Toelichting op dit document:

Dit document betreft de 1e Nota van Inlichtingen behoren bij de aanbesteding Afvalstoffenmanagement ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân.

Aanvullend op deze Nota van Inlichtingen zijn 4 documenten aangepast. Wijzigingen zijn aangetoond door gele markeringen, rode en doorgehaalde tekst is vervallen en groene tekst is nieuw toegevoegd en geldend.

Gegadigde dient onderstaande versies aan te houden voor het vervolg van de Aanbestedingsprocedure. Dit betreffen de volgende documenten:

- Offerteaanvraag Afvalstoffenmanagement v2
- Bijlage 1 Programma van Eisen v2
- Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst v2
- Bijlage 4a Concept Verwerkersovereenkomst
- Bijlage 5 Prijzenblad

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Herziening bij crisissituaties – Raamovereenkomst art. 22.4	Herziening bij crisissituaties – Raamovereenkomst art. 22.4: Kunt u bevestigen dat wijzigingen op grond van dit artikel uitsluitend plaatsvinden binnen de grenzen van de Aanbestedingswet 2012, na overleg met Opdrachtnemer, en dat Partijen daarbij tevens afspraken maken over eventuele gevolgen voor tarieven, planning en uitvoering?	Ja. Eventuele wijzigingen vinden uitsluitend plaats binnen de mogelijkheden die de Aanbestedingswet 2012 biedt. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, zullen partijen hierover in overleg treden.
2	Rangorde documenten – Raamovereenkomst art. 2	Rangorde documenten – Raamovereenkomst art. 2: De Raamovereenkomst prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen van de Raamovereenkomst die naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen worden geaccepteerd, in de definitieve Raamovereenkomst worden verwerkt?	Klopt, alle wijzigingen die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de Aanbestedingsdocumenten en daarmee ook in de Raamovereenkomst.
3	Opschorting – ARVODI-2025 art. 16.5 / Raamovereenkomst art. 5	Opschorting – ARVODI-2025 art. 16.5 / Raamovereenkomst art. 5: Stemt u ermee in het verbod voor Opdrachtnemer om bij niet-betaling haar werkzaamheden op te schorten te laten vervallen, zodat Opdrachtnemer bij een opeisbare en onbetaald gebleven vordering na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn gebruik kan maken van haar wettelijke opschortingsrechten?	Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 16.5 ARVODI-2025. Gezien het belang van de dienstverlening acht Opdrachtgever continuïteit van de dienstverlening van groot belang. Hiertegenover staat dat Opdrachtgever correcte facturen binnen 30 kalenderdagen na ontvangst zal betalen.
4	Voorschot – ARVODI-2025 art. 17.1 en 17.2	Voorschot – ARVODI-2025 art. 17.1 en 17.2: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever niet voornemens is gebruik te maken van voorschotbetalingen en dat artikelen 17.1 en 17.2 ARVODI-2025 daarom buiten toepassing kunnen blijven?	Opdrachtgever is momenteel niet voornemens voorschotbetalingen toe te passen. De artikelen 17.1 en 17.2 ARVODI-2025 blijven desondanks van toepassing.
5	Accountantscontrole – ARVODI-2025 art. 16.3	Accountantscontrole – ARVODI-2025 art. 16.3: Stemt u ermee in artikel 16.3 zodanig te wijzigen dat Opdrachtnemer de kosten van een accountantscontrole uitsluitend draagt indien uit de controle blijkt dat de gecontroleerde factuur voor meer dan 5% onjuist is?	Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 16.3 ARVODI-2025 ongewijzigd.
6	Betaling – Raamovereenkomst art. 5	Betaling – Raamovereenkomst art. 5: De Raamovereenkomst bepaalt dat betaling niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen na definitieve goedkeuring van de verrichte Diensten en sluit onder omstandigheden het recht op wettelijke rente uit. Stemt u ermee in deze bepalingen in overeenstemming te brengen met artikel 16 ARVODI-2025, zodat een correcte factuur binnen 30 kalenderdagen na ontvangst wordt betaald en bij overschrijding zonder geldige reden de wettelijke rente en kostenvergoeding verschuldigd zijn?	Akkoord. De bepaling wordt aangepast zodat deze aansluit op artikel 16 ARVODI-2025. Een correct ingediende factuur wordt binnen 30 kalenderdagen na ontvangst betaald. Bij niet-betaling zonder geldige reden zijn de rente en kostenvergoeding als bedoeld in artikel 16.2 ARVODI-2025 verschuldigd.
7	Persoonsgegevens / vertrouwelijk papier – Raamovereenkomst art. 14	Persoonsgegevens / vertrouwelijk papier – Raamovereenkomst art. 14: Kunt u bevestigen dat een eventuele verwerkersovereenkomst uitsluitend betrekking zal hebben op dienstverlening waarvoor Opdrachtnemer daadwerkelijk als verwerker in de zin van de AVG kwalificeert, en dat hiervoor in voorkomend geval de specifiek voor deze dienstverlening opgestelde verwerkersovereenkomst van Gegadigde kan worden gebruikt?	Gedeeltelijk akkoord. Of Opdrachtnemer bij de uitvoering van de dienstverlening kwalificeert als verwerker dan wel als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, wordt bepaald door de aard en feitelijke inrichting van de betreffende verwerking, overeenkomstig de AVG. Een verwerkersovereenkomst is uitsluitend vereist voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever in de zin van artikel 28 AVG. De bij deze aanbesteding gevoegde concept-verwerkersovereenkomst (Bijlage 4a) geldt daarbij als uitgangspunt. Opdrachtgever sluit niet bij voorbaat uit dat een specifiek op de dienstverlening toegesneden verwerkersovereenkomst van Gegadigde kan worden gebruikt, mits deze voldoet aan de AVG en de toepasselijke aanbestedingsvoorwaarden. Het gebruik daarvan vereist voorafgaande uitdrukkelijke acceptatie door Opdrachtgever, met inachtneming van het gelijkheids- en transparantiebeginsel. Zonder een dergelijke acceptatie blijft Bijlage 4a het uitgangspunt. Artikel 14.2 en 14.9 van de concept-raamovereenkomst worden overeenkomstig dit uitgangspunt verduidelijkt.
8	Audit vertrouwelijk papier – PvE eis 47	Audit vertrouwelijk papier – PvE eis 47: Stemt u ermee in dat een audit uitsluitend betrekking heeft op de voor de verwerking van vertrouwelijk papier relevante processen en informatie, maximaal eenmaal per contractjaar plaatsvindt, tijdens reguliere werktijden wordt uitgevoerd en dat vertrouwelijke bedrijfsinformatie van Opdrachtnemer en derden wordt beschermd?	Niet akkoord, Opdrachtgever verwacht hier niet standaard gebruik van te maken, maar wil dit recht behouden voor het geval het nodig of gewenst is.
9	Contracteinde – PvE eisen 17 en 41	Contracteinde – PvE eisen 17 en 41: Kunt u bevestigen dat de medewerking van Opdrachtnemer bij contracteinde beperkt blijft tot redelijke en proportionele inspanningen die behoren tot de reguliere beëindiging van de dienstverlening en dat aanvullende werkzaamheden uitsluitend na overleg en tegen marktconforme vergoeding worden uitgevoerd?	Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer alle benodigde inspanningen voor een soepele overgang naar een eventuele nieuwe partij. De eis wordt niet aangepast.
10	Interne overdracht concern – Raamovereenkomst art. 6 / ARVODI-2025 art. 24.1	Interne overdracht concern – Raamovereenkomst art. 6 / ARVODI-2025 art. 24.1: Stemt u ermee in dat geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist is voor overdracht van rechten en verplichtingen aan een aan Opdrachtnemer gelieerde groepsvennootschap, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk informeert en de betreffende groepsvennootschap de relevante verplichtingen uit de Overeenkomst overneemt?	Niet akkoord. Overdracht van rechten en verplichtingen kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming aan een derde worden overgedragen. Indien deze toestemming niet wordt verleend, dan heeft een overdracht geen effect en blijven Opdrachtnemer en Opdrachtgever gebonden aan de Raamovereenkomst.
11	Change of control / fusie en splitsing – ARVODI-2025 art. 21.3	Change of control / fusie en splitsing – ARVODI-2025 art. 21.3: Kunt u bevestigen dat het bepaalde omtrent fusie, splitsing en wijziging van zeggenschap niet van toepassing is op dergelijke gebeurtenissen binnen het concern van Opdrachtnemer, mits deze gebeurtenissen Opdrachtnemer niet verhinderen haar verplichtingen uit de Overeenkomst volledig en tijdig na te komen?	Niet akkoord. Opdrachtgever zal bij de toepassing van artikel 21.3, de concrete en specifieke omstandigheden beoordelen met inachtneming van redelijkheid en billijkheid. Daarin wordt onder meer beoordeeld of de desbetreffende gebeurtenis gevolgen heeft voor de uitvoering en nakoming van de Raamovereenkomst. Een fusie, splitsing of wijziging van zeggenschap leidt derhalve niet automatisch tot toepassing van artikel 21.3.
12	Maximale contractwaarde – Offerteaanvraag §2.1.1 / Raamovereenkomst art. 3	Maximale contractwaarde – Offerteaanvraag §2.1.1 / Raamovereenkomst art. 3: De Raamovereenkomst eindigt bij het bereiken van de maximale contractwaarde van € 678.000 exclusief btw. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig informeert wanneer deze maximale contractwaarde naar verwachting wordt bereikt en daarbij een redelijke termijn in acht neemt, zodat Opdrachtnemer haar capaciteit, inzamelmiddelen en overige contractuele verplichtingen ordentelijk kan afbouwen?	Ja. Indien er verwacht wordt dat de maximale contractwaarde wordt bereikt, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover tijdig informeren. Opdrachtgever verwacht hierin een proactieve houding van Opdrachtnemer.
13	Tussentijdse beëindiging – ARVODI-2025 art. 21.4	Tussentijdse beëindiging – ARVODI-2025 art. 21.4: De opdracht kent een door Opdrachtgever vastgestelde contractduur, terwijl artikel 21.4 ARVODI-2025 Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst op ieder moment, eventueel met onmiddellijke ingang, op te zeggen zonder vergoeding van gederfde winst. Kunt u bevestigen dat artikel 21.4 ARVODI-2025 niet van toepassing is op deze opdracht? Zo niet, kunt u aangeven onder welke omstandigheden van dit opzegrecht gebruik zal worden gemaakt en instemmen met een redelijke opzegtermijn?	Niet akkoord. Art. 21.4 ARVODI-2025 blijft van toepassing. Opdrachtgever acht het van belang om, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, de Raamovereenkomst tussentijds te kunnen beëindigen. Het opzegrecht kan overeenkomstig art. 21.4 ARVODI-2025 op ieder moment worden uitgeoefend, eventueel met onmiddellijke ingang. Een vaste opzegtermijn wordt daarom niet overeengekomen. Waar de omstandigheden dit toelaten, zal Opdrachtgever de voorgenomen beëindiging tijdig kenbaar maken en met Opdrachtnemer overleggen over een zorgvuldige afwikkeling. Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van het opzegrecht, heeft Opdrachtnemer overeenkomstig artikel 21.4 recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden, de in redelijkheid gemaakte kosten en de toekomstige verplichtingen die Opdrachtnemer in redelijkheid is aangegaan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtnemer heeft geen recht op schadevergoeding, waaronder gederfde winst, in verband met de opzegging.
14	Eindafvalverwerkers / onderaanneming – ARVODI-2025 art. 6 / Raamovereenkomst art. 7 / PvE eis 3	Eindafvalverwerkers / onderaanneming – ARVODI-2025 art. 6 / Raamovereenkomst art. 7 / PvE eis 3: Kunt u bevestigen dat voor de inzet of wijziging van eindafvalverwerkers geen voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is vereist en dat eindafvalverwerking evenmin kwalificeert als de in PvE eis 3 verboden verdere uitbesteding door een onderaannemer, mits de betreffende eindafvalverwerker voldoet aan de toepasselijke wettelijke eisen en Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de Overeenkomst?	Ja. Eindverwerkers worden niet zonder meer als onderaannemer in de zin van de Overeenkomst aangemerkt. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en naleving van wet- en regelgeving.
15	Eigendom en risico afval – PvE eis 18	Eigendom en risico afval – PvE eis 18: Bij gesloten inzamelmiddelen kan Opdrachtnemer bij het moment van afhalen niet controleren of het juiste afval in het juiste inzamelmiddel is aangeboden. Kunt u bevestigen dat eigendom en risico van de afvalstoffen pas overgaan op Opdrachtnemer na acceptatie op de eerste losplaats/verwerkingsinrichting conform de toepasselijke acceptatievoorwaarden?	De eis is aangepast.
16	Aansprakelijkheid Opdrachtgever – Raamovereenkomst art. 11.6	Aansprakelijkheid Opdrachtgever – Raamovereenkomst art. 11.6: Artikel 11.6 bepaalt dat Opdrachtgever niet aansprakelijk is voor schade van Opdrachtnemer, haar personeel of ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Stemt u ermee in deze bepaling te laten vervallen, zodat aansprakelijkheid van Opdrachtgever wordt bepaald aan de hand van de wederkerige aansprakelijkheidsregeling van artikel 19 ARVODI-2025?	Akkoord. Artikel 11.6 van de concept-raamovereenkomst vervalt. Voor de aansprakelijkheid van partijen geldt artikel 19 ARVODI-2025, met inachtneming van de overige uitdrukkelijk overeengekomen bepalingen in de raamovereenkomst.
17	Aansprakelijkheidslimiet – ARVODI-2025 art. 19.2 / Raamovereenkomst art. 11	Aansprakelijkheidslimiet – ARVODI-2025 art. 19.2 / Raamovereenkomst art. 11: De opgenomen aansprakelijkheidslimieten zijn zeer hoog en sluiten niet aan bij de aard en omvang van de dienstverlening. Bent u bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot (i) éénmaal de contractuele jaarwaarde per contractjaar en (ii) 50% van die jaarwaarde per gebeurtenis? Zo niet, bent u bereid andere, lagere limiteringen van aansprakelijkheid overeen te komen?	Niet akkoord. Opdrachtgever acht de opgenomen aansprakelijkheidslimieten proportioneel, en passend, gelet op de aard, omvang en risico's van de opdracht.
18	Indexatie – Raamovereenkomst art. 5	Indexatie – Raamovereenkomst art. 5: Opdrachtnemer heeft vanaf 1 april 2028 jaarlijks recht op indexatie overeenkomstig de opgenomen CBS-indexeringsregeling, terwijl de prijswijziging vervolgens afhankelijk wordt gesteld van het akkoord van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat een overeenkomstig de overeengekomen formule berekende indexatie automatisch wordt toegepast en niet afhankelijk is van afzonderlijke goedkeuring door Opdrachtgever?	De opgenomen artikelen conform de indexering, past binnen de werkwijze van Opdrachtgever. Opdrachtnemer levert uiterlijk twee (2) maanden van tevoren het betrefende indexcijfer aan bij Opdrachtgever. Opdrachtgever controleert deze, wanneer dit conform de bepalingen in de Raamovereenkomst zijn, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer voorzien van een schriftelijk akkoord. Wanneer dit op basis van de overeengekomen formule wordt berekend, is dit dus inderdaad conform de contractbepalingen. Echter, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer altijd voorzien van een schriftelijk akkoord. Hiermee waarborgt Opdrachtgever de naleving van de contractbepalingen en daarmee ook de administratieve afhandeling van de indexering.
19	Overheidsmaatregelen, belastingen en heffingen – Raamovereenkomst art. 5 / Prijzenblad	Overheidsmaatregelen, belastingen en heffingen – Raamovereenkomst art. 5 / Prijzenblad: Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die nieuwe of gewijzigde belastingen, heffingen of vergelijkbare kosten tot gevolg hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst, deze één-op-één aan Opdrachtgever mogen worden doorberekend?	Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Aangegeven overheidsmaatregelen mogen niet automatisch 1-op-1 worden doorberekend aan Opdrachtgever. Bij een uitzonderlijke, na inschrijving optredende niet-voorzienbare wijziging van wet- of regelgeving treden partijen in overleg.
20	Volumes en locaties – PvE eisen 13, 14 en 21	Volumes en locaties – PvE eisen 13, 14 en 21: Aan de vermelde aantallen en containers kunnen geen rechten worden ontleend, Opdrachtgever garandeert geen minimumgewicht en het aantal locaties kan gedurende de Overeenkomst toe- of afnemen zonder gevolgen voor de aangeboden tarieven. Stemt u ermee in dat Partijen bij substantiële afwijkingen in aantallen locaties, volumes, afvalstromen of ledigingsfrequenties in overleg treden over een redelijke aanpassing van de tarieven om het contractuele evenwicht te herstellen?	Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in.

21	Verlenging – Raamovereenkomst art. 3	Verlenging – Raamovereenkomst art. 3: Stemt u ermee in dat een verlenging van de Raamovereenkomst uitsluitend met wederzijdse schriftelijke instemming van Partijen kan plaatsvinden?	Nee. De verlengingsoptie blijft een eenzijdig recht van Opdrachtgever. Deze mogelijkheid is vooraf in de aanbestedingsstukken vastgelegd en maakt onderdeel uit van de maximale contractduur waarop inschrijvers hun aanbieding kunnen baseren. Opdrachtgever acht deze regeling noodzakelijk om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen. Indien verlenging afhankelijk zou zijn van wederzijdse instemming, bestaat het risico dat Opdrachtgever bij het uitblijven daarvan op korte termijn een nieuwe aanbesteding moet organiseren. De verlengingsoptie wordt uitgeoefend overeenkomstig artikel 3 van de Raamovereenkomst.
22	Exclusiviteit – Raamovereenkomst art. 2 / Offerteaanvraag §2.1	Exclusiviteit – Raamovereenkomst art. 2 / Offerteaanvraag §2.1: Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de afvalstromen en locaties die onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend door Opdrachtnemer en niet door derden zal laten bedienen, behoudens de dienstverlening die in de aanbestedingsstukken expliciet buiten de scope is geplaatst?	Ja, voor zover de betreffende afvalstromen en locaties binnen de scope van deze aanbesteding vallen. Buiten scope geplaatste dienstverlening blijft uitgezonderd.
23	Afvalspecifieke voorwaarden – PvE eis 1 / Raamovereenkomst art. 22	Afvalspecifieke voorwaarden – PvE eis 1 / Raamovereenkomst art. 22: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (verhuur/terbeschikkingstelling inzamelmiddelen) en hoofdstuk III (operationele bepalingen) van de algemene verkoopvoorwaarden van Gegadigde, die separaat via de berichtenmodule worden toegezonden, toe te voegen aan de Overeenkomst?	Niet akkoord. Het is niet toegestaan om een Inschrijving in te dienen onder voorwaarden van Inschrijver. De algemene verkoopvoorwaarden van Gegadigde, waaronder de genoemde hoofdstukken II en III, worden niet als geheel onderdeel van de Overeenkomst. Concrete, onderbouwde voorstellen voor afwijkende afvalspecifieke bepalingen kunnen afzonderlijk worden beoordeeld. Eventuele geaccepteerde wijzigingen worden via de Nota van Inlichtingen of een andere voor alle inschrijvers kenbare formele wijziging vastgelegd.
24	Acceptatievoorwaarden – PvE eis 1 / Raamovereenkomst art. 22	Acceptatievoorwaarden – PvE eis 1 / Raamovereenkomst art. 22: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die zijn vastgelegd in de milieuvergunningen van Gegadigde. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Ja. Voor zover deze voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving en vergunningen kunnen acceptatievoorwaarden van toepassing zijn.
25	Prijzenblad	Prijzenblad, tabblad 'Lediging op afroep', regel 66. Wat bedoelt u met een kruisvat? (Kunt u eventueel een foto aanleveren?)	Een ander woord hiervoor is 'metalen spandekselvat'. Dit hoeft niet hetzelfde vat te zijn, maar moet in ieder geval een veilig inzamelmiddel zijn.
26	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag, wij hanteren acceptatievoorwaarden voor de verschillende afvalstromen die wij inzamelen, aangezien deze in de branche als zodanig breder in vergelijkbare vorm worden ingezet, gaan wij ervan uit dat wij deze ook als onderdeel van deze dienstverlening mogen gebruiken. Op het moment dat blijkt dat door u aangeboden afval niet aan deze acceptatievoorwaarden voldoet gaan wij over tot afkeur waarover u door ons wordt geïnformeerd over dit feit en de extra kosten die aan de verwerking van het afval in de vorm waarin u dit heeft aangeboden zijn verbonden.	Dit is akkoord. Dit wordt toegevoegd aan de checklist voor de inschrijving en zal ook toegevoegd worden aan als bijlage in de Raamovereenkomst. Zie ook antwoord vraag 24.
27	Concept Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, u geeft in artikel 5.6. aan dat op de factuur het weeknummer moet worden vermeld, wij vermelden de dag van uitvoering, wilt u aangeven dat dit ook akkoord is?	Ja. Vermelding van de uitvoeringsdatum wordt geaccepteerd.
28	Concept Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst, u geeft in artikel 5.8. aan dat betaling van de factuur niet eerder dan 30 dagen na definitieve goedkeuring van de uitgevoerde diensten plaatsvindt. De betaling van de factuur ligt ook bij andere organisaties vast aan de interne goedkeuring door budgethouders. Doordat budgethouders niet altijd even snel de facturen goedkeuren blijft betaling uit, hoewel de facturen goed zijn en wij geen enkele invloed hebben op de goedkeuring dan wel de betaling van de facturen. Dat werkt in de praktijk niet. Wij verzoeken u derhalve te vermelden dat de betaling van een factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur plaatsheeft. Anders krijgt de uitvoerder te maken met een onduidelijke afspraak over het moment waarop de betaling gaan plaatsvinden.	Akkoord. Zie antwoord vraag 6. De bepaling wordt in lijn gebracht met artikel 16 ARVODI-2025. Een correct ingediende factuur wordt binnen 30 kalenderdagen na ontvangst betaald.
29	Offerteaanvraag, 6.2	Offerteaanvraag, 6.2., u geeft aan dat het indexcijfer in de raamovereenkomst wordt vermeld, daar staat dat de tarieven conform de CBS-index dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100, mogen worden aangepast. Wanneer er geen aparte toeslag in rekening gebracht mag worden voor de extra energiekosten door de enorm sterk gestegen of stijgende kosten van de brandstofkosten blijkt de indexatie conform de voornoemde methode helemaal niet aan te sluiten op de daadwerkelijke ontwikkeling van de kosten die de inzamelaar moet maken in het kader van de uit te voeren dienstverlening. Het niveau ligt nog niet op de helft van de daadwerkelijke kostenontwikkeling. Wij verzoeken u daarom de Panteia NEA index voor voertuigen van 16 ton en hoger te hanteren als indexcijfer. Desgewenst stellen wij u het rapport van Panteia NEA ter beschikking.	Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in met het toepassen van een meer sectorspecifieke indexeringssystematiek. Om de indexering zowel marktconform als beheersbaar en controleerbaar te houden, wordt voor de reguliere tarieven één samengesteld indexeringspercentage toegepast. Dit percentage bestaat voor 40% uit de CBS Dienstenprijsindex voor goederenvervoer over de weg en voor 60% uit de CBS Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens, reeks alle bestedingen. Dit samengestelde indexeringspercentage wordt berekend volgens de volgende formule: indexeringspercentage = (40% × procentuele mutatie Dienstenprijsindex goederenvervoer over de weg) + (60% × procentuele mutatie Consumentenprijsindex alle huishoudens, alle bestedingen). Dit is aangepast in de Raamovereenkomst.
30	Offerteaanvraag, 6.2.	Offerteaanvraag, 6.2., u geeft aan dat de prijzen vast staan gedurende de eerste twee jaar van de dienstverlening, daarna mogen ze worden geïndexeerd, conform de ontwikkelingen in de wereld en de zeer snelle stijging van de inzamel- en verwerkingskosten verzoeken wij u het eerste moment van indexatie op 1 april 2028 vast te stellen in plaats van op 1 april 2029. In de raamovereenkomst heeft u deze wijziging ten opzichte van de offerteaanvraag reeds vermeld.	Er mag geïndexeerd worden vanaf 1 april 2028.
31	Offerteaanvraag, 6.2.	Offerteaanvraag, 6.2., u geeft aan dat alle prijzen inclusief alle bijkomende kosten zijn, maar er kunnen vanuit de overheid na het moment van inschrijving nieuwe belastingen of heffingen worden geïntroduceerd die rechtstreeks de kosten van de uitvoering verhogen of bestaande belastingen en heffingen naar boven worden aangepast met hetzelfde effect. Wij gaan ervan uit dat wij deze kosten vanaf het moment dat voorstaande van kracht wordt aan u mogen doorberekenen, vanzelfsprekend zullen wij hierover op het moment dat dit bekend wordt schriftelijk informeren?	Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in, aangegeven overheidsmaatregelen mogen niet 1-op-1 worden doorberekend aan Opdrachtgever. Zie ook antwoord vraag 19.
32	Offerteaanvraag, 2.1.1	Offerteaanvraag, 2.1.1., hierin staat dat de opdrachtgever alleen kan beslissen of er gebruik wordt gemaakt van de optie tot verlenging, gezien de geopolitieke ontwikkelingen wijzigen de kosten van de uitvoering van deze opdracht snel en onverwacht, ook de verwerkingskosten van de genoemde afvalstromen ontwikkelen zich snel en onverwacht, daarom verzoeken wij u de verlenging van de overeenkomst alleen te laten plaatsvinden wanneer u en de inzamelaar het daarover eens zijn.	Nee. De verlengingsoptie is een eenzijdig recht van Opdrachtgever.
33	Offerteaanvraag, 2.1	Offerteaanvraag, 2.1., voor het aan de bron scheiden van afvalstromen zijn ook interne inzamelmiddelen benodigd, aangezien deze niet op het Prijzenblad zijn vermeld gaan wij ervan uit dat deze geen onderdeel zijn van deze aanbesteding. Is dat juist?	Ja, dat is correct.
34	Bijlage 5, Prijzenblad	Bijlage 5, Prijzenblad, Op de locatie Harlingertrekweg 58 in Leeuwarden staat volgens het prijzenblad een 5000 liter ondergrondse container waarvoor u een huurprijs vraagt, is deze container niet uw eigendom? Wanneer deze container niet uw eigendom is en de inzamelaar een container moet plaatsen wilt u dan een foto plaatsen van de container die u wilt gaan gebruiken? Wij moeten dan ook weer uitgaan van het uitgraven van de container na afloop van de overeenkomst? De huurprijs hangt sterk af van de duur van de overeenkomst, de vaste termijn van twee jaar is daarvoor veel te kort, ook inclusief de verlenging van de overeenkomst met tweemaal één jaar, dus in totaal vier jaar, is veel te kort om tot een reguliere huurprijs te komen.	De 5000 liter ondergrondse container is eigendom van Opdrachtgever. Het Prijzenblad wordt hier op aangepast.
35	Bijlage 5, Prijzenblad	Bijlage 5, Prijzenblad, Op het prijzenblad geeft u aan dat het gevaarlijk afval van de Brandweer Hoofdpost Leeuwarden op afroep wordt ingezameld. Wij missen hier een kolom voor de aanschaf van de gebruikte verpakkingen en het aantal keer dat dit gevaarlijk afval wordt opgehaald. De huidige inzamelaar weet dit en de overige partijen weten dit niet, daarom het verzoek om dit bekend te maken, zodat de op te geven kosten overeenkomen met het aantal keer dat wij daadwerkelijk bij deze locatie moeten komen.	Het aantal keren dat dit gevaarlijk afval wordt opgehaald is ongeveer 4 keer per jaar. De verpakkingen zijn opgenomen in het Prijzenblad.
36	Bijlage 5, Prijzenblad	Bijlage 5, Prijzenblad, Op het prijzenblad geeft u aan dat naaldenbekers worden gehuurd, dat is niet correct aangezien naaldenbekers met de naalden worden verwerkt en dus niet meerdere keren gebruikt kunnen worden, dit heeft te maken met de wetgeving en veiligheid. Wilt u dit omzetten naar een koopartikel per stuk? U vraagt nu om een prijs inclusief per lediging, inclusief transport, verwerking en alle heffingen en belastingen. Wilt u dit evenals u voor het gevaarlijk afval van de locatie Leeuwarden heeft gedaan opsplitsen in een tarief voor de verwerking per kilogram en een tarief voor alle bijkomende kosten ten behoeve van transport?	Dit klopt, voor de naaldencontainers hoeft geen huurprijs ingevuld te worden. De kosten voor de aanschaf kunnen verwerkt worden in de prijs per lediging. Het Prijzenblad wordt hier op aangepast. Doorgaans is de ervaring van Opdrachtgever dat de naaldencontainers alleen aangeboden worden als deze vol zitten. Het Prijzenblad wordt hier dan ook niet op aangepast.
37	Bijlage 5, Prijzenblad	Bijlage 5, Prijzenblad, Op het prijzenblad worden naaldenbekers gevraagd met een inhoud van 0,45 liter, 4 liter, 7 liter en 30 liter. Wij leveren naaldenbekers met een inhoud van 1,5 en 3 en 6 liter. Wij gaan ervan uit dat wij deze naaldenbekers mogen inzetten. Naar onze mening bestaat er geen 30 liter naaldenbeker.	Opdrachtgever beantwoordt deze vraag tijdens de 2e Nota van Inlichtingen.
