1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Provincie Noord-Brabant
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Bezwaarbehandelsysteem
Beschrijving:	De provincie Noord-Brabant zoekt een leverancier die een bezwaarbehandelsysteem implementeert en als dienst (SaaS) levert aan het HAC-secretariaat, ter vervanging van het huidige systeem Anago. De opdracht omvat onder meer de implementatie, datamigratie, integraties, training en functioneel beheer, met livegang gepland op 1 juli 2027. Voor de volledige omschrijving van de opdracht verwijzen wij naar de aanbestedingsstukken. -
Identificatiecode van de procedure:	e4008445-1906-4940-8f39-918ae09c7927
Interne identificatiecode:	C2377141
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Bezwaarbehandelsysteem
Beschrijving:	De provincie Noord-Brabant zoekt een leverancier die een bezwaarbehandelsysteem implementeert en als dienst (SaaS) levert aan het HAC-secretariaat, ter vervanging van het huidige systeem Anago. De opdracht omvat onder meer de implementatie, datamigratie, integraties, training en functioneel beheer, met livegang gepland op 1 juli 2027. Voor de volledige omschrijving van de opdracht verwijzen wij naar de aanbestedingsstukken. -
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	-

Rijksoverheid

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	08/03/2027
Einddatum van de duur:	31/07/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De initiële contractduur bedraagt 4 jaar. Daarnaast heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst tweemaal voor 2 jaar te verlengen. De totale maximale looptijd van de operationele fase bedraagt daarmee 8 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, om de volgende reden

Rechtvaardiging:	Niet van toepassing.

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium G1: Implementatieplan
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.1. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium G2: Beheer en ondersteuning

Rijksoverheid

Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.2. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium G3: Presentaties
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.3. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium G4: Wensen
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.4. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijscriterium G5: Prijs
Beschrijving:	Zie paragraaf 4.2.8. van het beschrijvend document.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie :	07/12/2026 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/445939

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/445939
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan

Rijksoverheid

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	18/01/2027 12:00 +01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	18/01/2027 13:00 +01:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Provincie Noord-Brabant - Rechtbank Oost-Brabant
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Provincie Noord-Brabant - TenderNed website (Inlichtingen)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Provincie Noord-Brabant
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Provincie Noord-Brabant - Tenderned website

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Provincie Noord-Brabant
Registratienummer:	422043498
Postadres:	Brabantlaan 1
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5216TV
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bram Duineveld

Rijksoverheid

E-mail:	aanbestedingen@brabant.nl
Telefoon:	+31 736812812
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Kopersprofiel:	https://www.brabant.nl/organisatie/werkwijze-regels-en-kaders/inkoop-en-aanbestedingen.aspx
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	TenderNed website (Inlichtingen)
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	servicedesk@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Tenderned website
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	servicedesk@tenderned.nl
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Oost-Brabant
Stad:	's-Hertogenbosch
Postcode:	5223 BA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)
Land:	Nederland
E-mail:	cib@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883621000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2db8bf60-82d5-42bc-918c-53da1f8826ee - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	22/10/2026 23:37 +02:00

Rijksoverheid

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid