer, configuratiebeheer, lifecyclemanagement, beveiligingsupdates, capaciteitsbewaking en periodieke rapportages.

Van de leverancier wordt verwacht dat deze de continuïteit, beschikbaarheid en veiligheid van het netwerk waarborgt en de gemeente tijdig adviseert over noodzakelijke verbeteringen en vervangingen. De uitvoering hiervan dient beheerst en planmatig plaats te vinden.

De dienstverlening moet flexibel kunnen meebewegen met wijzigingen in locaties, gebruikers, toepassingen, beveiligingseisen en technische ontwikkelingen.

Daarnaast heeft de gemeente de wens om de huidige netwerkarchitectuur waar mogelijk te vereenvoudigen. Voor het beheer van de huidige omgeving is specifieke kennis noodzakelijk die bij een beperkte groep personen aanwezig is. Hierdoor kan bij uitval of afwezigheid de continuïteit onder druk komen te staan. De gemeente wil deze afhankelijkheid verminderen en voorkomen dat binnen het beheer een single point of failure (SPOF) ontstaat.

Een deel van de huidige netwerkkapparatuur staat voor vervanging. De gemeente wil de marktconsultatie gebruiken om inzicht te verkrijgen in de ontwikkelingen en trends binnen de markt en advies te ontvangen over de meest passende vervangingsstrategie. Hierbij ligt onder andere de vraag voor of een deel van de netwerkkapparatuur moet worden vervangen of dat volledige vervanging wenselijk is.

De gemeente staat open voor verschillende modellen voor de inrichting van de dienstverlening. Een mogelijkheid die wordt onderzocht is het afnemen van netwerkhardware als dienst bij de leverancier. Hierbij kan het lifecyclemanagement van de netwerkcomponenten bij de leverancier worden belegd, zodat de apparatuur actueel en up-to-date wordt gehouden en werkzaamheden op dit gebied zoveel mogelijk worden overgenomen. Daarnaast wil de gemeente inzicht krijgen in de voor- en nadelen van dit model ten opzichte van een situatie waarin de infrastructuur in eigendom van de gemeente blijft.

De netwerkomgeving wordt momenteel beheerd door één interne netwerkbeheerder, ondersteund door een externe leverancier voor SIEM/SOC-dienstverlening; deze verdeling van verantwoordelijkheden sluit ook aan bij de gewenste toekomstige situatie.

De gemeente vindt het ook belangrijk dat de dienstverlener regelmatig op locatie aanwezig is, bijvoorbeeld één à twee keer per maand. Deze aanwezigheid kan worden benut voor afstemming, advisering, kennisoverdracht, evaluatie van de dienstverlening en ondersteuning bij complexere vraagstukken.

Voor de overeenkomst wordt uitgegaan van een initiële looptijd van zes jaar, met tweemaal een mogelijkheid tot verlenging van twee jaar.

3.0 Welke vragen hebben wij?

Wij hebben verschillende vragen. De vragenlijst is met zorg opgesteld bij eventuele onduidelijkheden verzoeken wij u een vraag te stellen via de Nota van Inlichtingen. We zijn ons bewust van de tijdsinspanning van de markt. Wij stellen daarom de beantwoording van de vragen echter zeer op prijs en wij zijn overtuigd dat de beantwoording helpt om de aanbesteding beter te laten aansluiten op de markt.

Aanbestedingsprocedure

Wij zijn voornemens om de behoefte via een openbare Europese procedure uit te vragen. Op deze manier is er een brede marktbenadering en kunnen alle geschikte partijen inschrijven.

1. Hoe zorgen we voor dat we de juiste partij selecteren? Wat zijn voor u passende en objectief te beoordelen gunningscriteria die onderscheidend vermogen opleveren?
2. Welke relevante zaken moeten (in globaal detail) worden weergegeven voor een volledige uitvraag? Welke informatie heeft u nodig?
3. Welke relevante afhankelijkheden moeten (in globaal detail) worden weergegeven voor een volledige uitvraag?
4. Is het logisch en gebruikelijk om de vervanging van de netwerkinfrastructuur en het en het beheer binnen één opdracht onder te brengen? Welke voor- en nadelen ziet u daarbij en welke alternatieve inrichting adviseert u?
5. Van gegadigden die aan recente aanbestedingen voor Netwerkvervanging en/of netwerkbeheer hebben deelgenomen willen wij graag weten welke leer-, verbeter-, en pluspunten er te benoemen zijn en hoe aan deze punten inhoud gegeven kan worden?
6. Zoals aangegeven hoeven we niet ons complete netwerk te vervangen en is het mogelijk dat wordt aangesloten of gekoppeld met de bestaande netwerktechnologie en/of fabrikant. Welke mogelijkheden ziet u hiervoor?

Ontwikkelingen Netwerkbeheer en -vervanging

7. Wat zijn voor ons relevante ontwikkelingen op het gebied van netwerkbeheer voor de periode 2026-2030? Zijn er in de markt innovaties beschikbaar die interessant zijn voor de scope van de opdracht?
8. Voor het vervangen van een deel van onze netwerkomgeving en het -beheer ervan zien wij op dit moment 2 mogelijke scenario's voor ons. Kunt u aangeven wat de voor en nadelen en aandachtspunten zijn van de verschillende scenario's? Ziet u nog andere mogelijkheden of tussenvormen.
 - a. Scenario 1 Wij zijn eigenaar van de hardware en de leverancier beheert de volledige dienst
 - b. Scenario 2 Netwerk as a service (NaaS), Leverancier is eigenaar van de hardware en beheert de volledige dienst
9. Wat zijn ontwikkelingen op het gebied van informatiebeveiliging/ cybersecurity? Hoe wordt dit vertaald binnen de oplossingen/dienstverlening van Leverancier?