38	Offerteaanvraag Afvalstoffenmanagement	6.3, 1. Blik op de toekomst. Opdrachtgever vraagt Inschrijver een visie te beschrijven op de ontwikkeling van de afvalmarkt en het afvalstoffenmanagement richting 2050 en aan te geven welke invloed deze ontwikkelingen hebben op de dienstverlening en samenwerking met Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever nader concretiseren welke onderwerpen, ontwikkelingen en/of thema's zij minimaal terug wenst te zien in de beantwoording, zodat voor Inschrijvers duidelijk is waarop bij de beoordeling specifiek waarde wordt toegekend?	Nee, Opdrachtgever wil hier de visie van Opdrachtnemer terug zien.
39	Offerteaanvraag Afvalstoffenmanagement	5.3.1. Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Middels een zogenoemde 403- verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met de 403 verklaring?	Ja. Opdrachtgever accepteert een geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met een geldige 403-verklaring, mits hiermee het voldoen aan de Geschiktheidseis wordt aangetoond. Warneer voor de vereiste draagkracht een beroep op de holding wordt gedaan, gelden tevens de regels over het beroep op draagkracht van een derde en de daarvoor vereiste verklaringen en bewijsstukken.
40	Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 20. U vraagt hier om een VOG voor alle medewerkers. Dit is niet gebruikelijk in de afvalbranche. De meeste containers dienen aan de straat of goed bereikbaar op het terrein aangeboden te worden. Dan betreden onze medewerkers uw pand niet. Een VOG is daarmee niet van toepassing. Kunt u akkoord gaan dat een VOG alleen noodzakelijk is voor medewerkers die uw pand betreden, zoals onze chauffeurs voor vertrouwelijk papier?	Ja, Opdrachtgever gaat akkoord dat alleen medewerkers die een pand van Opdrachtgever betreden in het bezit zijn van een geldig VOG.
41	ARVODI 2025 - Artikel 19	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade?	Niet akkoord. Artikel 11.1 van de Raamovereenkomst bevat reeds een uitsluiting van aansprakelijkheid voor handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Deze uitsluiting geldt voor beide Partijen. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om deze uitsluiting uit te breiden tot alle overige indirecte schade of gevolgschade. De begrippen indirecte schade en gevolgschade zijn bovendien niet eenduidig afgebakend. De uitsluitingen van artikel 11.1 blijven gehandhaafd. Voor het overige geldt de aansprakelijkheidsregeling van artikel 19 ARVODI-2025. Artikel 11.6 van de Raamovereenkomst komt te vervallen, zoals aangegeven in het antwoord op vraag 16.

42	Programma van Eisen - 47	Opdrachtgever eist voor vertrouwelijk papier en datavernietiging de DIN-norm 66399, beschermingsklasse 2 en veiligheidsniveau P-4, in combinatie met CA+. Volgens de norm DIN 66399 valt onder beschermingsklasse 2 (vertrouwelijke bedrijfs- en persoonsgegevens) echter ook veiligheidsniveau P-3. In combinatie met een gecertificeerd, gesloten CA+-proces biedt niveau P-3 een betrouwbare en AVG-conforme borging. Het strikt voorschrijven van P-4 sluit gangbare marktpartijen onnodig uit, wat disproportioneel is (art. 1.10 Aw2012). Is Opdrachtgever bereid de eis aan te passen naar minimaal veiligheidsniveau P-3 (beschermingsklasse 2)?	Niet akkoord, dit blijft P-4, omdat hier ook medische gegevens worden verwerkt. Bij P-4 worden documenten versnipperd tot deeltjes kleiner dan 160 mm², waardoor woorden niet meer leesbaar zijn.
43	Prijzenblad	Gezien de extreme fluctuaties in de energiemarkt dekt een jaarlijkse indexatie de tussentijdse volatiele kosten vaak niet af. Om te voorkomen dat de inschrijver genoodzaakt is een onnodig hoge opslag in de basistarieven door te rekenen, en om de tarieven volledig transparant te houden, vragen wij u een maandelijkse energietoeslag toe te staan gebaseerd op de TLN brandstofmonitor. Deze toeslag is uitsluitend bedoeld om acute, tussentijdse marktstijgingen op te vangen. Wij stemmen deze correcties nauwkeurig af op de contractuele indexatie en garanderen hiermee dat u nooit dubbel betaalt voor dezelfde kostenontwikkeling. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
44	Offerteaanvraag - 3.12	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Ja. Onder groepsmaatschappijen binnen hetzelfde concern verstaat Opdrachtgever in beginsel geen derden zoals bedoeld in deze bepaling, mits Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst.
45	Offerte aanvraag - 2.2.1	Eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Nee. Zie het antwoord op vraag 21.
46	Programma van Eisen - 72	Standaard klantportalen ondersteunen niet altijd een realtime financieel mutatieoverzicht of contractmanagementrapportages. Conform eis 61 en 71 worden deze gegevens al per kwartaal gerapporteerd en besproken tijdens het strategisch/tactisch overleg. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de rapportages t.b.v. contractmanagement en het financieel mutatieoverzicht niet via de portal worden getoond, maar worden aangeleverd en besproken binnen het strategisch/tactisch overleg (eis 61 en 71)?	Deels akkoord, de rapportages moeten in ieder geval ieder kwartaal worden geupload in het online portal. Tevens dienen deze als gespreksstof in het strategisch/tactisch overleg.
47	Programma van Eisen - 50	In eis 50 wordt voorgeschreven dat rolcontainers voor vertrouwelijk papier afgesloten moeten zijn door middel van een (kantel)slot of een gelijkwaardige beschermingsmaatregel. Een kantelslot ontgrendelt echter automatisch zodra de container kantelt of op de kop wordt gehouden (bijvoorbeeld tijdens intern transport, handmatige handelingen of oneigenlijk gebruik). Hierdoor kan vertrouwelijke informatie ongewild toegankelijk worden. Om de strikte vertrouwelijkheid en integriteit van de keten conform de CA+-certificering en DIN 66399 (eis 47 en 49) maximaal te borgen, is het in de markt gangbaar en veiliger om gebruik te maken van cilindersloten of gecontroleerde elektronische sloten. Deze sloten openen uitsluitend na een geautoriseerde handeling en niet door mechanische kanteling. Is Opdrachtgever bereid om, vanuit het oogpunt van maximale informatiebeveiliging en ketenveiligheid, eis 50 aan te passen door het kantelslot niet langer als standaardeis te hanteren en te kiezen voor (of nadrukkelijk de voorkeur te geven aan) afsluiting via een cilinderslot of een elektronisch slot?	Ja, Opdrachtgever is bereid om dit aan te passen naar een cilinderslot of een electronisch slot.
48	Programma van Eisen - 31&45	In eis 31 en eis 45 is bepaald dat het inspecteren, repareren én 'zo vaak als nodig' reinigen en desinfecteren van de inzamelmiddelen integraal onderdeel moet zijn van de maandelijkse huurprijs. Omdat het aantal benodigde reinigingen op afroep vooraf niet te kwantificeren is en sterk afhangt van het gebruiksgedrag per individuele locatie, leidt een onbegrensde 'all-in' verplichting tot onzekerheid en onnodige risico-opslagen in de vaste containerhuur. Is Opdrachtgever bereid het reinigen en desinfecteren van inzamelmiddelen los te koppelen van het vaste maandelijkse huurbedrag en hiervoor op het Prijzenblad (Bijlage 5) een afzonderlijk tarief per reinigingsbeurt op afroep op te nemen?	Opdrachtgever vraagt om een all-in prijs, waar in deze kosten ook verwerkt zitten. Het aantal containers die binnen de huidige overeenkomst zijn gereinigd is nihil.
49	Programma van Eisen - 42	In eis 42 wordt voorgeschreven dat rolcontainers tot en met 1100 liter van kunststof moeten zijn, tenzij anders overeengekomen. Uit het oogpunt van fysieke veiligheid, brandvertraging en diefstalpreventie (conform CA+ en DIN 66399 in eis 47 en 50) worden voor de inzameling van vertrouwelijk papier en datavernietiging echter standaard afsluitbare metalen/aluminium containers ingezet. Aluminium containers bieden deze vereiste beveiliging, terwijl ze tegelijkertijd licht en ergonomisch hanteerbaar zijn. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat, in afwijking van eis 42, voor de stroom vertrouwelijk papier / secure data (rol)containers van aluminium mogen worden ingezet?	Ja, daar gaat Opdrachtgever mee akkoord.
50	Programma van Eisen - 30	In eis 30 is bepaald dat inzamelmiddelen bij aanvang van de dienstverlening niet nieuw hoeven te zijn, mits zij spoelschoon, deugdelijk en esthetisch in goede staat zijn. Dit uitgangspunt kan leiden tot een onevenredig concurrentievoordeel voor de zittende partij ten opzichte van andere inschrijvers (in termen van logistieke omwisselkosten en afschrijving). Is Opdrachtgever, ter waarborging van een gelijk speelveld én een uniforme, representatieve uitstraling op alle 115 locaties, bereid te eisen dat alle te plaatsen inzamelmiddelen bij aanvang van het contract nieuw dienen te zijn?	Niet akkoord. Opdrachtgever handhaaft eis 30 van het Programma van Eisen. Alle inschrijvers mogen zowel nieuwe als gebruikte inzamelmiddelen inzetten, mits deze voldoen aan de gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit, veiligheid, hygiëne en uitstraling. Deze eisen gelden voor alle inschrijvers op gelijke wijze. Het verplicht stellen van uitsluitend nieuwe inzamelmiddelen past bovendien niet bij de duurzaamheids- en circulariteitsdoelstellingen van deze opdracht. Opdrachtgever acht hergebruik van kwalitatief geschikte inzamelmiddelen daarom wenselijk.
51	Programma van Eisen - 29	De huidige termijnen (2 tot 4 werkdagen) zijn voor afzetcontainers haalbaar, maar leiden bij rolcontainers tot ad-hoc ritten en onnodige CO2 uitstoot. Een ruimere termijn maakt het mogelijk werkzaamheden op te nemen in reguliere routes, wat aansluit bij uw duurzaamheidsdoelstelling om transportbewegingen te beperken (eis 74). Is Opdrachtgever bereid om in eis 29: 1. De termijn voor het leveren, ophalen en vervangen van rolcontainers te verruimen naar maximaal 6 werkdagen? 2. De termijn voor een lediging op afroep te verruimen naar maximaal 4 werkdagen? "	Akkoord. De eis wordt aangepast.
52	Programma van Eisen - 29	In eis 29 staat voor het vervangen van een defect of ongeschikt inzamelmiddel een reactietijd van maximaal 4 werkdagen vermeld. In eis 39 en 45 staat echter dat defecten en noodzakelijke vervanging binnen twee werkdagen moeten geschieden. Welke termijn (2 of 4 werkdagen) is hier de geldende norm?	Dit wordt verruimd naar maximaal 6 werkdagen.
53	Programma van Eisen - 28	In eis 28 staat dat opdrachtnemer vergelijkbaar afval meeneemt dat naast containers is geplaatst en de opstelplaats (veeg)schoon achterlaat, ongeacht of zwerfvuil al aanwezig was. Mag de opdrachtnemer bij structurele bijplaatsingen of buitensporig zwerfvuil/dumpingen deze extra ledigingen of werkzaamheden als afroep/meerwerk registreren en factureren, of wordt dit geacht volledig in het vaste tarief te zijn inbegrepen?	In het geval van structurele bijplaatsingen of buitensporig zwerfvuil/dumpingen treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in overleg hierover.
54	Programma van Eisen - 26	In eis 26 is opgenomen dat wanneer een inzamelmiddel op de vaste inzameldag niet kan worden geleegd, dit uiterlijk de volgende werkdag dient te gebeuren (of indien nodig in overleg). Het afzonderlijk inzetten van inzamelvoertuigen op de direct volgende werkdag voor incidenteel gemiste rolcontainers leidt tot onevenredig veel extra transportbewegingen en brandstofverbruik, wat haaks staat op de duurzaamheidsambities in eis 74. Is Opdrachtgever akkoord met het voorstel; waarbij voor grote inzamelmiddelen/afzetcontainers de inhaallediging uiterlijk de volgende werkdag plaatsvindt, en voor reguliere rolcontainers uiterlijk binnen 3 werkdagen plaatsvindt? Uiteraard onder tijdige melding aan de contactpersoon op locatie.	Akkoord, mits dit door een onvoorziene gebeurtenis aan de kant van Opdrachtnemer komt.
55	Programma van Eisen - 24	In eis 24 is bepaald dat wanneer een inzameldag op een nationale feestdag valt, deze wordt verplaatst naar de eerstvolgende werkdag, en dat dit jaarlijks vooraf wordt opgenomen in het afvalinzamelplan en de afvalkalender. Bij aaneengesloten feestdagen (zoals 1e en 2e Kerstdag) kan een verplichte inhaalslag op uitsluitend de eerstvolgende werkdag leiden tot onevenredige route- en capaciteitspieken. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in dergelijke situaties in overleg met Opdrachtgever mag worden afgeweken, waarbij in de vooraf overeengekomen afvalkalender de lediging binnen een tijdvak van 2 à 3 werkdagen zal plaatsvinden om de efficiëntie van de route te bewerkstelligen?	Akkoord, mits dit duidelijk wordt gecommuniceerd en vastgelegd in de afvalkalender.
56	Programma van Eisen - 20	In eis 20 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat medewerkers en eventuele onderaannemers die op de locaties komen dienen te beschikken over een VOG met specifieke screeningsprofielen (aspecten 11, 12, 37, 41 en 61). In de afvalbranche is een dergelijke VOG-screening gebruikelijk voor medewerkers die inpandig werkzaamheden verrichten of vertrouwelijke/gevoelige stromen afhandelen (zoals vertrouwelijk papier en datavernietiging conform CA+). Voor chauffeurs die uitsluitend buiten op het terrein containers ledigen voor reguliere rest- en grondstofstromen (zoals restafval, papier/karton en plastic) is een dergelijke screening niet gangbaar. Is Opdrachtgever bereid de VOG-verplichting te beperken tot medewerkers die inpandige werkzaamheden verrichten dan wel belast zijn met de inzameling en verwerking van vertrouwelijk papier en medisch afval, en deze eis te laten vervallen voor chauffeurs die uitsluitend reguliere afzet en rolcontainers op buitenterreinen ledigen?"	Ja, de eis wordt aangepast. Opdrachtgever eist dat alleen medewerkers die een pand van Opdrachtgever betreden in het bezit zijn van een geldig VOG.
57	Offerteaanvraag - Paragraaf 6.1 (gunningscriteria)	In paragraaf 6.1 is de weging voor de gunningscriteria vastgesteld op 60% Prijs en 40% Kwaliteit. Tegelijkertijd legt Opdrachtgever in paragraaf 1.3, paragraaf 2.1 en de gunningscriteria G2.1, G2.2 en G2.3 een zeer sterke nadruk op circulariteit, bronscheiding, een toekomstvisie richting 2050 en data-gedreven afvalreductie. De werkelijke kosten van afvalbeheer worden gedurende de contractperiode in toenemende mate bepaald door de omvang van het restafval, mede gelet op de substantiële stijgingen van milieubelastingen (Wbm) en -heffingen op verbrandingsstromen. Een kwalitatief hoogwaardig plan van aanpak gericht op bronscheiding en afvalpreventie levert Opdrachtgever over de gehele looptijd een veel grotere structurele kostenbesparing en milieuwinst op dan een lager ledigingstarief. Is Opdrachtgever, in het licht van haar eigen duurzaamheidsambities en de TCO (Total Cost of Ownership), bereid de wegingsfactor aan te passen naar 40% Prijs en 60% Kwaliteit (of minimaal een 50/50 verhouding), zodat inschrijvers maximaal worden uitgedaagd op innovatieve en circulaire oplossingen?"	Niet akkoord.
58	Prijzenblad	In tabblad 'Lediging op afroep' is de doorrekening niet correct en wordt de huurcomponent niet meegenomen in de optelsom. Wilt u dat corrigeren?	Het Prijzenblad is aangepast.
59	Prijslijst Hoofdpost Leeuwarden	Kunt u nadere toelichting geven over de stromen Milieugevaarlijke vaste stof en Halogeenvrij oplosmiddel?	Voorbeelden van milieugevaarlijke vaste stoffen zijn gebruikte absorbtiekorrels of ingedroogde chemische stoffen. Voorbeelden van halogeenvrije oplosmiddelen zijn verfverdunners en oplosmiddelen als terpetine etc.
60	Programma van Eisen - 55	In de tekst geeft u aan dat de opdrachtnemer de inzamelmiddelen binnen de locaties brengt en ophaalt. Betekent dit dat de chauffeur op de locatie een interne ronde verzorgt om de vaten met specifiek ziekenhuisafval in te zamelen? Wij ontvangen hierop graag een nadere toelichting.	De inzamelmiddelen (naaldencontainers) staan per locatie op een vaste plek.

61	Programma van Eisen - 54	In eis 54 stelt Opdrachtgever de eis dat er naaldencontainers beschikbaar worden gesteld met een inhoud van 0,45l, 4l, 7l, 30l en 50l. Om prikincidenten tijdens opslag en transport te voorkomen, is het noodzakelijk dat prikafval te allen tijde dubbel verpakt wordt aangeboden. Dit houdt in dat volle naaldenbekers altijd worden omverpakt in SZA-vaten van 30 of 50 liter; deze 30- en 50-litervaten fungeren dus als omverpakking en niet als zelfstandige naaldenbeker. Inschrijver kan de specifiek gevraagde tussenmaten van 0,45l en 4l niet leveren. Het gangbare en gecertificeerde assortiment bestaat uit naaldenbekers met een inhoud van 1, 3 en 7 liter, welke vervolgens conform de veiligheidsnormen dubbel verpakt worden in de 30- en 50-liter SZA-vaten. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze alternatief voorgestelde formaten naaldenbekers (1, 3 en 7 liter) in combinatie met de 30- en 50-liter SZA-vaten voor de verplichte omverpakking?	Opdrachtgever beantwoordt deze vraag tijdens de 2e Nota van Inlichtingen.
62	Programma van Eisen - 55	In eis 55 stelt Opdrachtgever dat medisch afval gescheiden van overige afvalstromen wordt ingezameld, opgeslagen, vervoerd en verwerkt. Medisch afval (zoals specifiek ziekenhuisafval en naaldenbekers) wordt te allen tijde aangeboden en vervoerd in hermetisch gesloten, UN-gekeurde emballages. Uit oogpunt van efficiëntie en CO_2-reductie kan het transport hiervan plaatsvinden binnen een gecombineerde inzamelroute met overige gevaarlijke afvalstoffen (ADR-stukgoed). Een strikte eis tot exclusief vervoer per afzonderlijk voertuig leidt tot onevenredig hoge kosten en onnodige transportbewegingen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat met gescheiden inzamelen en vervoeren wordt bedoeld dat de stromen fysiek gescheiden blijven in de daarvoor bestemde goedgekeurde emballages, en dat de inzameling gecombineerd kan worden uitgevoerd binnen de reguliere route voor gevaarlijk afval, mits conform de geldende ADR-wet- en regelgeving?	Ja, vervoer kan gecombineerd worden mits stromen fysiek gescheiden blijven en er voldaan wordt aan geldende ADR wet- en regelegeving.
63	Programma van Eisen 52	In PVE 52 stelt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer voorafgaand aan het ophalen een opname verzorgt om het afval inclusief transportlijst klaar te zetten voor de chauffeur. Conform wet- en regelgeving ligt de primaire verantwoordelijkheid voor het deugdelijk verpakken, etiketteren en verzendklaar aanbieden van gevaarlijke afvalstoffen bij de ontdoener. Daarnaast is het voor een verantwoorde routeplanning en het tijdig opstellen van de wettelijk verplichte transportdocumenten (zoals de begeleidingsbrief) noodzakelijk dat de order, inclusief volumes (aantal verpakkingen) en afvalstromen, voorafgaand aan de rit bij Opdrachtnemer bekend is. Een separate fysieke opname voorafgaand aan iedere afroep leidt bovendien tot dubbele transportbewegingen, extra CO_2-uitstoot en onevenredige kosten. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het tijdig aanmelden (inclusief hoeveelheden en afvalstromen) en het verzendklaar zetten van de afvalstoffen bij Opdrachtgever ligt?	Chemische stoffen van Brandweer Fryslân worden verzameld op Hoofdpost Leeuwarden. Op afroep komt Opdrachtnemer langs om één en ander te labelen, soms wat te scheiden en klaar te zetten voor transport. Deze heeft ook extra verpakkingsmateriaal bij zich voor het geval dit nodig is. Oftewel het wordt door Opdrachtnemer klaargezet voor transport. Daarna wordt het spul opgehaald door een vrachtwagen. Op deze manier vinden er minder dubbele ritten plaats, omdat alles goed klaar staat , en de vracht niet geweigerd wordt, is de ervaring. De vervoerskosten voor het ophalen van de chemische stoffen zal apart worden uitgevraagd op het Prijzenblad. Dit is toegevoegd aan het tabblad 'Lediging op afroep'.
64	Programma van Eisen - 51&54, prijsblad	Binnen de verzamelcategorie medisch/chemisch afval lopen de verwerkingskosten per deelstroom, de transportvereisten en de benodigde UN gekeurde emballages sterk uiteen. Een uniform all-in tarief voor deze categorie belemmert een transparante en marktconforme prijsvergelijking. Is Opdrachtgever bereid deze regels in het prijzenblad per specifieke afvalstroom uit te breiden met afzonderlijke posten voor een verwerkingsprijs per kilogram, een tarief per stop en tarieven voor de betreffende koopverpakkingen (zoals naaldenbekers, SZA-vaten, pallets en overige verpakkingen)? Indien nee, stemt Opdrachtgever ermee in dat Opdrachtnemer het all-in tarief na gunning in de administratieve afhandeling en facturatie per stroom splitst in verwerking, verpakking en transport, zodat kan worden voldaan aan de wettelijke registratie- en meldingsplichten (zoals het LMA)?	Nee, er wordt geen aanpassing in het Prijzenblad. Splitsing na definitieve gunning in de administratie is akkoord om aan wet- en regelving te voldoen. De gesplitste tarieven dienen wel overeen te komen met de aangeboden 'all in' tarieven.
65	Programma van Eisen - 29	In Eis 29 worden strikte reactietijden voorgeschreven voor leveringen, vervangingen en afroepledigingen (variërend van 2 tot 4 werkdagen). Deze termijnen sluiten operationeel niet aan op de inzameling van gevaarlijk en specifiek medisch afval. Voor gevaarlijke en medische afvalstromen zijn gespecialiseerd ADR-transport, gecertificeerd personeel en specifieke inzamelmiddelen/verpakkingen vereist. Het hanteren van een reactietijd van 2 tot 4 werkdagen leidt voor deze specialistische stromen tot inefficiënte transportbewegingen, hogere CO_2-uitstoot en onevenredig hoge kosten. In de markt is een uitvoerings- en aanrijtermijn van 10 werkdagen gebruikelijk om transporten efficiënt en veilig te combineren. Is Opdrachtgever bereid om voor de afvoer en handelingen rondom gevaarlijk en medisch afval (zoals afroepledigingen en levering/ophaling van specifieke emballage) een uitzondering te maken en hiervoor een termijn van maximaal 10 werkdagen vast te stellen?	Akkoord. De eis wordt aangepast.
66	Programma van Eisen - 18	In PVE 18 stelt Opdrachtgever dat diens aansprakelijkheid eindigt zodra de afvalstof in het inzamelvoertuig is gedeponeerd en dat aansprakelijkheid bij gecombineerd vervoer op voorhand volledig vervalt. Conform de geldende wet en regelgeving is de in ontvangstneming bij ophaling echter uitsluitend voorlopig; de overgang van verantwoordelijkheid en risico vindt pas definitief plaats na ingangscontrole en definitieve acceptatie op de vergunde locatie van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	De eis is aangepast.
67	PVE eis 18	U vermeldt: Opdrachtgever is slechts aansprakelijk tot het moment dat de afvalstof in het inzamelvoertuig is gedeponeerd. Bent u bereidt om de aansprakelijkheid over te dragen na acceptatie en weging op de verwerkingslocatie?	De eis is aangepast.
68	PVE 42	Stalen rolcontainers groter dan de 1100 liter moeten voorzien van een voetpedaal. Mogen dit kunststof containers zijn boven de 1100 liter voorzien van voetpedaal?	Ja, dat mag
69	PVE eis 31	Inzamelmiddelen zo vaak als nodig reinigen en desinfecteren om overlast te voorkomen, kunt u omschrijven wat u hiermee bedoelt? Bepaalt opdrachtgever of opdrachtneer het reinigen van de middelen? Deze kosten zijn bij de huurprijs inbegrepen, graag deze kosten buiten de huurprijs houden, wij als opdrachtnemer kunnen vooraf niet inschatten hoe vaak dit uitgevoerd moet worden en kunnen deze kosten niet bepalen.	Opdrachtgever vraagt om een all-in prijs, waar in deze kosten ook verwerkt zitten. Het aantal containers die binnen de huidige overeenkomst zijn gereinigd is nihil.
70	Conceptovereenkomst artikel 5.2	U verwijst naar de CBS-index. Omdat logistiek een groot deel van de opdracht vormt, sluit de NEA-index van Panteia, gebaseerd op kostenontwikkelingen in het wegvervoer, beter aan. Gaat u akkoord met vervanging van de CBS-index door de NEA-index voor transport en logistiek?	Opdrachtgever stemt gedeeltelijk in met het toepassen van een meer sectorspecifieke indexeringssystematiek. Om de indexering zowel marktconform als beheersbaar en controleerbaar te houden, wordt voor de reguliere tarieven één samengesteld indexeringspercentage toegepast. Dit percentage bestaat voor 40% uit de CBS Dienstenprijsindex voor goederenvervoer over de weg en voor 60% uit de CBS Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens, reeks alle bestedingen. Dit samengestelde indexeringspercentage wordt berekend volgens de volgende formule: indexeringspercentage = (40% × procentuele mutatie Dienstenprijsindex goederenvervoer over de weg) + (60% × procentuele mutatie Consumentenprijsindex alle huishoudens, alle bestedingen). Dit is aangepast in de Raamovereenkomst.
71	PVE eis 45	Hoe vaak biedt u vervuilde containers aan die vervanging en/of reiniging vereisen?	Het aantal bijplaatsingen is binnen de huidige overeenkomst niet voorgekomen. Opdrachtgever verwacht dat dit incidenteel kan plaatsvinden en zal dan in overleg treden met Opdrachtnemer.
72	PVE eis 44	Op hoeveel locaties en containers heeft deze eis betrekking?	Op alle locaties die opgenomen staan in Bijlage 3 Locatie overzicht.
73	PVE eis 28	Hoe vaak wordt extra zwerfvuil aangeboden? Accepteert u extra verwerkingskosten wanneer het volume van dit zwerfvuil meer dan 10% van het volume van de aangeboden container bedraagt?	Nee, het aantal bijplaatsingen is binnen de huidige overeenkomst niet voorgekomen. Opdrachtgever verwacht dat dit incidenteel kan plaatsvinden en zal dan in overleg treden met Opdrachtnemer.
74	PVE eis 24	Wilt u de eis aanpassen zodat inzameling op de eerstvolgende óf voorafgaande werkdag is toegestaan? Routes worden regelmatig op de dag vóór een feestdag uitgevoerd.	Akkoord, mits dit duidelijk wordt gecommuniceerd en vastgelegd in de afvalkalender.
75	PVE eis 20	U vraagt een VOG voor alle personeelsleden van inschrijvers. De bezetting van inzamelvoertuigen wisselt, waardoor het overleggen van een VOG voor iedere medewerker praktisch onhaalbaar is. Volgens ons is dit ook niet nodig, omdat deze medewerkers uw pand(en) in principe niet betreden. Wilt u deze eis laten vervallen?	De eis wordt aangepast. Opdrachtgever eist dat alleen medewerkers die een pand van Opdrachtgever betreden in het bezit zijn van een geldig VOG.
76	6.2. G1 Prijs	U staat jaarlijkse indexering toe na de eerste contractperiode, terwijl de conceptovereenkomst 1 april 2028 noemt als eerste indexeringsdatum. Welke datum geldt? Gezien de geopolitieke ontwikkelingen, waaronder de ontwikkeling van brandstofprijzen, wensen wij een eerste indexering op 1 april 2028. Gaat u akkoord met de datum uit de conceptovereenkomst?	Er mag geïndexeerd worden vanaf 1 april 2028.
77	6.2. G1 Prijs	Mogen wij verhogingen van de afvalstoffenbelasting, CO2-heffing en vrachtwagenheffing die het kabinet in de begrotingsnota vaststelt en die bij inschrijving nog niet bekend zijn, met onderbouwing, één-op-één doorbelasten?	Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Aangegeven overheidsmaatregelen mogen niet 1-op-1 worden doorberekend aan Opdrachtgever. Mocht er tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst sprake zijn van onevenredige kosten door overheidsmaatregelen, dan vindt er overleg plaats.
78	6.2. G1 Prijs	U vermeldt 'inclusief bijkomende kosten'. Voor afvalverbranding geldt een afvalstoffenbelasting (WBM) en een CO2-heffing; voor inzameling en logistiek geldt sinds 1 juli 2026 een vrachtwagenheffing. Moeten de tarieven in het prijzenblad deze belastingen en heffingen omvatten, tegen het prijspeil op de inschrijvingsdatum, of vraagt u tarieven exclusief deze kosten?	In het Prijzenblad dient een all-in prijs inclusief alle heffingen en belastingen gegeven te worden, tegen het prijspijl op de inschrijvingsdatum.
79	5.3.2. Geschiktheidseis kerncompetentie	Bent u bereid als referent voor de huidige opdrachtnemer op te treden?	Bij voorkeur ziet Opdrachtgever een andere referentie terug in de referentieopdracht. Mocht er geen andere geschikte refentie zijn, is Opdrachtgever bereid om als referent op te treden.