Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver voor de inzameling van etensresten 120 liter containers aanbiedt in plaats van de gevraagde 240 liter containers, mits hiermee de benodigde inzamelcapaciteit en dienstverlening worden geborgd?	Daar stemt Opdrachtgever mee in. Let hierbij wel op het correct invullen van het Prijzenblad. U dient het Prijzenblad in te vullen op basis van de door Opdrachtgever gevraagde capaciteit. Met andere woorden: als u inschrijft met containers van 120L, dient u die betreffende cel op het Prijzenblad in te vullen alszijnde u twee containers per transport ledigt.
2	Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking	Kunt u verduidelijken welke afvalstromen u onder GFE/GFT-afval verstaat? Begrijpen wij correct dat hiermee etensresten/voedselresten worden bedoeld?	Opdrachtgever realiseert zich dat het gebruik van de term GFE/GFT tot verwarring leidt. Het betreft organisch afval afkomstig uit de kantines, resten van het aangeboden fruit op de werkplek en de restanten van meegebrachte etenswaren van medewerkers van VGGM. Dit zou bij nader inzien als SWILL aangeduid kunnen worden.
3	Wachtkamerovereenkomst	Artikel 1.3 – gestanddoening, De tweede inschrijver moet zijn offerte gedurende de eerste twee jaar na het gunningsbesluit gestand doen. Stemt u ermee in dat deze verplichting niet verhindert dat de aangeboden tarieven gedurende de wachtkamerperiode overeenkomstig de indexeringsregeling uit de Raamovereenkomst worden aangepast?	Daar stemt Opdrachtgever mee in.
4	Programma van Eisen	Eisen 9.1-9.7 / Verwerkersovereenkomst – privacy, Kunt u bevestigen dat vernietiging van persoonsgegevens bij de verwerking van vertrouwelijk papier juist het doel van de dienstverlening is en dat verplichtingen tot teruggave van reeds conform de overeengekomen procedure vernietigde persoonsgegevens daarom niet van toepassing zijn?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
5	Programma van Eisen	Eisen 9.1-9.7 / Verwerkersovereenkomst – privacy, Voor de verwerking van vertrouwelijk papier heeft Opdrachtnemer een eigen template verwerkersovereenkomst die specifiek op deze dienstverlening is toegespitst. Bent u bereid deze te gebruiken? Zo niet, kunt u bevestigen dat de standaard Verwerkersovereenkomst uitsluitend wordt toegepast op de feitelijke verwerkingen waarvoor Opdrachtnemer als verwerker optreedt?	Niet akkoord, Opdrachtgever heeft een eigen verwerkersovereenkomst die gebruikt dient te worden bij opdrachten. Zie ook het antwoord op vraag 6.

6	Programma van Eisen	Eisen 9.1-9.7 / Verwerkersovereenkomst – privacy, Kunt u bevestigen dat de Verwerkersovereenkomst uitsluitend van toepassing is op verwerkingen waarbij Opdrachtnemer daadwerkelijk als verwerker voor Opdrachtgever optreedt, waaronder voor zover van toepassing de verwerking in het kader van vertrouwelijk papier, en niet op verwerkingen waarvoor partijen ieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen. In het geval van deze opdracht is de verwerkersovereenkomst uitsluitend van toepassing op het inzamelen en verwerken van vertrouwelijk papier en eventueel op het dashboard indien daar gegevens verwerkt worden die onder de verwerkersovereenkomst vallen.
7	Programma van Eisen	Eis 5.1 – belastingen en milieuheffingen, Stemt u ermee in dat nieuwe of gewijzigde belastingen, milieuheffingen en andere dwingende overheidsmaatregelen die na inschrijving ontstaan en rechtstreeks van invloed zijn op de uitvoering volledig mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Zie antwoord op vraag 103.
8	Programma van Eisen	Eisen 2.3, 2.7, 2.10 en 2.12 – wijzigingen locaties, frequenties en afvalstromen, Opdrachtgever kan locaties, afvalstromen en ledigingsfrequenties gedurende de looptijd aanpassen, waarbij verschillende mutaties kosteloos of onder dezelfde condities moeten worden uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat partijen bij substantiële wijzigingen in locaties, afvalstromen, volumes of frequenties in overleg treden over de operationele gevolgen en een redelijke aanpassing van de tarieven?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 47 voor een aanpassing op het uitvoeren van mutaties.
9	Programma van Eisen	Eigendom, risico en onjuist aangeboden afval, Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever aansprakelijk blijft voor schade die voortvloeit uit gevaarlijk, onjuist of niet conform de toepasselijke acceptatievoorwaarden aangeboden afval, voor zover dit aan Opdrachtgever kan worden toegerekend?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 10.
10	Programma van Eisen	Eigendom, risico en onjuist aangeboden afval, Kunt u bevestigen dat eigendom en risico van de afvalstoffen pas overgaan op Opdrachtnemer na acceptatie op de eerste loslocatie/verwerkingsinrichting conform de toepasselijke acceptatievoorwaarden?	Niet akkoord. Vanaf het moment waarop Opdrachtnemer de afvalstoffen op de locatie van Opdrachtgever feitelijk in ontvangst neemt, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de inzameling, het vervoer, het beheer en het rechtmatig aanbieden van de afvalstoffen aan een geschikte verwerker.

11	Programma van Eisen	Eisen 2.1, 2.8 en 2.13 – acceptatievoorwaarden en afvalspecifieke bepalingen, Stemt u ermee in om de afvalspecifieke onderwerpen uit hoofdstuk II (verhuur/terbeschikkingstelling inzamelmiddelen) en III (operationele bepalingen) van de Algemene Verkoopvoorwaarden 2021 van Opdrachtnemer aan de overeenkomst toe te voegen, zonder dat daardoor de overige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing worden?	Niet akkoord.
12	Programma van Eisen	Eisen 2.1, 2.8 en 2.13 – acceptatievoorwaarden en afvalspecifieke bepalingen, Conform huidige regelgeving gelden voor de diverse afvalstromen acceptatievoorwaarden die zijn vastgelegd in de milieuvergunningen van Opdrachtnemer. Acceptatievoorwaarden kunnen daarom niet worden uitgesloten. Kunt u hiermee instemmen en bevestigen dat de toepasselijke acceptatievoorwaarden onderdeel worden van de overeenkomst?	Opdrachtgever kan bevestigen dat acceptatievoorwaarden die gelden vanuit wetgeving en milieuvergunningen onderdeel worden van de Raamovereenkomst.
13	Programma van Eisen	Eis 1.9 bepaalt dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade door het niet naleven van milieuvoorschriften. Kunt u bevestigen dat deze aansprakelijkheid uitsluitend geldt voor zover de niet-naleving aan Opdrachtnemer toerekenbaar is en dat de aansprakelijkheidslimieten uit de overeenkomst daarop van toepassing zijn?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen. Echter, vanaf het moment dat Opdrachtnemer de afvalstoffen op de locatie van Opdrachtgever feitelijk in ontvangst neemt, is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk.
14	ARVODI 2025	Artikel 23 – intellectuele eigendom, Innovaties, optimalisaties, methoden en rapportagemodellen voor afvaldienstverlening worden niet uitsluitend voor Opdrachtgever ontwikkeld. Stemt u ermee in dat intellectuele eigendomsrechten op dergelijke algemene kennis, methoden, innovaties, optimalisaties en modellen bij Opdrachtnemer blijven en Opdrachtgever daarop, voor zover nodig voor de uitvoering van de overeenkomst, een niet-exclusief gebruiksrecht verkrijgt?	Opdrachtgever bevestigt dat reeds vóór de uitvoering van de opdracht bestaande intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer en/of derden bij de betreffende rechthebbende blijven. Artikel 23.1 ARVODI-2025 ziet op auteursrechten en databankrechten op de resultaten van de Diensten. Voor zover bij de uitvoering gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten, waaronder bestaande software, methodieken, formats, databronnen en generieke knowhow, is artikel 23.2 ARVODI-2025 van toepassing. Deze rechten blijven bij de betreffende rechthebbende. Opdrachtgever verkrijgt daarop het in artikel 23.2 omschreven gebruiksrecht.

15	ARVODI 2025	Stemt u ermee in artikel 21.3 zo aan te passen dat ontbinding op de daarin genoemde gronden uitsluitend mogelijk is voor zover de betreffende omstandigheid Opdrachtnemer daadwerkelijk verhindert de verplichtingen uit de overeenkomst juist en tijdig na te komen?	Dat is akkoord. Deze aanpassing zal worden toegevoegd aan de definitieve Raamovereenkomst.
16	ARVODI 2025	Artikel 21.3 – fusie, splitsing en change of control, Kunt u bevestigen dat artikel 21.3 sub c niet van toepassing is op een interne fusie, splitsing, reorganisatie of wijziging van zeggenschap binnen het concern van Opdrachtnemer, mits de contractuele verplichtingen correct worden voortgezet?	Dat is akkoord. Deze aanpassing zal worden toegevoegd aan de definitieve Raamovereenkomst.
17	ARVODI 2025	Artikel 19.3 sub c en d sluit de aansprakelijkheidslimiet uit bij IE- en privacyclaims. Stemt u ermee in deze uitzonderingen te laten vervallen, zodat ook deze aansprakelijkheid onder de overeengekomen limieten valt?	Dat is akkoord. Deze aanpassing zal worden toegevoegd aan de definitieve Raamovereenkomst.
18	ARVODI 2025	Artikel 19 – aansprakelijkheid, Stemt u ermee in expliciet op te nemen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en overige gevolgschade?	Niet akkoord. ARVODI-2025 maakt voor de aansprakelijkheidsbeperking geen onderscheid tussen directe en indirecte schade.
19	ARVODI 2025	Artikel 19 – aansprakelijkheid, De aansprakelijkheidslimieten van artikel 19.2 zijn hoog in verhouding tot de omvang en aard van deze opdracht. Bent u bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot eenmaal de contractuele jaarwaarde per contractjaar en 50% daarvan per gebeurtenis?	De aansprakelijkheidslimitieten worden beperkt tot de dekkingsbedragen die zijn opgenomen in paragraaf 6.2 van het Beschrijvend Document. Te weten: €1.500.000 per gebeurtenis en €3.000.000 per contractjaar. Dit zal worden toegevoegd aan de definitieve Raamovereenkomst.
20	ARVODI 2025	Artikel 16.5 sluit opschorting en beëindiging door Opdrachtnemer uit bij niet-betaling. Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen, zodat de wettelijke rechten van Opdrachtnemer bij toerekenbare betalingsachterstand behouden blijven?	Niet akkoord. De continuïteit van de dienstverlening mag niet in gevaar komen in het geval van overschrijding of niet-betaling.

21	ARVODI 2025	Artikel 16.3 en 16.5 – factuurcontrole en opschorting, Stemt u ermee in dat Opdrachtnemer de kosten van een accountantsonderzoek als bedoeld in artikel 16.3 alleen draagt indien uit het onderzoek een materiële afwijking van meer dan 5% van de onderzochte factuur blijkt?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht het niet wenselijk om een drempel te hanteren voor deze afwijking. Dat zou er toe kunnen leiden dat Opdrachtgever de kosten van het accountantsonderzoek draagt terwijl er wel degelijk een materiële afwijking (<5%) is vastgesteld.
22	ARVODI 2025	Artikel 6 – onderaannemers en eindverwerkers, Kunt u bevestigen dat reguliere eindafvalverwerkers niet worden aangemerkt als onderaannemers in de zin van artikel 6 en dat voor de inzet of wijziging van een eindafvalverwerker geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever nodig is, mits de betreffende eindafvalverwerker over de vereiste vergunningen beschikt en Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de uitvoering?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
23	ARVODI 2025	Artikel 4 – vervanging personeel, Stemt u ermee in dat voorafgaande toestemming van Opdrachtgever niet vereist is voor vervanging van personeel, mits het vervangende personeel qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is en Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de uitvoering?	Akkoord, deze aanpassing zal worden toegevoegd aan de definitieve Raamovereenkomst.
24	Concept Raamovereenkomst	Artikel 6.7 / ARVODI artikel 24 – concernoverdracht, Stemt u ermee in dat geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist is voor overdracht van rechten en verplichtingen aan een aan Opdrachtnemer gelieerde groepsvennootschap, mits Opdrachtgever vooraf schriftelijk wordt geïnformeerd en de betreffende groepsvennootschap de relevante verplichtingen uit de Raamovereenkomst overneemt?	Niet akkoord. Opdrachtnemer dient eerst aan te tonen dat in een dergelijke situatie aan alle verplichtingen kan worden voldaan, alleen dan kan Opdrachtgever toestemming verlenen.
25	Concept Raamovereenkomst	ARVODI artikel 21.4 geeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op ieder moment, eventueel met onmiddellijke ingang, op te zeggen. Gelet op de overeengekomen initiële contractduur, stemt u ermee in artikel 21.4 niet van toepassing te verklaren op deze Raamovereenkomst? Zo niet, kunt u aangeven in welke omstandigheden Opdrachtgever hiervan gebruik kan maken?	Niet akkoord. Het is daarnaast niet mogelijk om deze omstandigheden te benoemen, het zijn juist de onvoorziene situaties waar dit artikel voor bedoeld is.

26	Concept Raamovereenkomst	Artikel 6.5 geeft Opdrachtgever een aanvullend recht om de Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden wanneer Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen uit de Offerteaanvraag. Stemt u ermee in dat, behoudens blijvende onmogelijkheid tot nakoming of een situatie waarin een hersteltermijn redelijkerwijs niet kan worden verlangd, eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn wordt gegeven?	In de meeste gevallen zal dat het geval zijn. Opdrachtgever kan deze ingebrekestelling en hersteltermijn echter niet op voorhand vaststellen, dit artikel blijft daarom ongewijzigd.
27	Concept Raamovereenkomst	Artikel 6.3 bevat een boete van € 10.000 per gebeurtenis bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen, naast de overige rechtsmiddelen uit de ARVODI-2025. Bent u bereid deze boete te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid deze te maximeren en te bepalen dat de boete in mindering strekt op een eventuele schadevergoeding voor dezelfde gebeurtenis?	Niet akkoord. De boete is opgenomen omdat de geleden schade bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen lastig vast te stellen is.
28	Concept Raamovereenkomst	Artikel 3.4 / PvE 5.2 – indexatie, Indexatie vindt plaats op basis van de NEA-index maar mag pas worden doorgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat een overeenkomstig de overeengekomen objectieve NEA-index berekende jaarlijkse indexatie niet afhankelijk is van afzonderlijke goedkeuring van Opdrachtgever?	Niet akkoord. Opdrachtgever dient de jaarlijkse indexatie altijd te kunnen beoordelen. Wanneer de indexatie wordt uitgevoerd conform de overeengekomen objectieve NEA-index en afgesproken werkwijze, zal Opdrachtgever altijd goedkeuring verlenen.
29	Concept Raamovereenkomst	Artikel 1.3 bepaalt dat Opdrachtgever niet verplicht is opdrachten te verstrekken. Kunt u bevestigen dat bij een substantiële afwijking van de geraamde afname partijen in overleg treden over een redelijke aanpassing van de tarieven om het contractuele evenwicht te herstellen?	Niet akkoord.
30	Concept Raamovereenkomst	Artikel 1.2 bepaalt dat de Raamovereenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen in de definitieve Raamovereenkomst en relevante bijlagen worden verwerkt, zodat geen tegenstrijdigheid kan ontstaan?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

31	Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking	Paragraaf 2.2 sub p bepaalt dat wijzigingen in wet- en regelgeving, beslissingen van toezichthouders en gerechtelijke uitspraken gedurende de looptijd niet tot prijs- of tariefaanpassingen ten nadele van Opdrachtgever kunnen leiden. Daarnaast zijn belastingen en milieuheffingen in de tarieven inbegrepen. Stemt u ermee in dat nieuwe of gewijzigde overheidsmaatregelen, belastingen en heffingen die na inschrijving ontstaan en rechtstreeks van invloed zijn op de uitvoering één-op-één mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Zie antwoord op vraag 103.
32	Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking	Paragraaf 1.8 / Concept Raamovereenkomst artikel 2.1 – verlenging. De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee jaar en kan vervolgens viermaal eenzijdig door Opdrachtgever met één jaar worden verlengd. Stemt u ermee in dat iedere verlenging uitsluitend met wederzijdse schriftelijke instemming plaatsvindt?	Niet akkoord. Aangezien het voorbereiden en uitvoeren van een nieuwe aanbestedingsprocedure veel tijd kost, is een wederkerige verlengingsoptie waarbij het verzoek slechts drie maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd gedeeld wordt, niet uitvoerbaar voor Opdrachtgever.
33	Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking	Paragraaf 1.4, 1.7 en 1.8 – scope, volumes en afname. De totale opdrachtwaarde is gemaximeerd op 150% van de geraamde opdrachtwaarde. Kunt u bevestigen dat uitbreidingen buiten de oorspronkelijk geraamde locaties, afvalstromen en volumes uitsluitend worden uitgevoerd tegen de overeengekomen tarieven voor vergelijkbare dienstverlening of, indien deze ontbreken, tegen vooraf schriftelijk overeengekomen tarieven?	Uitbreidingen buiten de oorspronkelijk geraamde locaties, afvalstromen en volumes dienen verwerkt te worden als mutaties. Dat wilt zeggen dat Inschrijver zijn prijsopbouw voor de locaties/ afvalstromen op het Prijzenblad moet doortrekken bij uitbreidingen.
34	Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking	Paragraaf 1.4, 1.7 en 1.8 – scope, volumes en afname. Stemt u ermee in dat de afvalstromen en dienstverlening die binnen de scope van deze aanbesteding vallen gedurende de looptijd uitsluitend door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, behoudens de in de aanbestedingsstukken expliciet genoemde uitzonderingen voor oliehoudend afval, vetputten en het beperkte aandeel papier/karton dat om maatschappelijke redenen anders wordt afgezet?	Dat is correct, daar stemt Opdrachtgever mee in.

35	Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking	Paragraaf 1.4, 1.7 en 1.8 – scope, volumes en afname. De volumes, locaties, frequenties en afroepbehoefte zijn indicatief, de raamovereenkomst kent geen afname- of omzetgarantie en VGGM verlangt flexibiliteit bij het op- en afschalen. Kunt u bevestigen dat partijen bij substantiële afwijkingen van de geraamde volumes, locaties, afvalstromen of ledigingsfrequenties in overleg treden over een redelijke aanpassing van de tarieven om het contractuele evenwicht te herstellen?	Niet akkoord.
36	Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking	8.2.3 Subgunningscriterium 3: Optimalisering & advisering. Voor de beantwoording van SG3 geldt momenteel een maximum van twee (2) A4, inclusief eventuele tabellen en afbeeldingen. Gezien het aantal onderwerpen en onderdelen dat binnen SG3 moet worden beschreven, achten wij deze omvang beperkt om tot een volledige en kwalitatief goed onderbouwde beantwoording te komen. Wij verzoeken u daarom het maximum te verruimen naar drie (3) A4 voor de inhoudelijke beantwoording van S32. Kunt u hiermee instemmen?"	Niet akkoord.
37	Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking	8.2.2 Subgunningscriterium 2: Implementatieplan. Voor de beantwoording van SG2 geldt momenteel een maximum van twee (2) A4, inclusief eventuele tabellen en afbeeldingen. Gezien het aantal onderwerpen en onderdelen dat binnen SG2 moet worden beschreven, achten wij deze omvang beperkt om tot een volledige en kwalitatief goed onderbouwde beantwoording te komen. Wij verzoeken u daarom het maximum te verruimen naar drie (3) A4 voor de inhoudelijke beantwoording van SG2, aangevuld met maximaal één (1) A4 als separate bijlage voor de planning. Kunt u hiermee instemmen?"	Zie antwoord op vraag 67.

38	Bijlage F - Programma van Eisen	Bijlage F - Programma van Eisen, 2.13 Zonder deze classificering zegt het CA+ certificaat onvoldoende. Wij adviseren CA+ op veiligheidsklasse P4 voor vertrouwelijk papier, dit is de kleinste snippergrootte met optimale recycling mogelijkheid. Wilt u dit aanpassen en benoemen?	Akkoord. De vereiste veiligheidsklasse wordt vastgesteld op minimaal P-4, of aantoonbaar gelijkwaardig. Eis 2.13 wordt hierop aangepast.
39	Programma van eisen	4.3 Kan Opdrachtgever bevestigen dat onder het "uitsorteren" zoals bedoeld in eis 4.3 tevens wordt verstaan dat Inschrijver het ingezamelde PMD laat uitsorteren door een hiervoor geschikte verwerker/ketenpartner, en dat niet vereist is dat Inschrijver deze sortering zelf uitvoert?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
40	Programma van eisen	4.3 Kunt u aangeven of u bent aangemeld bij afvalgoedgeregeld?	Opdrachtgever is niet aangemeld bij afvalgoedgeregeld.
41	Programma van eisen	2.14 Opdrachtnemer hanteert voor vertrouwelijk papier als werkwijze dat de container niet wordt omgewisseld, maar op locatie rechtstreeks wordt geledigd in het daarvoor bestemde inzamelvoertuig. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze werkwijze akkoord is en dat het inpandig omwisselen van een volle container voor een lege container niet vereist is?	Het is akkoord dat de container voor vertrouwelijk papier wordt geledigd in plaats van omgewisseld. In verband met de vertrouwelijkheid van deze afvalstroom dient Opdrachtnemer de container echter wel inpandig op te halen en terug te brengen.
42	Programma van eisen	2.11 Kan Opdrachtgever bevestigen dat het kosteloos verwijderen en/of terugnemen van inzamelmiddelen uitsluitend van toepassing is op reguliere mutaties binnen de uitvoering van de overeenkomst? Indien sprake is van aanvullende of bovenmatige mutaties op verzoek van Opdrachtgever, verzoeken wij Opdrachtgever ermee in te stemmen dat de hiermee samenhangende logistieke kosten conform de overeengekomen tarieven in rekening mogen worden gebracht	Zie antwoord op vraag 47.
43	Programma van eisen	2.7 Kan Opdrachtgever ermee instemmen de termijn voor het leveren, verplaatsen of verwijderen van containers en inzamelunits na een mutatiemelding te verruimen van één week naar maximaal twee weken, zodat Opdrachtnemer voldoende tijd heeft om deze mutaties operationeel in te plannen en uit te voeren?	Akkoord. De termijn voor het leveren, verplaatsen of verwijderen van containers en inzamelunits na een mutatiemelding wordt verruimd van 1 week naar maximaal 2 weken. Eis 2.7 wordt hierop aangepast.

