## 1. Koper

### 1.1 Koper

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | SURF B.V. |
| Rechtsvorm van de koper: | Publiekrechtelijke instelling |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

| | |
|---|---|
| Titel: | DAS SURF Cumulus Professional Services 2023 |
| Beschrijving: | De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organsiatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, bechikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren/ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services". |
| Identificatiecode van de procedure: | 7c295b1d-c8f1-4b78-9383-7f6015f1c906 |
| Interne identificatiecode: | SCPS23 |
| Type procedure: | Niet-openbaar |
| De procedure wordt versneld: | neen |
| Belangrijkste kenmerken van de procedure: | Dynamisch aankoopsysteem |



Rijksoverheid

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie Toelatingsleidraad document |

**2.1.3 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 4 000 000 Euro |

**2.1.4 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Dit Dynamisch Aankoopsysteem is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020. |

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**2.1.6 Gronden voor uitsluiting**

| | |
|---|---|
| Bronnen voor uitsluitingsgronden: | Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), Aanbestedingsstuk |

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | DAS SURF Cumulus Professional Services 2023 |
| Beschrijving: | De toekomst van de ICT en bijbehorende dienstverlening voor onderwijs- en onderzoek ligt volgens SURF én de leden voor een belangrijk deel in de cloud. De leden (instellingen) willen daarom flexibel gebruik kunnen maken van de cloud en deze combineren met eigen ICT-infrastructuren (hybride infrastructuur). Overgang naar de cloud is in de praktijk geen eenvoudige stap, en voor veel instellingen geldt dat er weinig ervaring mee is opgedaan. Er kunnen daardoor onverwachte uitdagingen ontstaan tijdens de uitvoering van cloud projecten alsook in de beheerfase erna. De initieel beoogde voordelen worden dan niet behaald waardoor afbreukrisico c.q. kapitaalvernietiging kan ontstaan. Om instellingen te ondersteunen bij deze uitdagingen is het dan ook gewenst om SURFcumulus Professional Services via een SURF aanbesteding voor hen beschikbaar te maken. SURF kiest ervoor om dit via een DAS te laten verlopen. De levering van SURFcumulus Professional Services is nadrukkelijk gekoppeld aan de SURFcumulus dienst. Concreet gaat het om uitvoerende, gangbare dienstverlening bedoeld voor cloud implementatie, -migratie en -beheer. Levering gebeurt op basis van vaste prijs en vaste opleverdatum. Een nadere omschrijving van de dienstverleningonderdelen is als volgt: Inrichten van een cloud landing zone, geïntegreerd in de bestaande (hybride) architectuur van een instelling, ten minste omvattend: Account setup: gebaseerd op de administratieve organsiatie, compliance richtlijnen, bestaande omgevingen en structuren van de instelling. Network configuratie: volgens richtlijnen, binnen cloud omgevingen en tussen on-premise en deze cloud omgevingen. Security baseline: identity en access management op basis van SURFconext, bechikbaarheid van gestandaardiseerde, hardened machine images, security policies, network monitoring en log analytics. Automation: gestandaardiseerde inrichting van security, governance, and kostenoptimalisatie. Uitvoeren/ondersteunen van cloud migraties, door middel van: Lift-and-shift migratie scenario: het zonder ingrijpende wijzigingen (deels) verplaatsen van een ICT infrastructuur uit een datacenter naar de cloud. Re-design migratie scenario: het cloud ready maken van (een deel van) een bestaande ICT infrastructuur en/of het implementeren van vervangende, nieuw te bouwen oplossingen waardoor het potentieel van de cloud optimaal benut kan worden. Leveren van cloud managed services in de (hybride) cloud infrastructuur, waaronder bijv.: Operations (accountbeheer, software update management, licentiebeheer, netwerkbeheer, backup & restore, monitoring, platformbeheer) Application management (technisch |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| | applicatiebeheer, functioneel applicatiebeheer, gegevensbeheer, applicatie configuratiebeheer) Service support (incident-, problem- & change management, multi vendor coordinatie, tweede en derdelijns support, escalatie afhandeling) Service delivery (service level management, capacity-, cost- en continuity management) Informatie beveiliging en privacy bescherming (detectie, preventie, rapportage, bijsturing). Zie verder het toegevoegde document "Toelatingsleidraad DAS SURFcumulus Professional Services". |
| Interne identificatiecode: | SCPS23 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie Toelatingsleidraad document |

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Begindatum: | 08/12/2023 |
| Einddatum van de duur: | 01/04/2027 |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 2 |
| Overige informatie over verlengingen: | Optie om het DAS met twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. In aanvulling hierop wenst SURF de looptijd van dit DAS te verlengen tot 1 april 2027 vanwege een nadere opdracht die de oorspronkelijke looptijd overschrijdt. |

**5.1.5 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 4 000 000 Euro |

**5.1.6 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Voorbehouden deelname: | Deelname is niet voorbehouden. |
| De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: | Nog niet bekend |

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |
| Aanvullende informatie: | Dit Dynamisch Aankoopsysteem is een opvolger van het DAS SURF Cumulus Professional Services (SCPS2020) daterend van juli 2020. |

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

**5.1.9 Selectiecriteria**

| | |
|---|---|
| Bronnen van selectiecriteria: | Aanbestedingsstuk |

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

| | |
|---|---|
| Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: | 5 |

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

**5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services |
| Beschrijving: | Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Subgunningscriteria voor Cloud landing zone, Cloud migratie of Cloud managed services |
| Beschrijving: | Zie Toelatingsleidraad document, hoofdstuk 9 |

**5.1.11 Aanbestedingsstukken**

| | |
|---|---|
| Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn: | Nederlands |
| Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: | 13/11/2023 11:00 +00:00 |
| Adres van de aanbestedingsstukken: | https://s2c.mercell.com/tender/39344 |

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| Voorwaarden voor indiening: | |
| Elektronische indiening: | Toegestaan |
| Adres voor indiening: | https://s2c.mercell.com/today/39344 |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: | Nederlands, Engels |
| Elektronische catalogus: | Niet toegestaan |
| Varianten: | Niet toegestaan |
| Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname: | 31/03/2027 21:59 +00:00 |
| Voorwaarden van het contract: | |
| De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: | Neen |
| Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist: | ja |
| Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst: | Zie Bijlage D - Model Overeenkomst tot Opdracht |
| Elektronische facturering: | Vereist |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: | ja |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: | ja |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers



Rijksoverheid

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Bemiddelingsorganisatie: | Rechtbank Midden-Nederland |
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Rechtbank Midden-Nederland |
| Informatie over de termijnen voor beroep: | 10 kalenderdagen |
| Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: | Rechtbank Midden-Nederland |
| Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming: | Rechtbank Midden-Nederland |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | SURF B.V. |
| Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: | SURF B.V. |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | Rechtbank Midden-Nederland |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | SURF B.V. |
| Registratienummer: | 50277375 |
| Postadres: | Moreelsepark 48 |
| Stad: | Utrecht |
| Postcode: | 3511EP |
| Onderverdeling land (NUTS): | Utrecht (NL350) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Arthur Verkaik |
| E-mail: | corporate-inkoop@surf.nl |
| Telefoon: | (+31) 887873000 |
| Kopersprofiel: | https://s2c.mercell.com/buyer/2428 |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank Midden-Nederland |
| Registratienummer: | 82940444 |
| Stad: | Utrecht |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Postcode: | 3511 EX |
| Onderverdeling land (NUTS): | Utrecht (NL350) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | midden-nederland@rechtspraak.nl |
| Telefoon: | +31 88 362 00 00 |

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

**10. Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: | 39544f91-cbd4-4924-afc2-3cad60341dab-01 |
| Voornaamste reden voor de wijziging: | Correctie koper |
| Beschrijving: | De looptijd van dit Dynamisch Aankoop Systeem loopt af op 5 december 2026. Omdat wij binnenkort een nieuwe uitvraag willen publiceren voor een aangesloten SURF-instelling, zullen wij de looptijd van de DAS verlengen tot 1 april 2027. Hiernaast zijn we van plan om het Dynamisch Aankoop Systeem voor SURFcumulus Professional Services opnieuw aan te besteden, zodat na 1 april 2027 het nieuwe DAS SURFcumulus Professional Services 2027 van start is. |

**10.1 Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode afdeling: | PROCEDURE |

**10.1 Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode afdeling: | LOT-0000 |
| Beschrijving van de wijzigingen : | Looptijd van het DAS wordt verlengd tot 1 april 2027 in verband met een nadere opdracht die de oorspronkelijk einddatum overschrijdt. |

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | 88dfcf9c-1c1d-488b-ae63-7cac28c5991f - 01 |
| Type formulier: | Mededinging |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 19/10/2026 20:10 +00:00 |
| Aankondiging datum verzending (eSender): | 19/10/2026 20:10 +00:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid