Algemene informatie

Aanbesteding: E-bike probeeractie Brabant Bereikbaar
Aanbestedende Dienst: Stichting BRBNT
Referentie: 6624-09
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
PvE, B3.6

Vraag:
Een succesvolle probeeractie vraagt ook energie van de werkgever. Wat doet OG exact om de werkgever in beweging te krijgen? Wat verwacht OG hierin van ON?

Antwoord:
"Opdrachtgever onderhoudt voorafgaand aan en gedurende de EBPA nauw contact met de werkgever.
Wat minimaal van de opdrachtnemer wordt verwacht staat beschreven in artikel 2.1.2 van het beschrijvend document."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr. 2

Onderwerp:
PvE, bladzijde 7

Vraag:
Digitale sloten willen nog wel eens slecht werken in fietsenkelders en op plekken waar het bereik slecht is en vragen extra (kostenverhogende) maatregelen. Waarom is het toch een vereiste om met digitale sloten te werken?

Antwoord:
Werkgevers hebben niet altijd de tijd om de EBPA zelf te begeleiden. Digitale sloten ontzorgen de werkgever met een eenvoudig ophaalsysteem en -proces. Daarnaast ondersteunen digitale sloten de monitoring en evaluatie (M&E) en de digitale ondersteuning van de operatie.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
OG heeft de afgelopen jaren ervaring opgedaan met e-bike probeeracties. Wat is ten opzichte van die probeeracties nu nieuw uitgevraagd?

Antwoord:
Nieuw zijn het reserveringssysteem en meerdere leerpunten die in de uitvraag zijn meegenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Onderbouwing geraamde opdrachtwaarde

Vraag:
Kunt u toelichten welke geraamde afnamevolumes en diensten ten grondslag liggen aan de geraamde opdrachtwaarde van € 2.000.000 exclusief btw over de maximale contractduur van vier jaar, mede gezien de maximale fictieve inschrijfsom van € 250.000 voor de onderdelen A tot en met G van het prijzenblad?

Antwoord:
"De geraamde opdrachtwaarde en de fictieve inschrijfsom zijn zoveel mogelijk gebaseerd op gegevens uit het verleden. Het aantal gehuurde fietsen kan in de toekomst sterk toenemen; hiervoor kan geen garantie worden gegeven.
De initiële opdracht betreft EBPA's die Opdrachtgever kosteloos aan werkgevers aanbiedt. "

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Omzet uit diensten aan derden

Vraag:
Kunt u bevestigen of de omzet uit extra diensten die op grond van PvE A9.3 rechtstreeks aan derden worden gefactureerd, meetelt bij het bepalen van de geraamde opdrachtwaarde en de maximale raamovereenkomstwaarde van € 3.000.000 exclusief btw?

Antwoord:
Nee. Omzet uit diensten die conform PvE A9.3 rechtstreeks aan derden worden gefactureerd, telt niet mee. Facturatie via Opdrachtgever, bijvoorbeeld bij een hindertraject, telt wel mee voor de opdrachtwaarde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Minimale aansprakelijkheidsverzekering

Vraag:
Welk minimaal verzekerd bedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar dient de aansprakelijkheidsverzekering van inschrijver te dekken om aan de geschiktheidseis van paragraaf 3.7.1 te voldoen?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 50.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Inzage in monitoringgegevens door werkgevers

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de voor werkgevers verplichte monitoringgegevens uit eis C2.1 in geaggregeerde of gepseudonimiseerde vorm beschikbaar mogen worden gesteld, voor zover deze uitsluitend betrekking hebben op de eigen EBPA en direct identificerende persoonsgegevens van individuele fietsdeelnemers niet noodzakelijk zijn?

Antwoord:
Dit is correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, B2.8

Vraag:
Gelden de bereikbaarheid en reactietijden van de servicedesk (8.00–17.00 uur) alleen op werkdagen, of ook op zaterdag, zondag en feestdagen?

