

Bijlage 16 – Demonstratiecasussen (SGC2)

Tijdens de demonstratie dient Inschrijver de onderstaande use cases volledig te doorlopen.

Use case 1 – Raadplegen van een dossier en kaartintegratie

Demonstreer hoe een gebruiker:

- een erfpacht- of grondzakendossier zoekt;
- relevante contract-, object- en relatiegegevens terugvindt;
- navigeert tussen dossier-, object- en kaartinformatie;
- objecten, percelen en contracten geografisch inzichtelijk maakt;
- gegevens vanuit kaart en dossier gecombineerd raadpleegt.

Hierbij dient zichtbaar te worden hoe informatie centraal beschikbaar is en hoe gebruikers snel inzicht verkrijgen in de actuele situatie.

Use case 2 – Aanmaken en afhandelen van een zaak of workflow

Demonstreer een veelvoorkomend erfpacht- en grondzakenbeheer, bijvoorbeeld een contractwijziging, contractverlenging, uitgifte van grond of wijziging van rechthebbende.

Hierbij wordt ten minste getoond:

- het aanmaken van een zaak of workflow;
- taaktoewijzing;
- signaleringen;
- voortgang- en statusbewaking;
- dossieropbouw;
- verwerking en afronding van de mutatie of contractwijziging, inclusief 4-ogen principe.

Use case 3 – Facturatie en financieel beheer

Demonstreer hoe de oplossing ondersteuning biedt bij de financiële processen rondom erfpacht- en grondzaken.

Hierbij wordt ten minste getoond:

- genereren van facturen of financiële verplichtingen;
- indexaties en huurverhogingen;
- canonherzieningen;
- signaleringen van relevante financiële momenten;
- inzicht in openstaande verplichtingen;
- ondersteuning van het facturatieproces.

Use case 4 – Koppelingen en gegevensuitwisseling

Demonstreer hoe de oplossing gebruikmaakt van beschikbare koppelingen en externe gegevensbronnen. Hierbij wordt inzicht gegeven in:

- raadpleging en verwerking van externe gegevens;
- actualisatie van gegevens;
- beperking van handmatige invoer;
- borging van datakwaliteit;
- ondersteuning van werkprocessen door koppelingen.

Use case 5 – Dashboard, signaleringen en managementinformatie

Demonstreer hoe de oplossing gebruikers ondersteunt bij sturing en monitoring.

Hierbij wordt ten minste getoond:

- dashboards;
- signaleringen;
- takenlijsten;
- rapportages;
- managementinformatie;
- filter- en exportmogelijkheden.

Use case 6 – Document- en correspondentiebeheer

Demonstreer hoe een gebruiker documenten en correspondentie vastlegt, raadpleegt en beheert binnen een erfpacht- of grondzakendossier.

Toon daarbij minimaal:

- het toevoegen van documenten aan een dossier;
- het registreren en raadplegen van inkomende en uitgaande correspondentie;
- het koppelen van documenten aan een contract, perceel, relatie of zaak;
- versiebeheer en vastlegging van documenthistorie;
- het zoeken en filteren op documenten en correspondentie;
- het centraal raadplegen van alle dossiergebonden documenten en correspondentie;
- de wijze waarop dossieropbouw wordt ondersteund en geborgd.

Maak inzichtelijk hoe de oplossing gebruikers ondersteunt bij het compleet, actueel en overzichtelijk houden van erfpacht- en grondzakendossiers.