

Nr.	Vindplaats	Vraag	Antwoord
1	Tegenstrijdigheid leverancier-onafhankelijk dispensersysteem en zeepschuimdispensers	De aanbestedende dienst verlangt enerzijds een leverancier-onafhankelijk dispensersysteem (eisen 2.4 t/m 2.6) en anderzijds vervangbare zeepschuimvullingen (eis 4.5). Inschrijver constateert dat deze eisen voor zeepschuim in de praktijk moeilijk verenigbaar zijn, aangezien professionele schuimzeepsystemen in de markt vrijwel uitsluitend als gesloten cartridgesysteem worden aangeboden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor zeepschuimdispensers een gesloten systeem met leveranciersspecifieke cartridges is toegestaan, mits dit systeem voldoet aan alle overige eisen uit het PvE?	Nee. Eis 4.5 bepaalt uitsluitend dat de vulling in zijn geheel vervangbaar moet zijn. Deze eis doet geen afbreuk aan eisen 2.4 tot en met 2.6. Daarin is expliciet bepaald dat de dispensers universeel toepasbaar moeten zijn en niet uitsluitend afhankelijk mogen zijn van merk- of leveranciersgebonden navullingen, cartridges of vergelijkbare systemen. Een gesloten systeem met leveranciersspecifieke cartridges is daarom niet toegestaan. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.
2	Programma van Eisen	In eis 2.7 stelt opdrachtgever dat diverse dispensers bij levering eigendom worden van opdrachtgever, terwijl deze dispensers tegelijkertijd onderdeel uitmaken van de dienstverlening. In de markt is het gebruikelijk dat dispensers gedurende de looptijd van de overeenkomst eigendom blijven van de opdrachtnemer, zodat deze verantwoordelijk kan blijven voor onderhoud, vervanging, innovatie en het leveren van de overeengekomen servicelevels. Kan opdrachtgever toelichten wat de reden is om de dispensers in eigendom over te nemen? En is opdrachtgever bereid eis 2.7 aan te passen, zodat de dispensers gedurende de contractduur eigendom blijven van opdrachtnemer en onderdeel uitmaken van de dienstverlening?	De eigendomsoverdracht van de in het prijzenblad als eigendom van opdrachtgever aangemerkte dispensers is bedoeld om leveranciersafhankelijkheid te voorkomen en de dispensers gedurende hun technische levensduur te kunnen blijven gebruiken, ook bij een toekomstige contractwisseling. Dit sluit aan bij eisen 2.4 tot en met 2.7 en bij de duurzaamheidsdoelstelling om goed functionerende voorzieningen niet voortijdig te vervangen. Opdrachtgever neemt het verzoek niet over; eis 2.7 blijft ongewijzigd. De overige voorzieningen, vanaf rij 27 van Bijlage 1 – Prijzenblad, blijven onderdeel van de dienstverlening.
3	Programma van Eisen	Aanbestedende dienst stelt in eis 21.3 dat prijsindexering mogelijk is, maar specificeert niet op basis van welke index of methodiek deze indexering wordt berekend. Kunt u aangeven welke index en welke peildata worden gehanteerd voor de jaarlijkse prijsherziening? Wij verzoeken u dit expliciet in de aanbestedingsstukken op te nemen zodat alle inschrijvers van dezelfde uitgangspunten uitgaan.	De gehanteerde index en peildata voor de jaarlijkse prijsherziening zijn opgenomen in Bijlage 3a – Conceptovereenkomst, artikel 4. Voor de beantwoording van deze vraag wordt verwezen naar de daarin opgenomen bepalingen.
4	Programma van Eisen	Aanbestedende dienst stelt in het PvE bij eis 19.3 dat uitbreidingen binnen maximaal 5 werkdagen gerealiseerd moeten worden. Voor een klein tot middelgroot aantal dispensers is dit geen probleem. Echter wanneer het om aanzienlijke uitbreiding gaat door bijvoorbeeld de toevoeging van een nieuw pand heeft Inschrijver hier, in overleg, langer de tijd voor nodig. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Voor reguliere uitbreidingen blijft eis 19.3 van toepassing en dienen de gevraagde dispensers uiterlijk binnen vijf werkdagen na de schriftelijke opdracht van opdrachtgever te zijn gerealiseerd. Wanneer sprake is van een aanzienlijke uitbreiding, bijvoorbeeld door de toevoeging van een nieuw pand, wordt deze uitbreiding als een project beschouwd. Opdrachtgever en opdrachtnemer maken in dat geval in onderling overleg afspraken over de planning en een concrete, haalbare opleverdatum.
5	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst stelt in de aanbestedingsleidraad bij paragraaf 2.2 optioneel dat Het bijvullen van de handdoek-, toiletpapier-, zeepschuimdispensers en toiletbrilreinigers door de medewerkers van de schoonmaakorganisatie gedaan. Zij zorgen ook voor reiniging van de dispensers en intern transport van de sanitaire voorzieningen uit de opslaglocatie(s) naar de schoonmaakkasten. Deze werkzaamheden zijn nu opgenomen in de huidige scope van de raamovereenkomst voor schoonmaak dienstverlening. Deze overeenkomst loopt gedurende de looptijd van deze overeenkomst af. De hierboven genoemde werkzaamheden kunnen dan toegevoegd worden aan deze overeenkomst. Wij verzoeken opdrachtgever deze optionele bepaling te laten vervallen. De genoemde werkzaamheden (bijvullen, dispenserreiniging en intern transport) behoren gebruikelijk tot de schoonmaakdienstverlening en vragen om een andere operationele inrichting dan de levering en het beheer van sanitaire voorzieningen. Het opnemen van deze werkzaamheden gedurende de contractduur leidt tot een wezenlijke uitbreiding van de opdracht waarvan de omvang momenteel niet objectief bepaalbaar is. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze werkzaamheden geen onderdeel uitmaken en gedurende de looptijd ook geen onderdeel zullen gaan uitmaken van de onderhavige overeenkomst?	Ja. Opdrachtgever neemt het verzoek over. De optionele bepaling over het bijvullen en reinigen van de handdoek-, toiletpapier-, zeepschuimdispensers en toiletbrilreinigers en het interne transport vanuit de opslaglocatie(s) naar de schoonmaakkasten komt te vervallen. Deze werkzaamheden maken bij aanvang en gedurende de looptijd geen onderdeel uit van deze overeenkomst.
6	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst vraagt handdoekpapier uit, Inschrijver is benieuwd waar deze wens vandaan komt (in tegenstelling tot bijvoorbeeld katoenen handdoekrollen)	Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een niet-elektrisch handdroogsysteem met papieren vouwhanddoekjes. Deze keuze sluit aan bij de gewenste uniforme productlijn, eenvoudige bediening en bijvulling, uitgifte van één handdoekje per keer en de gestelde duurzaamheidseisen, waaronder gerecycled en biologisch afbreekbaar papier. Katoenen handdoekrollen vallen niet binnen het in paragraaf 3 van het Programma van Eisen beschreven handdroogsysteem. De eisen worden niet aangepast.
7	bijlage 2 PVE	Bij eis 15.2 wordt gevraagd om dispensers met schroeven of vergelijkbaar materiaal te bevestigen. Wordt dubbelzijdig tape gerekend tot vergelijkbaar materiaal? Afhankelijk van de muur/tegels is dit een vaak gebruikt alternatief omdat er geen gaten in tegels komen.	Ja, dubbelzijdige tape kan als een vergelijkbaar alternatief worden beschouwd, mits deze bevestigingsmethode geschikt is voor de betreffende ondergrond, voldoende duurzaam en draagkrachtig is en de dispenser veilig en deugdelijk wordt bevestigd. De montage moet voldoen aan eis 15.1 en zo min mogelijk schade aan de wand veroorzaken.
8	bijlage 2 PVE	Bij eis 9.8 wordt gevraagd om de hygiëneboxen te leveren inclusief duurzame hygiënezakjes en bijbehorende houder hiervoor. Deze staan niet separaat vermeld op bijlage 1 Prijzenblad. Mag inschrijver aannemen dat de kosten hiervoor verdisconteert moeten worden in de huur all-in prijs van de dameshygiëneboxen?	Nee. De kosten voor de duurzame hygiënezakjes en de bijbehorende houder hoeven niet te worden verdisconteerd in de all-in prijs van de dameshygiëneboxen. Deze artikelen worden afzonderlijk opgenomen in Bijlage 1 – Prijzenblad, zodat alle inschrijvers van dezelfde uitgangspunten uitgaan. Het prijzenblad wordt hierop aangepast.
9	Bijlage 1 Prijzenblad	In de leidraad wordt bij artikel 2.1 beschreven dat er nu een huur all-in constructie is en dat dit gewenst is voor de nieuwe situatie. Op het prijzenblad lijkt het met uitzondering van de servicevoorzieningen te gaan om een prijs per eenheid / per stuk. Is de aanname juist dat u af wil zien van een huur all-in en graag een prijs per verbruikseenheid en per apparaat wenst en daarnaast een huur all-in voor de service artikelen?	Ja. Voor de dispensers die eigendom worden van opdrachtgever wordt een eenmalige prijs per eenheid gevraagd. De verbruiksartikelen worden geprijsd per verpakkingseenheid op basis van de in het prijzenblad opgenomen indicatieve jaarverbruiken. Voor de servicevoorzieningen, waaronder luchtverfrissers, hygiëneboxen en schoonloopmatten, wordt een all-in serviceprijs gevraagd. Het prijsmodel uit Bijlage 1 is leidend.
10	2.3	Bij punt 2.3 wordt de opdracht beraamd op €210.000,- gerekend over de totale contractuur van 3 jaar, exclusief de optiejaren. In hoeverre verhoudt dit bedrag zich tot de totale fictieve inschrijfsom in bijlage 1? Met andere woorden, in hoeverre zijn de aantallen van dispensers en verbruiksartikelen in bijlage 1 kloppend ten opzichten van werkelijk verbruik?	De geraamde opdrachtwaarde van € 210.000 heeft betrekking op de volledige maximale contractduur, inclusief de vier optiejaren. De fictieve inschrijfsom uit Bijlage 1 wordt uitsluitend gebruikt voor de vergelijking en rangschikking van de inschrijvingen. De aantallen voorzieningen zijn gebaseerd op de huidige inventarisatie en de opgegeven jaarverbruiken op historische gegevens. Alle aantallen en volumes zijn indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
11	2.2 optioneel	Bij punt 2.2 Optioneel wordt gesteld dat wanneer de raamovereenkomst met de schoonmaak afloopt het kan zijn dat taken die nu door de schoonmaak worden gedaan (zoals het bijvullen van dispensers en intern transport vanuit voorraadlocaties) worden opgenomen in deze overeenkomst en door opdrachtnemer te worden uitgevoerd. Het is ongebruikelijk in de markt dat sanitair dienstverleners die periodiek een bezoek brengen naast schoonmaak deze (dagelijkse) taak op zich nemen. Het is gebruikelijk dat zij als verlengstuk van de in bestede of uitbestede schoonmaak fungeren. Is aanbestedende dienst bereid deze wens uit de aanbesteding te halen? Zo nee, waarom niet en hoe ziet u deze werkzaamheden dan door opdrachtnemer vervuld worden?	Zie antwoord op vraag 5.

12	2.2 scope van de opdracht	Bij punt 2.2 Scope van de opdracht staat onder de kop Levering en installatie, installeren en vervangen van voorzieningen. Is de aanname juist dat opdrachtnemer alle huidige dispensers dient te demonteren en te vervangen door nieuwe dispensers? Zo ja, kunt u een schatting maken van het aantal dispensers wat het betreft?	Ja. De opdrachtnemer dient de bestaande dispensers te demonteren en de in Bijlage 1 gevraagde voorzieningen te leveren en te installeren. Het locatieoverzicht vermeldt 44 vouwhanddoekdispensers, 44 zeepschuimdispensers, 33 toiletpapierdispensers en 33 toiletbrilreinigers, in totaal 154 dispensers. Daarnaast zijn 35 afvalbakken en 33 toiletborstelsets opgenomen. De aantallen zijn indicatief.
13	2.2 scope	"Wenst opdrachtgever wederom een All-in prijs met verbruik? Indien opdrachtgever all-in verbruik wenst dan zijn fictieve aantallen niet voldoende en dient opdrachtgever verbruikscijfers van afgelopen jaren aan te leveren om zo een gelijk speelveld te creëren. Indien de opdrachtgever een all-in prijs inclusief verbruik wenst te ontvangen is het daarnaast gebruikelijk om een bandbreedte van 10% aan te houden voor het verbruik, boven de aantallen uit de verbruikshistorie van het afgelopen jaar. Met daarbij jaarlijks een afrekening op nacalculatie van de geleverde verbruiksartikelen boven de 10% bandbreedte."	Nee, opdrachtgever vraagt geen all-in prijs waarin een onbeperkt verbruik is opgenomen. De verbruiksartikelen worden geprijsd per verpakkingseenheid op basis van de indicatieve jaarverbruiken in Bijlage 1. De daadwerkelijk geleverde verbruiksartikelen worden overeenkomstig de overeengekomen prijzen gefactureerd. Een bandbreedte van 10% en een jaarlijkse nacalculatie boven die bandbreedte zijn daarom niet van toepassing.