Antwoord:
De bereikbaarheids- en reactietijden uit PvE B2.8 gelden uitsluitend op werkdagen (ma t/m vr). Op

Rijksoverheid

feestdagen wordt (buiten noodgevallen om) geen bereikbaarheid verwacht van de servicedesk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, B2.8

Vraag:
Een bericht dat tussen 17.00 en 8.00 uur binnenkomt, wordt “de volgende ochtend vóór 9.30 uur” beantwoord. Geldt dat ook voor een bericht op vrijdagavond of in het weekend, of is dan de eerstvolgende werkdag bedoeld?

Antwoord:
Hierbij wordt de eerstvolgende werkdag bedoeld. Het telefoonnummer kan bij spoed of nood doorverbonden worden naar een medewerker.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, B2.8

Vraag:
Geldt de reactietijd van 4 uur voor e-mail binnen kantooruren (8.00–17.00 uur), zodat een mail van 16.00 uur de volgende werkdag vóór 11.00 uur beantwoord mag worden?

Antwoord:

Rijksoverheid

Ja

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, B2.8 en B1.7

Vraag:
Mag de 24/7 pechhulp (inclusief hulp bij het slimme slot) via hetzelfde telefoonnummer lopen als de servicedesk, of verwacht de opdrachtgever een apart pechhulpnummer?

Antwoord:
Dit staat Inschrijver vrij. Vereist is dat de pechhulp 24/7 beschikbaar is, inclusief ondersteuning rondom het slimme slot (PvE B1.7), en dat de servicedesk deelnemers hiernaar doorverwijst (PvE B2.8).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, A6.1 en B1.11

Vraag:
Verwacht de opdrachtgever aparte telefoonnummers en WhatsApp-nummers voor Brabant Bereikbaar en Brainport Bereikbaar, of volstaat één nummer waarbij de servicedesk per regio in de juiste naam te woord staat?

Antwoord:

Rijksoverheid

Eén telefoonnummer volstaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document, 3.9.2

Vraag:
Mag de servicedesk (telefoon, WhatsApp, e-mail) door een onderaannemer worden uitgevoerd, en moet die onderaannemer al bij inschrijving worden genoemd?

Antwoord:
Ja, de servicedesk mag door een onderaannemer worden uitgevoerd. Deze onderaannemer dient reeds bij inschrijving te worden genoemd. Zie artikel 3.9 van het beschrijvend document en het UEA.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, B2.8

Vraag:
Welk volume aan vragen verwacht de opdrachtgever op basis van eerdere jaren (bijvoorbeeld aantal telefoontjes, WhatsApp-berichten en e-mails per week in het seizoen)?

Antwoord:

Rijksoverheid

Op basis van de huidige uitvoering verwacht Opdrachtgever circa 35 klantcontacten per week (e-mail en telefoon), met pieken tot circa 70 per week.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, B2.9

Vraag:
Zijn “1 werkdag” en “5 werkdagen” bij klachtenafhandeling maandag tot en met vrijdag, exclusief feestdagen?

Antwoord:
Ja. Een werkdag is een dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, B1.7

Vraag:
Voldoet de inschrijver aan “ondersteuning rondom het slimme slot” binnen de 24/7 pechhulp als buiten kantooruren een nooddienst via een belmenu bereikbaar is en binnen 30 minuten terugbelt, en de fietsdeelnemer bij een slot dat niet opent via de pechhulp met de fiets wordt thuisgebracht? Of verwacht de opdrachtgever dat de telefoon 24/7 direct door een medewerker

Rijksoverheid

wordt opgenomen?

Antwoord:
De door u beschreven werkwijze voldoet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, B2.8

Vraag:
Is “reageert binnen 4 uur op binnengekomen e-mails” voldaan met een directe ontvangstbevestiging, gevolgd door een inhoudelijk antwoord binnen een afgesproken termijn? Of moet binnen 4 uur een inhoudelijk antwoord worden gegeven?

Antwoord:
Binnen vier uur dient een inhoudelijk antwoord te worden gegeven.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 7 Prijzenblad, onderdeel D, en Bijlage 1 PvE, B1.10

Vraag:
Geldt het transporttarief per werkgever of per uitgiftelocatie? Met andere woorden: als één werkgever de fietsen op meerdere locaties laat uitgeven, wordt dan per locatie een transporttarief

Rijksoverheid

vergoed?

Antwoord:
Het transporttarief wordt vergoed per uitgiftelocatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 1 PvE, B1.5 en C2.1

Vraag:
Volstaat het als de GPS-registratie van kilometers en locatie via een aparte GPS-module op de fiets loopt, gekoppeld aan hetzelfde systeem, in plaats van in het slimme slot zelf?

Antwoord:
Met een slim slot worden twee functionaliteiten gevraagd: GPS-registratie en het ontsluiten van de fiets. Mits de functionaliteit gewaarborgd blijft, mag dit technisch in twee systemen worden georganiseerd. DE PRIJS VAN EEN EVENTUELE GPS_MODULE DIENT INBEGREPEN TE ZIJN IN DE PRIJS VAN HET SLIMME SLOT.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 4.3

Vraag:

Rijksoverheid

In Artikel 4.3 staat: "Eventuele leveringsvoorwaarden van Raamcontractant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing."

Is de Opdrachtgever bereid om de specifieke voorwaarden van de Opdrachtnemer aanvullend van toepassing te verklaren, voor zover deze niet strijdig zijn met de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Aanbestedende Dienst? Deze aanvullende voorwaarden zijn noodzakelijk om leveringen, risico's, betalingen, garantie en aansprakelijkheid juridisch correct te borgen.

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kunt u opsommen wat er allemaal in het all-in tarief per fietstype valt?

Antwoord:
Het all-in tarief omvat alle kosten die niet afzonderlijk in het prijzenblad of in de overige documenten zijn benoemd. Zie artikel 4.2 van het beschrijvend document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijzenblad

Rijksoverheid

Vraag:
In het prijzenblad wordt gesproken over 9 maanden inzet. Wij zien in Nederland dat er het gehele jaar door gefietst wordt. Gaat u ermee akkoord de inzet naar 12 maanden te verhogen?

Antwoord:
Nee

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen - B2.8

Vraag:
Doorgaans is een servicedesk niet te bereiken via Whatsapp, maar wel telefonisch of via de mail. Gaat uw hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen - B1.5

Vraag:

Rijksoverheid

Er wordt gevraagd naar een slim slot met GPS module. Voor welk doeleind zal de GPS module gebruikt worden?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2 en 19.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen - B1.3

Vraag:
Mist "nee" geantwoord op vraag 10: Hoe ziet uw de afwikkeling van diefstal, schade en aansprakelijkheid voor zich?

Antwoord:
Niet van toepassing, aangezien vraag 10 met 'Ja' is beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van Eisen - B1.3

Vraag:
Gezien het feit dat de fietsen rouleren over wisselende werkgevers en berijders is het ingewikkeld om een schade en WA-verzekering te verkrijgen. Gaat u akkoord met het schrappen van deze eis?

Rijksoverheid

Antwoord:
Nee

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen - Algemeen

Vraag:
In de uitvraag lijkt het erop dat de aanbestedende dienst iedere maand een andere hoeveelheid fietsen in wil zetten. In de markt is dit niet realistisch, gezien de beschikbaarheid bij leverancier. Gaat u ermee akkoord het gehele jaar 1 vaste poule van fietsen in te zetten?

Antwoord:
Nee. Er is een vaste poule. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer expliciet verzoeken om in te spelen op kortlopende aanvragen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Programma van Eisen - Algemeen

Vraag:
In het PvE wordt gesproken over woon-werkverkeer. Omdat woon-werkverkeer met een ter beschikking gestelde fiets leidt tot een fiscale bijtelling (in tegenstelling tot zuiver zakelijke ritten),

Rijksoverheid

vragen wij hoe u met deze fiscale scheiding en bijbehorende administratieve last omgaat?

Antwoord:
Niet van toepassing op een kortlopende probeeractie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van Eisen - A7 Huisstijl

Vraag:
Voor herkenbaarheid en tegen diefstal gevoeligheid adviseert de inschrijven om fietsen in specifieke kleur en huisstijl uit te vragen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Programma van Eisen - A6 Scheiding per regio

Vraag:
Klopt de aanname dat de inschrijver na gunning twee in te regelen accounts heeft (voor Brabant Bereikbaar en Brainport Bereikbaar)?

Rijksoverheid

Antwoord:
Ja, deze aanname is juist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document - 2.2.2

Vraag:
Het contract is initieel 2 jaar, heeft u overwogen om een all in operational lease uitvraag te doen voor 24 maanden?

Antwoord:
Nee

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document - 2.1.4

Vraag:
2.1.4 beschrijft de mogelijkheid tot verkoop van de (poule)fietsen aan fietsdeelnemers na afloop van het fietsseizoen. Gaat u ermee akkoord dat deze verkoop via de werkgever en niet de werknemer gaat?

Antwoord:

Rijksoverheid

Zie PvE B3.10 en B3.11.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beschrijvend document - 2.1.4

Vraag:
De componenten pechhulp en verzekering zijn niet terug te zien in het prijzenblad, waar dienen deze vermeld te worden?

Antwoord:
Pechhulp en verzekering maken onderdeel uit van de all-in prijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Beschrijvend document - 2.1.3

Vraag:
Om beschikbaarheid voor alle deelnemers gedurende het gehele jaar te garanderen is het advies om de vaste poule uit te breiden met een aantal fietsen en de incidentele poule te laten vervallen. Als achtergrond: het hoogseizoen van fietsen is overal gelijk, waardoor de vraagpiek in dezelfde maanden liggen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Rijksoverheid

Nee. De incidentele poule dient meerdere doeleinden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Beschrijvend document - 2.1.3

Vraag:
De inzet van speedpedelecs in een gezamenlijke probeerpool blijkt in de praktijk organisatorisch complex. Het voornaamste knelpunt betreft de verplichte WA-verzekering: doordat de fietsen rouleren over verschillende werkgevers en wisselende berijders, is het borgen van aansprakelijkheid en het inrichten van een passende verzekeringsstructuur een aanzienlijke uitdaging. Gaat u ermee akkoord om het aanbieden van speedpedelecs te laten vervallen als harde eis?

Antwoord:
Nee

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van Eisen, A1.3/4

Vraag:
Wij nemen privacy van persoonsgegevens serieus en zullen deze nooit aan derden verstrekken. De data is immers door een persoon zelf aangeleverd aan ons en valt onze AVG compliance. Wel kunnen we geanonimiseerde data aanleveren aan opdrachtgever en werkgevers. Is Brabant

Rijksoverheid

Bereikbaar bereid om de eisen hieromtrent hierop aan te passen?

Antwoord:
Nee. De gestelde eisen blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Programma van Eisen, B3.5

Vraag:
Een fietsstimuleringsactie begint met een goede mobiliteitsanalyse en vaststelling van de fietspotentie. Wij hebben veel ervaring met de tool MobilityAnalyst en onze aanpak sluit hierop aan. Maakt Brabant Bereikbaar gebruik van een mobiliteitsanalyse en zo ja, welke tool?

Antwoord:
Ja, Opdrachtgever maakt gebruik van een tool. Op basis hiervan bepaalt Opdrachtgever bij welke werkgevers een EBPA kan worden ingezet. Ervaring van Opdrachtnemer met een dergelijke tool is niet vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 1: Programma van Eisen

Vraag:

Rijksoverheid

Het Programma van Eisen stelt behoorlijk gedetailleerde eisen. Dit komt met name terug in de eisen in het deel B2 en B3. Dit kan komen door slechte ervaringen in het verleden of door een hoge behoefte aan controle. Tegelijkertijd bestaat hierdoor de kans dat micromanagement optreedt en het grotere doel uit het oog verloren wordt. Het lijkt ook in tegenstrijd met de opmerking in het beschrijvend document dat opdrachtgever “leveranciers als partner ziet en graag gebruik wil maken van de kennis en expertise van haar leveranciers”. Kunt u toelichten waarom gekozen is voor gedetailleerde eisen en hoe opdrachtgever dat denkt te combineren met het gevraagde partnership?

Antwoord:
De eisen bieden een helder en gedeeld kader. Binnen dat kader beschouwt Opdrachtgever Opdrachtnemer als partner en rekent zij op de inbreng van Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
40

Onderwerp:
referenties (§3.8.1)

Vraag:
Worden referentieopdrachten die buiten Nederland zijn uitgevoerd gelijkwaardig beoordeeld?

Antwoord:
Ja, referenties van buiten Nederland worden gelijkwaardig beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

41

Budget (§2.1.5 and Bijlage 7)

Vraag:
De geraamde waarde is €2.000.000 over maximaal 4 jaar, dus circa €500.000 per jaar, maar de maximale inschrijfsom in het prijzenblad is €250.000 voor 2027. Kunt u dit verschil toelichten? Wordt de resterende omvang verwacht uit incidentele afroepen of uitbreidingen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Tarieven en levertermijn incidentele aanvragen (Bijlage 7, onderdeel B)

Vraag:
Zijn de tarieven voor fietsen op incidentele basis ook bindend bij substantieel grotere aantallen, bijvoorbeeld het fictieve scenario van 80 stadsfietsen gedurende een maand uit §2.1.3? Welke minimale levertermijn hanteert u voor incidentele aanvragen?

Antwoord:
De genoemde tarieven zijn maximumtarieven. Voor de minimale levertermijn: zie het PvE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

43 Afnamegarantie (Bijlage 7, onderdeel A)

Vraag:
Is de vaste poule van 60 fietsen gedurende 9 maanden een afnamegarantie voor 2027, of kan het aantal ook binnen het seizoen worden verlaagd (§2.1.7)?

Antwoord:
De vaste poule is het uitgangspunt voor 2027, maar vormt geen afnamegarantie. Het aantal fietsen kan uitsluitend worden aangepast zoals beschreven in paragraaf 2.1.7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Bijlage 7, onderdeel D

Vraag:
Is het transporttarief per werkgever per flight of per werkgever per jaar? Hoeveel flights per werkgever verwacht u gemiddeld?

Antwoord:
Het transporttarief geldt per uitgiftelocatie per flight, dat wil zeggen voor één keer brengen en halen. Zie ook het antwoord op vraag 18. Opdrachtgever verwacht gemiddeld 1 flight per werkgever per jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

45 Seizoen (§2.1.3)

Vraag:
Wat is de exacte periode van het fietsseizoen (welke 9 maanden)? Wanneer verwacht u de eerste EBPA na de ingangsdatum van 15 januari 2027?

Antwoord:
Het fietsseizoen loopt van maart tot en met november (PvE B3.2). Opdrachtgever verwacht de eerste EBPA in maart 2027. De periode tussen 15 januari 2027 en de eerste EBPA is de implementatieperiode (PvE B3.1).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 Verkoop (§2.1.4)

Vraag:
Komt de opbrengst uit de verkoop van poulefietsen aan fietsdeelnemers toe aan opdrachtnemer? Gelden er eisen aan de maximale leeftijd van de fietsen in de vaste poule, bijvoorbeeld nieuwe fietsen per seizoen?

Antwoord:
De opbrengst uit de verkoop van poulefietsen aan fietsdeelnemers komt toe aan Opdrachtnemer. Bij aanvang van de overeenkomst zijn de fietsen ten minste van het voorgaande modeljaar (PvE B1. 1).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Rijksoverheid

Ref.nr.
47

Onderwerp:
bestaande operationele cijfers (§2.1.3)

Vraag:
Is er een huidige leverancier van de EBPA? Kunt u gebruiks-, schade- en diefstalcijfers van eerdere seizoenen delen?

Antwoord:
Ja, er is een huidige leverancier. In 2025 en 2026 was er bij 8 fietsen sprake van diefstal, verdeeld over 5 dossiers. Daarnaast is in dezelfde periode bij circa 5% van het aantal ingezette fietsen een schade- of defectmelding gedaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Modellen - PvE B1.1 en B3.10

Vraag:
In B1.1 staat dat de fietsen minimaal van het voorgaande modeljaar zijn, terwijl B3.10 ervan uitgaat dat voor elk nieuw seizoen de nieuwste fietsen worden ingekocht. Is opdrachtnemer verplicht de vaste poule elk seizoen te vervangen door nieuwe fietsen, of mogen fietsen meerdere seizoenen worden ingezet zolang ze voldoen aan B1.1?

Antwoord:
"Eis B1.1 houdt in dat de fietsen bij inzet in een seizoen minimaal van het voorgaande modeljaar zijn. In de praktijk betekent dit dat een fiets maximaal twee opeenvolgende sseizoenen in de vaste poulke wordt ingezet. Opdrachtnemer is dus niet verplicht de vaste poule elk seizoen volledig te vervangen. Na twee seizoenen moet een fiets wel uit de poule worden vervangen.

Fietsen kunnen tijdens of na het seizoen aan fietsdeelnemers worden verkocht (B3.10). Opdrachtgever biedt daarmee een mogelijkheid tot verkoop, maar geeft geen garantie over het aantal verkochte fietsen. Fietsen die niet aan deelnemers worden verkocht, blijven eigendom en risico van opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag deze fietsen in het daaropvolgende seizoen opnieuw inzetten, zolang de termijn van maximaal twee seizoenen niet is overschreden. Ook in het tweede seizoen moeten de fietsen technisch en cosmetisch in goede staat zijn."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Tarieven en levertijd extra fietsen - PvE B1.2

Vraag:
Moet inschrijver aantoonbaar binnen 4 weken tot 100 extra e-bikes kunnen leveren, of is dit een maximum? Het prijzenblad (onderdeel B) gaat uit van circa 20 incidentele fietsen per jaar. Gelden de ingediende tarieven ook bij een aanvraag van 100 fietsen?

Antwoord:
Inschrijver dient binnen vier weken tot maximaal circa 100 extra e-bikes te kunnen leveren. De circa 20 incidentele fietsen in het prijzenblad zijn een fictieve hoeveelheid ten behoeve van de vergelijking van inschrijvingen. Voor de ingediende tarieven: zie het antwoord op vraag 42.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Opdrachtwaarde - Raamovereenkomst art. 4.2

Vraag:
Op welke opdrachtwaarde is de aansprakelijkheidsbeperking van “2 maal de opdrachtwaarde” gebaseerd: de waarde van de betreffende nadere opdrachtverstrekking, de jaarwaarde of de maximale waarde van de raamovereenkomst (€ 3.000.000)?

Antwoord:
De aansprakelijkheidsbeperking van 2 maal de opdrachtwaarde is gebaseerd op de maximaal geraamde waarde van de opdracht voor de gehele contractduur, dus 2 x € 2,000,000,-

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
51

Onderwerp:
OIpstartkosten - PvE B3.5 en Bijlage 7, onderdeel C

Vraag:
In B3.5 staat een vast opstarttarief per werkgever, maar ook dat de opstartkosten worden vastgesteld op basis van nacalculatie. Is het opstarttarief een vaste prijs, of wordt achteraf afgerekend op werkelijke kosten?

Antwoord:
Het opstarttarief per werkgever is een vaste prijs. Het aantal werkgevers per jaar kan verschillen, zie PvE B3.5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Cataloguswaarde - PvE B1.1

Vraag:
Volgens de kop gaat het om een minimale cataloguswaarde, maar voor e-bikes uit het lage segment staat “maximaal € 2.500”. Kunt u bevestigen of dit een minimum- of een maximumwaarde is?

Antwoord:
Dit wordt bevestigd: voor het lage segment geldt een maximale cataloguswaarde van € 2.500,-.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
3 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Prijs GPS-module

Vraag:
Hoe dient de prijs van een separate GPS-module in het prijzenblad verwerkt te worden?

Antwoord:
De prijs van een eventuele GPS-module dient inbegrepen te zijn in de prijs van het slimme slot.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 E-bike probeer-actie Brabant Bereikbaar

Rijksoverheid