

Algemene informatie

Aanbesteding:	Inhuur van personeel en werving & selectie
Aanbestedende Dienst:	Stichting Aurelia
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Nota van Inlichtingen

Vraag:

1. Wat zijn de fictieve aantallen per functiecategorie en per plaatsing in de prijzenbladen, als die nog niet in bijlage 5 staan?
2. Mag de ene bijlage per criterium ook een tabel met KPI's en normen zijn?
3. Hoe wordt een kandidaat "geregistreerd" om dubbele benadering te voorkomen? Deelt Aurelia daarvoor een overzicht van de kandidaten die zij intern al benaderd heeft?
4. Telt een referentie voor perceel 1 ook mee als de plaatsingen bij twee locaties van hetzelfde schoolbestuur waren?

Antwoord:

1. De fictieve aantallen per functiecategorie staan in de prijzenbladen. Dit zijn fictieve aantallen over de gehele contractperiode van vier (4) jaar die representatief zijn voor uitvoering, maar waaraan geen rechten of plichten kunnen worden ontleend. De fictieve aantallen zijn te zien in bijlage 5.A en 5.B, de prijzenbladen per perceel.
2. Indien u met uw vraag de extra bijlage bedoelt, die inschrijver mag gebruiken om de tekst in de uitwerking van een kwaliteitscriterium te verduidelijken, is dat toegestaan, mits de tabel uitsluitend dient ter verduidelijking van de in de uitwerking opgenomen tekst. De bijlage mag geen nieuwe informatie, aanvullende toezeggingen, KPI's, normen of andere inhoud bevatten die niet reeds in de tekst van het betreffende gunningscriterium is beschreven. Indien sprake is van tegenstrijdigheden tussen de tekst en de bijlage, prevaleert de tekst van de inschrijving.
3. Nee, Aurelia Onderwijs houdt geen overzicht bij van alle kandidaten die in het kader van de interne werving zijn benaderd en verstrekt derhalve geen kandidatenoverzicht aan Leverancier.

Met het uitgangspunt dat Aurelia Onderwijs eerst zelf werft, wordt bedoeld dat Leverancier pas wordt ingeschakeld nadat is vastgesteld dat de interne wervingsinspanningen niet hebben geleid tot een geschikte kandidaat. Van Leverancier wordt verwacht dat hij zijn wervingsactiviteiten afstemt op de door Aurelia Onderwijs verstrekte vacature-informatie en gedurende het proces actief afstemt met Aurelia Onderwijs om overlap in wervingsactiviteiten zoveel mogelijk te voorkomen.

Het voorkomen van dubbele benadering betreft daarmee een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Leverancier wordt beoordeeld op de wijze waarop hij zijn processen en samenwerking zodanig inricht dat onnodige overlap met de wervingsinspanningen van Aurelia Onderwijs wordt voorkomen.
4. Ja, mits de betreffende locaties onderdeel uitmaken van dezelfde onderwijsorganisatie. Indien sprake is van twee plaatsingen bij verschillende locaties die organisatorisch behoren tot hetzelfde

schoolbestuur/dezelfde onderwijsorganisatie, kunnen deze plaatsingen gezamenlijk worden meegeteld voor het voldoen aan de kerncompetentie.

De inschrijver dient in de referentie duidelijk aan te tonen dat de locaties onderdeel uitmaken van dezelfde onderwijsorganisatie en dat aan de overige gestelde eisen wordt voldaan. Indien de plaatsingen betrekking hebben op locaties die behoren tot verschillende onderwijsorganisaties, kunnen deze niet gezamenlijk worden opgevoerd voor het voldoen aan deze kerncompetentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 6.4

Vraag:

In paragraaf 6.4 wordt iedere opdracht eerst exclusief aan de Preferred supplier aangeboden en pas daarna aan de raamcontractanten op positie 2 en 3. Is Opdrachtgever bereid dit te vervangen door een mini-competitie, waarbij iedere uitvraag gelijktijdig aan alle drie raamcontractanten wordt verstuurd, met dezelfde termijn en vooraf bekende beoordelingscriteria? Zo nee, is Opdrachtgever bereid de exclusieve termijn van de Preferred supplier te verkorten en een vaste termijn voor positie 2 en 3 vast te leggen?

Toelichting: Externe inhuur wordt pas ingezet na tien (10) Werkdagen interne werving. Het getrapte model voegt daar nog twee termijnen aan toe, waarvan de tweede niet is bepaald. Een gelijktijdige uitvraag levert Opdrachtgever sneller en meer kandidaten op en houdt alle raamcontractanten gemotiveerd.

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over.

De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor de preferred supplier-systematiek. De aanbestedende dienst is van oordeel dat een mini-competitie per opdracht niet passend is binnen de uitgangspunten van deze raamovereenkomst. Een dergelijke werkwijze leidt tot extra administratieve handelingen voor zowel opdrachtgever als leveranciers.

De aanbestedende dienst handhaaft daarom de volgorde waarbij een opdracht eerst wordt aangeboden aan de preferred supplier. Indien de preferred supplier niet binnen de gestelde termijn een geschikte kandidaat kan aanbieden, wordt de opdracht vervolgens gelijktijdig aangeboden aan de leveranciers die als tweede en derde zijn gerangschikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Pve 20 43 en KPI

Vraag:

Een aantal termijnen in het Programma van Eisen is uitgedrukt in uren of kalenderdagen: gebreken oplossen en een Verbeterplan opstellen binnen 48 uur (eis 20), dossiers en gegevens beschikbaar stellen binnen één kalenderdag (eis 43) en reactie op vragen binnen 24 uur (KPI-tabel). Kunt u deze termijnen omzetten naar Werkdagen, namelijk twee (2) Werkdagen voor eis 20, twee (2) Werkdagen voor eis 43 en één (1) Werkdag voor reactie op vragen, in lijn met de overige termijnen in het Programma van Eisen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat voor een deel akkoord met uw verzoek tot aanpassing van de termijnen uit bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1'. De termijn in eis 43 wordt aangepast van één (1) kalenderdag naar één (1) Werkdag. De termijnen van 48 uur in eis 20 en 24 uur in de KPI-tabel wordt gewijzigd naar respectievelijk twee (2) Werkdagen en één (1) Werkdag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE 58

Vraag:

Kunt u bevestigen dat nadere factuureisen alleen in overleg worden doorgevoerd en moeten passen binnen de standaard technische mogelijkheden van het facturatiesysteem van Leverancier? Kunt u daarnaast aangeven wanneer een factuur als onjuist geldt voor de KPI correcte facturatie

(98%)

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de nadere factuureisen (zoals beschreven in eis 58 in bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1') afgestemd worden in overleg met de Leverancier.

Facturen dienen te voldoen aan de eisen 53 tot en met 58 uit bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1'. Facturen die niet aan deze eisen voldoen, worden als onjuist aangemerkt voor de KPI correcte facturatie (98%).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
5

Onderwerp:

PVE 49

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de factuurgegevens uit eis 58 (projectcode, kostenplaats, vestiging, grondslag regulier of vervanging en eventueel inkoopordernummer) bij opdrachtverstrekking per Gedetacheerde aanlevert?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Pve 56

Vraag:

Eis 56 vraagt op de eerste Werkdag van de maand een Excel-overzicht per afdeling. Facturatie kan pas plaatsvinden nadat alle uren van de maand zijn goedgekeurd. Kunt u deze eis laten vervallen, of vervangen door een overzicht dat gelijktijdig met de facturen wordt verstuurd, of door inzage via het urenregistratiesysteem van Leverancier (eis 50)?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek gedeeltelijk over.

De aanbestedende dienst stemt ermee in dat het in eis 56 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' bedoelde overzicht gelijktijdig met de factuur wordt verstrekt. Hiermee wordt aangesloten bij het moment waarop de uren zijn vastgesteld en de facturatie plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3.

Vraag:

Kunt u toelichten wat Opdrachtgever verstaat onder "meerwaarde" bij de score uitstekend? Kunt u daarnaast bevestigen of de vier deelonderwerpen per kwaliteitscriterium even zwaar wegen, en hoe een criterium wordt gescoord als de deelonderwerpen op verschillende niveaus worden beoordeeld?

Antwoord:

Onder 'meerwaarde' bij de score 'uitstekend' verstaat de aanbestedende dienst dat de inschrijving aantoonbaar extra toegevoegde waarde biedt ten opzichte van hetgeen minimaal wordt gevraagd en de doelstellingen van de opdracht op een onderscheidende wijze ondersteunt.

De vier deelonderwerpen per kwaliteitscriterium worden niet afzonderlijk gewogen. De beoordeling vindt plaats op het niveau van het volledige kwaliteitscriterium, waarbij de mate waarin de inschrijving invulling geeft aan de verschillende deelonderwerpen wordt meegewogen in de integrale beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3.

Vraag:

Per kwaliteitscriterium zijn vier deelonderwerpen uitgewerkt, waarvoor maximaal twee A4-pagina's beschikbaar zijn. Daarnaast mag niet worden verwezen naar andere criteria, terwijl K1 en K2 bij perceel 1 deels overlappen. Kunt u het maximum verhogen naar drie A4-pagina's per kwaliteitscriterium?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst handhaaft het maximum van twee (2) A4-pagina's per kwaliteitscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Pve Eis 63

Vraag:

Eis 63 staat alleen doorberekening toe van wijzigingen in het bruto maandsalaris. Kunt u eis 63 zo aanpassen dat de omrekenfactor ook wordt aangepast wanneer de cao VO of wet- en regelgeving leidt tot een wijziging in werkgeverslasten, sociale premies, pensioenpremies, reserveringen of andere verplichte arbeidsvoorwaardelijke componenten? Leverancier onderbouwt een aanpassing aantoonbaar aan de hand van de opbouw in Bijlage 5.A.

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst wijzigt eis 63 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' op dit punt.

Indien gedurende de looptijd van de raamovereenkomst wijzigingen optreden in het bruto

maandsalaris en/of in de werkgeverslasten of reserveringen als rechtstreeks gevolg van een wijziging in toepasselijke cao-bepalingen of wet- en regelgeving, mag leverancier de hierdoor veroorzaakte stijging of daling doorberekenen in het tarief.

Leverancier dient een dergelijke wijziging aantoonbaar te onderbouwen aan de hand van de bij inschrijving ingediende kostprijsopbouw (Bijlage 5.A). Hierbij geldt dat uitsluitend wijzigingen mogen worden verwerkt in de componenten:

- Werkgeverslasten (sociale premies en pensioen);
- Reserveringen (zoals vakantiegeld, verlof of andere wettelijk of cao-verplichte reserveringen).

Leverancier verstrekt hierbij ten minste:

- de oorspronkelijk bij inschrijving opgegeven percentages voor de betreffende component(en);
- de gewijzigde percentages;
- een toelichting waaruit blijkt dat de wijziging rechtstreeks voortvloeit uit een wijziging van cao-bepalingen of wet- en regelgeving;
- een herberekening van de omrekenfactor conform de systematiek van Bijlage 5.A.

