

Algemene informatie

Aanbesteding: Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31221847
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Referentieperiode bij lopende opdrachten

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §3.3.1 en §4, Bijlage 3 en 4

Bij een referentieopdracht die nog loopt gelden alleen de resultaten die al zijn behaald. Kan Aanbesteder bevestigen dat een lopende (raam)overeenkomst die vóór de referentieperiode van drie jaar is gestart als referentie geldt? En tellen bij kerncompetentie 1 de opdrachtwaarde van € 700.000 en de onderdelen levering, migratie, implementatie en support over de gehele looptijd van die opdracht, of uitsluitend voor het deel dat binnen de referentieperiode is uitgevoerd?

Antwoord:
Zie paragraaf 3.3.1: Bij een referentieopdracht die nog loopt, gelden alleen de resultaten die al zijn behaald.
De startdatum van een referentie kan voor de 3 jaartermijn van publicatie liggen.
Alle gevraagde resultaten in de kerncompetentie moeten met de referentieopdracht zijn gerealiseerd binnen de gestelde 3 jaren termijn voor publicatie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Locaties buiten Europees Nederland

Vraag:
Vindplaats: Selectieleidraad §4.3

Selectie criterium 3 kent punten toe op basis van het aantal provincies waarin

cilinders zijn geplaatst. Hoe beoordeelt Aanbesteder locaties in het Caribisch deel van het Koninkrijk die binnen dezelfde referentieopdracht vallen? Tellen deze mee, en zo ja op welke wijze?

Antwoord:

Nee. Locaties in het Caribisch deel van het Koninkrijk worden voor de beoordeling van Selectiecriteria 3 niet meegeteld. Voor dit selectiecriteria worden uitsluitend provincies binnen Europees Nederland in aanmerking genomen. Referentielocaties in het Caribisch deel van het Koninkrijk leveren derhalve geen bijdrage aan de puntentoekenning op dit criterium.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

3

Onderwerp:

SKG-certificering en gelijkwaardigheid

Vraag:

Vindplaats: Bijlage A, eis 39B en 42B

Eis 42B vraagt vermelding op de productlijst van SKG-IKOB onder BRL 3104. Accepteert Aanbesteder een gelijkwaardig bewijs, bijvoorbeeld een classificatie volgens NEN-EN 15684 met testrapporten van een geaccrediteerd Europees instituut waaruit een inbraakwerendheid blijkt die minimaal overeenkomt met SKG**? Zo ja, aan welke criteria toetst Aanbesteder de gelijkwaardigheid?

Antwoord:

Aanbesteder accepteert een bewijs bij Inschrijving dat het product voldoet aan NEN-EN 15684 met het overleggen van een testrapport van een geaccrediteerd instituut ISO/IEC 17025, waaruit blijkt dat de inbraakwerendheid minimaal overeenkomt met SKG**.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Ref.nr.

4

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Onderwerp:

Toepassing eis 42B op kasten en hangsloten

Vraag:

Vindplaats: Bijlage A, eis 42B; Selectieleidraad §2.2

Eis 42B vraagt systeemcertificering van de combinatie cilinder, slot, sluitplaat en beslag. Een groot deel van de locaties bestaat uit wegkantsystemen, watermeetnetlocaties en hangsloten, waar geen deurslot met beslag aanwezig is. Geldt eis 42B ook voor deze toepassingen? Zo ja, hoe dient de systeemcertificering daar te worden aangetoond?

Antwoord:

Daar waar geen sprake is van een combinatie cilinder/slot/sluitplaat en beslag, ziet eis 42B toe op alleen de cilinder.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

ISO 9001 bij een opdrachtnemer die niet zelf produceert

Vraag:

Vindplaats: Bijlage A, eis 2B

Eis 2B vraagt een ISO 9001-certificaat of gelijkwaardig van Opdrachtnemer. De hardware wordt geproduceerd door een fabrikant met een ISO 9001-gecertificeerd kwaliteitsmanagementsysteem. Volstaat voor eis 2B het certificaat van de fabrikant wanneer Opdrachtnemer zelf niet produceert? Zo nee, op welke activiteiten van Opdrachtnemer dient het certificaat betrekking te hebben?

Antwoord:

Nee. Deze eis is gesteld aan Opdrachtnemer en ziet toe op de gehele uitvoering van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ISO 27001 bij hosting door RWS

Vraag:

Vindplaats: Bijlage A, eis 3B en 4B; Selectieleidraad §2.2; Bijlage 8

Het softwareplatform wordt gehost in het datacenter van RWS en valt volledig onder beheer van Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft uitsluitend op aanvraag toegang via de Stepping Stone-server. Op welke activiteiten van Opdrachtnemer heeft eis 3B betrekking? Merkt Aanbesteder een door de Rijksoverheid getoetste beveiligingsautorisatie, zoals een ABDO-autorisatie voor te beschermen belangen van categorie 4 (TBB 4), in combinatie met de verwerkersovereenkomst (bijlage 8) en de BIO compliance test (eis 4B) aan als gelijkwaardig aan ISO 27001? Zo nee, welk bewijs merkt Aanbesteder wel als gelijkwaardig aan?

Antwoord:

Eis 3B heeft betrekking op de software welke geleverd wordt door de Opdrachtnemer.

Nee, Aanbesteder merkt een ABDO autorisatie voor te beschermen belangen van categorie 4 (TBB 4), in combinatie met de verwerkersovereenkomst (bijlage 8) en de BIO compliance test (eis 4B) niet aan als gelijkwaardig aan ISO 27001, want 27001 gaat over beheersprocessen van de IT-infrastructuur van de beoogd Opdrachtnemer, maar zegt inhoudelijk niets over de staat van de software die geleverd wordt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Certificaten bij combinatie of beroep op een derde

Vraag:

Vindplaats: Bijlage A, eis 2B, 3B en 1P; Selectieleidraad §7.4

Kan Aanbesteder bevestigen dat bij een Combinatie of bij een beroep op een Derde aan de eisen ISO 9001, ISO 27001 en VEB/BORG-erkenning is voldaan wanneer de partij die het betreffende deel van de Opdracht uitvoert over het certificaat of de erkenning beschikt?

Antwoord:

Ja. Indien wordt ingeschreven door een Combinatie volstaat het dat de partij/partijen die het betreffende deel van de Opdracht uitvoeren waarvoor de certificering of erkenning relevant is, beschikt over de vereiste ISO 9001-certificering, ISO 27001-certificering respectievelijk VEB/BORG-erkenning. ISO-9001 ziet toe op kwaliteitsmanagement en zal alle delen van de opdracht raken. Uit de inschrijving moet ondubbelzinnig blijken welke partij welk deel van de Opdracht uitvoert en kan voldoen aan de betreffende certificeringseis of erkenning.

In een situatie van een Inschrijving door Combinanten dient tevens iedere Combinant een UEA formulier in te dienen. Zie ook het Selectiedocument hfst. 7 v.w.b. de verplichte documenten die ingediend moeten worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Besturingssysteem

Vraag:

Vindplaats: Bijlage A, eis 25B

Eis 25B schrijft voor dat de server in een virtuele omgeving draait als Windows-service op Windows Server 2019/2022. Is een softwareplatform dat als virtuele machine op een door de leverancier ondersteunde Linux-distributie binnen de VM-omgeving van RWS draait ook toegestaan? Is het daarbij toegestaan dat Opdrachtnemer de virtuele machine als geheel levert en binnen het supportcontract onderhoudt, inclusief besturingssysteem en beveiligingsupdates, via de door RWS voorgeschreven Stepping Stone-toegang? Zo nee, kan Aanbesteder toelichten waarom het besturingssysteem is voorgeschreven?

Antwoord:

Ja. Dat is mogelijk als de Opdrachtnemer een beschrijving van de uit te voeren processen aanlevert en de wijze hoe deze processen geborgd worden. De processen worden voor toepassing

wel beoordeeld door de opdrachtgever om vast te stellen dat ze voldoende robuust zijn.

Ja, Voorwaarde is wel dat Opdrachtnemer een afdoende gedetailleerde beschrijving verstrekt van de voorgestelde architectuur, beheerinrichting, beveiligingsmaatregelen, patch- en updateproces, verantwoordelijkheidsverdeling en wijze van aansluiting op de RWS-infrastructuur. Aanbesteder behoudt zich het recht voor te beoordelen of de voorgestelde oplossing voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van beheerbaarheid, continuïteit, informatiebeveiliging en integratie binnen de bestaande ICT-omgeving.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Redundantie

Vraag:

Vindplaats: Bijlage A, eis 22B

Eis 22B vraagt twee hot-standby servers met automatische overname op applicatieniveau. Mag deze redundantie op een gelijkwaardige wijze worden ingevuld, bijvoorbeeld op virtualisatie- of databaseniveau, mits de beschikbaarheid aantoonbaar gelijk is?

