Bijlage D1 – concept
Verwerkersovereenkomst
op basis van de ARVODI-2025

tussen

het ministerie van Financiën
DG Toeslagen
directie Strategie, Recht en beleid
directie Business Ontwikkeling

en

<Opdrachtnemer>

inzake

Doenvermogen en doenlijk beleid
perceel 1 Gedragsonderzoek
perceel 2 Beleidsonderzoek

met kenmerk
201865004.015.070_AX

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2025

Contractnummer: 201865004.015.070_AX

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
   hierbij vertegenwoordigd door de minister van Financiën,
   namens deze,
   <functienaam en naam ondertekenaar>,
   hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>,
   (statutair) gevestigd te <plaatsnaam>,
   hierbij vertegenwoordigd door,
   <functienaam en naam ondertekenaar>,
   hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Hierna gezamenlijk te noemen: de Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

1. Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2025 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

1.1. ARVODI-2025: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025.

1.2. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.3. EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland

1.4. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.

1.5. Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.

1.6. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer Doenvermogen en doenlijk beleid van <datum>, met kenmerk 201865004.015.070.

1.7. Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.

1.8. Toezichthoudende autoriteit: Een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.

1.9. Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

1.10. Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.

1.11. Verwerkersovereenkomst: deze Overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.

1.12. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

1.13. Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

2.1. Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.

2.2. De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

2.3. Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

2.4. Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

3. Inwerktreding en duur

3.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

3.2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

3.3. Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

4.1. Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.

4.2. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

5. Beveiliging van de Verwerking

5.1. Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

5.2. Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

5.3. Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

5.4. Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

5.5. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

5.6. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

6. Intellectuele eigendomsrechten

6.1. De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 11.1 van de ARVODI-2025.

6.2. Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 11.2 van de ARVODI-2025.

7. Subverwerker

7.1. Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 van de ARVODI-2025, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

8.1. Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

8.2. Opdrachtnemer stuurt een verzoek vanuit een Betrokkene zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever.

9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

9.1. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de

afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.

9.2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

9.3. Opdrachtnemer dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

10.1. Na afloop van de Overeeenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijdert, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is. In geval van wissen en/of verwijderen van kopieën door Opdrachtnemer informeert hij Opdrachtgever zodra hij dit heeft gedaan.

10.2. Partijen kunnen voor afzonderlijke of categorieën Persoonsgegevens bewaartermijnen overeenkomen. Na afloop van de overeengekomen bewaartermijn draagt Opdrachtnemer zorg voor het wissen of terugbezorgen en het verwijderen van kopieën van de betreffende Persoonsgegevens, tenzij opslag van deze Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.

10.3. Persoonsgegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

11. Informatieverplichting en audit

11.1. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens binnen de betreffende opdracht zijn en worden nagekomen.

11.2. Opdrachtgever kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkeringsactiviteiten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens binnen de betreffende opdracht (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht. Bij de uitvoering van een audit wordt rekening gehouden met de bescherming van onderzoeksgegevens die niet onder deze Verwerkersovereenkomst vallen, systemen van Opdrachtnemer die niet betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens binnen de betreffende opdracht en vertrouwelijke informatie van derden.

11.3. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.

11.4. Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.

11.5. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: ……	Plaats: ……
Datum: ……-……-……	Datum: ……-……-……
de minister van Financiën,	<naam Opdrachtnemer>,
namens deze,	namens deze,
<functie gevolmachtigde>,	<functie gevolmachtigde>,
<Naam gevolmachtigde>	<Naam gevolmachtigde>

Bijlagen:
1. De Verwerking van Persoonsgegevens
2. Passende technische en organisatorische maatregelen
3. Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

Overzicht Verwerkingen

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van -onderwerp- in opdracht van Opdrachtgever. De Verwerking omvat: ontvangen, verzamelen, vastleggen, opslaan, ordenen, raadplegen, analyseren, pseudonimiseren, anonimiseren, rapporteren, en verwijderen of retourneren. De verwerking heeft tot doel (bijvoorbeeld: (A) het selecteren, benaderen en uitnodigen van (potentiële) deelnemers aan onderzoek. (B) Het uitvoeren van onderzoek naar doenvermogen en doenlijkheid (perceel 1) en naar de werking, doeltreffendheid, doelmatigheid en neveneffecten van beleid (perceel 2). (C) Het analyseren van onderzoeksgegevens, inclusief effectmeting, en rapporteren in geaggregeerde, niet tot personen herleidbare vorm.
Het soort Persoonsgegevens	Per opdracht worden alleen de gegevens verwerkt die daarvoor noodzakelijk zijn. Het gaat om een of meer van de volgende soorten: contactgegevens (zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres); selectiekenmerken (zoals leeftijd, huishoudsamenstelling, soort toeslag of deelnamestatus); onderzoeksgegevens (zoals antwoorden, ervaringen en gedragsgegevens).
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	Algemene persoonsgegevens
Beschrijving categorieën Betrokkenen	Afhankelijk van de opdracht: (voormalige) ontvangers van toeslagen, aanvragers, personen die geen gebruik maken van een toeslag, toeslagpartners en huishoudleden.
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	Geautoriseerde medewerker(s) en functierollen van Opdrachtnemer.
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	Binnen de EER, die voldoet aan de toepasselijke beveiligingseisen. Concrete locaties worden per opdracht vastgelegd.