44	Programma van eisen	2.6 Kan Opdrachtgever verduidelijken voor welke afvalstroom of afvalstromen de rolcontainers dienen te worden gereinigd en met welke frequentie deze reiniging dient plaats te vinden?	De (rol)containers hoeven niet verplicht gereinigd te worden. Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een inspanningverplichting voor het 'zorg dragen voor schone containers' zodat Inschrijver zelf invulling kan geven aan de benodigde werkwijzen om hierin te kunnen voorzien.
45	Programma van eisen	2.2 Opdrachtgever stelt dat wijzigingen van ledigingsdagen uitsluitend in onderling overleg en na voorafgaande toestemming mogen plaatsvinden. Inschrijver plant en optimaliseert ledigingsdagen zelfstandig, waarbij eventuele wijzigingen tijdig en transparant via de klantportal aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze werkwijze wordt geaccepteerd en dat voorafgaande toestemming per wijziging niet noodzakelijk is?	Niet akkoord. Er dient onderling overleg plaats te vinden. Eén van de redenen is bijvoorbeeld dat sommige locaties containers buiten het pand moeten plaatsen voor lediging.
46	programma van eisen paragraaf 2.1 en 4.3	Voor de inzameling van PMD-afval bestaan via Verpact mogelijkheden om onder bepaalde voorwaarden gebruik te maken van kosteloze inzameling van verpakkingsafval. Is opdrachtgever bekend met deze regeling en is onderzocht of de locaties van VGGM hiervoor in aanmerking komen? Indien de locaties hiervoor in aanmerking komen, is opdrachtgever dan bereid om de PMD-inzameling via deze regeling te laten verzorgen, zodat de kosten voor inzameling en verwerking mogelijk kunnen worden beperkt? Daarnaast vernemen wij graag hoe inschrijvers in dat geval met de PMD-tarieven in Bijlage E dienen om te gaan, zodat alle inschrijvingen op een gelijke en transparante wijze worden beoordeeld.	1. Hier is Opdrachtgever bekend mee en huidig leverancier past dat toe. 2. PMD-inzameling mag via deze regeling verlopen. 3. Naar het inzien van Opdrachtgever kan deze regeling gewoon verwerkt worden in de tarieven die Inschrijver invult op het bestaande prijzenblad.

47	programma van eisen paragraaf 2.7, 2.10 en 2.11	In eis 2.7 is opgenomen dat opdrachtnemer bij mutaties van afvalstromen en locaties binnen één week de inzamelmiddelen dient te leveren, verplaatsen of verwijderen, zonder hiervoor kosten in rekening te brengen. Ook in eis 2.11 wordt aangegeven dat de kosten voor het verwijderen en terugnemen van inzamelmiddelen voor rekening van opdrachtnemer komen. Wij achten deze verplichting niet geheel redelijk, aangezien dergelijke werkzaamheden gepaard gaan met daadwerkelijke transport-, personeels- en materieelkosten. Daarnaast is vooraf niet inzichtelijk hoe vaak dergelijke mutaties gedurende de looptijd van de overeenkomst zullen plaatsvinden. Is opdrachtgever bereid deze eisen aan te passen, zodat opdrachtnemer voor het leveren, verplaatsen en verwijderen van inzamelmiddelen bij tussentijdse mutaties een marktconforme vergoeding in rekening mag brengen? Dit biedt inschrijvers de mogelijkheid om de reguliere dienstverlening scherp en transparant te prijzen, zonder vooraf een risico-opslag voor onbekende toekomstige mutaties in de tarieven te moeten verwerken.	De eis zal worden aangepast waarbij duidelijk wordt gemaakt dat het gaat om maximaal vijf kosteloze mutaties per jaar. Dat geldt voor het totaal van de mutaties zoals beschreven in de eisen 2.7 en 2.11 Indien het aantal mutaties de vijf overschrijd, mag Opdrachtnemer een marktconform tarief in rekening brengen. Eis 5.1 is hier ook op aangepast.

48	Bijlage A- Concept raamovereenkomst ART 2.1	In artikel 2.1 van de concept-raamovereenkomst is opgenomen dat opdrachtgever uiterlijk één maand voor het einde van de geldende contractperiode kenbaar maakt of de overeenkomst wordt verlengd. In het Beschrijvend Document wordt echter een termijn van minimaal drie maanden genoemd. Kan opdrachtgever bevestigen welke termijn van toepassing is en de aanbestedingsdocumenten hierop aanpassen? Vanwege de benodigde personele en materiële capaciteit verzoeken wij opdrachtgever de termijn van minimaal drie maanden te hanteren.	De termijn van drie maanden is leidend. De definitieve Raamovereenkomst wordt hierop aangepast.
49	Beschrijvend document 1.4 & 8.2.3	In het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat opdrachtgever streeft naar vermindering van de CO_2-uitstoot en het aantal transportbewegingen. Kan opdrachtgever bevestigen dat voor de uitvoering van de afvalinzameling geen verplichting geldt tot het inzetten van elektrische of emissievrije inzamelvoertuigen en dat inzameling met moderne dieselvoertuigen is toegestaan, voor zover dit binnen de geldende wet- en regelgeving past? Daarnaast vernemen wij graag of de inzet van elektrische inzamelvoertuigen een afzonderlijk beoordelingsvoordeel oplevert, of dat uitsluitend de aantoonbare bijdrage aan CO_2-reductie binnen het kwaliteitscriterium wordt beoordeeld.	Er geldt geen verplichting tot het inzetten van elektrische of emissievrije inzamelvoertuigen - voor zover dat binnen geldende wet- en regelgeving past (zoals Zero-Emissie zones). Maatregelen om duurzaamheid te bevorderen, zoals de bijdrage van emissievrije voertuigen aan CO2-reductie, worden integraal beoordeeld binnen subgunningscriterium 1.

50	programma van eisen paragraaf 7.2 en 7.2	In de eisen 7.1 en 7.2 worden uitgebreide functionaliteiten gevraagd voor een online dashboard of klantportaal, waaronder realtime inzamelstatussen, weeggegevens, CO_2-rapportages en het aanvragen en wijzigen van ledigingen. Kan opdrachtgever verduidelijken wat onder realtime informatie wordt verstaan? Is het toegestaan dat gegevens na verwerking van de inzamelroute, bijvoorbeeld uiterlijk de eerstvolgende werkdag, beschikbaar worden gesteld?	De term 'realtime' is verwarrend. Opdrachtgever acht een termijn van vijf werkdagen voor het verschijnen van de informatie na lediging als voldoende. Eis 7.1 wordt hierop aangepast.
51	programma van eisen paragraaf 5.1 & 5.2	In eis 5.2 is opgenomen dat de tarieven voor het eerst per 1 april 2028 kunnen worden geïndexeerd op basis van de NEA-index, na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. De NEA-index heeft voornamelijk betrekking op de kostenontwikkeling binnen het wegvervoer en dekt niet noodzakelijk de kostenontwikkelingen van afvalverwerking, verbrandingskosten en overheidsheffingen. Is opdrachtgever bereid om aantoonbare, niet-beïnvloedbare kostenstijgingen van afvalverwerking, belastingen en wettelijke milieuheffingen afzonderlijk te laten doorberekenen, voor zover deze niet door de NEA-index worden gedekt? Indien opdrachtgever hier niet mee instemt, vernemen wij graag op welke wijze inschrijvers deze onzekere kostenontwikkelingen gedurende de volledige contractperiode dienen te verwerken.	Zie antwoord op vraag 103.

52	programma van eisen paragraaf 2.1 en 2.15	In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat opdrachtnemer medisch afval dient in te zamelen en te verwerken, waaronder afval afkomstig van Ambulancezorg Gelderland-Midden en het Rijksvaccinatieprogramma. Kan opdrachtgever specificeren welke soorten medisch afval daadwerkelijk vrijkomen, inclusief de bijbehorende Eural-codes en, indien van toepassing, UN-nummers? Betreft het uitsluitend naaldencontainers en vergelijkbaar scherp medisch afval, of komen ook andere medische afvalstromen vrij? Daarnaast ontvangen wij graag de historische jaarlijkse hoeveelheden, het aantal inzamelingen en de gebruikte verpakkingsformaten, zodat inschrijvers hiervoor een passende prijs kunnen aanbieden.	UN Nummer 3291 - Injectienaalden (vaccinatie). Naaldencontainer 3,2L - Injectienaalden (vaccinatie) Naaldenb.doos UN 556x366x309mm- Injectienaalden (vaccinatie) SZA vat 50L gerecycled klikdeksel - Injectienaalden (vaccinatie) SZA vat 30L gerecycled klikdeksel - RMA/Specifiek Ziekenhuis Afval SZAvat 50L blauw klikdeksel - Injectienaalden S88 (oververpakking) Naaldencontainer 7L. De Eural-code betreft 180103 (mogelijk in combinatie met 180104). De historische gegevens van de periode 1-8-25 t/m oktober 2026 voor medisch afval betreft 2833kg. Bij nader inzien is de hoeveelheid in het Prijzenblad verkeerd geraamd. Het Prijzenblad wordt hierop aangepast, graag Bjilage E - Prijzenblad V2 n.a.v. NVI1 gebruiken bij uw inschrijving. De vermelde 24 inzamelingen per jaar is correct. Verpakkingsformaten en hoeveelheden zijn divers en niet te achterhalen op basis van rapportage.
53	Beschrijvend document 1.2.1	In het Beschrijvend Document wordt aangegeven dat VGGM momenteel op 39 locaties afval laat inzamelen en verwerken. Kan opdrachtgever bevestigen dat de 39 locaties zoals opgenomen in Bijlage E het volledige overzicht vormen van de huidige inzamellocaties die onder deze aanbesteding vallen? Daarnaast vernemen wij graag of er op dit moment concrete plannen zijn voor het toevoegen, samenvoegen of sluiten van locaties gedurende de looptijd van de overeenkomst. Indien dit het geval is, kan opdrachtgever aangeven welke locaties dit betreft en op welke termijn deze wijzigingen worden verwacht?	Opdrachtgever kan bevestigen dat de inzameling op deze locaties onder deze aanbesteding valt - dit is het uitgangspunt bij implementatie. Het afgelopen jaar waren er drie mutaties, voor de komende jaren verwacht Opdrachtgever dat dit aantal mutaties per jaar hetzelfde blijft. Locaties waarvan Opdrachtgever op dit moment weet dat er een wijziging/ verhuizing kan gaan plaatsvinden betreft: Huissen, Lunteren, Oosterhout, Post Arnhem-Zuid, Vlaardingerweg, Ede en Renkum. De termijn waarbinnen Opdrachtgever deze wijzigingen/ verhuizingen verwacht, bedraagt echter meer dan één jaar.

54	programma van eisen paragraaf 1.2	In eis 1.2 is opgenomen dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de veiligheid en gezondheid van alle medewerkers en personen die zich rondom de plaats bevinden waar de werkzaamheden worden verricht. Kan opdrachtgever verduidelijken hoe zij deze verantwoordelijkheid in de praktijk voor zich ziet bij reguliere afvalinzamelwerkzaamheden op locaties van VGGM? Wij gaan ervan uit dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een veilige uitvoering van de eigen werkzaamheden, het eigen personeel en het voorkomen van gevaar voor derden als gevolg van deze werkzaamheden. Kan opdrachtgever bevestigen dat de algemene veiligheid op de locatie, waaronder het gedrag van medewerkers en bezoekers van VGGM buiten de directe invloedssfeer van opdrachtnemer, onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever blijft? Daarnaast vernemen wij graag welke persoonlijke beschermingsmiddelen opdrachtgever specifiek verplicht stelt bij reguliere afvalinzamelwerkzaamheden op haar locaties.	Dat kan Opdrachtgever bevestigen. Er zijn geen aanvullende persoonlijke beschermingsmiddelen verplicht op de locaties van Opdrachtgever waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Met persoonlijke beschermingsmiddelen wordt in eis 1.2 gerefereerd naar de PBM's die personeel van Opdrachtnemer ontvangt van Opdrachtnemer.

55	programma van eisen paragraaf 4.2	In eis 4.2 is opgenomen dat het storten van residu afkomstig van GFT/GFE-verwerking niet is toegestaan en dat dit residu moet worden afgezet als inert bouwmateriaal of naar een (biomassa)verbrandingsinstallatie moet worden afgevoerd. Kan opdrachtgever verduidelijken hoe zij de naleving van deze eis in de praktijk voor zich ziet? Wij gaan ervan uit dat de daadwerkelijke verwerking van GFT/GFE en het daarbij vrijkomende residu plaatsvindt bij een gespecialiseerde afvalverwerker. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer aan deze eis voldoet wanneer de ingeschakelde verwerker schriftelijk verklaart dat het residu conform de gestelde eisen wordt verwerkt? Daarnaast vernemen wij graag of opdrachtgever specifieke bewijsstukken of periodieke rapportages verlangt en of andere wettelijk toegestane, aantoonbaar gelijkwaardige verwerkingsmethoden worden geaccepteerd.	Opdrachtgever kan bevestigen dat Opdrachtnemer aan deze eis voldoet wanneer de ingeschakelde verwerker schriftelijk verklaart dat deze stroom en het residu conform de gestelde eisen wordt verwerkt. Opdrachtgever verlangt geen specifieke bewijsstukken of periodieke rapportages (anders dan in de offerte-aanvraag al worden beschreven). Andere verwerkingsmethoden worden enkel geaccepteerd indien deze aantoonbaar meer duurzaamheidsvoordelen opleveren dan de twee geëiste verwerkingsmethoden en wettelijk toegestaan zijn. Opdrachtnemer dient dit, vastgesteld door een objectieve, derde partij, aan te tonen aan Opdrachtgever alvorens deze toegepast mogen worden.

56	programma van eisen paragraaf 5.2	In eis 5.2 van het Programma van Eisen en artikel 3.4 van de concept-raamovereenkomst is opgenomen dat de inschrijftarieven gebaseerd moeten zijn op prijspeil 2027 en dat de eerste indexering pas per 1 april 2028 kan plaatsvinden. Op het moment van inschrijving zijn de definitieve kostenontwikkelingen voor 2027 echter nog niet volledig bekend. Dit geldt onder andere voor personeelskosten, brandstofkosten, transportkosten, afvalverwerkingstarieven en eventuele wijzigingen in belastingen en milieuheffingen. Hierdoor worden inschrijvers genoodzaakt om onzekerheden en mogelijke kostenstijgingen vooraf in hun tarieven op te nemen, wat kan leiden tot onnodig hogere inschrijfprijzen. Is opdrachtgever bereid om bij aanvang van de overeenkomst op 1 april 2027 een eenmalige prijsactualisatie toe te staan op basis van de inmiddels bekende en aantoonbare kostenontwikkelingen voor 2027? Indien opdrachtgever hier niet mee instemt, is opdrachtgever dan bereid de eerste reguliere indexering te laten plaatsvinden per 1 januari 2028, in plaats van 1 april 2028?	Opdrachtgever is bereid om de eerste reguliere indexering te laten plaatsvinden per 1 januari 2028 in plaats van 1 april 2028, op basis van de NEA-index van oktober. Een eenmalige prijsactualisatie op 1 april 2027 is niet toegestaan. Zie voor uw opmerking over belastingen en milieuheffingen het antwoord op vraag 103.
57	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 7.2	"Het dashboard of inlogportaal moet de mogelijkheid bieden [...] 2) de vaste frequentie van ledigingen op locaties aan te passen." De vaste frequentie van ledigingen kan momenteel nog niet zelf aangepast worden via het inlogportaal. Wel kunt u gewenste wijzigingen telefonisch of per mail aan ons doorgeven, waarna het (vrijwel) direct wordt aangepast. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dat is akkoord.

58	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 7.1	Is het akkoord dat de geplande ophaalmomenten niet rechtstreeks inzichtelijk zijn in het online dashboard, maar periodiek via een separaat Excel-bestand aan opdrachtgever worden verstrekt? Zo niet; waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht het niet werkbaar en efficiënt om ophaalmomenten middels excel-documenten inzichtelijk te krijgen. Opdrachtgever eist daarom bewust een online dashboard.
59	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 5.4	"De kosten voor het verwerken van restafval worden door Opdrachtnemer per kilo verrekend op basis van de daadwerkelijk gewogen hoeveelheden per lediging." Een verplichting tot afzonderlijke weging van iedere lediging kan leiden tot disproportionele uitvoeringslasten en kosten, terwijl de vereiste betrouwbaarheid en controleerbaarheid mogelijk ook met een alternatieve methodiek kan worden geborgd. Kunt u verduidelijken of het wegen van restafval bij iedere lediging verplicht is, of dat het ook is toegestaan om te werken met een alternatieve, betrouwbare registratiemethode indien wegen in de praktijk niet doelmatig of technisch uitvoerbaar is?	Niet akkoord. Het wegen van restafval is bij iedere lediging verplicht, alternatieven zijn niet toegestaan.

60	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 5.2	In de aanbestedingsdocumentatie is opgenomen dat indexering van de tarieven pas per 1 april 2028 is toegestaan. Gezien de huidige onzekerheid over de ontwikkeling van kosten voor onder andere transport, brandstof, personeel, materieel en afvalverwerking, is het op voorhand lastig om de kostenontwikkeling over de gehele periode nauwkeurig in te schatten. Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen en de tarieven gedurende de contractperiode marktconform te kunnen houden, verzoeken wij u toe te staan de tarieven eerder te indexeren. Bent u bereid om indexering per 1 april 2027 toe te staan, op basis van een nader overeen te komen indexeringsmethodiek? Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag een toelichting op de gehanteerde uitgangspunten voor het uitstellen van de eerste indexering tot 1 april 2028.	Zie het antwoord op vraag 56 en 103.
61	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 5.1	In de aanbestedingsdocumentatie is aangegeven dat plaatsings- en verwijderingskosten niet afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht. Het plaatsen en verwijderen van afvalcontainers brengt echter logistieke werkzaamheden en kosten met zich mee, zoals transport, inzet van materieel en personeel. Kunt u toelichten waarom het niet is toegestaan deze kosten afzonderlijk te berekenen? Bent u bereid toe te staan dat plaatsings- en verwijderingskosten, indien van toepassing, separaat in rekening worden gebracht op basis van vooraf overeengekomen tarieven?	Zie antwoord op vraag 47. Eis 5.1 zal hier ook op worden aangepast.

62	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 5.1	Gezien de extreme fluctaties in de energiemarkt dekt een jaarlijkse indexatie de tussentijdse kosten vaak niet af. Om te voorkomen dat inschrijvers genoodzaakt zijn om een onnodig hoge opslag in de basistarieven door te rekenen, en om te tarieven volledig transparant te houden, vragen wij u een maandelijke brandstoftoeslag toe te staan gebasseerd op de TLN brandstofmonitor. Deze toeslag is uitsluitend bedoeld om acute, tussentijdse marktstijgingen op te vangen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
63	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 4.2	In de aanbestedingsdocumentatie wordt gesproken over GFT/GFE-afval. Gezien de aard van de vrijkomende afvalstroom verzoeken wij u te verduidelijken of deze stroom als swill mag worden aangemerkt?	Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het gebruik van de term GFE/GFT tot verwarring leidt, zie ook het antwoord op vraag 2. Deze stroom kan inderdaad worden aangemerkt als SWILL.
64	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 2.11	Kunt u aangeven hoe vaak er de afgelopen twee jaar een wijziging van locatie is geweest en de inzamelmiddelen opgehaald moesten worden?	In het afgelopen jaar zijn drie locaties gewijzigd.
65	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 2.7	"Opdrachtnemer dient bij mutaties van afvalstromen en locaties binnen één week na melding de containers en inzamelunits te leveren, te verplaatsen of te verwijderen. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht [...]." De verplichting om inzamelmiddelen bij tussentijdse mutaties kosteloos te leveren, te verplaatsen of te verwijderen, achten wij niet redelijk. Deze werkzaamheden brengen immers daadwerkelijke transport-, personeels- en materieelkosten met zich mee. Bent u bereid hiervoor alsnog marktconforme vergoedingen voor toe te staan? Zo niet; waarom niet?	Zie antwoord op vraag 47.

66	Bijlage F - Programma van Eisen Eis 2.7	"Opdrachtnemer dient bij mutaties van afvalstromen en locaties binnen één week na melding de containers en inzamelunits te leveren, te verplaatsen of te verwijderen. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht [...]." Kunt u aangeven hoe vaak er in de afgelopen twee jaar containers zijn gewisseld en/of verwijderd?	Zie antwoord op vraag 64.
67	Beschrijvend document Par. 8.2.2	"Uw antwoord op SG2 mag maximaal twee (2) pagina's A4 lang zijn." Graag zouden wij de Planning separaat op een extra pagina aanleveren. Is dat akkoord?	Dat is akkoord. Het aantal pagina's voor SG2 wordt verruimd naar maximaal 2 pagina's en één separate bijlage van max 1 pagina ten behoeve van de planning.
68	Beschrijvend document Par. 8.2.1	Bij SG1 wordt gevraagd welke middelen kosteloos zijn en welke aanvullend kosten, terwijl het prijsblad geen tariefregels bevat voor communicatie, interventies en scheidingsstations. Waar en op welke wijze moeten aanvullende kosten voor communicatie, gedragsinterventies en fysieke scheidingsmiddelen worden geprijsd?	Uitgangspunt is dat alles wat u beschrijft in uw uitwerking op de subgunningscriteria is inbegrepen in uw inschrijfprijs. Opdrachtgever heeft deze vraag bij SG1 opgenomen om duidelijkheid te creeëren indien uitzonderingen zouden gelden voor bepaalde fysieke inzamelmiddelen (zoals scheidingsstations). Enkel indien dat het geval is, dient u dat duidelijk te vermelden in uw uitwerking op SG1.
69	Beschrijvend document Par. 6.2	"Inschrijver dient te beschikken over een afschrift van een recente polis (niet ouder dan één jaar) inclusief alle van toepassing zijnde polisvoorwaarden van een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheid conform 2.91 lid 1 sub a Aw2012, met een dekking van tenminste € 1.500.000, - per gebeurtenis en € 3.000.000, - per jaar." Kunt u bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per jaar volstaat, en dat een afzonderlijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet is vereist? Zo niet; waarom acht u het eisen van een verzekering tegen	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

		beroepsrisico's relevant en proportioneel in de context van onderhavige aanbestede opdracht?	
70	Beschrijvend document Par. 6.1	"De bewijsstukken zijn niet ouder dan zes (6) maanden vanaf dagtekening van het verzoek waarin om bewijsstukken wordt gevraagd" Kunt u bevestigen dat de eis dat bewijsstukken maximaal zes maanden oud zijn niet geldt voor de GVA, geldige certificaten en verzekeringspolissen, en dat daarvoor de geldigheidsduur van het document bepalend is?	Zie antwoord op vraag 111.
71	Beschrijvend document Par. 3.11	Kunt u bevestigen dat het afzonderlijk indienen van een UEA uitsluitend verplicht is voor onderaannemers op wier financiële/economische draagkracht of technische/beroepsbekwaamheid een beroep wordt gedaan om aan de geschiktheidseisen te voldoen? Indien ook uitvoerende onderaannemers op wier draagkracht of bekwaamheid geen beroep wordt gedaan een UEA moeten indienen, wilt u dan aangeven welke delen van het UEA zij moeten invullen en op welk moment dit document moet worden aangeleverd?	Opdrachtgever kan bevestigen dat het UEA uitsluitend aangeleverd dient te worden door onderaannemers op wier financiële/ economische draagkracht of technische/ beroepsbekwaamheid een beroep wordt gedaan zoals beschreven in Deel II C van het UEA. Indien geen beroep wordt gedaan op draagkracht of bekwaamheid moet Inschrijver het UEA invullen zoals beschreven in Deel II D.
72	Beschrijvend document Par. 3.9	"Een onderneming kan voor de Opdracht slechts eenmaal een Inschrijving indienen per perceel: óf als zelfstandige inschrijver, óf als onderdeel van een samenwerkingsverband óf als onderaannemer." Deze formulering doet vermoeden dat een onderaannemer slechts bij één inschrijving betrokken mag zijn. Is dit juist?	Dat is correct.

73	Beschrijvend document Par. 3.4	"In de 2e (en opvolgende) Nota van Inlichtingen kunt u alleen vragen stellen over de antwoorden van de voorgaande Nota van Inlichtingen." Na de eerste Nota van Inlichtingen mogen uitsluitend vervolgvragen worden gesteld over de beantwoording van eerder ingediende vragen. Deze beperking kan ertoe leiden dat onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die pas blijken uit de beantwoording, gewijzigde documenten of nadere bestudering van de opdracht niet meer aan de orde kunnen worden gesteld. Dit kan ten koste gaan van een transparante en eenduidige uitvraag en van de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Bent u bereid de tweede vragenronde open te stellen voor zowel vervolgvragen als nieuwe vragen, mits deze vragen relevant zijn voor de opdracht en tijdig binnen de gestelde termijn worden ingediend?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht de tijd tussen publicatie en de eerste NVI ruim voldoende voor het stellen van vragen over de aanbestedingsdocumenten. Indien 'onduidelijkheden of tegenstrijdigheden blijken uit de beantwoording' zoals u beschrijft, is het toegestaan om hier vragen over te stellen bij de tweede NVI. Het betreft dan immers een vraag naar aanleiding van de beantwoording uit de eerste NVI. Om die reden ziet Opdrachtgever geen aanleiding om deze werkwijze aan te passen.
74	Beschrijvend document Par. 2.2	"p)[...] Wijzigingen in wet- en/of regelgeving dan wel beslissingen van toezichthouders of gerechtelijke uitspraken zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet kunnen leiden tot prijs/tarief aanpassingen ten nadele van Opdrachtgever." Door het Rijk opgelegde belastingen en heffingen die op de datum van inschrijving van toepassing zijn en rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de Opdracht, worden door Inschrijver verwerkt in de aangeboden tarieven en af- en opslagen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat belastingen en heffingen die na de datum van inschrijving worden ingevoerd of gewijzigd en rechtstreeks betrekking hebben op de uitvoering van de Opdracht, één-op-één en buiten de toepassing van de reguliere indexeringssystematiek mogen worden doorberekend?	Zie antwoord op vraag 103.

75	Beschrijvend document Par. 1.8	"Er wordt gekozen voor een raamovereenkomst omdat de behoefte varieert in aard en omvang, en daarmee niet van tevoren te voorspellen is. Na het sluiten van de Raamovereenkomst kan de Aanbestedende Dienst Nadere Opdrachten bij de Opdrachtnemer plaatsen onder de voorwaarden van de Raamovereenkomst." Wilt u verduidelijken welke diensten per 1 april 2027 automatisch onder de Raamovereenkomst worden afgenomen en voor welke diensten eerst een afzonderlijke Nadere Opdracht of bestelopdracht nodig is?	Zie antwoord op vraag 79.
76	Beschrijvend document Par. 1.8	"In geval VGGM gebruikt wenst te maken van de verlengingsopties, stelt VGGM de Opdrachtnemer hiervan schriftelijk minimaal drie (3) maanden voor de einddatum van de raamovereenkomst op de hoogte." De Concept Raamovereenkomst noemt een kennisgeving van verlenging minimaal één maand voor de einddatum. Welke kennisgevingstermijn geldt voor het uitoefenen van een verlengingsoptie?	Zie antwoord op vraag 48.
77	Beschrijvend document Par. 1.8	"Daarnaast vragen de investeringen en kosten die gemoeid gaan met bovenstaande ontwikkelingen om een samenwerking met een langere looptijd." Inschrijver acht het gezien deze motivering niet onlogisch indien de initiële looptijd van de overeenkomst langer dan 2 jaar zou bedragen. Staat u hiervoor open?	Niet akkoord.

78	Beschrijvend document Par. 1.7	De huidige aanbestedingsstukken bevatten onvoldoende historische volumegegevens om de gevraagde all-in tarieven op een controleerbare en verantwoorde wijze vast te stellen. Zonder inzicht in tonnages, gewichten per lediging, vulgraden en afroepvolumes moeten inschrijvers verschillende risicoaannames hanteren. Dit kan leiden tot moeilijk vergelijkbare inschrijfprijzen en aanzienlijke risico-opslagen. Kunt u daarom de beschikbare historische gegevens over minimaal de afgelopen twaalf maanden verstrekken, uitgesplitst per locatie, afvalstroom en containertype?	De historische gegevens waar Opdrachtgever over beschikt, worden als bijlage bijgevoegd aan deze NVI.
79	Beschrijvend document Par. 1.2.1	"Momenteel laat VGGM op 39 van deze locaties verschillende afvalstromen inzamelen en verwerken, wat van tijd tot tijd kan wijzigen." Kunt u bevestigen dat de in Bijlage E opgenomen huidige locaties en dienstverlening vanaf 1 april 2027 daadwerkelijk aan de gecontracteerde Opdrachtnemer worden opgedragen, behoudens expliciet vermelde uitzonderingen?	De vermelde locaties op het Prijzenblad gelden als uitgangspunt bij het starten van dienstverlening vanaf 1 april 2027. Allerlei omstandigheden kunnen ertoe leiden dat gedurende de overeenkomst meer of minder behoefte is aan afvalinzameling op meer of minder locaties.
80	Beschrijvend Document (in samenhang met Bijlage F Programma van Eisen, eis 7.1 en 7.2)	In eis 7.1 en 7.2 van het Programma van Eisen vraagt u om een dashboard of inlogportaal. Daarin moeten onder meer de ophaalstatus, weeggegevens en rapportages te zien zijn, en moeten ledigingen aangevraagd kunnen worden. In subgunningscriterium 3 vraagt u hoe rapportages het advies aan VGGM ondersteunen en hoe Inschrijver zorgt voor transparantie in afhaalmomenten, gewogen afval en verrekening. Een beschrijving op papier geeft maar een beperkt beeld van hoe een dashboard en een portaal in de praktijk werken. Staat u toe dat Inschrijver in de uitwerking van SG3 een link opneemt naar een demoversie van het dashboard en van het operationele portaal, met bijbehorende inloggegevens? Wordt wat achter deze link staat dan meegenomen in de beoordeling, of alleen de tekst binnen het maximale aantal pagina's? Als een link niet is toegestaan, bent u	Het meesturen van een link als onderdeel van uw uitwerking op SG3 is toegestaan. Dit is optioneel en enkel ondersteunend aan uw uitwerking - hier zal niet op beoordeeld worden.

		dan bereid de werking van het dashboard en het portaal te laten demonstreren tijdens het verificatiegesprek?	
81	Bijlage F Programma van Eisen	In eis 1.7 en 1.8 staat dat Opdrachtnemer sleutels of toegangspassen voor slagbomen en hekken in ontvangst neemt en verantwoordelijk is voor het beheer daarvan. Kunt u bevestigen dat deze sleutels en toegangspassen, met uw toestemming, ook in ontvangst genomen en gebruikt mogen worden door de onderaannemer die de inzameling op de betreffende locatie uitvoert? Opdrachtnemer blijft daarbij verantwoordelijk voor de registratie en het beheer.	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
82	Bijlage F Programma van Eisen	In eis 5.4 staat dat de verwerkingskosten van restafval per kilo worden verrekend op basis van de daadwerkelijk gewogen hoeveelheden per lediging. In eis 7.1 vraagt u om weeggegevens per ophaalronde per afvalstroom. Kunt u bevestigen dat weging per lediging alleen verplicht is voor restafval? En gaat u ermee akkoord dat voor de overige afvalstromen, en voor restafval waar weging per lediging technisch niet mogelijk is, het gewicht wordt bepaald op basis van een vooraf afgesproken gemiddeld gewicht per type inzamelmiddel, dat periodiek met controlewegingen wordt getoetst?	Opdrachtgever kan bevestigen dat weging per lediging alleen verplicht is voor restafval. Opdrachtgever gaat voor deze afvalstroom niet akkoord met het bepalen van het gewicht op basis van gemiddelden en controlewegingen. De overige afvalstromen die op frequentie worden ingezameld, mogen wel o.b.v. een gemiddelde worden bepaald.
83	Bijlage E Prijzenblad en Bijlage F Programma van Eisen	Voor vertrouwelijk papier op afroep (nr. 76 tot en met 78) vraagt het prijzenblad om een huurprijs per maand en een prijs per lediging, met indicatief twee ledigingen per jaar. Kunt u bevestigen dat deze containers permanent op locatie blijven staan en alleen op afroep worden geleegd of omgewisseld? Of verwacht u dat de container bij iedere afroep wordt geplaatst en na vulling weer wordt opgehaald? Geldt hetzelfde voor de verzegelbare container voor archiefstukken in bulk uit eis 2.13?	Opdrachtgever kan bevestigen dat deze containers permanent op locatie blijven staan zoals u beschrijft.

84	Bijlage E Prijzenblad	Op tabblad Afvalstromen op afroep staan de onderdelen Aanschaf medisch afval-container (nr. 79), Aanschaf naaldencontainer (nr. 82) en Aanschaf kartonnen UN-doos (nr. 83). Gaat het hier om de koop van verpakkingen voor eenmalig gebruik die samen met de inhoud worden afgevoerd en verwerkt? Of bedoelt u de huur van herbruikbare containers? Kunt u daarnaast bevestigen dat de prijs per eenheid inclusief levering op locatie is?	Het gaat hier om de aanschaf van containers/ verpakkingen voor eenmalig gebruik die samen met de inhoud worden afgevoerd en verwerkt. De prijs dient inderdaad inclusief levering op locatie te zijn. Opdrachtgever zal zich inspannen om bestellingen van deze verpakkingen zoveel als mogelijk te clusteren om het aantal transportbewegingen te beperken.
85	Bijlage E Prijzenblad	Op tabblad Afvalstromen op afroep staat voor medisch afval in Arnhem, Meander 401, een regel voor de verwerking per kg (nr. 80). Kunt u bevestigen dat alle verwerkingskosten van medisch afval, dus ook van de naaldencontainers en kartonnen UN-dozen (nr. 82 en 83), via nr. 80 per kg worden afgerekend? Of wilt u dat de verwerking per container wordt geprijsd?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen, de verwerkingsprijs moet per kg worden opgegeven (en niet per container).
86	Bijlage F Programma van Eisen	In eis 2.11 geeft u aan dat de kosten voor het verwijderen en/of terugnemen van inzamelmiddelen bij wijziging of sluiting van een locatie voor rekening van Opdrachtnemer komen. Dit is niet gebruikelijk. Het ophalen, retourtransport en herplaatsen of afvoeren van containers en andere inzamelmiddelen brengt reële kosten met zich mee, los van de reguliere dienstverlening. Wij stellen voor eis 2.11 zo aan te vullen dat deze kosten in rekening kunnen worden gebracht bij Opdrachtgever, bijvoorbeeld door hiervoor een vast tarief per opgehaald inzamelmiddel op te nemen in het Prijzenblad (Bijlage E), vergelijkbaar met de vaste prijs per gehuurde container op afroep uit eis 2.4. Gaat u akkoord met deze aanvulling, en bent u bereid het Prijzenblad hiervoor aan te vullen met een aparte prijsregel?	Zie antwoord op vraag 47.
87	Bijlage F Programma van Eisen	In eis 2.14 geeft u aan dat een container voor vertrouwelijk papier inpandig moet worden omgewisseld. Echter kan bij de verwerking van vertrouwelijk papier bijvoorbeeld ook ter plekke de container geleegd worden in een beveiligde truck. Gaat u er mee akkoord dat er eventueel een andere ophaalmethode toegepast wordt, mits het proces conform de CA+ certificering en DIN 66399 norm wordt uitgevoerd?	Zie antwoord op vraag 38 en 41.

88	Bijlage H Concept Wachtkamerovereenkomst	De nummer twee houdt zijn inschrijving twee jaar gestand. Kunt u bevestigen dat de tarieven bij inzet van de wachtkamerovereenkomst na 1 april 2028 worden geïndexeerd op dezelfde wijze als in de Raamovereenkomst, alsof de overeenkomst op 1 april 2027 was ingegaan?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen. Zie antwoord op vraag 56 voor de wijziging van de eerste indexeringsdatum.
89	Bijlage A Concept Raamovereenkomst	Op grond van artikel 6.5 kan VGGM de Raamovereenkomst direct en zonder ingebrekestelling ontbinden wanneer Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen uit de Offerteaanvraag. Wij stellen voor artikel 6.5 aan te passen zodat ontbinding pas mogelijk is nadat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn van ten minste dertig dagen heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
90	Bijlage A Concept Raamovereenkomst	Volgens paragraaf 1.8 van het Beschrijvend Document meldt VGGM een verlenging minimaal drie maanden voor de einddatum. Volgens artikel 2.1 van de Raamovereenkomst is dat uiterlijk één maand voor de einddatum. Welke termijn is leidend? Wij verzoeken u om de termijn van drie maanden aan te houden in verband met de planning van materieel en personeel.	VGGM zal een verlenging minimaal drie maanden voor de einddatum melden aan Opdrachtnemer. Dit zal worden aangepast in de definitieve Raamovereenkomst.
91	Bijlage A Concept Raamovereenkomst	In artikel 1.2 wordt een SLA genoemd als onderdeel van de Raamovereenkomst. Deze SLA zit niet bij de aanbestedingsstukken. Wordt er een SLA gepubliceerd, of vervalt deze verwijzing?	Deze verwijzing vervalt. Dit zal worden aangepast in de definitieve Raamovereenkomst.
92	Bijlage E Prijzenblad	De marktprijs voor oud papier en karton schommelt sterk, terwijl de tarieven vastliggen tot 1 april 2028. Mag voor papier en karton een negatief bedrag (vergoeding) worden ingevuld in de kolom Prijs per lediging incl. verwerking? En staat u toe dat de vergoeding voor papier en karton periodiek wordt aangepast op basis van een openbare marktindex?	Er mag een negatief bedrag op het Prijzenblad worden ingevuld, indien er sprake is van een netto opbrengst richting Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het toepassen van een afwijkende index voor papier en karton aangezien Opdrachtgever streeft naar uniformiteit en beheersbaarheid van contracten.

93	Bijlage E Prijzenblad	Voor medisch afval gaat het prijzenblad (op tabblad afvalstromen op afroep) uit van 400 containers van 50 liter en 1.200 kg verwerking per jaar, dus gemiddeld 3 kg per container. Kunt u deze verhouding bevestigen? Om welke Euralcode gaat het, bijvoorbeeld 18 01 03* specifiek ziekenhuisafval? En kunt u bevestigen dat de prijs bij nr. 79 alleen de aanschaf van de lege container betreft en de verwerking volledig via nr. 80 per kg wordt afgerekend?	Zie antwoord op vraag 52. Opdrachtgever bevestigt uw laatste vraag over de invulregels op het Prijzenblad (met inachtneming van de aangepaste nummering naar aanleiding van het antwoord op de vragen 96 en 97).
94	Bijlage E Prijzenblad	In eis 2.4 vraagt u om containers op afroep met een vaste prijs per gehuurde container, en in eis 2.13 om een verzegelbare container voor vertrouwelijke archiefstukken in bulk. Het prijzenblad bevat hiervoor geen regels, terwijl volgens punt 2 van de instructies geen andere kosten in rekening mogen worden gebracht dan op het prijzenblad. Wilt u hiervoor regels toevoegen aan het prijzenblad? Of kunt u bevestigen dat deze diensten na gunning op basis van een aparte offerte worden afgerekend?	Uw vraag is niet duidelijk voor Opdrachtgever. Vertrouwelijk papier dient ten alle tijden in een verzegelde container te worden ingezameld - welke door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld moet worden (eis 2.13). Zowel voor vertrouwelijk papier op afroep als voor de vaste frequenties zijn invulvelden opgenomen op het Prijzenblad om een huurprijs op te geven.
95	Bijlage E Prijzenblad	De tarieven voor de onderdelen ter kennisgeving (nr. 82 tot en met 88) tellen niet mee voor de inschrijfprijs. Zijn deze tarieven wel bindend en worden ze onderdeel van de Raamovereenkomst? Moeten de niet optionele regels voor KCA en E-waste (nr. 85 en 86) verplicht worden ingevuld?	De regels waar 'optioneel' achter staat, hoeven niet verplicht te worden ingevuld. Opdrachtgever gebruikt de ingevulde prijzen om te beoordelen of deze producten/ diensten op termijn afgenomen gaan worden binnen deze Raamovereenkomst. De eventueel opgegeven prijzen zijn dus wel bindend. Voor alle overige regels geldt de invulvelden wel verplicht ingevuld moeten worden voor een geldige inschrijving (dus ook KCA en E-waste).
96	Bijlage E Prijzenblad	In punt 12 van de instructies wordt verwezen naar nr. 82 en 83 op regel 18 en 19 en naar nr. 84, 88 en 89 op regel 25, 30 en 31. In het prijzenblad staan deze onderdelen op regel 19, 20, 25, 30 en 31 met de nummers 82, 83, 84, 87 en 88. Nummer 89 bestaat niet. Kunt u bevestigen dat de optionele onderdelen de nummers 82, 83, 84, 87 en 88 zijn?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen. Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen zal ook een nieuw Prijzenblad worden toegevoegd. Bij uw inschrijving graag gebruik maken van Bijlage E-Prijzenblad v2 n.a.v. NVI1
97	Bijlage E Prijzenblad	Op tabblad Vaste frequentie lopen de nummers bij Grondstoffen van 1 tot en met 58 en bij Restafval van 36 tot en met 75. De nummers 36 tot en met 58 komen daardoor twee keer voor. Wilt u	Dit zal worden aangepast. Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen zal ook een nieuw Prijzenblad worden toegevoegd. Bij uw inschrijving graag gebruik maken van Bijlage E- Prijzenblad v2 n.a.v. NVI1

		de nummering aanpassen zodat iedere regel een uniek nummer heeft?	
98	Bijlage E Prijzenblad	Op tabblad Vaste frequentie staat voor Arnhem, Eusebiusbuitensingel 43 (nr. 46) restafval in een voorziening van 2500 liter. Om wat voor voorziening gaat het, bijvoorbeeld een ondergrondse container, een semi ondergrondse container of een perscontainer? En is deze voorziening eigendom van VGGM?	Dit betreft een stalen rolcontainer die gehuurd wordt door Opdrachtgever.
99	Bijlage F Programma van Eisen	Eis 7.1 vraagt onder 1a om een realtime ophaalstatus per locatie (opgehaald/gepland/gemist). Deze eis is feitelijk alleen haalbaar voor een Inschrijver die zelf eigenaar is van het wagenpark en de boordcomputers/telematica van de inzamelvoertuigen. In paragraaf 3.11 staat echter dat het Inschrijvers uitdrukkelijk is toegestaan om voor de uitvoering van de Opdracht een of meerdere onderaannemers in te schakelen. Een Inschrijver die van deze mogelijkheid gebruikmaakt en werkt met gespecialiseerde samenwerkingspartners, heeft geen rechtstreekse technische koppeling met de voertuigen van die partners en kan deze eis daardoor niet vervullen, ongeacht de kwaliteit van de dienstverlening. Dit maakt eis 7.1.1a naar onze mening disproportioneel ten opzichte van het beoogde doel en benadeelt inschrijvers die, conform uw eigen voorwaarden, met onderaannemers werken. Wij verzoeken u onderdeel 1a (realtime ophaalstatus) niet als harde eis maar als wens op te nemen, zodat de mate waarin een Inschrijver hierin voorziet wordt meegewogen in de kwaliteitsbeoordeling in plaats van te leiden tot uitsluiting. De overige onderdelen van eis 7.1 (zoals weeggegevens, milieu-inzichten en meldingen) blijven wat ons betreft onverminderd van toepassing als eis.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 50.

