Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening, glasbewassing, sanitaire voorzieningen en specialistische schoonmaak

Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Referentie: VRZW / GGDZW - EOA-Schoonmaak 2026/2027

Toelichting:

-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage I

Vraag:
Inschrijver constateert dat een all-in prijs wordt uitgevraagd, terwijl het daadwerkelijke verbruik van de verbruiksartikelen bepalend is voor de kostprijs. Kan opdrachtgever de verbruiksgegevens van de afgelopen 12 maanden beschikbaar stellen?

Indien het werkelijke verbruik gedurende de overeenkomst substantieel afwijkt van de uitgangspunten, is opdrachtgever bereid een bandbreedte of nacalculatieregeling op te nemen voor verrekening van over- en onderverbruik? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
De in het calculatiemodel opgenomen aantallen, locaties en fictieve verbruikshoeveelheden zijn gebaseerd op de bij opdrachtgever beschikbare gebruiksgegevens en vormen voor alle inschrijvers een uniforme calculatiegrondslag. Opdrachtgever handhaaft de all-in prijs en voorziet niet in reguliere nacalculatie van over- of onderverbruik.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage A PVE

Vraag:
Inschrijver constateert dat volgens paragraaf 6.6 het volledige onderhouds-, herstel- en vervangingsrisico van dispensers bij opdrachtnemer wordt belegd, terwijl de dispensers op grond van paragraaf 6.3 eigendom zijn van opdrachtgever. Inschrijver acht het niet proportioneel om verantwoordelijk te zijn voor de prestaties van hardware waarvan eigendom, leeftijd, technische staat en resterende levensduur buiten de invloedssfeer van inschrijver liggen.

Rijksoverheid

Is opdrachtgever daarom bereid vervanging van alle bestaande dispensers bij contractaanvang door een dispenserpark in bruikleenconstructie toe te staan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Nee, opdrachtgever handhaaft het uitgangspunt dat de bestaande dispensers, die eigendom zijn van opdrachtgever, behouden blijven.
Indien vervanging noodzakelijk is vanwege ouderdom, normale slijtage of technische gebreken, worden de kosten na voorafgaande schriftelijke toestemming afzonderlijk aan opdrachtgever gefactureerd, conform § 6.3 en § 6.4 van het PvE.
Kosten van herstel of vervanging als gevolg van aantoonbaar onjuist gebruik of nalatig handelen door opdrachtnemer blijven voor rekening van opdrachtnemer. § 6.6 van het PvE wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:
• Beschrijvend document 5.1.1. U stelt hier ander prijsbudgetten voor als in Bijlage L Calculatiemodel. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?

Antwoord:
De afwijking is gecorrigeerd. Voor de totale te beoordelen jaarprijs geldt de bandbreedte van € 495.000 tot € 550.000 exclusief btw. Het aangepaste beschrijvend document en calculatiemodel zijn leidend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage L Calculatiemodel. Hierin zie we dat de prestatienormen reeds zijn ingevuld, klopt dit?

Antwoord:
Ja. De prestatienormen zijn door opdrachtgever als uniforme calculatiegrondslag vastgesteld en mogen niet worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage L Calculatiemodel. De meeste bladen zijn beveiligd, graag ontvangen we een gedeeltelijk bewerkbare versie?

Antwoord:
De beveiliging beschermt de voorgeschreven uitgangspunten en formules. Alle voor inschrijvers bedoelde invoervelden dienen bewerkbaar te zijn. Opdrachtgever verstrekt geen volledig ontgrendelde versie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage L Calculatiemodel. Tabblad 8 additionele kosten, de formules rekenen niet correct door, graag aanpassing?

Antwoord:
Het calculatiemodel is gecorrigeerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 09 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage L Calculatiemodel. Tabblad 9 afroepprijzen, deze zijn reeds ingevuld, klopt dit?

Antwoord:
De invoervelden voor afroepprijzen zijn in het aangepaste calculatiemodel vrijgegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage L Calculatiemodel. In het tabblad opbouw uurtarief rekent de eindejaarsuitkering niet door, graag aanpassing?

Antwoord:
De berekening van de eindejaarsuitkering is in het aangepaste calculatiemodel hersteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 05 PvE V2 en V3

Vraag:
• Graag ontvangen wij de overnamelijst bijlage K en L?

Antwoord:
Deze wordt u toegestuurd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Rijksoverheid

Vraag:
• Beschrijvend document 5.1.1. U stelt hier ander prijsbudgetten voor als in Bijlage I Calculatiemodel. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage I Calculatiemodel. Hierin zie we dat de prestatienormen reeds zijn ingevuld, klopt dit?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage I Calculatiemodel. De meeste bladen zijn beveiligd, graag ontvangen we een gedeeltelijk bewerkbare versie?

Rijksoverheid

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage I Calculatiemodel. In het tabblad opbouw uurtarief rekent de eindejaarsuitkering niet door, graag aanpassing?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage I Calculatiemodel. Tabblad 8 additionele kosten, de formules rekenen niet correct door, graag aanpassing?

Antwoord:

Rijksoverheid

Zie het antwoord op vraag 7

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 09 Prijzenblad

Vraag:
• Bijlage I Calculatiemodel. Tabblad 9 afroepprijzen, deze zijn reeds ingevuld, klopt dit?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 8

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PVE 2.5

Vraag:
Er is sprake van een mobiele toiletunit die na inzet moet worden schoongemaakt. We hebben deze niet teruggevonden in het calculatiemodel. Hoe weten we dat schoonmaak van deze unit benodigd is en op welke wijze worden de kosten hiervoor afgerekend?

Antwoord:
"De mobiele toiletunit bevindt zich op de locatie Gorslaan 50 te Purmerend en wordt uitsluitend na inzet gereinigd. Omdat de inzetfrequentie varieert, worden deze werkzaamheden afzonderlijk op

Rijksoverheid

afroep uitgevoerd en afgerekend tegen een vaste all-in prijs per schoonmaakbeurt.
Het calculatiemodel wordt hiervoor aangevuld. Reiniging vindt plaats in het eerstvolgende dagdeel na terugkomst van de unit op de kazerne."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Calculatiemodel

Vraag:
tabblad 10. U vraagt een prijs voor overig glas, dat betreft liftglas. Is het te wassen glas inclusief de binnenzijde van de liftschacht of betreft dit alleen de buitenzijde?

Antwoord:
Het in tabblad 10 opgenomen liftglas betreft de reguliere glasbewassing van de bereikbare glaszijden. Reiniging van de binnenzijde van de liftschacht maakt hiervan geen onderdeel uit. Opdrachtgever wenst de mogelijkheid te behouden om specialistische reiniging van de liftschacht, alsmede aanvullende reiniging van spiegels en glas naast de lift, afzonderlijk op afroep te laten uitvoeren. Deze werkzaamheden worden tijdens de schouw nader toegelicht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Calculatiemodel

Vraag:
In tabblad 9 heeft u de afroepprijzen al ingevuld en we kunnen deze niet aanpassen. Is dat opzet

Rijksoverheid

of verstrekt u een nieuw calculatiemodel waarbij het aanpassen wel mogelijk is?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Calculatiemodel

Vraag:
in tabblad 5 wordt gebruik gemaakt van niet-correcte percentages voor ZW, RAS-premie en de franchise OP. Deze kunnen we niet aanpassen. Wilt u in een nieuw calculatiemodel de juiste percentages toepassen of wilt u de beveiliging opheffen zodat inschrijvers zelf de voor hun organisatie correcte percentages kunnen invullen?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft het calculatiemodel aangepast. De betreffende percentages en de pensioenfranchise zijn niet langer vooraf ingevuld en kunnen door inschrijvers zelf worden opgegeven. Het aangepaste calculatiemodel is beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Calculatiemodel

Vraag:

Rijksoverheid

in tabblad 5 wordt gebruik gemaakt van percentages voor WW en transitievergoeding. Deze percentages betreffen bedrijfsgemiddelden en kunnen per inschrijver anders zijn. Deze kunnen we niet aanpassen. Wilt u de beveiliging opheffen zodat inschrijvers zelf de voor hun organisatie correcte percentages kunnen invullen?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft het calculatiemodel aangepast. De betreffende percentages en de pensioenfranchise zijn niet langer vooraf ingevuld en kunnen door inschrijvers zelf worden opgegeven. Het aangepaste calculatiemodel is beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:
calculatiemodel

Vraag:
in tabblad 5 wordt gebruik gemaakt van niet-correcte percentages voor WIA, WGA en ZW-flex. Deze kunnen we niet aanpassen. Wilt u in een nieuw calculatiemodel de juiste percentages toepassen of wilt u de beveiliging opheffen zodat inschrijvers zelf de voor hun organisatie correcte percentages kunnen invullen?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft het calculatiemodel aangepast. De betreffende percentages en de pensioenfranchise zijn niet langer vooraf ingevuld en kunnen door inschrijvers zelf worden opgegeven. Het aangepaste calculatiemodel is beschikbaar gesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
23

Onderwerp:
calculatiemodel

Vraag:
In tabblad 3 heeft u de productienormen al ingevoerd en deze kunnen niet worden gewijzigd. Is dat met opzet? Nergens in de aanbestedingsstukken kunnen we aanwijzingen terug vinden met betrekking tot deze voor-calculatie. Mogen inschrijvers eigen prestatienormen hanteren? Indien het antwoord ja is wilt u dan een calculatiemodel beschikbaar stellen waarbij de beveiliging is opgeheven?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.5

Vraag:
Voor de beantwoording van gunningscriterium K4 mogen maximaal 4 A4's tekst worden gebruikt. U stelt eigenlijk 4 vragen en 16 deelvragen. Voor een door u gevraagde concrete, volledige en onderbouwde uitwerking van deze punten zijn tenminste 7 A4 benodigd. Wilt u de inschrijvers toestaan om de uitwerking op maximaal 7 pagina's A4 in te dienen?

Antwoord:
De inhoudelijke beantwoording van K1 tot en met K4 dient volledig binnen het maximum van vier pagina's per gunningscriterium te worden opgenomen.

Daarnaast mogen per gunningscriterium maximaal twee visuele voorbeelden als afzonderlijke bijlage worden toegevoegd, zoals een dashboard, organogram of implementatieplanning. Deze tellen niet mee voor het paginamaximum.

De visuele voorbeelden dienen uitsluitend ter illustratie en onderbouwing van de gegeven antwoorden. Aanvullende inhoudelijke beschrijvingen of verdere beantwoording van de gunningscriteria in deze bijlagen zijn niet toegestaan. De voorbeelden worden uitsluitend in samenhang met de inhoudelijke uitwerking beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.1.4

Vraag:
Voor de beantwoording van gunningscriterium K3 mogen maximaal 4 A4's tekst worden gebruikt. U stelt eigenlijk 4 vragen en 14 deelvragen. Voor een door u gevraagde concrete, volledige en onderbouwde uitwerking van deze punten zijn tenminste 6 A4 benodigd. Wilt u de inschrijvers toestaan om de uitwerking op maximaal 7 pagina's A4 in te dienen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 24.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
26

Onderwerp:
beschrijvend document 5.1.3

Vraag:
Voor de beantwoording van gunningscriterium K2 mogen maximaal 4 A4's tekst worden gebruikt. U stelt eigenlijk 3 vragen en 12 deelvragen. Voor een door u gevraagde concrete, volledige en onderbouwde uitwerking van deze punten zijn tenminste 6 A4 benodigd. Wilt u de inschrijvers toestaan om de uitwerking op maximaal 7 pagina's A4 in te dienen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 24.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
27

Onderwerp:
beschrijvend document par 5.1.2

Vraag:
Voor de beantwoording van gunningscriterium K1 mogen maximaal 4 A4's tekst worden gebruikt. U stelt eigenlijk 4 vragen en maar liefst 17 deelvragen. Voor een door u gevraagde concrete, volledige en onderbouwde uitwerking van deze punten zijn tenminste 7 A4 benodigd. Wilt u de inschrijvers toestaan om de uitwerking op maximaal 7 pagina's A4 in te dienen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 24.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
28

Onderwerp:
schouw

Vraag:
We zijn geen gelegenheid tot schouwen tegengekomen in de planning. Is dat met opzet? Zo ja, wat is de reden dat de inschrijvers geen gelegenheid krijgen om een aantal van de locaties te bekijken? Zo nee, op welke datum is er gelegenheid om een aantal representatieve locaties te bezoeken?

Antwoord:
De schouw vindt plaats op woensdag 25 november 2026, van 13.00 tot 14.30 uur, op de locatie Prins Bernhardplein 112 te Zaandam zoals al via TenderNed bekendgemaakt.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:
calculatiebestand

Vraag:
Het calculatiebestand (ook het nieuwe) is dusdanig beveiligd dat het niet mogelijk is om kolombreedtes aan te passen of filters toe te passen. Kunt u een aangepaste versie beschikbaar stellen waarin deze functionaliteiten wel beschikbaar zijn, zonder dat dit invloed heeft op de formules en berekeningen?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Calculatiemodel

Vraag:
Kunt u het tabblad ‘Ruimtestaat’ in het calculatiebestand zodanig instellen dat de inhoud kan worden geselecteerd en gekopieerd, zodat wij deze kunnen verwerken in ons eigen calculatiemodel?

Antwoord:
Akkoord

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
31

Onderwerp:
6.6. Service en Onderhoud

Vraag:
Gezien de geografische spreiding van de locaties en het streven naar een duurzame en efficiënte dienstverlening, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat een responstermijn van maximaal 48 uur voor het herstellen of vervangen van defecte dispensers als gelijkwaardig wordt beschouwd, mits de gebruiker geen hinder ondervindt van de storing en de voorziening beschikbaar blijft.

Antwoord:
Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in met het verzoek. Voor locaties waar dagelijks schoonmaakwerkzaamheden plaatsvinden, blijft de herstelttermijn van 24 uur gelden. Voor locaties waar niet dagelijks wordt schoongemaakt, wordt de herstelttermijn verruimd naar 48 uur. Voorwaarde is dat de sanitaire voorziening beschikbaar blijft en gebruikers geen hinder ondervinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlages K en L

Vraag:
Volgens de berichtgeving zijn de bijlages K en L over het over te nemen personeel uitsluitend inzichtelijk in Tenderned. Echter zijn er geen bijlages K en L beschikbaar in Tenderned. Komen deze

Rijksoverheid

nog beschikbaar? zo ja wanneer?

Antwoord:
De personeelsinformatie bevat persoonsgegevens en wordt om privacyredenen niet openbaar via TenderNed beschikbaar gesteld. Inschrijvers kunnen deze informatie op verzoek verkrijgen via de berichtenmodule van TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:
5.3 van PVE

Vraag:
Indien uit de na gunning uit te voeren RI&E blijkt dat afwijkende of duurdere bereikbaarheidsvoorzieningen nodig zijn, kunnen deze dan separaat in rekening worden gebracht?

Antwoord:
Opdrachtgever verzoekt inschrijver nader toe te lichten welke afwijkende of duurdere bereikbaarheidsvoorzieningen worden bedoeld en onder welke omstandigheden deze volgens inschrijver noodzakelijk zouden zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
34

Onderwerp:
bijlage M.1 en calculatiemodel tabblad “11-Vloeronderhoud

Vraag:

Rijksoverheid

Bijlage M.1 noemt voor meerdere ruimtecategorieën sprayen tweemaal per jaar en top-coaten “1 x per jaar / 1 x per 2 jaar”, terwijl het calculatiemodel veelal driemaal sprayen en eenmaal per jaar top-coaten rekent. Welke frequenties moeten worden geprijsd en uitgevoerd?

Antwoord:
topcoaten 1x per jaar / sprayen 2 x per jaar

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
35

Onderwerp:
KPI 7 van bijlage S

Vraag:
Zijn er gegevens bekend van een recente KTO en wat waren hierin de belangrijkste conclusies die van belang zijn voor Inschrijvers bij het beantwoorden van uw gunningscriteria in deze aanbesteding?

Antwoord:
Er zijn geen gevalideerde resultaten van een recente klanttevredenheidsmeting beschikbaar voor verstrekking.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage A & Bijlage O

Vraag:

Rijksoverheid

Mag voor het reinigen van buitenglas gebruik worden gemaakt van demiwater/osmosewater via telescoopstelen, en is op de locaties een waterpunt (buitenkraan) beschikbaar dat de opdrachtnemer kosteloos mag gebruiken?

Antwoord:
Het gebruik van osmose-/demiwater met telescoopsystemen is toegestaan voor zover de werkwijze veilig is, voldoet aan de toepasselijke arbo- en kwaliteitsvereisten en de gevelsituatie dit toelaat. Beschikbaarheid en kosteloos gebruik van waterpunten worden per locatie bevestigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage O aanwijzing glasbewassing

Vraag:
Bijlage O staat bij de aanbestedingsstukken als "Bijlage O. Aanwijzingen glasbewassing", maar het document zelf heet "Bijlage N.: Aanwijzingen glasbewassing" en PvE verwijst naar "P4". Kunt u bevestigen dat dit hetzelfde document is en dat Bijlage O leidend is?

Antwoord:
Ja. De aanduidingen P4, Bijlage N en Bijlage O zien op de aanwijzingen voor glasbewassing. Voor deze aanbesteding is Bijlage O leidend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PVE

Rijksoverheid

Vraag:
Heeft opdrachtgever voorkeursperiodes of uitsluitingsperiodes voor de glasbewassing (bijvoorbeeld rond evenementen, vakanties of oefeningen bij de kazernes) waarmee in de jaarplanning rekening moet worden gehouden?

Antwoord:
Er gelden geen vaste uitsluitingsperiodes, met uitzondering van niet-werkdagen en feestdagen. De glasbewassing wordt jaarlijks in overleg met opdrachtgever gepland, waarbij eerst de uitvoeringsweek en vervolgens tijdig de exacte uitvoeringsdag(en) worden afgestemd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PVE

Vraag:
De glasgegevens hebben peildatum 1 januari 2027. Zijn er bij u wijzigingen bekend in locaties of glasoppervlakken tussen nu en de start van de dienstverlening (uiterlijk 1 mei 2027), bijvoorbeeld door de gezamenlijke huisvesting? Daarnaast vernemen wij graag of de opdrachtnemer na gunning de aantallen en glasoppervlakken opnieuw mag inmeten en vastleggen. Als daarbij afwijkingen blijken, worden de prijzen dan op basis van de ingediende eenheidsprijzen aangepast?

Antwoord:
De in het calculatiemodel opgenomen glasoppervlakken vormen de uitgangspunten voor de inschrijving. Voor zover bij opdrachtgever bekend, worden vóór de start van de dienstverlening geen wijzigingen verwacht.

Na gunning kunnen de glasoppervlakken in overleg met opdrachtgever worden geverifieerd. Indien sprake is van een aantoonbare en door opdrachtgever schriftelijk vastgestelde structurele wijziging van het te reinigen glasoppervlak, vindt verrekening van meer- of minderoppervlak plaats op basis van de overeengekomen m^2-prijzen en frequenties.

Eventuele prijsaanpassingen worden schriftelijk vastgelegd en dienen binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders te blijven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
40

Onderwerp:
12112026 aangepast BD Schoonmaak

Vraag:
Prins Bernhardplein 112 is in blad 10 volledig als VrZW-locatie opgenomen, terwijl GGDZW daar volgens BD 1.3 ook gehuisvest is. Moet de glasbewassing van deze locatie volledig aan VrZW worden gefactureerd, of volgt een verdeling over VrZW en GGDZW?

Antwoord:
De volledige glasbewassing van Prins Bernhardplein 112 is voor de uniforme calculatie toegerekend zoals opgenomen in het calculatiemodel. De administratieve factuurverdeling tussen VrZW en GGDZW wordt door opdrachtgever vastgesteld zonder wijziging van de totale contractprijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PVE

Vraag:
PvE 5.3 bepaalt dat, als na de RI&E blijkt dat geveldelen op een andere wijze moeten worden gewassen, de dienstverlener een separate prijs uitbrengt en opdrachtgever andere partijen mag laten inschrijven. Kan opdrachtgever een schouw of foto's/gevelaanzichten van de locaties beschikbaar stellen, zodat inschrijvers de juiste methode vooraf kunnen calculeren?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 28

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PVE

Vraag:
PvE 5.3 bepaalt dat de RI&E glasbewassing uiterlijk één week voor de eerste glasbeurt beschikbaar is; PvE 8.7 noemt binnen drie maanden na aanvang van de werkzaamheden. Welke termijn geldt voor de RI&E glasbewassing?

Antwoord:
De RI&E voor glasbewassing dient beschikbaar te zijn vóór de eerste glaswasbeurt, uiterlijk één week daarvoor. De algemene termijn van drie maanden in PvE 8.7 laat deze specifieke verplichting onverlet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
43

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
Kunt u de volgende gegevens bevestigen: Zaandijk – Guisweg buitenzijde 185 m² en binnenzijde 182 m²; beplating Kwadijk 1× per jaar en Dijkgraaf Poschlaan 2× per jaar; beplating GGDZW-locaties 0 m²?

Antwoord:
"Opdrachtgever bevestigt dat de frequentie voor beplating op zowel de locatie Dijkgraaf Poschlaan te Edam als Kwadijk eenmaal per jaar bedraagt. Voor de GGDZW-locaties geldt de opgegeven hoeveelheid van 0 m².

Rijksoverheid

Voor de locatie Guisweg worden de opgegeven glasoppervlakten nog gecontroleerd. Eventuele afwijkingen in de werkelijke oppervlakten worden conform § 5.2 van het PvE in overleg vastgesteld en verrekend op basis van de overeengekomen tarieven."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
44

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
Betreft "Glas overig – Liftglas" (210 m^2, 2× per jaar) op Prins Bernhardplein 112 de binnenzijde, de buitenzijde of beide zijden van de liftschacht?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
45

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
Volgens PvE 5.1 is separatieglas dubbelzijdig gemeten. Kunt u bevestigen dat het opgegeven aantal m^2 in Tabblad 10 (regels "Separatieglas dubbelzijdig") de som is van beide zijden, zodat de m^2-prijs per gemeten m^2 geldt?

Antwoord:

Rijksoverheid

Het opgegeven aantal vierkante meters voor 'separatieglas dubbelzijdig' betreft de totale te reinigen oppervlakte van beide zijden; het opgegeven eenheidstarief geldt per in het model opgenomen m².

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
46

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
In de prijstabel op Tabblad 10 staan "Overheaddeuren", "Raamkozijnen" en een lege regel ("....."), maar er zijn geen regels die deze prijzen gebruiken. Moeten deze velden worden ingevuld en zo ja, worden ze meegenomen in de prijsbeoordeling?

Antwoord:
Inschrijvers hoeven uitsluitend de in het calculatiemodel als invoerveld aangemerkte prijzen in te vullen. Ongebruikte of niet gekoppelde prijscategorieën worden in de gecorrigeerde versie verwijderd of als niet van toepassing aangeduid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
47

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
Tablad 9 bevat vaste (vergrendelde) prijzen voor het reinigen van gevelbeplating en overheaddeuren. Tabblad 10 vraagt een eigen m²-prijs voor "Beplating" en "Overheaddeuren".

Rijksoverheid

Welke prijs is van toepassing op de beplating van Kwadijk (390 m^2) en Dijkgraaf Poschlaan (68 m^2)? En zijn de prijzen op Tabblad 9 maximumtarieven of vaste tarieven?

Antwoord:
Zie aangepast Calculatiemodel

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
48

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
De locaties van GGD en VR hebben verschillende werkprogramma's en verschillende (hygiene-) eisen. In het tabblad 3-Productie normen kunnen inschrijvers maar één norm per ruimtecategorie per frequentie invullen, ongeacht welke soort locatie het betreft. Inschrijvers kunnen hierdoor geen onderscheid maken tussen de verschillende locaties. Kan in tabblad 4-Basis ruimtestaat een kolom toegevoegd met een factor, waardoor inschrijvers de mogelijkheid hebben normeringen voor de ruimtecategorieën per locatie aan te passen aan de hand van de werkprogramma's en eisen van deze locaties?

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft de vooraf vastgestelde productienormen als uniforme calculatiegrondslag. De locatiespecifieke verschillen zijn verwerkt in de ruimtestaten, schoonmaakfrequenties en bijbehorende werkprogramma's. Inschrijvers dienen bij hun prijsstelling rekening te houden met alle voorgeschreven werkzaamheden en eisen. Het verzoek om een aanvullende correctiefactor wordt niet gehonoreerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
49

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
Het document 12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel is geheel beveiligd. Cel P1 met het inschrijfbedrag is hierdoor niet leesbaar. Inschrijvers kunnen daarom niet zien of zij boven het plafondbedrag zitten of onder het bodembedrag. Kan dit aangepast worden?

Antwoord:
Aangepast

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
50

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
Het document 12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel is geheel beveiligd. Inschrijver hebben geen inzage in de (juistheid) van de formules en kunnen rijen en kolommen niet aanpassen aan de gewenste hoogte en breedte. Hierdoor zijn veel gegevens onleesbaar, door kolommen die niet de juiste breedte hebben. Kan dit aangepast worden, zodat inschrijvers kunnen controleren of de gegevens juist zijn ingevuld?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 29. Voor zover nodig wordt de weergave verbeterd zodat inschrijvers hun gegevens en uitkomsten kunnen controleren, met behoud van formulebeveiliging.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
51

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
Is het toegestaan alleen een pdf-versie van document 12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel te voorzien van een handtekening?

Antwoord:
Eén rechtsgeldige ondertekening op tabblad 2 – Kosten per locatie volstaat voor het volledige calculatiemodel. Afzonderlijke ondertekening van de overige tabbladen is niet vereist. Een afzonderlijke ondertekende PDF-versie is evenmin verplicht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
52

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
In het Beschrijvend Document staat op pagina 13 van 32 aangegeven dat het prijsblad ondertekend moet worden. Het document 12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel geeft echter geen specifieke plaats aan, waar dit document getekend moet worden. Mogen de inschrijvrs zelf bepalen waar het document ondertekend moet worden en is een handtekening op tabblad 2-Kosten per locatie voldoende of moeten alle tabbladen voorzien worden van een handtekening?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft op tabblad 2 – Kosten per locatie een handtekeningenveld toegevoegd. Eén rechtsgeldige ondertekening op dit tabblad volstaat voor het volledige calculatiemodel. Afzonderlijke ondertekening van de overige tabbladen of indiening van een ondertekende PDF-versie is niet vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
53

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
In het tabblad 12-Specialistische werkzaamheden is de kleurstelling voor de invulcellen afwijkend aan de kleurstelling van de invulcellen van de andere tabbladen. Is hiervoor een reden, of kunnen inschrijvers dit negeren?

Antwoord:
Het kleurverschil heeft geen inhoudelijke betekenis maar is aangepast. Inschrijvers dienen uitsluitend de daarvoor aangewezen invoervelden in te vullen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
In het tabblad 2-Kosten per locatie, kunnen de inschrijvers in cel E2 de minimale taakgrootte aangeven. Als inschrijvers dit doen, wordt ons inziens de minimale taakgrootte twee maal berekend in kolommen L en M. Kan dit gecorrigeerd worden?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat de berekening van de minimale taakgrootte in het calculatiemodel op onderdelen niet correct was. De betreffende formules zijn aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:
12112026 aangepast Bijlage I. Calculatiemodel

Vraag:
Het tabblad 3-Productie normen is geheel beveiligd en reeds voorzien van waarden. Is dat de bedoeling? Zo niet, kunt u dan een aangepast document toesturen, waarbij de inschrijvers de mogelijkheid hebben om eigen gegevens in te vullen in de bruine cellen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
56

Onderwerp:
2.2 van PVE

Vraag:
De definitieve werktijden worden pas na gunning vastgesteld, terwijl verschillende locaties verplicht buiten kantooruren worden schoongemaakt. Kunt u per locatie de toegestane en vereiste tijdvensters verstrekken?

Antwoord:
De definitieve werktijden worden na gunning per locatie afgestemd, met inachtneming van de in het PvE voorgeschreven schoonmaak buiten kantoortijden. Opdrachtgever zal beschikbare indicatieve tijdvensters verstrekken voor zover die voor een verantwoorde calculatie nodig zijn.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
Kunt u bijlagen K en L beschikbaar stellen, inclusief per medewerker de voor de cao-contractswisseling noodzakelijke geanonimiseerde gegevens, zoals contracturen, reistijd, reiskosten, locatie, loongroep, dienstjaren, toeslagen, arbeidsduur, verlof- en ziektegegevens en toepasselijke suppletie?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 10. Beschikbare en noodzakelijke geanonimiseerde gegevens voor cao-contractswisseling worden uitsluitend via de aangegeven vertrouwelijke route verstrekt, met inachtneming van de AVG.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage S

Vraag:
Is onze conclusie juist dat de malus van maximaal 5% berekend wordt over de kwartaalfactuur van de locatie waarop de malus van toepassing is?

Antwoord:
Ja, dat is correct. Een eventuele malus bedraagt maximaal 5% van de kwartaalfactuur van de locatie waarop de toerekenbare tekortkoming betrekking heeft. De hoogte van de malus wordt vastgesteld naar rato van de aard en ernst van de tekortkoming.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Artikel 19 Arvodi

Vraag:
De vereiste verzekeringsdekking bedraagt € 1.500.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per kalenderjaar, terwijl de contractuele aansprakelijkheid volgens ARVODI kan oplopen tot € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot de vereiste en daadwerkelijk verzekerbare dekking?

Antwoord:
Opdrachtgever stemt in met het verzoek. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot maximaal € 1.500.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per contractjaar, behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in artikel 19.3 ARVODI-2025. De conceptovereenkomsten worden hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PVE

Vraag:
Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet kostenneutraal verantwoordelijk is voor achterstanden die vóór de operationele ingangsdatum door een vorige dienstverlener of opdrachtgever zijn veroorzaakt?

Antwoord:

Rijksoverheid

Opdrachtgever bevestigt dit. Aantoonbare schoonmaakachterstanden die vóór de operationele ingangsdatum zijn ontstaan, komen niet zonder meer voor rekening van de nieuwe opdrachtnemer.

De beginsituatie wordt tijdens de nulmeting vastgelegd. Eventuele herstelwerkzaamheden worden afzonderlijk afgestemd en, indien opgedragen, vergoed tegen vooraf overeengekomen tarieven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
61

Onderwerp:
2.3 en 2.6 van PVE

Vraag:
In §2.3 staat dat wijzigingen van het werkprogramma prijstechnisch kostenneutraal worden uitgevoerd, terwijl §2.6 bepaalt dat programma- en frequentiewijzigingen tot meer- of minderwerk kunnen leiden. Welke bepaling prevaleert? Kunt u bevestigen dat een wijziging die aantoonbaar structureel meer uren, middelen of kosten veroorzaakt als meerwerk wordt verrekend?

Antwoord:
Het kostenneutrale uitgangspunt in § 2.3 heeft uitsluitend betrekking op beperkte uitvoeringsaanpassingen zonder structurele gevolgen voor de kosten.

Bij structurele wijzigingen in werkzaamheden, oppervlakten of frequenties die leiden tot meer- of minderwerk, geldt § 2.6. Deze wijzigingen worden na schriftelijke opdrachtverstrekking verrekend op basis van de overeengekomen normen en tarieven in het calculatiemodel.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
62

Onderwerp:
artikel 13 van conceptovereenkomst

Vraag:
A) Welke exacte CBS-reeks, inclusief reeksnummer, basisjaar en indexwaarde, wordt toegepast? B) Hoe worden bindende cao-wijzigingen verwerkt die na de inschrijving maar vóór de eerste reguliere indexering ingaan? C) Kunt u bevestigen dat dwingende cao-loonstijgingen vanaf hun ingangsdatum afzonderlijk en volledig mogen worden doorberekend? D) De voorgeschreven index lijkt uitsluitend op cao-lonen te zijn gebaseerd, terwijl de opdracht ook materialen, brandstof, machines, glasbewassing en sanitaire verbruiksartikelen omvat. Welke objectieve index geldt voor deze niet-loongerelateerde kosten?

Antwoord:
A. Opdrachtgever hanteert de CBS-dienstenprijsindex voor reiniging (CPA 81.2), basisjaar 2021 = 100. De indexering vindt plaats op basis van de eerst gepubliceerde indexcijfers over het derde kwartaal, vergeleken met hetzelfde kwartaal van het voorgaande jaar.

B. De aangeboden prijzen hebben prijspeil januari 2027 en blijven tot en met 31 december 2027 ongewijzigd. Inschrijvers dienen rekening te houden met de op het moment van inschrijving bekende cao-verplichtingen.

C. Een afzonderlijke, automatische en volledige doorberekening van cao-loonstijgingen wordt niet toegestaan. Cao-loonontwikkelingen worden meegenomen binnen de overeengekomen indexeringssystematiek.

D. De gekozen dienstenprijsindex heeft betrekking op de prijsontwikkeling van reinigingsdiensten en wordt toegepast op de overeengekomen prijzen en tarieven, met uitzondering van kosten die uitsluitend tegen werkelijke kosten worden vergoed.

De eerste reguliere indexering kan plaatsvinden per 1 januari 2028. De conceptovereenkomsten worden overeenkomstig aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Paragraaf 3 van PVE

Vraag:
Met betrekking tot specialistische reiniging op afroep (§3 PvE): kunt u een overzicht of indicatie geven van de frequentie en aard van afgelopen opdrachten (bijv. aantal per jaar, gemiddelde

Rijksoverheid

omvang)?

Antwoord:
De historische uitgaven voor specialistische reiniging bedragen circa € 267.000 exclusief btw over vier jaar, gemiddeld circa € 67.000 per jaar. In het calculatiemodel wordt uitgegaan van een indicatief aantal van 20 opdrachten per jaar.

De daadwerkelijke aantallen en omvang kunnen variëren. Hieraan kunnen geen afnamerechten worden ontleend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:
5.1 van Beschrijvend document

Vraag:
Voor K4 (risico's): kunt u aangeven of er reeds bekende aandachtspunten of risico's zijn geconstateerd op specifieke locaties (bijvoorbeeld asbest, beperkte toegankelijkheid, beveiligingseisen) die relevant zijn voor de risico-inventarisatie in de implementatiefase ?

Antwoord:
De relevante operationele aandachtspunten, waaronder toegankelijkheid, beveiliging, uitrukken en aanvullende hygiënevoorschriften, zijn opgenomen in het Programma van Eisen en de bijbehorende werkprogramma's.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
65

Onderwerp:
5.1 van Beschrijvend document

Vraag:
Met het oog op K1 en K4: kunt u bevestigen of de locatie Prins Bernhardplein 112 reeds vanaf de operationele startdatum (uiterlijk 1 mei 2027) de gezamenlijke huisvestingslocatie is, of dat deze samenvoeging pas later plaatsvindt, aangezien dit gevolgen heeft voor de in te richten operationele organisatie ?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat VrZW en GGDZW reeds gezamenlijk gehuisvest zijn aan het Prins Bernhardplein 112 te Zaandam.
Vanwege werkzaamheden in het souterrain is de huidige ruimte-indeling en het gebruik van bepaalde ruimten tijdelijk afwijkend. Deze situatie zal naar verwachting ook na de operationele startdatum nog enige tijd voortduren.
Inschrijvers dienen uit te gaan van de locaties, oppervlakten en frequenties zoals opgenomen in het calculatiemodel. Eventuele wijzigingen in de feitelijk te reinigen ruimten, oppervlakten en frequenties worden conform § 2.6 van het PvE vastgesteld en verrekend op basis van de overeengekomen normen en tarieven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage P6 locatieoverzicht

Vraag:
Voor K1 (Dienstverleningsaanpak) en K3 (Personele inzet): kunt u aan het locatieoverzicht (bijlage P6) functie van het gebouw, aantal gebruikers en bezettingsgraad per locatie toevoegen, inclusief eventuele bijzondere toegangs- of beveiligingseisen, zodat de dienstverleningsaanpak concreet op de locaties kan worden afgestemd ?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft de voor de inschrijving relevante locatiegegevens, ruimten, oppervlakten, frequenties en op het huidige gebruik gebaseerde fictieve hoeveelheden opgenomen in het calculatiemodel en de bijbehorende werkprogramma's. De relevante toegangs- en beveiligingseisen zijn opgenomen in het PvE.