Antwoord:

Ja. Dat is toegestaan indien de beschikbaarheid aantoonbaar gelijk is o.b.v. een performancerapportage na oplevering van het systeem.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Voorwaarden

Vraag:

In paragraaf 8.1 van de Selectieleidraad is bepaald dat een Gegadigde door indiening van het Verzoek tot Deelname zonder voorbehoud akkoord gaat met alle voorwaarden, vereisten en eisen voor de gehele aanbestedingsprocedure. In paragraaf 8.2 zijn de ARIV-2026 van toepassing verklaard. Tegelijkertijd voorziet de planning ook in de Inschrijffase in twee Nota's van Inlichtingen. Kan Aanbesteder bevestigen dat geselecteerde Gegadigden in de Inschrijffase nog vragen, gemotiveerde bezwaren en redelijke wijzigingsvoorstellen mogen indienen ten aanzien van de ARIV-2026 en de overige contractuele voorwaarden, voor zover deze betrekking hebben op de definitieve aanbestedings- en contractstukken? Indien dit niet wordt toegestaan, verzoekt Gegadigde Aanbesteder expliciet aan te geven dat dergelijke vragen en voorstellen uiterlijk in de Selectiefase moeten worden ingediend.

Antwoord:

Nee. Het indienen van een Verzoek tot Deelname houdt in dat Gegadigde akkoord gaat met de ARIV-2026. Gegadigde wordt in deze selectiefase ruimte geboden op hierover vragen te stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Onderaannemer

Vraag:

In paragraaf 7.4 is bepaald dat een Gegadigde met toestemming van Opdrachtgever na de Selectiefase alsnog andere partijen bij de uitvoering van de Opdracht mag betrekken. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een geselecteerde Gegadigde in de Inschrijffase een onderaannemer mag toevoegen die niet reeds in het Verzoek tot Deelname is genoemd, mits de identiteit en voorgenomen rol van deze onderaannemer in de Inschrijving transparant worden vermeld en de geselecteerde Gegadigde ongewijzigd volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de Opdracht? Kan Opdrachtgever tevens verduidelijken welke voorwaarden, verklaringen en bewijsstukken in dat geval voor de betreffende onderaannemer moeten worden ingediend en op welk moment voorafgaande toestemming moet worden verkregen?

Antwoord:

Indien Gegadigde zich bij aanmelding moet beroepen op een derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen, dient deze derden ook op de opdracht te worden ingezet.

In andere situaties kan Gegadigde/Inschrijver in de opdrachtuitvoering andere onderaannemers in zetten.

Aanbesteder verwijst naar het Selectiedocument hoofdstuk 7 en paragraaf 6.10 voor documenten die verlangd worden van Gegadigde, Combinant en bij een beroep op een derde.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

12

Onderwerp:

CO2-Prestatieladder

Vraag:

In paragraaf 2.9.3 geeft Opdrachtgever aan de CO₂-Prestatieladder toe te passen en dat het CO₂-ambitieniveau van de Inschrijver en de certificerende instantie in de inschrijffase moeten worden vermeld. Kan Opdrachtgever verduidelijken welke concrete eisen worden gesteld aan het vereiste certificaat, het certificeringsniveau, de scope van de certificering en het moment waarop de Inschrijver hierover moet beschikken?

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat een Inschrijver die op het moment van inschrijving nog niet over het vereiste CO₂-Bewust Certificaat beschikt, kan volstaan met een aantoonbare verplichting om de gevraagde certificering uiterlijk binnen twaalf maanden na definitieve gunning te behalen?

Hierbij verzoeken wij Opdrachtgever om aantoonbaar gelijkwaardige maatregelen mee te wegen. Onze organisatie is CSRD-plichtig, rapporteert de CO₂-uitstoot in het jaarlijks door een accountant gecontroleerde jaarverslag, hanteert wetenschappelijk onderbouwde reductiedoelstellingen volgens het Science Based Targets initiative (SBTi) en voert reeds diverse concrete maatregelen uit om de CO₂-uitstoot structureel te reduceren.

Antwoord:

Verwezen wordt bij deze nota naar het "Handboek CO2 prestatieladder" welke als bijlage 10 zal worden bijgevoegd [PB4.1] Hierin wordt uitvoerig beschreven aan welke eisen de certificering moet voldoen.

