

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen verwerkt inschrijver in de prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemeen	
1.	<u>Gegevens</u> Alle aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en overige informatie blijven eigendom van opdrachtgever. Verwerking en gebruik van de (persoons-) gegevens en overige informatie vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2.	<u>Dienstverlening en kwaliteit</u> Opdrachtnemer garandeert dat hij de producten, dienstverlening en reparaties levert conform alle gestelde eisen en toezeggingen in de antwoorden op de open vragen.
3.	<u>Wet- en regelgeving</u> Opdrachtnemer houdt zich aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
4.	<u>Relevante ontwikkelingen</u> Opdrachtnemer treedt op als partner bij relevante ontwikkelingen op het gebied van verbetering van de dienstverlening, verduurzaming en kostenbesparing en contractmanagementproces.
5.	<u>Proactief informeren en adviseren</u> Opdrachtnemer informeert opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst over ontwikkelingen die te maken hebben met door opdrachtnemer aangeboden ICT-Hardware, daaraan gerelateerde opvolgers en alternatieven en onderliggende technologieën.
6.	<u>Informatieplicht</u> Opdrachtnemer heeft een (proactieve) informatieplicht. Opdrachtnemer kondigt minimaal 10 weken op voorhand veranderingen in productlijnen aan, waarbij opdrachtnemer eventuele prijswijzigingen meeneemt. Opdrachtnemer biedt opdrachtgever de mogelijkheid voor het testen van demomodellen met minimaal dezelfde of betere specificaties.
7.	<u>Personeel</u> Het door opdrachtnemer in te zetten personeel: • is voldoende opgeleid voor de door opdrachtgever verlangde dienstverlening. • heeft voldoende kennis van de Nederlandse taal voor een veilige en correcte uitvoering van de opdracht. • draagt duidelijk herkenbare bedrijfskleding en heeft voldoende instructie ontvangen vanuit zijn werkgever om veilig te werken. • gaat vertrouwelijk om met gegevens die zij onbedoeld zien tijdens het uitvoeren van de dienstverlening • houdt zich aan de geldende huisregels en volgt instructies op van aanwezig personeel. • legitimeert zich op verzoek van opdrachtgever. Opdrachtnemer vervangt medewerkers op eerste verzoek wanneer zij handelen in strijd met de op de locatie geldende huisregels en/of de vanuit de opdrachtgever gegeven instructies.

Afspraken en Procedures	
8.	<u>Opstellen borgingsdocumenten</u> Opdrachtnemer stelt, in afstemming met opdrachtgever, binnen 4 weken na startoverleg een DAP, DFA en SLA op. Wijzigingen vinden pas plaats na schriftelijke goedkeuring door beide partijen.
9.	<u>DAP (Dossier Afspraken en Procedures)</u> In het DAP staan minimaal: overlegstructuur, communicatiematrix, escalatieprocedure op operationeel niveau en contractmanagementniveau, documentbeheer, wijzigingsproces, overzicht van rollen en functionarissen, overzicht van de te leveren rapportages, inclusief frequentie, inhoud en format. Het DAP wordt jaarlijks herzien. Opdrachtnemer verwerkt wijzigingen na akkoord opdrachtgever.
10.	<u>SLA (Service Level Agreement)</u> In de SLA staan minimaal: meetmethoden, rapportagevorm en correctiemechanismen. De SLA wordt jaarlijks herzien. Opdrachtnemer verwerkt wijzigingen na akkoord opdrachtgever.
11.	<u>DFA (Dossier Financiële Afspraken)</u> In het DFA staat een overzicht van de financiële afspraken die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen. De bron hiervan is de complete aanbestedingsdocumentatie.
12.	<u>Overlegstructuur</u> Opdrachtnemer richt een overlegstructuur op operationeel, tactisch en strategisch niveau, waarbij minimaal 1 keer per jaar strategisch overleg plaatsvindt. Opdrachtnemer legt de overleggen vast in de SLA.
13.	<u>Communicatiematrix</u> Contacten op diverse niveaus worden door opdrachtnemer vastgelegd in de communicatiematrix.
14.	<u>Vast contactpersoon</u> Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon met vaste back-up, die als centraal aanspreekpunt voor opdrachtgever fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding en ontzorgt opdrachtgever.
15.	<u>Aanspreekpunt</u> Opdrachtnemer fungeert gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst als eerste en enige aanspreekpunt.
16.	<u>Agenda en verslaglegging overleggen</u> Voorafgaand aan een overleg stelt opdrachtnemer de agenda vast in samenspraak met opdrachtgever. Opdrachtnemer notuleert elk overleg en overlegt binnen vijf werkdagen na afloop een verslag, actielijst en besluitenlijst aan opdrachtgever.
17.	<u>Managementrapportage</u> Jaarlijks bespreken opdrachtgever en opdrachtnemer de managementrapportage. Opdrachtnemer stuurt de managementrapportage uiterlijk 5 werkdagen voor het overleg toe. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verslaglegging (binnen 10 werkdagen) en de opvolging van de besproken actiepunten. De managementrapportage bevat tenminste de volgende informatie: • de gerealiseerde (gefactureerde) omzet en afzet (in geld en aantallen) op artikelen • het aantal bestellingen en de gemiddelde ordergrootte • afleverdata • storingen/defecten per locatie • tijdige leveringen • aantal dead on arrivals • aantal retourzendingen • klacht, inclusief aard, type en afhandeling en afhandeltijd daarvan • reparaties buiten de garantie (omschrijving reparatie, kosten, aanmelder) • bewijslast ten behoeve van KPI-scoringsmodel

Service level afspraken	
18.	<u>Servicepunt</u> Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt voor inlichtingen, het stellen van vragen en doen van meldingen (zoals problemen, storingen, klachten en verzoeken). Dit servicepunt is op werkdagen tijdens kantooruren (07:30 tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar. Tevens beschikt opdrachtnemer over een online portal, waar opdrachtgever storingen/problemen kan melden.
19.	<u>Respons- en oplostijden</u> • Responstijd na melding: binnen 4 werkuren • Vragen (niet zijnde storingen/defecten): binnen 2 werkdagen een inhoudelijke reactie. • Klachten (niet zijnde storingen/defecten): binnen 2 werkdagen een inhoudelijke reactie inclusief een oplostermijn. • Oplostijd na melding storing/defect: binnen: 8 werkuren indien softwarematig of op afstand op te lossen.
20.	<u>Stickering</u> Opdrachtnemer voorziet de Chromebooks aan de onderzijde van een unieke, kras- en fraudebestendige asset-tag met een QR-code en leesbaar uniek identificatienummer, conform een door opdrachtgever aan te leveren nummerreeks. Op het moment dat deze QR-code gescand wordt moet deze verwijzen naar het Asset ID of het serienummer van het apparaat. Voor laptops, desktops, overige devices, oplaadkarren en monitoren is asset-tagging bij aanvang van de overeenkomst niet vereist. Op eerste verzoek van opdrachtgever voorziet opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst ook deze producten op het moment van levering van een asset-tag die aan dezelfde eisen voldoet.

Kritische Prestatie Indicatoren	
21.	<u>KPI-scoringsmodel</u> Opdrachtgever is voornemens onderhavige opdracht te sturen op basis van de KPI's zoals omschreven in het KPI-scoringsmodel (zie bijlage 7). Dit model kan gedurende de looptijd van het contract, in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, worden aangepast.
22.	<u>Verantwoordelijkheid monitoren</u> Opdrachtnemer toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie. Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past opdrachtnemer zijn aanpak aan.
23.	<u>Niet behalen KPI's</u> Opdrachtnemer behaalt een score op het KPI-scoringsmodel van minimaal 85%. Wordt dit percentage niet behaald? Dan stelt opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn. Wanneer het resultaat niet behaald wordt mag opdrachtgever maximaal 10% van het factuurbedrag inhouden op de eerstvolgende factuur met een minimum van € 150 en een maximum van € 15.000. Indien opdrachtnemer nog steeds niet voldoet dan wordt opdrachtnemer in gebreke gesteld en kan de overeenkomst ontbonden worden. Het hierboven genoemde laat alle overige rechten van opdrachtgever onverlet.

Bestellen en leveren	
24.	<u>Bestellingen eerste batch</u> In het prijzenblad staan om kolom D de aantallen omschreven die opdrachtgever voornemens is om in de eerste batch af te nemen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Inschrijver garandeert dat al hetgeen in kolom D in het prijzenblad is opgenomen tegen de in het prijzenblad geoffreerde prijs en aantallen bestelbaar is (en vervolgens leverbaar binnen de termijn in deze eisen gesteld) op 29-03-2027.

25.	<u>Bestellingen non Apple devices</u> Tweemaal per jaar wordt op stichtingsniveau door opdrachtgever een aanvraag gedaan inclusief aantallen en minimale specificaties. Opdrachtnemer verzorgt een offerte waarin per gewenst type device minimaal is opgenomen de specificaties, de inkoopprijs en het vastgelegde opslagpercentage. Er worden meerdere opties en meerdere merken aangeboden waaruit een keuze gemaakt kan worden. De offerte gaat vergezeld van een inhoudelijk advies en een benchmark waaruit blijkt dat de offerte scherp geprijsd is. Na de selectie van het nieuwe device of de nieuwe devices plaatst opdrachtgever de definitieve bestelling. Opdrachtnemer plaatst de geselecteerde devices of devices die hieraan nagenoeg gelijk zijn (één en ander ter beoordeling van opdrachtgever) vervolgens in het kernassortiment in de webshop voor nabestellingen in de daaropvolgende periode. Opdrachtnemer voert prijswijzigingen alleen door na onderbouwing en met goedkeuring van opdrachtgever. Zie hiervoor de eis inzake marktconformiteit.
26.	<u>Bestellingen Apple devices en Apple accessoires</u> Daartoe door opdrachtgever aangewezen Apple-producten worden door opdrachtnemer in het kernassortiment opgenomen. Alle Apple-producten die onderdeel zijn van de scope van deze aanbesteding worden afgenomen tegen het kortingspercentage dat door opdrachtnemer in het prijzenblad is vermeld.
27.	<u>Accessoires en oplaadkarren</u> Opdrachtnemer biedt oplaadkarren en een assortiment van accessoires zoals - en niet uitsluitend - monitor, muis en toetsenbord, webcam, hub, adapter in het kernassortiment in de webshop aan. De prijzen van monitoren, de set van muis+toetsenbord en sleeves zijn genoemd, zijn vast tot 1 juni 2027. Na deze periode en voor niet in het prijzenblad genoemde accessoires geldt dat hiervoor tweemaal per jaar een merk/model en scherpe prijs wordt ingevoerd in het kernassortiment, na onderbouwing door opdrachtnemer en met goedkeuring van opdrachtgever. Opdrachtnemer garandeert scherpe prijzen en toont dit aan via een benchmark. Indien opdrachtgever elders in de groothandelsmarkt geheel vergelijkbare accessoires tegen betere condities aantreft (aanbiedingen uitgezonderd) past opdrachtnemer zijn prijzen aan. Doet hij dat niet dan is opdrachtgever gerechtigd deze accessoires elders aan te schaffen. Zie hiervoor de eis inzake marktconformiteit.
28.	<u>Proefexemplaren</u> Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een proefexemplaar te ontvangen van de devices die men in hoeveelheden groter dan 20 voornemens is te bestellen. Opdrachtgever ontvangt een proefexemplaar van de sleeves en toetsenborden die inschrijver voornemens is om in te zetten in het kernassortiment. Pas na goedkeuring van opdrachtgever wordt een device, sleeve of toetsenbord in het kernassortiment opgenomen.
29.	<u>Webshop</u> Opdrachtnemer stelt een gepersonaliseerde webshop beschikbaar voor het bestellen van ICT-hardware. De webshop heeft de volgende functionaliteiten: • Kernassortiment specifiek voor opdrachtgever • Voorraadstatus van producten is inzichtelijk. • Levertermijnen en de voortgang van de bestellingen zijn inzichtelijk. • Verwachte levertijd is inzichtelijk voor de initiële besteller op de schoollocatie • Bestelhistorie. • Zoekfunctie. • Per locatie wordt een mail gestuurd voor welke locatie het is. • Mogelijkheid voor het opgeven van een bestelnummer. Opdrachtgever werkt op dit moment niet met OCI-koppelingen. Mocht opdrachtgever dit in de toekomst gaan doen dan verzorgt opdrachtnemer kosteloos de koppeling tussen het bestelsysteem van opdrachtgever en de bestelomgeving van opdrachtnemer.

30.	<u>Desktops bestellen</u> Indien opdrachtgever een desktop bestelt bevat deze enkel en alleen de desktop en voedingskabel, zonder toetsenbord en muis. Op eerste verzoek van opdrachtgever maakt opdrachtnemer in het kernassortiment van de webshop zowel een mogelijkheid om de losse desktop met voedingskabel, als een desktop inclusief nader te bepalen accessoires te bestellen.
31.	<u>Pakket bestellen</u> Het is mogelijk om samengestelde pakketten te bestellen. De opdrachtnemer biedt bij de start van de dienstverlening de volgende pakketten aan. • laptop met bijpassende sleeve • monitor, muis, toetsenbord, hub, DisplayPort kabel (180cm), USB-upstreamkabel (180cm) • monitor, muis en toetsenbord, hub, HDMI kabel (180 cm), USB-upstreamkabel (180 cm) Opdrachtgever is leidend in de samenstelling van de pakketten. Opdrachtnemer plaatst de samengestelde pakketten indien gewenst in de webshop op een zodanige wijze dat deze met één muisklik in de bestelmand te plaatsen zijn.
32.	<u>Toegang webshop</u> Er zijn meerdere bestellers en dus accounts per locatie mogelijk. Iedere daartoe tot opdrachtgever aangewezen medewerker krijgt een persoonlijke login bestaande uit een combinatie van een unieke inlognaam en wachtwoord. Minimaal zijn de volgende autorisatieniveaus aanwezig: • De medewerker kan alleen het kernassortiment zien en ziet alleen zijn eigen bestellingen. • De medewerker kan alleen het kernassortiment zien en hieruit naar keuze zelf bestellen of een bestelling klaarzetten voor goedkeuring door een ander mandateringsniveau. De medewerker ziet alleen zijn eigen bestellingen. • De medewerker ziet welke producten in het kernassortiment zitten, maar kan het volledige aanbod van opdrachtgever zien en hieruit bestellen. Ook kan de medewerker een build to order model opvragen en bestellen en heeft hij de mogelijkheid om een bulkaanvraag te doen. De medewerker heeft compleet inzicht in alle bestellingen. De medewerker kan door anderen aangemaakte bestellingen accorderen.
33.	<u>Acceptatie bestelling</u> Opdrachtnemer accepteert alleen bestellingen die door geautoriseerde medewerkers van opdrachtgever zijn gedaan. Bestellingen zijn op twee manieren mogelijk: 1. Via de webshop door medewerkers met een persoonlijke login. 2. Via e-mail door daartoe door opdrachtgever geautoriseerde medewerkers van ICT en inkoop. Deze optie is alleen mogelijk bij build to order bestellingen en bulkbestellingen. Opdrachtnemer neemt deze bestellingen enkel aan wanneer de e-mail vanuit de tenant van opdrachtgever is verzonden met daarin een bevestiging van de medewerker dat hij hiertoe gerechtigd is.
34.	<u>Bevestiging bestelling</u> Opdrachtnemer bevestigt elke geplaatste bestelling uiterlijk binnen twee werkdagen via e-mail aan opdrachtgever. De bevestiging bevat minimaal de volgende gegevens: • referentiegegevens van opdrachtgever • referentiegegevens van opdrachtnemer (ordernummer) • besteldatum • aantal, artikelnummer en omschrijving van artikelen • stukprijs per product • totaalprijs voor de bestelling inclusief btw • verwachte afleverdatum en -locatie (indien afwijkend van standaard locatie)

35.	<u>Aanleveren gegevens</u> Opdrachtnemer stuurt na levering een Excelbestand met per apparaat de volgende gegevens aan de opdrachtgever én indien gewenst aan de beheerpartij van opdrachtgever: • serienummer • merk • type • mac-adres netwerkadapter wifi (indien aanwezig) • mac-adres bedrade netwerkadapter (Ethernet/UTP) • prijs exclusief btw • hardware hash • Locatie van bestelling • Aankoopdatum • Einddatum garantie • factuurnummer
36.	<u>Aanleveren gegevens Apple</u> Op de leverdag van de apparatuur zet opdrachtnemer alle gegevens in de Apple School Manager. De opdrachtnemer vult per levering bij het bestelnummer in de Apple School Manager de schoolnaam in. De opdrachtnemer verstrekt bij iedere levering een digitale pakbon.
37.	<u>Levertermijn</u> Voor bestellingen gelden de volgende levertermijnen na het plaatsen van een bestelling: • Standaard modellen/producten inclusief accessoires (niet zijnde build-to-order): binnen 10 werkdagen • Build-to-order: binnen 20 werkdagen Opdrachtnemer communiceert direct en volledig over aanpassingen en verwachte aanpassingen van levertermijnen. Indien de levertermijn niet haalbaar is dan biedt opdrachtnemer een minimaal vergelijkbaar ander model tegen de eerder aangeboden prijs aan. Indien opdrachtnemer de stelling inneemt dat er ook geen ander model leverbaar is dan toont hij dit gemotiveerd aan. Afwijking van de gestelde levertermijnen kan alleen in overleg met en na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om na 2 aaneengesloten overschrijdingen van opdrachtnemer van de voorgeschreven levertermijn de bestelling uit te zetten bij een andere partij.
38.	<u>Leveringsafstemming</u> Aflevering vindt in overleg met opdrachtgever plaats. Opdrachtnemer stelt zich meewerkend op en denkt in mogelijkheden. Indien opdrachtnemer bij de communicatie en informatievoorziening over leveringen naar oordeel van opdrachtgever niet meewerkt en zich niet houdt aan de informatieplicht en pakketregistratie wordt hij hiervan door opdrachtgever schriftelijk over in kennis gesteld. Opdrachtnemer stelt dan binnen 3 weken een verbeterplan op, dat wordt besproken met opdrachtgever. Indien het verbeterplan niet leidt tot het gewenste resultaat is opdrachtnemer in gebreke en heeft opdrachtgever de mogelijkheid om het contract te ontbinden.
39.	<u>Leveren</u> Opdrachtnemer levert bestellingen op schooldagen (maandag t/m vrijdag, niet tijdens vakanties, feestdagen en studiedagen) tussen 08:30 en 15:00 uur in de verpakking op de aangegeven locaties van opdrachtgever. Dit kan zijn een lokaal op een schoollocatie of een specifieke ruimte op het bestuursbureau. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat opdrachtgever tekent voor levering. Bij bestellingen van meer dan tien (10) producten levert opdrachtnemer de apparatuur uitgepakt en vervolgens omgepakt in een minimale verpakking bij levering via transportbedrijf, of geheel zonder verpakking bij levering door opdrachtnemer zelf. Uitgepakte producten mogen retour indien opdrachtgever gemotiveerd aantoont dat de producten niet conform bestelling en programma van eisen zijn.

40.	<u>Gebruiksklare oplevering oplaadkar</u> Opdrachtnemer is in staat oplaadkarren gebruiksklaar op te leveren. Onder gebruiksklare oplevering wordt verstaan het monteren van de oplaadkar, het plaatsen en aansluiten van adapters, het verzorgen van de interne bekabeling en het netjes wegwerken hiervan. Ook hieronder vallen het uitvoeren van een functionele controle van de laadfunctionaliteit en het afvoeren van verpakkingsmaterialen. Na oplevering is de oplaadkar direct geschikt voor gebruik door opdrachtgever. Indien opdrachtgever een gebruiksklare oplevering van een oplaadkar wenst dan bestelt hij deze via de webshop. Opdrachtnemer voert de gebruiksklare oplevering uit tegen het tarief dat is opgenomen in het prijzenblad. Het tarief is all-in en geldt dus voor arbeid, levering, eventueel klein materiaal zoals kabelbinders en andere kosten die verband houden met een gebruiksklare oplevering. De oplaadkar wordt altijd afgenomen in combinatie met nieuwe Chromebooks. De adapters van de Chromebooks worden gebruikt voor de oplaadkar. De Chromebooks worden bij gelijktijdige afname met de oplaadkar in één omdoos deugdelijk verpakt en verzonden.
41.	<u>Dienstverlening</u> Opdrachtnemer voert standaard de volgende dienstverlening uit op de apparatuur: • Alle devices: Aflevering op de door opdrachtgever gewenste locatie. • Alle devices: Per order een digitaal overzicht met de specificaties per product. • Alle devices: afhandelen meldingen, zoals klachten, garantie- en reparaties van de geleverde devices.
42.	<u>Informeren niet (tijdig) leveren en deelleveringen</u> Opdrachtnemer stelt opdrachtgever direct schriftelijk op de hoogte als zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om in dat geval de bestelling (gedeeltelijk) te annuleren en elders te bestellen.
43.	<u>Track en Trace</u> De bestelomgeving biedt de mogelijkheid aan bestellers om contactgegevens kenbaar te maken. Deze contactgegevens worden door opdrachtnemer gebruikt om minimaal 1 dag voorafgaand aan levering een track en trace te versturen.
44.	<u>Pakketregistratie</u> Opdrachtnemer draagt zorg voor een pakketregistratie per schoollocatie zodat ondubbelzinnig is vast te stellen welk pakket op welke locatie geleverd is, welke devices inclusief unieke identificatienummers in welk pakket zitten en een bewijs dat een levering compleet is.
45.	<u>Pakbon</u> Opdrachtnemer verstrekt bij iedere levering een digitale pakbon.
46.	<u>Dead On Arrival (DOA) test</u> Opdrachtnemer verzorgt zelf een DOA test bij alle Chromebooks, laptops en tablets met als doel het aantal DOA's te verminderen. Opdrachtnemer toont indien gewenst aan dat de DOA testen zijn uitgevoerd. Opdrachtgever voert binnen 10 werkdagen na levering een eigen DOA test uit. Als de apparatuur storingen vertoont, in het geheel niet functioneert, componenten ontbreken of niet voldoen aan de specificaties dan beschouwt opdrachtgever dit als DOA. Opdrachtgever meldt dit binnen 10 werkdagen na levering aan opdrachtnemer. In geval van een DOA die geconstateerd wordt door opdrachtgever vervangt opdrachtnemer de betreffende apparatuur binnen 3 werkdagen na melding door opdrachtgever (eventueel door een tijdelijk gelijkwaardig device). In geval van een DOA die geconstateerd wordt door opdrachtnemer levert opdrachtnemer binnen 1 werkdag na constatering een vervangend device (eventueel tijdelijk een gelijkwaardig device).
47.	<u>Intune</u> Opdrachtnemer plaatst de devices in Intune met een grouptag per school. Opdrachtgever verleent hiervoor toestemming op de omgeving van opdrachtgever. Inschrijver registreert apparaten (indien van toepassing) als Microsoft Cloud Solutions Partner (CSP) voor Windows Autopilot.
48.	<u>Provisioning</u> Opdrachtnemer registreert apparaten (indien van toepassing) als Microsoft Cloud Solutions Partner (CSP) voor Windows Autopilot.

49.	<u>Google Workspace for Education</u> Opdrachtnemer registreert de devices in Google Workspace for Education met een grouptag per school. Opdrachtgever verleent hiervoor toestemming in de omgeving van opdrachtgever.
50.	<u>Afvoeren oude apparatuur</u> Desgewenst demonteert opdrachtnemer de te vervangen oude apparatuur en voert deze af. Indien van toepassing draagt opdrachtnemer zorg voor het veilig en gecertificeerd verwijderen van aanwezige data. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een bewijs.
51.	<u>Training/instructie</u> Opdrachtnemer stelt documentatie/instructie beschikbaar aan opdrachtgever over de devices. Indien er vragen zijn over het gebruik verzorgt opdrachtnemer een uitleg aan de ICT verantwoordelijke.

Garantie

52.	<u>Algemeen</u> Opdrachtnemer verzorgt voor alle aan opdrachtgever geleverde hardware garantieafhandeling en spant zich maximaal in om de tijd voor het afhandelen van de garantie zo kort mogelijk te houden.
53.	<u>Single Point of Contact voor ICT Hardware</u> Opdrachtnemer zorgt ervoor dat er één aanspreekpunt is voor vragen, opmerkingen, melding van defecten en hulp bij het oplossen van kleine storingen van alle geleverde apparatuur, ongeacht het merk van het non Apple device. Dit aanspreekpunt is telefonisch en per e-mail bereikbaar.
54.	<u>Garantie en reparatie (zowel binnen als buiten garantieperiode)</u> Opdrachtgever bestelt de eerste en alle opvolgende bestellingen de Chromebooks en Windows devices met standaard fabrieksgarantie. Opdrachtnemer biedt alle devices standaard aan met de standaard fabrieksgarantie van het desbetreffende merk. Opdrachtnemer biedt alle Windows devices standaard aan met 2 jaar garantie. Opdrachtgever biedt verschillende garantievormen aan, waaronder pick up en return garantie en next business day on site garantie. Opdrachtgever bepaalt per bestelling en per product of er een extra garantievorm afgenomen wordt. Opdrachtnemer brengt de kosten voor de andere garantievormen als volgt in rekening: Nettoprijs + kosten garantie = totaalbedrag voor het betreffende device. Garantie gaat in bij levering van de goederen. De kosten voor de garantie zijn inclusief voorrijkosten en verbruiksmateriaal. Opdrachtgever wenst voor het melden van storingen en de afhandeling van de garantie alleen contact te onderhouden met een vast contactpersoon van opdrachtnemer. Opdrachtnemer haalt het defecte device zelf op of repareert deze ter plaatse. Deze service mag ook via een partnerpartij worden uitgevoerd. Het is in geen geval toegestaan dat (medewerkers van) opdrachtgever extra handelingen moeten doen. Vervanging van onderdelen wordt niet belegd bij medewerkers van opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat het device uiterlijk binnen tien werkdagen volledig gerepareerd is en weer ter beschikking staat van opdrachtgever. Opdrachtnemer brengt binnen de garantieperiode geen onderzoekskosten in rekening, ook niet als opdrachtgever ervoor kiest om het device niet te laten repareren. Als de reparatie van een device buiten de garantie valt, legt opdrachtnemer dit vooraf voor aan opdrachtgever inclusief kostenopgave. Opdrachtgever besluit vervolgens of er overgegaan wordt tot reparatie. Enkel buiten de garantieperiode mag opdrachtnemer onderzoekskosten wel in rekening brengen, als deze kosten naar oordeel van opdrachtgever redelijk zijn en vooraf bekendgemaakt zijn.
55.	<u>Garantie op accessoires</u> Op accessoires levert opdrachtgever minimaal 1 jaar standaard fabrieksgarantie.

Financieel

56.	<u>Prijzen en kosten</u> Alle aangeboden prijzen en kosten zijn all-in tarieven inclusief dienstverlening en garantie vermeld in euro's, exclusief btw en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad. Opdrachtnemer offreert aan opdrachtgever geen bijkomende kosten, anders dan aangegeven in het prijzenblad.
-----	---

57.	<u>Geen minimale orderwaarde</u> Opdrachtnemer hanteert geen minimale aantallen of orderkosten bij bestellingen.
58.	<u>Nettoprijzen</u> De prijzen voor alle onderdelen zijn nettoprijzen (prijs type device inclusief dienstverlening, inclusief garantie conform eisen).
59.	<u>Marktconformiteit</u> Opdrachtnemer garandeert marktconforme prijzen te hanteren. Als opdrachtgever twijfelt aan deze marktconformiteit dan heeft opdrachtgever het recht de marktconformiteit te toetsen door offertes op te vragen bij derden (voor dezelfde producten met dezelfde specificaties en onder dezelfde voorwaarden als waarop de offerte van opdrachtnemer is gebaseerd). Bij een afwijking van meer dan 10% onder gelijke voorwaarden krijgt opdrachtgever de mogelijkheid het prijsverschil te corrigeren. Als opdrachtnemer dit niet corrigeert heeft opdrachtgever het recht de opdracht buiten de overeenkomst te verstrekken aan een derde.
60.	<u>Indexatie</u> Voor producten en diensten die niet vallen onder hetgeen bij eis 24-27 is beschreven geldt dat deze eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in januari 2028 worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatatie (2021=100)/ dienstenprijzen (DPI), van oktober van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Opdrachtnemer maakt geplande indexeringen 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar aan opdrachtgever. Opdrachtnemer voert de indexering pas door na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever.
61.	<u>Facturatie</u> Opdrachtnemer factureert digitaal (in XML en PDF) per bestelling per locatie. Hierbij maakt opdrachtnemer een uitsplitsing naar besteller. De factuur bevat minimaal de volgende gegevens: • factuurnummer • factuurdatum • naam van de besteller • datum bestelling • benaming en aantal geleverde zaken • serienummers van de devices (mag ook apart worden meegezonden mits aansluiting wordt gemaakt tussen serienummer en factuurnummer) • nettostukprijs • totaalprijs • btw (btw verlegging dient mogelijk te zijn)

Materie	
62.	<u>Technische specificaties</u> Inschrijver geeft in de inschrijving aan welke merken en types hij biedt en levert de bijbehorende specificaties mee die aantonen dat de apparatuur aan alle gestelde eisen voldoet. Opdrachtgever stelt de technische specificaties van de in de toekomst benodigde apparatuur vast.
63.	<u>Beschikbaarheid aangeboden modellen</u> De door opdrachtnemer aangeboden modellen blijven in dezelfde configuratie net zo lang leverbaar als de levensduur van de betreffende processorlijn.
64.	<u>Fabrieksnieuwe apparatuur</u> Opdrachtnemer levert fabrieksnieuwe apparatuur bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import tenzij opdrachtgever hierom vraagt. Opdrachtnemer garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.
65.	<u>Naleveren reserveonderdelen</u> Opdrachtnemer staat ervoor in dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vier jaar bedraagt en dat reserveonderdelen en randapparatuur, tot minimaal vier jaar na het leveren van de producten naleverbaar zijn.
66.	<u>Zakelijke lijn</u> Aangeboden non-Apple devices zijn afkomstig van de zakelijke lijn van de betreffende fabrikant. Het aanbieden en leveren van consumentenmodellen is niet toegestaan. De aangeboden accessoires zijn geschikt voor zakelijk gebruik.

67.	<u>Windows licentie</u> Opdrachtnemer levert Windows computers met een af fabriek voorgeïnstalleerde nieuwe reguliere Windows Pro licentie die door opdrachtgever (via de bij SLB-diensten afgenomen licenties) te upgraden is. De kosten voor de Windows Pro licentie behoren tot de opdracht.
68.	<u>Geschiktheid PO onderwijs</u> De devices zijn zeer geschikt voor het primair onderwijs. Daaronder valt in ieder geval: • webpagina's laden snel • het device is ventilatorloos maar blijft wel koel en veroorzaakt geen geluidsoverlast in het lokaal • het device is stabiel • het device heeft een lange accuduur • het device werkt probleemloos met de onderwijstoepassingen Snappet, Gynzy en Google Workspace • het device is voorzien van een werkgeheugen dat geschikt is om in meerdere tabbladen en meerdere educatieve applicaties tegelijk te werken • Het device ondersteunt het volledig werken in de cloud. • Het device is geschikt om dagelijks gebruikt te worden door jonge kinderen (Education edition) waaronder in ieder geval valt een valbestendige behuizing met rubberen stootranden conform MIL-STD 810H en een morsbestendig toetsenbord met verankerde toetsen (anti-pick) zodat vandalisme en defecten worden geminimaliseerd. • Bij devices die in 2027 worden aangeschaft hebben software-ondersteuning (Google AUL) die tenminste doorloopt tot 2034. Voor devices in vervolgjaren vermeldt opdrachtgever bij bestelling welke software-ondersteuning vereist is.
69.	<u>Geschiktheid VO onderwijs</u> De devices zijn zeer geschikt voor het voortgezet onderwijs. Daaronder valt in ieder geval: • webpagina's laden snel • het device is ventilatorloos maar blijft wel koel en veroorzaakt geen geluidsoverlast in het lokaal • het device is stabiel • het device gaat gegarandeerd een volledige lesdag mee, bij voorkeur met extra capaciteit zodat ook het huiswerk gemaakt kan worden voordat opladen nodig is. • het device is voorzien van een werkgeheugen dat geschikt is om in meerdere tabbladen en meerdere educatieve applicaties tegelijk te werken en stelt leerlingen in staat om intensief te multitasken tussen digitale leermethodes, grafische webapplicaties en video-inhoud • Het device ondersteunt het volledig werken in de cloud. • Het device is geschikt om dagelijks gebruikt te worden door leerlingen van het voortgezet onderwijs waaronder in ieder geval valt een behuizing met verstevigde scharnieren en rubberen stootranden conform MIL-STD 810H, een morsbestendig toetsenbord en een krasbestendig scherm en een compact en lichtgewicht design.
70.	<u>Duurzaamheid en milieu</u> Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle geleverde ICT Hardware voldoet aan de op het betreffende product van toepassing zijnde Europese wet- en regelgeving ten aanzien van milieu en het gebruik van gevaarlijke stoffen, waaronder REACH. Daarnaast draagt opdrachtnemer bij de uitvoering van de raamovereenkomst actief bij aan het beperken van de milieubelasting van de ingekochte devices en accessoires. Hierbij besteedt hij in ieder geval aandacht aan: • Beperking van gebruik van schadelijke stoffen • Beperking van gebruik van primaire grondstoffen • Toepassing van gerecyclede materialen in verpakking en product • Beperking van verpakkingsmateriaal • Beperking van eenmalig te gebruiken kunststoffen • Energiezuinigheid • Levensduur en repareerbaarheid • Mogelijkheden voor hergebruik, recycling en verantwoorde verwerking na afloop van de levensduur

71.	<u>Certificering non Apple devices en monitoren</u> Opdrachtnemer levert alleen non Apple devices en monitoren die aantoonbaar beschikken over een internationaal erkend duurzaamheidscertificaat en/of milieucertificaat die ziet op meerdere aspecten van de levenscyclus van het product. Aan deze eis wordt in ieder geval voldaan indien het aangeboden product EPEAT Gold of TCO (meest recente generatie) gecertificeerd is. Gelijkwaardige certificering is toegestaan.
-----	--

Appleproducten	
72.	<u>Automated Device Enrollment (ADE)</u> Opdrachtnemer is in staat om alle door hem geleverde Apple-devices bij levering via Automated Device Enrollment (ADE) te registreren voor de organisatie van opdrachtgever in Apple Business Manager (ABM), zodat deze apparaten zonder handmatige registratie kunnen toegewezen aan elke door opdrachtgever aangewezen MDM-beheeromgeving. Opdrachtnemer beschikt hiervoor over een geldig Apple Reseller Number en over de benodigde bevoegdheid om de door hem geleverde apparaten bij Apple te registreren voor de Apple Business Manager-organisatie van opdrachtgever. Inschrijver overlegt bij inschrijving een screenshot of ander door Apple verstrekt bewijs waaruit blijkt dat inschrijver beschikt over een geldig Apple Reseller Number waarmee apparaten kunnen worden geregistreerd voor Apple Business Manager-organisaties van klanten.
73.	<u>Verzegelde dozen</u> Opdrachtnemer levert de Appleproducten in verzegelde dozen (waarin het Appleproduct, kabels en handleiding zijn opgenomen).
74.	<u>Apple korting</u> Inschrijver geeft op het prijzenblad aan met welk kortingspercentage ten opzichte van de Apple adviesprijs inschrijver calculeert. Dit kortingspercentage is vast voor de duur van de overeenkomst en van toepassing op alle modellen en accessoires die opdrachtgever kiest. Het kortingspercentage van het moment van de orderbevestiging is leidend. Het tijdstip van de orderbevestiging ligt niet verder dan 2 weken voorbij het bestelmoment. Uitzondering hierop is indien Apple besluit de huidige (Educatie)korting te wijzigen (zowel omhoog als omlaag) of geheel te beëindigen. Wanneer Apple deze aanpassing doorvoert, krijgt opdrachtnemer gelegenheid om aan te tonen dat de aanpassing buiten de eigen invloedssfeer ligt. In dat geval past opdrachtnemer het kortingspercentage aan (zowel omhoog als omlaag) naar de nieuwe Apple korting.
75.	<u>Gebruiksklare oplevering iPad</u> Opdrachtnemer voert indien gewenst de volgende dienstverlening uit. De materialen hiervoor worden in dit geval via de webshop besteld met een telefonische melding aan het servicepunt. Opdrachtnemer geeft in het prijzenblad een prijs op voor uitvoeren van deze dienstverlening. De eis voor levering in verzegelde dozen vervalt indien gebruiksklare oplevering wordt afgenomen. Screenprotectors dienen correct te worden geplaatst, zonder beschadigingen aan het device of de screenprotector en zonder luchtbelletjes, krassen, vouwen of andere zichtbare onvolkomenheden. • Voorzien van screenprotection • Voorzien van goed passende schokbestendige beschermhoes met handvat geschikt voor het primair onderwijs
76.	<u>Garantieafhandeling</u> Onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voert een partij met de Apple Service Provider status de garantieafhandelingen binnen de garantieperiode uit.