100	Bijlage F Programma van Eisen	Voor mutaties noemen de eisen verschillende termijnen. Eis 2.3 noemt één maand voor een nieuwe ledigingsfrequentie, eis 2.7 één week voor het leveren, verplaatsen of verwijderen van inzamelmiddelen en eis 2.11 één week opzegtermijn en twee weken voor het verwijderen na sluiting van een locatie. Kunt u bevestigen dat de termijn van één week in eis 2.7 geldt voor standaard rolcontainers tot en met 1.100 liter, en dat voor andere inzamelmiddelen een termijn in overleg wordt afgesproken?	U beschrijft verschillende soorten mutaties. Wat betreft uw vraag over eis 2.7: deze wordt verruimd van één week naar twee weken, voor alle type containers (zie antwoord op vraag 43).
101	Bijlage F Programma van Eisen	De NEA-index meet de kostenontwikkeling in het wegvervoer. De verwerkingstarieven worden vooral bepaald door de tarieven van verwerkers en niet door transportkosten. Staat u toe dat de verwerkingstarieven (zoals de verwerkingskosten per kg restafval en medisch afval) worden geïndexeerd met de CBS consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) en de transport- en huurtarieven met de NEA-index? Kunt u daarnaast bevestigen dat u de goedkeuring van een correct berekende indexering niet zult onthouden?	Niet akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de NEA-index het meest passend is voor deze opdracht en dat het antwoord op vraag 103 voldoende aanvullend is als het gaat om overheidsheffingen en -wetgeving. Zie het antwoord op vraag 28 voor uw vraag over het goedkeuren van de berekende indexering.
102	Bijlage F Programma van Eisen	De documenten beschrijven de indexering op verschillende manieren. Paragraaf 8.3 van het Beschrijvend Document noemt de jaarmutatie van het eerste kwartaal voorafgaand aan de indexeringsdatum, eis 5.2 noemt de index ten opzichte van 1 april 2027 en artikel 3.4 van de Raamovereenkomst noemt de NEA-index (2015=100) met de jaarmutatie ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder. Welke NEA-index bedoelt u precies en welke referentieperiode geldt? Daarnaast staan in eis 5.2 en artikel 3.4 verschillende bepalingen over inhaalslagen. Welke bepaling is leidend?	Zie antwoord op vraag 56.

103	Bijlage F Programma van Eisen	Volgens eis 5.1 zijn belastingen en milieuheffingen in de tarieven inbegrepen, en volgens paragraaf 2.2 p van het Beschrijvend Document leiden wetswijzigingen niet tot prijsaanpassingen. De afvalstoffenbelasting en de CO2-heffing op afvalverbranding worden jaarlijks door de overheid vastgesteld en kunnen tijdens de looptijd van maximaal zes jaar sterk stijgen. Bent u bereid om wijzigingen in deze wettelijke heffingen één op één door te laten berekenen, zowel bij een verhoging als bij een verlaging? Dit voorkomt dat inschrijvers een risico-opslag in hun prijs moeten opnemen.	Opdrachtnemer is bereid om de volgende bepaling op te nemen in de definitieve Raamovereenkomst: Heffingen en belastingen die voortkomen uit door de overheid vastgestelde wijzigingen na ingangsdatum van de Raamovereenkomst mogen 1-op-1 worden doorberekend in de tarieven van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Een eventuele aanpassing vindt uitsluitend plaats voor het aantoonbare netto-effect, zonder opslag of marge, en geldt eveneens bij een verlaging of vervallen van de betreffende belasting of heffing. In het geval Opdrachtnemer een prijswijziging als hierboven benoemd wilt doorvoeren, dient Opdrachtnemer de aanpassing onderbouwd en transparant voor te leggen aan Opdrachtgever. De prijswijziging mag pas worden doorgevoerd na akkoord van Opdrachtgever. Eis 5.1 wordt hier ook op aangepast.
104	Bijlage F Programma van Eisen	In eis 2.1 wordt medisch afval voor Ambulancezorg en het Rijksvaccinatieprogramma genoemd. Op het prijzenblad staat alleen Arnhem, Meander 401. Wordt medisch afval alleen op deze locatie opgehaald, of ook op consultatiebureaus of andere locaties? Zo ja, op hoeveel locaties en hoe vaak per jaar, en hoe moeten de aanrijkosten dan worden geprijsd?	Opdrachtnemer hoeft het Medisch afval enkel op te halen op het vermelde adres in het Prijzenblad (Meander 401 in Arnhem). Het medisch afval wat vrijkomt op de andere locaties van VGGM wordt door Opdrachtgever zelf naar Meander 401 gebracht.
105	Bijlage F Programma van Eisen	In eis 2.1 worden onder meer asbesthoudend afval, witgoed, olie en vetafscheiders en oliehoudend afval genoemd. Volgens paragraaf 1.4 van het Beschrijvend Document vallen olie en vetputten tot 2 november 2027 buiten deze opdracht, en voor asbest en witgoed staat geen prijsregel op het prijzenblad. Hoe wilt u dat asbest en witgoed worden geprijsd?	De afvalstroom asbest is foutief in eis 2.1 terechtgekomen, Opdrachtgever heeft geen asbesthoudend afval. Dit zal worden aangepast in een nieuwe versie van het Programma van Eisen. Voor de afvalstroom witgoed hoeft geen prijs opgegeven te worden, deze stroom is in de eis vermeld omdat Opdrachtgever desgewenst witgoed wilt laten verwerken binnen deze Raamovereenkomst.
106	Bijlage F Programma van Eisen	In eis 3.4 en 3.5 staat dat medewerkers zich moeten kunnen legitimeren als medewerker van Opdrachtnemer en herkenbare bedrijfskleding dragen. Kunt u bevestigen dat medewerkers van een onderaannemer aan deze eisen voldoen als zij zich legitimeren als medewerker van die onderaannemer en de bedrijfskleding van die onderaannemer dragen?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen indien medewerkers van Onderaannemer zichtbaar de kleding van de betreffende Onderaannemer dragen.

107	Beschrijvend Document	Wij stellen voor paragraaf 2.2 p als volgt aan te vullen. Indien nieuwe wet- of regelgeving tijdens de looptijd leidt tot aantoonbaar hogere of lagere kosten voor de inzameling of verwerking, bijvoorbeeld door een nieuwe heffing of een nieuwe scheidingsplicht, treden Partijen in overleg over een redelijke aanpassing van de tarieven. Gaat u akkoord met deze aanvulling?	Zie het antwoord op vraag 103.
108	Beschrijvend Document	Is het mogelijk om tijdens de inschrijvingsperiode een of meer locaties te bezoeken? Zo niet, kunt u per locatie informatie geven over de bereikbaarheid voor inzamelvoertuigen, zoals slagbomen, hoogtebeperkingen, opstelplaatsen en de plek waar de containers staan?	Indien gewenst kunt u een afspraak maken om langs te komen op een drietal locaties van VGGM (welke naast elkaar liggen in het centrum van Arnhem). Op een van deze locaties is ook een slagboom aanwezig. Neem hiervoor contact op via de berichtenmodule van TenderNed.
109	Beschrijvend Document	Zijn de huidige containers en inzamelmiddelen eigendom van VGGM of van de huidige leverancier? Zijn er op locaties vaste voorzieningen zoals ondergrondse containers, perscontainers of rolcontainerkasten die in eigendom zijn van VGGM?	Alle containers worden gehuurd bij de huidige leverancier, de vaste voorzieningen die u beschrijft, zijn niet aanwezig.
110	Beschrijvend Document	In SG1 vraagt u (in 1.4 en 8.2.1) om concrete te verwachten resultaten met een onderbouwing. Wilt u daarvoor de werkelijk gewogen hoeveelheden per afvalstroom per locatie over de afgelopen twaalf maanden beschikbaar stellen? Is ook bekend wat het huidige scheidingspercentage van VGGM is en of er een nulmeting of afvalanalyse van het restafval is uitgevoerd?	Zie antwoord op vraag 78. Er is geen nulmeting of afvalanalyse uitgevoerd.
111	Beschrijvend Document	In paragraaf 6.1 staat dat bewijsstukken niet ouder mogen zijn dan zes maanden vanaf de dagtekening van het verzoek. In paragraaf 6.2 staat dat de verzekeringspolis niet ouder mag zijn dan één jaar. Kunt u bevestigen dat voor de verzekeringspolis de termijn van één jaar geldt en dat ook een recent verzekeringscertificaat met de lopende polisvoorwaarden volstaat?	Opdrachtgever bevestigt dat de termijn van één jaar leidend is. Dit zal worden aangepast in een nieuwe versie van het Beschrijvend Document. Een recent verzerkeringscertificaat volstaat als bewijslast indien hieruit voldoende blijkt dat Inschrijver voldoet aan de vereiste dekking.
112	Beschrijvend Document	In de tabel in paragraaf 8.1 heet SG3 Advisering en dienstverlening en in paragraaf 8.2.3 heet SG3 Optimalisering en advisering. Kunt u bevestigen dat het om hetzelfde subgunningscriterium gaat en dat de vragen 1 tot en met 6 uit paragraaf 8.2.3 leidend zijn?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

113	Beschrijvend Document	In paragraaf 5.3 staat dat het bewijs van inschrijving in het beroeps- en handelsregister al bij de inschrijving moet worden gevoegd. Dit document staat niet in de tabel van paragraaf 3.8. Wilt u bevestigen of een uittreksel uit het handelsregister bij de inschrijving moet worden ingediend?	Dit staat verkeerd beschreven in paragraaf 5.3. Het is niet nodig om een bewijs/ uittreksel van inschrijving in het beroeps- en handelsregister bij uw inschrijving te voegen.
114	Beschrijvend Document	In paragraaf 7.2 staat dat Inschrijver zich door ondertekening van de lijst van eisen akkoord verklaart met het Programma van Eisen. Bijlage F staat echter niet in de tabel met in te dienen documenten in paragraaf 3.8 en bevat ook geen ondertekeningsblok. Kunt u bevestigen dat Bijlage F niet ondertekend hoeft te worden ingediend en dat het akkoord met het Programma van Eisen volgt uit het indienen van de inschrijving? Zo niet, in welke vorm wilt u Bijlage F ontvangen?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen. In paragraaf 7.2 is abusievelijk beschreven dat de lijst van eisen ondertekend moet worden. Het akkoord op alle eisen in het Programma van Eisen volgt uit het indienen van een inschrijving.
115	Beschrijvend document afvalinzameling en -verwerking	In paragraaf 3.11 geeft u aan dat de Inschrijver bij Inschrijving voor iedere onderaannemer een UEA indient, ook wanneer geen beroep wordt gedaan op de draagkracht of bekwaamheid van die onderaannemer. Inschrijver is regisseur van afvalstromen en laat de feitelijke inzameling, het transport en de verwerking uitvoeren door gespecialiseerde samenwerkingspartners. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de geschiktheidseisen uit hoofdstuk 6 en doet daarom geen beroep op derden zoals bedoeld in paragraaf 3.12. Welke partner per locatie en per afvalstroom het beste past, bepalen wij bij voorkeur samen met VGGM tijdens de implementatie, op basis van de huidige situatie, de eisen uit het Programma van Eisen en de duurzaamheidsdoelen. Daarbij komt dat huidige dienstverleners vaak zelf inschrijven en op grond van paragraaf 3.9 dan niet ook als onderaannemer kunnen worden opgenomen, terwijl voortzetting van de bestaande uitvoering na gunning juist kan bijdragen aan een soepele overgang voor VGGM. Ook het UEA vraagt in deel II D om onderaannemers te noemen “voor zover bekend”. Het vooraf vastleggen van onderaannemers bij Inschrijving beperkt deze mogelijkheden.	Niet akkoord. Indien Inschrijver voornemens is delen van de opdracht door onderaannemers te laten uitvoeren, dienen deze onderaannemers bij inschrijving bekend te worden gemaakt overeenkomstig de eisen uit paragraaf 3.11 van het Beschrijvend Document. Opdrachtgever wenst reeds bij inschrijving inzicht te hebben in de uitvoeringsstructuur en de betrokken marktpartijen. Het achteraf aanwijzen van onderaannemers zou afbreuk kunnen doen aan dit uitgangspunt. Om die reden blijft de procedure zoals beschreven in het Beschrijvend Document ongewijzigd van kracht.

		Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver in deel II D van het UEA aangeeft welke delen van de Opdracht in onderaanneming worden uitgevoerd, zonder de onderaannemers bij Inschrijving bij naam te noemen en zonder per onderaannemer een afzonderlijk UEA in te dienen? Inschrijver levert dan tijdens de implementatie, en in ieder geval vóór de start van de dienstverlening, een overzicht aan van de in te zetten onderaannemers. Per onderaannemer voegt Inschrijver tijdens implementatie een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA bij, evenals een uittreksel uit het Handelsregister, de namen van de wettelijke vertegenwoordigers, een Gedragsverklaring Aanbesteden en de relevante vergunningen en certificaten. Een onderaannemer wordt pas ingezet na uw akkoord. Inschrijver blijft als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering en vervangt een onderaannemer die niet voldoet.	
116	Bijlage A Concept Raamovereenkomst, pag. 2, art. 1.2	Mag Inschrijver, gezien de mogelijke tegenspraak, ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Zie antwoord op vraag 30.
117	Bijlage A Concept Raamovereenkomst, pag. 2, art. 1.3	Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Inschrijvers dienen hun inschrijving te baseren op de door u aangegeven huidige hoeveelheid. Op grond van dit artikel wordt echter geen minimale hoeveelheid gegarandeerd. Mogen wij ervan uitgaan dat, voor zover de werkelijke hoeveelheid substantieel afwijkt van de opgegeven hoeveelheid, partijen in redelijkheid en billijkheid overleg zullen voeren over de gevolgen hiervan?	Niet akkoord.
118	Bijlage A Concept Raamovereenkomst, pag. 2, art. 2.1	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 4 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen	Zie antwoord op vraag 32.

		zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	
119	Bijlage A Concept Raamovereenkomst, pag. 2, art. 3.4	U geeft hier aan dat inhaalslagen op indexering zijn niet mogelijk. Dit is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Kunt u een uitzondering maken voor prijswijzigingen voortvloeiend uit tussentijds door de overheid opgelegde (aangepaste) heffingen en/of belastingen? Opdrachtnemer heeft namelijk geen invloed op deze maatregelen, terwijl deze wel direct consequenties hebben voor de tarieven.	Zie antwoord op vraag 103.
120	Bijlage A Concept Raamovereenkomst, pag. 2, art. 6.1	In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Opdrachtgever past bewust de ARVODI-2025 toe omdat deze specifiek is ontwikkeld voor dienstverlening aan de overheid. Opdrachtgever beschouwt de aanbestedingsdocumenten in combinatie met de ARVODI-2025 als voldoende contractueel kader voor het uitvoeren van deze opdracht. Het van toepassing verklaren van voorwaarden van Inschrijvers wordt door Opdrachtgever niet wenselijk geacht in het kader van uniformiteit en contractbeheersing.
121	Bijlage A Concept Raamovereenkomst, pag. 2, art. 6.4	Bedoelt u hier de in artikel 19.2 van ARVODI-2025 genoemde beperkingen?	Dat is correct. Dit zal worden aangepast in de definitieve Raamovereenkomst.
122	Bijlage A Concept Raamovereenkomst, pag. 2, art. 6.5	Bedoelt u hier artikel 21 van de ARVODI-2025?	Dat is correct. Dit zal worden aangepast in de definitieve Raamovereenkomst.
123	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 2, art. 4.1	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Akkoord. Artikel 4.1 uit de ARVODI-2025 wordt niet van toepassing verklaard. Deze aanpassing zal ook worden opgenomen in de definitieve Raamovereenkomst.

124	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 3, art. 6.1	In een concern, waar Contractant deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Contractant?	Uw vraag is niet duidelijk voor Opdrachtgever. Het woord 'derde' komt niet voor in artikel 6.1 van de ARVODI-2025. Als u met 'derde' bedoelt 'onderaannemer', dan is Opdrachtgever niet akkoord.
125	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 5, art. 14.4	Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de dienstverlening incidenteel meer afval- en/of grondstofstromen inzamelt dan in deze aanbesteding is genoemd, is er dan ook sprake van meerwerk? Zo ja, dan kan dit leiden tot extra kosten die hoger zijn dan de genoemde 10%. De dienstverlening is dan echter al wel uitgevoerd, en het is niet meer dan redelijk dat opdrachtnemer hiervoor vergoed wordt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen altijd in overleg treden over eventuele meerkosten. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Dat is akkoord.
126	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 7, art. 19.2	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 18.
127	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 2, art. 19.3 sub c en sub d	Inschrijver ziet geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling/beperking op te nemen c.q. onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IP-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d buiten toepassing te laten?	Zie antwoord op vraag 17.
128	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 9, art. 21.3 sub b	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 15, door deze aanpassing ziet Opdrachtgever geen aanleiding om het artikel verder aan te passen.

129	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 9, art. 21.3 sub c	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een fusie of splitsing. In private ondernemingen komen fusies en splitsingen regelmatig voor en deze hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken bij dringende redenen?	Opdrachtgever zal enkel gebruik maken van deze ontbindingsmogelijkheid indien Opdrachtgever daar zelf goede reden voor ziet. Of er sprake is van een goede reden, is aan het oordeel van Opdrachtgever.
130	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 9, art. 21.3 sub c	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat fusie of splitsing hier verwijderd wordt? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 16.
131	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 9, art. 21.4	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van 2 jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	Zie antwoord op vraag 25.
132	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 9, art. 21.4	Kunt u aangeven of er een opzegtermijn in acht genomen wordt, en zo ja, hoe lang deze is?	Juist bij de situaties waar Opdrachtgever zich op dit artikel moet beroepen, is het niet functioneel om van te voren een opzegtermijn vast te stellen.
133	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 9, art. 23	Bij ons type dienstverlening ontwikkelen wij geen producten dan wel diensten voor u. In dit kader kan er dus ook geen sprake zijn van overdracht van deze rechten. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 14.
134	Bijlage C ARVODI-2025, pag. 9, art. 25.2	Kan volstaan worden met het aanleveren van een verzekeringscertificaat om aan te tonen dat wij beschikken over deze verzekering?	De instructies voor het delen van het verzekeringscertificaat zijn opgenomen in Hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document. Deze instructies kunt u volgen aangezien het Beschrijvend Document prevaleert boven de inkoopvoorwaarden ARVODI-2025.

135	Bijlage F Programma van Eisen, pag. 5-6, eis 7.1 en 7.2	In eis 7.1 en 7.2 worden zowel tactische managementrapportages (historische afvalvolumes, CO_2-emissies, kosten), als operationele beheertaken (het aanvragen van afroepledigingen, wijzigen van vaste frequenties en het beheren van locaties en contactpersonen) genoemd. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om voor de management- en duurzaamheidsrapportages gebruik te maken van een online BI-dashboard en voor de operationele acties, afroepopdrachten en overzicht van facturen van een gecentraliseerd operationeel online klantportaal?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
136	Bijlage F Programma van Eisen, pag. 6, eis 7.1	In eis 7.1 wordt gevraagd om een realtime ophaalstatus per locatie (opgehaald/gepland/gemist) en inzicht in geplande ophaalmomenten. Volstaat het als realtime statusupdates en operationele rittenplanningen beschikbaar worden gesteld via het operationele klantportaal, waarna de definitief gecorrigeerde en gewogen inzameldata via het BI-dashboard worden gerapporteerd?	Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 50.
137	Bijlage F Programma van Eisen, pag. 6, eis 7.1	Eis 7.1 vraagt om digitale inzage in afvalbegeleidingsformulieren. Is het voor Opdrachtgever akkoord dat begeleidingsbrieven op verzoek digitaal worden verstrekt of inzichtelijk zijn in het operationele klantportaal?	Dat is akkoord.
138	Bijlage F Programma van Eisen, pag. 6, eis 7.1	In eis 7.1 wordt gevraagd om CO_2-rapportages per voertuig, route of periode. Opdrachtnemer rapporteert CO_2-impact en -besparing per afvalstroom en periode op basis van ISO 14040-gecertificeerde Levenscyclusanalyses (LCA's) op werkelijke gewichten, in combinatie met een gewogen fleet-emissiemodel. Kunt u bevestigen dat deze gecertificeerde ISO 14040/LCA-methodologie per afvalstroom en locatie volstaat om aan de gewenste milieu-inzichten te voldoen?	Dat kan Opdrachtgever bevestigen.
139	Bijlage E Prijzenblad, Afvalstromen op Afroep, Vetput lediging	Voor de post 'Vetput lediging werkplaats' in het prijzenblad wordt gevraagd een tarief af te geven. Om tot een correcte prijs te kunnen komen, ontvangen wij hierover graag nadere details. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de capaciteit (in m^3) van	De capaciteit van de vetput is 1,5m3, zoals vermeld in het Prijzenblad. Het af te voeren materiaal uit de put betreft slib uit de olie/ vet afscheider (zand, slurry, water, olie).

		de vetput is en wat de samenstelling is van het af te voeren materiaal?	
140	Beschrijvend document, pag. 10, par. 1.13	Inschrijver zou het op prijs stellen meer tijd te krijgen, zodat deze een juiste inschrijving kan doen. Bent u bereid de deadline voor het indienen van de inschrijving met ca. 1,5 week uit te stellen, mede aangezien de ingangsdatum van de overeenkomst 1-4-2027 is?	Niet akkoord.
141	Beschrijvend document, pag. 26, par. 8.2.2	Bent u bereid 1 A3 extra voor de implementatieplanning toe te staan?	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 67.