

BIJLAGE O - Demonstratiecasus Toegang Controle Systeem (TCS)

Doel van de demonstratie

Tijdens de demonstratie laat de leverancier zien dat een beheerder zonder specialistische technische kennis zelfstandig personen, toegangsmiddelen, autorisaties en rapportages kan beheren binnen het aangeboden TCS.

Casus: Gemeente IJmuidersluis

Organisatieprofiel

Gemeente IJmuidersluis is een organisatie met:

- 3 locaties
- 700 medewerkers
- 30 externe medewerkers en 10 leveranciers
- 750 actieve toegangspassen
- 100 toegangsdeuren
- 100 kaartlezers
- 20 beveiligde zones
- Koppeling met Topdesk voor de registratie van personen en toewijzen, wijzigen of intrekken van toegangsrechten van medewerkers, leveranciers en bezoekers.

Binnen de organisatie zijn verschillende soorten gebruikers actief:

- Bezoeker
- Medewerker
- Receptionist
- vaste leverancier
- Applicatiebeheerder

De organisatie wil het beheer van personen, toegangsmiddelen en autorisaties efficiënt uitvoeren met zo min mogelijk handelingen.

Demonstratieonderdeel gebruikersbeheer en beheer configuratie-items

Demonstratiescenario

Laat vanuit het TCS zien hoe een beheerder in het systeem onderstaande taken uitvoert:

- Een medewerker zoeken;
- Een nieuwe medewerker aanmaken;
- Het juiste autorisatieprofiel aan de medewerker toekennen;
- Wijs de functie "Medewerker Burgerzaken" toe en toon welke autorisaties automatisch worden verstrekt;
- Wijzig vervolgens de functie naar "Teamleider Burgerzaken" en toon hoe de autorisaties worden aangepast;
- Activeren/deactiveren tag of pas;
- Blokkeren tag of pas;
- Nieuwe credential uitgeven op een bestaande tag of pas;
- Een vervangende tag of pas uitgeven aan een bestaande medewerker waarbij de oude tag of pas automatisch wordt ingetrokken;
- Mogelijkheden voor bulk acties: Bijvoorbeeld meerdere personen van autorisatie profiel X willen voorzien of Y autorisatie intrekken;
- Voer een bulkactie uit waarbij minimaal 50 medewerkers tegelijk van een nieuw autorisatieprofiel worden voorzien en vervolgens weer worden verwijderd;
- Automatische schoning: verwijderen van personen een/of autorisaties na uit dienst EN bijvoorbeeld na 60 dagen (inclusief vastleggen in logging);
- Een rapport opvragen met verleende toegangsrechten;
- Een rapport opvragen van historie en logging (van bovenstaande handelingen).

Toon het zelfstandig beheer van configuratie-items.

- Maak de volgende locatie aan: "Strandlocatie Velsen- Zuid";
- Maak de volgende zone aan: "Strand";
- Voeg een extra toegang toe: "Slagboom";
- Koppel een kaartlezer aan de toegevoegde toegang toe;
- Voeg een extra rol toe in het systeem: "Technisch Coördinator".

Licht toe

- Ondersteunde typen credentials;
- Maximale aantallen per persoon;
- Beheerproces bij vervanging.

Responsiviteit

Toon aan hoe bovenstaande beheerhandelingen uitgevoerd kunnen worden op een tablet of mobiel apparaat en licht eventuele functionele beperkingen toe.

Demonstratieonderdeel API-koppeling met ITSM-tool, in ons voorbeeld TOPdesk

Opdracht

Licht het gebruik van het TCS toe als er op basis van een In- Door- en Uitstroom proces vanuit TOPdesk met behulp van een API-koppeling een gebruiker wordt toegevoegd.

Inclusief het toewijzen, wijzigen of intrekken van toegangsrechten.

Scenario indiensttreding

- Nieuwe medewerker wordt geregistreerd in TOPdesk;
- Persoon wordt automatisch aangemaakt in TCS;
- Een autorisatieprofiel op basis van de doorgegeven functie toekennen, inclusief de bijbehorende toegangsrechten toewijzen;
- Hoe de toegangstag of pas wordt voorbereid.

Scenario uitdiensttreding

- Medewerker wordt in TOPdesk uit dienst gemeld;
- Toegangsrechten worden ingetrokken;
- Toegangsmiddel wordt geblokkeerd;
- Auditregistratie wordt vastgelegd.

Scenario bezoekers aanmeldingen

1. Bezoeker (en host) is aangemeld in TOPdesk;
2. Bezoeker gegevens worden/zijn verwerkt in het TCS;
3. Aangemelde (verwachte) bezoekers worden getoond in TCS ;
4. Bezoeker wordt als “gearriveerd” gekenmerkt, bezoeker krijgt tag/pas uitgereikt door de receptie en de host krijgt een notificatie dat bezoeker is gearriveerd.

Toelichten API-koppeling

- Standaard connector of maatwerk;
- Richtingen van gegevensuitwisseling;
- Afhandeling van scenario's in TCS;
- Synchronisatiefrequentie;
- Foutafhandeling;
- Werking REST API;
- Werking OAP API (indien beschikbaar);
- Persoonsgegevens importeren;
- Autorisaties importeren.

Exportmogelijkheden toelichten

- Personen
- Autorisaties

Demonstratieonderdeel Dashboards en rapportages

Vanuit het TCS dient het mogelijk te zijn realtime alarmeringen uit te doen laten gaan en rapportages op te stellen. Laat in een demo omgeving zien hoe dat in zijn werking gaat.

Alarmdashboard (realtime)

Toon:

- Openstaande deur;
- Geblokkeerde kaart;
- Verbindingsfout controller;
- Storingen verschillende aangesloten componenten.

Eventdashboard

Toon:

- Laatste toegangsgebeurtenissen;
- Exportmogelijkheden;
- Zoekmogelijkheden;
- Filters.

Beschikbare Rapportages

Genereer de volgende rapportages:

- Overzicht van personen die wel geautoriseerd zijn, echter autorisaties nog niet/nooit gebruikt hebben;
- Toon een rapportage van iemand die tussen 22-23 in een serverruimte geweest, je wilt binnen 5 minuten een lijst van iedereen die die avond in dat specifieke deel van het gebouw is geweest;
- Alle actieve personen met toegang tot beveiligde zones;
- Alle geblokkeerde toegangsmiddelen van de laatste 30 dagen;
- Volledig toegangslogboek van één gebruiker;
- wie de wijziging heeft uitgevoerd;
- wanneer de wijziging is uitgevoerd;
- welke oude waarde is gewijzigd;
- welke nieuwe waarde is vastgelegd.
- Aantal storingen per component.

Toon

- Export Excel, CSV en PDF;
- Geplande rapportages.