Deze informatie vormt de uniforme uitgangsbasis voor de uitwerking van K1 en K3. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om aanvullende gebruikersaantallen of bezettingsgraden per locatie te verstrekken.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
67

Onderwerp:
5.1.4 van Beschrijvend document

Vraag:
Wat verstaat opdrachtgever binnen K3 onder 'piekbelasting'?

Antwoord:
Onder piekbelasting wordt verstaan een tijdelijke verhoogde behoefte aan personele inzet, bijvoorbeeld door extra werkzaamheden, incidenten of gelijktijdige werkzaamheden op meerdere locaties. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij beschrijven hoe zij hiervoor voldoende flexibele capaciteit organiseren om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
68

Onderwerp:
5.2.3 van Beschrijvend document

Vraag:
De operationele dienstverlening start op een gezamenlijk vast te stellen datum, uiterlijk 1 mei 2027, waarbij een eerdere start mogelijk is. Van welke operationele startdatum moeten inschrijvers bij de uitwerking van K4 en de implementatieplanning uitgaan? Indien inschrijver moet uitgaan van 1 mei 2027, kan een eerdere start dan uitsluitend na gezamenlijke schriftelijke instemming plaatsvinden zonder dat dit bij de beoordeling van K4 als uitgangspunt wordt verwacht?

Rijksoverheid

Antwoord:
Voor de uitwerking van K4 en de implementatieplanning dienen inschrijvers uit te gaan van een operationele startdatum van uiterlijk 1 mei 2027.

Een eerdere start is mogelijk na schriftelijke overeenstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, rekening houdend met een zorgvuldige implementatie. Een eerdere start wordt niet als verplicht uitgangspunt verlangd en levert geen aanvullend beoordelingsvoordeel op bij K4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
69

Onderwerp:
5.1.3 van Beschrijvend document

Vraag:
In het PvE staat dat na afkeur bij een VSR-KMS-meting binnen vijf werkdagen weer aan het overeengekomen kwaliteitsniveau moet worden voldaan. In de KPI-bijlage worden daarnaast hersteltermijnen genoemd voor tekortkomingen in schoonmaak en glasbewassing. Welke hersteltermijn geldt specifiek bij een VSR-KMS-afkeur en welke termijn geldt bij overige geconstateerde kwaliteitsafwijkingen?

Antwoord:
Bij afkeur tijdens een VSR-KMS-meting geldt de specifieke hersteltermijn van vijf werkdagen na de controledatum, conform § 10.1.3 van het PvE.

Voor overige geconstateerde tekortkomingen in schoonmaak en glasbewassing geldt een hersteltermijn van twee werkdagen, conform KPI 2 van Bijlage S.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
70

Onderwerp:
5.1.3 van Beschrijvend document

Vraag:
K2 vraagt om concrete inbedding van VSR-KMS, maar de exacte frequentie per organisatie, locatie of ruimtetype is ons niet helemaal duidelijk. In het PvE staat dat vanaf de derde contractmaand kwaliteitsmetingen conform VSR-KMS/NEN 2075 plaatsvinden, volgens de frequentie uit de KPI-bijlage en het meetregime. Kunt u aangeven met welke concrete meetfrequentie inschrijver rekening moet houden, uitgesplitst naar VrZW, GGDZW en waar relevant locatie- of ruimtetype?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat de meetfrequentie onvoldoende concreet is vastgelegd. De frequentie van de VSR-KMS-metingen wordt nader gespecificeerd in een aangepaste Bijlage S – KPI en prestatiesturing.

De kwaliteitsmetingen starten vanaf de derde contractmaand, conform § 10.1.2 van het PvE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
71

Onderwerp:
5.2.3 van Beschrijvend document

Vraag:
Mogen bij de uitwerkingen van K1 tot en met K4 aanvullende bewijsstukken of bijlagen worden gevoegd, zoals een organogram, dashboard, implementatieplanning of certificaat? Zo ja, tellen deze mee binnen het paginamaximum en worden zij inhoudelijk beoordeeld? Indien dit niet is toegestaan, begrijpen wij dan correct dat alle voor de beoordeling relevante bewijslast binnen de vier pagina's van het betreffende criterium moet worden opgenomen?

Antwoord:
De inhoudelijke beantwoording van K1 tot en met K4 dient volledig binnen het maximum van vier pagina's per gunningscriterium te worden opgenomen.
Daarnaast mogen inschrijvers per gunningscriterium maximaal twee visuele voorbeelden als afzonderlijke bijlage toevoegen, zoals een dashboard, organogram of implementatieplanning. Deze tellen niet mee voor het paginamaximum en mogen uitsluitend dienen ter illustratie en onderbouwing van de gegeven antwoorden.
Aanvullende inhoudelijke beschrijvingen of verdere beantwoording van de gunningscriteria in deze bijlagen zijn niet toegestaan. De visuele voorbeelden worden uitsluitend beoordeeld in samenhang

Rijksoverheid

met de inhoudelijke uitwerking van het betreffende gunningscriterium.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
72

Onderwerp:
5.2.3 van Beschrijvend document

Vraag:
Voor de kwaliteitsuitwerkingen geldt voor de hoofdtekst Tahoma, minimaal 10-punts, met regelafstand 1,15. Mogen tabellen, figuren, schema's en bijschriften in een kleiner, maar goed leesbaar lettertype worden opgenomen en mag daarin een enkele regelafstand worden toegepast? Zo ja, geldt hiervoor een minimale lettergrootte?

Antwoord:
Voor de hoofdtekst blijven de voorgeschreven opmaakvereisten gelden: Tahoma, minimaal 10-punts, met regelafstand 1,15.

Voor tabellen, figuren, schema's en bijschriften is Tahoma 9-punts met enkele regelafstand toegestaan, mits de informatie goed leesbaar blijft. Deze uitzondering mag niet worden gebruikt om aanvullende doorlopende tekst buiten de voorgeschreven opmaakvereisten op te nemen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
73

Onderwerp:
5.1 van Beschrijvend document

Vraag:

Rijksoverheid

Zowel K1 als K3 vraagt naar de inrichting van de organisatie en de rolverdeling tussen uitvoerend personeel en leidinggevenden. Begrijpen wij correct dat K1 ziet op de governance, operationele aansturing, verantwoordelijkheden en aanspreekpunten, terwijl K3 ziet op de formatie, bezettingscapaciteit, vaste medewerkers, vervanging en personele continuïteit? Graag bevestiging of toelichting.

Antwoord:
Ja. K1 ziet op de inrichting van de dienstverlening, operationele aansturing en aanspreekpunten; K3 ziet op personele bezetting, inzetbaarheid, vervanging en continuïteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
74

Onderwerp:
5.1 van Beschrijvend document

Vraag:
Zowel K1 als K2 vraagt naar de aansturing van de uitvoering. Begrijpen wij correct dat K1 primair ziet op de inrichting en dagelijkse organisatie van de operationele uitvoering, terwijl K2 primair ziet op de sturing op kwaliteit, interne controle, afwijkingen en verbetering? Graag vernemen wij welk onderscheid opdrachtgever bij de beoordeling tussen beide onderdelen hanteert.

Antwoord:
Ja. K1 beoordeelt de operationele inrichting en dagelijkse aansturing; K2 beoordeelt de borging, toetsing en verbetering van de kwaliteit, waaronder controle, VSR-KMS, herstel en rapportage.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Rijksoverheid

Ref.nr.
75

Onderwerp:
5.1 van Beschrijvend document

Vraag:
Dienen de uitwerkingen van K1 tot en met K4 volledig zelfstandig leesbaar te zijn, of mag inschrijver voor samenhangende onderdelen verwijzen naar een specifiek onderdeel of bewijselement in een andere kwaliteitsuitwerking? Indien verwijzingen zijn toegestaan, bevestigt u dan dat de informatie waarnaar wordt verwezen bij de beoordeling van beide criteria wordt betrokken?

Antwoord:
De uitwerking van ieder gunningscriterium dient zelfstandig leesbaar en beoordeelbaar te zijn. Gerichte verwijzingen naar andere kwaliteitsuitwerkingen zijn toegestaan om samenhang aan te tonen en onnodige herhaling te voorkomen. De voor de beoordeling relevante informatie dient echter binnen de uitwerking van het betreffende gunningscriterium te zijn opgenomen.

Informatie uit een ander gunningscriterium wordt niet automatisch bij de beoordeling betrokken. Ieder criterium wordt afzonderlijk beoordeeld op basis van de daarvoor gevraagde informatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Document: Bijlage B. OVK schoonmaak GGDZW en Bijlage C. OVK schoonmaak VrZW Paragraaf: artikel 10, Verlengen Pagina: 4

Vraag:
Bent u bereid te bepalen dat verlenging uitsluitend plaatsvindt met wederzijdse instemming? Binnen een contractperiode van vier jaar kunnen arbeidsmarkt-, kosten- en bedrijfsomstandigheden wezenlijk veranderen. Wederzijdse instemming borgt dat beide partijen bij verlenging nog daadwerkelijk in staat zijn de dienstverlening onder de overeengekomen voorwaarden verantwoord voort te zetten.

Antwoord:
Nee, opdrachtgever handhaaft de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen verlengingsregeling. De overeenkomst kan na de initiële looptijd van 48 maanden tweemaal met 12 maanden worden verlengd, waarbij opdrachtgever uiterlijk zes maanden voor afloop schriftelijk besluit over verlenging.
De maximale contractduur en verlengingsmogelijkheden zijn vooraf kenbaar. Voor kostenontwikkelingen geldt de contractuele indexeringsregeling.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Document: Bijlage B. OVK schoonmaak GGDZW en Bijlage C. OVK schoonmaak VrZW Paragraaf: artikel 9, Aanvang, duur en beëindiging Pagina: 4

Vraag:
De Overeenkomst bevat een tussentijdse beëindigingsmogelijkheid voor Opdrachtgever, maar geen vergelijkbare mogelijkheid voor Opdrachtnemer. Bent u bereid hierin wederkerigheid aan te brengen? Dit creëert een evenwichtige contractuele risicoverdeling en voorkomt dat één partij bij ernstige tekortkomingen feitelijk aan de overeenkomst gebonden blijft.

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft de in de conceptovereenkomsten opgenomen regeling voor tussentijdse beëindiging. De contractuele opzeggingsbevoegdheid van opdrachtgever houdt verband met diens verantwoordelijkheid voor de continuïteit en organisatie van de dienstverlening.
Dit laat de wettelijke rechten van opdrachtnemer, waaronder het recht op ontbinding wegens een tekortkoming van opdrachtgever conform artikel 6:265 BW, onverlet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Document: Bijlage B. OVK schoonmaak GGDZW / Bijlage C. OVK schoonmaak VrZW Paragraaf: artikel 20, Onderbreking dienstverlening Pagina: 7-8

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een collectieve staking die buiten de redelijke invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt als overmacht wordt aangemerkt? Nu personele uitval tevens als mogelijke

Rijksoverheid

onderbreking wordt genoemd, is niet duidelijk hoe staking wordt behandeld.

Antwoord:
Een collectieve staking wordt niet automatisch als overmacht aangemerkt. Bij een landelijke of sectorbrede staking die aantoonbaar buiten de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer ligt, kan sprake zijn van overmacht, mits opdrachtnemer alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen heeft getroffen om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. De beoordeling vindt plaats op basis van de concrete omstandigheden en de toepasselijke contractuele bepalingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Document: Bijlage A PVE Schoonmaakdienstverlening Paragraaf: 10.1.2 Kwaliteitsmeetsysteem VSR en uitvoering Pagina: 18

Vraag:
Kunt u het concrete VSR-meetregime verstrekken en per locatie aangeven hoeveel reguliere VSR-KMS-metingen per contractjaar plaatsvinden? Het PvE verwijst hiervoor naar de KPI-bijlage/het meetregime, terwijl daarin geen concreet aantal is opgenomen.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 70.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Document: Bijlage A PVE Schoonmaakdienstverlening Paragraaf: 10.1.2-10.1.3 Pagina: 18

Rijksoverheid

Vraag:
Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer het recht heeft om bij VSR-KMS-metingen en eventuele hercontroles aanwezig te zijn?

Antwoord:
Opdrachtnemer wordt, indien aanwezig op de locatie, in de gelegenheid gesteld om bij VSR-KMS-metingen en hercontroles aanwezig te zijn, mits dit de onafhankelijke en objectieve uitvoering van de meting niet belemmert.
Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om metingen en hercontroles onaangekondigd uit te voeren. Aan de aanwezigheid van opdrachtnemer kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de uitkomst van de meting.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Document: 12112026 aangepast BD Schoonmaak Paragraaf: 5.2.1 Beoordelingsteam Pagina: 28

Vraag:
U vermeldt dat het beoordelingsteam uit drie leden bestaat, maar behoudt zich tevens het recht voor de samenstelling, ook in aantal, te wijzigen. Kunt u bevestigen dat een eventuele wijziging vóór sluiting van de inschrijving aan alle inschrijvers bekend wordt gemaakt en dat de functionele vertegenwoordiging en beoordelingsmethodiek ongewijzigd blijven?

Antwoord:
Nee, opdrachtgever behoudt zich conform § 5.2.1 van het Beschrijvend Document het recht voor om de samenstelling en het aantal leden van het beoordelingsteam te wijzigen. Dergelijke wijzigingen hoeven niet vooraf aan inschrijvers bekend te worden gemaakt.

De vastgestelde gunningscriteria, weging en beoordelingsmethodiek blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Document: 12112026 aangepast BD Schoonmaak Paragraaf: 5.2.2 Werkwijze beoordeling Pagina: 28

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst toelichten of generatieve AI-toepassingen worden gebruikt bij de beoordeling van inschrijvingen en, zo ja, welke waarborgen gelden voor vertrouwelijkheid en gegevensverwerking? Graag vernemen wij tevens hoe naleving hiervan door individuele beoordelaars wordt geborgd.

Antwoord:
De beoordeling vindt plaats conform de in het Beschrijvend Document vastgelegde beoordelingsmethodiek en de toepasselijke wet- en regelgeving. De leden van het beoordelingsteam zijn gehouden aan de interne voorschriften inzake vertrouwelijkheid, informatiebeveiliging en gegevensbescherming. Opdrachtgever verstrekt geen nadere informatie over interne werkwijzen of ondersteunende hulpmiddelen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 2, KPI 1 Technische kwaliteit (VSR) en 4 Sancties en escalatie Pagina: 1 en 3

Vraag:
Bent u bereid de regeling aan te passen zodat na een onvoldoende VSR-meting eerst een HER-meting op dezelfde locatie plaatsvindt en pas bij een onvoldoende HER-meting een malus kan volgen? Dit geeft Opdrachtnemer gelegenheid de afwijking te herstellen, terwijl Opdrachtgever via de HER-meting direct kan toetsen of de vereiste kwaliteit weer op niveau is.

Antwoord:
Nee, opdrachtgever handhaaft de bestaande herstel- en escalatiesystematiek. Bij een onvoldoende VSR-KMS-meting krijgt opdrachtnemer conform § 10.1.3 van het PvE vijf werkdagen om de tekortkoming te herstellen.
Opdrachtgever kan vervolgens een hercontrole uitvoeren. Een hercontrole is echter geen

Rijksoverheid

verplichte voorwaarde voor toepassing van een malus. Een eventuele malus wordt uitsluitend toegepast overeenkomstig de voorwaarden en escalatiestappen van Bijlage S.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 4 Sancties en escalatie Pagina: 3

Vraag:
Bent u bereid de malus van maximaal 5% van de kwartaalfactuur te wijzigen naar maximaal 5% van de maandfactuur van de betreffende locatie? Daarmee staat de financiële consequentie in verhouding tot de omvang en periode van de geconstateerde tekortkoming, terwijl Opdrachtgever voldoende prikkel tot herstel behoudt.

Antwoord:
Opdrachtgever handhaaft de bovengrens van 5% van de kwartaalfactuur, maar verduidelijkt dat deze uitsluitend betrekking heeft op de betreffende locatie en niet op de totale kwartaalfactuur. Een malus wordt proportioneel toegepast, rekening houdend met de aard, ernst en duur van de tekortkoming.

Zie tevens de eerdere beantwoording van vraag 58

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 4 Sancties en escalatie Pagina: 1

Rijksoverheid

Vraag:
Kunt u bevestigen dat met "tweemaal binnen 12 maanden onder de norm" wordt bedoeld: tweemaal op dezelfde locatie? Een beoordeling per locatie sluit aan bij de plaats waar de schoonmaakkwaliteit daadwerkelijk wordt gemeten en voorkomt dat twee afzonderlijke afkeuringen op verschillende locaties samen als één structurele afwijking gelden.

Antwoord:
Ja, met tweemaal binnen twaalf maanden onder de norm wordt bedoeld: tweemaal een onvoldoende VSR-KMS-meting op dezelfde locatie. Afkeuringen op verschillende locaties worden afzonderlijk geregistreerd en leiden niet automatisch tot de kwalificatie structurele afwijking.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 2, KPI 7 – Klanttevredenheid Pagina: 2

Vraag:
Bent u bereid bij aanvang van de overeenkomst een onafhankelijke nulmeting per locatie uit te voeren en de norm voor de eerste reguliere klanttevredenheidsmeting vast te stellen op maximaal 0,5 rapportcijferpunt boven deze nulmeting? Indien daarmee een score van 7,0 of hoger wordt bereikt, geldt 7,0 als norm. Hiermee krijgt Opdrachtnemer een concrete en meetbare verbeteropgave, terwijl wordt voorkomen dat direct wordt afgerekend op een uitgangssituatie die bij de start van de nieuwe overeenkomst al aanwezig is.

Antwoord:
Nee, opdrachtgever handhaaft de in Bijlage S opgenomen klanttevredenheidsnorm van minimaal 7,0.

De in het PvE opgenomen nulmeting heeft betrekking op de staat van het schoonmaakonderhoud bij contractovergang en dient niet als uitgangspunt voor het aanpassen van de klanttevredenheidsnorm. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om hiervoor een afzonderlijke nulmeting of variabele norm in te voeren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 4, Sancties en escalatie Pagina: 3

Vraag:
Bent u bereid te bevestigen dat een eventuele malus uitsluitend wordt berekend over het bedrag van het dienstonderdeel waarop de tekortkoming betrekking heeft? Dit betekent bijvoorbeeld dat een tekortkoming bij glasbewassing, specialistische werkzaamheden op afroep of sanitaire supplies alleen leidt tot een malus over het betreffende dienstonderdeel en dat bij een tekortkoming in de reguliere schoonmaak uitsluitend het schoonmaakbedrag als grondslag geldt. Hiermee staat de financiële consequentie in redelijke verhouding tot de omvang van de tekortkoming, terwijl de prikkel tot herstel volledig behouden blijft.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 58. De maximale malus bedraagt 5% van de kwartaalfactuur van de betreffende locatie. Opdrachtgever beperkt de berekeningsgrondslag niet verder tot afzonderlijke dienstonderdelen. Bij de vaststelling van een eventuele malus wordt rekening gehouden met de aard, ernst, duur en omvang van de tekortkoming.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 2, KPI 5 Klachtafhandeling Pagina: 2

Vraag:
Bent u bereid bij KPI 5 te verduidelijken dat de termijn van 2 werkdagen alleen geldt voor klachten waarvan de oplossing volledig binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt? Wanneer medewerking van Opdrachtgever of een derde nodig is, kan Opdrachtnemer de oplostermijn niet zelfstandig beheersen. Zo wordt uitsluitend gestuurd op prestaties waarop Opdrachtnemer daadwerkelijk invloed heeft.

Antwoord:
De reactietermijn van 24 uur blijft onverkort gelden. De oplossingstermijn van twee werkdagen geldt voor zover de oplossing binnen de redelijke invloedssfeer van opdrachtnemer ligt. Indien

Rijksoverheid

medewerking van opdrachtgever of derden noodzakelijk is, meldt opdrachtnemer dit tijdig en worden passende afspraken gemaakt over de afhandeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 2, KPI 5 Klachtafhandeling Pagina: 2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat voor de KPI uitsluitend terechte en aan Opdrachtnemer toerekenbare klachten meetellen? Hiermee wordt voorkomen dat meldingen die na onderzoek geen tekortkoming blijken te zijn toch meetellen bij het bepalen van een structurele afwijking.

Antwoord:
Voor KPI 5 tellen uitsluitend gegronde, aan opdrachtnemer toe te rekenen klachten mee als tekortkoming bij het bepalen van een structurele afwijking. Meldingen die na onderzoek ongegrond blijken, tellen niet mee. De verplichting om tijdig op klachten en meldingen te reageren blijft ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 2, KPI 8 Specialistische reiniging op afroep Pagina: 2

Vraag:
Bij KPI 8 leiden twee toerekenbare tekortkomingen binnen 12 maanden tot een structurele

Rijksoverheid

afwijking. Kunt u bevestigen dat hiervoor sprake moet zijn van herhaling van dezelfde soort tekortkoming? De KPI omvat inhoudelijk sterk verschillende aspecten, van tijdige uitvoering tot factuurspecificatie. Het gezamenlijk optellen daarvan geeft geen zuiver beeld van een structureel prestatieprobleem.

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat voor de kwalificatie als structurele afwijking onder KPI 8 sprake moet zijn van twee aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen van dezelfde aard binnen twaalf maanden. Tekortkomingen van verschillende aard worden afzonderlijk geregistreerd en leiden niet automatisch tot een structurele afwijking.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Document: 12112026 aangepast BD Schoonmaak Paragraaf: §5.1.2 en §5.1.3 Pagina: 23-25

Vraag:
Bij K1.1 wordt gevraagd naar de operationele aansturing en inrichting van aanspreekpunten. Bij K2.1 en K2.3 komen de aansturing en aanspreekpunten opnieuw terug. Kunt u verduidelijken welk onderscheid u bij de beoordeling maakt tussen deze onderdelen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 74.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

92

Document: 12112026 aangepast BD Schoonmaak Paragraaf: §5.1.2 en §5.1.4 Pagina: 23 en 25

Vraag:
Bij K1.1 wordt gevraagd naar de organisatie, aansturing en verdeling van taken en verantwoordelijkheden. Bij K3.1 wordt opnieuw gevraagd naar de personele organisatie en rolverdeling tussen uitvoerend personeel en leidinggevenden. Kunt u verduidelijken welk onderscheid u bij de beoordeling tussen beide onderdelen maakt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 73.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 2 t/m 4 Pagina: 1 t/m 3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat KPI-prestaties, tekortkomingen, structurele afwijkingen en eventuele sancties afzonderlijk per opdrachtgever/overeenkomst worden vastgesteld en dat tekortkomingen bij GGDZW en VrZW niet bij elkaar worden opgeteld? Aangezien afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten, zorgt een gescheiden beoordeling ervoor dat prestaties en eventuele consequenties rechtstreeks gekoppeld blijven aan de betreffende overeenkomst

Antwoord:
Ja. KPI-prestaties, tekortkomingen, structurele afwijkingen en eventuele contractuele maatregelen worden afzonderlijk per opdrachtgever en overeenkomst vastgesteld. Tekortkomingen bij VrZW en GGDZW worden niet bij elkaar opgeteld en hebben uitsluitend gevolgen voor de betreffende overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
94

Onderwerp:
rechtstreeks gekoppeld blijven aan de betreffende overeenkomst. 2. Structurele afwijkingen per locatie en KPI Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 2, Kritieke Prestatie Indicatoren Pagina: 1 en 2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de aantallen tekortkomingen die leiden tot een structurele afwijking afzonderlijk per locatie en per KPI worden geteld? Hiermee wordt een structurele afwijking gekoppeld aan een daadwerkelijk terugkerend probleem en worden losstaande tekortkomingen op verschillende locaties niet bij elkaar opgeteld.

Antwoord:
Zie de antwoorden op vragen 85 en 93. Tekortkomingen worden afzonderlijk per KPI en, voor zover van toepassing, per locatie geregistreerd en beoordeeld. Losstaande tekortkomingen op verschillende locaties of bij verschillende KPI's worden niet bij elkaar opgeteld om een structurele afwijking vast te stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 2, KPI 1 Technische kwaliteit (VSR) Pagina: 1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat VSR-KMS-metingen die kunnen leiden tot een tekortkoming of sanctie uitsluitend worden uitgevoerd door een aantoonbaar gekwalificeerde VSR-KMS-controleur en conform NEN 2075?

Antwoord:
Ja. VSR-KMS-metingen worden uitgevoerd conform NEN 2075 en de toepasselijke VSR-KMS-systematiek, door controleurs die aantoonbaar beschikken over de daarvoor vereiste kennis en deskundigheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Document: Bijlage S. KPI en prestatiesturing Paragraaf: 2 t/m 4 Pagina: 1 t/m 3

Vraag:
Kunt u bevestigen dat één feitelijke tekortkoming die via meerdere controlemiddelen wordt geconstateerd slechts eenmaal meetelt binnen de escalatie- en sanctiesystematiek? Hiermee blijft de beoordeling zuiver en proportioneel wanneer dezelfde afwijking bijvoorbeeld via een VSR-meting, KPI-monitoring en PvE-audit wordt vastgesteld.

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat één feitelijk identieke tekortkoming binnen de escalatie- en sanctiesystematiek slechts eenmaal wordt meegeteld, ongeacht of deze via meerdere controlemiddelen, zoals VSR-KMS, KPI-monitoring of een PvE-audit, wordt vastgesteld. Afzonderlijke tekortkomingen blijven afzonderlijk beoordeelbaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage A PVE 6

Vraag:
U vraagt om universele automaten in de praktijk merken we dat dit voor een papierautomaat nog wel gaat maar zeepdispensers, luchtverfrissers en hygiëneboxen zijn leveranciersafhankelijk. Dit zou betekenen dat u meerdere lijnen door elkaar krijgt te hangen en de schoonmaak met meerdere sleutels moet gaan werken, gaat u ermee akkoord dat er overal nieuwe dispensers van 1 lijn komen te hangen?

Antwoord:
Nee, opdrachtgever handhaaft het uitgangspunt dat bestaande dispensers behouden blijven.

Rijksoverheid

Onder 'universeel' wordt conform § 6.4 van het PvE een vergelijkbare uiterlijke uitstraling verstaan.

Vervanging van bestaande dispensers is uitsluitend toegestaan na voorafgaande instemming van opdrachtgever, overeenkomstig § 6.3 van het PvE. Een volledige vervanging van alle dispensers wordt niet voorgeschreven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Welke prijs dienen wij in te vullen in cel G3 tot en met G8 bij de sanitaire voorzieningen, een prijs van een dispenser of van het verbruiksartikel?

Antwoord:
In de cellen G3 tot en met G8 van tabblad 12 – Sanitaire voorzieningen dient per genoemd type voorziening de all-in prijs per voorziening per week, exclusief btw, te worden ingevuld. Deze omvat de levering van passende verbruiksartikelen, het bijvullen, voorraadbeheer en de daarmee samenhangende kosten, conform § 6.4 van het PvE.
Het betreft geen eenmalige aanschafprijs van een dispenser. Eventuele vervanging of aanvullende plaatsing wordt afzonderlijk verrekend overeenkomstig § 6.3 en § 6.4 van het PvE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Sanitaire verbruiksartikelen

Rijksoverheid

Vraag:
Heeft u verbruiksoverzichten van de afgelopen 2 jaar?

Antwoord:
Zie de eerdere beantwoording over de verbruiksgegevens van sanitaire artikelen. De beschikbare informatie en de aantallen voorzieningen in het calculatiemodel vormen de uitgangspunten voor de inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
100

Onderwerp:
• Bijlage S, p. 3, §4

Vraag:
Op welke kwartaalomzet wordt de malus van max 5% berekend, gelet op de twee afzonderlijke overeenkomsten, maandelijkse facturatie en diverse locaties?

Antwoord:
De malus wordt berekend over de som van de maandfacturen van het betreffende kwartaal voor de locatie waarop de tekortkoming betrekking heeft, exclusief btw. De maximale malus bedraagt 5% van deze kwartaalwaarde. De berekening vindt afzonderlijk plaats per opdrachtgever en overeenkomst. Zie tevens de eerdere beantwoording over de malusregeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

101

• Bijlage S, p. 3, §4

Vraag:
Hoe wordt de hoogte van de malus (max 5%) vastgesteld?

Antwoord:
Een malus wordt niet automatisch opgelegd. De toepassing en hoogte worden bepaald aan de hand van de aard, ernst, duur en omvang van de toerekenbare tekortkoming, de gevolgen voor de dienstverlening en de mate waarin herstel heeft plaatsgevonden. Daarbij wordt de herstel- en escalatiesystematiek uit Bijlage S gevolgd. De malus bedraagt maximaal 5% van de kwartaalfactuur van de betreffende locatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
102

Onderwerp:
• PvE, p. 6, §2.9

Vraag:
U spreekt over drie en over vier stromen incl. GFT. Kunt u bevestigen welke afvalstromen per locatie bij contractstart moeten worden ingezameld en afgevoerd?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat § 2.9 van het PvE een onduidelijkheid bevat. Voor de locaties Prins Bernhardplein 112, Industrieweg 1C, Gorslaan 50 en Julianaweg 137B gelden bij contractaanvang drie afvalstromen: papier, PMD en restafval.
Opdrachtgever overweegt gedurende de contractperiode aanvullende GFT-scheiding in te voeren. Indien hiertoe wordt besloten, worden de gevolgen voor de dienstverlening vooraf met opdrachtnemer afgestemd.
Voor de overige locaties gelden de locatiegebonden afvalstromen zoals opgenomen in § 2.9. Het PvE wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
103

Onderwerp:
• PvE, p. 18, §10.1.3 + bijlage S, p. 1, KPI 2

Vraag:
In het PvE staat een herstel binnen vijf werkdagen na controledatum, in de KPI-bijlage: twee werkdagen. Welke hersteltermijn geldt bij een VSR-afkeur en vanaf welk moment begint deze termijn te lopen?

Antwoord:
Bij een VSR-KMS-afkeur geldt een hersteltermijn van vijf werkdagen, gerekend vanaf de controledatum, conform § 10.1.3 van het PvE. Voor overige tekortkomingen in schoonmaak en glasbewassing geldt de hersteltermijn van twee werkdagen conform KPI 2 van Bijlage S. Zie tevens de eerdere beantwoording hierover.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
104

Onderwerp:
• Bijlage A – p. 18 – §10.1.3

Vraag:
Welke tarieven gelden voor VSR-KMS hermetingen?

Antwoord:
De reguliere VSR-KMS-metingen worden door of namens opdrachtgever uitgevoerd. Hiervoor worden geen afzonderlijke kosten aan opdrachtnemer in rekening gebracht. Eventuele hercontroles komen ten laste van opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
105

Onderwerp:
• PvE, p. 18 – §10.1.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de reguliere VSR-KMS-metingen voor rekening van opdrachtgever komen?

Antwoord:
Ja, de reguliere VSR-KMS-metingen worden uitgevoerd door of namens opdrachtgever en komen voor rekening van opdrachtgever.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
106

Onderwerp:
• PvE, p. 18, §10.1.2 + bijlage S, p. 1, KPI 1

Vraag:
Hoe vaak vinden VSR-KMS plaats? Het PvE verwijst naar de KPI-bijlage en de KPI-bijlage naar het PvE.

Antwoord:
Zie de eerdere beantwoording over de VSR-KMS-meetfrequentie. De frequenties per locatiecategorie worden opgenomen in de aangepaste Bijlage S – KPI en prestatiesturing. De metingen starten vanaf de derde contractmaand, conform § 10.1.2 van het PvE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
107

Onderwerp:
• BD, p. 28, §5.2.1

Vraag:
Welke functies vervullen de drie beoordelingsleden en hoe zijn VrZW en GGDZW binnen dit team vertegenwoordigd? Dit vragen wij omdat iedereen vanuit het eigen perspectief de teksten leest.

Antwoord:
Het beoordelingsteam wordt samengesteld uit deskundige vertegenwoordigers van beide organisaties, waaronder medewerkers vanuit facilitair beheer, management en de gebruikersorganisatie. De inkoopadviseur begeleidt het beoordelingsproces en kent zelf geen scores toe.
Opdrachtgever behoudt zich conform § 5.2.1 van het Beschrijvend Document het recht voor om de samenstelling van het beoordelingsteam, ook in aantal, te wijzigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
108

Onderwerp:
• BD, p. 27–28, §5.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat iedere kwalitatieve uitwerking zelfstandig wordt beoordeeld aan de hand van de gepubliceerde beoordelingsmaatstaven, zonder onderlinge vergelijking van inschrijvingen?

Antwoord:
Ja. Iedere kwalitatieve uitwerking wordt zelfstandig beoordeeld aan de hand van de vooraf bekendgemaakte gunningscriteria, beoordelingsmaatstaven en waarderingsschaal uit § 5.2 van het BD. De beoordeling vindt plaats op basis van de inhoudelijke kwaliteit en aantoonbare meerwaarde van de betreffende inschrijving, zonder dat de kwaliteitsscore afhankelijk wordt gesteld van de kwaliteit van andere inschrijvingen.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
109

Onderwerp:
• BD, p. 23–27, §5.1.2–5.1.5

Vraag:
Zijn bij overlap in antwoorden, verwijzingen naar andere criteria toegestaan?

Antwoord:
Gerichte verwijzingen naar andere kwaliteitsuitwerkingen zijn toegestaan om samenhang aan te tonen. Iedere uitwerking moet echter zelfstandig leesbaar en beoordeelbaar zijn. Alle informatie die noodzakelijk is voor de beoordeling van een gunningscriterium dient binnen de betreffende uitwerking te zijn opgenomen. Informatie uit andere criteria wordt niet automatisch meegewogen. Zie tevens de eerdere beantwoording hierover.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Ref.nr.
110

Onderwerp:
• BD, p. 23–27, §5.1.2–5.1.5

Vraag:
In K1, K2 en K3 lijkt wat overlap te zitten qua organisatie, aansturing/leidinggevende en bevoegdheden/rolverdeling. Kunt u verduidelijken wat u precies per vraag van het antwoord verwacht?

Antwoord:
K1 richt zich op de inrichting en dagelijkse uitvoering van de dienstverlening, waaronder verantwoordelijkheden, operationele aansturing en aanspreekpunten.

Rijksoverheid

K2 richt zich op de borging en bewaking van de kwaliteit, waaronder de rol van leidinggevenden bij controles, kwaliteitsmetingen, bijsturing en verbetermaatregelen.
K3 richt zich op de personele organisatie, waaronder bezetting, taakverdeling, inzetbaarheid, vervanging en continuïteit.
Inschrijvers dienen ieder criterium vanuit de betreffende invalshoek zelfstandig uit te werken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 nov 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakdienstverlening

Rijksoverheid