

RAAMOVEREENKOMST VAN OPDRACHTEN (DIENSTEN)

tussen
ProRail en [...]

voor dienstverlening op het gebied van Reputatieonderzoek

Concept d.d. 19-10-2026

|

RAAMOVEREENKOMST VAN OPDRACHTEN (DIENSTEN)

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124359, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie] en [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen “ProRail”,

en
2. [Rechtsvorm opdrachtnemer] [naam opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer] hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”.

NEMEN IN OVERWEGING DAT:

- A. ProRail behoefte heeft aan periodiek reputatieonderzoek waarmee inzicht wordt verkregen in haar reputatie onder relevante stakeholdergroepen, de onderliggende reputatiedrijvers en de ontwikkeling daarvan in de tijd;
- B. ProRail daartoe een reputatiemodel wil laten ontwikkelen en valideren en gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst periodiek reputatiemetingen wil laten uitvoeren;
- C. ProRail daarnaast, mede naar aanleiding van de resultaten van de reputatiemetingen, behoefte kan hebben aan aanvullend of verdiepend onderzoek;
- D. voor ProRail van belang is dat de toegepaste onderzoeksmethodiek gedurende de looptijd op beheerste wijze kan worden doorontwikkeld en dat de vergelijkbaarheid van de resultaten van opeenvolgende metingen zoveel mogelijk wordt gewaarborgd;
- E. ProRail ten behoeve van deze dienstverlening een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer wil sluiten, op basis waarvan ProRail Deelopdrachten kan verstrekken;
- F. ProRail hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012, aangevuld met deel II van het Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2026 (ARN2026), heeft georganiseerd en op grond van de Aanbidding van Opdrachtnemer heeft besloten de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;

- G. Partijen ter uitvoering van deze gunning deze Raamovereenkomst aangaan en hierin hun wederzijdse rechten en verplichtingen vastleggen.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In aanvulling op de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Aanbestedingsprocedure	:	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging F. van deze Raamovereenkomst.
Aanvullend Onderzoek	:	Aanvullend of verdiepend onderzoek binnen de reikwijdte van de Vraagspecificatie dat ProRail naar behoefte door middel van een Deelopdracht kan verstrekken.
Aanbieding	:	De aanbieding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure.
All-in	:	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijkomende) kosten om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn inbegrepen.
Contractdocumenten	:	De documenten genoemd in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst.
Deelopdracht	:	Een door ProRail schriftelijk verstrekte opdracht voor Diensten onder deze Raamovereenkomst, bijvoorbeeld door middel van een opdrachtbrief of Purchase Order (PO), waarop de voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn.
Diensten	:	De diensten genoemd in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst.
Inkoopvoorwaarden	:	De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V. versie 2.3 van 7 september 2023.
Overeenkomst	:	Het geheel van afspraken tussen partijen als vastgelegd in de Contractdocumenten.
Raamovereenkomst	:	Dit document met bijlagen die er deel van uitmaken.
Reputatiemodel	:	Het ten behoeve van ProRail te ontwikkelen en te valideren model waarmee de reputatie van ProRail onder relevante stakeholdergroepen wordt onderzocht, zoals nader omschreven in de Vraagspecificatie.

Reputatiemeting	:	Het periodieke onderzoek naar de reputatie van ProRail zoals nader omschreven in de Vraagspecificatie.
Verwerkersovereenkomst	:	De verwerkersovereenkomst bedoeld in artikel 10 van deze Raamovereenkomst.
Vraagspecificatie	:	De vraagspecificatie met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure.

Artikel 2. Aard van de overeenkomst, toepassingsgebied en maximale waarde

- 2.1 Deze Raamovereenkomst bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de door ProRail aan Opdrachtnemer te verstrekken Deelopdrachten voor de overeengekomen Diensten.
- 2.2 De Deelopdrachten gelden als overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW.
- 2.3 De Diensten zijn nader beschreven in de Vraagspecificatie en hebben, kort samengevat, betrekking op:
- a. het ontwikkelen, valideren en waar nodig doorontwikkelen van een reputatiemodel;
 - b. het uitvoeren van periodiek reputatieonderzoek onder de door ProRail aangewezen stakeholdergroepen;
 - c. het analyseren van de onderzoeksresultaten en het opstellen en presenteren van rapportages, inzichten, aanbevelingen en stuurinformatie;
 - d. het adviseren over en uitvoeren van aanvullend of verdiepend onderzoek naar aanleiding van de resultaten van een Reputatiemeting, zoals interviews en rondetafelgesprekken;
 - e. de overige in de Vraagspecificatie beschreven dienstverlening.
- 2.4 De volgende diensten behoren niet tot het toepassingsgebied van deze Raamovereenkomst:
- a. klanttevredenheidsonderzoek;
 - b. omwonendenonderzoek;
 - c. campagne-effect- en imago-onderzoek;
 - d. de dubbele materialiteitsanalyse;
 - e. projectevaluaties;
 - f. arbeidsmarktonderzoek; en

g. prestatiemetingen,

een en ander zoals nader omschreven in de Vraagspecificatie.

2.5 De totale maximale waarde van de Deelopdrachten die ProRail onder deze Raamovereenkomst kan verstrekken, bedraagt € 520.000 exclusief omzetbelasting (btw), inclusief eventuele verlengingen, Aanvullend Onderzoek en indexeringen overeenkomstig artikel 6. De maximale waarde betreft, behoudens de in artikel 2.6 opgenomen afnamegarantie, geen afnamegarantie.

2.6 ProRail garandeert de afname van de reguliere tweejaarlijkse Reputatiemetingen die onderdeel uitmaken van de basisopdracht, overeenkomstig de Vraagspecificatie. Voor Aanvullend Onderzoek geldt geen afnamegarantie.

Artikel 3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden

3.1 De volgende Contractdocumenten maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Indien en voor zover deze Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert het eerder genoemde document:

- a. Deze Raamovereenkomst;
- b. de Nota's van Inlichtingen (bijlage [x]);
- c. de Vraagspecificatie met bijlagen (Annex 3);
- d. de Aanbestedingsleidraad Reputatieonderzoek, inclusief bijlagen en annexen, voor zover van toepassing;
- e. de Deelopdracht
- f. de Inkoopvoorwaarden (bijlage [x]);
- g. de Aanbieding van Opdrachtnemer, inclusief de Aanbiedingsbegroting (Annex 5.1);
- h. de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 9).

3.2 In afwijking van artikel 3.1 geldt dat, indien en voor zover de kwaliteit van het in de Aanbieding aangeboden uitgaat boven de kwaliteit die in de overige Contractdocumenten is geëist, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit.

3.3 Op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

- 3.4 Ten aanzien van de Inkoopvoorwaarden gelden de in deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk opgenomen afwijkingen en aanvullingen.

Artikel 4. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging

- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op 15 maart 2027 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege na afloop van deze periode, tenzij ProRail gebruikmaakt van het in artikel 4.2 opgenomen verlengingsrecht.
- 4.2 ProRail heeft het recht de looptijd van de Raamovereenkomst tweemaal eenzijdig met een periode van twee (2) jaar te verlengen onder dezelfde voorwaarden. Indien ProRail van dit recht gebruik wenst te maken, stelt ProRail Opdrachtnemer daarvan uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de dan geldende looptijd schriftelijk in kennis.
- 4.3 De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven ook na beëindiging daarvan van toepassing op nog lopende Deelopdrachten, indien en voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit.
- 4.4 Opdrachtnemer verleent bij beëindiging van de Raamovereenkomst, ongeacht de reden daarvoor, alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan de overdracht van de dienstverlening aan ProRail of een door ProRail aangewezen opvolgende opdrachtnemer. Het beschikbaar stellen en overdragen van reeds aanwezige onderzoeksgegevens, onderzoeksresultaten, berekeningen en documentatie geschiedt overeenkomstig artikel 11 zonder aanvullende kosten. Voor aanvullende transitiewerkzaamheden gelden de op grond van artikel 6 overeengekomen tarieven, tenzij de noodzaak van deze werkzaamheden het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
- 4.5 ProRail heeft het recht de Raamovereenkomst te allen tijde, zonder opgave van redenen, schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Deze opzegging laat reeds verstrekte Deelopdrachten onverlet, tenzij ProRail deze afzonderlijk beëindigt overeenkomstig de daarop toepasselijke bepalingen.
- 4.6 Onverminderd de overige rechten van ProRail op grond van de Raamovereenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de wet, is ProRail gerechtigd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en deze tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt, nadat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de tekortkoming te herstellen, tenzij ingebrekestelling rechtens niet vereist is.

Artikel 5. Deelopdrachten

- 5.1 ProRail verstrekt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Deelopdrachten voor de uitvoering van de Diensten. De Diensten bestaan uit reguliere Reputatiemetingen en, indien daaraan behoefte bestaat, Aanvullend Onderzoek. Behoudens de in artikel 2.6 opgenomen afnamegarantie kan Opdrachtnemer aan deze Raamovereenkomst geen recht ontleen op een bepaalde omvang of waarde van Deelopdrachten.
- 5.2 ProRail laat gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst eenmaal per twee jaar een Reputatiemeting uitvoeren, overeenkomstig de Vraagspecificatie en met inachtneming van de in artikel 2.6 opgenomen afnamegarantie. Het moment, de planning en de nadere invulling van iedere Reputatiemeting worden tijdig voorafgaand aan de betreffende meting door ProRail en Opdrachtnemer afgestemd, met inachtneming van de Vraagspecificatie en de overige Contractdocumenten.
- 5.3 Indien ProRail behoefte heeft aan Aanvullend Onderzoek, verstrekt ProRail daartoe een verzoek aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van dit verzoek een voorstel aan, waarin ten minste de onderzoeksaanpak, planning, kostenraming en verwachte opbrengst van het Aanvullend Onderzoek zijn opgenomen.
- 5.4 Een Deelopdracht komt uitsluitend tot stand door schriftelijke verstrekking daarvan door ProRail, bijvoorbeeld door middel van een opdrachtbrief of Purchase Order (PO), onder verwijzing naar deze Raamovereenkomst. Voor Aanvullend Onderzoek vindt verstrekking plaats na schriftelijke acceptatie door ProRail van het in artikel 5.3 bedoelde voorstel en vaststelling van de overeengekomen prijs of het maximumbedrag. Opdrachtnemer vangt niet eerder met de uitvoering van de betreffende Diensten aan.
- 5.5 Een voorstel als bedoeld in artikel 5.3 dient te voldoen aan de Raamovereenkomst, de Vraagspecificatie en de overeengekomen prijzen en tarieven. Opdrachtnemer is niet gerechtigd in een voorstel afwijkende of aanvullende voorwaarden van toepassing te verklaren.
- 5.6 Op de Deelopdracht zijn alle bepalingen van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing, tenzij in de Raamovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 5.7 Tussen de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten bestaat samenhang in die zin dat voor de toepassing van artikel 6:265 BW een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van een Deelopdracht tevens als een tekortkoming onder de Raamovereenkomst wordt aangemerkt.

Artikel 6. Prijs en indexering

- 6.1 De prijzen en tarieven voor de uitvoering van de Deelopdrachten zijn vastgelegd in de Aanbiedingsbegroting (Annex 5.1) behorende bij de Aanbieding.

- 6.2 Alle in de Contractdocumenten opgenomen prijzen en tarieven zijn All-in, luiden in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw). In de prijzen en tarieven zijn alle kosten begrepen die Opdrachtnemer redelijkerwijs moet maken voor een volledige en deugdelijke uitvoering van de betreffende Diensten.
- 6.3 Voor de uitvoering van een reguliere Reputatiemeting gelden de daarvoor in de Aanbiedingsbegroting opgenomen vaste prijzen.
- 6.4 Voor Aanvullend Onderzoek gelden de in de Aanbiedingsbegroting opgenomen prijzen en tarieven. Indien de aard of omvang van een Deelopdracht voor Aanvullend Onderzoek niet vooraf volledig kan worden bepaald, wordt voorafgaand aan de verstrekking van de Deelopdracht een vaste prijs of maximumbedrag overeengekomen, gebaseerd op de in de Aanbiedingsbegroting opgenomen prijzen en tarieven. Opdrachtnemer voert dergelijke werkzaamheden uitsluitend uit na schriftelijke opdracht van ProRail.
- 6.5 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast tot en met 31 december 2028 en worden gedurende deze periode niet geïndexeerd.
- 6.6 Met ingang van 1 januari 2029 kunnen de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd overeenkomstig de volgende regeling:
- Opdrachtnemer dient een verzoek tot indexering uiterlijk twee (2) maanden voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar schriftelijk ter goedkeuring bij ProRail in. Indien een tijdig verzoek ontbreekt, blijven de laatst overeengekomen prijzen en tarieven voor het betreffende kalenderjaar van toepassing.
 - ProRail stelt de indexering uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar vast.
 - Indexering vindt uitsluitend plaats per 1 januari en wordt berekend aan de hand van de CBS-index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak M – Specialistische zakelijke diensten, totaal cao-sectoren.
 - Voor de berekening worden de indexcijfers van augustus van het lopende kalenderjaar (n) en augustus van het voorgaande kalenderjaar (n-1) gehanteerd.
 - De geïndexeerde tarieven worden berekend volgens de formule:

$$T(n+1) = T(n) \times [L(n) / L(n-1)]$$

waarbij:

$T(n+1)$: het tarief voor het komende kalenderjaar;

$T(n)$: het tarief voor het lopende kalenderjaar;

L(n): het CBS-loonindexcijfer voor augustus van het lopende kalenderjaar;

L(n-1): het CBS-loonindexcijfer voor augustus van het voorgaande kalenderjaar.

- f. Partijen hanteren steeds het laatst door het CBS vastgestelde basisjaar van de betreffende index.
- g. Indexering is uitsluitend van toepassing op Deelopdrachten die vanaf de ingangsdatum van de indexering worden verstrekt, tenzij Partijen voor een lopende Deelopdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.7 De toepassing van de indexeringsregeling laat de in artikel 2.5 opgenomen maximale waarde van de Raamovereenkomst onverlet. Indexeringen dienen binnen deze maximale waarde te blijven.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 Betaling vindt per Deelopdracht plaats overeenkomstig het betalingsschema en de daaraan gekoppelde mijlpalen zoals opgenomen in de Vraagspecificatie en, voor zover van toepassing, nader uitgewerkt in de betreffende Deelopdracht. Facturatie vindt plaats na het bereiken van de betreffende mijlpaal en oplevering van het daarbij behorende (deel)resultaat, tenzij in de Vraagspecificatie uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 7.2 Facturen dienen de in de opdrachtbrief vermelde gegevens, waaronder het PO-nummer, te bevatten en overeenkomstig de door ProRail voorgeschreven wijze te worden ingediend.

Artikel 8. Voorziene wijzigingen

- 8.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan de inrichting van de Reputatiemeting worden geactualiseerd indien ontwikkelingen binnen ProRail, wijzigingen in het bestaande stakeholderveld, voortschrijdend inzicht of onderzoeksresultaten daartoe aanleiding geven, voor zover deze actualisaties binnen de overeengekomen scope van de reguliere Reputatiemeting blijven.
- 8.2 Actualisaties als bedoeld in artikel 8.1 maken deel uit van de reguliere Reputatiemeting en kunnen onder meer betrekking hebben op:
 - a. wijzigingen in de samenstelling of afbakening van reeds onderzochte stakeholdergroepen;
 - b. aanpassingen in de omvang of samenstelling van de steekproef binnen deze stakeholdergroepen;

- c. wijzigingen in de wijze waarop deze stakeholdergroepen worden benaderd;
 - d. actualisaties van de onderzoeksmethodiek en het Reputatiemodel; en
 - e. aanpassingen in de wijze van analyse, rapportage en terugkoppeling van onderzoeksresultaten.
- 8.3 De toevoeging van een nieuwe stakeholdergroep of een significante wijziging in de omvang of samenstelling van bestaande stakeholdergroepen die buiten de reguliere onderzoeksopzet valt, wordt uitsluitend uitgevoerd op basis van een afzonderlijke Deelopdracht overeenkomstig artikel 5, voor zover deze werkzaamheden binnen het toepassingsgebied van de Raamovereenkomst en de Vraagspecificatie vallen.
- 8.4 Opdrachtnemer adviseert ProRail vooraf over de gevolgen van wijzigingen in de onderzoeksmethodiek en het Reputatiemodel voor de betrouwbaarheid, validiteit en vergelijkbaarheid van de onderzoeksresultaten. Wijzigingen worden zodanig uitgevoerd dat de vergelijkbaarheid van opeenvolgende Reputatiemetingen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, behouden blijft.
- 8.5 Indien een wijziging als bedoeld in artikel 8.3 financiële gevolgen heeft, worden deze voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk overeengekomen met inachtneming van de in de Raamovereenkomst en de Aanbiedingsbegroting opgenomen prijzen en tarieven.

Artikel 9. Niveau van dienstverlening en evaluaties

- 9.1 Opdrachtnemer voert de Diensten uit overeenkomstig de kwaliteits- en prestatieniveaus, waaronder de toepasselijke KPI's, zoals vastgelegd in de Vraagspecificatie en de overige Contractdocumenten.
- 9.2 Partijen evalueren ten minste eenmaal per jaar de uitvoering van de Raamovereenkomst en de daaronder verstrekte Deelopdrachten. Daarbij worden in ieder geval de kwaliteit van de dienstverlening, de naleving van de overeengekomen KPI's, de voortgang, samenwerking, eventuele klachten en verbeterpunten en relevante ontwikkelingen bij ProRail en in de markt besproken.
- 9.3 Daarnaast evalueren Partijen na afronding van iedere Reputatiemeting de uitvoering en resultaten daarvan, waaronder de onderzoeksaanpak, respons, representativiteit, kwaliteit van de rapportage en de bruikbaarheid van de resultaten.
- 9.4 Indien een evaluatie, het niet behalen van een overeengekomen KPI of een tekortkoming in de dienstverlening daartoe naar het redelijke oordeel van ProRail aanleiding geeft, kan ProRail van Opdrachtnemer verlangen dat deze binnen een door ProRail te stellen redelijke termijn een plan

van aanpak opstelt met concrete verbetermaatregelen. Een dergelijk plan laat de overige rechten van ProRail op grond van de Raamovereenkomst, de Inkoopvoorwaarden en de wet onverlet.

- 9.5 Opdrachtnemer is gehouden de Diensten uit te voeren en de overeengekomen onderzoeksresultaten, rapportages en overige (deel)resultaten op te leveren overeenkomstig de planning, mijlpalen en oplevertermijnen zoals opgenomen in de Vraagspecificatie en, voor zover van toepassing, nader uitgewerkt in de betreffende Deelopdracht.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1 Opdrachtnemer sluit vóór aanvang van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst of een Deelopdracht met ProRail de Verwerkersovereenkomst volgens het model van ProRail, zoals opgenomen als Bijlage 9 bij de Aanbestedingsleidraad. De aard en omvang van de te verwerken persoonsgegevens worden overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst nader vastgesteld.
- 10.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de Verwerkersovereenkomst en de overige Contractdocumenten.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Diensten derden inschakelt voor de verzameling, verwerking of opslag van persoonsgegevens, draagt Opdrachtnemer zorg voor naleving van de daarvoor geldende verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst en de overige Contractdocumenten.
- 10.4 Indien en voor zover de Verwerkersovereenkomst tegenstrijdig is met de overige Contractdocumenten ten aanzien van de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 11. Onderzoeksdata, IE, archivering en continuïteit

- 11.1 ProRail behoudt alle rechten op de door of namens ProRail aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en het door ProRail aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde conceptuele reputatiemodel.
- 11.2 Ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten op in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of gebruikte resultaten, modellen, methodieken, instrumenten en overige materialen geldt artikel 25 van de Inkoopvoorwaarden.
- 11.3 Onverminderd artikel 25 van de Inkoopvoorwaarden blijven de rechten op methodieken, modellen, berekeningswijzen, instrumenten en knowhow die aantoonbaar reeds vóór aanvang

van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer zijn ontwikkeld en niet specifiek voor ProRail zijn vervaardigd, bij Opdrachtnemer dan wel de oorspronkelijke rechthebbende.

- 11.4 Voor zover de in artikel 11.3 bedoelde rechten noodzakelijk zijn voor het gebruik, de interpretatie, verificatie of voortzetting van de resultaten van de Diensten, beschikt ProRail over het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 25.1 van de Inkoopvoorwaarden.
- 11.5 Opdrachtnemer stelt alle in het kader van de Deelopdrachten verkregen onderzoeksresultaten en de voor het gebruik, de interpretatie, verificatie en voortzetting daarvan noodzakelijke gegevens, berekeningen en documentatie aan ProRail ter beschikking in een gangbaar, toegankelijk en bruikbaar formaat.
- 11.6 Opdrachtnemer draagt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en gedurende vier (4) jaar na beëindiging daarvan zorg voor een deugdelijke archivering van de in artikel 11.5 bedoelde gegevens, onderzoeksresultaten, berekeningen en documentatie, voor zover noodzakelijk voor verificatie, audit, historische vergelijking en continuïteit van de Reputatiemetingen, met inachtneming van de toepasselijke regelgeving inzake persoonsgegevens.
- 11.7 Opdrachtnemer stelt de in artikel 11.5 bedoelde informatie gedurende de looptijd en bij of na beëindiging van de Raamovereenkomst, gedurende de in artikel 11.6 bedoelde bewaartermijn, op eerste verzoek van ProRail zonder aanvullende kosten in een gangbaar, toegankelijk en bruikbaar formaat ter beschikking, voor zover noodzakelijk voor verificatie, audit, continuïteit of overdracht aan een opvolgende opdrachtnemer.
- 11.8 Opdrachtnemer verleent bij beëindiging van de Raamovereenkomst alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking om ProRail of een opvolgende opdrachtnemer in staat te stellen de Reputatiemetingen voort te zetten met behoud van de historische onderzoeksresultaten en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de vergelijkbaarheid daarvan. Het beschikbaar stellen van reeds aanwezige gegevens en documentatie als bedoeld in artikel 11.7 geschiedt zonder aanvullende kosten. Voor aanvullende transitiewerkzaamheden gelden de in artikel 6 overeengekomen tarieven, tenzij de noodzaak daarvan het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.

[handtekeningenpagina volgt]

HANDTEKENINGENPAGINA BIJ
OVEREENKOMST VAN OPDRACHT (DIENSTEN)
([REFERENTIENUMMER])

Namens **ProRail**,

Namens **Opdrachtnemer**,

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats:

De heer/Mevrouw [XXX]

Titel:

Datum:

Plaats: