Documenttype	Programma van Eisen
Versie	Versie 1.3 Nvl 1
Status	Definitief

PROGRAMMA VAN EISEN

Nr.	Eis	Omschrijving
1	**Aanbestedende dienst**	Veiligheidsregio Flevoland mede namens Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
2	**Individuele polis**	Voor iedere Veiligheidsregio komt na gunning een individuele verzekeringsovereenkomst tussen de betreffende regio en de gegunde Inschrijver tot stand. De uitvraag geschiedt als twee aanbestedende diensten echter op 1 perceel. Veiligheidsregio Flevoland besteed aan als de aanbestedende dienst is, mede namens de Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek.
3	**Voorwaarden**	Iedere inschrijver dient zijn eigen polisvoorwaarden meesturen. De polisvoorwaarden worden achtergesteld op dit programma van eisen.
4	**Dekking**	Indexatie is mogelijk vanaf de eerste verlenging per 31-12-2027, mits tijdig aangekondigd. Zie hiervoor het antwoord in de Nvl 1 vraag 26. De door inschrijvers gehanteerde indexatie wordt gebaseerd op CPI. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de dekking per object gedurende de looptijd van het contract per premievervaldatum te wijzigen. Alle bromfietsen/ scooters en motoren kennen uitsluitend een WAM dekking.
5	**Eigen risico wagenpark materiele en letselschade**	<u>Optie 1</u> WA € 250,- per gebeurtenis Casco € 250,- per gebeurtenis Uitzondering – eigen risico bromfiets EUR 0,- WAM. <u>Optie 2</u> Motoren/ brommers en scooters, personen en bestelauto EUR 0,- WA en EUR 250,- (beperkt)casco Voor alle overige voertuigen EUR 250,-

		Cumulatie Voor alle opties geldt dat in alle (schade)gevallen, bij een gecombineerde WA-cascoschade, slechts eenmaal het eigen risico in rekening worden gebracht.
6	**Eigen risico ruitschade voor beide opties**	• Ruitschade zonder vervanging – NIHIL • Eigen risico bij vervanging ruit bij mvt < 3.800 kg – EUR 250,- • Eigen risico bij vervanging ruit bij mvt > 3.800 kg – EUR 250,-
7	**Dekkingsgebied**	Dekkingsgebied conform landen groene kaart.
8	**Looptijd**	Het contract gaat in op 31-12-2026 en eindigt op 31-12-2027. Na deze periode is vijf maal sprake van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid van 12 maanden. Uiterlijk 4 maanden voor de contractvervaldatum dient de verzekeraar uitsluitsel te hebben gegeven over de mogelijkheid tot verlenging. Aanhouden verzekering t.b.v. heraanbesteding In geval van een opzegging dient de wagenparkverzekering opnieuw aanbesteed te worden. Aanbestedende dienst zal dit traject direct na opzegging opstarten. Inschrijver dient, indien het afronden van deze aanbesteding voor de contractvervaldatum niet haalbaar blijkt, de dekking te continueren onder dezelfde voorwaarden tot het moment van definitieve gunning van de heraanbesteding. Aanbestedende dienst zal ernaar streven dit traject uiterlijk voor 1-3 af te ronden.
9	**BTW**	De verzekerde bedragen zijn inclusief BTW. De uitkering van eventuele schadepenningen dient daarom ook inclusief BTW te geschieden.
10	**Belettering**	Belettering van het voertuig is onder de volledig casco-dekking meeverzekerd.
11	**Sistercar uitgebreid**	De sistercarclausule is van toepassing. Aanvullend wordt opgemerkt dat deze dekking ook dient te gelden op alle terreinen die de VR in beheer of in gebruik heeft en ook in eigen gebouwen. De sistercar clausule geldt ook op de openbare weg. Alle verzekerde objecten van de VR worden ten opzichte van elkaar als derde gezien en er wordt afgehandeld alsof het een vordering is die ook aan een derde betaald had moeten worden.
12	**Vergeten objecten**	Verzekerde verplicht zich zo spoedig mogelijk opgave te doen van de voor verzekering in aanmerking komende objecten. De positie van verzekerde zal echter niet benadeeld worden, als deze opgave eerst mocht geschieden nadat het risico voor assuradeuren reeds is ingegaan. Vergeten objecten zijn met terugwerkende kracht tot 3 maanden verzekerd als ware aangemeld.

