Bijlage A – concept

Raamovereenkomst op basis van de ARVODI-2025

tussen

het ministerie van Financiën
DG Toeslagen
directie Strategie, Recht en beleid/
directie Business Ontwikkeling

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Doenvermogen en doenlijk beleid
Perceel 1 Gedragsonderzoek/
Perceel 2 Beleidsonderzoek

met kenmerk
201865004.015.070

Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Perceel 1 Gedragsonderzoek/ Perceel 2 Beleidsonderzoek
Contractnummer: <…>
Verplichtingennummer: <…>

NAW-gegevens:
<Naam>
<Adres>
<Postcode>

IBAN-code: <…>
BIC code: <…>
KvK-nummer: <…>
KvK-vestigingsnummer: <…>

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
   hierbij vertegenwoordigd door de minister van Financiën,
   namens deze,
   <functienaam en naam ondertekenaar>,
   hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>,
   (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>,
   hierbij vertegenwoordigd door,
   <functienaam en naam ondertekenaar>,
   hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van gedrags- en beleidsonderzoek gedurende een zekere tijd vaste afspraken met maximaal drie (3) raamcontractanten per perceel dienstverleners wil maken;

2. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

3. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer, alsmede de inschrijvingen van <aantal andere Raamcontractanten> andere Raamcontractanten als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;

4. in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de

beste prijs-kwaliteitverhouding/de inschrijving met de laagste prijs/de inschrijving met de laagste kosten al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;

5. Opdrachtgever met de <aantal andere Raamcontractanten> andere Raamcontractanten een soortgelijke overeenkomst als de onderhavige aangaat.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Opdrachtgever zijn opgesteld voor de aanbesteding.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding Doenvermogen en doenlijk beleid met kenmerk 201865004.015.070 door Opdrachtnemer ingediende inschrijving van <datum> met kenmerk <kenmerk>.

Nadere overeenkomst: de nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten.

Offerte: een aanbieding van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van Diensten.

Offerteaanvraag: een uitnodiging van Opdrachtgever tot het uitbrengen van een Offerte.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Opdrachtgever mag gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag doen, maar is daartoe niet verplicht. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen.

1.2. Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere overeenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (Bijlage ..), tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

1.3. De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
   1. deze Overeenkomst;
   2. de Verwerkersovereenkomst;
   3. de ARVODI-2025;
   4. het Beschrijvend document inclusief Bijlagen;
   5. de Inschrijving inclusief Bijlagen;

1.4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten.

1.5. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door

ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

1.6. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

1.7. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Nadere overeenkomst Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever en daarbij kwalificeert als Verwerker in de zin van de AVG, sluiten Partijen voorafgaand aan de betreffende Verwerking een Verwerkersovereenkomst.

1.8. De Diensten worden geleverd in de vorm van een eindrapport. In het eindrapport zijn in elk geval de bereikte resultaten, de daarbij gebruikte methoden en technieken, en de daarop gebaseerde conclusies opgenomen. Het eindrapport wordt digitaal en toegankelijk volgens de normen van WCAG 2.2 AA en PDF U/A opgeleverd.

1.9. In het eindrapport wordt vermeld dat Opdrachtgever de auteursrechthebbende is.

2. Duur van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst

2.1. De Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Overeenkomst door Partijen.

2.2. De Raamovereenkomst heeft een vaste looptijd van twee (2) jaar, van 1 maart 2027 tot en met 28 februari 2029. Na afloop van de vaste looptijd loopt de Raamovereenkomst door tot uiterlijk 28 februari 2031. Opdrachtgever heeft vanaf het einde van de vaste looptijd de mogelijkheid de Raamovereenkomst eenzijdig op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden. De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt vier (4) jaar en eindigt uiterlijk op 28 februari 2031.

2.3. De looptijd van iedere Nadere Overeenkomst wordt per opdracht vastgesteld en vastgelegd in de betreffende Nadere Overeenkomst. Een Nadere Overeenkomst kan een looptijd hebben die de looptijd van de Raamovereenkomst overschrijdt, mits de Nadere Overeenkomst vóór het einde van de Raamovereenkomst tot stand is gekomen.

2.4. Beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen uit reeds gesloten Nadere Overeenkomsten onverlet. De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven op deze Nadere Overeenkomsten van toepassing voor zover dit voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is.

~~2.3.~~2.5. Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een Nadere overeenkomst van kracht.

~~2.4.~~2.6. In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail opzeggen als de maximale hoeveelheid en/of waarde zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken is bereikt, of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het opzeggen van de Raamovereenkomst.

3. Nadere gunning

3.1. Opdrachtnemer is niet verplicht om op iedere uitgezette minicompetitie een Offerte uit te brengen. Opdrachtnemer is wel verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst op ten minste 75% van de uitgezette minicompetitie binnen de daarin gestelde termijn een Offerte uit te brengen die voldoet aan de bepalingen in deze Raamovereenkomst. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

3.2. De Offerte mag niet minder gunstig zijn dan de Inschrijving.

3.3. De opdracht wordt gegund zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

4.1. In alle Nadere overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht, voor zover hier in de Nadere overeenkomst niet van wordt afgeweken.

4.2. Als Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze btw niet alsnog in rekening brengen.

4.3. De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere overeenkomst uit te voeren Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

4.4. De overeengekomen (maximum) tarieven staan vast gedurende de eerste 24 maanden van de Overeenkomst. Daarna kunnen de overeengekomen tarieven en prijzen éénmaal per 12 maanden geïndexeerd worden. De eerste indexering kan plaatsvinden ingaande <datum>.

Voor het indexeren geldt de jaar op jaar methode. De peilmaand ten behoeve van het bepalen van de indexatie is <maand> en het voorstel dient uiterlijk <datum> ingediend te zijn.

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van de mogelijkheid tot indexatie, dient hij een onderbouwd voorstel voor nieuwe tarieven in, waarbij Opdrachtnemer gebruik maakt van de volgende index: *CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening (2020=100)*. Indien van toepassing gelden altijd de eerst-gepubliceerde cijfers. De Opdrachtnemer hanteert de onderstaande rekenmethode, waarbij het indexeringspercentage wordt afgerond op één (1) decimaal:

$$\frac{\text{Indexcijfer (nieuw)} - \text{Indexcijfer (oud)}}{\text{Indexcijfer (oud)}} \text{ x } 100$$

De Opdrachtnemer voegt een schermafdruk van de gebruikte gegevens toe ter onderbouwing. Opdrachtnemer stuurt dit voorstel, voorzien van contractnaam en -kenmerk en de nieuwe tarievenlijst, naar het volgende emailadres: CM.RIS@rijksoverheid.nl.

De indexering is pas van kracht nadat Opdrachtgever schriftelijk instemt met het ingediende voorstel. Voorwaarde is dat de levering of dienstverlening over de voorgaande periode conform de gemaakte afspraken plaatsvond. Indien Opdrachtnemer te laat is met zijn voorstel wordt er slechts geïndexeerd over de resterende tijd; er wordt niet met terugwerkende kracht geïndexeerd.

4.5. De indexering geldt uitsluitend voor de (plafond)tarieven zoals bedoeld in artikel 4.1, ten behoeve van Nadere offerteaanvragen, Nadere offerte(s) en Nadere Overeenkomsten die worden uitgebracht/afgesloten nadat de indexering van kracht is. De indexering is niet van toepassing op reeds uitgebrachte Nadere offertes en reeds gesloten Nadere Overeenkomsten.

Opdrachtnemer is verplicht de factuur als e-factuur in te dienen. Vermeld op de e-factuur altijd de orderreferentie (verplichtingnummer of inkoopordernummer) welke op de bestelorder, opdrachtbevestiging of getekende Overeenkomst is vermeld. Neem de orderreferentie exact over, zonder toevoegingen of wijzigingen. Alleen dan kan de e-factuur worden verwerkt.

Gebruik voor het indienen van de e-factuur aan het ministerie van Financiën, <naam directie> het volgende organisatie-identificatienummer (OIN): 00000004151471101000.

