v1.1 Bijlage B – concept

Overeenkomst op basis van de ARBIT-2022

tussen

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties/Organisatie voor Bedrijfsvoering en Financiën (OBF)

en

<Wederpartij>

inzake

Managed Hosting Financieel Landschap

met kenmerk

201865002.284.001

Overeenkomst ARBIT-2022 inzake Managed Hosting Financieel Landschap

Contractnummer: 201865002.284.001
Verplichtingennummer: <…>

NAW-gegevens:
<Naam>
<Adres>
<Postcode>

IBAN-code: <…>
BIC code: <…>
KvK-nummer: <…>
KvK-vestigingsnummer: <…>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
   hierbij vertegenwoordigd door de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
   namens deze,
   Directeur Organisatie voor Bedrijfsvoering en Financiën (OBF) de heer <naam>,
   hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>,
   (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>,
   hierbij vertegenwoordigd door,
   <functienaam en naam ondertekenaar>,
   hierna te noemen: Wederpartij.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het beheren en leveren van diverse financiële administraties van de rijksoverheid;
b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan Managed Hosting Financieel Landschap, voortzetting en continuïteit van haar huidige- en toekomstige applicatie landschap;
c. Opdrachtgever wil gedurende het gebruik van de ICT-diensten wijzigingen kunnen laten aanbrengen of uitbreidingen laten realiseren om te kunnen blijven voldoen aan haar behoeften en wettelijke taken;
d. Opdrachtgever beoogt dat het gebruik van de ICT-diensten ook bij eventuele vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst zonder beperkingen door Opdrachtgever kan worden overgezet naar een andere leverancier;
e. Opdrachtgever in zijn behoefte wenst te voorzien door met Wederpartij de onderhavige Overeenkomst aan te gaan onder de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT-2022), (hierna genoemd Voorwaarden);

Verloop van de aanbesteding

f. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a tot en met e is overwogen, tot aanbesteding van Managed Hosting Financieel Landschap door middel van een openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
g. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer 201865002.284.001;
h. Wederpartij op <datum> een inschrijving heeft uitgebracht aan Opdrachtgever;
i. De Opdracht gegund is op basis van de beste prijs/kwaliteit verhouding;
j. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.
k. Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
l. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

1.1. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.
1.2. Tot het Bestek, zoals gedefinieerd in artikel 1.4 van de Voorwaarden behoren het Beschrijvend document, inclusief alle bijbehorende bijlagen, de Nota's van Inlichtingen, alsmede alle andere in het kader van de aanbesteding verstrekte documenten.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 8 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit de volgende Diensten:

Volgnummer	Onderwerp	Aantal
A1	Het integraal uitvoeren van de transitie en/of migratie naar de overeengekomen doelomgeving conform het goedgekeurde Transitie- en Migratieplan (Bijlage 5), inclusief de inrichting van alle componenten, verificatie van koppelingen, datavalidatie en formele Acceptatie.	Eenmalig, conform het Bestek en inschrijving Wederpartij
A2	Exploitatie en beheer c.q. managed hosting bestaande uit housing, hosting, monitoring, technisch beheer, databasebeheer, connectivity, security, continuïteit, technisch applicatiebeheer, koppelvlakken beheer, werkplek afstemming, licentiemonitoring, tactische afstemming en servicemanagement	Continu gedurende looptijd
A3	Het ondersteunen van een Releasewissel (elk halfjaar) waarin noodzakelijke changes van functioneel tot aan applicaties updates en onderliggende software in samenhang worden afgestemd en uitgevoerd over de volledige omgeving (OTAP-straat)	Tweemaal per jaar, vanaf Acceptatie volgnummer A1
A4	Het aansluiten, inrichten en migreren van een nieuwe klant van OBF, die als zelfstandige	Op afroep van de Opdrachtgever

	administratie in het financiële landschap opgenomen wordt, middels een migratieplan	
A5	Het afsluiten, uitzetten en retransitie van een vertrekkende klant van OBF, die als zelfstandige administratie in het financiële landschap opgenomen was, middels een klant-specifiek retransitieplan	Op afroep van de Opdrachtgever
A6	Het uitvoeren van een grote wijziging op projectmatige wijze waarbij een apart plan, resultaat en prijs afgesproken wordt	Op afroep van de Opdrachtgever
A7	Retransitie (exit) conform Retransitieplan, het ondersteunen van Opdrachtgever en nieuwe hosting dienstverlener voor de overdracht van het financieel landschap	Eenmalig, bij beëindiging Overeenkomst
Mogelijke uitbreidingen van de Opdracht (zonder afnameverplichting)		
C1	SIEM/SOC-dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever	Op afroep van de Opdrachtgever
C2	Technisch applicatiebeheer Qlik Sense of opvolgende applicatie (optioneel)	Op basis van een Wijzigingsovereenkomst
C3	Technisch applicatiebeheer TimeXtender of opvolgende applicatie (optioneel)	Op basis van een Wijzigingsovereenkomst
C4	Verbetervoorstel	Op basis van een Wijzigingsovereenkomst

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

~~1. de Verwerkersovereenkomst;~~
1. deze Overeenkomst (inclusief eventuele schriftelijke wijzigingsovereenkomsten);
2. de Verwerkersovereenkomst, voor zover het betreft de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens;~~.~~
3. Het ARBIT-2022 Addendum Cyberbeveiligingswet (Cbw / NIS2), voor zover het betreft onderwerpen inzake cyberbeveiliging, zorgplichten en melding van incidenten;

~~2.~~4. de Voorwaarden (ARBIT-2022);
~~3.~~5. het Bestek inclusief Bijlagen <INDIEN VAN TOEPASSING> zoals aangevuld of gewijzigd bij nota van inlichtingen van <datum>;
~~4.~~6. Prijzen en Tarieven *(het ingediende Prijsopgaveformulier, bijlage 5 van de inschrijving)*;
~~5.~~7. Service Level Agreement en voor zo ver van toepassing en het Dossier Afspraken en Procedures (DAP);

~~6. Prijzen en Tarieven;~~

~~7.~~8. De overige Bijlagen;
~~8.~~9. de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte <Inschrijving/offerte> van <datum>, met kenmerk <kenmerk> inclusief Bijlagen <INDIEN VAN TOEPASSING>.

3. Contactpersonen en rapportage

3.1. Contactpersonen, rapportage en afstemming voor Opdrachtgever en Wederpartij~~Opdrachtgever~~ worden vastgesteld en vastgelegd in Bijlage 6 (Service Level Agreement).

3.2. Partijen stellen vast voor 1 februari 2027 een Service Level Agreement, op basis van ten minste de eisen en wensen van Opdrachtgever uit het Bestek. Wederpartij is penvoerder van het Service Level Agreement en Opdrachtgever draagt zorg voor Acceptatie.

4. Inwerktreding en duur van de Overeenkomst

4.1. Deze Overeenkomst treedt in werking op 31 maart 2027~~1 oktober 2027~~ en heeft een initiële vaste looptijd ~~van vier (4) jaar, derhalve~~ tot en met 30 september 2031.

4.2. Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht om de Overeenkomst na afloop van de initiële vaste looptijd te verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden. Deze verlenging kan maximaal vier (4) maal plaatsvinden voor een periode van telkens maximaal twaalf (12) maanden.

4.3. Indien Opdrachtgever van het in lid 4.2 bedoelde verlengingsrecht gebruik wenst te maken, stelt hij Wederpartij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan het verstrijken van de op dat moment lopende contractperiode schriftelijk in kennis.

4.4. De Overeenkomst eindigt, inclusief eventuele verlengingen, van rechtswege uiterlijk op 30 september 2035, zonder dat daartoe een nadere opzegging is vereist, onverminderd de bepalingen omtrent tussentijdse beëindiging en ontbinding conform de toepasselijke Rijksvoorwaarden (ARBIT-2022).

4.5. Het bepaalde in artikel 4.4 ontneemt Opdrachtgever niet van zijn bevoegdheden tot tussentijdse opzegging zoals omschreven in de Voorwaarden en het gestelde in artikel 4.

4.6. Opdrachtgever heeft het recht deze Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden te beëindigen indien het management van of de controle over Wederpartij zodanig wijzigt dat dit de dienstverlening door Wederpartij ongunstig zou beïnvloeden of een ongunstig effect op de reputatie van Opdrachtgever heeft. Een en ander naar het oordeel van Opdrachtgever te bepalen. Opdrachtgever kan van dit recht gebruik maken tot uiterlijk zes (6) maanden nadat Opdrachtgever een kennisgeving van Wederpartij heeft ontvangen, waarin deze wijziging in management of controle aan Opdrachtgever is meegedeeld.

4.7. Opdrachtgever heeft het recht deze Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste zes (6) maanden te beëindigen indien Wederpartij door een fusie of overname samengaat met een andere partij en dit aantoonbaar tot verminderde Prestaties kan leiden. Opdrachtgever kan van dit recht gebruik maken tot uiterlijk zes (6) maanden nadat Opdrachtgever een kennisgeving van Wederpartij heeft ontvangen, waarin deze fusie of overname aan Opdrachtgever is meegedeeld.

5. Offensieve statelijke actoren

5.1. Wederpartij garandeert dat gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst:
- Zowel Wederpartij als door haar ingezette derde partijen en onderaannemers niet onder zeggenschap staan van een offensieve statelijke actor of een entiteit uit een niet-geassocieerd derde land, zoals gespecificeerd op https://www.aivd.nl/publicaties/cyber of haar logische opvolgers;
- Geen bestuurders, aandeelhouders of andere personen met zeggenschap binnen de organisatie van Wederpartij en haar onderaannemers banden hebben met offensieve statelijke actoren;

- Wederpartij en haar onderaannemers direct noch indirect onder controle of invloed staan van overheden of entiteiten die als offensieve statelijke actor zijn aangemerkt.

5.2. Wederpartij garandeert dat zij alle passende juridische, organisatorische en technische maatregelen treft om te voorkomen dat buitenlandse autoriteiten of rechters buiten de Europese Economische Ruimte (EER) via extraterritoriale wetgeving (waaronder, doch niet uitsluitend, de U.S. CLOUD Act en FISA 702) toegang verkrijgen tot de gegevens, metadata of systemen van Opdrachtgever. Wederpartij verplicht zich ieder verzoek of bevel van een buiten-Europese autoriteit tot afgifte van of inzage in data van Opdrachtgever met alle beschikbare juridische middelen aan te vechten en Opdrachtgever hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen, tenzij een dwingendrechtelijk wettelijk voorschrift dit uitdrukkelijk verbiedt.

5.3. Wederpartij verplicht zich om:
- Elke wijziging in eigendoms- of zeggenschapsstructuur van zowel Wederpartij als haar onderaannemers onmiddellijk schriftelijk te melden aan Opdrachtgever;
- Een actuele lijst bij te houden van alle ingezette onderaannemers inclusief hun eigendoms- en zeggenschapsstructuur;
- Op eerste verzoek van Opdrachtgever alle relevante informatie te verstrekken over de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van zowel Wederpartij als haar onderaannemers;
- Ervoor zorg te dragen dat haar onderaannemers zich conformeren aan bovenstaande verplichtingen.

5.4. Bij niet-naleving van bovenstaande bepalingen:
- Heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen;
- Dient Wederpartij alle onderaannemers die niet aan de vereisten voldoen direct te vervangen;
- Is Wederpartij aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt;
- Dienen Wederpartij en haar onderaannemers op eerste verzoek van Opdrachtgever alle vertrouwelijke informatie te retourneren of te vernietigen.

6. Aflevering en Oplevering

6.1. Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Afleverdatum
A1	Transitie en Migratie	Oplevering conform de eisen en voorwaarden in het Bestek en inschrijving van Wederpartij. Conform Bijlage 5 (Transitie- en Migratieplan).	1 oktober 2027
A2	Exploitatie en beheer	Oplevering conform de eisen en voorwaarden in het Bestek en inschrijving van Wederpartij. Conform Bijlage 6 (Service Level Agreement)	Na Acceptatie van volgnummer A1
A3	Releasewissel	Conform SLA en DAP beschrijving	Op afroep door Opdrachtgever

A4	Het aansluiten, inrichten en migreren van een nieuwe klant van OBF	Conform overeengekomen nadere opdracht tussen Opdrachtgever en Wederpartij op basis van de voorwaarden uit deze Overeenkomst.	Op afroep door Opdrachtgever
A5	Het afsluiten van een vertrekkende klant van OBF	Conform overeengekomen nadere opdracht tussen Opdrachtgever en Wederpartij op basis van de voorwaarden uit deze Overeenkomst.	Op afroep door Opdrachtgever
A6	Projectmatige aanpak	Conform overeengekomen nadere opdracht tussen Opdrachtgever en Wederpartij op basis van de voorwaarden uit deze Overeenkomst.	Op afroep door Opdrachtgever
A7	Retransitie (Exit)	Oplevering conform overeengekomen in Bijlage 7 (Retransitieplan)	Op afroep door Opdrachtgever
C1	SIEM/SOC-dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever	Oplevering conform de eisen en voorwaarden in het Bestek en inschrijving van Wederpartij. Conform Bijlage 6 (Service Level Agreement)	Conform Addendum
C2	Technisch applicatiebeheer Qlik Sense of opvolgende applicatie (optioneel)	Oplevering en Acceptatie conform de afspraken in de betreffende Wijzigingsovereenkomst (Addendum).	Conform Addendum
C3	Technisch applicatiebeheer TimeXtender of opvolgende applicatie (optioneel)	Oplevering en Acceptatie conform de afspraken in de betreffende Wijzigingsovereenkomst (Addendum).	Conform Addendum
C4	Verbetervoorstel	Oplevering en Acceptatie conform de afspraken in de betreffende Wijzigingsovereenkomst (Addendum).	Conform Addendum

7. Acceptatie

7.1. De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Transitie en Migratie	In Transitie- en Migratie plan onderscheid naar meerdere producten, omgevingen geplaatst in de tijd	30 dagen na Oplevering (11.~~1~~2 ARBIT)

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A2	Exploitatie en beheer	Per kwartaal conform SLA en rapportage en afstemming	Maximaal 30 dagen na kwartaaleinde
A3	Releasewissel	Bij (deel)oplevering van de overeengekomen resultaten	14 dagen na Oplevering in Test- of Acceptatie-omgeving. Bij vrijgave in de productieomgeving
A4	Het aansluiten, inrichten en migreren van een nieuwe klant van OBF	Bij (deel)oplevering van de overeengekomen resultaten	30 dagen na Oplevering (11.~~1~~2 ARBIT)
A5	Het afsluiten van een vertrekkende klant van OBF	Bij (deel)oplevering van de overeengekomen resultaten	30 dagen na Oplevering (11.~~1~~2 ARBIT)
A6	Projectmatige aanpak	Bij (deel)oplevering van de overeengekomen resultaten	30 dagen na Oplevering (11.2~~1~~ ARBIT)
A7	Retransitie (Exit)	Decharge van Opdrachtgever.	30 dagen na Oplevering (11.~~1~~2 ARBIT)
C1	SIEM/SOC-dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever	Per kwartaal conform SLA en rapportage en afstemming	30 dagen na Oplevering (11.~~1~~2 ARBIT)
C2	Technisch applicatiebeheer Qlik Sense of opvolgende applicatie (optioneel)	Oplevering en Acceptatie conform de afspraken in de betreffende Wijzigingsovereenkomst (Addendum).	30 dagen na Oplevering (11.~~1~~2 ARBIT)
C3	Technisch applicatiebeheer TimeXtender of opvolgende applicatie (optioneel)	Oplevering en Acceptatie conform de afspraken in de betreffende Wijzigingsovereenkomst (Addendum).	30 dagen na Oplevering (11.~~1~~2 ARBIT)
C4	Verbetervoorstel	Oplevering en Acceptatie conform de afspraken in de betreffende Wijzigingsovereenkomst (Addendum).	30 dagen na Oplevering (11.~~1~~2 ARBIT)

8. Vergoeding

8.1. Partijen komen de Vergoedingen overeen zoals vastgelegd in [Prijsopgaveformulier Inschrijving] Bijlage 4 (Prijzen en Tarieven) van deze Overeenkomst.

8.2. Hierbij geldt:

Eenmalig
A1 Transitie en Migratie*
A7 Retransitie (Exit)

Jaarlijks A2 Exploitatie en beheer C1 SIEM/SOC-dienstverlening
Projectmatige afroepdiensten A3 Releasewissel A4 Het aansluiten, inrichten en migreren van een nieuwe klant van OBF (naar ratio ten opzichte van de referentieklant) A5 Het afsluiten van een vertekkende klant van OBF (naar ratio ten opzichte van de referentieklant)
Projectmatige diensten op basis van nacalculatie A6 Projectmatige aanpak
C1 (SIEM/SOC): Vaste periodieke vergoeding conform de bindende maximumtarieven in Bijlage 4 (Prijzen en Tarieven). Facturatie per kwartaal achteraf na acceptatie van de SLA-rapportages. **C2 & C3 (TAB Qlik Sense & TimeXtender):** Beprijzing naar rato van en in overeenstemming met de tarievenkaart / uur- en beheertarieven uit Bijlage 4 (Prijzen en Tarieven). Facturatie conform het afgesloten Addendum (maandelijks/periodiek na acceptatie). **C4 (Verbetervoorstellen):** Op basis van de goedgekeurde aanvullende offerte (fixed price of nacalculatie op basis van Bijlage 4 (Prijzen en Tarieven)), gemaximeerd conform artikel 10 van de Overeenkomst.

* De eenmalige vaste vergoeding voor volgnummer A1 (Transitie en Migratie) dekt alle werkzaamheden en kosten die noodzakelijk zijn om de dienstverlening volledig operationeel en geaccepteerd op te leveren conform de eisen in het Bestek.

Indien voor volgnummer A1 door Wederpartij een vast bedrag van € 0,- (nul euro) is geoffreerd en geaccepteerd, verklaart Wederpartij dat alle noodzakelijke transitie- en inrichtingswerkzaamheden integraal onderdeel uitmaken van de reguliere bedrijfsvoering en exploitatievergoeding, en dat Opdrachtgever ter zake van de transitie en migratie geen enkele nadere vergoeding verschuldigd is.

8.3. De overeengekomen (maximum) tarieven, prijzen en Vergoedingen staan vast en kunnen na 1 januari 2028 éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is 1 mei en het voorstel dient uiterlijk 1 september ingediend te zijn.

Indien Wederpartij gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij Wederpartij gebruik maakt van de volgende index: CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport (2021=100), Categorie J Informatie en communicatie. Hyperlink CBS index: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85817NED/table?dl=C425E. Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Wederpartij hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op één (1) decimaal:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \text{ x } 100$$

De Wederpartij voegt een schermafdruk van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing. Wederpartij stuurt dit voorstel, voorzien van contractnaam en -kenmerk, naar het volgende emailadres: emailadres @ rijksoverheid.nl.

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Wederpartij te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

9. Facturering, verschuldigheid en betaling

9.1. De Vergoeding als bedoeld in artikel 8 is verschuldigd vanaf Acceptatie.

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
A1	Transitie en Migratie	Voor de migratie is een vaste prijs afgesproken, artikel 7.1. De facturatie vindt plaats volgens het schema: 30% bij ondertekening van de Overeenkomst, 30% bij oplevering van de acceptatieomgeving, 40% bij acceptatie van de migratie.
A2	Exploitatie en beheer	Vindt jaarlijks plaats voor 50% in maart en voor 50% in september van het betreffende jaar
A3	Releasewissel	Na Acceptatie
A4	Het aansluiten, inrichten en migreren van een nieuwe klant van OBF	Na Acceptatie
A5	Het afsluiten van een vertrekkende klant van OBF	Na Acceptatie
A6	Projectmatige aanpak	Na Acceptatie
A7	Retransitie (Exit)	Na Acceptatie

Eenmalige kosten die buiten de periodieke kosten vallen worden direct na oplevering binnen 30 dagen gefactureerd.

9.2. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- orderreferentie

9.3. Wederpartij zal maandelijks achteraf een factuur versturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze factuur maandelijks accorderen, waarna tot betaling zal worden overgegaan. De Opdrachtgever neemt contact op met Wederpartij om dit proces administratief in te regelen.

9.4. De factuur bevat een nadere specificatie van de in de betreffende periode door de Opdrachtgever afgenomen Diensten, waaruit ondubbelzinnig blijkt welke Diensten tegen een "fixed price" worden afgerekend en welke Diensten op basis van gemeten dan wel afgesproken gebruik worden afgerekend. De omschrijving van de items op de factuur moet aansluiten op de omschrijving daarvan in deze Overeenkomst en deze moet transparant zijn en tevens controleerbaar zijn aan de hand van deze Overeenkomst.

9.5. Wederpartij is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de volgende orderreferentie (verplichtingnummer): [verplichtingen nummer]. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Op de website Hoe kan ik e-factureren? | Helpdesk e-factureren (helpdesk-efactureren.nl) staat informatie over de verschillende manieren van e-factureren

De Wederpartij voldoet aan de Handreiking basisfactuur Rijk | Logius van e-facturatie via het Peppol netwerk of een geautomatiseerde koppeling met de DigiPoort (toekomstig E-procurementpoort) of het Leveranciersportaal met daarin de referentie naar de inkooporder en de inkooporderregel.
Kosten die voortkomen uit het realiseren van de koppeling voor elektronische berichten uitwisseling met de Rijksoverheid worden gedragen door de Wederpartij.
Wederpartij vermeldt het inkoopordernummer als referentie op elke pakbon en factuur aan Opdrachtgever. Zonder dit inkoopordernummer kan Opdrachtgever de levering of de factuur weigeren.
Wederpartij is verantwoordelijk voor de implementatie aan haar zijde. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen wijzigingen in het implementatieplan en/of implementatie worden aangebracht die invloed hebben op het bestelproces. Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise.
Wederpartij accepteert dat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst nieuwe-/verbeterde versies van de programmatuur in gebruik genomen kunnen worden.
Wederpartij maakt na gunning één contactpersoon bekend met wie de inregeling/oplevering van het bestel- en leveringsproces en het beheer daarvan na gunning geregeld wordt.