13	**Bonus/malus**	Er zal geen rekening worden gehouden met bonus/malus. U dient te offreren op basis van vaste premies per categorie voertuigen.
14	**Afwijkende dekking opbouw**	De nagelvaste opbouw, opzet apparatuur of enig ander aan het voertuig verbonden onderdeel vormt onderdeel van het casco van het voertuig en is als dusdanig opgenomen in de verzekerde waarde van het voertuig. Onder opbouw wordt tevens verstaan: zwaailichten en sirenes.
15	**Aanrijding panden (koop, huur, erfpacht, bruikleen)**	Indien een voertuig van de Veiligheidsregio een aanrijdingsschade veroorzaakt aan een gekocht, gehuurd, in erfpacht of in bruikleen zijnde pand van de Veiligheidsregio verleent onderhavige verzekering primair WA-dekking. Aanrijding schade opstallen primair op auto waarbij de clausule WA Uitgebreid, panden in eigendom en in huur nadrukkelijk via de autoverzekering kan worden afgewikkeld.
16	**Laad- en losrisico**	Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorrijtuig gemonteerde en uitsluitend voor laden op dan wel lossen van genoemd motorrijtuig bestemd werkmaterieel. Verzekerd is de (wettelijke) aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door de laad- en loswerkzaamheden met het materieel. Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen. Van deze verzekering is uitgesloten: • Schade aan de bestuurder/bediener van het werkmaterieel zelf; • Schade aan de last; • Schade aan het casco van het werkmaterieel tenzij dit onderdeel is van de verzekerde som van het verzekerde voertuig; • De aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen tenzij er sprake is van een noodsituatie. De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.
17	**Werkrisico**	De verzekering biedt ook dekking voor het werkrisico, zijnde de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan derden, terwijl het object wordt gebruikt als werktuig. Ondergrondse schade, vanaf 1 meter onder het maaiveld is uitgesloten van de dekking.
18	**Gevaarlijke stoffen**	Uw aanbieding inclusief de polisvoorwaarden/ mantel dienen het vervoer van gevaarlijke stoffen te verzekeren zoals bedoeld in de Wet Gevaarlijke Stoffen (ADR) indien deze tot de standaarduitrusting van

		het verzekerd object behoort. Hierbij kunt u onder andere denken aan perslucht, medicinaal zuurstof e.d.. Onder andere de ADR klassen 2,3,8 en 9 dienen meeverzekerd te zijn.
19	**Afschrijvingsmethodiek**	In geval van (technisch)totaal verlies van het verzekerd object als gevolg van een onder de polis gedekt evenement, geldt dat als waarde direct voor de ramp zal worden aangehouden de boekwaarde van het object, zoals door de Veiligheidsregio (aantoonbaar) aan de verzekeraar is opgegeven, of de vastgestelde dagwaarde, indien deze hoger is dan de boekwaarde.
20	**Expertisegrens**	De expertisegrens voor cascoschade wordt gesteld op € 5.000,-. Tot dit bedrag heeft de Veiligheidsregio de bevoegdheid tot direct herstel zonder tussenkomst van een schade-expert.
21	**Originele merkonderdelen**	Schadetaxaties worden te allen tijde gebaseerd op reparaties met originele merkonderdelen behorende bij het betrokken voertuig.
22	**Oldtimers**	Wrakken van oldtimers worden te allen tijde na het ongeval geretourneerd aan verzekerde.
23	**Keuze hersteller**	Inschrijver gaat akkoord met de door de Veiligheidsregio uitgekozen schade-herstelbedrijven dan wel met herstel door de eigen werkplaats.
24	**Inhuur tijdelijke voertuigen**	Indien verzekerde bij een gedekte schade de inzet van een tijdelijk voertuig (inhuur) nodig acht om de capaciteitbepaling te realiseren dan is dit meeverzekerd tot maximaal EUR 60.000,- exclusief BTW per maand tot een maximum van 3 maanden vanaf de inzetdatum van het vervangende voertuig. De Aanbestedende Dienst benadrukt dat als eerste eigen materieel wordt ingezet bij formatie- en bezetting issues en in het laatste geval pas overgaat tot inhuur.
25	**Schade-uitkering**	De schadepenningen worden door de verzekeraar rechtstreeks aan de hersteller uitgekeerd, tenzij de Veiligheidsregio de nota al heeft voldaan of de eigen werkplaats van de Veiligheidsregio het herstel heeft uitgevoerd.
26	**Berging/ repatriëring**	Repatriëring- en bergingskosten van alle voertuigen uit binnen- en buitenland is te allen tijde onbeperkt meeverzekerd, met uitzondering van pech of technisch gebrek.

27	**Schaderegelingsbevoegdheid**	De VR wenst een schaderegelingsbevoegdheid te hanteren voor de schadeafwikkeling in eigen beheer van EUR 5.000, -. De interne uurtarieven voor herstel in eigen beheer worden voor 2027 gesteld op EUR 95,- en voor 2028 op EUR 95,- Plus CPI indexatie. Het staat de verzekeraar vrij om steekproeven te doen op de schadeafwikkeling in eigen beheer. Opdrachtgever zal de kosten voortkomend uit het schadeherstel door de eigen werkplaats van Opdrachtgever rechtstreeks factureren aan opdrachtnemer. Dit geldt eveneens voor het betrokken (schade)herstelbedrijf. Dergelijke facturen worden door Opdrachtnemer binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum betaalbaar gesteld.
28	**Toer- en behendigheidsritten, brandweerwedstrijden**	Rijtrainingen gebeuren op de openbare weg en niet op een circuit en dienen meeverzekerd te zijn. De Aanbestedende Dienst dient zich te conformeren aan de geldende regels op de openbare weg. Dit is niet anders dan een reguliere inzet. De training gebeurt te allen tijde onder een bevoegd instructeur. De Aanbestedende Dienst wenst nimmer discussie te hebben omtrent enige schade, indien deze in het belang van het trainen, vaardig maken van repressief en niet repressief personeel veroorzaakt wordt. De brandweer in Nederland organiseert met grote regelmaat wedstrijden op diverse locaties. Tijdens deze vaardigheidstoetsen wordt er getraind waardoor met een groot aantal oefenuren, een scherpe vakkennis en het vermogen om onder druk de juiste keuzes te maken, wordt gerealiseerd. Het is dan ook ondenkbaar dat materieel/ materiaal onder deze omstandigheden, teneinde de inzet van de brandweer te trainen, een verzekeringsdekking niet mogelijk zou zijn.
29	**Dekking bij uitlenen/ outsourcen**	Het is de Veiligheidsregio toegestaan om materieel uit te lenen/ te verhuren aan collega veiligheidsregio's, gemeenten, landelijke overheidsorganisaties zoals defensie en politie en/of andere (semi)overheidsinstellingen alsmede aan bijvoorbeeld evenementen zonder verlies van dekking onder onderhavige verzekering. Aanvullend is opgenomen dat het uitlenen aan Lelystad Airport/ Schiphol mogelijk is.
30	**Tarifering**	Er is sprake van een vaste premie per soort voertuig volgens het bijgevoegde prijzenblad. Voor de dekking beperkt casco geldt er een percentage over de verzekerde waarde. Beide aanbestedende diensten hebben op dit moment uitsluitend een WA/ Casco dekking, met uitzondering van de scooters/ brommers, die zijn uitsluitend WA verzekerd.

31	**Schadeverzekering inzittenden**	U wordt verzocht om een tarief per verzekerd object af te geven voor een Schadeverzekering voor Inzittenden. Het verzekerd bedrag bedraagt EUR 2.500.000 per gebeurtenis.
32	**Opzeggingsgrond verzekeraars**	Verzekeraar en verzekerde hebben, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden voor de contractsvervaldatum het recht de polis schiftelijk op te zeggen. Indien verzekeraar of verzekerde niet 4 maanden voor de contractsvervaldatum hebben opgezegd continueert de polis automatisch voor 12 maanden.
33	**Inrichting automatisering opdrachtnemer**	De Veiligheidsregio wenst een meer gespecficeerde omschrijving in de door haar te ontvangen management rapportages. Dit houdt in dat de opdrachtnemer zich conformeert aan de navolgende indeling en vanaf ingangsdatum van dit contract per kwartaal op onderstaande specificatie en bijbehorend kenteken rapporteert: • Tankautospuiten • Redvoertuigen • Hulpverleningsvoertuigen • Haakarmvoertuigen • Schuimblusvoertuigen • Mobiele Commando Units • Waterongevallenbestrijdingsvoertuigen • Piketvoertuigen • Vrachtwagens • Personenbussen • Personenauto's • Bestelauto's • Bestelbussen • Oldtimers • Scooters/Bromfietsen/Motor
34	**Makelaar**	De Aanbestedende Dienst heeft besloten alle inschrijfprijzen netto te maken teneinde een level playing field te realiseren. De Aanbestedende Dienst maakt aanvullend afspraken met Barbon over hun courtage. Barbon krijgt namens de Aanbestedende Dienst een nadrukkelijke rol in de operationale afhandeling van de verzekeringszaken en zal haar eerste aanspreekpunt zijn. De winnende Inschrijver zal moeten samenwerken met Barbon waarbij over de invulling van deze samenwerking na gunning afspraken worden gemaakt. Het prijzenblad zal worden aangepast en gepubliceerd met deze nota van inlichtingen.