Wijzigingen in de component 'Overige bedrijfskosten en marge inschrijver' geven nimmer recht op aanpassing van de omrekenfactor.

Een aanpassing van de omrekenfactor kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. De gewijzigde omrekenfactor geldt vanaf de datum waarop de onderliggende wijziging van kracht is geworden, mits Opdrachtgever hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de aangeleverde onderbouwing te controleren en aanvullende bewijsstukken op te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Pve 62

Vraag:

Eis 62 bepaalt dat de omrekenfactor gedurende de volledige looptijd van maximaal vier jaar vast is en niet wordt geïndexeerd. Gezien de huidige geopolitieke onzekerheid en de daarmee samenhangende onvoorspelbaarheid van inflatie en kostenontwikkeling, kunt u een jaarlijkse indexatie opnemen per 1 januari, op basis van de CBS-consumentenprijsindex (CPI)? Zo nee, kunt u een bepaling opnemen dat partijen in overleg treden over aanpassing van de omrekenfactor wanneer de CPI in enig jaar meer dan 3% stijgt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek. De omrekenfactor blijft gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, vast en wordt niet geïndexeerd. De aanbestedende dienst acht dit uitgangspunt van belang voor de prijszekerheid gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Aantoonbare wijzigingen in verplichte arbeidskosten als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of de cao VO worden behandeld conform de aangepaste bepaling in eis 63 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Pve 62

Vraag:

Opdrachtgever kiest in paragraaf 6.1 van het Beschrijvend document voor een looptijd van één jaar met verlengingen, om jaarlijks te kunnen evalueren. Indien Opdrachtgever niet bereid is tot tussentijdse aanpassing van de factor: is Opdrachtgever bereid de factor bij elke verlenging te herijken op basis van aantoonbare wijzigingen in werkgeverslasten?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek. De omrekenfactor blijft gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, ongewijzigd, behoudens de aanpassingsmogelijkheid zoals beschreven in eis 63 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1'. De jaarlijkse evaluatie in het kader van een verlenging leidt niet tot een herijking van de omrekenfactor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Pve 63

Vraag:

Opdrachtgever geeft in eis 63 aan dat het gewijzigde salaris geldt vanaf de datum waarop de wijziging van toepassing is. Cao-afspraken worden regelmatig met terugwerkende kracht vastgesteld. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Leverancier dan vanaf de ingangsdatum van de cao-wijziging mag factureren?

Antwoord:

Ja, dat wordt bevestigd.

Indien een wijziging van het bruto maandsalaris, werkgeverslasten of reserveringen voortvloeit uit een toepasselijke cao-wijziging die met terugwerkende kracht wordt vastgesteld, mag Leverancier de daaruit voortvloeiende tariefaanpassing met terugwerkende kracht toepassen vanaf de ingangsdatum van de betreffende cao-wijziging, mits Leverancier de wijziging overeenkomstig eis 63 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' heeft onderbouwd en Opdrachtgever hiervoor schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

Leverancier dient de gewijzigde kostprijsopbouw en de herberekening van de omrekenfactor aan Opdrachtgever ter goedkeuring voor te leggen. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever kan Leverancier de betreffende tariefcorrectie vanaf de ingangsdatum van de cao-wijziging factureren. Eventuele reeds verzonden facturen kunnen in dat geval worden gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
13

Onderwerp:

PVE 60 en 63

Vraag:

Eis 63 regelt alleen de doorberekening van wijzigingen in het bruto maandsalaris. De cao VO kent daarnaast eenmalige uitkeringen en toeslagen (zoals toelagen en vergoedingen die niet in het bruto maandsalaris zijn opgenomen), waartoe Leverancier als werkgever verplicht is. Kunt u bevestigen dat Leverancier deze eenmalige uitkeringen en toeslagen aan Opdrachtgever mag doorbelasten tegen kostprijs, vermeerderd met de daarover verschuldigde werkgeverslasten, zonder opslag voor overige bedrijfskosten en marge?

Antwoord:

Ja, dit wordt gedeeltelijk bevestigd.

Indien Leverancier op grond van een toepasselijke cao of wettelijke verplichting gehouden is een eenmalige uitkering, toelage of vergoeding aan een Gedetacheerde te verstrekken die geen onderdeel vormt van het bruto maandsalaris, mag Leverancier het aan de opdracht van Opdrachtgever toerekenbare deel van deze kosten doorbelasten aan Opdrachtgever.

Doorbelasting is uitsluitend toegestaan voor het gedeelte van de betreffende uitkering, toelage of vergoeding dat naar rato is opgebouwd gedurende de periode waarin de Gedetacheerde daadwerkelijk voor Opdrachtgever werkzaam is geweest. Daarbij mogen uitsluitend de daadwerkelijk verschuldigde werkgeverslasten worden doorbelast die betrekking hebben op dit aan Opdrachtgever toe te rekenen deel.

Over deze bedragen mogen geen aanvullende opslagen voor overige bedrijfskosten, overhead, risico-opslag of marge worden berekend.

Leverancier dient de aard, omvang, grondslag en berekeningswijze van de betreffende uitkering, toelage of vergoeding aantoonbaar te onderbouwen. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor nadere bewijsstukken op te vragen en de juistheid van de doorbelasting te controleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE Els 62

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het aantal arbeidsuren per maand, zoals bedoeld in eis 62, wordt berekend als de normjaartaak volgens de cao VO gedeeld door twaalf? Bij een fulltime betrekking is dat $1.659 / 12 = 138,25$ uur per maand, en bij een deeltijdbetrekking naar rato van de werktijdfactor.