10. Mogelijke uitbreidingen, opties en herzieningsclausules

10.1. Algemeen kader
Op grond van artikel 2.163c van de Aanbestedingswet 2012 zijn in deze Overeenkomst herzieningsclausules en opties opgenomen. Deze wijzigingen en opties wijzigen de algemene aard van de overheidsopdracht niet en hebben uitsluitend betrekking op het voorwerp van de oorspronkelijke Opdracht. Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk géén afnameverplichting ten aanzien van de in dit artikel en onder categorie C genoemde diensten.

10.2. Optie C1: SIEM/SOC-dienstverlening
a. Aard en omvang: Opdrachtgever behoudt zich het eenzijdige recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst 24/7 SIEM/SOC-dienstverlening af te roepen conform de eisen gesteld in hoofdstuk 13 van het Programma van Eisen.
b. Voorwaarden en afroep: De activering vindt plaats door een schriftelijke mededeling van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de dienst niet afroept, is Wederpartij verplicht kosteloos interfaces, logstromen en API-koppelingen beschikbaar te stellen ten behoeve van aansluiting op een externe voorziening (zoals NCSC of Rijks-SOC).
c. Tarieven: Bij afroep gelden de vaste tarieven zoals opgenomen in Bijlage 4 (Prijzen en Tarieven).

10.3. Opties C2 en C3: Technisch Applicatiebeheer Qlik Sense en TimeXtender (of opvolgende applicaties)
a. Aard en omvang: Opdrachtgever behoudt zich het eenzijdige recht voor om het technisch applicatiebeheer van Qlik Sense (C2) en/of TimeXtender (C3), dan wel een functioneel gelijkwaardige opvolgende applicatie, optioneel af te roepen bij Wederpartij. De dienst omvat minimaal: monitoring, incident- en probleembeheer, en patch- en lifecyclemanagement conform het Programma van Eisen.
b. Voorwaarden en uitwerking: Activering geschiedt via een schriftelijke mededeling van Opdrachtgever. Partijen leggen de operationele afspraken en SLA-kaders vast in een Addendum bij deze Overeenkomst.
c. Tarieven: De (beheer)vergoeding wordt bepaald naar rato van en in overeenstemming met de tarieven zoals vastgelegd in Bijlage 5 (Prijzen en Tarieven).

10.4. Herzieningsclausule C4: Verbetervoorstellen
a. Aard en omvang: Partijen kunnen gedurende de uitvoering voorstellen indienen ter verbetering van de Opdracht op het gebied van kwaliteit, efficiëntie, beveiliging of duurzaamheid, mits deze niet afdoen aan de wezenlijke kenmerken van de Opdracht.
b. Maximale financiële omvang: De cumulatieve omvang van wijzigingen op basis van verbetervoorstellen is jaarlijks gemaximeerd tot 30% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde van <€,- inschrijfsom> *(waarbij de oorspronkelijke opdrachtwaarde is gedefinieerd als de gewogen totale inschrijfsom over de eerste vier contractjaren conform Inschrijving).*
c. Procedure: Wijzigingen verlopen via de aanvullende offerteprocedure conform artikel 11 van deze Overeenkomst. Aanvullende offertes mogen kwalitatief en kwantitatief (€) niet minder gunstig zijn dan de oorspronkelijke Inschrijving. Wijzigingen treden pas in werking na schriftelijke acceptatie en vastlegging in een Addendum / Wijzigingsovereenkomst.

11. Aanvullende offerteaanvraag

11.1. Door middel van een aanvullende offerteaanvraag per e-mailbericht door de contactpersoon van de Opdrachtgever zal hij/zij de contactpersoon van de Wederpartij verzoeken een aanvullende offerte uit te brengen. In de aanvullende offerteaanvraag zal Opdrachtgever in ieder geval de volgende informatie verschaffen:
- Kenmerk aanvullende offerteaanvraag;
- Een korte omschrijving van wat de Opdrachtgever beoogd qua Dienstverlening/Prestatie;
- Optioneel: het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden en de gevraagde periode van inzet;
- De bijzonderheden ten aanzien van de inzetbaarheid en/of resultaten.

11.2. Wederpartij krijgt vervolgens bij een aanvullende offerteaanvraag een redelijke termijn de tijd om een aanvullende offerte bij Opdrachtgever in te dienen.

11.3. De aanvullende offerte mag zowel kwalitatief als kwantitatief (€) niet minder gunstig zijn dan ten tijde van de aanbesteding overeengekomen; de aanvullende offerte dient dus in lijn te liggen met de Inschrijving op de aanbesteding.

11.4. Een aanvullende offerte bevat in ieder geval de volgende informatie:
- Kenmerk van de Offerteaanvraag;
- Gegevens Wederpartij;
- Naam van verantwoordelijk contactpersoon;
- Een specificatie van de gevraagde dienstverlening / de levering / de Prestatie;
- Uitvoeringsdatum en indien van toepassing, de verwachte doorlooptijd in werkdagen;
- Totaal, inclusief een specificatie / onderbouwing van de kosten, excl. BTW

- Expliciete verklaring dat de voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing zijn op de Aanvullende overeenkomst / Addendum.

