

Bijlage 3 - Marktconsultatieverslag

Onderwerp: SIEM-SOC dienstverlening
Datum: Juni/juli 2026
TenderNed Kenmerk: N.v.t.

Inleiding

Vooruitlopend op de aanbesteding voor SIEM-SOC dienstverlening heeft Senzer een marktconsultatie uitgevoerd. Het doel van deze marktconsultatie was om inzicht te verkrijgen in de markt, de beschikbare dienstverleningsmodellen en de wijze waarop marktpartijen invulling geven aan Security Operations Center (SOC), Security Information and Event Management (SIEM) en Managed Detection & Response (MDR) dienstverlening.

De marktconsultatie is uitgevoerd door middel van individuele gesprekken met leveranciers. Daarbij is bewust gekozen voor een open dialoog zonder vooraf vastgestelde vragenlijst. Het doel was om inzicht te verkrijgen in de beschikbare dienstverlening, detectie- en responscapaciteiten, de visie van leveranciers op dienstverlening, samenwerking en partnerschap en om de voorgenomen aanbestedingsstrategie te toetsen.

Op basis van een marktverkenning zijn vier leveranciers benaderd. Bij de selectie van deze leveranciers is gestreefd naar een representatieve afspiegeling van de markt, waarbij onder meer rekening is gehouden met verschillen in omvang, expertise en dienstverlening. Vier leveranciers hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. De gesprekken hebben afzonderlijk plaatsgevonden en iedere leverancier heeft dezelfde mogelijkheid gekregen om zijn dienstverlening en toe te lichten.

Dit verslag bevat een samenvatting van de belangrijkste bevindingen uit de marktconsultatie. Relevante inzichten uit de consultatie zijn op objectieve en niet-discriminerende wijze verwerkt in de aanbestedingsstukken, zodat geen van de geraadpleegde leveranciers een informatievoorsprong heeft verkregen.

Bevindingen

Op basis van de marktconsultatie zijn de volgende bevindingen vastgesteld:

- De markt voor SOC-, SIEM- en MDR-dienstverlening blijkt volwassen en voldoende ontwikkeld om invulling te geven aan de behoefte van Senzer.
- De gesproken leveranciers bieden in grote lijnen vergelijkbare kernfunctionaliteiten op het gebied van security monitoring, detectie van dreigingen, incidentafhandeling en rapportage.
- Er zijn beperkte verschillen geconstateerd in de basisdienstverlening. De voornaamste verschillen bevinden zich in de omvang van de organisaties, de breedte van het totale dienstenpakket en de aanvullende dienstverlening die naast de SOC-dienstverlening wordt aangeboden.
- De gesproken leveranciers hanteren verschillende werkwijzen voor monitoring en opvolging buiten kantooruren. Hierbij varieert de invulling van volledig bemande 24x7 monitoring tot alternatieve vormen van opvolging en escalatie.
- De onderwerpen security monitoring, use-cases, incident response, threat intelligence, implementatie, dataverwerking, capaciteit en aansluiting van bronnen maken standaard onderdeel uit van de dienstverlening van de gesproken leveranciers.
- De gesproken leveranciers beschikken over ervaring met organisaties die moeten voldoen aan relevante informatiebeveiligings- en privacykaders.
- De gesprekken bevestigen dat een volledig beheerde 24x7 SOC-, SIEM- en MDR-dienstverlening breed beschikbaar is binnen de markt.

- Tijdens de consultatie werd door meerdere leveranciers het belang benadrukt van een nauwe samenwerking tussen opdrachtgever en dienstverlener. Naast operationele dienstverlening blijkt de mate waarin een leverancier proactief meedenkt en als partner optreedt een belangrijk onderscheidend element.
- De gesproken leveranciers hebben aangegeven dat een niet-openbare procedure passend kan zijn voor de voorgenomen aanbesteding. Als redenen zijn onder meer de mogelijke uitwisseling van vertrouwelijke informatie genoemd. Senzer betreft deze marktinzichten bij haar eigen afweging over de definitieve procedurekeuze.

Conclusie

De marktconsultatie bevestigt dat er voldoende marktpartijen beschikbaar zijn die kunnen voorzien in de behoefte van Senzer aan een geïntegreerde SOC-, SIEM- en MDR-dienstverlening.

De consultatie heeft niet geleid tot een wezenlijke wijziging van de voorgenomen aanbestedingsstrategie, maar heeft de bestaande uitgangspunten bevestigd. Daarnaast heeft de marktconsultatie inzicht gegeven in de beschikbare dienstverlening en de wijze waarop leveranciers invulling geven aan samenwerking en partnership.

Op basis van de bevindingen zal in de aanbesteding expliciet aandacht worden besteed aan de mate waarin de geselecteerde dienstverlener als strategische en operationele partner kan optreden en proactief kan bijdragen aan de verdere ontwikkeling van de informatiebeveiliging van Senzer.