1: Chromebook 11,6" - leerlingen PO en scholieren VO		
Nr.	Gebruikersscenario (minimaal, gelijkwaardigheid is toegestaan)	
1.	Processor en Prestaties Voor de leerlingdevices zoeken wij een optimale balans tussen stabiliteit, prestaties, accuduur en een stille werking. De onderwijs toepassingen Snappet, Gynzy en Google Workspace (voor PO) en de mogelijkheid te multitasken tussen digitale leermethodes, grafische webapplicaties (zoals GeoGebra en Canva) en video-inhoud voor het VO, zijn cruciaal. Wij sturen niet blind op een hoog aantal kernen (zoals 8 cores) of maximale kloksnelheden, maar eisen een moderne, krachtige 4-core processor (quad-core) die bij voorkeur passief (ventilatorloos) gekoeld wordt. Concreet vragen wij om devices uitgerust met minimaal een Intel Processor N200 / N250 (of hoger uit de Intel Core i3-N-serie) of een gelijkwaardig presterende ARM-architectuur (zoals de MediaTek Kompanio 800/1000-serie). Dit zorgt voor een vloeibare gebruikservaring zonder haperingen tijdens de lessen, terwijl de batterij gegarandeerd een volledige lesdag meegaat. Minimale Systeemeisen en Duurzaamheid Om de systemen toekomstbestendig te maken hanteren wij de volgende harde eisen: • Werkgeheugen: Minimaal 8 GB RAM. Dit is een harde eis om prestatieverlies te voorkomen bij het gelijktijdig openstaan van e-books, tientallen tabbladen en achtergrondapplicaties. • Opslag: Minimaal 64 GB of 128 GB UFS/eMMC. Dit biedt voldoende ruimte voor offlinedocumenten, grotere cache-bestanden van leermethodes en eventuele Android-apps. • Software-ondersteuning (AUL): De <i>Auto Update Limitation</i> (Google AUL) van de aangeboden modellen moet doorlopen tot minstens 2034. Dit garandeert dat de Chromebook gedurende de gehele schooltijd van de leerling veilig en up-to-date blijft. Fysieke Robuustheid en Mobiliteit (VO-bestendig) Aangezien de devices door kinderen en jongeren gebruikt worden moeten de Chromebooks voldoen aan strenge robuustheidseisen (Education Ruggedized Editions). Een behuizing met verstevigde scharnieren en rubberen stootranden, gecertificeerd volgens de militaire MIL-STD 810H norm (valbestendig op harde vloeren). Een morsbestendig toetsenbord en een krasbestendig scherm (bijvoorbeeld uitgerust met Gorilla Glass). Een compact en lichtgewicht design om hanteerbaar te zijn voor kinderen en om het gewicht in de schooltas te beperken.	
Nr.	Functionele eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
2.	Ondersteuning ChromeOS	De AUL loopt minstens door tot 2034. Automatische ChromeOS updates waaronder ook beveiligingsupdates tot 5 jaar na levering.
3.	Installatie	Zero-touch enrollment wordt ondersteund
4.	Licentie	Apparaat wordt voorzien van officiële Google-Chrome Education Upgrade (CEU) beheerlicentie.
5.	Uitvoering	Education Edition
6.	Garantie	standaard fabrieksgarantie
7.	Duurzaamheid	TCO Certified (generatie 9 of hoger) voor notebooks en/of EPEAT Gold geregistreerd.
Nr.	Hardware eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
8.	CPU	Mediatek Kompanio 800/1000 of vergelijkbaar, 5 jaar ondersteuning. 4-core processor (quad core). Kloksnelheid van 2,0 GHz met pieken tot 2,6 GHz. Passieve koeling zonder ventilator.
9.	Werkgeheugen	8 GB RAM
10.	Opslag	64 GB eMMC
11.	Beeldscherm	11,6", resolutie 1366x768. Touchscreen. Krasbestendig door Gorilla Glass of gelijkwaardig.
12.	Beeldschermcoating	Anti glare
13.	Paneeltype	IPS-level

14.	Helderheid	Minimaal 250 nits
15.	Blauw licht	Hardwarematige voorziening voor reductie van hoogenergetisch licht is aanwezig waarbij de kleurweergave zoveel mogelijk behouden blijft.
16.	Webcam	HD 720p voorzien van status-led en fysieke cameraschuif
17.	Toetsenbord	Volwaardige ChromeOS-toetsenbordindeling (US-Internationaal) morsbestendig en met mechanisch verankerde toetsen (anti-pick keys) of een ander mechanisme waarmee vandalisme en defecten worden geminimaliseerd.
18.	Touchpad	10 punts multitouch, vochtbestendig
19.	Wifi	Wifi 6E (802.11ax) of hoger
20.	Bluetooth	5.3 of hoger
21.	Draadloze connectiviteit	Ondersteuning voor 2,4 GHz, 5 GHz en 6 GHz banden.
22.	Audio	3,5 mm aansluiting, twee geïntegreerde luidsprekers en minimaal één geïntegreerde microfoon
23.	USB-A	2x USB-A 3.2 gen 1
24.	USB-C	2x USB-C gen 1 met ondersteuning voor data-overdracht, DisplayPort en Power Delivery opladen
25.	Video-output	USB-C
26.	Accu	12 uur gebruiksduur
27.	Voeding	Inclusief adapter en voedingskabel
28.	Snelladen	Ondersteunt snelladen (minimaal 50% capaciteit binnen 30 minuten)
29.	Gewicht	Maximaal 1,40 kg inclusief accu
30.	Afmetingen	Maximale dikte van de behuizing is 20,5 mm.
31.	Robuustheid	Geschikt voor intensief dagelijks gebruik door leerlingen waaronder in ieder geval bestand tegen vallen, stoten en schokken. Aantoonbaar getest conform MIL-STD-810H (valbestendigheid op harde vloeren) waarbij ten minste voor Method 516.8 (Shock) en gecertificeerd voor een valhoogte van 120 cm. De behuizing is bestand tegen een neerwaartse druk van minimaal 60 kg. De behuizing bestaat uit een hoogwaardige, robuuste clamshell en beschikt rondom over schokabsorberende bescherming zoals rubberen stootranden of gelijkwaardig en verstevigde scharnieren of gelijkwaardig. Geheel plat (180 graden) scharnierend.
32.	Beheer en beveiliging	Geïntegreerde Kensington Nano-Saver of standaard Kensington slotuitsparing en
33.	Installatie en levering	Levering direct op de schooladressen. De serienummers en MAC-adressen worden vooraf door opdrachtnemer digitaal aangeleverd in een CSV bestand.

2: Chromebook 14” – Leerkrachten PO en docenten VO	
Nr.	Gebruikersscenario (minimaal, gelijkwaardigheid is toegestaan)
34.	Processor en Prestaties Voor het gebruik door docenten in het voortgezet onderwijs leggen wij de prioriteit bij maximale processorkracht, multitasking-capaciteit en een vlekkeloze aansturing van klaslokaal-hardware (zoals interactieve digiborden en externe schermen). De processor moet probleemloos zware administratieve dashboards, Google Workspace, videovergaderingen en interactieve lesmethodes tegelijkertijd kunnen draaien zonder prestatieverlies. Wij eisen een processor die voldoet aan de strenge Google Chromebook Plus hardware-standaard. Concreet vragen wij om een krachtige, moderne 4-core of 6-core processor uit het hogere segment, minimaal de Intel Core Ultra 3. Een Ultra 5 (of de Intel Core i3/i5-serie uit de meest recente generaties) en de AMD Ryzen 3 of Ryzen 5 processor wordt in ieder geval als gelijkwaardig beschouwd. Hiermee borgen

	we niet alleen de snelheid tijdens de les, maar ook de ondersteuning voor geavanceerde (AI-)functies binnen ChromeOS, zoals live ondertiteling en achtergrondoptimalisatie bij video-instructies. Minimale Systeemeisen en Connectiviteit Om de docenten te faciliteren in een hybride en dynamische werkomgeving, gelden voor deze devices de volgende harde systeemeisen: • Werkgeheugen: 16 GB RAM. Dit is cruciaal voor docenten die inherent tientallen tabbladen, cijferregistratiesystemen (bijv. Magister of Somtoday) en presentaties gelijktijdig open hebben staan. • Opslag: Minimaal 128 GB SSD (snelle NVMe/UFS-opslag). Dit biedt voldoende ruimte voor het lokaal cachen van lesmateriaal en offlinepresentaties. • Beeldscherm: Een 14 inch Full HD (1080p) IPS-scherm met een hoge helderheid (minimaal 300 nits) en een anti-reflectiecoating, zodat het scherm in felverlichte klaslokalen goed leesbaar blijft. • Connectiviteit: Uitgerust met ten minste Wi-Fi 6E of Wi-Fi 7 voor een stabiele verbinding met het schoolnetwerk. Daarnaast zijn minimaal twee multifunctionele USB-C poorten en een volwaardige HDMI-poort (of meegeleverde stabiele adapter) vereist voor de directe en storingsvrije koppeling met het digibord of de projector. Software-ondersteuning (AUL) en Betrouwbaarheid • De Auto Update Limitation (Google AUL) van de aangeboden docenten-devices moet doorlopen tot minstens 2034. Het device moet daarnaast beschikken over een uitstekende accuduur (minimaal 12 uur bij intensief gebruik) zodat een docent zonder tussentijds opladen een volledige lesdag en aansluitende vergaderingen kan overbruggen.
--	---

Nr.	Functionele eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
35.	Ondersteuning ChromeOS	De AUL loopt minstens door tot 2034. Automatische ChromeOS updates waaronder ook beveiligingsupdates tot 5 jaar na levering.
36.	Installatie	Zero-touch enrollment wordt ondersteund
37.	Licentie	Apparaat wordt voorzien van officiële Google-Chrome Education Upgrade (CEU) beheerlicentie.
38.	Uitvoering	Education Edition
39.	Garantie	standaard fabrieksgarantie
40.	Duurzaamheid	TCO Certified (generatie 9 of hoger) voor notebooks of EPEAT Gold geregistreerd.
Nr.	Hardware eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
41.	CPU	Intel Core Ultra 3 of vergelijkbaar, 5 jaar ondersteuning. 4-core processor (quad core). Kloksnelheid van 2,0 GHz met pieken tot 2,6 GHz. Passieve koeling zonder ventilator.
42.	Werkgeheugen	16 GB RAM
43.	Opslag	128 GB eMMC
44.	Beeldscherm	14", resolutie 1920x1200 met capacitief 10-punts multi-touchpaneel.
45.	Beeldschermcoating	Anti glare
46.	Paneeltype	IPS-level met kijkhoeken van 170 graden
47.	Helderheid	Minimaal 300 nits
48.	Blauw licht	Hardwarematige voorziening voor reductie van hoogenergetisch licht is aanwezig waarbij de kleurweergave zoveel mogelijk behouden blijft.
49.	Webcam	Full HD 1080p bij 60 fps voorzien van status-led en fysieke cameraschuif. Met hardwarematige Temporal Noise Reduction.
50.	Toetsenbord	QWERTY Standaard US-Internationaal, morsbestendig
51.	Touchpad	10 punts multitouch, vochtbestendig
52.	Wifi	Wifi 6E (802.11ax) of hoger
53.	Bluetooth	5.3 of hoger

54.	Draadloze connectiviteit	Ondersteuning voor 2,4 GHz, 5 GHz en 6 GHz banden.
55.	Audio	3,5 mm aansluiting, twee geïntegreerde luidsprekers en minimaal één geïntegreerde microfoon
56.	USB-A	2x USB-A 3.2 gen 1
57.	USB-C	2x USB-C gen 1 met ondersteuning voor data-overdracht, DisplayPort en Power Delivery opladen
58.	Video-output	1x Fysieke volwaardige HDMI-videopoort (minimaal HDMI 1.4b of 2.0)
59.	Accu	12 uur gebruiksduur
60.	Voeding	Inclusief adapter en voedingskabel
61.	Snelladen	Ondersteunt snelladen (minimaal 50% capaciteit binnen 30 minuten)
62.	Afmetingen	Maximale dikte van de behuizing is 20,5 mm.
63.	Robuustheid	Geschikt voor intensief dagelijks gebruik waaronder in ieder geval bestand tegen vallen door deze doelgroep. Aantoonbaar getest conform MIL-STD-810H (valbestendigheid op harde vloeren) waarbij ten minste voor Method 516.8 (Shock) en gecertificeerd voor een valhoogte van 120 cm. De behuizing is bestand tegen een neerwaartse druk van minimaal 60 kg. De behuizing bestaat uit een hoogwaardige, robuuste clamshell en beschikt rondom over schokabsorberende bescherming zoals rubberen stootranden en verstevigde scharnieren of gelijkwaardig. Geheel plat (180 graden) scharnierend. A-cover vervaardigd uit versterkt aluminium.
64.	Beheer en beveiliging	Geïntegreerde Kensington Nano-Saver of standaard Kensington slotuitsparing en
65.	Installatie en levering	Levering direct op de schooladressen. De serienummers en MAC-adressen worden vooraf door opdrachtnemer digitaal aangeleverd in een CSV bestand.

3: Laptop 14" medewerkers		
Nr.	Functionele eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
66.	Ondersteuning	- Minimaal 5 jaar gegarandeerde stuurprogramma- en BIOS-updates door de fabrikant - Het UEFI BIOS ondersteunt wachtwoordbeheer op afstand - Ondersteunt cloudgebaseerd beheer via Microsoft Intune of gelijkwaardige fabrikantentooling. - UEFI Secure Boot standaard ingeschakeld. - Beveiligd met wachtwoord en centraal beheerbaar op afstand via Cloud-gebaseerde tooling (zoals Microsoft Surface Enterprise Management Mode / DFCI)
67.	Installatie	Af fabriek geregistreerd in Microsoft Windows Autopilot via hardware hashes. Voorzien van Autopilot-registratie (hardware hash).
68.	Licentie	Windows 11 Pro 64-bit vooraf geïnstalleerd en geactiveerd.
69.	Garantie	Standaard fabrieksgarantie met indien nodig kosteloze verlenging zodat er 2 jaar kosteloze garantie wordt geleverd volgens de voorwaarden van de fabrikant.
70.	Duurzaamheid	EPEAT Gold geregistreerd.
Nr.	Hardware eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
71.	CPU	Intel Core Ultra i5 minimaal 8 fysieke cores) en geschikt voor Windows 11 Pro/Enterprise
72.	Werkgeheugen	16 GB LPDDR5 of LPDDR5x, en - Uitbreidbaarheid minimaal 32 GB DDR5 RAM, en

		Minimaal twee fysiek toegankelijke SODIMM-slots op het moederbord (geen vastgesoldeerd geheugen)
73.	Opslag	Minimaal 256 GB, SSD NVMe PCIe
74.	Beeldscherm	14 inch, 1920x1080 (16:9) of 1920x1200 (16:10) FHD+
75.	Beeldschermcoating	Anti glare
76.	Paneeltype	IPS-level
77.	Helderheid	Minimaal 400 nits
78.	Grafische voorzieningen	Geïntegreerde videokaart, minimaal Intel Arc Graphics / Intel Graphics of Qualcomm Adreno Graphics
79.	Webcam	5 megapixel camera of Full HD-camera met geïntegreerde infraroodsensor voor Windows Hello biometrische aanmelding. Voorzien van status-led en fysieke cameraschuif.
80.	Toetsenbord	QWERTY Standaard US-Internationaal design met geïntegreerd numeriek toetsenbord (numpad).
81.	Touchpad	Groot precisietouchpad met ondersteuning voor multi-touch bewegingen.
82.	Wifi	Wifi 6E (802.11ax, 2x2) of Wifi 7 (802.11be) met ondersteuning voor 2,4 GHz, 5 GHz en 6GHz netwerken
83.	Bluetooth	5.3 of hoger
84.	Docking compatibiliteit	Het apparaat ondersteunt de HP USB-C Dock G5 infrastructuur of gelijkwaardig volledig. Het apparaat ondersteunt USB-C Power Delivery tot 100W. Het apparaat ondersteunt DisplayPort Alt Mode met Multi-Stream Transport voor twee 4K-monitoren. Het apparaat ondersteunt MAC Address Pass-Through in alle energiestanden. Het apparaat ondersteunt UEFI PXE Boot en Wake-on-LAN via de dock.
85.	Draadloze connectiviteit	Ondersteuning voor 2,4 GHz, 5 GHz en 6 GHz banden.
86.	Draadloos presenteren	Native ondersteuning voor Miracast in Windows 11
87.	Audio	3,5 mm headsetaansluiting gecombineerd hoofdtelefoon en microfoon en - Dual-array microfoons met AI-ruisonderdrukking en - Omnisonic-luidsprekers met Dolby Atmos en Kwalitatieve stereoluidsprekers afgestemd door een professionele audiopartner (Poly Studio of gelijkwaardig).
88.	USB-A	1x USB 3.2 Gen 1 Type-A poorten
89.	USB-C	2x USB-C poorten (waarvan minimaal 1x Thunderbolt 4 / USB4 met 40 Gbps, Power Delivery en DisplayPort 1.4).
90.	HDMI	1x Fysieke HDMI 2.1 video-uitgang.
91.	LAN / NIC	Minimaal 1x fysiek geïntegreerde RJ-45 Gigabit Ethernetpoort (10/100/1000 Mbit/s) direct op de laptopbehuizing. Externe dongles of adapters zijn niet toegestaan. Ondersteuning voor Wake-on-LAN en UEFI PXE Boot via de interne RJ-45 netwerkpoort.
92.	Video-output	1x Fysieke volwaardige HDMI-videopoort (minimaal HDMI 1.4b of 2.0)
93.	Accu	Gebruiksduur 12 uur en Minimaal 56 Wh tot 83 Wh lithium-ion polymeer accu.
94.	Voeding	Inclusief adapter en voedingskabel
95.	Snelladen	Ondersteunt snelladen (minimaal 50% capaciteit binnen 30 minuten)
96.	Robuustheid	Voorzien van een hoogwaardige, robuuste metalen of aluminium clamshell-behuizing die geschikt is voor intensief dagelijks gebruik. Gecertificeerd volgens MIL-STD-810H.
97.	Beheer en beveiliging	Geïntegreerde Kensington Nano-Saver of standaard Kensington slotuitsparing en

		Discrete hardware TPM 2.0-chip.
98.	Installatie en levering	Levering direct op de schooladressen. De serienummers en MAC-adressen worden vooraf door opdrachtnemer digitaal aangeleverd in een CSV bestand. Het is kosteloos mogelijk om een koppeling te krijgen aan de Directory Service via de IT-beheerpartij van opdrachtgever.

4: desktop - kantoor		
Nr.	Gebruikersscenario (minimaal, gelijkwaardigheid is toegestaan)	
99.	Processor en Prestaties De desktops in de kantooromgeving dienen voldoende snel te functioneren om probleemloos op te werken.	
Nr.	Functionele eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
100.	Ondersteuning	- Minimaal 5 jaar gegarandeerde stuurprogramma- en BIOS-updates door de fabrikant en - Het UEFI BIOS ondersteunt wachtwoordbeheer op afstand. En - Het ondersteunt cloudgebaseerd beheer via Microsoft Intune of gelijkwaardige fabrikantentooling. En - UEFI Secure Boot standaard ingeschakeld. En - Beveiligd met wachtwoord en centraal beheerbaar op afstand via Cloud-gebaseerde tooling (zoals Microsoft Surface Enterprise Management Mode / DFCL)
101.	Installatie	Af fabriek geregistreerd in Microsoft Windows Autopilot via hardware hashes. Voorzien van Autopilot-registratie (hardware hash).
102.	Licentie	Windows 11 Pro 64-bit vooraf geïnstalleerd en geactiveerd.
103.	Garantie	Standaard fabrieksgarantie met indien nodig kosteloze verlenging zodat er 2 jaar kosteloze garantie wordt geleverd volgens de voorwaarden van de fabrikant.
104.	Duurzaamheid	EPEAT Gold geregistreerd
Nr.	Hardware eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
105.	CPU	Intel Core i5 (13 ^e of 14 ^e generatie). Minimaal 14 fysieke rekenkernen (6 Performance cores en 8 efficient cores) en geschikt voor Windows 11 Pro 64-bit, kant en klaar geïnstalleerd
106.	Werkgeheugen	16 GB DDR5-5600 MHz - Moederbord ondersteunt geheugenuitbreiding tot minimaal 64 GB DDR5 RAM. - Twee fysiek toegankelijke SODIMM-slots met ondersteuning voor dual-channel werking.
107.	Opslag	Minimaal 512 GB SSD. Moederbord beschikt over minimaal twee fysieke M.2 2280 PCIe NVMe SSD-insteeksloten.
108.	Form Factor	Ultra Small Form Factor (USFF / Desktop Mini)
109.	Onderhoudsgemak	Gereedschapsloze toegang (tool-less access) met een centrale duimschroef voor snelle interne inspectie en upgrades.
110.	VESA montage	Voorzien van standaard VESA 100 x 100 mm montagepunten voor bevestiging achterop een monitor of onder een bureau.
111.	Koeling	Fluisterstille actieve koeling, geschikt voor plaatsing direct op het bureau of achter het beeldscherm in een klaslokaal.
112.	Beeldschermondersteuning	Native aansturing van minimaal drie onafhankelijke 4K-monitoren (60 Hz) zonder tussenkomst van splitters.

113.	Grafische voorzieningen	Geïntegreerde Intel UHD Graphics 770 of Intel Graphics.
114.	Voeding	Externe hoogrendementsvoeding (minimaal 89% efficiëntie, 90W tot 120W).
115.	Wifi	Intel Wi-Fi 6E (802.11ax) of Wi-Fi 7 inclusief Bluetooth 5.3.
116.	Bluetooth	5.3 of hoger
117.	Aansluitingen front I/O	• 1x USB-C poort met een overdrachtssnelheid van 20 Gbps (USB 3.2 Gen 2x2), en • 2x USB-A poorten (10 Gbps / USB 3.2 Gen 2), waarvan minimaal één oplaadpoort en • 1x 3,5 mm universele audio-aansluiting voor headset of microfoon.
118.	Aansluitingen rear I/O	• Minimaal 3x USB-A poorten (minimaal 10 Gbps / USB 3.2 Gen 2) en • Minimaal 1x flexibele optionele poort (Flex I/O) voor extra HDMI, DisplayPort of USB-C en • 1x RJ-45 Gigabit Ethernetpoort (10/100/1000 Mbit/s).
119.	LAN / NIC	Netwerkcontroller met ondersteuning voor Wake-on-LAN en UEFI PXE Boot.
120.	Video-output	2x DisplayPort 1.4a aansluitingen en 1x HDMI 2.1 aansluiting.
121.	Beheer en beveiliging	• Geïntegreerde Kensington-veiligheidssleuf en een geïntegreerde sabotage-sensor (chassis intrusion switch). • Discrete hardware TPM 2.0-chip.
122.	Installatie en levering	Levering direct op de schooladressen. De serienummers en MAC-adressen worden vooraf door opdrachtnemer digitaal aangeleverd in een CSV bestand. Het is kosteloos mogelijk om een koppeling te krijgen aan de Directory Service via de IT-beheerpartij van opdrachtgever.

5: All-in-One pc		
Nr.	Gebruikersscenario (minimaal, gelijkwaardigheid is toegestaan)	
123.	Processor en Prestaties De AIO pc wordt op één locatie gebruikt.	
Nr.	Functionele eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
124.	Ondersteuning	• Minimaal 5 jaar gegarandeerde stuurprogramma- en BIOS-updates door de fabrikant en • Het UEFI BIOS ondersteunt wachtwoordbeheer op afstand. En • Het ondersteunt cloudgebaseerd beheer via Microsoft Intune of gelijkwaardige fabrikantentooling. En • UEFI Secure Boot standaard ingeschakeld. En • Beveiligd met wachtwoord en centraal beheerbaar op afstand via Cloud-gebaseerde tooling (zoals Microsoft Surface Enterprise Management Mode / DFCI)
125.	Installatie	Af fabriek geregistreerd in Microsoft Windows Autopilot via hardware hashes. Voorzien van Autopilot-registratie (hardware hash).
126.	Licentie	Windows 11 Pro 64-bit vooraf geïnstalleerd en geactiveerd.
127.	Garantie	Standaard fabrieksgarantie met indien nodig kosteloze verlenging zodat er 2 jaar kosteloze garantie wordt geleverd volgens de voorwaarden van de fabrikant.

128.	Duurzaamheid	EPEAT Gold geregistreerd
Nr.	Hardware eisen	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
129.	CPU	Intel Core i5 (13 ^e of 14 ^e generatie). Minimaal 14 fysieke rekenkernen (6 Performance cores en 8 efficient cores) en geschikt voor Windows 11 Pro 64-bit, kant en klaar geïnstalleerd
130.	Werkgeheugen	• 16 GB DDR5-5600 MHz • Moederbord ondersteunt geheugenuitbreiding tot minimaal 64 GB DDR5 RAM. • Twee fysiek toegankelijke SODIMM-slots met ondersteuning voor dual-channel werking.
131.	Opslag	Minimaal 512 GB SSD. Moederbord beschikt over minimaal twee fysieke M.2 2280 PCIe NVMe SSD-insteekslots.
132.	Form Factor	All-in-One
133.	Webcam	Full HD 1080p bij 60 fps. Met hardwarematige Temporal Noise Reduction.
134.	Audio	2x luidspreker 3W Stereo
135.	Beeldscherm	27" QHD 2560x1440, anti-glare, IPS, 350 nits
136.	Grafische voorzieningen	Geïntegreerde Intel UHD Graphics 770 of Intel Graphics.
137.	Voeding	Externe hoogrendementsvoeding (minimaal 89% efficiëntie, 90W tot 120W).
138.	Wifi	Intel Wi-Fi 6E (802.11ax) of Wi-Fi 7 inclusief Bluetooth 5.3.
139.	Bluetooth	5.3 of hoger
140.	Aansluitingen front I/O	• 1x USB-C poort met een overdrachtssnelheid van 20 Gbps (USB 3.2 Gen 2x2), en • 2x USB-A poorten (10 Gbps / USB 3.2 Gen 2), waarvan minimaal één oplaadpoort en • 1x 3,5 mm universele audio-aansluiting voor headset of microfoon.
141.	Aansluitingen rear I/O	• Minimaal 3x USB-A poorten (minimaal 10 Gbps / USB 3.2 Gen 2) en • Minimaal 1x flexibele optionele poort (Flex I/O) voor extra HDMI, DisplayPort of USB-C en • 1x RJ-45 Gigabit Ethernetpoort (10/100/1000 Mbit/s).
142.	LAN / NIC	Netwerkcontroller met ondersteuning voor Wake-on-LAN en UEFI PXE Boot.
143.	Video-output	2x DisplayPort 1.4a aansluitingen en 1x HDMI 2.1 aansluiting.
144.	Beheer en beveiliging	Geïntegreerde Kensington-veiligheidssleuf en een geïntegreerde sabotage-sensor (chassis intrusion switch) en discrete hardware TPM 2.0-chip.
145.	Installatie en levering	Levering direct op de schooladressen. De serienummers en MAC-adressen worden vooraf door opdrachtnemer digitaal aangeleverd in een CSV bestand. Het is kosteloos mogelijk om een koppeling te krijgen aan de Directory Service via de IT-beheerpartij van opdrachtgever.

6: Monitor 24"		
Nr.	Specificaties minimaal	
146.	Beeldscherm en paneel	• 24" (zichtbare beelddiagonaal 60,96 tot 61,13 cm) • Beeldverhouding 16:10

		• IPS paneel met inijkhoeken van 178 graden horizontaal en verticaal. • Anti-Glare met een oppervlaktehardheid van 3H en lage waasvorming (low haze). • Resolutie 1920x1200 pixel (WUXGA). • Verversingssnelheid minimaal 100 Hz • Statische contrastverhouding 1500:1 • Helderheid 300 nits, • kleurweergave 99% dekking van de sRGB-kleurruimte. • Reactietijd maximaal 5 ms (grijs-naar-grijs via overdrive)
147.	Geïntegreerde USB-Hub en connectiviteit	• In de monitor ingebouwde USB 3.2 Gen 1 hub (5 Gbps doorvoersnelheid). • 1x USB-B of USB-C upstream-poort voor dataverbinding naar de pc of laptop. • 4x USB-A downstream-poorten (USB 3.2 Gen 1) voor randapparatuur • 1x USB-A poort voorzien van snellaadfunctionaliteit (Battery Charging 1.2, minimaal 7,5W vermogen). • 1x DisplayPort 1.2 ingang. • 1x HDMI 1.4 of HDMI 2.0 ingang. • HDCP-ondersteuning aanwezig op alle digitale video-ingangen.
148.	Ergonomie, verstelbaarheid en montage	• Driezijdig micro-edge randloos ontwerp voor opstellingen met meerdere beeldschermen naast elkaar. • Monitorvoet in hoogte verstelbaar met verstelbereik van 150 mm • Kantelbaar -5 graden voorover tot +20 graden achterover • Horizontaal zwenkbaar, 45 graden links en rechts. • Volledig roteerbaar naar portretstand (90 graden) in beide richtingen. • Voorzien van gestandaardiseerd VESA 100x100 mm montagepatroon. • Geïntegreerde kabeldoorvoer in de monitorstandaard. • Blauwlichtfilter is continu actief zonder gele vervorming van het getoonde kleurenspectrum. • Inclusief voedingskabel • Gecertificeerde Flicker-Free technologie op alle helderheidsniveaus.

7: Draadloze set met muis en toetsenbord		
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
149.	Gebruik muis	geschikt voor rechts- en linkshandig gebruik en geschikt voor in een kantooromgeving.
150.	DPI	1200 DPI
151.	Set specificaties	Draadloos te gebruiken, plug en play via bluetooth. Geen dongle nodig, zodat de poorten vrij blijven voor andere doeleinden.
152.	Toetsenbord	QWERTY standaard US internationaal numeriek toetsenbord, stille toetsaanslag

8: Sleeve 11,6"

Nr.	Gebruikersscenario (minimaal, gelijkwaardigheid is toegestaan)	
153.	Processor en Prestaties Het gebruik van sleeves is niet vrijblijvend en is bedoeld om de devices te beschermen tegen beschadigingen en defecten. De sleeves dienen van hoogwaardige kwaliteit te zijn en nadrukkelijk door hun design bij te dragen aan een lange levensduur.	
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
154.	Maatvoering	Geschikt voor Chromebook 11.6". Nauwsluitend passend in combinatie met de Chromebookversie met verdikte rubberen stootranden die is aangeboden.
155.	Afmetingen	Minimaal 30,0x21,5x2,5 en maximaal 32.5x23,5x3,0 – met een gewicht van maximaal 200 gram voor licht dagelijks transport.
156.	Demping	Hoogwaardig schokabsorberend EVA-schuim (impact foam) van minimaal 6 mm rondom.
157.	Buitenmateriaal	Duurzaam, waterafstotend en slijtvast
158.	Binnenmateriaal	Over de gehele binnenkant zacht aanvoelend ter voorkoming van krassen op de behuizing.
159.	Zijpanelen	Extra stevigheid langs de zijkanten, in de vorm van een geweven bandstructuur of gelijkwaardig, om een lange levensduur te garanderen.
160.	Opening	Voorzien van ruime top-load opening
161.	Rits	Dubbele kwalitatieve ritssluiting voor soepele bediening naar beide kanten. Met trekkers die geschikt zijn voor intensief gebruik door de doelgroep en een interne stoffen rand die direct contact tussen rits en apparaat voorkomt.
162.	Kleur	Zwart
163.	Garantie	2 jaar fabrieksgarantie

9: Sleeve 14"		
Nr.	Gebruikersscenario (minimaal, gelijkwaardigheid is toegestaan)	
164.	Processor en Prestaties Het gebruik van sleeves is niet vrijblijvend en is bedoeld om de devices te beschermen tegen beschadigingen en defecten. De sleeves dienen van hoogwaardige kwaliteit te zijn en nadrukkelijk door hun design bij te dragen aan een lange levensduur.	
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
165.	Maatvoering	Geschikt voor Chromebook 14" en laptop 14". Nauwsluitend passend in combinatie met zowel de aangeboden Chromebook als de aangeboden laptop.
166.	Afmetingen	Minimaal 34,5x24,5x2,5 en maximaal 37,0x27,0x3,0 – met een gewicht van maximaal 250 gram voor licht dagelijks transport.
167.	Demping	Hoogwaardig schokabsorberend EVA-schuim (impact foam) van minimaal 6 mm rondom.
168.	Buitenmateriaal	Duurzaam, waterafstotend en slijtvast
169.	Binnenmateriaal	Over de gehele binnenkant zacht aanvoelend ter voorkoming van krassen op de behuizing.
170.	Zijpanelen	Extra stevigheid langs de zijkanten, in de vorm van een geweven bandstructuur of gelijkwaardig, om een lange levensduur te garanderen.
171.	Opening	Voorzien van ruime top-load opening
172.	Rits	Dubbele kwalitatieve ritssluiting voor soepele bediening naar beide kanten. Met trekkers die geschikt zijn voor intensief gebruik door de doelgroep en een interne stoffen rand die direct contact tussen rits en apparaat voorkomt.
173.	Kleur	Zwart of donkergrijs

174.	Garantie	2 jaar fabrieksgarantie
------	----------	-------------------------

10: Oplaadkar		
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties (of gelijkwaardig)
175.	Maatvoering	Geschikt voor Chromebook 11,6" en 14"
176.	Aantallen	Charging Card met opslag voor 32 apparaten (32 sloten)
177.	Manier van laden	Smart Cycling Charge – piekspanning beveiliging
178.	Beveiliging	Slot met sleutel
179.	Maatvoering maximaal	Tot 15"
180.	Extra	Vrijdbaar, 4 wielen
181.	Stroomvoorziening	AC IN: 220~240V, 50/60Hz, 8A Power Strip: 220~240V, 50/60Hz, 8A
182.	Garantie	Standaard fabrieksgarantie, minimaal 5 jaar
183.	Voeding	Inclusief voedingskabel

11: iPad 11 inch		
Nr.	Onderdeel	Minimale Specificaties
184.	Model	iPad A16
185.	Introductie	Meest recente versie ten tijde van inschrijving
186.	Beeldscherm	11 inch
187.	Geheugen/ Opslag	4GB / 128GB opslag
188.	Wifi	Wifi
189.	Beheer	Apple Device Enrollment Program (ADE)
190.	Garantie	Standaardgarantie