

Bijlage 4 – Toelichting beantwoording Gunningscriterium kwaliteit

Aanbesteding: **Basisopleiding Officier van Dienst en Profchecks**

Zaaknummer: **31221374**

U moet in de Inschrijving alle hieronder genoemde Subgunningscriteria beantwoorden.

De gegeven antwoorden moeten maatgevend zijn voor de uit te voeren Dienstverlening zoals overeengekomen wordt in de Overeenkomst. Dit betekent dat RWS zich kan beroepen op de gegeven antwoorden en dat eventuele kosten voortvloeiende uit de gegeven antwoorden onderdeel uitmaken van de geoffreerde prijs.

Per vraag moeten de genoemde onderdelen volledig beantwoord worden. De uitwerking moet per vraag los en onafhankelijk van elkaar beoordeeld kunnen worden.

Beoordeling vindt slechts plaats op het maximaal gevraagde aantal A4'tjes. Als er meer pagina's dan het maximaal aantal pagina's worden ingediend, zal alleen de eerste pagina tot en met het maximaal toegestane aantal pagina's worden beoordeeld.

Het maximaal aantal A4's is inclusief eventuele ondersteunende afbeeldingen. Internetpagina's en bijlagen waarnaar in de beantwoording wordt verwezen worden niet beoordeeld.

Gunningscriterium 1 Passend didactisch ontwerp

- Maximale score: 30 punten
- Maximale omvang beantwoording: 4A4

Opdrachtgever vindt het ontwerpen van hoogwaardige, samenhangende en praktijkgerichte leerinterventies belangrijk, zodat zowel de Basisopleiding als de Profchecks effectief ondersteunen bij het ontwikkelen van startbekwame en doorontwikkelen naar vakbekwame OvD's-RWS.

Vraagstelling:

Inschrijver werkt de inhoudelijke en didactische opzet uit voor zowel de Basisopleiding als de Profchecks (SWM én WVM), zoals Inschrijver die tijdens de looptijd van de Opdracht uit gaat voeren.

Besteed in het antwoord aandacht aan de onderstaande punten:

- Hoe inschrijver tijdens de Basisopleiding en Profchecks borgt dat de monoprocesen van Rijkswaterstaat (blijven) aansluiten op de multiprocessen;
- De wijze waarop deelnemers leren reflecteren tijdens de Basisopleiding;
- Hoe de Profchecks worden ingezet als ontwikkelinstrument (en niet als examen) op alle OvD vaardigheden, waarbij reflectie van de deelnemers op eigen handelen meetbaar wordt gemaakt;
- Hoe het achtergrondprogramma van de praktijkdagen bijdraagt aan verdieping, reflectie en transfer naar de praktijk;
- Welke werkvormen, middelen en/of simulatie-elementen worden ingezet.

Het achtergrondprogramma tijdens praktijkdagen van zowel Basisopleiding als Profchecks, inclusief:

- De concrete invulling van leeractiviteiten voor deelnemers die tijdelijk geen actieve rol hebben in scenario's of coachgesprekken;
- Hoe inefficiënt tijdsgebruik wordt voorkomen en continu leren wordt gerealiseerd;

Het antwoord wordt beoordeeld op de onderstaande punten:

- De mate waarin de didactisch ontwerp concreet en onderbouwd is en aansluit bij de Dienstverlening en de doelgroepen;
- De mate waarin het antwoord volledig, relevant en realistisch is.

Gunningscriterium 2 Organisatie, uitvoering en continuïteit van de dienstverlening

- Maximale score: 20 punten
- Maximale omvang beantwoording: 3A4

Rijkswaterstaat is op zoek naar een Opdrachtnemer die ervoor zorgt dat de organisatie, uitvoering en continuïteit van de Dienstverlening is geborgd. Belangrijk hierbij is het borgen van een efficiënte, betrouwbare en ontzorgende implementatie en uitvoering van zowel de Basisopleiding OVD als de Profchecks.

Vraagstelling

Opdrachtgever vindt het belangrijk dat Inschrijver de gevraagde Dienstverlening volledig kan borgen met specifieke kennis op het gebied van het organiseren en uitvoeren van de genoemde leerinterventies. Van Inschrijver wordt gevraagd het volgende uit te werken:

- Beschrijf hoe Inschrijver invulling gaat geven aan de planning en organisatie van zowel de Basisopleiding als de Profchecks voor de gehele looptijd van de overeenkomst;
- Beschrijf de wijze waarop Inschrijver borgt dat er gedurende de gehele contractperiode voldoende gekwalificeerde instructeurs en examinatoren beschikbaar zijn en de differentiatie tussen deze rollen om objectiviteit bij het afnemen van examens te kunnen borgen;
- De wijze waarop Inschrijver borgt dat coaches en examinatoren aantoonbaar op de hoogte blijven van nieuwe regels, wetgeving, veiligheidsrichtlijnen en relevante marktontwikkelingen;
- Beschrijf de haalbaarheid en efficiëntie in relatie tot groepsgrootte. Denk aan de situatie dat er zich twee kandidaten aandienen ten opzichte van de efficiëntie en kwaliteit van de opleiding.

Het antwoord wordt beoordeeld op de onderstaande punten:

- De mate waarin de aangeboden maatregelen concreet en onderbouwd zijn en aansluiten bij de gevraagde Dienstverlening;
- De mate waarin het antwoord volledig, relevant en realistisch is.

Gunningscriterium 3 Kwaliteitsborging en continue verbetering

- Maximale score: 20 punten
- Maximale omvang beantwoording: 2A4

Opdrachtgever vindt het structureel meten, verbeteren en borgen van de kwaliteit belangrijk van zowel de Basisopleiding OvD als de Profchecks gedurende de contractperiode.

Vraagstelling

Inschrijver werkt uit hoe de structurele actualisaties worden vormgegeven, inclusief de beoogde aanpak, werkwijze en een onderbouwde inschatting van de benodigde tijdsbesteding.

- Beschrijf welke middelen worden ingezet om de didactische en organisatorische kwaliteit te meten en voor Opdrachtgever inzichtelijk te maken;
- Beschrijf op welke wijze Inschrijver de uitkomsten van de data-analyse vertaalt naar concrete inzichten en verbetervoorstellen, deze inzichtelijk presenteert aan Opdrachtgever en de voorgestelde wijzigingen zorgvuldig afstemt met Opdrachtgever;
- Beschrijf op welke wijze Inschrijver op basis van de verzamelde data wijzigingen doorvoert in samenwerking met Opdrachtgever;

Het antwoord wordt beoordeeld op de onderstaande punten:

- De mate waarin de aangeboden maatregelen concreet en onderbouwd zijn en aansluiten bij de gevraagde Dienstverlening;
- De mate waarin het antwoord volledig, relevant en realistisch is.