11.5. De kosten voor het uitbrengen van een aanvullende offerte zijn voor rekening van Wederpartij.

11.6. Wanneer het wel tot Dienstverlening / Levering / Prestatie komt stelt Opdrachtgever, op basis van de wederzijds verstrekte informatie, een Aanvullende overeenkomst / Addendum op die vervolgens ter ondertekening aan de Wederpartij zal worden voorgelegd.

11.7. Opdrachten worden uitsluitend schriftelijk verstrekt in de vorm van een Aanvullende overeenkomst / Addendum welke refereert aan de afgesloten Overeenkomst. De voorwaarden van de afgesloten Overeenkomst zijn van toepassing op de Aanvullende overeenkomst / Addendum. Wederpartij dient zich ervan te vergewissen dat de Aanvullende overeenkomst / Addendum is gesloten alvorens aan de werkzaamheden/dienstverlening te beginnen.

12. Benchmarking marktconformiteit Diensten

12.1. In aanvulling op artikel 1 van deze Voorwaarden wordt verstaan onder:
Benchmarkonderzoek: een onafhankelijk onderzoek naar de marktconformiteit van de tarieven en prijzen voor de Diensten;
Marktconforme tarieven: tarieven die niet meer dan 5% hoger zijn dan vergelijkbare tarieven in de Nederlandse markt voor soortgelijke Diensten.

12.2. Opdrachtgever kan te allen tijde tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een Benchmarkonderzoek laten uitvoeren naar de marktconformiteit van de tarieven en prijzen voor de Diensten.

12.3. Het Benchmarkonderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijke, ter zake deskundige organisatie die door Opdrachtgever wordt aangewezen na overleg met Wederpartij. Opdrachtgever weigert redelijke bezwaren van Wederpartij tegen de voorgestelde organisatie niet op onredelijke gronden.

12.4. Wederpartij verleent volledige medewerking aan het Benchmarkonderzoek en verstrekt alle voor de uitvoering van de Diensten relevante gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van het onderzoek.

12.5. Wederpartij stelt binnen 10 Werkdagen na verzoek van Opdrachtgever de volgende gegevens ter beschikking: a. gedetailleerde specificatie van alle voor de Diensten gehanteerde tarieven; b. urenverantwoording per functieniveau van het bij de Diensten ingezette Personeel; c. kostprijsopbouw van de gehanteerde tarieven voor de Diensten; d. specificaties van ten behoeve van de Diensten geleverde goederen en hulpmiddelen.

12.6. De in het voorgaande lid genoemde gegevens worden vertrouwelijk behandeld overeenkomstig artikel 11 van de Voorwaarden.

12.7. De kosten van het Benchmarkonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever. Als uit het Benchmarkonderzoek blijkt dat de gehanteerde tarieven voor de Diensten niet marktconform zijn, komen de kosten voor rekening van Wederpartij.

12.8. Opdrachtgever kan het Benchmarkonderzoek maximaal eenmaal per kalenderjaar laten uitvoeren, behoudens bijzondere omstandigheden die een frequenter onderzoek in het belang van een goede uitvoering van de Diensten rechtvaardigen.

12.9. Als uit het Benchmarkonderzoek blijkt dat de gehanteerde tarieven voor de Diensten niet marktconform zijn, past Wederpartij deze binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van het onderzoeksrapport aan naar Marktconforme tarieven.

12.10. De tariefaanpassing geldt vanaf de eerste dag van de maand volgend op de aanpassing. Voor de periode tussen de start van het Benchmarkonderzoek en de tariefaanpassing wordt het verschil tussen de gehanteerde en Marktconforme tarieven door Wederpartij aan Opdrachtgever vergoed binnen 30 kalenderdagen na vaststelling van de aangepaste tarieven.

12.11. Op de aangepaste tarieven zijn de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder eventuele kortingen, van overeenkomstige toepassing.

12.12. Als Wederpartij van mening is dat het Benchmarkonderzoek onjuist is uitgevoerd of tot een onjuiste conclusie leidt, meldt Wederpartij dat binnen 15 Werkdagen na ontvangst van het onderzoeksrapport schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever onder vermelding van de specifieke bezwaren.

12.13. Partijen stellen vervolgens gezamenlijk schriftelijk of per e-mail vast of een aanvullend onderzoek door een tweede onafhankelijke organisatie nodig is. De kosten van dit aanvullende onderzoek worden gedragen door de Partij die ongelijk blijkt te hebben.

12.14. Deze bepaling laat de overige rechten en verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst onverlet, waaronder de Voorwaarden betreffende accountantsonderzoek.

12.15. Het Benchmarkonderzoek kan gelijktijdig worden uitgevoerd met in de Voorwaarden bedoelde accountantsonderzoek, mits dit de uitvoering van de Diensten niet onevenredig belemmert.

12.16. Wederpartij zet de uitvoering van de Diensten voort tijdens het Benchmarkonderzoek en eventuele discussies over de uitkomsten daarvan.

13. Informatieverplichting en audit

13.1. Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Wederpartij en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Wederpartij maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Wederpartij treft deze maatregelen uit eigen beweging.

13.2. Wederpartij stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.

13.3. Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Wederpartij verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij

Personeel van Wederpartij, tenzij dit in redelijkheid niet van Wederpartij kan worden verwacht.

13.4. Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

13.5. Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Wederpartij moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

14. Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI)

14.1. Voor zo ver van toepassing zijn de bijzondere uitvoeringseisen inzake Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen (MVOI) gespecificeerd in het Bestek.

15. Toegang tot data en autorisaties

15.1. Wederpartij stelt Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst in staat om te allen tijde toegang te krijgen tot de ICT Dienst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte gegevens, alsmede de daarbij ingestelde (instellingen met betrekking tot) autorisaties.

15.2. Wederpartij kan aan de in het vorige beschreven verplichting onder meer voldoen door:
- aan Opdrachtgever Koppelingen ter beschikking te stellen en de daarbij horende documentatie, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens/ autorisaties middels de Koppelingen op te vragen;
- aan Opdrachtgever een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de aan de ICT Dienst ten grondslag liggende datamodellen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen de gegevens zelf te ontsluiten.

15.3. Indien en voor zover door het verlenen van toegang tot de opgeslagen gegevens een bepaalde beveiliging (waaronder begrepen autorisaties) wordt omzeild, zal Wederpartij Opdrachtgever daarover informeren en uitdrukkelijk waarschuwen, hierbij rekening houdend met de in deze voorwaarden en/of in de Verwerkersovereenkomst overeengekomen termijnen.

15.4. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik van de op grond van de in de lid 2 bedoelde verkregen gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Wederpartij voor eventuele aanspraken van derden die uit dit gebruik voortvloeien.

15.5. Indien Opdrachtgever daarom verzoekt, ondersteunt Wederpartij een architectuur voor klant-exclusief sleutelbeheer (Hold Your Own Key / HYOK). Hierbij worden de encryptiesleutels voor data-in-rust (data at rest) en data-in-transport (data in transit) te allen tijde beheerd binnen de cryptografische controle en infrastructuur van Opdrachtgever, zodanig dat Wederpartij noch door haar ingeschakelde derden technisch in staat zijn om ongecodeerde gegevens van Opdrachtgever in te zien.

16. Inzet van Artificiële Intelligentie (AI)

Identificatie en melding

16.1. Wederpartij is verplicht om:
- Proactief te melden wanneer de ICT-oplossing gebruik maakt van Artificiële Intelligentie
- De aard en het doel van de AI-toepassing te specificeren

- Aan te geven welke beslissingen door AI worden genomen

Bijlage Artificiële Intelligentie (AI)

16.2. Bij gebruik van AI leggen Partijen minimaal de volgende aspecten vast in de BIJLAGE Artificiële intelligentie:
- Beschrijving van de AI-functionaliteiten en -toepassingen
- Gebruikte AI-modellen en algoritmes
- Waarborgen voor transparantie en uitlegbaarheid
- Mate van menselijke tussenkomst
- Gebruikte datasets en trainingsdata
- Maatregelen voor bias-preventie
- Compliance met relevante AI-regelgeving

Voorwaarden bij de inzet van AI

16.3. Het gebruik van AI is uitsluitend toegestaan indien:
- De BIJLAGE Artificiële intelligentie (AI) volledig is ingevuld en door beide Partijen is ondertekend
- De AI-toepassing voldoet aan de EU AI Act en andere toepasselijke regelgeving
- De werking transparant, controleerbaar en uitlegbaar is
- Er passende waarborgen zijn voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging

Wijzigingen

16.4. Voor Bij wijzigingen in de AI-componenten geldt dat:
- Deze vooraf schriftelijk worden gemeld aan Opdrachtgever
- De BIJLAGE Artificiële intelligentie wordt geactualiseerd
- Opdrachtgever expliciet moet instemmen met de wijzigingen

Monitoring en verantwoording

16.5. Wederpartij:
- Monitort continu de werking en prestaties van de AI
- Rapporteert periodiek over de werking en prestaties
- Meldt afwijkingen of incidenten onverwijld

17. Exit bij einde overeenkomst (retransitie)

17.1. Retransitiefase (Prestatie A7):

(a) Bij beëindiging van de Overeenkomst (ongeacht de grond) verleent Wederpartij alle medewerking aan een frictieloze overdracht van de Dienstverlening, data, configuraties, scripts en documentatie aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde partij conform het definitieve Retransitieplan.

(b) De actieve overdracht en migratie (Retransitiefase) start tijdig vóór de einddatum van de Overeenkomst en duurt maximaal vier (4) kalendermaanden dan wel de kortere termijn die Wederpartij in haar Inschrijving (Subgunningscriterium kwaliteit 3) bindend heeft toegezegd.

(c) De werkzaamheden gedurende deze Retransitiefase zijn volledig begrepen in de vaste eenmalige vergoeding voor Prestatie A7. Egress- en exportkosten bedragen te allen tijde € 0,00.

17.2. Nazorg- en ondersteuningsperiode:

(a) Aansluitend op de succesvolle overdracht en decharge van de Retransitiefase geldt een nazorg- en ondersteuningsperiode van maximaal twaalf (12) maanden.

(b) Gedurende deze nazorgperiode blijft Wederpartij gehouden om op verzoek van Opdrachtgever redelijke ondersteuning te verlenen (zoals het beantwoorden van specialistische beheer- en auditvragen, assisteren bij historische data-analyses en overdracht van restinformatie).
(c) Werkzaamheden tijdens de nazorgperiode die buiten de scope van het goedgekeurde Retransitieplan vallen, alsmede retransitiewerkzaamheden die aantoonbaar het gevolg zijn van vertragingen aan de zijde van Opdrachtgever of diens opvolgende dienstverlener, worden door Wederpartij uitgevoerd en vergoed op basis van werkelijke uren tegen de vigerende uurtarieven zoals vastgelegd in Bijlage 'Prijzen en Tarieven'.

~~17.1. Partijen komen in aanvulling op de Voorwaarden overeen dat Wederpartij een eventuele migratie naar een opvolgende dienstverlener zal ondersteunen gedurende tenminste twaalf (12) maanden na afloop van de reguliere duur van deze Overeenkomst op de volgende wijze:~~

~~a) Wederpartij zal actief meewerken aan een succesvolle migratie van de door hem geleverde Diensten naar een opvolgende dienstverlener en accepteert daartoe ondermeer het projectmanagement van Opdrachtgever en/of nieuwe opvolgende dienstverlener en volgt de daaruit voortvloeiende aanwijzingen op, voor zover dit in redelijkheid van Wederpartij kan worden verlangd.~~

~~b) Wederpartij zal actief meewerken aan het maken van duidelijke afspraken met Opdrachtgever en een eventuele opvolgende dienstverlener ter zake van de wijze van communiceren.~~

~~c) Wederpartij zal voldoende en ter zake deskundig gekwalificeerd Personeel ter beschikking stellen met het oog op de uitvoering van de verplichting als verwoord in dit artikel.~~

~~d) Wederpartij zal op verzoek van Opdrachtgever zijn Prestaties als beschreven in deze Overeenkomst blijven leveren tegen de in deze Overeenkomst vastgelegde condities zolang de diensten van de nieuwe dienstverlener niet operationeel zijn.~~

~~e) Wederpartij zal in geval van beëindiging of afloop van de Overeenkomst te allen tijde alle medewerking verlenen aan de overdracht aan een opvolgende dienstverlener en daarbij alle data, documenten, gegevens, informatie verstrekken, die nodig zijn voor een goede overdracht en tevens op verzoek van Opdrachtgever de dienstverlening voortzetten totdat de migratie naar de opvolgende dienstverlener is voltooid, zodat de continuïteit gehandhaafd blijft, tegen gelijkblijvende condities.~~

~~f) Wederpartij zal alle data (stam- en transactiedata) die gedurende de duur van de Overeenkomst door en ten behoeve van Opdrachtgever is vastgelegd overleggen, waarbij geldt dat deze data in een (open) digitaal formaat wordt aangeleverd.~~

~~g) Wederpartij zal Opdrachtgever van gedetailleerde gegevens met betrekking tot de voor de dienstverlening vereiste systemen, procedures en werkzaamheden voorzien, die Opdrachtgever of de opvolgende dienstverlener nodig zal hebben om een ordentelijke overname/opbouw van vervangende diensten mogelijk te maken.~~

~~h) Wederpartij zal voor de overdracht en extractie van alle data, databases, configuraties, scripts en metadata in het kader van de retransitie c.q. beëindiging van de Overeenkomst geen additionele datatransport- of data-exportkosten (zogeheten 'egress-kosten') aan Opdrachtgever in rekening brengen, onverminderd de overeengekomen vaste vergoeding voor retransitiewerkzaamheden zoals vastgelegd in de Overeenkomst.~~

~~i) Wederpartij zal alle data, vertrouwelijke gegevens en informatie van Opdrachtgever aan het einde van de exitperiode adequaat vernietigen zonder daar een kopie van te houden tenzij er andere wettelijke verplichtingen aan ten grondslag liggen.~~

18. Intellectuele eigendomsrechten

18.1. Zoals bepaald in artikel 8 van de ARBIT-2022 berusten alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de Prestatie:

I. bij Opdrachtgever voor zover het een Prestatie betreft die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd;

II. bij Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van de Overeenkomst.

~~18.~~19. Algemene en bijzondere voorwaarden

19.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

19.2. In afwijking van artikel 18.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover;

- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

~~18.1.~~

~~18.2.~~19.3. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

~~18.3.~~19.4. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

~~19.~~20. Overige bepalingen

~~19.1.~~20.1. Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

~~19.2.~~20.2. De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

~~19.3.~~20.3. In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan.

~~19.4.~~20.4. Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

~~19.5.~~20.5. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: Den Haag Datum: ……-……-……	Plaats: …… Datum: ……-……-……
De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, namens deze, Directeur Organisatie voor Bedrijfsvoering en Financiën (OBF),	<naam Wederpartij>, namens deze, <functie gevolmachtigde>,
de heer <naam>	<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen:

1) Verwerkersovereenkomst met kenmerk 201865002.284.001_A;
2) Het Bestek d.d.;
3) ARBIT-2022;
4) Prijzen en Tarieven; [dit is Bijlage 5 'Prijsopgaveformulier' uit de Inschrijving]
5) Transitie- en Migratieplan; [nader vast te stellen tussen partijen]
6) Service Level Agreement; [nader vast te stellen tussen partijen]
7) Innovatie, verbeterroadmap en multivendor regie;
8) Retransitieplan (Exit); [nader vast te stellen tussen partijen]
9) ARBIT addendum Cyberbeveiligingswet (NIS2-richtlijn); [nader vast te stellen tussen partijen]
10) De Inschrijving van Wederpartij d.d.

BIJLAGE Service level agreement (SLA) en Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

- Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.
- Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.
- Functieherstelttijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

De volgende onderwerpen komen voor in de SLA.
- Onderwerp van de overeenkomst
- Begrippen
- SLA-domein
- Doelstellingen
- Services en producten
- Service levels
- Prestatieafspraken
- Prestatie-indicatoren en prestatienormen
- Aanvang en looptijd
- Partijen, verklaring en ondertekening

De DAP staat voor Dossier Afspraken en Procedures. Dit document wordt gekoppeld aan de SLA. In Waar de SLA in gaat op de servicenormen van de serviceverlening, gaat de DAP in op de administratieve organisatie rond de serviceverlening, zoals welke procedures worden uitgevoerd, welke rapportages worden geleverd en welke rollen / personen zijn betrokken in de communicatie van de klant en de leverancier.

De volgende onderwerpen komen voor in de DAP.
- Documentenbeheer
- Administratieve procedures
- Rapportage, overleg en afstemming

- Verantwoording en controle