10. Beschrijf uw visie op een gefaseerde overgang van de huidige naar de nieuwe dienstverlening. Hoe borgt u daarbij de continuïteit van de dienstverlening, de bereikbaarheid van gebruikers en de overdracht van kennis, terwijl de dagelijkse werkzaamheden doorgang blijven vinden? Wat is hiervoor randvoorwaardelijk?

Kosten

Op dit moment weten we nog niet welk scenario, zoals opgenomen in vraag 8 we gaan volgen.

11. Kunt u aangeven met welke (richt) prijzen Noordenveld rekening dient te houden voor haar TCO berekening. Dus aanschaf, implementatie, beheer (al dan niet als NaaS oplossing)
12. Wat zijn de voordelen dan wel nadelen volgens geïnteresseerde bij het inzetten van de verschillende scenario's? Denk hierbij aan het soort besparingen, het verdienmodel en het te bepalen kantelpunt tussen NaaS en zelf kopen.
13. Welk kostprijsmodel adviseert u en waarom? Welke onderdelen maken onderdeel uit van dit kostprijsmodel? Op welke wijze kan het prijsmodel ingericht worden zodat er op basis van Total Cost of Ownership een goede prijsvergelijking gemaakt kan worden tussen verschillende functionele oplossingen?
14. Op welke wijze kunnen we tijdens de aanbesteding prijsafspraken maken over toekomstige ontwikkelingen, zoals het toevoegen of verwijderen van componenten/gebouwen aan de scope?

4.0 Procedure van de marktconsultatie

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de Marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen kunt stellen.

Wij benadrukken dat we ons nog in de oriënterende fase bevinden en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruiken wij (waar relevant) in de voorbereiding van een aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend: het kan zijn dat we uitgangs- of aandachtspunten of de in de marktconsultatie verkregen inzichten niet gebruiken in een aanbestedingsprocedure.

4.1 De Marktconsultatie

Iedere belangstellende Ondernemer mag deelnemen aan deze Marktconsultatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd onder de volgende CPV-codes:

727000000-7 IT-diensten: Computernetwerkdiensten

4.1.1 Planning

Op 23 oktober 2026 is de marktconsultatie gepubliceerd via Tendered. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publicatie marktconsultatie	23 oktober 2026
Nota van inlichtingen	9 november 2026, voor 10:00 uur
Uiterst moment beantwoording vragen	17 november 2026
Inleveren schriftelijke marktconsultatie	24 november 2026, voor 10:00 uur
Informeren of individuele gesprekken worden gehouden	1 december 2026
Individuele gesprekken	Medio december
Verslag van de marktconsultatie	Wordt toegevoegd bij een eventuele aanbesteding

4.1.2 Nota van inlichtingen

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie? Stel die dan via de berichtenmodule van Tendered.

4.1.3 Individuele gesprekken

Wij zullen een afweging maken of wij toegevoegde waarde ziet in het voeren van individuele gesprekken. Wanneer wij daar de toegevoegde waarde van inzien, dan zal het een geselecteerd aantal ondernemers gevraagd worden om hieraan deel te nemen. Het individuele gesprek kan worden gezien als een toelichtend gesprek. Daarnaast kunnen wij nog aanvullende vragen hebben, naar aanleiding van de ontvangen reacties.

Van het individuele gesprek wordt door ons een verslag gemaakt. Dit verslag wordt ter beoordeling voorgelegd aan de gesprekspartner.

Als u wordt geselecteerd, krijgt u uiterlijk op de datum genoemd in de planning, een uitnodiging voor het gesprek via Tendered. De individuele gesprekken vinden plaats op een nog nader te bepalen datum en tijdstip en vinden plaats bij gemeente Noordenveld. Een gesprek duurt naar verwachting 1 uur.

Wij geven in de uitnodiging aan wat er van u verwacht wordt tijdens het gesprek. Het gesprek zal in ieder geval de volgende onderdelen bevatten:

- Presentatie van de Ondernemer;
- Toelichting op gegeven antwoorden.

4.1.4 Vergoeding

De door deelnemers in het kader van deze marktconsultatie gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor een vergoeding. Wij kunnen de marktconsultatie op elk moment stoppen. Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via Tendersnet. Daarnaast hebben wij de mogelijkheid om de procedure van de Marktconsultatie ten alle tijden aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

4.1.5 Openbaarheid van de marktconsultatie

De resultaten voortvloeiend uit de consultatie worden vertaald in het verslag en zijn in beginsel openbaar met uitzondering van bedrijfsgevoelige gegevens. Als de ondernemer van mening is dat de openbaarmaking van deze informatieschade zou toebrengen aan de economische belangen van de onderneming wordt dit gemotiveerd kenbaar gemaakt aan ons. Openbaar wil zeggen dat de resultaten van deze marktconsultatie in één integraal verslag vast worden gelegd ten behoeve van de gemeente Noordenveld. U leest in het verslag geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemende Ondernemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd, als dit naar ons oordeel ook gewenst is.