

Nr.	Categorie	Eis
E-1	Leveringsbevoegdheid	Inschrijver is aantoonbaar bevoegd of in staat om Liquit/Recast softwarelicenties te leveren.
E-2	Tijdige levering en verlenging	Inschrijver garandeert tijdige levering, verlenging en administratieve verwerking van de gevraagde licenties gedurende de overeenkomst, zodat er geen onderbreking van de dienstverlening voorkomt.
E-3	Licentierechten en onderhoud	De geleverde licenties omvatten de bijbehorende rechten op gebruik, onderhoud, updates, patches en nieuwe versies voor zover dit onderdeel is van het licentiemodel.
E-4	Inzicht in licenties	Leverancier levert op verzoek inzicht in aantallen, looptijden, verlengmomenten, mutaties en prijsopbouw.
E-5	Ondersteuning op afroep (meerwerk)	Ondersteuning is beschikbaar op afroep, gebaseerd op marktconforme tarieven, en vindt uitsluitend plaats na voorafgaande opdrachtverstrekking door gemeente Heerenveen.
E-6	Responstijd vragen	Bij vragen over licenties, verlengingen, contracten of facturen reageert leverancier binnen twee werkdagen.
E-7	Informatiebeveiliging proportioneel	Omdat de opdracht primair licentielevering betreft, worden informatiebeveiligingseisen proportioneel toegepast. Leverancier gaat zorgvuldig om met gegevens die nodig zijn voor licentie- en contractbeheer.

E-8	Proactief contractbeheer	Leverancier informeert gemeente Heerenveen tijdig over aflopende licenties, verlengmomenten, prijswijzigingen en relevante licentiemutaties.
E-9	Transparantie licentiebeheer	Leverancier biedt duidelijke rapportages of een portaal waarin licentiegegevens inzichtelijk zijn.
E-10	Bijlage C - Prijzenblad	In conformiteit met Bijlage C – prijzenblad: indien het aantal afgenomen licenties gedurende de looptijd toeneemt of afneemt, worden de structurele jaarlijkse kosten naar rato aangepast. Hiervoor wordt het licentietarief bepaald door de structurele jaarlijkse kosten te delen door 830 (huidige licentieaantallen). Het aldus berekende tarief per licentie vormt de grondslag voor de herberekening van de totale structurele jaarlijkse kosten op basis van het gewijzigde aantal afgenomen licenties.