Nota van inlichtingen 2 - Kinderstad, Xpect013 en Mondiaen - Touchscreens

20 november 2026

Begin nota van inlichtingen:

Aan eis 35 wordt aan de term "QLED" de term "of gelijkwaardig" toegevoegd. In de gebruikerstest wordt, om de gelijkwaardigheid te beoordelen, naast de in de leidraad genoemde punten, ook de beeldkwaliteit van het te testen scherm beoordeeld. Aan eis 71 wordt de tekst toegevoegd: "Garantie heeft expliciet ook betrekking op het inbranden van schermen."

Refnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Programma van Eisen, algemeen: eisen per formaat	Programma van Eisen, algemeen, vervolg op antwoord 5 en antwoord 15. Het prijzenblad vraagt touchscreens in vier formaten: 55, 65, 75 en 86 inch. In antwoord 15 noemt u een uniforme leeromgeving als doel van de eisen. Bevestigt u dat iedere minimumeis uit het Programma van Eisen geldt voor elk van de vier aangeboden formaten afzonderlijk, en dat het aangeboden type in elk formaat aan die eis voldoet in de uitvoering waarin het wordt geleverd, zonder dat daarvoor optionele of afzonderlijk te bestellen onderdelen nodig zijn die niet in de aangeboden prijs zijn begrepen? De gebruikerstest vindt plaats met één scherm van 65 inch, en de leidraad beschrijft niet hoe wordt vastgesteld dat de overige formaten aan de eisen voldoen. Bevestigt u dat u vóór de gunningsbeslissing per aangeboden formaat de technische specificaties van de fabrikant opvraagt en aan iedere minimumeis toetst? Bevestigt u tevens dat een inschrijving waarin één van de vier formaten op één of meer minimumeisen afwijkt, als ongeldig terzijde wordt gelegd?	De eisen gelden voor alle gevraagde formaten schermen. Inschrijvers bevestigen met het doen van een inschrijving dat aan alle eisen wordt voldaan. De gebruikerstest is niet bedoeld om te toetsen of aan alle eisen wordt voldaan, maar om te beoordelen of het scherm voor gebruikers (leerkrachten) prettig te gebruiken is. Toetsen of aan alle eisen wordt voldaan doen we voor zover mogelijk direct na inschrijving en verder bij verificatie en de verificatie gebeurt na het versturen van de gunningsbeslissing.
51	Programma van Eisen, eis 54, 59 en 71: garantie en updates	Eis 54, 59 en 71, vervolg op antwoord 7, 32 en 39. In antwoord 39 geeft u aan dat de optionele garantie voor het zesde en zevende jaar volledig is, inclusief alle ondersteuning en security updates. In antwoord 32 onder (1) geeft u aan dat de inschrijver de beschikbaarheid van beveiligingspatches aantoont met een verklaring van de fabrikant, officiële productdocumentatie of een gelijkwaardig bewijsstuk waaruit de gegarandeerde ondersteuningsperiode blijkt. Bevestigt u dat: (a) deze aantoonplicht voor iedere inschrijver die de optionele garantie afprijst, geldt voor de volledige periode van zeven jaar na levering; (b) de beveiligingsupdates en de upgrades naar een nieuwe Android-versie in deze periode beschikbaar komen op de embedded Android-omgeving van het geleverde touchscreen zelf, zonder dat de aanbestedende dienst daarvoor aanvullende hardware, zoals een losse reken- of OPS-module, hoeft af te nemen; (c) hiervoor gedurende de garantieperiode geen kosten in rekening worden gebracht, anders dan de in het prijzenblad opgegeven prijs?	Antwoord 32 nuanceert antwoord 39 waar het gaat om de beschikbaarheid van beveiligingspatches na het vijfde jaar. Zowel opdrachtgevers als inschrijvers kunnen niet in de toekomst kijken, vandaar dat de verplichting om beveiligingspatches beschikbaar te maken na het vijfde gebruiksjaar niet geëist wordt. Indien op dat moment blijkt dat het wel mogelijk is om langer dan vijf jaar beveiligingspatches te ontvangen wordt daarover op dat moment een beslissing genomen. Daarbij zal de opdracht niet wezenlijk worden gewijzigd.
52	Programma van Eisen, eis 35 (QLED): marktverkenning	Eis 35 (paneeltype QLED), vervolg op antwoord 15: marktverkenning. U verwijst naar een marktverkenning waaruit blijkt dat meerdere onafhankelijke fabrikanten touchscreens met QLED-technologie aanbieden. Bevestigt u dat deze marktverkenning betrekking had op producten die tegelijk aan alle minimumeisen van het Programma van Eisen voldoen, waaronder een ingebouwd besturingssysteem Android 15 of hoger (eis 54), en die in alle vier gevraagde formaten (55, 65, 75 en 86 inch) leverbaar zijn? Van hoeveel fabrikanten heeft u dat vastgesteld?	Zie opmerking bovenaan deze nota.

Refnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
53	Programma van Eisen, eis 35 (QLED): noodzaak	Eis 35 (paneeltype QLED), vervolg op antwoord 15: noodzaak. Indien u de vraag naar gelijkwaardigheid bij eis 35 ontkennend beantwoordt: waaruit volgt dat het voorwerp van deze opdracht, de levering van interactieve touchscreens voor onderwijsruimten, alleen met een QLED-paneel kan worden gerealiseerd? Welk van de drie in antwoord 15 genoemde doelen kan met een ander paneeltype niet worden gehaald, en op welke meting of bron berust dat? In antwoord 7 hanteert u als uitgangspunt dat een eis de mededinging niet onnodig beperkt. Wilt u toelichten hoe dat uitgangspunt bij eis 35 is toegepast en welke functionele omschrijving als alternatief is overwogen? Voor zover eis 35 ongewijzigd wordt gehandhaafd, maakt inschrijver bezwaar tegen deze eis en behoudt hij zich alle rechten voor. Hij verzoekt u in dat geval de inschrijftermijn te verlengen en een aanvullende inlichtingenronde te openen.	Zie opmerking bovenaan deze nota.
54	Programma van Eisen, eis 35 (QLED): gelijkwaardigheid	Eis 35 (paneeltype QLED), vervolg op antwoord 15: gelijkwaardigheid. In antwoord 15 noemt u drie doelen van de eis: beeldkwaliteit, langdurige inzetbaarheid en een uniforme leeromgeving. Bevestigt u dat een touchscreen met een ander paneeltype, waarvan de inschrijver aantoont dat het deze drie doelen in gelijke mate haalt, als gelijkwaardig wordt aanvaard en niet vanwege het paneeltype terzijde wordt gelegd? Zo ja, aan welke meetbare prestaties en met welke meetmethode beoordeelt u die gelijkwaardigheid, bijvoorbeeld helderheid in cd/m^2 gemeten na het glas? Wij wijzen op artikel 2.76 lid 3 en lid 4 Aanbestedingswet 2012. Een technische specificatie die een bepaald type of een bepaalde productie voorschrijft en daarmee producten met een andere technische oplossing uitsluit, gaat vergezeld van de woorden "of gelijkwaardig", tenzij dat type onvermijdelijk voortvloeit uit het voorwerp van de opdracht. Wij stellen voor eis 35 aan te vullen met "of gelijkwaardig" en de hier bedoelde prestaties in de eis op te nemen.	Zie opmerking bovenaan deze nota.
55	Programma van Eisen, eis 35 (QLED): toetsing	Eis 35 (paneeltype QLED), vervolg op antwoord 15: toetsing. QLED is geen genormeerd begrip maar een aanduiding die fabrikanten verschillend invullen. Aan welke technische kenmerken stelt u vast dat een aangeboden paneel een QLED-paneel is in de zin van eis 35, en met welk bewijsmiddel toont de inschrijver dit aan?	Zie opmerking bovenaan deze nota.

Einde nota van inlichtingen.