Kunt u daarnaast bevestigen dat alle uren binnen de normjaartaak als gewerkte uren gefactureerd mogen worden, inclusief uren voor professionalisering en duurzame inzetbaarheid conform de cao VO?

Antwoord:

Het aantal arbeidsuren per maand wordt vastgesteld op basis van de voor de Gedetacheerde geldende contractuele arbeidsduur conform de toepasselijke cao VO. Indien sprake is van een fulltime dienstverband, kan daarbij worden aangesloten bij de normjaartaak zoals opgenomen in de cao VO, omgerekend naar een gemiddeld aantal uren per maand. Voor deeltijdumfang geldt dit naar rato van de werktijdfactor.

De aanbestedende dienst bevestigt niet dat alle uren die onderdeel uitmaken van de normjaartaak zonder meer factureerbaar zijn. Op grond van eis 62 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' vindt facturatie plaats op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren ten behoeve van

Opdrachtgever. Uren voor professionalisering, duurzame inzetbaarheid, scholing of vergelijkbare activiteiten zijn uitsluitend factureerbaar voor zover deze werkzaamheden daadwerkelijk voor Opdrachtgever worden verricht en Opdrachtgever hiermee heeft ingestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.2.

Vraag:

Opdrachtgever legt een inschrijving met een factor boven 2,500 terzijde. Indien Opdrachtgever het maximum handhaaft: is Opdrachtgever bereid het maximum als richtwaarde te hanteren in plaats van als knock-out, gezien de prijs bij gunnen op waarde al volledig meeweegt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek. De maximale omrekenfactor van 2,500 blijft gehandhaafd als knock-outeis. Inschrijvingen met een omrekenfactor boven 2,500 worden terzijde gelegd en komen niet voor gunning in aanmerking. De aanbestedende dienst hanteert deze grens om de financiële haalbaarheid van de opdracht te waarborgen. De beoordeling op basis van gunnen op waarde vindt plaats binnen de gestelde voorwaarden, waaronder de maximale omrekenfactor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.4.

Vraag:

Opdrachtgever hanteert één omrekenfactor voor alle functiecategorieën. Bij ondersteunend personeel ligt het salaris lager, terwijl werving en begeleiding gelijk blijven. Is Opdrachtgever bereid per functiecategorie een eigen maximum te hanteren, zodat ook voor deze functies passende Gedetacheerden beschikbaar blijven?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over. De aanbestedende dienst handhaaft één uniforme omrekenfactor voor alle functiecategorieën om een transparante, eenduidige en eenvoudig uitvoerbare tariefsystematiek te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.4.

Vraag:

Opdrachtgever hanteert in paragraaf 5.1.4 van het Beschrijvend document een maximale omrekenfactor van 2,500. Deze factor sluit niet aan bij het huidige marktniveau en biedt onvoldoende ruimte om de kosten van gelijkwaardig belonen, waaronder werkgeverslasten, pensioen, verlof, eindejaarsuitkering en toepasselijke toelagen, op verantwoorde wijze te dekken. Is Opdrachtgever bereid de maximale omrekenfactor te verhogen naar 3,100, zodat Leverancier aan de verplichtingen rondom gelijkwaardig belonen kan voldoen en de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening gewaarborgd blijven?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over. De aanbestedende dienst acht de maximale omrekenfactor van 2,500 passend voor de aard en omvang van de opdracht en handhaaft deze ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PVE / Beschrijvend Document 6.4

Vraag:

Opdrachtgever geeft in eis 33 aan de opdracht buiten de Raamovereenkomst te mogen uitzetten als geen Leverancier na het eerste aanbod een passende Gedetacheerde voordraagt. In paragraaf 6.4 van het Beschrijvend document beschrijft Opdrachtgever een getrapte uitvraag, eerst bij nummer 1 en daarna bij nummers 2 en 3. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de opdracht pas buiten de Raamovereenkomst gaat nadat nummers 2 en 3 de uitvraag hebben ontvangen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt hetgeen u stelt in uw vraag. De uitvraag zal pas buiten de Raamovereenkomst worden uitgezet, nadat de nummers 2 en 3 in de Rangorde de uitvraag hebben ontvangen en volgens de gestelde termijn de tijd hebben gehad een Gedetacheerde aan te dragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document /PVE KPI

Vraag:

Opdrachtgever verwijst in paragraaf 6.4 van het Beschrijvend document naar hoofdstuk 6.6, dat ontbreekt. Opdrachtgever verwijst daar ook naar eis 35 van het Programma van Eisen, terwijl de inhoud past bij eis 33. In de KPI-tabel verwijst Opdrachtgever bij escalatie naar eis 22, terwijl eis 21 bedoeld lijkt. Kan Opdrachtgever de juiste verwijzingen bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de genoemde verwijzingen onjuist zijn. De juiste verwijzingen zijn:

- De verwijzing naar paragraaf 6.6 in paragraaf 6.4 van het Beschrijvend document dient te worden gelezen als een verwijzing naar paragraaf 5.1.3 van het Beschrijvend document.
- De verwijzing naar eis 35 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' dient te worden gelezen als een verwijzing naar eis 33 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1'.