14	2.2 scope	"Gezien de scope en de indeling van Bijlage 1 prijzenblad gaat inschrijver ervan uit dat er dus wordt afgestapt van het all-in concept wat WRIJ nu heeft. De geleverde verbruiksartikelen worden achteraf in rekening gebracht, Klopt dit?"	Ja. Voor de verbruiksartikelen wordt uitgegaan van de daadwerkelijk geleverde hoeveelheden tegen de overeengekomen prijs per verpakkingseenheid. De in Bijlage 1 opgenomen jaarverbruiken dienen voor de fictieve inschrijfsom en zijn indicatief.
15	2.2 scope	Dient inschrijver op de buitenlocaties wel de hygiëneboxen en luchtverfrissers te verzorgen?	Ja. De dienstverlening voor hygiëneboxen en luchtverfrissers geldt voor alle locaties die in de aanbestedingsstukken en Bijlage 1 – Prijzenblad zijn opgenomen, dus zowel voor het hoofdkantoor als voor alle buitenlocaties. Opdrachtnemer dient deze voorzieningen op iedere opgenomen locatie conform de aanbestedingsstukken te leveren en te verzorgen.
16	2.3 Omvang v/d opdracht	Klopt het dat de geraamde opdrachtwaarde van 210K gebaseerd is op de initiële duur van 36 maanden, exclusief de 4 optiejaren?	Nee, de geraamde opdrachtwaarde is inclusief de 4 optiejaren.
17	PVE 2.1	"Opdrachtgever vraagt nieuw of ge-refurbished, hiermee worden partijen met grote "2e-hands" voorraden in het voordeel gesteld. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen naar "altijd nieuwe dispensers"? Wel kan er uiteraard gekeken worden naar dispensers van (deels) recycled ABS. Daarbij is het gebruikelijk om modulaire dispensers te leveren waarbij defecte onderdelen separaat te vervangen zijn. Om een gelijk speelveld te creëren verzoekt inschrijver om deze eis aan te passen."	Nee. Eis 2.1 blijft ongewijzigd. Zowel nieuwe als ge-refurbishte dispensers zijn toegestaan, mits ge-refurbishte dispensers technisch en optisch de kenmerken van een nieuwe voorziening hebben en aan alle overige eisen voldoen. Hiermee wordt hergebruik mogelijk gemaakt zonder concessies te doen aan kwaliteit en uitstraling.
18	PVE 9.2	"Inschrijver hanteert bij het overgrote deel van alle huidige opdrachtgevers een "bag-in-box" principe. De voornaamste reden hiervan is duurzaamheid en kwaliteit. Doordat inschrijver geen volledige bakken hoeft te wisselen kan de service van deze bakken met een kleinere en dus zuinigere auto worden uitgevoerd. Dit resulteert in minder CO2 uitstoot en een veel efficiëntere workflow. Ook is het wassen van hygiëneboxen een zeer milieubelastend proces. Inschrijver reinigt en desinfecteert bakken op locatie en voert het afval discreet af met (geur)dichte containers. Hiervoor heeft inschrijven een NWO-certificaat. Bijkomend voordeel is dat opdrachtgever minder overlast zal ervaren aangezien inschrijver veel meer hygiëneboxen kan serven in eenzelfde "ronde" voordat hij terug naar de auto moet. Daarnaast krijgt een nieuwe opdrachtgever altijd nieuwe bakken die ook bij de opdrachtgever op locatie blijven. Op deze manier voorkomt opdrachtgever het probleem dat er bij iedere wisseling een andere bak komt te staan welke beschadigd, gebruikt of niet representatief kunnen zijn. Het was tijdens de schouw van 22.11 dan ook zeer goed zichtbaar dat verscheidene hygiëneboxen er "geleefd" uitzagen. Is opdrachtgever bereid om ook een bag-in-box systeem toe te staan?"	Ja. Een bag-in-box-systeem is toegestaan, mits bij iedere serviceronde de interne opvangunit volledig wordt omgewisseld, de vaste buitenbehuizing op locatie deugdelijk wordt gereinigd en gedesinfecteerd en het afval discreet, hygiënisch en geur- en lekdicht wordt afgevoerd. Het systeem dient daarnaast te voldoen aan alle overige functionele, hygiënische, operationele en dienstverleningseisen uit het Programma van Eisen.
19	Concept leveringsovereenkomst, artikel 7.1	Het direct ontbinden van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving ontnaemt Opdrachtnemer de mogelijkheid tot hoor en wederhoor of herstel. Is Opdrachtgever, in het kader van de proportionaliteit, bereid de eis zo aan te passen dat Opdrachtnemer eerst de gelegenheid krijgt om toelichting te geven of de situatie binnen een redelijke termijn te verbeteren?	Het verzoek wordt gedeeltelijk overgenomen. Opdrachtnemer wordt in beginsel in de gelegenheid gesteld een toelichting te geven voordat tot ontbinding wordt overgegaan. Indien de situatie voor herstel vatbaar is, kan opdrachtgever een redelijke hersteltermijn bieden. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of hersteltermijn te ontbinden indien de omstandigheden dit rechtvaardigen.
20	PVE Eis 19.3	In eis 19.3 wordt aangegeven dat uitbreidingen uiterlijk binnen vijf werkdagen na schriftelijke opdracht worden gerealiseerd. Geldt deze termijn van vijf werkdagen ongeacht de omvang van de uitbreiding en het aantal te plaatsen dispensers?	Zie antwoord op vraag 4.
21	PVE Eis 19.3	In eis 19.3 wordt aangegeven dat bij een locatie-uitbreiding dezelfde dispensers kosteloos worden geplaatst. Bedoelt u hiermee dat de dispensers bij uitbreiding wel in rekening worden gebracht en dat uitsluitend de montage kosteloos wordt uitgevoerd?	Ja. De bij uitbreiding benodigde dispensers worden gefactureerd tegen de overeengekomen eenheidsprijzen uit het prijzenblad, rekening houdend met de contractueel toegestane indexering. Met 'kosteloos geplaatst' wordt bedoeld dat voor de montage en plaatsing geen afzonderlijke kosten in rekening mogen worden gebracht.
22	PVE Eis 14.2	Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met schade aan of vernietiging van dispensers als gevolg van molest, vandalisme of ander opzettelijk handelen? Vallen de kosten voor reparatie of vervanging in dergelijke situaties binnen de dienstverlening, of worden deze afzonderlijk in rekening gebracht?	Een deel van de locaties van opdrachtgever heeft een openbaar toegankelijk karakter. In de praktijk is echter nauwelijks sprake van vernieling, molest, vandalisme of ander opzettelijk handelen. Schade als gevolg van regulier gebruik, slijtage of een defect valt binnen de onderhouds- en vervangingsverplichtingen van opdrachtnemer. Indien aantoonbaar sprake is van schade door vandalisme, molest of ander opzettelijk handelen, mogen de redelijke kosten voor reparatie of vervanging afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer stemt dit vooraf af met opdrachtgever en onderbouwt de oorzaak en kosten.
23	PVE Eis 9.8	Kunt u toelichten wat u verstaat onder "duurzame hygiënezakjes" en aan welke minimale eisen deze dienen te voldoen?	Onder duurzame hygiënezakjes wordt verstaan: zakjes die ondoorzichtig, afsluitbaar, vochtbestendig en voldoende scheurvast zijn voor een veilige en discrete verwijdering van sanitair afval. De zakjes dienen passend te zijn voor de aangeboden houder en hygiënebox en voor minimaal 35% uit aantoonbaar gerecycled kunststof te bestaan, of uit een aantoonbaar gelijkwaardig duurzamer materiaal. Inschrijver onderbouwt dit met een product- of materiaalverklaring. Composteerbaarheid, parfum en antimicrobiële toevoegingen zijn niet vereist. Eis 9.8 wordt met deze minimale eisen verduidelijkt.
24	PVE Eis 7.2	Hier geeft u aan dat de vulling minimaal 400 ml moet zijn. Gaat u ook akkoord met een vulling van 300 ml?	Ja, een vulling van 300 ml voor de toiletbrilreiniger wordt toegestaan.
25	PVE eis 2.4	Kan Waterschap Rijn en IJssel toelichten wat u concreet verstaat onder "universeel toepasbaar"? Dient de dispenser geschikt te zijn voor verbruiksartikelen van meerdere leveranciers, of volstaat het wanneer het betreffende verbruiksartikel via meerdere leveranciers, online aanbieders en/of partners verkrijgbaar is?	Met 'universeel toepasbaar' wordt bedoeld dat de dispenser geschikt is voor gangbare verbruiksartikelen van meerdere producenten of merken. Het is niet voldoende dat één merk- of leveranciersgebonden verbruiksartikel via meerdere wederverkopers, webshops of partners verkrijgbaar is. De dispenser mag niet afhankelijk zijn van uitsluitend leveranciersgebonden navullingen, cartridges of vergelijkbare systemen.

26	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , hoofdstuk 9 Eisen hygiëneboxen, paragraaf 9.2 en 9.3	"In het Programma van Eisen is opgenomen dat hygiëneboxen periodiek volledig worden omgewisseld. Onze organisatie werkt met een innovatief bag-in-box-systeem waarbij uitsluitend de interne opvangunit wordt vervangen en de vaste buitenbehuizing op locatie wordt gereinigd en gedesinfecteerd. Dit systeem waarborgt een gelijkwaardig hygiëneniveau, terwijl onnodige transportbewegingen aanzienlijk worden beperkt. Hierdoor worden kosten gereduceerd, neemt de CO₂-uitstoot af en worden onnodige logistieke handelingen voorkomen. Vanuit duurzaamheidsoogpunt en de huidige ontwikkelingen binnen circulaire dienstverlening is een volledige omwisseling van de complete behuizing niet langer de meest efficiënte of toekomstbestendige oplossing. Kan opdrachtgever bevestigen dat een innovatief bag-in-box-systeem als gelijkwaardige oplossing wordt geaccepteerd, mits wordt voldaan aan alle functionele, hygiënische, operationele en dienstverleningseisen uit het Programma van Eisen? Indien uitsluitend volledige omwisseling van de complete hygiënebox wordt toegestaan, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten op basis van welke objectieve hygiënische, functionele of operationele gronden een aantoonbaar gelijkwaardige en duurzamere oplossing niet acceptabel wordt geacht en hoe dit zich verhoudt tot de in de aanbestedingsstukken benoemde doelstellingen op het gebied van circulariteit, levensduurverlenging van voorzieningen en CO₂-reductie."	Ja. Een bag-in-box-systeem wordt als gelijkwaardige oplossing geaccepteerd, mits bij iedere serviceronde de interne opvangunit volledig wordt omgewisseld, de vaste buitenbehuizing op locatie deugdelijk wordt gereinigd en gedesinfecteerd en het afval discreet, hygiënisch en geur- en lek dicht wordt afgevoerd. Het systeem dient daarnaast te voldoen aan alle overige functionele, hygiënische, operationele en dienstverleningseisen uit het Programma van Eisen. Eis 9.2 wordt op dit punt aangepast.
27	Verwijzing: Bijlage 1 Prijzenblad - Locatieoverzicht	"Verwijzing: Servicevoorzieningen op de buitenlocaties (luchtverfrissers, hygiëneboxen en droogloopmatten). Inschrijvende partij adviseert om de service op luchtverfrissers, hygiëneboxen en droogloopmatten op de 7 buitenlocaties niet onderdeel van deze overeenkomst te laten zijn en deze voorzieningen in eigen beheer uit te voeren. Gezien de beperkte aantallen per locatie leidt deze dienstverlening tot relatief veel vervoersbewegingen en kosten. Het vervallen van deze serviceactiviteiten op de buitenlocaties draagt bij aan het beperken van transportbewegingen, CO₂-uitstoot en operationele kosten. Nee. De servicevoorzieningen op de in Bijlage 1 opgenomen buitenlocaties blijven onderdeel van de opdracht. De buitenlocaties zijn bewust in de scope en het locatieoverzicht opgenomen. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat de dienstverlening en routeplanning zo efficiënt en duurzaam mogelijk worden ingericht. Nee. De servicevoorzieningen op de in Bijlage 1 opgenomen buitenlocaties blijven onderdeel van de opdracht. De buitenlocaties zijn bewust in de scope en het locatieoverzicht opgenomen. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat de dienstverlening en routeplanning zo efficiënt en duurzaam mogelijk worden ingericht. Nee. De servicevoorzieningen op de in Bijlage 1 opgenomen buitenlocaties blijven onderdeel van de opdracht. De buitenlocaties zijn bewust in de scope en het locatieoverzicht opgenomen. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat de dienstverlening en routeplanning zo efficiënt en duurzaam mogelijk worden ingericht.	
28	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , hoofdstuk 3 Eisen Handdroogstelsysteem.	"Voor het handdoekpapier worden eisen gesteld aan het type vouw, kwaliteit en materiaal, maar geen afmetingen of aantal panelen voorgeschreven. Hierdoor kunnen inschrijvers producten met verschillende afmetingen aanbieden, hetgeen een objectieve prijsvergelijking bemoeilijkt. Inschrijvende partij adviseert om voor het handdoekpapier tevens de gewenste afmetingen (lengte x breedte) en het gewenste aantal panelen op te nemen, zodat alle inschrijvers op basis van een vergelijkbaar product aanbieden. Nee. Opdrachtgever schrijft geen vaste afmetingen of een vast aantal panelen voor. Inschrijvers mogen een passend product aanbieden, mits het handdoekpapier en de dispenser voldoen aan alle functionele en kwalitatieve eisen uit hoofdstuk 3, waaronder zigzagvouw, uitgifte per vel, tweelaags gerecycled papier en voldoende absorptievermogen. Inschrijvende partij adviseert om voor het handdoekpapier tevens de gewenste afmetingen (lengte x breedte) en het gewenste aantal panelen op te nemen, zodat alle inschrijvers op basis van een vergelijkbaar product aanbieden. Nee. Opdrachtgever schrijft geen vaste afmetingen of een vast aantal panelen voor. Inschrijvers mogen een passend product aanbieden, mits het handdoekpapier en de dispenser voldoen aan alle functionele en kwalitatieve eisen uit hoofdstuk 3, waaronder zigzagvouw, uitgifte per vel, tweelaags gerecycled papier en voldoende absorptievermogen.	
29	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , hoofdstuk 8 Eisen afvalbakken, paragraaf 8.4 en 8.5.	"Voor de afvalbakken wordt uitsluitend een maximale diepte van 260 mm voorgeschreven. Er is geen minimale of maximale inhoudsmaat in liters opgenomen, terwijl de capaciteit van invloed is op zowel de productkeuze als de prijsstelling. Opdrachtgever schrijft geen vaste inhoudsmaat in liters voor. De aangeboden afvalbak moet zijn afgestemd op het gebruik en de schoonmaakfrequentie, zodat deze maximaal eenmaal per dag hoeft te worden geleegd, en mag een maximale diepte van 260 mm hebben. Deze functionele eisen zijn leidend. Kan opdrachtgever aangeven welke inhoudsmaat (aantal liters) voor de afvalbakken wordt gewenst, zodat alle inschrijvers uitgaan van een vergelijkbaar product en een objectieve prijsvergelijking mogelijk is?"	
30	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , hoofdstuk 8 Eisen afvalbakken en hoofdstuk 13 Verpakking.	"In de aanbestedingsstukken worden afvalbakken uitgevraagd en worden eisen gesteld aan het gebruik van afvalzakken, maar afvalzakken zijn niet als afzonderlijk onderdeel opgenomen in het prijzenblad. Afvalzakken maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding en worden geleverd vanuit het schoonmaakcontract. Zij worden daarom niet als afzonderlijk artikel opgenomen in Bijlage 1 – Prijzenblad. De aangeboden afvalbakken moeten conform eis 8.3 wel geschikt zijn voor gangbare standaardafvalzakken en de afvalzak mag bij gebruik niet zichtbaar zijn. Kan opdrachtgever aangeven of afvalzakken onderdeel dienen uit te maken van de aanbieding en, zo ja, deze op te nemen in het prijzenblad? Tevens vernemen wij graag aan welke functionele eisen de afvalzakken dienen te voldoen, naast het passend zijn in de aangeboden afvalbakken, zodat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde uitgangspunten."	
31	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , hoofdstuk 2.4 t/m 2.8 (leveranciers-onafhankelijk dispensersysteem).	"De aanbestedende dienst kiest bewust voor universele, leveranciers-onafhankelijke dispensers. Hoewel wij deze doelstelling begrijpen, constateren wij dat universele toiletdispensers in de praktijk een verhoogd risico op derving met zich mee kunnen brengen, doordat gebruik wordt gemaakt van standaard toilettrollen die ook buiten de locatie toepasbaar zijn. Nee. Het advies wordt niet overgenomen. Het uitgangspunt van een universeel en leveranciers-onafhankelijk dispensersysteem blijft gelden, ook voor toiletpapier. Dit waarborgt keuzevrijheid, continuïteit en het gebruik van de dispensers gedurende hun technische levensduur bij een eventuele leverancierswisseling. Een captive systeem voldoet niet aan eisen 2.4 tot en met 2.6. Om derving te beperken adviseren wij opdrachtgever om voor toiletpapier een zogenoemd captive systeem uit te vragen. Een dergelijk systeem biedt het voordeel van een aanzienlijk lager risico op derving, terwijl de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid behouden blijven. Nee. Het advies wordt niet overgenomen. Het uitgangspunt van een universeel en leveranciers-onafhankelijk dispensersysteem blijft gelden, ook voor toiletpapier. Dit waarborgt keuzevrijheid, continuïteit en het gebruik van de dispensers gedurende hun technische levensduur bij een eventuele leverancierswisseling. Een captive systeem voldoet niet aan eisen 2.4 tot en met 2.6. Nee. Het advies wordt niet overgenomen. Het uitgangspunt van een universeel en leveranciers-onafhankelijk dispensersysteem blijft gelden, ook voor toiletpapier. Dit waarborgt keuzevrijheid, continuïteit en het gebruik van de dispensers gedurende hun technische levensduur bij een eventuele leverancierswisseling. Een captive systeem voldoet niet aan eisen 2.4 tot en met 2.6.	
32	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , hoofdstuk 2.4 t/m 2.8 (leveranciers-onafhankelijk dispensersysteem) en hoofdstuk 4.5 (vullingen in zijn geheel vervangbaar).	"De aanbestedende dienst vraagt een leveranciers-onafhankelijk dispensersysteem uit, terwijl voor zeepschuimdispensers wordt voorgeschreven dat gebruik wordt gemaakt van vullingen die in zijn geheel worden vervangen. In de markt zijn dergelijke gesloten hygiënische navulsystemen veelal merkgebonden. Nee. Eis 4.5 bepaalt uitsluitend dat de vulling in zijn geheel vervangbaar moet zijn. Deze eis doet geen afbreuk aan eisen 2.4 tot en met 2.6. Een afgesloten navulstelsysteem is toegestaan voor zover het geschikt is voor verbruiksartikelen van meerdere leveranciers en niet uitsluitend merk- of leveranciersgebonden is. Een merkgebonden gesloten systeem voldoet niet. Vanuit hygiëne-, kwaliteits- en gebruiksoogpunt adviseren wij het gebruik van een afgesloten navulstelsysteem, waarmee vervuiling en kruisbesmetting worden geminimaliseerd. Nee. Eis 4.5 bepaalt uitsluitend dat de vulling in zijn geheel vervangbaar moet zijn. Deze eis doet geen afbreuk aan eisen 2.4 tot en met 2.6. Een afgesloten navulstelsysteem is toegestaan voor zover het geschikt is voor verbruiksartikelen van meerdere leveranciers en niet uitsluitend merk- of leveranciersgebonden is. Een merkgebonden gesloten systeem voldoet niet. Kan inschrijvende partij ervan uitgaan dat een zeepschuimdispenser met een afgesloten navulstelsysteem voldoet aan de eisen, ook indien dit systeem merkgebonden is en daardoor afwijkt van het uitgangspunt van een volledig leveranciers-onafhankelijk dispensersysteem? Indien niet, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten hoe beide eisen in samenhang dienen te worden geïnterpreteerd."	

33	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , hoofdstuk 16 Eisen voorraadbeheer, paragraaf 16.1 t/m 16.4.	" In PvE hoofdstuk 16 is opgenomen dat opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een minimale voorraad van verbruiksartikelen. Kan opdrachtgever verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat deze minimale voorraad fysiek aanwezig dient te zijn op locatie(s) van opdrachtgever, of dat het voldoende is dat opdrachtnemer deze voorraad beschikbaar heeft binnen de eigen logistieke keten? Tevens vernemen wij graag hoe opdrachtgever invulling geeft aan het begrip voorraadbeheer. Mogen wij ervan uitgaan dat opdrachtgever en opdrachtnemer bij contractaanvang gezamenlijk de leverfrequentie en voorraadniveaus bepalen, dat locaties tussentijds aanvullende bestellingen kunnen plaatsen indien nodig, en dat gedurende de contractperiode gezamenlijk wordt geëvalueerd of leverfrequenties en voorraadniveaus moeten worden aangepast op basis van het werkelijke verbruik?"	De minimale voorraad dient fysiek aanwezig te zijn in de voorraadruimte(s) van opdrachtgever. Bij aanvang van de overeenkomst bepalen opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk de leverfrequentie, vaste leveringsdag en passende voorraadniveaus, rekening houdend met de beschikbare ruimte. Bij tekorten kan opdrachtgever aanvullend bestellen conform eis 16.4. De voorraadniveaus en leverfrequentie kunnen tijdens de uitvoering in overleg worden geëvalueerd en aangepast.
34	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , hoofdstuk 2 Implementatie en vervanging dispensers.	" In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van het vervangen dan wel plaatsen van dispensers, maar het is ons niet duidelijk hoe dient te worden omgegaan met de bestaande dispensers. Kan opdrachtgever bevestigen dat de huidige leverancier verantwoordelijk is voor de demontage, afvoer en eventuele verwerking van de bestaande dispensers? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven wie verantwoordelijk is voor de verwijdering, afvoer en eventuele container- of afvalkosten, zodat alle inschrijvers van dezelfde uitgangspunten kunnen uitgaan."	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de demontage van de bestaande voorzieningen en voor de montage van de nieuwe voorzieningen. Op grond van eis 15.1 en de instructies in het prijzenblad zijn de kosten van demontage, afvoer, montagematerialen, transport en personeelsinzet inbegrepen in de aangeboden prijzen en kunnen deze niet afzonderlijk in rekening worden gebracht.
35	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , paragraaf 2.8.	" In paragraaf 2.8 wordt gevraagd aan te tonen op welke wijze de aangeboden dispensers voldoen aan het uitgangspunt van een universeel en leveranciers-onafhankelijk dispensersysteem. Het is ons niet duidelijk op welke wijze en in welk document deze onderbouwing dient te worden aangeleverd. Kan opdrachtgever aangeven waar en op welke wijze inschrijvers deze onderbouwing dienen op te nemen, zodat alle inschrijvers dit op een uniforme wijze aanleveren?"	De onderbouwing dient bij inschrijving te worden opgenomen in het assortimentsoverzicht dat via TenderNed wordt ingediend. Per aangeboden dispenser vermeldt inschrijver de productspecificaties en licht zij toe waarom sprake is van een universeel en leveranciers-onafhankelijk systeem. Daarbij wordt aangegeven welke alternatieve verbruiksartikelen van andere leveranciers of welke marktstandaarden toepasbaar zijn.
36	Verwijzing: Bijlage 2 Programma van Eisen , paragraaf 9.8.	" In eis 9.8 is opgenomen dat de hygiëneboxen worden geleverd inclusief duurzame hygiënezakjes en bijbehorende houder. Kan opdrachtgever deze artikelen opnemen in het prijzenblad, zodat alle inschrijvers uitgaan van dezelfde uitgangspunten en een transparante en vergelijkbare prijsstelling mogelijk is?"	Zie antwoord op vraag 8.
37	Verwijzing: Aanbestedingsleidraad Sanitaire voorzieningen.pdf, hoofdstuk 5 Planning.	" De huidige planning voorziet in één vragenronde. Gezien de omvang van de opdracht en de verschillende operationele, logistieke en technische uitgangspunten adviseren wij een tweede vragenronde toe te voegen. Dit draagt bij aan een zorgvuldige en uniforme interpretatie van de aanbestedingsstukken, terwijl de beoogde contractstartdatum naar onze verwachting haalbaar blijft. Is opdrachtgever bereid een tweede vragenronde te organiseren en de planning hierop aan te passen? Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever aan te geven vanaf welk moment na voorlopige of definitieve gunning gestart kan worden met de implementatie, zodat inschrijvers goed kunnen beoordelen hoeveel tijd beschikbaar is voor onder andere inventarisatie, afstemming, bestelling van materialen, montage en ingebruikname om per contractstartdatum volledig operationeel te zijn."	Opdrachtgever voegt een tweede Nota van Inlichtingen toe. Inschrijvers krijgen hiermee de gelegenheid om naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen aanvullende vragen te stellen. De aangepaste planning is opgenomen in TenderNed. Eventuele vragen voor een tweede Nota van Inlichtingen dienen uitsluitend betrekking te hebben op de beantwoording in deze eerste Nota van Inlichtingen. Nieuwe vragen over de oorspronkelijke aanbestedingsstukken worden niet in behandeling genomen. Zie voor start implementatie het antwoord op vraag 43.
38	Verwijzing: Bijlage 3A, Concept leveringsovereenkomst; art 3.4	"U schrijft: ""Opdrachtgever heeft het recht om deze overeenkomst gedurende de gehele looptijd tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden"". Inschrijver wenst hier eenzelfde artikel aan toe te voegen voor de Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?"	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De tussentijdse opzeggingsbevoegdheid van opdrachtgever is opgenomen om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen. Opdrachtnemer is gehouden de overeenkomst gedurende de overeengekomen looptijd uit te voeren.
39	Verwijzing: Bijlage 3B, Inkoopvoorwaarden AWIV- 2018; art 3.2	"U schrijft: ""De overeengekomen leveringsdatum, of -data, of - termijn(en) gelden als vast en fataal. Indien het Product niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats is afgeleverd, is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim."" Inschrijver is van mening dat men pas in verzuim is wanneer men na het geven van een ingebrekestelling met een redelijke termijn om het probleem te herstellen alsnog geen gepaste reactie geeft. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?"	Opdrachtgever gaat gedeeltelijk akkoord met het verzoek. Indien een levering niet tijdig plaatsvindt, zal opdrachtgever opdrachtnemer in beginsel eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden om alsnog na te komen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.
40	Verwijzing: Bijlage 3B, Inkoopvoorwaarden AWIV- 2018; art 10.6	"U schrijft: ""Koper is bevoegd verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die Leverancier aan Koper verschuldigd is."" Inschrijver is van mening dat verrekening kan, maar dan moet er wel een voorafgaande schriftelijke kennisgeving zijn. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?"	Opdrachtgever begrijpt de wens van inschrijver om vooraf inzicht te krijgen in een voorgenomen verrekening. Opdrachtgever ziet echter geen aanleiding om hiervoor een aanvullende contractuele verplichting tot voorafgaande schriftelijke kennisgeving op te nemen.
41	Verwijzing: Bijlage 3B, Inkoopvoorwaarden AWIV- 2018; art 13	"Inschrijver vindt dat men enkel aansprakelijk is voor directe en bewezen schade en niet voor indirecte en gevolgschade. Bent u het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?"	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. Het uitsluiten van indirecte schade en gevolgschade kan leiden tot een te vergaande beperking van de aansprakelijkheid en is daarom niet wenselijk. De huidige aansprakelijkheidsbepalingen blijven ongewijzigd van toepassing.
42	Verwijzing: Bijlage 3B, Inkoopvoorwaarden AWIV- 2018; art 17.3	"U schrijft ""Leverancier vrijwaart Koper tegen aanspraken die derden op grond van een aan hen toekomend auteursrecht met betrekking tot de Documentatie geldend mochten maken."". Inschrijver is van mening dat er enkel vrijwaring kan zijn voor aanspraken die bewezen zijn en rechtstreeks /direct voortkomen uit de desbetreffende inbreuk. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?"	Opdrachtgever gaat niet akkoord met het verzoek. De vrijwaringsbepaling is bedoeld om opdrachtgever te beschermen tegen aanspraken van derden met betrekking tot auteursrechten op door opdrachtnemer geleverde documentatie. Het beperken van de vrijwaring tot uitsluitend bewezen aanspraken doet afbreuk aan deze bescherming. Opdrachtgever handhaaft daarom de huidige bepaling.
43	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5	Wanneer dient de implementatie plaats te vinden? Is dit voor 1 maart of na 1 maart?	De implementatie vindt plaats na 1 maart 2027. De concrete uitvoeringsplanning, waaronder de inventarisatie, afstemming, levering, montage en ingebruikname, wordt na de definitieve gunning in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer vastgesteld.
44	Programma van eisen, eis 16.5	U vraagt om een pakbon bij elke aflevering. Inschrijver heeft een digitale pakbon beschikbaar die beschikbaar is middels ons klantportaal. Is dit voor u akkoord?	Ja, een digitale pakbon die bij iedere aflevering via het klantportaal beschikbaar is, wordt geaccepteerd. Voorwaarde is dat de pakbon direct na de aflevering toegankelijk is voor opdrachtgever, aan de betreffende levering kan worden gekoppeld en alle gebruikelijke leveringsgegevens bevat. Eis 16.5 wordt op dit punt aangepast.
45	Programma van eisen, eis 10.3	In de markt is het gebruikelijk dat opdrachtnemer de toiletborstels aanlevert en de schoonmaak deze vervangt waar nodig. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hiermee wordt akkoord gegaan. Opdrachtnemer levert de toiletborstels aan en zorgt voor voldoende voorraad. De schoonmaakorganisatie kan de toiletborstels waar nodig vervangen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor tijdige levering en beschikbaarheid van de toiletborstels. Eis 10.3 wordt op dit punt aangepast.

46	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5	In uw planning is geen tweede NVI opgenomen. Hoe dient inschrijver om te gaan met vragen die ontstaan door uw antwoorden in NVI 1? Met andere woorden: wilt u een tweede NVI toevoegen?	Zie antwoord op vraag 37.
47	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2	Het waterschap streeft naar een leveranciers-onafhankelijk dispenserssysteem. Dit is voor inschrijver mogelijk op de zeepdispenser en toiletbrilreiniger na, omdat de flacons en/of vullingen hiervoor uniek zijn per systeem. De vullingen zijn wel beschikbaar via verschillende groothandels. Voldoen wij hiermee aan de eis?	Nee. De beschikbaarheid van merkgebonden flacons of vullingen via meerdere groothandels maakt het systeem niet leveranciers-onafhankelijk. De dispenser moet geschikt zijn voor gangbare verbruiksartikelen van meerdere producenten of merken. Een systeem dat uitsluitend met een unieke, merkgebonden vulling werkt, voldoet niet aan eisen 2.4 tot en met 2.6.
48	Programma van eisen, eis 19.3	In deze eis staat het volgende: Bij eventuele uitbreidingen wordt dezelfde dispensers kosteloos geplaatst. Doet inschrijver de juiste aanname dat de dispensers worden gefactureerd conform de opgegeven bedragen in het prijzenblad (inclusief indexering) en dat enkel de plaatsing kosteloos plaatsvindt?	Zie antwoord op vraag 21.
49	Programma van eisen, onderdeel 16	Begrijpt inschrijver het correct dat zij verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer en de daadwerkelijk geleverde producten factureert (dus daadwerkelijke afname)?	Ja. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voorraadbeheer conform hoofdstuk 16. De daadwerkelijk geleverde verbruiksartikelen worden gefactureerd tegen de overeengekomen prijs per verpakkingseenheid. De in het prijzenblad opgenomen jaarverbruiken zijn indicatief en worden gebruikt voor de fictieve inschrijfsom.
50	Programma van eisen, eis 15.1	In deze eis stelt u dat montage en demontage altijd voor rekening is van opdrachtnemer. Dit is erg ruim gesteld en zou kunnen betekenen dat inschrijver elke maand of vaker sanitaire voorzieningen moet monteren en demonteren. Kunt u aangeven hoe vaak u verwacht dat dit voorkomt of hier een maximum aan stellen van aantal dispensers per jaar?	Opdrachtgever stelt geen maximum aan het aantal montage- of demontagehandelingen per jaar. De opdracht moet flexibel kunnen meegroeien met verhuizingen, verbouwingen, uitbreiding en krimp. De volumes in de aanbestedingsstukken zijn indicatief. Montage- en demontagekosten dienen conform eis 15.1 in de aangeboden prijzen te zijn inbegrepen.
51	Programma van eisen, eis 9.2	Bij vergelijkbare opdrachtgevers wordt een wisselfrequentie van 4 weken voor de hygiëneboxen gehanteerd. Dan is dit ook in overeenstemming met de schoonloopmatten, waardoor de service kan worden gecombineerd en de opdracht duurzaam wordt uitgevoerd. Bent u bereid om de wisselfrequentie voor de hygiëneboxen aan te passen naar elke vier weken?	Eis 9.2 blijft ongewijzigd voor kantoor Doetinchem. De hygiëneboxen dienen ten minste eenmaal per veertien dagen volledig te worden omgewisseld. Voor de overige locaties is het toegestaan om de hygiëneboxen eenmaal per vier weken om te wisselen, mits dit niet leidt tot overvolle boxen. In dat geval heeft opdrachtgever de mogelijkheid de frequentie aan te passen naar het origineel geëiste.
52	Programma van eisen, eis 9.2	Inschrijver beschikt over een hygiënebox met een systeem van een binnenbox in een buitenbox. De binnenbox wordt volledig omgewisseld en de buitenbox wordt gereinigd. Is dit systeem toegestaan om in te zetten?	Ja. Het beschreven systeem met een binnenbox en een vaste buitenbox is toegestaan, mits de binnenbox bij iedere serviceronde volledig wordt omgewisseld, de buitenbox op locatie deugdelijk wordt gereinigd en gedesinfecteerd en het afval discreet, hygiënisch en geur- en lekdicht wordt afgevoerd. Het systeem dient daarnaast te voldoen aan alle overige eisen uit het Programma van Eisen. Eis 9.2 wordt op dit punt aangepast.
53	Programma van eisen, eis 6.4	Inschrijver heeft een duurzame luchtverfrisser waarbij geur vrij komt middels verdamping. Hierbij zijn geen batterijen of netstroom nodig. Deze luchtverfrisser is alleen niet instelbaar. Is de inzet van deze luchtverfrisser akkoord?	Ja, de beschreven luchtverfrisser op basis van verdamping is toegestaan, ook wanneer de dosering en frequentie van de geurafgifte niet instelbaar zijn. Voorwaarde is dat de luchtverfrisser gedurende de gebruiksperiode een voortdurend frisse, niet-overheersende geur waarborgt en aan de overige eisen uit het Programma van Eisen voldoet. Eis 6.4 wordt op dit punt aangepast.
54	Programma van eisen, eis 5.12	Begrijpt inschrijver het correct dat de opgesomde keurmerken in eis 5.12 voorbeelden van keurmerken zijn die zijn toegestaan en niet dat het toiletpapier moet beschikken over al deze keurmerken?	Ja. Het toiletpapier hoeft niet over alle genoemde keurmerken te beschikken. Het dient minimaal te beschikken over het EU Ecolabel, FSC, Cradle to Cradle of een aantoonbaar vergelijkbaar duurzaamheidskeurmerk.
55	Programma van eisen, eis 3.2	Of de capaciteit van de dispensers voldoende is voor een werkdag is afhankelijk van de locatie, de bezetting van de locatie en de gebruiksintensiteit van de locatie. Kunt u deze gegevens met inschrijvers delen, zodat zij kunnen beoordelen of zij kunnen voldoen aan deze eis?	De gevraagde gegevens zijn reeds opgenomen in de Aanbestedingsleidraad, onder 'Omvang van de opdracht', in de tabellen 'Indicaties hoofdkantoor Doetinchem' en 'Indicaties buitenlocaties'. Voor het hoofdkantoor bedraagt het gemiddelde aantal gebruikers circa 150 op maandag, dinsdag en donderdag, circa 80 op woensdag en circa 40 op vrijdag. Voor de buitenlocaties is uitgegaan van gemiddeld 50 gebruikers per dag. Daarnaast zijn de man-vrouwverhouding en het gemiddelde aantal werkdagen per jaar vermeld. Inschrijver dient deze indicatieve gegevens te gebruiken om te beoordelen of de aangeboden dispenser capaciteit voldoet aan eis 3.2.
56	Programma van eisen, eis 2.8	Op welke wijze dient inschrijver aantoonbaar te maken bij inschrijving dat het gaat om een universeel en leverancier-onafhankelijk dispenserssysteem? wat dient inschrijver hiervoor aan te leveren?	Zie antwoord op vraag 35.
57	Programma van eisen, eis 2.7	In eis 2.7 staat het volgende: De in het prijzenblad als eigendom van opdrachtgever aangemerkte voorzieningen worden bij levering eigendom van opdrachtgever. Alle overige voorzieningen, vanaf rij 27 in Bijlage 1 Prijzenblad worden geacht onderdeel uit te maken van de dienstverlening. De sanitaire verbruiksartikelen worden ook eigendom van opdrachtgever. Bedoelt u niet de overige voorzieningen vanaf rij 38?	De verwijzing naar rij 27 is niet juist. In het gepubliceerde prijzenblad staan de voorzieningen die eigendom worden van opdrachtgever onder 'Investerings dispensers' en beginnen de servicevoorzieningen bij rij 41. Bedoeld is dat de servicevoorzieningen vanaf rij 41 onderdeel blijven van de dienstverlening. Eis 2.7 wordt op dit punt gecorrigeerd.
58	Programma van eisen, eis 2.1	Wilt u bevestigen dat uw huidige leverancier ook alle dispensers moet vervangen bij de ingang van nieuwe overeenkomst? Ook als deze ge-refurbished dispensers inzet?	Ja. Voor alle inschrijvers, inclusief de huidige leverancier, gelden dezelfde voorwaarden. Bij aanvang van de nieuwe overeenkomst moeten de aangeboden voorzieningen worden geleverd en geïnstalleerd en aan alle eisen voldoen. Dit mogen nieuwe of ge-refurbished dispensers zijn, mits de ge-refurbished dispensers technisch en optisch de kenmerken van een nieuwe voorziening hebben.
59	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3 (3.3) pagina 6	Bedoelt u met een vergelijkbare complexiteit het aantal locaties en verschillende locaties?	Met vergelijkbare complexiteit wordt bedoeld dat de referentie betrekking heeft op een opdracht met een vergelijkbare combinatie van meerdere locaties, verschillende typen sanitaire voorzieningen en verbruiksartikelen, onderhoud, logistiek, voorraadbeheer en periodieke servicedienstverlening. Het aantal locaties is dus een onderdeel, maar niet het enige beoordelingsaspect.
60	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.3 (3.3) pagina 6	Bedoelt u met een vergelijkbare omvang het aantal sanitaire voorzieningen en omzet?	Met vergelijkbare omvang wordt bedoeld op de schaal van de opdracht als geheel, waaronder het aantal locaties, het aantal sanitaire voorzieningen, de verbruiksvolumes en de omvang van de dienstverlening. Omzet kan als ondersteunende indicatie dienen, maar is niet het enige criterium.
61	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2 (3.1) pagina 5	Het aanleveren van het uittreksel van het handelsregister staat zowel bij inschrijving als na gunning. Wilt u deze bij inschrijving of na gunning ontvangen?	Het recente uittreksel uit het Handelsregister, maximaal zes maanden oud, dient bij de inschrijving te worden ingediend. Bij voorgenomen gunning worden op verzoek de GVA en de verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen aangeleverd.
62	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2 en eis 2.4	Het waterschap streeft naar een leveranciers-onafhankelijk dispenserssysteem. Dit is voor inschrijver mogelijk op de zeepdispenser en toiletbrilreiniger na, omdat de flacons en/of vullingen hiervoor uniek zijn per systeem. Wilt u deze producten uitsluiten van deze eis?	Nee. De zeepschuimdispensers en toiletbrilreinigers worden niet uitgezonderd van eis 2.4. Ook voor deze voorzieningen geldt dat zij geschikt moeten zijn voor gangbare verbruiksartikelen van meerdere leveranciers en niet uitsluitend afhankelijk mogen zijn van unieke merk- of leveranciersgebonden vullingen.