

Nota van Inlichtingen 1 - mboRijnland - Liftinstallaties

20 oktober 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 Overeenkomst art. 3.2 en 3.3	Is onderstaand tegenvoorstel akkoord ? “Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend tussentijds zonder tekortkoming van Opdrachtnemer beëindigen met een opzegtermijn van twaalf maanden. In dat geval vergoedt Opdrachtgever de tot de einddatum uitgevoerde Prestaties, aantoonbare beëindigingskosten, niet-terugverdiende contract specifieke investeringen en reeds aangegane niet-annuleerbare verplichtingen.”	Niet akkoord. In het geval dat opdrachtgever de overeenkomst beëindigt, vergoedt opdrachtgever de tot de beëindigingsdatum deugdelijk uitgevoerde en geaccepteerde prestaties conform de Overeenkomst. Er bestaat geen aanvullende aanspraak op vergoeding van niet-terugverdiende investeringen, beëindigingskosten of niet-annuleerbare verplichtingen, tenzij Opdrachtgever daar vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd.
2	Bijlage 2 Overeenkomst art. 5.1 en 5.2	Is onderstaand tegenvoorstel akkoord ? “Alle prijzen zijn exclusief btw. Btw en andere wettelijk verschuldigde heffingen worden afzonderlijk in rekening gebracht. De prijzen worden jaarlijks per 1 januari automatisch aangepast op basis van de jaarmutatie van de Dienstenprijsindex, derde kwartaal van het voorafgaande jaar. Voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever is niet vereist. Indien aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van cao-wijzigingen, overheidsmaatregelen, gewijzigde wet- en regelgeving, energie-, materiaal- of leverancierskosten niet adequaat door deze index worden gedekt, treden Partijen in overleg over een aanvullende redelijke prijsaanpassing.”	Niet akkoord. Inschrijvers dienen de prijzen conform de aanbestedingsstukken inclusief btw op te geven. Artikel 5.2 van de Overeenkomst blijft ongewijzigd. Aanvullende prijsaanpassingen buiten deze regeling zijn niet toegestaan.
3	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden art. 5.2, 5.3 en 5.6	Is onderstaand tegenvoorstel akkoord ? “Contractant voldoet aan de op de overeengekomen Prestaties toepasselijke wet- en regelgeving en aan de normen die uitdrukkelijk in de aanbestedingsdocumenten zijn genoemd. Overeenkomsten van Opdrachtgever met derden binden Contractant uitsluitend voor zover deze vóór inschrijving volledig aan Contractant zijn verstrekt, uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard en redelijkerwijs betrekking hebben op de Prestaties. Contractant vrijwaart Opdrachtgever uitsluitend voor aan Opdrachtgever opgelegde sancties die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg zijn van een bewezen, toerekenbare overtreding door Contractant. De vrijwaring geldt niet voor sancties veroorzaakt of vergroot door handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden.”	Niet akkoord. De Algemene Inkoopvoorwaarden van mboRijnland blijven van toepassing. Opdrachtgever verduidelijkt dat artikel 5.3 uitsluitend ziet op overeenkomsten met derden voor zover deze relevant zijn voor een goede uitvoering van de onderhavige opdracht. Voor zover dergelijke informatie noodzakelijk is voor de uitvoering, stelt Opdrachtgever deze overeenkomstig artikel 4.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden beschikbaar.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden art. 9.1 t/m 9.5	Is onderstaand tegenvoorstel akkoord ? “Alle intellectuele-eigendomsrechten die vóór de Overeenkomst bestonden of onafhankelijk daarvan zijn of worden ontwikkeld, waaronder generieke kennis, software, tools, modellen, werkwijzen, technische documentatie, dataformaten en verbeteringen daarvan, blijven bij Contractant of diens licentiegevers. Voor specifiek voor Opdrachtgever vervaardigde resultaten verkrijgt Opdrachtgever, na volledige betaling, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en onbeperkt gebruiksrecht voor interne doeleinden en voor gebruik, beheer en onderhoud van de betreffende installaties. Overdracht van intellectuele-eigendomsrechten vindt uitsluitend plaats indien Partijen dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk en tegen een afzonderlijke vergoeding overeenkomen. Indien de liftinstallaties of daarmee verbonden digitale diensten als connected products of related services kwalificeren, moet duidelijk zijn hoe mboRijnland toegang krijgt tot de relevante beschikbare productdata en hoe een verzoek tot verstrekking aan een derde wordt behandeld. De Data Act ziet op zowel persoonlijke als niet persoonlijke data, maar het toegangsregime is beperkt tot direct beschikbare ruwe en voorbewerkte data, met de noodzakelijke metadata. ”	Niet akkoord met integrale vervanging van artikelen 9.1 t/m 9.5. Opdrachtgever verduidelijkt dat reeds vóór de overeenkomst bestaande intellectuele-eigendomsrechten en generieke kennis, software, tools en werkwijzen van opdrachtnemer of derden niet door de overeenkomst aan opdrachtgever worden overgedragen, voor zover deze niet specifiek voor opdrachtgever tot stand worden gebracht. Voor specifiek in het kader van de opdracht voor opdrachtgever ontwikkelde resultaten blijven de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing. Voor rechten van derden en niet-overdraagbare rechten geldt artikel 9.5. Voor zover de Europese Data Act op de geleverde verbonden producten of gerelateerde diensten van toepassing is, dienen partijen aan de daaruit voortvloeiende wettelijke verplichtingen te voldoen.
5	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden art. 10.1, 11.1 t/m 11.3 en 12.1	Is onderstaand tegenvoorstel akkoord ? “Termijnen zijn uitsluitend fataal indien dit uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald. Bij een tekortkoming stelt Opdrachtgever Contractant schriftelijk in gebreke en verleent hij een redelijke hersteltermijn van ten minste tien Werkdagen, behoudens spoedeisende veiligheidsrisico's. Inschakeling van derden vindt pas plaats indien Contractant na afloop van de hersteltermijn toerekenbaar tekortschiet; uitsluitend redelijke en aantoonbare meerkosten komen voor vergoeding in aanmerking. Onder overmacht vallen ook omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Contractant, waaronder algemene stakingen, uitzonderlijke tekorten, overheidsmaatregelen, transportverstoringen en niet-toerekenbare uitval van kritieke toeleveranciers.”	Niet akkoord. De artikelen 10, 11 en 12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing. De overeengekomen reactie-, respons-, herstel- en overige uitvoeringstermijnen zijn van belang voor de veiligheid en beschikbaarheid van de liftinstallaties. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de beheersing van zijn leveranciers- en onderaannemersketen. Of sprake is van overmacht wordt beoordeeld conform de Overeenkomst, de Algemene Inkoopvoorwaarden en het toepasselijke Nederlandse recht.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden art. 14.2 t/m 14.4	Is onderstaand tegenvoorstel akkoord ? “De totale aansprakelijkheid van Contractant is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat in het betrefende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, en bedraagt maximaal € 2.000.000. per contractjaar. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt om een reden die niet aan Contractant kan worden toegerekend, geldt hetzelfde maximum. Contractant is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, verlies van goodwill of verlies van data. Onbeperkte aansprakelijkheid geldt uitsluitend bij opzet of bewuste roekeloosheid van de statutaire leiding van Contractant. Vrijwaringen voor aanspraken van derden gelden uitsluitend voor zover de aanspraak rechtstreeks voortvloeit uit een aan Contractant toerekenbare tekortkoming en binnen de overeengekomen aansprakelijkheidslimieten.”	Niet akkoord. De aansprakelijkheidsregeling van artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing. De daarin opgenomen aansprakelijkheidslimieten zijn gekoppeld aan de waarde van de Overeenkomst en bevatten specifieke uitzonderingen, onder meer voor aanspraken van derden, opzet/grove schuld en schending van intellectuele-eigendomsrechten.
7	Aanbestedingsleidraad art. 2.2 en 5.4.3.	Wat is de reden dat "het leveren en installeren van nieuwe liftinstallaties" een onderdeel is van de opdracht en als kerncompetentie van de referentie? Klopt dit deel van de opdracht? Normaal zijn dit afzonderlijke projecten. Graag een toelichting.	Opdrachtgever wil gedurende de looptijd één contractuele partij kunnen inzetten voor zowel onderhoud als eventuele vervanging of plaatsing van liftinstallaties. Om die reden is ervaring met het leveren en installeren als afzonderlijke kerncompetentie opgenomen. Ja, dit deel van de opdracht klopt. Het leveren en installeren van nieuwe of vervangende liftinstallaties maakt onderdeel uit van de opdracht.
8	Aanbestedingsleidraad art. 2.2 en Bijlage 4 Prijzenblad	Er wordt gesproken over onderhoud uitvoeren op regieprijs en enkel het invullen van een all-in uurtarief. Binnen de lift- en roltrap branche is dit niet gebruikelijk om te kunnen voldoen aan de wet- en regelgeving en een veilige beschikbaarheid te garanderen. Om onze diensverlening te kunnen uitvoeren, is een minimale frequentie noodzakelijk. Bij de liften minimaal 2 beurten en de roltrappen 4 beurten. Kunt u deze verdeling overwegen en hier het prijzenblad op aanpassen? Daarnaast valt op dat in bijlage 4 preventief onderhoud een toeslag wordt gevraagd voor avond en weekenden met een geschat aantal van 215 uur onderhoud. Dit lijkt niet realistisch. We gaan uit van onderhoud uitvoeren tijdens kantoortijden. Kunt u het prijzenblad aanpassen met daarin vermeld het aantal beurten en dat we per installatie afzonderlijk een contractprijs kunnen invullen ?	Opdrachtgever handhaaft het uitgangspunt dat opdrachtnemer onderhoud op regiebasis uitvoert. Opdrachtgever neemt geen vaste contractprijs per installatie en geen algemeen verplicht aantal onderhoudsbeurten in het prijzenblad op. Opdrachtnemer dient per installatie wel de onderhoudsfrequentie toe te passen die noodzakelijk is op basis van de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant, de technische staat, toepasselijke wet- en regelgeving en het met opdrachtgever afgestemde onderhouds-/MJOP-plan. De in het prijzenblad opgenomen aantallen uren zijn uitsluitend fictieve wegingsfactoren voor de vergelijking van inschrijvingen en geven geen gegarandeerde afname weer. De uurtariefstructuur voor preventief en correctief onderhoud blijft daarom gehandhaafd. Naar aanleiding van onderhavige nota van inlichtingen is een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Geïntereseerde dient voor haar inschrijving gebruikt te maken van dit aangepaste prijzenblad.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	Bijlage 7	Graag ontvangen wij meer informatie over de liften. Voornamelijk van belang het aantal stopplaatsen van de liften en het aantal kooi- en schachttoegangen. Is deze informatie beschikbaar? Ook de Ergolift staat vermeld, echter in de leidraad 2.2. dat deze mogelijk buiten de scope valt. Klopt dat? Hiervoor gelden namelijk afwijkende tarieven voor dan voor een liftinstallatie.	Voor zover van toepassing geldt voor de reguliere liftinstallaties de volgende aanvullende informatie over stopplaatsen: Storm Buysingstraat: 1 lift met 3 stopplaatsen; Breestraat: 2, 2 en 4 stopplaatsen; Ambonstraat: 3 en 2 stopplaatsen; Groen van Prinsterersingel/schooldeel: 2 liften met ieder 4 stopplaatsen; Van Doornenplantsoen: 1 lift met 3 stopplaatsen. Deze liften hebben ieder één kooi en één schacht. De ERGO-installatie betreft een glazenwassersgondel in de aula van locatie Lammenschans en is een optioneel onderdeel van de opdracht. Deze installatie kan tijdens de schouw worden bekeken.
10	Bijlage 1 PvE - Eis 7	Een garantietermijn van 5 jaar op materialen is niet wenselijk en gebruikelijk. Ook hier stelt inschrijver voor een garantietermijn van 1 jaar. Is dit akkoord ?	Gedeeltelijk akkoord. Eis 7 wordt als volgt aangepast: Voor nieuw geleverde/geïnstalleerde liftinstallaties geldt minimaal één jaar garantie op de plaatsing en minimaal twee jaar garantie op materiaal- en fabricagefouten. Indien de fabrikant een langere garantie verstrekt, wordt deze langere garantie onverkort doorgegeven aan opdrachtgever.
11	Bijlage 1 PvE - Eis 11	Het prijzenblad voorziet niet in de mogelijkheid om tarieven op te geven voor een spreek-luister unit en SIM abonnement. Kunt u bevestigen dat beide buiten de contractprijs vallen en bij implementatie inzichtelijk wordt gemaakt als meerwerk?	Nee, dit kunnen we niet bevestigen. De spreek-luisterverbinding, de benodigde connectiviteit, het beheer van de SIM-kaart en het abonnement maken onderdeel uit van de opdracht en zijn geen meerwerk. Om deze terugkerende kosten transparant en vergelijkbaar te maken, wordt het prijzenblad aangevuld met een afzonderlijk maandtarief per actieve spreek-luisterverbinding, inclusief SIM/telecom en doormelding naar de alarmcentrale. Indien bij contractovername blijkt dat een bestaande unit technisch moet worden vervangen om aan de gestelde eisen te voldoen, wordt deze eenmalige vervanging vooraf onderbouwd en na schriftelijk akkoord separaat uitgevoerd.
12	Bijlage 1 PvE - Eis 12	Kunt u bevestigen dat kosten keurende instantie en onze assistentie exclusief de contractprijs zijn? Er staat vermeld keuring per jaar, echter is dit per 18 maanden. Wordt het PVE hier op aangepast?	1. Gedeeltelijk bevestigd. De kosten van de onafhankelijke EU-conformiteitsbeoordelingsinstantie voor de reguliere periodieke keuring zijn voor rekening van opdrachtgever en hoeven niet in de contractprijs te worden opgenomen. De coördinatie van de keuring en de gebruikelijke assistentie van opdrachtnemer tijdens de keuring behoren wel tot de dienstverlening en worden tegen de overeengekomen tarieven uitgevoerd. Kosten van een herkeuring die aantoonbaar noodzakelijk is als gevolg van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming komen voor rekening van opdrachtnemer. 2. Programma van Eisen eis, 12 wordt als volgt aangepast: Alle liften worden in opdracht van de clusters gekeurd door een EU-conformiteitsbeoordelingsinstantie en keuring vindt plaats conform de geldende wettelijke termijn. Voor reeds in gebruik zijnde liften is dit in beginsel uiterlijk 18 maanden na de voorgaande periodieke keuring. Opdrachtnemer is aanwezig bij deze keuring.
13	Bijlage 1 PvE - Eis 62	Om het aantal facturen en de tijd voor administratie te beperken, is het akkoord om de factuur termijn te wijzigen naar per kwartaal?	Niet akkoord. Deze frequentie sluit aan op de administratieve inrichting en het purchase-to-payproces van opdrachtgever en maakt tijdige controle en toerekening van kosten per locatie en opdracht mogelijk.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Algemeen	Kunt u de storingsgegevens van de afgelopen jaren aanleveren?	Deze gegevens heeft opdrachtgever momenteel niet voorhanden.
15	Algemeen	Is het mogelijk een aantal locaties/installaties te schouwen?	Ja, dit is mogelijk. Geïnteresseerden hebben op 26 oktober van 09.00u tot 16.00u de tijd om de installaties te schouwen. Geïnteresseerden melden zich uiterlijk 22 oktober aan via TenderNed. Tijdens de schouw kunnen de installaties, machinekamers en aanwezige logboeken/inspectierapporten voor zover beschikbaar worden ingezien. Inhoudelijke vragen naar aanleiding van de schouw dienen via TenderNed te worden gesteld. Ter plaatse worden geen bindende individuele toelichtingen verstrekt.
16	Aanbestedingsleidraad:	In het doel van de opdracht (artikel 2.2.) staat het leveren en installeren van nieuwe installaties. Kunt u aangeven welke installaties de komende jaren vervangen gaan worden? En hoe dit afgeprijsd dient te worden.	Op dit moment is geen definitief vastgesteld vervangingsprogramma beschikbaar. Eén liftinstallatie is mogelijk kandidaat voor vervanging, maar dit is mede afhankelijk van besluitvorming over het behoud van de betreffende locatie. Hieraan kunnen daarom geen aantallen of omzetverwachtingen worden ontleend en hiervoor hoeft bij inschrijving geen afzonderlijke installatieprijs te worden opgegeven. Indien gedurende de contractperiode een concrete vervangingsbehoefte ontstaat, wordt deze conform de overeenkomst nader gespecificeerd en geoffreerd, voor zover deze binnen de aanbesteedde scope en omvang valt.
17	Aanbestedingsleidraad	Artikel 2.2. optioneel kan gekozen worden om installaties buiten liften / roltrappen elders op te dragen. Dienen deze wel afgeprijsd te worden?	Nee. Inschrijver hoeft de optionele ERGO-lift/glazenwassergondel en gevelladder niet afzonderlijk af te prijzen. Dit maakt geen onderdeel uit van de prijsbeoordeling. Als opdrachtgever besluit een optie daadwerkelijk onder de overeenkomst te brengen, worden de werkzaamheden vooraf gespecificeerd en pas na schriftelijk akkoord van de prijsopgave uitgevoerd door opdrachtnemer.
18	Aanbestedingsleidraad	U geeft aan niet alle installaties te willen laten keuren, waarom kiest u hiervoor? Aanvullend welke installaties worden niet gekeurd?	Niet alle in Bijlage 7 genoemde installaties vallen onder hetzelfde wettelijke keuringsregime. Alleen installaties die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving periodiek als lift moeten worden gekeurd, vallen onder de periodieke liftkeuring door een EU-conformiteitsbeoordelingsinstantie.
19	Programma van Eisen	PVE- Algemene eisen dienstverlening, artikel 11: Bij spreekluisterverbinding staat actieve monitoring, wordt hieronder verstaan een 3 daagse test? Aanvullend in het overzicht installaties staat niet overal vermeld waar een SPL unit aanwezig is/inclusief het type. Kunt u deze informatie aanvullend verstrekken?	Onder actieve monitoring verstaat opdrachtgever dat de werking van de spreek-luisterverbinding automatisch wordt bewaakt en dat storingen proactief worden gesignaleerd. Voor installaties waarop NEN-EN 81-28 van toepassing is, omvat dit onder meer de voorgeschreven automatische testverbinding, ten minste eenmaal per drie dagen. Voor zover thans bekend is op nagenoeg alle reguliere personenliften een spreek-luisterverbinding aanwezig.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Programma van Eisen	Is er op dit moment een MJOB conform de NEN 2767 aanwezig voor de installaties? Zo ja kan deze gedeeld worden.	Ja. Opdrachtgever beschikt over een MJOP/MJOB waarin conditie-informatie conform NEN 2767 is verwerkt. Deze informatie wordt gedeeld na gunning.
21	Bijlage 4: Prijzenblad	Conform het Programma van Eisen dienen er specifieke werkzaamheden per installatie te worden uitgevoerd (zie ook vraag bijlage 7). Echter kunnen deze niet per installatie afgeprijsd worden. Zou het mogelijk zijn het inschrijfbld hierop aan te passen en een onderscheid te maken tussen vaste onderhoudsprijzen / tijden en de uurtarieven t.a.v. het bijkomend werk (correctief).	Zie het antwoord op Nvl vraag 8.
22	Bijlage 4: Prijzenblad	Assistentie keuring, Keurings kosten, Spreekluisterverbindingen kosten dienen separaat afgeprijsd te worden, kunt u dit toevoegen aan de sheet?	Zie het antwoord op Nvl vraag 8.
23	Bijlage 7: Overzicht liftinstallaties	Om een juiste afprijzing te verrichten t.a.v. de gestelde eisen in het PvE hebben wij meer informatie nodig van de installaties zoals: Het aantal stopplaatsen, Bouwjaar, Hefvermogen, Keuringsplichtig / Spreekluisterverbinding ja/nee + het type SPL. Aantal gewenst aantal onderhoudsbeurten / minimaal aantal onderhoudsbeurten. Kunt u deze gegevens toevoegen aan het overzicht?	Deze informatie heeft opdrachtgever niet voor handen. Zie ook het antwoord op Nvl vraag 9 voor de stopplaatsen.
24	BTW, PvE artikel 58 en Leidraad §5.5.2 Prijsbeoordeling	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat prijzen inclusief btw dienen te worden opgegeven en beoordeeld. In de markt is het gebruikelijk om onderhouds-, reparatie- en dienstverleningstarieven exclusief btw te communiceren en te vergelijken. Wij vernemen daarom graag of opdrachtgever bewust heeft gekozen voor beoordeling op basis van prijzen inclusief btw en of inschrijvers de tarieven in het prijzenblad conform deze systematiek dienen op te nemen.	Opdrachtgever bevestigt dat bewust is gekozen voor opgave en beoordeling van prijzen inclusief btw. Het prijzenblad bevat ter informatie tevens een kolom voor de prijs exclusief btw, maar de beoordeling en vergelijking van inschrijvingen vindt plaats op basis van de totaalprijs inclusief btw. Inschrijvers dienen het prijzenblad conform deze systematiek volledig in te vullen.
25	Scope VvE-installaties, roltrappen en rolpaden, Opdrachtomschrijving en Bijlage 7 Overzicht Liftinstallaties.	In de leidraad wordt aangegeven dat installaties die eigendom zijn van een VvE of een andere pandeigenaar buiten de scope van de opdracht vallen. In Bijlage 7 worden echter ook installaties benoemd die via een VvE worden beheerd. Wij verzoeken opdrachtgever te verduidelijken of voor deze installaties eveneens een aanbieding mag worden opgenomen en hoe deze objecten bij de beoordeling van de inschrijving worden meegenomen.	De zes liften op locatie Bètaplein/Lammenschans die via de VvE worden beheerd, vallen buiten de scope van deze aanbesteding en hoeven niet te worden aangeboden. Het in Bijlage 7 bij deze locatie genoemde aantal van drie ziet uitsluitend op één roltrap en twee rolpaden die wel binnen de scope vallen.
26	Financiële consequenties KPI's, PvE artikel 56 en KPI-bijlage "Prestatiewaardering Kern-KPI's	Wij verzoeken opdrachtgever te verduidelijken hoe eventuele financiële consequenties bij het niet behalen van een Kern-KPI worden berekend. Kan opdrachtgever daarbij aangeven op welke factuurwaarde een eventuele verlaging van toepassing is en hoe dit in de praktijk wordt vastgesteld	Opdrachtgever past een financiële consequentie uitsluitend toe nadat is voldaan aan de voorwaarden van Programma van Eisen, eis 56 voor herhaald onvoldoende presteren op een Kern-KPI. De verlaging bedraagt maximaal 5% van de factuurwaarde van de dienstverlening waarop de betreffende KPI betrekking heeft, over de relevante meetperiode. De concrete hoogte wordt proportioneel bepaald aan de hand van onder meer de ernst en duur van de tekortkoming, de impact op de dienstverlening, herhaling en de mate waarin opdrachtnemer tijdig passende herstelmaatregelen heeft getroffen. Opdrachtgever motiveert een eventuele financiële verlaging schriftelijk.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Wijziging KPI's gedurende de contractperiode	Wij verzoeken opdrachtgever te verduidelijken of wijzigingen van KPI's en Kern-KPI's uitsluitend in overleg met opdrachtnemer plaatsvinden en niet kunnen leiden tot aanvullende verplichtingen of gewijzigde prestatienormen zonder wederzijdse overeenstemming.	Gedeeltelijk akkoord. De bij de aanbesteding gepubliceerde KPI-set en prestatienormen vormen het uitgangspunt voor de overeenkomst. Opdrachtgever kan binnen deze KPI-set maximaal eenmaal per kalenderjaar de aanwijzing van Kern-KPI's wijzigen, na voorafgaande afstemming met opdrachtnemer en met inachtneming van de aankondigingstermijn van één maand. Een wijziging leidt niet eenzijdig tot materieel zwaardere of nieuwe prestatienormen of tot een wezenlijke uitbreiding van de scope. Wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.
28	KPI Beschikbaarheid, KPI-bijlage, KPI 2 Storingsduur.	Voor een goede uitvoerbaarheid van de overeenkomst vernemen wij graag welke omstandigheden opdrachtgever beschouwt als buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. Hierbij kan gedacht worden aan niet leverbare onderdelen, uitzonderlijke levertijden, afhankelijkheid van fabrikanten of derden, alsmede situaties waarin gewacht wordt op opdrachtverstrekking of goedkeuring van aanvullende werkzaamheden. Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken hoe dergelijke situaties worden meegenomen bij de beoordeling van de KPI's voor beschikbaarheid en oplostijden.	Omstandigheden worden alleen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer beschouwd als opdrachtnemer aannemelijk maakt dat deze ondanks tijdige en professionele voorbereiding redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of beperkt. Voorbeelden zijn een externe stroomuitval, vandalisme/aanrijding door derden, een door opdrachtgever veroorzaakte toegangsbeperking, calamiteiten of algemene overheidsmaatregelen. Reguliere afhankelijkheid van leveranciers, fabrikanten of onderaannemers en normale levertijden behoren in beginsel tot de risicosfeer van opdrachtnemer. Bij aantoonbare uitzonderlijke markt-/productieomstandigheden wordt dit per geval beoordeeld. Indien uitvoering aantoonbaar stilligt doordat opdrachtgever nog moet beslissen op een tijdig en volledig ingediend verzoek/offerte, wordt die wachttijd niet aan opdrachtnemer toegerekend bij de betreffende KPI.
29	Garantie op bestaande installaties, Inkoopvoorwaarden artikel 24.9 t/m 24.13 en PvE artikel 6 en 7.	Om verrassingen tijdens de contractuitvoering voor beide partijen te voorkomen, verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken hoe de garantieverplichtingen uit deze aanbesteding dienen te worden geïnterpreteerd. Wij gaan ervan uit dat reeds aanwezige installatiedelen, waarvan de technische conditie en onderhoudshistorie buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen, hiervan zijn uitgesloten.	Opdrachtgever bevestigt dat de garantie-eisen voor door opdrachtnemer geleverde goederen en uitgevoerde werkzaamheden niet betekenen dat opdrachtnemer bij contractovername automatisch garantie moet geven op reeds bestaande installatiedelen of reeds aanwezige gebreken. Bestaande garantieaanspraken van opdrachtgever op derden blijven zoveel mogelijk in stand. PvE-eis 6 wordt verduidelijkt: indien onderhoud door een derde gevolgen kan hebben voor een nog lopende fabrieks-/leveranciersgarantie, meldt Opdrachtnemer dit vooraf en stemmen partijen af hoe het onderhoud gedurende de resterende garantieperiode wordt georganiseerd. Van Opdrachtnemer wordt niet verlangd dat hij zonder afzonderlijke afspraak de garantie van een derde integraal overneemt.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Staat van de installaties bij contractovername, PvE artikel 15 en Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 14 en 18.	Wij verzoeken opdrachtgever te verduidelijken hoe wordt omgegaan met onderhoudsachterstanden, verborgen gebreken of technische tekortkomingen die pas tijdens de in het PvE genoemde nulmeting aan het licht komen. Mogen dergelijke werkzaamheden separaat worden aangeboden en kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gehouden voor gebreken die aantoonbaar reeds vóór contractstart aanwezig waren?	Ja. Aantoonbare onderhoudsachterstanden, verborgen gebreken of technische tekortkomingen die reeds vóór de contractstart aanwezig waren en tijdens de contractovername/nulmeting worden vastgesteld, worden niet zonder meer aan opdrachtnemer toegerekend. Opdrachtnemer legt deze bevindingen tijdig en deugdelijk vast en adviseert over noodzakelijke maatregelen. Herstelwerkzaamheden kunnen, na onderbouwing en schriftelijk akkoord van opdrachtgever, separaat worden geoffeerd. Dit laat de verplichting van opdrachtnemer onverlet om acute veiligheidsrisico's direct te melden en waar nodig de installatie veilig te stellen.
31	Onderdelen beschikbaarheid, PvE artikel 4 en 29 en Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 24.10.	Wij vernemen graag hoe opdrachtgever om wenst te gaan met situaties waarin onderdelen van bestaande installaties niet langer door de fabrikant worden geproduceerd of geleverd, uitsluitend tegen disproportionele kosten verkrijgbaar zijn of gepaard gaan met uitzonderlijk lange levertijden. Welke verwachtingen heeft opdrachtgever in dergelijke situaties ten aanzien van de onderhoudsverplichting van opdrachtnemer?	Opdrachtnemer informeert opdrachtgever tijdig wanneer onderdelen mogelijk niet meer beschikbaar zijn of moeilijk leverbaar worden. Daarbij geeft opdrachtnemer advies over de gevolgen, levertijden en mogelijke alternatieven, zoals vervangende onderdelen, revisie of modernisering. Als een onderdeel niet of nauwelijks meer verkrijgbaar is, maken partijen in overleg afspraken over een passende oplossing en planning. Opdrachtnemer voert werkzaamheden en investeringen pas uit na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. De verplichting tot onderdelenbeschikbaarheid uit artikel 24.10 van de algemene inkoopvoorwaarden geldt uitsluitend voor onderdelen die opdrachtnemer zelf onder deze overeenkomst levert en niet voor bestaande installatiedelen die door derden zijn geleverd.
32	Alarmverbindingen en simkaarten, PvE artikel 11	Zijn de huidige spreek-luisterverbindingen 4G geschikt en vrijprogrammeerbaar? Moeten de jaarlijkse service van SIM-kaarten worden opgenomen in de overeenkomst?	Opdrachtgever kan niet voor alle bestaande spreek-luisterunits bevestigen dat deze 4G-geschikt en volledig vrij programmeerbaar zijn. Bestaande situatie kan tijdens de schouw worden geïnventariseerd. De terugkerende kosten voor SIM/telecom, monitoring en doormelding naar de alarmcentrale maken onderdeel uit van de opdracht en worden via het aangepaste prijzenblad geprijsd. Eventuele noodzakelijke eenmalige vervanging van een bestaande niet-geschikte unit wordt vooraf onderbouwd en na akkoord separaat uitgevoerd.
33	Interpretatie, PvE artikel 13	Wij verzoeken opdrachtgever te verduidelijken hoe artikel 13 dient te worden geïnterpreteerd. Staat het opdrachtnemer vrij aanvullende aanbevelingen en herstelvoorstellen uit te brengen wanneer deze bijdragen aan veiligheid, bedrijfszekerheid en beschikbaarheid van de installaties?	De eis houdt in dat opdrachtnemer de in het rapport van de EU-conformiteitsbeoordelingsinstantie opgenomen herstelpunten niet zonder nadere opdracht uitbreidt met aanvullende werkzaamheden. Het staat opdrachtnemer wel vrij en wordt zelfs verwacht om aanvullende aanbevelingen of herstelvoorstellen te doen wanneer deze bijdragen aan veiligheid, bedrijfszekerheid, beschikbaarheid of doelmatig beheer. Uitvoering van niet in het keuringsrapport opgenomen werkzaamheden vindt plaats conform de afspraken voor correctief onderhoud/meerwerk en uitsluitend na akkoord van opdrachtgever. Een acuut veiligheidsrisico wordt direct gemeld en de installatie wordt zo nodig veiliggesteld.
34	Storingshistorie, PvE artikel 46 en 47	Voor een juiste inschatting ontvangen wij graag de storing/stilstand historie van de afgelopen drie jaar per installatie, inclusief een onderscheid tussen technische storingen, vandalisme en overige (externe) oorzaken.	Zie het antwoord op Nvl vraag 14. Deze informatie heeft opdrachtgever momenteel niet voor handen.

Nr	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Achterstallig onderhoud, PvE artikel 9, 15, 19 en 20.	Zijn bij opdrachtgever momenteel installaties bekend waarvoor nog openstaande herstpunten, afkeerpunten, veiligheidsbevindingen of andere technische aanbevelingen aanwezig zijn?	Deze informatie heeft opdrachtgever momenteel niet voor handen. Bestaande punten die bij contractovername blijken, worden behandeld conform het antwoord op vraag 30. Aan het ontbreken van een vermelding kan niet zonder meer de conclusie worden verbonden dat een installatie vrij is van bestaande gebreken.
36	Uitgevoerde investeringen, PvE artikel 15 en artikel 27	Kan opdrachtgever inzicht geven in de herstel-, vervangings- en moderniseringswerkzaamheden die de afgelopen drie jaar aan de installaties zijn uitgevoerd?	Voor zover uit de huidige administratie direct beschikbaar, zijn in 2023 aan de lift in het schooldeel van de locatie Groen van Prinsterersingel werkzaamheden uitgevoerd aan de machine, het afleidwiel en de draagkabels en is een proeflast uitgevoerd. Opdrachtgever beschikt op dit moment niet over een volledig gevalideerd centraal overzicht van alle herstel-, vervangings- en moderniseringswerkzaamheden over de afgelopen drie jaar. Aanvullende beschikbare informatie en logboeken kunnen tijdens de schouw worden ingezien.
37	Actuele keuringsrapporten , PvE artikel 12 t/m 14 (Keuring liftinstallaties)	Voor een goede beoordeling van de technische staat van de installaties ontvangen wij graag de rapportages van de EU-conformiteitsbeoordelingsinstantie van de afgelopen drie jaar, inclusief eventuele openstaande constatering en hersteladviezen.	Deze informatie heeft opdrachtgever momenteel niet voor handen.
38	Schouwing van de installaties	Gezien de omvang van de aanvraag en het belang van een goede technische beoordeling, verzoeken wij opdrachtgever ons de mogelijkheid te bieden om de 17 installaties op korte termijn te schouwen	Zie het antwoord op Nvl vraag 15.

Bijlagen:

- Prijzenblad aangepast n.a.v. Nvl 1 dd 2026-10-20
- Aangepaste planning n.a.v. Nvl 1 dd 2026-10-20

Einde nota van inlichtingen.