Inschrijver bepaalt zelf welk niveau wordt aangeboden. Aan de verschillende niveaus wordt in de kwalitatieve gunningscriteria van de Inschrijffase een fictieve waarde toegekend ten behoeve van de beoordeling.

Wat betreft aantoonbare verplichting dan wel beschikbaarheid wordt in de Inschrijffase het volgende opgenomen:

"Aan het gekozen CO₂-ambitieniveau hoeft pas invulling te worden gegeven na verlening van de Opdracht waarbij voor niveau 1, 2 en 3 geldt dat dit niveau moet worden behaald binnen 1 jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst. Niveau 4 en 5 moet zijn behaald binnen respectievelijk 2 en

3 jaar na ingangsdatum van de Overeenkomst.”[

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Mobiele credentials

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een smartphone als primaire digitale sleutel is toegestaan, mits rechten centraal, tijd- en locatiegebonden kunnen worden uitgegeven en ingetrokken?

Antwoord:

Nee. We gaan uit van fysieke programmeerbare sleutels.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Cilinders

Vraag:

Mogen de nieuw aangeboden digitale cilinders batterijen bevatten?

Antwoord:

Ja. een cilinder mag voorzien zijn van een batterij die ten minste een levensduur heeft van 10 jaar, tussentijdse vervanging in deze periode moet uitgesloten zijn. Na deze periode moet een

vervanging eenvoudig door een derde uitgevoerd kunnen worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Autorisaties

Vraag:

Moet voordat toegang wordt verleend goedkeuring worden gegeven door een tweede bevoegde persoon (vier-ogenprincipe)? Zo ja, betreft dit uitsluitend een goedkeuring in het systeem vóór de activering van de sleutel, of ook de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van twee personen bij het openen van de cilinder?

Antwoord:

Het is Aanbesteder niet duidelijk waar deze vraag betrekking op heeft. Het onderwerp waarop de vraag ziet is geen eis of verplichting in de meegeleverde aanbestedingsdocumentatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Remote toegang

Vraag:

Welke verificatiestappen moet de Toezichtcentrale uitvoeren voordat buiten kantooruren op afstand tijdelijke toegang wordt verleend?

Antwoord:

Het is Aanbesteder niet duidelijk waar deze vraag betrekking op heeft. Het onderwerp waarop de vraag ziet is geen eis of verplichting in de meegeleverde aanbestedingsdocumentatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Realtime signalering

Vraag:

Moeten geautoriseerde en ongeautoriseerde toegangspogingen realtime naar de Toezichtcentrale of een SIEM worden doorgestuurd? Zo ja, binnen welke maximale vertraging?

Antwoord:

Het is Aanbesteder niet duidelijk waar deze vraag betrekking op heeft. Het onderwerp waarop de vraag ziet is geen eis of verplichting in de meegeleverde aanbestedingsdocumentatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Toezichtcentrale

Vraag:

Welke use-cases moet de Toezichtcentrale ondersteunen, zoals verificatie, tijdelijke toegang, blokkering, escalatie en rapportage?

Antwoord:

Het is Aanbesteder niet duidelijk waar deze vraag betrekking op heeft. Het onderwerp waarop de vraag ziet is geen eis of verplichting in de meegeleverde aanbestedingsdocumentatie.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

19

Onderwerp:

On-premise enterprise SaaS

Vraag:

Selectieleidraad §2.2, p.8 en PvE 11B-37B. Kan Opdrachtgever verduidelijken wat wordt bedoeld met een "on premise enterprise SaaS-softwareoplossing" die binnen het RWS-domein wordt gehost en volledig onder beheer van Opdrachtgever valt, inclusief de gewenste verdeling van beheer-, licentie-, hosting- en updateverantwoordelijkheden?

Antwoord:

Het betreft een on-premise enterprise oplossing met de mogelijkheid om schaalbaar opgebouwd te worden qua processing en geheugen. De Aanbesteder faciliteert de hosting van de hardware en Operating Systems (OS). De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de door haar geleverde software.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Referentie-einddatum

Vraag:

Selectieleidraad §3.3 en §4; Bijlagen 3 en 4. Kan Opdrachtgever bevestigen wat bij een meerjarige

of nog lopende opdracht als einddatum wordt beschouwd en of afzonderlijk afgeronde deelopdrachten of migraties binnen de referentieperiode als behaald resultaat mogen worden opgevoerd?

Antwoord:

Zie beantwoording op vraag 1.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Selectiecriteria 3

Vraag:

Selectieleidraad §4.3; Bijlage 4. Kan Opdrachtgever verduidelijken welk bewijs wordt verlangd om het aantal provincies aan te tonen en of een nog lopende opdracht kan worden gebruikt voor zover plaatsingen in meer dan drie provincies aantoonbaar zijn afgerond?

Antwoord:

Dit kan in Bijlage 4, Opgave referentieopdrachten. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om, zonder Gegadigde vooraf in kennis te stellen, contact op te nemen met de referent en de opgegeven referentie te controleren. Op verzoek van Aanbesteder dient Gegadigde van een referent een bewijs te overleggen (bijvoorbeeld een e-mailbevestiging dat de onderhavige referentie opdracht als zodanig is uitgevoerd).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

Onderwerp:

22

Selectie criterium 2

Vraag:

Selectieleidraad §4.2; Bijlage 4. Kan Opdrachtgever bevestigen of de aantallen uit maximaal drie referenties bij elkaar worden opgeteld voor de puntenschaal en of uitsluitend cilinders meetellen die binnen dezelfde aansluitende periode van twaalf maanden zijn geïmplementeerd?

Antwoord:

Aanbesteder is van mening dat dit Selectie criterium duidelijk is over dat de maximaal 3 referenties in één periode van 12 maanden gerealiseerd moeten zijn en het totale aantal resulteert in een puntenscore.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Selectie criterium 1

Vraag:

Selectieleidraad §4.1; Bijlage 4. Kan Opdrachtgever bevestigen of meerdere migraties binnen één referentieopdracht afzonderlijk meetellen en verduidelijken wat minimaal onder een afzonderlijke en succesvol opgeleverde migratie wordt verstaan?

Antwoord:

Meerdere verschillende afzonderlijke (los van elkaar staande) migraties (niet één elkaar opvolgende migraties) binnen één referentieopdracht kunnen ieder meetellen. Onder een succesvolle migratie wordt verstaan dat wanneer Opdrachtgever van de referentie heeft afgetekend of akkoord heeft verklaard.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Ref.nr.
24

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Onderwerp:

Personele screening

Vraag:

PvE 1P-3P. Kan Opdrachtgever per rol aangeven welke screening geldt, wat wordt verstaan onder "actueel", wie de kosten draagt, welke doorlooptijden gelden en hoe wordt omgegaan met personeel dat niet aan de aanvullende eis van minimaal drie jaar dienstverband kan voldoen?

Antwoord:

Mogelijk verwijst u naar "actualiteit" in 1P: Hiermee wordt bedoeld dat op ieder moment in de looptijd van de overeenkomst het personeel beschikt over de vereiste verklaring en dit overlegd kan worden uit de administratie.

Kosten voor verklaringen etc en medewerking verlenen aan onderzoeken zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Ten aanzien van de screening per rol wordt in de Inschrijffase meer informatie verstrekt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
25

Onderwerp:

AVG en audits

Vraag:

PvE 5V en 9V; Model-verwerkersovereenkomst art. 11 en bijlagen 1-3. Kan Opdrachtgever specificeren welke onafhankelijke jaarlijkse AVG-verklaring wordt verlangd, welke auditstandaard of assurance-vorm wordt geaccepteerd en de nog open onderdelen van de verwerkersovereenkomst vóór inschrijving invullen, waaronder verwerkingen, beveiligingsmaatregelen, datalekprocedure en bewaartermijnen?

Antwoord:

Beantwoording vindt plaats in de 2e nota van inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Supporttickets

Vraag:

PvE 57B-59B. Kan Opdrachtgever definiëren wat als één supportticket geldt, welke meldingen buiten de bundel van 200 tickets vallen en tegen welk tarief of mechanisme aanvullende tickets worden afgerekend?

Antwoord:

Onder één supportticket wordt verstaan de eerste melding van een incident, storing, vraag of verzoek. Vervolgactiviteiten, vervolgmeldingen en communicatie die direct verband houden met hetzelfde onderliggende issue worden beschouwd als onderdeel van hetzelfde supportticket en tellen niet als afzonderlijk ticket.

Een supportticket wordt als afgerond beschouwd op het moment dat de aangeboden oplossing door Opdrachtgever is geaccepteerd of wanneer Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de afhandeling van het ticket.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

KPI-wijzigingen

Vraag:

PvE 4C; Toetsplan §2.1 en §3. Kan Opdrachtgever bevestigen dat nieuwe of gewijzigde KPI's uitsluitend in overleg en na schriftelijke overeenstemming worden ingevoerd en dat wijzigingen met gevolgen voor inspanning, kosten of risico leiden tot een passende contractuele aanpassing?

Antwoord:

Deels. Opdrachtgever zal wijzigingen van KPI's in overleg met Opdrachtnemer vormgeven en tijdig communiceren. KPI-wijzigingen dienen te passen binnen de aard en scope van de Overeenkomst

en hebben uitsluitend betrekking op de monitoring van prestaties die reeds onderdeel uitmaken van de Opdracht.

Aanpassingen van KPI's zullen niet leiden tot een uitbreiding van de overeengekomen werkzaamheden, een wijziging van de contractuele verplichtingen of aanvullende vergoedingen. Aanbesteder handhaaft de bepaling ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Contractvoorwaarden software

Vraag:

PvE 5B; Selectieleidraad §8.2; Bijlage 5 ARIV-2026. Het PvE verklaart ARBIT 2022 van toepassing op software, licenties en IT-diensten, terwijl de Selectieleidraad de ARIV-2026 van toepassing verklaart. Kan Opdrachtgever een rangorderegeling verstrekken en aangeven welke voorwaarden gelden bij overlap of strijdigheid tussen ARIV-2026, ARBIT 2022, overeenkomst, PvE, toetsplan en verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

Op de overeenkomst is de ARIV -2026 van toepassing. Aanvullend worden in de overeenkomst extra bepalingen benoemd, ontleend uit de ARBIT waarin de ARIV niet in voorziet.

De rangorde in de overeenkomst is:

1. De overeenkomst;
2. de ARIV-2026;
3. het Beschrijvend Document (inclusief bijlagen, nota's);
4. de Inschrijving;

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Elektronische catalogus

Vraag:

Aankondiging §5.1.12; PvE 69B, 72B en 1CA-5CA; Bijlage 9. De aankondiging vermeldt dat een elektronische catalogus niet is toegestaan, terwijl het PvE een digitaal bestelportaal en aansluiting op het catalogusplatform verplicht stelt. Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden en bevestigen welke catalogus- en portaalverplichtingen tijdens de uitvoering gelden?

Antwoord:

Aanbesteder gaat ervan uit dat hier de elektronische veiling mee wordt bedoeld. Dit is wat anders dan een elektronische catalogus. Er is geen sprake van een elektronische veiling maar wel van een elektronische orderplaatsing.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Kerncompetentie 2 en selectiecriterium 3

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor kerncompetentie 2 en selectiecriterium 3 ook referentieopdrachten mogen worden opgegeven die in een ander land dan Nederland zijn uitgevoerd mits deze referentieopdrachten aantoonbaar voldoen aan alle overige gestelde eisen? Hieronder wordt mede verstaan dat de vereiste geografische spreiding naar aard en omvang gelijkwaardig is aan het gevraagde aantal Nederlandse provincies. Indien dit niet is toegestaan kan Opdrachtgever dan toelichten waarom uitsluitend in Nederland uitgevoerde referentieopdrachten als passend bewijs worden geaccepteerd?

Antwoord:

Kerncompetentie 2 heeft geen betrekking op ervaring die specifiek binnen Nederland is opgedaan. De betreffende bepaling in de Selectieleidraad zal hierop worden aangepast. Deze wijziging wordt door middel van een rectificatie via TenderNed bekendgemaakt.

Voor selectiecriterium 3 geldt daarentegen dat uitsluitend ervaring wordt gewaardeerd die is opgedaan binnen de provincies van Nederland. Dit selectiecriterium ziet op de mate waarin de gegadigde beschikt over ervaring binnen de geografische reikwijdte van de opdracht en sluit daarmee aan bij de specifieke uitvoeringscontext waarvoor de opdracht wordt aanbesteed.

In Bijlage 4 "Opgave referentieopdrachten Selectiecriteria" kan de referentie worden toegelicht. Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om, zonder Gegadigde vooraf in kennis te stellen, contact op te nemen met de referent en de opgegeven referentie te controleren. Op verzoek van aanbesteder dient gegadigde van een referent een bewijs te overleggen (bijvoorbeeld een e-mail bevestiging dat de onderhavige referentie opdracht als zodanig is uitgevoerd).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Mobiele sleutel

Vraag:

Is een smartphonecredential (mobile key) juridisch en functioneel gelijkwaardig aan de term 'programmeerbare sleutel' in de aanbestedingsstukken?

Bron / relevante eis: Selectieleidraad 2.2; PvE 38B, 53B

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Kan RWS verduidelijken welke data, configuraties en historie uit de zeven bestaande omgevingen

verplicht moeten worden gemigreerd?

Bron / relevante eis: Selectieleidraad 2.2; PvE 63B

Antwoord:

Het betreft alle data inzake cilinders, sleutels, gebruikers, huidige credentials, historie van de laatste twaalf maanden die nodig is om het huidige systeem te laten functioneren in de nieuw te leveren omgeving.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Vervanging

Vraag:

Is een toegestane migratiemethode en is aangegeven hoe vervangingskosten in beoordeling en prijs moeten worden verwerkt?

Bron / relevante eis: Selectieleidraad 2.2 Migratieplan

Antwoord:

Mogelijk doelt u op volledige vervanging van de huidige omgevingen.

Een volledige vervanging kan een migratiemethode zijn[RK14.1], omdat geen specifieke methode is voorgeschreven. Laat onverlet dat aan alle gestelde eisen die aan een migratie zijn gesteld voldaan moeten worden. In de Inschrijffase wordt aan de geselecteerde gegadigden informatie verstrekt over de BPKV (beste prijs kwaliteit verhouding) waaronder de ontledingsstaat van de Prijs.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
34

Onderwerp:
PvE

Vraag:

Eis 56B stelt dat de gebruiker in de app een waarschuwing krijgt dat de batterij van de sleutel bijna leeg is. Kan RWS bevestigen dat een gelijkwaardige invulling wordt aanvaard waarbij de gebruiker op de sleutel zelf visueel, bijvoorbeeld via een kleurindicatie, wordt gewaarschuwd dat de batterij bijna leeg is, in plaats van via de app? Aangezien de app niet altijd verbonden is aan de sleutel, vandaar dat visueel beter aansluit.

Bron / relevante eis: Programma van Eisen

Antwoord:

Ja. Gelijkwaardige oplossingen zijn toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Infrastructuur

Vraag:

Eis 53B bepaalt dat geautoriseerde gebruikers via de app hun eigen sleutel activeren voor de aan hen toegewezen cilinders, en eis 34B vraagt auditproof archivering van alle operatoracties. Is het uitgangspunt van RWS dat een geactiveerde sleutel gebonden is aan één geïdentificeerde gebruiker, zodat per opening in de audittrail de betreffende natuurlijke persoon kan worden vastgesteld? Zo ja, welke maatregelen (technisch, organisatorisch of een combinatie daarvan) acht RWS aanvaardbaar om te voorkomen dat een sleutel aan een ander wordt doorgegeven, en hoe worden deze bij oplevering getoetst? (risico in BIO). Of mag mobile key worden aangeboden i.p.v fysieke digitale sleutel?

Bron / relevante eis: PvE 25B

Antwoord:

Opdrachtgever heeft als uitgangspunt dat sleutels[PB15.1][RK15.2] aan geïdentificeerde gebruikers worden verstrekt en dat er processen zijn om dit te waarborgen. Dit is een verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en niet van de Opdrachtnemer. Het is aan de inschrijver wat voor soort oplossing wordt aangeboden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Autorisaties

Vraag:

Bedoelt men hiermee een vier-ogenprincipe of aanvullende goedkeuring kunnen worden ingericht voor het verstrekken van toegang? Dus twee mensen moeten op locatie staan voordat de cilinder bediend mag worden.

Bron / relevante eis: PvE 23B

Antwoord:

Aanbesteder kan de verwijzing naar PvE-eis 23 B niet herleiden tot de inhoud van de vraag. Aanbesteder verzoekt inschrijver de vraag nader te verduidelijken en daarbij te verwijzen naar de betreffende eis of passage uit de aanbestedingsstukken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Kan Rijkswaterstaat bevestigen dat het binnen de migratieopgave is toegestaan om de huidige installed base van circa 2.200 Assa Abloy Protec² II CLIQ-cilinders en bijbehorende sleutels gefaseerd volledig te vervangen door componenten van één nieuw merk, in plaats van de bestaande componenten technisch te converteren of te hergebruiken? Indien dit is toegestaan, kan Rijkswaterstaat tevens bevestigen dat een dergelijke gefaseerde vervanging als volwaardige

migratiestrategie wordt geaccepteerd, mits de continuïteit van de bedrijfsvoering tijdens de overgang wordt geborgd en de volledige omgeving uiteindelijk wordt geconsolideerd in één centraal softwareplatform?

Antwoord:

Ja. Dit is toegestaan. Aanbesteder wijst er daarbij op dat het de Opdrachtnemer vrij staat de migratie uit te voeren door middel van technische conversie, vervanging van componenten of een combinatie daarvan. Indien wordt gekozen voor volledige vervanging van het huidige systeem, zijn de daarmee samenhangende kosten, risico's en uitvoeringsaspecten voor rekening en risico van Opdrachtnemer zoals ook installatiekosten van de bestaande door nieuwe 2200 cilinders (Selectieleidraad 3. Migratieplan).[RK17.1][HV17.2]

Er dient rekening gehouden te worden met dat migratie binnen een jaar [RK18.1][HV18.2][PB18.3][RK18.4] na opdracht volledig uitgevoerd dient te zijn.

Zie ook het antwoord bij vraag 33.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Kan Rijkswaterstaat toelichten hoe de huidige zeven afzonderlijke softwareomgevingen voor het beheer van circa 2.200 Assa Abloy Protec² II CLIQ-cilinders technisch en organisatorisch zijn ingericht? Betreft dit zeven volledig zelfstandige beheersystemen, of zijn deze onderling gekoppeld of geïntegreerd met andere RWS-systemen? Graag ontvangen wij tevens inzicht in de huidige koppelingen, datamodellen, autorisatiestructuur en beschikbare interfaces of exportmogelijkheden die relevant zijn voor de migratie naar één centraal softwareplatform.

Antwoord:

De huidige situatie betreft 7 identieke losstaande beheersystemen. Nadere informatie over o.a. koppelingen, datamodellen, autorisatiestructuren, interfaces, exportmogelijkheden en overige migratierelevante detailinformatie wordt beschikbaar gesteld aan de geselecteerde inschrijvers in de Inschrijffase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Salto Systems

Vraag:

Binnen bijlage A Conceptprogramma van eisen 8B integraal over de gehele software & productlinie of enkel op software?

Algemeen, er wordt gesproken over BLE-sleutels en digitale cilinder. Vallen Batterij loze digitale cilinders in combinatie met het uitgangspunt in de Selectieleidraad h2 "Het softwareplatform moet worden gehost in het eigen datacenter binnen het RWS-domein (enterprise cloudoplossing) en valt daarmee volledig onder het beheer van Opdrachtgever" binnen de projectscope?

Wat ons opvalt in vergelijk met andere kritische infrastructurele bedrijven is dat in dit concept PVE niet geschreven wordt over 2 factor authenticatie op digitaal cilinder niveau is dit een bewuste keuze of non compliant bij aanwezige fabricaten betrokken bij de marktconsultatie?

Binnen bijlage A Conceptprogramma van eisen 8B stelt de vereisten achter enkel de softwareapplicaties. Is er een reden dat dit enkel of softwaregebied gevraagd wordt en niet integraal over de gehele soft -en hardware combinatie?

Wij lezen veelal stukken over software redundantie, wij zien marktconform bij collega's in de kritische infrastructuur vaak de vereiste instelbare redundantie op hardware niveau, in lokaal geheugen van digitale cilinder dan wel in sleutel als vereiste is dit een bewuste keuze dit in de selectieprocedure nog niet uit te vragen?

Bij 71B wordt er gesproken over hardware producten wat is hierin precies de wens van RWS?

Met vriendelijke groet

Joost Ebels
Salto Systems B.V.

Antwoord:

- De gestelde eisen genoemd in 8 B hebben betrekking op de software.
- Aanbesteder verzoekt inschrijver de vraag nader te verduidelijken.

- De opgenomen eisen zijn een bewuste keuze van Aanbesteder.
- De opgenomen eisen zijn een bewuste keuze van Aanbesteder.
- De opgenomen eisen zijn een bewuste keuze van Aanbesteder.
- Met hardwareproducten wordt bedoeld de producten die binnen de scope van deze aanbesteding vallen, waaronder elektromechanische cilinders, programmeerbare sleutels, hangsloten. PvE-eis 71 B houdt in dat Opdrachtnemer deze producten moet kunnen leveren op door Opdrachtgever aangewezen locaties binnen Nederland.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Centraal Sleutel en Cilinder Beheersysteem (CSCB)