<OPTIONEEL indien aan de orde>
Subverwerker(s)

Naam en contactgegevens subverwerker	
Nummer handelsregister van subverwerker	
Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens	
Locatie Verwerking Persoonsgegevens	
……	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

Bijlage 2. De Verwerking van Persoonsgegevens

Opdrachtgever hanteert de volgende wet- en regelgeving. Op het gebied van informatieveiligheid:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming * (AVG, art. 32)
- Baseline Informatiebeveiliging Overheid 2 † (BIO2)
- Cyberbeveiligingswet ‡ (Cbw)
- Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst Bijzondere Informatie 2025 § (VIRBI 2025)
- Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst 2007 ** (VIR 2007)
- NEN-ISO/IEC 27001

De Verwerker dient aan één van de hieronder genoemde voorwaarde te voldoen, om aan te tonen dat hij op het gebied van informatiebeveiliging en de veilige omgang met data in control is:

1. de verwerker is ISO27001 gecertificeerd of soortgelijk en overlegt bij inschrijving een kopie van het certificaat en de verklaring van toepasselijkheid (Vvt).
2. de verwerker levert een derdenverklaring, ook wel een Third Party Memorandum(TPM) op.
3. de verwerker voert een Baseline Informatiebeveiliging Overheid 2 analyse (BIO2) uit en overlegt deze voor gunning.
4. de verwerker overlegt een beschrijvend document (een 'in control statement') waarin de opdrachtnemer beschrijft hoe hij/zij de informatiebeveiliging en privacy hebben georganiseerd. Het gaat hier om een beschrijving van zowel de techniek als de processen.

Opdrachtnemer garandeert dat de verwerking te allen tijde ten minste voldoet aan de eisen en wensen zoals vastgelegd in de verplichte overheidsmaatregelen uit Deel 2 van de BIO2 die van toepassing zijn op de reikwijdte van deze dienstverlening.

Opdrachtnemer beschik over een aantoonbaar ingericht en werkend managementsysteem voor informatiebeveiliging (ISMS) conform ISO 27001.

Wanneer er sprake is van een verwerking in een cloudomgeving, waardoor er (gevoelige) persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst in de cloud worden opgeslagen, moet dit in overleg met de Opdrachtgever worden bepaald. Voor het gebruik van een cloudomgeving dient een aanvullende risico analyse te worden uitgevoerd. Daarnaast worden er dan extra eisen door de Opdrachtgever aan de cloudomgeving opgelegd.

* De AVG in het kort | Autoriteit Persoonsgegevens
† Home NL - bio-overheid
‡ Wetten.nl – Regeling – Cyberbeveiligingswet (Cbw) - BWBR0052872
§ wetten.nl - Regeling - Besluit Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst Bijzondere Informatie 2025 (VIRBI 2025) - BWBR0051482
** wetten.nl - Regeling - Besluit voorschrift informatiebeveiliging rijksdienst 2007 - BWBR0022141

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Deze Bijlage specificeert de afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever over Inbreuken in verband met Persoonsgegevens gaat informeren.

Procedure Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Wederpartij dient elk mogelijk Inbreuk in verband met Persoonsgegevens die ten behoeve van Opdrachtgever worden verwerkt, binnen vierentwintig (24) uur aan te melden bij de nader aan te wijzen medewerker (inclusief naam, telefoonnummer en e-mailadres) van Opdrachtgever, zoals genoemd in de Overeenkomst. Wederpartij verstrekt daarbij ten minste de volgende informatie:

1. Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
2. De Persoonsgegevens en Betrokkene
3. Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
4. Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Wederpartij informeert Opdrachtgever over maatregelen om de gevolgen van het incident te beperken en herhaling te voorkomen.

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
De Persoonsgegevens en Betrokkene
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan