Algemene informatie

Aanbesteding: Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechtstreek
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Flevoland
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Bijlage 4 en 5 Schadestatistiek

Vraag:
Is de omvang van het wagenpark veranderd de afgelopen 5 jaren? Zo ja, hoe?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst bevestigd dat erg geen grote verschuivingen geweest zijn in de laatste jaren. De formatieverschuiving is maximaal een aantal procenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad 2B

Vraag:
- U vraagt om een premie voor de dekking Beperkt casco. Deze premie wordt echter niet opgeteld bij het totaal en staat ook niet aangegeven in uw programma van eisen. Wenst u deze dekking voor de objecten te verzekeren? Zo ja, welke objecten gaat dit voor gelden?

-De dekking werkrisico heeft een premie en kunnen wij dan ook niet geclausuleerd opnemen, zoals u verzoekt op het prijzenblad. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en het prijzenblad hierop aanpassen?

- Wilt u een kolom toevoegen aan het prijzenblad voor de dekkingen:
• Vervoer gevaarlijke stoffen
• Aanrijdingsschade
• Ondergrondse schade
• Werkrisico

Rijksoverheid

- Wij zien dat u op het prijzenblad vraagt om rekening te houden met 10% makelaarscourtage. Wilt u het prijzenblad aanpassen dat dit alleen geldt voor niet-direct writer.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst heeft besloten alle inschrijvingen netto te maken teneinde een level playing field te realiseren. Barbon krijgt namens de Aanbestedende Dienst een nadrukkelijke rol in de operationale afhandeling van de verzekeringszaken en zal haar eerste aanspreekpunt zijn. De winnende Inschrijver zal moeten samenwerken met Barbon waarbij over de invulling van deze samenwerking na gunning afspraken worden gemaakt. Aanvullend; Barbon zal de primaire communicatiebron voor zowel polis als schade zijn van de winnende Inschrijver. Het is toegestaan zelf polissen af te geven en de premie te incasseren echter de volledige adminstratie van de polissen en schade dient via Barbon te geschieden. De Aanbestedende Dienst wenst hier geen uitzondering op te maken en verplicht de winnende Inschrijver, indien nog niet bestaand, een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten met Barbon. Eventueel zijn faciliteiten zoals ADN/ APLAZA te gebruiken. U dienst als winnende Inschrijver de samenwerking met Barbon nadien te organiseren. De Aanbestedende Dienst heeft een doorlopende Overeenkomst afgesloten met Barbon voor makelaardiensten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad 2A

Vraag:
- U vraagt om een premie voor de dekking Beperkt casco. Deze premie wordt echter niet opgeteld bij het totaal en staat ook niet aangegeven in uw programma van eisen. Wenst u deze dekking voor de objecten te verzekeren? Zo ja, welke objecten gaat dit voor gelden?

- De dekking werkrisico heeft een premie en kunnen wij dan ook niet geclausuleerd opnemen, zoals u verzoekt op het prijzenblad. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en het prijzenblad hierop aanpassen?

- Wilt u een kolom toevoegen aan het prijzenblad voor de dekkingen:
• Vervoer gevaarlijke stoffen
• Aanrijdingsschade
• Ondergrondse schade
• Werkrisico

- Wij zien dat u op het prijzenblad vraagt om rekening te houden met 10% makelaarscourtage. Wilt u het prijzenblad aanpassen dat dit alleen geldt voor niet-direct writer

Antwoord:

Rijksoverheid

"De Aanbestende Dienst herkent vier vragen in deze vraagstelling.
1 - Een mogelijkheid tot het doen van een aanbieding voor beperkt casco middels een % van de cascowaarde. De Aanbestedende Dienst zal het prijzenblad hierop aanpassen. De Aanbestedende Dienst zal het prijzenblad aanpassen naar een percentage over de door de door de Aanbestedende Dienst opgegeven verzekerde waarde. Het is nadrukkelijk de bedoeling dat de vaste premie voor de casco blijft.
2 - U wenst het werkrisico niet clausulair op te nemen en een separate premie hiervoor in rekening te kunnen brengen. De Aanbestedende Dienst kan niet akkoord gaan met uw verzoek en kiest voor het clausulair opnemen van het werkrisico. U dient rekening te houden in uw WAM premie met een opslag voor het werkrisico. Dit met uitzondering van de oldtimers.
3 - U verzoekt de mogelijkheid op te nemen om aanvullende premies op te kunnen nemen voor de vier geclauseerde dekkingen. De Aanbestedende Dienst kan niet akkoord gaan met uw verzoek. De Aanbestedende Dienst is van mening, gezien workload en de kans op fouten die indivuele toevoeging op kenteken niveau met zich meebrengt, dat het clausulair opnemen van deze dekkingen verdedigbaar is. Op het huidige contract is dit eveneens zo, met uitzondering van de scooters en oldtimers. Voor de oltimers geldt dat aanrijdingsschade opstallen wel degelijk meegenomen dient te zijn.
4 - U verzoekt de makelaarscourtage naar 0% te zetten daar u als direct writer geen courtages vergoed. - De Aanbestedende Dienst verwijst u naar antwoord op vraag 4."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
33 Makelaar
U geeft aan dat direct writers kunnen inschrijven. Direct writers werken niet met tussenpersonen op de door uw omschreven wijze. Wij kunnen afspraken maken ten aanzien van de operationele werkprocessen met u en Barbon. Wij incasseren zelf de premie bij de aanbestedende dienst en zijn leidend in de schade-afhandeling. Direct writers rekenen geen provisie. Indien gegund wordt aan een direct writer, laat u dan deze eis vervallen en gaat u akkoord met dit proces?
U geeft aan dat rekening gehouden moet worden met 10% makelaarscourtage. Als direct writer kunnen wij niet voldoen aan deze eis. Gaat u akkoord met een netto premie zonder makelaarscourtage?

Antwoord:
"Deelvraag 1:
Nee, de Aanbestende Dienst gaat daar niet mee akkoord. De rol van Barbon maakt onderdeel uit van de door de Aanbestedende Dienst gekozen contract- en beheerstructuur. Inschrijvers, waaronder direct writers, dienen hiermee rekening te houden.

Rijksoverheid

Deelvraag 2:
De Aanbestedende Dienst heeft besloten alle inschrijfprijzen netto te maken teneinde een level playing field te realiseren. De Aanbestedende Dienst maakt aanvullend afspraken met Barbon omtrent hun courtage. Barbon krijgt namens de Aanbestedende Dienst een nadrukkelijke rol in de operationale afhandeling van de verzekeringszaken en zal haar eerste aanspreekpunt zijn. De winnende Inschrijver zal moeten samenwerken met Barbon waarbij over de invulling van deze samenwerking na gunning afspraken worden gemaakt. Het prijzenblad zal worden aangepast en gepubliceerd met deze nota van inlichtingen."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
32 Inrichting automatisering opdrachtnemer
Wij kunnen u uitgebreid overzichten versturen, waarin de voertuig specificaties staan vermeld. Ook kunnen wij een administratienummer toevoegen wat voor u belangrijk is. Wij kunnen echter niet de gevraagde administratie voor u voeren. Wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met het laten vervallen van de eis, mits samengewerkt wordt met de dataspecialisten van Barbon om toch het benodigde informatie te verkrijgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

6 Programma van Eisen

Vraag:
31 Opzeggingsgrond verzekeraars
Dit is voor ons onacceptabel. Wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst past de looptijd aan naar 6 x 12 maanden in plaats van 3 x 24 maanden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Programma van Eisen

Vraag:
31 schadeverzekering inzittenden
Het verzekerd bedrag voor de schadeverzekering inzittende is maximaal € 1.000.000,00. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en handhaaft de limiet van EUR 2.5 mio per gebeurtenis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

8 Programma van Eisen

Vraag:
30 Tarifering
Het is in de markt niet gebruikelijk om een vaste premie voor vrachtauto's te hanteren voor de (beperkt) Cascodekking. Gaat u akkoord met een percentage van de oorspronkelijke cataloguswaarde?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst zal het prijzenblad voor de beperkt casco dekking aanpassen naar een percentage over de door de Aanbestedende Dienst opgegegeven verzekerde waarde. Dit gewijzigde prijzenblad zal worden gepubliceerd met deze nota van inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Programma van Eisen

Vraag:
29 Dekking bij uitlenen/outsourcen
Uitlenen van materieel is akkoord. Eventuele schades drukken op de schadelast van uw wagenpark. Bent u hiervan op de hoogte?
Verhuur is uitgesloten van de dekking. Gaat u akkoord?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is bekend met de mogelijkheid dat bij het uitlenen van voertuigen schade ten laste van de Aanbestedende Dienst zouden kunnen komen. Het uitlenen, eventueel tegen betaling aan een collega VR alsmede Lelystad Airport (Schiphol als eigenaar van Lelystad Airport) dient te allen tijde meeverzekerd te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
28 Toer- en behendigheidsritten, brandweerwedstrijden
Rijvaardigheidstrainingen met een snelheidselement of een wedstrijdelement zijn uitgesloten van de dekking. Rijvaardigheidstrainingen met een snelheidselement of een wedstrijdelement zijn voor sirenevoertuigen toegestaan met als voorwaarde dat het op een circuit onder begeleiding gebeurt. Gaat u akkoord?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is niet akkoord, rijtrainingen gebeuren op de openbare weg en niet op een circuit. De Aanbestedende Dienst dient zich te conformeren aan de geldende regels op de openbare weg. Dit is niet anders dan een reguliere inzet. De training gebeurt te allen tijde onder een bevoegd instructeur. De Aanbestedende Dienst wenst nimmer discussie te hebben omtrent enige schade, indien deze in het belang van het trainen, vaardig maken van repressief en niet repressief personeel veroorzaakt wordt. De brandweer in Nederland organiseert met grote regelmaat wedstrijden op diverse locaties.Tijdens deze vaardigheidstoetsen wordt er getraind waardoor met een groot aantal oefenuren, een scherpe vakkennis en het vermogen om onder druk de juiste keuzes te maken, wordt gerealiseerd. Het is dan ook ondenkbaar dat materieel/ materiaal onder deze omstandigheden, teneinde de inzet van de brandweer te trainen, een verzekeringsdekking niet mogelijk zou zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
27 schaderegelingsbevoegdheid
De door u voorgestelde schaderegelingsbevoegdheid is voor ons onacceptabel. Wilt u deze eis laten vervallen?
Wij kunnen een expertisegrens afspreken van EUR 2.500,00 als het herstel niet bij een aangesloten schadehersteller van de verzekeraar plaatsvindt. Alle schades boven het Casco eigen risico worden vooraf aan reparatie gemeld bij de verzekeraar.
Een uurtarief voor uw eigen werkplaats van € 80,00 is akkoord onder voorbehoud dat het

Rijksoverheid

calculeren van de schade gebeurt op Audatex en daar waar mogelijk door een expert begeleid wordt.
Het is ons daarnaast niet duidelijk wat u bedoelt de 5% opslag op de onderdelen. Kunt uitleggen waar dit op is gebaseerd en waar deze 5% onder valt?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is bereid de expertisegrens te verlagen naar EUR 5.000 en de opslag van 5% te laten vervallen. De Aanbestedende Dienst wil nadrukkelijk niet naar EUR 2.500,- afzakken omdat dit directe invloed heeft om de herstelduur alsmede de inzet van ons materieel bij kleine schaden. Buiten de inzet blijft het uurtarief op EUR 95,- staan. Dit is op basis van actuele kosten van de Aanbestedende Dienst en hier wordt geen marge op gemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
26 Berging en repatriëring
U stelt dat repatriëring- en bergingskosten van alle voertuigen uit binnen- en buitenland te allen tijde onbeperkt meeverzekerd is. Dit is voor ons onacceptabel. Wilt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:
De Aanbestendende Dienst is akkoord met het vervallen van de dekking van bergingskosten in binnen- en buitenland bij Pech of technisch defect.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Rijksoverheid

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
25 Schade-Uitkering
Rechtstreekse facturatie is akkoord. Wij betalen de hersteller de factuur inclusief de btw en exclusief het geldende casco eigen risico. De Veiligheidsregio dient zelf het casco eigen risico aan de hersteller te betalen. In geval van een WA-schade ontvangt de tegenpartij de volledige WA-schadevergoeding en de Veiligheidsregio ontvangt een factuur voor het WA eigen risico.

We houden hiermee rekening met het maximum eigen risico. Dit is zoals het werkt bij aangesloten herstellers. Als het om een niet aangesloten hersteller gaat, moet de Veiligheidsregio ons hierover informeren. Is dit akkoord?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
24 Inhuur tijdelijke voertuigen
-Vervangend vervoer voor binnenland is meegenomen onder de polis gedurende de reparatieperiode van maximaal 21 dagen in geval van reparatie bij een door verzekeraar geselecteerde reparateur. Als er gerepareerd wordt bij een Niet door de verzekeraar geselecteerde reparateur is er geen sprake van gratis vervangend vervoer. Is dit akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst is niet akkoord, aangezien de aanbestende dienst zelf ook reparaties uitvoeren dient de dekking voor vervangend vervoer ook bij eigen herstel vergoed te worden. Als aanvulling op dit antwoord zie het antwoord vraag 42.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
23 Keuze hersteller
In het geval deze hersteller niet aangesloten is bij verzekeraar, is dit akkoord onder voorbehoud dat het calculeren van de schade gebeurt op Audatex en daar waar mogelijk door een expert begeleid wordt. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst is akkoord mits de expertisegrens van EUR 5.000,- behouden blijft. Vanzelfsprekend zijn steekproeven mogelijk op schaden onder de EUR 5.000,-. Zie eveneens het antwoord op vraag 16.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
20 expertisegrens
Een expertisegrens van € 10.000,00 is onacceptabel. Kunt u akkoord gaan met een expertisegrens van EUR 2.500,00 als het herstel niet bij een aangesloten schadehersteller van de verzekeraar plaatsvindt?
Alle schades boven het Casco eigen risico worden vooraf aan reparatie gemeld bij de verzekeraar. Gaat u akkoord?

Antwoord:
"Deelvraag 1:
Aanbestedende Dienst is niet akkoord. Wij zijn bereid de expertisegrens te verlagen naar 5.000 en

Rijksoverheid

de opslag van 5% te laten vervallen. Het uurtarief blijft op EUR 95,- staan. Dit is op basis van actuele kosten van de Aanbestedende Dienst en hier wordt geen marge op gemaakt. De VR zal alle schaden zsm melden behoud zich het recht voor, om de inzet van de voertuigen te optimaliseren, schaden tot EUR 5.000 zelfstandig te repareren en achteraf met volledige dossiervorming de schade te melden. Het is de verzekeraar toegestaan om steekproeven te nemen

Deelvraag 2:
Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
19 Afschrijvingsmethodiek
Verzekeraar hanteert of de boekwaarde of de dagwaarde zonder de toevoeging dat de dagwaarde gehanteerd wordt indien deze hoger is dan de boekwaarde. Is dit akkoord?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen

Rijksoverheid

Vraag:
18 gevaarlijke stoffen
U verwijst naar een voorwaarde, artikel 6.7. Wilt u de van toepassing zijnde voorwaarde toesturen?

De dekking gevaarlijke stoffen heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en het prijzenblad hierop aanvullen

Antwoord:
Artikel 6.7 is een onterechte verwijzing. U kunt als Inschrijver uw eigen voorwaarden hanteren. Het PvE artikel 18 wordt als volgt gecorrigeerd: Uw aanbieding inclusief de polisvoorwaarden/ mantel dienen het vervoer van gevaarlijke stoffen te verzekeren zoals bedoeld in de Wet Gevaarlijke Stoffen indien deze tot de standaarduitrusting van het verzekerd object behoort. Hierbij kunt u onder andere denken aan perslucht, medicinaal zuurstof e.d. Het gecorrigeerd PvE zal met deze NvI 1 op Tenderned beschikbaar zijn.

Deelvraag 2:
De Aanbestedende Dienst is van mening gezien workload en de kans op fouten die indivuele toevoeging op kenteken niveau met meebrengt dat het clausulair opnemen van deze dekkingen verdedigbaar is. Op het huidige contract is dit eveneens zo, met uitzondering van de scooters en oldtimers. Voor de oltimers geldt dat aanrijdingsschade opstallen wel degelijk meegenomen dient te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
17 Werkrisico
De werkrisico dekking die u vraagt heeft betrekking op de dekking ondergrondse schade. Ten aanzien van de dekking ondergrondse schade verzoeken wij uw eis te laten vervallen. Wij kunnen volgende clausule toevoegen. Gaat u akkoord?

Begin clausule
Ondergrondse schade eigen risico EUR 250,00
Wat is er verzekerd bij Ondergrondse Schade?
Als op het polisblad bij het motorrijtuig de
dekking Ondergrondse Schade (OS) voorkomt is
verzekerd:

De aansprakelijkheid van verzekerde aan ondergrondse
zaken van een ander.

Rijksoverheid

Bijvoorbeeld:
- Schade aan ondergrondse kabels.
- Schade aan ondergrondse buizen.
- Schade aan ondergrondse leidingen.
- Ook gevolgschade.

Welke aansprakelijkheid is niet verzekerd?
- De verzekerde houdt zich niet aan wettelijke plichten.
Bijvoorbeeld de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) en
- Verzekerde verzamelt niet de meest recente gegevens over de ligging.
Bijvoorbeeld bij het Kadaster.
- En doet dit niet binnen 20 werkdagen voordat de werkzaamheden beginnen.
- Verzekerde heeft de meest recente gegevens niet bij zich op de graaflocatie.
- Verzekerde graaft geen handmatige proefsleuven.
Wel verzekerd: als een verzekerde bewijst dat schade er ook zou zijn als aan de voorwaarden is voldaan.

Het verzekerd bedrag is EUR 1.000.000,00 per gebeurtenis.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

Het eigen risico bedraagt EUR 250,00 per gebeurtenis.
Einde clausule

De dekking Ondergrondse schade heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
"Deelvraag 1:
De Aanbestedende Dienst is van mening gezien workload en de kans op fouten die indivuele toevoeging op kenteken niveau met meebrengt dat het clausulair opnemen van deze dekkingen verdedigbaar is. Op het huidige contract is dit eveneens zo, met uitzondering van de scooters en oldtimers. Voor de oltimers geldt dat aanrijdingsschade opstallen wel degelijk meegenomen dient te zijn.

Deelvraag 2:
De Aanbestende Dienst vewijst naar het antwoord op vraag 40. Aanvullend de door uw verzochte uitsluitingen, zijnde
- De verzekerde houdt zich niet aan wettelijke plichten.
Bijvoorbeeld de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) en
- verzekerde verzamelt niet De meest recente gegevens over de ligging.
Bijvoorbeeld bij het Kadaster.
- En doet dit niet binnen 20 werkdagen voordat de werkzaamheden beginnen.
- verzekerde heeft De meest recente gegevens niet bij zich op de graaflocatie.
- verzekerde graaft geen handmatige proefsleuven.

Rijksoverheid

zijn voor een brandweer organisatie, in acute situaties, onmogelijk te realiseren. Derhalve kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met de clausule gegeven in vraag 40."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
16 Laad en los risico
Het laad en los risico van worden verzekerd onder de dekking werkrisico. De dekking werkrisico heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen en het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is van mening gezien workload en de kans op fouten die indivuele toevoeging op kenteken niveau met meebrengt dat het clausulair opnemen van deze dekkingen verdedigbaar is. Op het huidige contract is dit eveneens zo, met uitzondering van de scooters en oldtimers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Rijksoverheid

15 Aanrijding panden (koop, huur, erfpacht, bruikleen)
De dekking aanrijdingschade heeft een premie. Wilt u om de totale premie te beperken aangeven welke voertuigen deze dekking moeten krijgen?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst is van mening gezien workload en de kans op fouten die indivuele toevoeging op kenteken niveau met zich meebrengt dat het clausulair opnemen van deze dekkingen verdedigbaar is. Op het huidige contract is dit eveneens zo, met uitzondering van de scooters en oldtimers. Voor de oldtimers geldt dat aanrijdingsschade opstallen wel degelijk meegenomen dient te zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
14 afwijkende dekking opbouw
Op de mobiliteitspolis kennen wij geen eigen gebrek dekking. De opbouw waarvoor het eigen gebrek meeverzekerd moet worden, kunt u meeverzekeren op uw werkmaterieelpolis. Is dit akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst is akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Rijksoverheid

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
13 Bonus/malus
Het is in de markt niet gebruikelijk om een vaste premie voor vrachtauto's te hanteren voor de (beperkt) Cascodekking. Gaat u akkoord met een percentage van de oorspronkelijke cataloguswaarde?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 38

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
10 belettering
Belettering is volledig meeverzekerd. Dit geldt alleen als er een Cascodekking bij het voertuig van kracht is en deze bedragen opgenomen zijn in de cataloguswaarden. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Rijksoverheid

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
8 Looptijd
- U geeft aan dat de verzekering ingaat op 31-12-2026 en eindigt op 31-12-2028. Klopt dit? Het is gebruikelijk dat een contract loopt van 01-01 tot 01-01.

- U wenst een looptijd van 2 jaar met nog een verlengingsoptie van 2x twee jaar. Gaat u akkoord met een looptijd van 2 jaar en daarna met 4 keer een jaarlijkse verlenging waarbij de premie en/of verzekeringsvoorwaarden jaarlijks aangepast mag/mogen worden?

- Bij her-aanbesteding is verlenging van maximaal 2 maanden voor ons akkoord, als wij tijdens de verlengingsperiode de premie mogen verhogen bij een slecht schadeverloop. Gaat u akkoord?

Antwoord:
"Deelvraag 1:
De huidige polis vervalt 31-12-2026. Derhalve blijft de ingansdatum gehandhaaft.

Deelvraag 2:
De Aanbestedende Dienst verruimt de mogelijkheid, nu meerdere potentiele Inschrijvers vragen hebben gesteld over de looptijd. De Aanbestedende Dienst past de looptijd aan naar 6 x 12 maanden in plaats van 3 x 24 maanden.

Deelvraag 3:
De huidige opzegtermijn is 4 maanden. Indien u de 2 maanden na de contractsvervaldatum als extra buffer meegeeft, waardoor de totale termijn voor heraanbesteden maximaal 6 maanden bedraagt, dan kan dit van Aanbestedende Dienst goedkeuring dragen."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
4 Dekking
De premies worden jaarlijks geïndexeerd. De eerste toepassing daarvan zal per 31 december 2027 of 1 januari 2028 zijn. Dit is afhankelijk van uw antwoord voor wat betreft de ingangsdatum. Is dit akkoord?

Antwoord:

Rijksoverheid

U kunt de premie voor het eerst indexeren per 31-12-2027, de Inschrijver dient 3 maanden voor de vervaldatum de door haar gehanteerde percentage kenbaar te maken aan de Aanbestedende Dienst. De Inschrijver communiceert het percentage per mail aan de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst dient akkoord te geven op de indexering. Indien de Inschrijver nalaat de indexering (schirftelijk) kenbaar te maken aan de Aanbestedende Dienst dan continueert, indien geen van de partijen heeft opgezegd, de polis op basis van de premie het jaar voorafgaand aan de prolongatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
2 Individuele polis
U geeft aan dat er twee individuele verzekeringsovereenkomsten tot stand komen. Om deze reden stellen wij u de vraag om de twee percelen apart te beoordelen

Antwoord:
Veiligheidsregio Flevoland en Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (Aanbestedende Dienst) werken samen aan de veiligheid en gezondheid van hun inwoners. Door intensief samen te werken willen de beide veiligheidsregio's de kwaliteit verhogen en de organisatorische en financiële kwetsbaarheid verkleinen, zo kunnen kennis en ervaringen worden uitgewisseld over de regionale grenzen heen. Ten slotte draagt de samenwerking ook bij aan het beheersbaar houden van de kosten.De aanbestdende dienst wenst, in het kader van efficiency en eenvoudige en eenduidige werkwijze werk van elkaar over te kunnen nemen. Het is de uitdrukkelijke wens van de Aanbestedende Diensten om gezamenlijk bij 1 aanbieder uit te komen, derhalve blijft de uitvraag gehandhaaft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
28

Onderwerp:
3 Makelaar

Vraag:
U geeft aan dat direct writers kunnen inschrijven. Direct writers werken niet met een makelaar. Wilt u de eis met betrekking tot de provisie laten vervallen.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst heeft besloten alle inschrijvingen netto te maken teneinde een level playing field te realiseren. Barbon krijgt namens de Aanbestedende Dienst een nadrukkelijke rol in de operationale afhandeling van de verzekeringszaken en zal haar eerste aanspreekpunt zijn. De winnende Inschrijver zal moeten samenwerken met Barbon waarbij over de invulling van deze samenwerking na gunning afspraken worden gemaakt. Zie ook het antwoord op vraag 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
29

Onderwerp:
3 Herzieningsclausule (artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012)

Vraag:
Het is niet gebruikelijk om voor een wagenparkverzekering een herzieningsclausule op te nemen, zoals u hier omschrijft.
De polisvoorwaarden omschrijven uw wensen en eisen m.b.t. de door u aangevraagde verzekering. Door de inhoud van de herzieningsclausule wordt de verzekeringsovereenkomst (polis en polisvoorwaarden) onuitvoerbaar.
U geeft bij voorbeeld aan dat de verzekeraar de mogelijkheid heeft om de premie te herzien bij een schaderatio van meer dan 75%. Wij nemen geen staffel op als onderdeel van de overeenkomst, het is aan de verzekeraar om een passend premie voorstel te doen. Bent u bereid de herzieningsclausule in geheel terzijde te stellen?

Antwoord:
"De Aanbestedende Dienst is niet akkoord.

De herzieningsclausule is opgenomen om gedurende de looptijd van de overeenkomst op transparante wijze te kunnen omgaan met vooraf voorzienbare wijzigingen. Daarbij is opgenomen dat dit niet mag leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht en moet passen binnen artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012."

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
30

Onderwerp:
3 looptijd

Vraag:
U wenst een looptijd van 2 jaar met nog een verlengingsoptie van 2x twee jaar. Gaat u akkoord met een looptijd van 2 jaar en daarna met 4 keer een jaarlijkse verlenging waarbij de premie en/of verzekeringsvoorwaarden jaarlijks aangepast mag/mogen worden?

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst past de looptijd aan naar 6 x 12 maanden in plaats van 3 x 24 maanden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek

Ref.nr.
31

Onderwerp:
3 looptijd

Vraag:
U geeft aan dat de verzekering ingaat op 31-12-2026 en eindigt op 31-12-2028. Klopt dit? Het is gebruikelijk dat een contract loopt van 01-01 tot
01-01.

Antwoord:
De Aanbestedende Dienst bevestigd dat de huidige polis vervalt op 31-12-2026. Derhalve blijft de ingansdatum gehandhaaft.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 nov 2026

Percelen:
P1 Wagenparkverzekering VR Flevoland en VR Gooi en Vechstreek