- De verwijzing naar eis 22 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' in de KPI-tabel bij escalatie dient te worden gelezen als een verwijzing naar eis 21 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Pve 45

Vraag:

Opdrachtgever wil een Gedetacheerde rechtstreeks in dienst kunnen nemen. Is Opdrachtgever bereid een voornemen tot overname eerst met Opdrachtnemer te bespreken, voordat dit met de Gedetacheerde wordt besproken, en dit minimaal één maand vooraf te melden? Zo kunnen partijen de overgang zorgvuldig regelen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst neemt dit verzoek gedeeltelijk over.

Opdrachtgever zal, indien sprake is van een voornemen tot overname van een Gedetacheerde, als richtlijn een termijn van één (1) maand hanteren om Leverancier hierover te informeren, zodat partijen de overgang zorgvuldig kunnen voorbereiden.

Dit laat onverlet dat het Opdrachtgever vrijstaat om op een eerder moment gesprekken met de Gedetacheerde te voeren over een mogelijke indiensttreding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PVE 45

Vraag:

Opdrachtgever sluit in eis 45 elke vergoeding uit na zes maanden inzet. Indien Opdrachtgever niet bereid is de termijn te verruimen: is Opdrachtgever bereid een aflopende overnamevergoeding op te nemen, bijvoorbeeld een vergoeding die per gewerkt kwartaal afneemt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek. Eis 45 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' blijft ongewijzigd. De aanbestedende dienst wil de mogelijkheid behouden om een Gedetacheerde na zes (6) maanden inzet rechtstreeks in dienst te nemen, zonder dat hiervoor een overnamevergoeding verschuldigd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Pve 45

Vraag:

Opdrachtgever wil een Gedetacheerde na zes maanden inzet zonder vergoeding in dienst kunnen nemen. Gezien de investeringen die Leverancier doet in werving, selectie en begeleiding van kandidaten, verzoeken wij Opdrachtgever de overnametermijn te verruimen naar 1.250 daadwerkelijk gewerkte uren. Een urentermijn sluit beter aan bij het onderwijs, waar veel Gedetacheerden in deeltijd werken. Is Opdrachtgever bereid eis 45 hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over. De aanbestedende dienst handhaaft de in eis 45 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' opgenomen termijn van zes (6) maanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
23

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Detacheren

Onderwerp:
PVE KPI

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de KPI voor het aanbieden van een passende gedetacheerde minimaal 90% bedraagt. Betekent dit dat de leverancier verplicht is om op iedere aangeboden opdracht minimaal één kandidaat voor te dragen, of geldt er uitsluitend een inspanningsverplichting? Daarnaast verzoeken wij verduidelijking hoe opdrachten waarvoor geen passende kandidaat beschikbaar is of waarop de leverancier besluit niet in te schrijven, worden meegenomen in de berekening van deze KPI.

Antwoord:

De KPI voor het aanbieden van een passende Gedetacheerde wordt verlaagd van 90% naar 75%.

De KPI betreft een resultaatmeting op geaggregeerd niveau en houdt geen verplichting in om op iedere aangeboden opdracht minimaal één kandidaat voor te dragen.

Opdrachten waarvoor geen passende Gedetacheerde beschikbaar is of waarop Leverancier besluit geen kandidaat voor te dragen, blijven onderdeel van de berekening van de KPI en tellen mee als opdrachten waarvoor geen passende Gedetacheerde is voorgedragen. Alleen opdrachten die door de aanbestedende dienst worden ingetrokken of waarvoor de behoefte aantoonbaar is vervallen, worden buiten beschouwing gelaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Detacheren

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 24

Ref.nr.
24

Vraag:

Bent u bereid aan te vullen dat aansprakelijkheid van partijen voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten? Indien niet, ontvangen wij graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst neemt deze wijziging gedeeltelijk over.

Partijen zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en imagoschade.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- aanspraken van derden waarvoor een vrijwaringsverplichting geldt op grond van de overeenkomst;
- opzet of bewuste roekeloosheid;
- overlijden of letselschade;
- schending van privacy- en gegevensbeschermingswetgeving;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Algemene voorwaarden 24

Vraag:

"De aansprakelijkheid van Leverancier is niet beperkt. Zijn jullie bereid de aansprakelijkheid van Leverancier te beperken tot een bedrag van € 1.250.000,- per aanspraak en €2.500.000,- per jaar.

"

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst neemt deze wijziging over.

De aansprakelijkheid van Leverancier wordt beperkt tot € 1.250.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en tot maximaal € 2.500.000 per contractjaar.

Deze beperking geldt niet voor:

- opzet of bewuste roekeloosheid;
- overlijden of letselschade;
- schending van privacy- en gegevensbeschermingswetgeving;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten;
- aanspraken van derden waarvoor een vrijwaringsverplichting geldt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Algemene voorwaarden 27

Vraag:

Inschrijver zou graag de boetes om de volgende redenen uit dit artikel verwijderen. (i) met het oog op de beoogde partnership tussen Inschrijver en de Opdrachtgever acht Inschrijver de boetebepaling overbodig en onredelijk, (ii) boetes zijn niet verzekeraar voor Inschrijver en (iii) bij eventuele overtreding van de genoemde bepalingen hebben partijen andere pressiemiddelen om de geleden schade te verhalen. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over.

De aanbestedende dienst acht de boetebepaling een proportioneel en passend instrument om naleving van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst te bevorderen. De boete is pas verschuldigd nadat Leverancier schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt heeft laten verstrijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Algemene voorwaarden 13.6

Vraag:

Het artikel geeft Opdrachtgever het recht betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten bij een

vermeende tekortkoming. Hoe word dit vastgesteld en de opschorting bepaald. Kunnen jullie bevestigen dat uitsluitend het daadwerkelijk betwiste deel van de factuur kan worden opgeschort en dat reeds verrichte en geaccordeerde werkzaamheden regulier worden betaald?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd.

Opdrachtgever zal een beroep op opschorting uitsluitend toepassen voor zover dit verband houdt met de betreffende tekortkoming. Indien slechts een deel van een factuur wordt betwist, is Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd betaling van het betwiste gedeelte op te schorten. Het onbetwiste deel van de factuur wordt overeenkomstig de overeengekomen betalingstermijn voldaan.

Reeds verrichte en door Opdrachtgever geaccordeerde werkzaamheden blijven in beginsel voor betaling in aanmerking komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden 10

Vraag:

Het artikel bevat een garantie dat de geleverde prestaties voldoen aan de overeenkomst en geschikt zijn voor het beoogde gebruik. Voor detachering is sprake van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatsverbintenis. Kunnen jullie bevestigen dat deze bepaling voor detachering uitsluitend ziet op het leveren van een gekwalificeerde professional en niet op het garanderen van een bepaald eindresultaat?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd.

Voor detachering geldt dat sprake is van een inspanningsverbintenis. De garantie zoals opgenomen in artikel 10 ziet op het ter beschikking stellen van een gekwalificeerde en voor de opdracht geschikte Gedetacheerde die voldoet aan de overeengekomen eisen en kwalificaties. De garantie strekt niet tot het behalen of garanderen van een specifiek resultaat of een bepaald eindproduct door de Gedetacheerde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

29

Onderwerp:

OVK Perceel 1

Vraag:

Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzend- en of detachingskracht die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzend- en of detachingskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzend- en of detachingskracht. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek gedeeltelijk over.

De aanbestedende dienst onderschrijft dat voor werkzaamheden die door een Gedetacheerde onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden verricht, rekening dient te worden gehouden met de aansprakelijkheidsverdeling zoals die voortvloeit uit artikel 6:170 BW. De aanbestedende dienst is bereid dit in de overeenkomst te verduidelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PVE 7

Vraag:

Met betrekking tot Bijlage 11, verkwakkersovereenkomst, en eis 7 uit het PVE: In het kader van de

Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niet generiek bevestigen dat onder alle omstandigheden geen sprake zal zijn van een verwerkersrelatie in de zin van de AVG.

De aanbestedende dienst onderschrijft echter dat bij reguliere uitvoering van detachering en werving & selectie veelal sprake zal zijn van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheden van opdrachtgever en leverancier. In die gevallen is het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet vereist.

Een verwerkersovereenkomst wordt uitsluitend gesloten indien en voor zover leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van en namens opdrachtgever in de zin van artikel 28 AVG.

Eis 7 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' wordt hierop aangepast. Eis 5 van bijlage 6.B 'Programma van Eisen perceel 2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PVE 64

Vraag:

Kunnen jullie bevestigen dat met SROI 2% van de opdrachtsom word bedoeld de daadwerkelijk gerealiseerd omzet en niet de ingeschatte opdrachtwaarde?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de SROI-verplichting van 2% wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en niet over de vooraf geraamde opdrachtwaarde. De realisatie van de SROI-verplichting wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst gemonitord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Betreft: bijlage 6.B Programma van Eisen, eis 30 en bijlage 5.B Prijzenblad perceel 2.

Vraag:

Eis 30 schrijft een vast fee-percentages over het bruto jaarsalaris van de kandidaat voor. Inschrijver werkt bij voorkeur met één vast bedrag per succesvolle werving, ongeacht de functie, het salaris of de omvang van het dienstverband. De werkzaamheden voor een werving zijn immers niet rechtstreeks evenredig aan het salaris of de werktijdfactor van de kandidaat. Een vast bedrag biedt Aurelia vooraf duidelijkheid over de kosten.

Het principe 'no cure, no pay', het facturatiemoment één maand na indiensttreding en de garantieperiode van zes maanden blijven ongewijzigd. Ook de bestaande afspraken over kosteloze vervanging of gedeeltelijke terugbetaling blijven van toepassing op het vaste bedrag.

Kan Aurelia instemmen met een vast bedrag per succesvolle werving in plaats van een percentage van het bruto jaarsalaris en het prijzenblad en de bijbehorende contractbepalingen hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over. De aanbestedende dienst handhaaft de systematiek waarbij de vergoeding voor werving en selectie wordt uitgedrukt als een percentage van het bruto jaarsalaris van de kandidaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Historische inhuur en afbakening contractomvang

Vraag:

Om een onderbouwde inschrijving te kunnen doen ontvangen wij graag een overzicht van de daadwerkelijke externe inhuur over de schooljaren 2023–2024, 2024–2025 en 2025–2026, uitgesplitst per school en functie. Graag per onderdeel het aantal ingehuurd medewerkers, de inzetomvang in fte, de inzetduur en de bijbehorende uitgaven exclusief btw vermelden.

Kan Aurelia bevestigen dat de genoemde jaarlijkse contractomvang van gemiddeld € 350.000 uitsluitend betrekking heeft op inhuur via externe personeelsbureaus en dat de inzet van zelfstandigen of interimmers en interim-directie hierbuiten valt?

Indien deze inzet toch in het genoemde bedrag is opgenomen verzoeken wij deze afzonderlijk inzichtelijk te maken en aan te geven welk bedrag betrekking heeft op de bureau-inhuur binnen deze aanbesteding. Graag ook eventuele collegiale inleen afzonderlijk vermelden.

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst verstrekt deze informatie niet.

De aanbestedende dienst acht de verstrekte informatie in de aanbestedingsstukken voldoende voor het opstellen van een passende inschrijving. De vermelde contractomvang betreft uitsluitend een indicatie waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. De aanbestedende dienst ziet geen toegevoegde waarde in het verstrekken van nadere historische gegevens, uitsplitsingen of analyses van eerdere inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Betreft: bijlage 6.A Programma van Eisen, eis 64.

Vraag:

Betreft: bijlage 6.A Programma van Eisen, eis 64.

Inschrijver stelt jaarlijks een percentage beschikbaar aan goede doelen, waaronder initiatieven voor regionale armoedebestrijding voor gezinnen met naar schoolgaande kinderen, die bijdragen aan ontwikkelingskansen en maatschappelijke participatie.

Wij verzoeken Aurelia deze financiële bijdragen als invulling van de SROI-verplichting van 2% toe te staan. Het goede doel kan in overleg met Aurelia worden vastgesteld of door Aurelia worden aangewezen.

Kan Aurelia bevestigen dat zij deze invulling accepteert en dat verantwoording kan plaatsvinden via een afzonderlijke paragraaf in het jaarverslag, waarin het goede doel, het betaalde bedrag en de toerekening aan deze opdracht worden vastgelegd?

Antwoord:

De invulling van de SROI-verplichting wordt na gunning in overleg met Opdrachtnemer nader vormgegeven. Op voorhand wordt geen uitsluitsel gegeven over specifieke invullingen of bestedingsdoelen. De uiteindelijke invulling dient aan te sluiten bij de doelstellingen van de SROI-verplichting en wordt door Opdrachtgever beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Betreft: bijlage 6.A Programma van Eisen, eisen 54 tot en met 58.

Vraag:

Eisen 54 en 55 schrijven een afzonderlijke maandelijkse factuur per gedetacheerde en één e-mail per factuur voor. Daarnaast verlangt eis 56 afzonderlijke Excel-overzichten.

Om de administratie voor beide partijen eenvoudig en overzichtelijk te houden stellen wij voor maandelijks één verzamelfactuur per school te versturen, met een duidelijke specificatie per gedetacheerde. Daarin worden alle in eis 58 gevraagde gegevens opgenomen, zodat controle en interne kostentoe rekening mogelijk blijven.

Kan Aurelia hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Leverancier mag per school één maandelijkse verzamelfactuur versturen, mits de factuur een duidelijke specificatie per Gedetacheerde bevat en alle in eis 58 van bijlage 6.A 'Programma van Eisen perceel 1' voorgeschreven gegevens zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
36

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Onderwerp:

Betreft: bijlage 6.A Programma van Eisen, eis 62.

Vraag:

Volgens eis 62 wordt het maandtarief berekend door het bruto maandsalaris te vermenigvuldigen met de aangeboden omrekenfactor. Het uurtarief ontstaat vervolgens door dit bedrag te delen door het toepasselijke aantal arbeidsuren per maand.

Kan Aurelia er mee instemmen dat de werkzaamheden op basis van een vaste werktijdfactor gedurende het contract, wordt doorbelast?

Indien uitsluitend de gewerkte uren kunnen worden doorbelast, kan Aurelia voor zowel OP als OOP de exacte berekeningswijze vastleggen, inclusief de te hanteren urendeler bij een volledige betrekking en de verwerking van parttime inzet? Kan dit verschillen per school? Graag daarbij verduidelijken hoe schoolvakanties, wisselende roosters en gedeeltelijke maanden worden behandeld.

Ook ontvangen wij graag bevestiging welke werkzaamheden declarabel zijn, waaronder lesvoorbereiding, nakijkwerk, vergaderingen, oudergesprekken en studiedagen.

Antwoord:

Nee, werkzaamheden worden niet op basis van een vaste werktijdfactor gedurende het contract doorbelast.

Opdrachtgever vermeldt in de uitvraag per opdracht het aantal uren per week waarvoor de Gedetacheerde wordt ingezet. Op basis van het bruto maandsalaris en de overeengekomen omrekenfactor wordt een uurtarief vastgesteld. Facturatie vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren.

Verlof en andere niet-gewerkte uren zijn voor rekening van Leverancier en worden geacht te zijn verdisconteerd in de omrekenfactor. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om de berekeningswijze verder te specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Betreft: bijlage 6.A Programma van Eisen, eis 34 en de bijbehorende KPI-tabel.

Vraag:

Eis 34 verlangt dat bij minimaal 90% van de aangeboden opdrachten binnen de gestelde termijn een passende kandidaat wordt voorgedragen.

Bij een beperkt aantal aanvragen heeft één niet-ingevulde aanvraag direct grote invloed op dit percentage. Vier tijdige passende voordrachten op vijf aanvragen leiden bijvoorbeeld tot een score van 80%. Dit kan ook spelen bij leveranciers die door hun rangpositie voornamelijk moeilijk vervulbare aanvragen ontvangen.

Kan Aurelia aangeven welke meetperiode en welk minimumaantal aanvragen worden gehanteerd voordat aan deze KPI contractuele gevolgen worden verbonden?

Wij verzoeken bij geringe aantallen een langere meetperiode, een percentage van 80% en beoordeling op basis van de individuele aanvragen toe te passen.

Graag daarbij rekening houden met de rangpositie van de leverancier, aantoonbare schaarste en vertragingen die niet aan de leverancier zijn toe te rekenen.

Antwoord:

De KPI voor het tijdig aanbieden van passende Gedetacheerden wordt verlaagd van 90% naar 75%. De KPI wordt gemeten overeenkomstig de in eis 34 opgenomen berekeningswijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Betreft: bijlage 6.A Programma van Eisen, eisen 62 en 63 en bijlage 7.A Raamovereenkomst, artikel 4.

Vraag:

Tijdens een overeenkomst met een mogelijke looptijd van vier jaar kunnen uitzonderlijke omstandigheden ontstaan die bij inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbaar of beprijgbaar zijn. Denk aan ernstige geopolitieke verstoringen die leiden tot buitengewone stijgingen van voor de dienstverlening noodzakelijke kosten.

Is Aurelia bereid een herzieningsclausule op te nemen voor aantoonbare, wezenlijke kostenstijgingen die niet voldoende door de reguliere prijsaanpassingsregeling worden opgevangen?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over. De aanbestedende dienst acht de in de aanbestedingsstukken opgenomen prijs- en aanpassingssystematiek afdoende en ziet geen aanleiding om aanvullende herzieningsclausules op te nemen voor uitzonderlijke of onvoorziene omstandigheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Betreft: bijlage 6.A Programma van Eisen, eisen 62 en 63 en bijlage 7.A Raamovereenkomst, artikel 4.

Vraag:

De stukken gaan uit van een omrekenfactor die gedurende de overeenkomst van 4 jaar gelijk blijft.

Is Aurelia bereid jaarlijkse aanpassing van de omrekenfactor toe te staan op basis van jaarlijkse CBS-indexatie, voor het eerst per 1 januari 2028?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over. De overeengekomen omrekenfactor blijft gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd, behoudens de in de aanbestedingsstukken opgenomen uitzonderingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

P2 Werving & Selectie

Ref.nr.**Onderwerp:**

40

Aanvullende toelagen

Vraag:

Het prijzenblad gaat uit van één omrekenfactor gerekend over het bruto maandsalaris. Naast het salaris kent de cao VO ook aanvullende toelage, bijvoorbeeld de oktobertoelage. Sommige aanspraken en bedragen verschillen per functiecategorie, salarisschaal, schaalpositie en persoonlijke omstandigheden.

Wij stellen voor om de bestaande opbouw te handhaven, maar aan te vullen met één opslagfactor voor overige door de cao bepaalde, of door Aurelia toegekende, toelagen. En dat deze separaat mogen worden doorbelast.

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek niet over.

De aanbestedende dienst handhaaft de gekozen tariefssystematiek met één omrekenfactor op basis van het bruto maandsalaris. De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om hiervoor een aanvullende opslagfactor op te nemen of separate doorbelasting van toelagen toe te staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Referentie en geschiktheid

Vraag:

Voor perceel 1 verlangt Aurelia twee daadwerkelijke detacheringen bij één onderwijsorganisatie in uitsluitend schooljaar 2025–2026. Er zijn meer schoolbesturen die vanaf vorig jaar inhuur beperken. De beperking tot één schooljaar sluit oudere maar vergelijkbare ervaring uit. Is Aurelia bereid om voor perceel 1 toe te staan dat de minimaal twee gerealiseerde plaatsingen van onderwijzend personeel bij één onderwijsorganisatie gezamenlijk worden aangetoond over de schooljaren 2024–2025 en 2025–2026?

Deze verruiming sluit aan op de onderwijsplanning in schooljaren en biedt ruimte voor relevante ervaring in een markt waarin externe inhuur bewust wordt beperkt. Als Aurelia dit niet toestaat, verzoeken wij verruiming van 1 januari 2025 t/m heden.

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst neemt dit verzoek gedeeltelijk over.

Voor perceel 1 mag inschrijver de vereiste twee (2) plaatsingen van onderwijzend personeel bij één onderwijsorganisatie aantonen met plaatsingen die zijn gerealiseerd gedurende de schooljaren 2024-2025, 2025-2026 en het lopende schooljaar 2026-2027 tot aan de uiterste datum voor het

indienen van de inschrijving.

Door deze aanpassing van de geschiktheidseisen zal een rectificatie plaatsvinden van de aanbesteding, welke gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.2. en 5.1.3.

Vraag:

In K1 (onderdeel "Behandeling van de aanvraag") en K2 (onderdeel "Snelheid van handelen") wordt beide keren gevraagd naar het traject van aanvraag tot voordracht, in relatie tot de termijnen uit het Programma van Eisen. Kunt u bevestigen dat inschrijver bij K1 de werkwijze beschrijft en bij K2 de toezeggingen over doorlooptijden, zonder dat dit tot een lagere score op een van beide criteria leidt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat K1 en K2 verschillende, maar samenhangende aspecten beoordelen. Bij K1 ('Behandeling van de aanvraag') beschrijft de inschrijver de werkwijze voor de behandeling van een aanvraag tot en met de voordracht. Bij K2 ('Snelheid van handelen') beschrijft de inschrijver de snelheid waarmee dit traject wordt doorlopen, in relatie tot de termijnen uit het Programma van Eisen.

De beoordeling vindt per kwaliteitscriterium afzonderlijk plaats op basis van de gepubliceerde beoordelingssystematiek. Een lagere score volgt niet uitsluitend uit het feit dat de beschrijvingen bij K1 en K2 inhoudelijk raakvlakken hebben. De inschrijver dient de beantwoording per criterium zelfstandig uit te werken en daarbij aan te sluiten op het specifieke doel van het betreffende criterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Detacheren