4.6. Opdrachtnemer declareert onkosten die op grond van de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komen, waarbij Opdrachtnemer de over die onkosten betaalde BTW in mindering brengt. Over dat netto bedrag kan Opdrachtnemer het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen bij Opdrachtgever.

5. Contactpersonen en Rapportage

5.1. Contactpersoon namens Opdrachtgever is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.
Contactpersoon namens Opdrachtnemer is <naam>, telefonisch bereikbaar via <telefoonnummer> en per e-mail via <e-mailadres>.

5.2. De contactpersonen overleggen ten minste eenmaal per zes maanden en zo vaak als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

5.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.

6. Social return

6.1. Opdrachtnemer besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst minimaal jaarlijks 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde aan Social Return zoals beschreven in het Beschrijvend document.

7. Integriteit

7.1. Opdrachtnemer verklaart dat aan Personeel van Opdrachtgever geen voordeel is of wordt gegeven in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en ook niet in het kader van het verkrijgen van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten onder Nadere Overeenkomsten.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1. Zoals bepaald in de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025 worden de auteursrechten en databankrechten die kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de Diensten overgedragen aan Opdrachtgever.

9. Informatieverplichting en audit

9.1. Kwaliteitsborging is een aspect van het kwaliteitsmanagement van Opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. In het kader van kwaliteitsborging treft Opdrachtnemer maatregelen die Opdrachtgever het vertrouwen geven dat het overeengekomen gebruik van de Diensten kan worden gemaakt. Opdrachtnemer treft deze maatregelen uit eigen beweging.

9.2. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.

9.3. Als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven kan Opdrachtgever een audit (laten) uitvoeren. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht.

9.4. Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

9.5. Opdrachtgever kan naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie op elk moment nadere maatregelen voorstellen. Opdrachtnemer moet die maatregelen in redelijkheid uitvoeren.

10. Onderzoeksmateriaal (niet wetenschappelijk onderzoek)

10.1. Opdrachtnemer draagt aan Opdrachtgever al het onderzoeksmateriaal dat Opdrachtnemer ontvangt, aanschaft of ten behoeve van het onderzoek vervaardigt of bewerkt, in eigendom over, voor zover Opdrachtnemer daarover kan beschikken en voor zover daarop gegevens zijn vastgelegd die deel uitmaken van het onderzoek. De levering vindt plaats doordat Partijen hierbij verklaren dat Opdrachtnemer dat onderzoeksmateriaal voor Opdrachtgever zal houden.

Na afloop van de in het tweede lid genoemde periode stelt Opdrachtnemer het

onderzoeksmateriaal kosteloos aan Opdrachtgever ter beschikking, of vernietigt het kosteloos op verzoek van Opdrachtgever. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever niet op de hoogte stelt van het verstrijken van de periode, wordt de bewaarneming stilzwijgend voortgezet tot op het moment dat Opdrachtgever of Opdrachtnemer schriftelijk of per e-mail aangeeft dat die Partij de bewaarneming wil beëindigen.

10.2. Opdrachtnemer bewaart het in de Nadere overeenkomst bedoelde onderzoeksmateriaal zorgvuldig en kosteloos tot uiterlijk de in de Nadere overeenkomst opgenomen datum.

10.3. Opdrachtnemer, en diens Personeel, mag tijdens het onderzoek het onderzoeksmateriaal niet gebruiken voor andere doeleinden dan beschreven in de Nadere overeenkomst, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk of per e-mail toestemming heeft gegeven.

11. Overige Voorwaarden

11.1. Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: ……	Plaats: ……
Datum: ……-……-……	Datum: ……-……-……
de minister van Financiën,	<naam Opdrachtnemer>,
namens deze,	namens deze,
<functie gevolmachtigde>,	<functie gevolmachtigde>,
<Naam gevolmachtigde>	<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen (reeds in het bezit van Partijen):
1. Beschrijvend document inclusief Bijlagen van <datum> met kenmerk 201865004.015.070;
2. Inschrijving inclusief Bijlagen van <datum> met/zonder kenmerk <kenmerk>;
3. ARVODI-2025;
4. Verwerkersovereenkomst met kenmerk <kenmerk>.