Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Welke algemene inkoopvoorwaarden gelden? Verwijzing: Beschrijvend document, par. 2.2 en 2.3; concept-raamovereenkomst, artikelen 1.01 en 2.05; Bijlage 1	Het beschrijvend document en de concept-raamovereenkomst verwijzen naar AIV 2022, terwijl als Bijlage 1 de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden zijn verstrekt die in 2018 zijn vastgesteld. Welke versie is bindend voor deze aanbesteding? Wilt u de daadwerkelijk toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden beschikbaar stellen?	De bijgevoegde VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2018 (Bijlage 1) zijn van toepassing. Verwijzingen naar AIV 2022 zijn onjuist. Het Beschrijvend document en de raamovereenkomst worden gecorrigeerd.
2	AIV 12.2 / Raamovereenkomst 4.03	Kunt u bevestigen dat bij ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van art. 12.2 AIV of art. 4.04 RO de dan lopende individuele leaseovereenkomsten van kracht blijven en worden uitgediend tot het einde van hun looptijd (conform art. 4.03 RO), tenzij een individuele leaseovereenkomst zelf afzonderlijk wordt ontbonden? Kunt u ook bevestigen dat bij ontbinding van een individuele leaseovereenkomst de financiële afwikkeling plaatsvindt volgens de bij inschrijving opgegeven methodiek voor tussentijdse beëindiging (PvE E62)?	Beëindiging van de raamovereenkomst beëindigt lopende individuele leaseovereenkomsten niet, tenzij deze afzonderlijk rechtsgeldig worden beëindigd. E62 geldt alleen voor de daarin bedoelde beëindigingssituaties. Ontbinding wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer geeft geen automatisch recht op afkoopkosten.
3	AIV 19-21	Hoofdstuk IV AIV (art. 19–21) gaat over de levering van goederen: levering DDP, 12 maanden garantie, onderdelenlevering en eigendomsoverdracht bij aflevering (art. 21.1). Bij full operational lease blijven de voertuigen eigendom van Opdrachtnemer en stelt hij ze met dienstverlening ter beschikking. Kunt u bevestigen dat art. 19 t/m 21 AIV niet van toepassing zijn op deze opdracht, en in elk geval dat het eigendom van de voertuigen niet overgaat op ODR?	De artikelen 19 tot en met 21 AIV 2018 zijn niet van toepassing voor zover zij zien op goederenlevering en eigendomsoverdracht. De leasevoertuigen blijven eigendom van Opdrachtnemer of de betreffende eigenaar/financier; eigendom gaat niet over op ODR. Overige toepasselijke AIV-bepalingen blijven gelden.
4	AIV 25	Art. 25 AIV geeft een recht op ontbinding bij onder meer wijziging van zeggenschap, fusie of overdracht van de onderneming; art. 24 AIV en art. 4.06 RO geven een recht op opzegging. Kunt u bevestigen dat ontbinding of opzegging van de Raamovereenkomst op deze gronden geen gevolgen heeft voor lopende individuele leaseovereenkomsten, en dat deze worden uitgediend tot het einde van hun looptijd? Als ODR ook een individuele leaseovereenkomst op grond van art. 25 AIV ontbindt, geldt dan de afrekening volgens PvE E62 (inclusief restwaarde en afkoopkosten)?	Beëindiging van uitsluitend de raamovereenkomst laat lopende individuele leaseovereenkomsten in stand. Bij afzonderlijke beëindiging hangt de afrekening af van de beëindigingsgrond; E62 geeft geen algemeen recht op restwaarde- of afkoopvergoeding. Zie vraag 2.
5	AIV 7.4	Volgens art. 7.4 moet Contractant op eerste verzoek Personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen. “Personeel van Contractant” omvat volgens art. 1 ook alle hulppersonen. Bij full operational lease zijn veel medewerkers en derden betrokken (dealers, monteurs, pechhulp, schadeherstel), waardoor dit in de praktijk niet uitvoerbaar is. Bent u bereid art. 7.4 te laten vervallen, of te beperken tot personeel dat bij ODR werkzaamheden verricht of toegang heeft tot vertrouwelijke informatie van ODR (zie ook K2)? In welke situaties verwacht ODR van dit artikel gebruik te maken?	Een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring kan uitsluitend worden verlangd van personen met toegang tot vertrouwelijke ODR-informatie, en alleen op verzoek van ODR. Dit geldt niet standaard voor alle medewerkers of derden. De algemene geheimhoudingsplicht uit artikel 7 AIV 2018 blijft gelden. Artikel 11.02 wordt aangepast.
6	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.3.	Opdrachtnemer maakt voor de dienstverlening gebruik van verschillende leveranciers (derden), zoals bijvoorbeeld dealers en garages, pechhulpverleners, schadeherstellers, enzovoort. Kunt u hier op voorhand toestemming voor verlenen?	ODR verleent vooraf toestemming voor de inzet van reguliere dienstverleners, zoals dealers, garages, verzekeraars, schadeherstellers en pechhulpverleners, ook onder artikel 18.02. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de uitvoering. Overdracht van contractuele rechten of verplichtingen vereist afzonderlijke toestemming.

7	Algemene voorwaarden. Artikel 4.5	Algemene voorwaarden Artikel 4.5. Kunt u dit nader toelichten? Waarom worden boetes niet door ODR zelf voldaan?	Opdrachtgever verduidelijkt dat verkeers- en parkeerboetes die voortvloeien uit het gebruik van de leasevoertuigen door medewerkers van Opdrachtgever, zoals boetes voor snelheidsovertredingen, foutparkeren en andere verkeersovertredingen, voor rekening van Opdrachtgever komen. Boetes en bestuurlijke sancties die voortvloeien uit handelen of nalaten dat aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, komen voor rekening van Opdrachtnemer. De verantwoordelijkheid voor het voldoen van boetes en sancties ligt daarmee bij de partij aan wie de betreffende overtreding of tekortkoming kan worden toegerekend. Artikel 4.5 van de algemene voorwaarden wordt voor deze Overeenkomst overeenkomstig het bovenstaande toegepast. Voor zover artikel 4.5 hiermee in strijd is, prevaleert deze bepaling.
8	Beschrijvend document § 2.1 sub 10, § 3.6 en Bijlage 3 – Holdingverklaring	Volgens § 3.6 dient een Inschrijver die onderdeel is van een holding en een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van die holding, de Holdingverklaring (Bijlage 3) in. In dezelfde paragraaf en in § 2.1 sub 10 staat dat een Inschrijver die een beroep doet op een derde, een onderliggende overeenkomst of een (vormvrije) derdenverklaring moet toevoegen. Dat moet aantonen dat de Inschrijver kan beschikken over de middelen van die derde. In de Holdingverklaring stelt de holding zich financieel garant voor de nakoming van alle verplichtingen uit de te sluiten overeenkomst(en). Daarmee is volgens ons al aangetoond dat de Inschrijver over de financiële middelen van de holding kan beschikken. Kunt u bevestigen dat bij een beroep op de financiële en economische draagkracht van de holding een ingevulde en ondertekende Holdingverklaring (Bijlage 3) volstaat, en dat er geen aparte derdenverklaring of onderliggende overeenkomst hoeft te worden ingediend? Kunt u daarnaast bevestigen dat de holding wel een eigen UEA moet indienen, conform § 2.1 sub 10 en § 3.1?	Bij een beroep op de financiële draagkracht van een holding volstaat de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Holdingverklaring (Bijlage 3). Een aparte derdenverklaring of overeenkomst is dan niet nodig. De holding dient wel een eigen UEA in; overige eisen voor beroep op derden blijven gelden.
9	Beschrijvend Document 1.2.2	Bij scope staat dat medewerking aan CarJack “overeenkomstig het Programma van Eisen” moet, maar het PvE bevat geen eis over CarJack. Welke eisen gelden voor CarJack (inbouw door wie, aantal voertuigen, garantie-/restwaarde-effect, verwijderen en herstel bij inname, datakoppeling)? Komen eventuele kosten voor rekening van ODR?	ODR verzorgt zelf de plaatsing en verwijdering van de CarJack-systemen. Deze worden vastgeschroefd in het dashboardkastje en functioneren zelfstandig, zonder datakoppeling met het voertuig of Opdrachtnemer. Eventuele schade of waardevermindering als gevolg van de plaatsing of verwijdering komt voor rekening van ODR. Opdrachtnemer heeft hierin geen uitvoerende rol.
10	Bestickering en waardevermindering. Verwijzing: Beschrijvend document, par. 1.2.2; Programma van Eisen, E33	Het aanbrengen van bestickering valt buiten de opdracht, terwijl de voertuigen daarvoor geschikt moeten zijn zonder onredelijk verlies van garantie of restwaarde. Wie draagt de kosten en eventuele schade of waardevermindering door het aanbrengen en verwijderen van bestickering of andere door ODR aangebrachte voorzieningen bij inname?	Het aanbrengen en verwijderen van bestickering en voorzieningen komt voor rekening van ODR en wordt vooraf afgestemd. Rechtstreeks daardoor veroorzaakte schade of waardevermindering komt eveneens voor rekening van ODR, mits objectief onderbouwd en geen normale gebruiksschade. Dubbele vergoeding is uitgesloten.

11	Concept raamovereenkomst artikel 2.05.	In dit artikel worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk uitgesloten. Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.) verzoeken wij u of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de af te sluiten raamovereenkomst bij artikel 2.06. opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.	Opdrachtgever stemt niet in met het van toepassing verklaren van de algemene leasevoorwaarden van Opdrachtnemer, ook niet wanneer deze als laatste in de rangorde van documenten worden opgenomen. De aanbestedingsstukken, waaronder de raamovereenkomst en het Programma van Eisen, vormen het uitgangspunt voor de uitvoering van de opdracht. Indien Inschrijver van mening is dat specifieke aanvullende bepalingen noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de leaseovereenkomsten, kan Inschrijver deze tijdens de Nota van Inlichtingen concreet en gemotiveerd voorstellen. Opdrachtgever beoordeelt per voorstel of aanpassing of aanvulling van de aanbestedingsstukken wenselijk en passend is. Een dergelijk voorstel wordt niet automatisch overgenomen. Eventuele geaccepteerde aanvullingen worden via de Nota van Inlichtingen aan alle inschrijvers bekendgemaakt. Een overeenkomstig de aanbestedingsstukken ingediende beëindigingsmethodiek of een innameprotocol geldt uitsluitend voor het betreffende onderwerp en mag niet in strijd zijn met de aanbestedingsstukken. Hiermee worden de overige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer niet van toepassing.
12	Concept raamovereenkomst artikel 5.07.	Dit artikel lijkt ons gezien de aard van onze dienstverlening niet van toepassing. Kunt u dit artikel 'niet van toepassing' verklaren?	Artikel 5.07 vervalt. De ingangsdatum van individuele leaseovereenkomsten en de levering volgen de aanbestedingsstukken en overeengekomen leveringsplanning. Overige bepalingen over nadere opdrachten blijven gelden.
13	Concept raamovereenkomst artikel 6.04.	Levertijden van auto's zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet gezien worden als een fatale termijn. Daarnaast valt de bestickering en de montage van het voertuigsysteem buiten de scope van deze aanbesteding en hebben wij geen inzicht en invloed op de planning van uw eigen leveranciers. Bent u het met ons eens?	Een leverdatum is alleen fataal als dit uitdrukkelijk is vastgelegd. De overeengekomen planning blijft bindend; dreigende vertraging moet tijdig worden gemeld. Vertraging die uitsluitend aan rechtstreeks door ODR ingeschakelde leveranciers is toe te rekenen, komt niet voor rekening van Opdrachtnemer.
14	Concept raamovereenkomst artikel 8.01.	Bij leasing is het gebruikelijk dat de facturatie van de leasetermijnen vooraf plaats vindt. Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	ODR gaat akkoord met uw verzoek. Opdrachtnemer mag de vaste leasetermijnen vanaf de ingangsdatum van de individuele leaseovereenkomst maandelijks vooraf factureren. Variabele kosten die op grond van de aanbestedingsstukken afzonderlijk in rekening mogen worden gebracht, worden achteraf gefactureerd. Correcties, waaronder verrekeningen van meer- en minderkilometers, worden verwerkt zodra deze overeenkomstig de contractuele afspraken zijn vastgesteld. De overeengekomen betalingstermijn blijft van toepassing. Artikel 8.01 van de concept-raamovereenkomst wordt hierop aangepast.
15	Concept raamovereenkomst artikel 9.03.	Nog niet zo lang geleden was er een wereldwijd chiptekort en ook de situatie in het Midden-Oosten kan ervoor zorgen dat schepen om moeten varen, waardoor levertijden toenemen. Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk stellen is ons inziens niet terecht. Kunt u dit soort situaties wel als overmacht aanmerken?	Artikel 9.03 wordt aangepast. Productie- en transportverstoringen zijn niet automatisch overmacht, maar worden ook niet categorisch uitgesloten. Beoordeling vindt plaats volgens artikel 6:75 BW. Opdrachtnemer onderbouwt het beroep en beperkt de gevolgen. Vervangend vervoer maakt een vertraging op zichzelf niet tot overmacht.
16	Direct vervangend vervoer en kosten gedurende de eerste 24 uur. Verwijzing: Bijlage 5, Programma van Eisen, bepalingen over het leasetarief en vervangend vervoer.	Dienen inschrijvers bij de calculatie uit te gaan van direct vervangend vervoer, waarbij ook de kosten gedurende de eerste 24 uur van stilstand volledig in het maandelijkse leasetarief zijn inbegrepen? Of mag worden uitgegaan van vervangend vervoer dat vanaf 24 uur stilstand in het leasetarief is inbegrepen, waarbij de kosten van eventuele inzet gedurende de eerste 24 uur afzonderlijk aan ODR worden gefactureerd?	Het volgens het PvE vereiste vervangend vervoer is volledig inbegrepen in het maandtarief, ook gedurende de eerste 24 uur. Afzonderlijke facturering is niet toegestaan. De beschikbaarheidstermijnen worden verduidelijkt bij vragen 42 en 50.

17	Eenheid opslag laadtarieven. Verwijzing: Bijlage 4 - Prijzenblad, tabblad Laadpassen (optioneel), regel 4	Bij de post "Opslag op het door de laadexploitant gehanteerde laadtarief" ontbreekt de voorgeschreven rekeneenheid. Moet deze opslag worden ingevuld als bedrag per kWh, percentage of op een andere wijze? Wilt u de rekeneenheid expliciet vermelden?	De opslag voor optionele laadpassen wordt opgegeven als vast bedrag in euro per kWh, exclusief btw, boven op het laadtarief van de exploitant. Een procentuele opslag is niet toegestaan; alle kosten van deze opslagpost zijn inbegrepen. ODR publiceert een aangepast prijzenblad dat inschrijvers moeten gebruiken.
18	Gevraagde voertuigen	Voor categorieën 1 en 2 van het Prijzenblad zijn geen specifieke merken / type auto's benoemd, Heeft u hierin verdere eisen / wensen? Wij adviseren hier specifieker in te zijn zodat u de verschillende aanbiedingen goed kunt vergelijken.	Opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om geen specifieke automerken of modellen voor te schrijven. Inschrijvers zijn vrij in hun keuze van merk, model en uitvoering, mits de aangeboden voertuigen voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen. Per voertuigcategorie dient Inschrijver één merk, model en uitvoering aan te bieden. Dit betekent dat de acht reguliere personenauto's onderling gelijk moeten zijn en dat hetzelfde geldt voor de twee all-terrainvoertuigen. Voor de mogelijkheden om bij latere afroepen een gelijkwaardig alternatief aan te bieden, verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 56. Een duurder voertuig of luxere uitvoering levert op zichzelf geen extra kwaliteitspunten op. Inschrijvers dienen zelf de afweging te maken tussen de aangeboden kwaliteit en de bijbehorende prijs.
19	Holdingverklaring	In het Beschrijvend document (§ 2.1 sub 12 en § 3.6) is ondertekening door een gevolmachtigde toegestaan, ook voor derden. Bijlage 3 – Holdingverklaring vermeldt echter dat de verklaring door een bestuurder van de holding moet worden ondertekend en niet door een gevolmachtigde. Kunt u bevestigen dat de holdingverklaring ook rechtsgeldig kan worden ondertekend door een gevolmachtigde, mits de volmacht is afgegeven door de statutair bestuurder(s) en is bijgevoegd? Zo nee, waarom niet?	Een rechtsgeldig gevolmachtigde mag de Holdingverklaring ondertekenen. De bijgevoegde, vóór de inschrijvingsdeadline gedateerde volmacht moet de bevoegdheid tot garantstelling aantonen; de bevoegdheid van de volmachtgever(s) moet uit het Handelsregister blijken. Bijlage 3 wordt aangepast.
20	Objectieve eisen all-terrainvoertuigen. Verwijzing: Programma van Eisen, definities categorie 2 en V8 tot en met V11	Voor de elektrische all-terrainvoertuigen wordt geschiktheid voor onverhard en modderig terrein, passende banden en voldoende bodemvrijheid gevraagd. Welke objectief toetsbare minimumvoorwaarden gelden hiervoor, bijvoorbeeld ten aanzien van bodemvrijheid en bandenspecificaties? Als geen aanvullende meetbare minimumvoorwaarden gelden, kunt u dat bevestigen en aangeven hoe conformiteit wordt beoordeeld?	Opdrachtgever stelt geen aanvullende vaste minimumeisen aan de bodemvrijheid of bandenspecificaties, om te voorkomen dat specifieke merken of modellen onnodig worden uitgesloten. De aangeboden all-terrainvoertuigen dienen aantoonbaar geschikt te zijn voor het terrein en de omstandigheden waarin ODR haar werkzaamheden uitvoert. Dit betekent dat de voertuigen geschikt moeten zijn voor het gebruikelijke offroadgebruik binnen het werkgebied van ODR, waaronder het rijden in natuurgebieden, op onverharde en modderige wegen, bospaden, bouwterreinen en ander moeilijk begaanbaar terrein. Onder normale gebruiksomstandigheden wordt verstaan: het gebruik van de voertuigen tijdens de reguliere werkzaamheden van ODR in bovengenoemde terreinomstandigheden. Hierbij kan sprake zijn van modder, plassen, losse ondergrond en oneffenheden. Extreem offroadgebruik, zoals het doorkruisen van diepe modder, diepe waterpartijen of terrein met grote hoogteverschillen, valt hier niet onder. Opdrachtgever verlangt dat Inschrijvers bij hun inschrijving een toelichting indienen waarin zij aan de hand van objectief toetsbare technische kenmerken onderbouwen dat het aangeboden voertuig geschikt is voor het terrein en de omstandigheden waarin ODR opereert. Deze onderbouwing dient gebaseerd te zijn op de technische specificaties en documentatie van de fabrikant. Hieruit moet ondubbelzinnig blijken dat het aangeboden voertuig aan de gestelde eisen voldoet. Deze toelichting geldt als verplichte onderbouwing voor de toetsing aan de minimumeisen uit het Programma van Eisen en vormt geen afzonderlijk kwaliteitscriterium. Er worden hiervoor geen aanvullende kwaliteitspunten toegekend. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voertuig onder de hierboven omschreven normale gebruiksomstandigheden niet geschikt is voor het terrein waarin ODR opereert, dient Opdrachtnemer zonder aanvullende kosten een passend alternatief te leveren dat wel aan de gestelde eisen voldoet.

21	Offertetermijn na aanvullende aanvraag. Verwijzing: Programma van Eisen, E22; concept-raamovereenkomst, artikel 5.03 (Nadere Offerteaanvraag)	Volgens E22 moet binnen vijf werkdagen na een volledige voertuigaanvraag een offerte worden uitgebracht. In artikel 5.03 van de concept-raamovereenkomst staat tien kalenderdagen voor een Nadere Offerteaanvraag. Welke termijn geldt bij de afroep van een aanvullend voertuig? Wilt u de bepalingen eenduidig maken?	Voor iedere volledige voertuigaanvraag, ook bij aanvullende afroepen, geldt een offertetermijn van maximaal vijf werkdagen. Artikel 5.03 wordt aangepast. Deze termijn is geen levertermijn.
22	Omschrijving meer- en minderkilometers? Verwijzing: Bijlage 4 - Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, kolommen J en K	In kolom J worden meerkilometers aangeduid als "ten gunste van ODR" en in kolom K minderkilometers als "door ODR te betalen". Deze omschrijvingen lijken omgewisseld. Kunt u bevestigen wat is bedoeld en zo nodig een gecorrigeerd prijzenblad publiceren? Dienen deze daarnaast gelijk aan elkaar te staan (meer/minderkilometerafrekening), of willen jullie deze ongelijk hebben staan?	De omschrijvingen in kolommen J en K zijn verwisseld: meerkilometers betaalt ODR; minderkilometers worden aan ODR gecrediteerd. De tarieven mogen verschillen. ODR publiceert een gecorrigeerd prijzenblad.
23	Open invulvelden en referentienummer conceptovereenkomst. Verwijzing: Concept-raamovereenkomst, considerans, artikelen 5.02, 5.03 en 10.04	In de considerans staat aanbestedingskenmerk TN 619340, terwijl deze aanbesteding kenmerk TN 619430 heeft. Verder is artikel 5.03 dubbel genummerd en bevatten onder meer artikelen 5.02 en 10.04 nog invulvelden voor termijnen en KPI's. Wilt u een gecorrigeerde en gecompleteerde concept-raamovereenkomst publiceren, inclusief de termijnen en KPI's die contractueel zullen gelden?	Het juiste kenmerk is TN 619430. ODR corrigeert dit en de dubbele artikelnummering. Open termijnen, KPI's en uitvoeringsverplichtingen worden vóór inschrijving bekendgemaakt in een aangepaste concept-raamovereenkomst. Alleen gegevens die pas na gunning bekend zijn, blijven open. De aangepaste stukken en deze NvI zijn leidend.
24	Planning en bundeling eerste afname. Verwijzing: Beschrijvend document, par. 1.2 en 1.5; concept-raamovereenkomst, artikel 2.02	ODR voorziet een initiële behoefte van tien voertuigen, zonder gegarandeerde minimumafname. Wanneer verwacht ODR deze voertuigen af te roepen en moeten zij naar verwachting gelijktijdig of gefaseerd worden geleverd? Zijn er voor de eerste aflevering concrete uiterste leveringstermijnen voorzien?	Opdrachtgever verwacht initieel zeven voertuigen af te roepen, bestaande uit zes reguliere personenauto's en één all-terrainvoertuig. De overige drie voertuigen, bestaande uit twee reguliere personenauto's en één all-terrainvoertuig, worden naar verwachting per 1 januari 2028 afgeroepen. Er gelden geen vaste uiterste leveringstermijnen. De daadwerkelijke leveringsplanning wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld. Tot het moment waarop de definitieve leasevoertuigen beschikbaar zijn, dient Opdrachtnemer passende voorloopauto's beschikbaar te stellen, zodat de werkzaamheden van ODR kunnen worden voortgezet.
25	Programma van Eisen, eis 35 + 36	De huidige voertuigen kennen flexibele onderhoudstermijnen. Als een voertuigen onderhoud nodig heeft verschijnt hiervoor een melding op het dashboard. Wij hebben hier geen inzicht in en kunnen het onderhoud dan ook niet zelf bij opdrachtgever signaleren en inplannen. Deze taak ligt bij de berijder van het voertuig. Ook kunnen wij niet op voorhand bepalen wanneer het voor opdrachtgever uitkomt om het voertuig te missen voor onderhoud. Kunt u het artikel hierop aanpassen?	Opdrachtgever bevestigt dat ODR zelf verantwoordelijk is voor het bewaken van onderhoudsmeldingen die via het dashboard van de voertuigen worden weergegeven en het tijdig inplannen van het daaruit voortvloeiende onderhoud. Voor onderhoud en keuringen waarvan vooraf bekend is wanneer deze moeten plaatsvinden, zoals de APK, blijft Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het tijdig signaleren en inplannen hiervan. Deze verantwoordelijkheid ligt niet bij ODR. Opdrachtnemer dient bij aflevering van ieder voertuig een overzicht te verstrekken van de onderhoudsvoorschriften en -voorwaarden van de fabrikant, waaronder de onderhoudswerkzaamheden en termijnen die noodzakelijk zijn voor het behoud van de fabrieksgarantie. Daarnaast wordt van Opdrachtnemer een proactieve houding verwacht bij algemeen bekende gebreken, terugroepacties en andere relevante technische problemen. Opdrachtnemer dient ODR hierover tijdig te informeren, zodat ODR de benodigde maatregelen kan treffen. De eisen E35 en E36 van het Programma van Eisen worden overeenkomstig aangepast.

26	Programma van Eisen, eis E16	Volgens deze eis mogen wijzigingen van catalogusprijzen niet meer in de leaseprijs verwerkt worden nadat het voertuig definitief besteld is. Bij leasing is het gebruikelijk dat wijzigingen in catalogusprijzen tussen het moment van bestellen en afleveren wel verwerkt mogen worden in de leaseprijs. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Opdrachtgever stemt ermee in dat wijzigingen in de catalogusprijs tussen het moment van definitieve bestelling en aflevering van het voertuig worden verwerkt in het leasetarief. Dit geldt zowel voor prijsverhogingen als prijsverlagingen. Opdrachtnemer dient iedere prijswijziging schriftelijk toe te lichten en met objectief controleerbare bewijsstukken van de fabrikant of importeur aan te tonen. Hieruit moet blijken wat de oorspronkelijke catalogusprijs was, wat de gewijzigde catalogusprijs is en op welke datum de wijziging van kracht is geworden. Alleen aantoonbare wijzigingen die rechtstreeks van invloed zijn op de leaseprijs mogen worden doorberekend of verrekend. Eis E16 van het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast. De aanpassing van het leasetarief vindt uitsluitend plaats op basis van het aantoonbare verschil in catalogusprijs en de bij inschrijving gehanteerde berekeningsmethodiek. De overige uitgangspunten en prijscomponenten, waaronder de aangeboden kortingen, opslagen en marges, blijven ongewijzigd. De aanpassing dient voor Opdrachtgever volledig controleerbaar te zijn.
27	Programma van Eisen, eis E17	Volgens dit artikel liggen (inkoop)kortingen vast gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. De importeurs van de verschillende merken passen hun inkoopkortingen geregeld aan en zeker bij een jaaroverschrijding. Wij kunnen inkoopkortingen dan ook niet voor 4 jaar lang garanderen. Kunt u het artikel hierop aanpassen?	De aangeboden kortingen blijven gelden. Verlaging van fabrikant- of importeurskortingen geeft geen automatisch recht op prijsverhoging. Aanvullende toepasselijke voordelen komen volgens E11 ten gunste van ODR. Andere prijswijzigingen zijn uitsluitend toegestaan volgens E16 en E17.
28	Programma van Eisen, eis E56	In onze digitale rapportage kunnen wij een overzicht verstrekken m.b.t. ingezet vervangend vervoer. Echter een rapportage waarin zichtbaar is of een voertuig niet beschikbaar is geweest en wat de reden en duur van de uitval is geweest niet. Deze informatie is uiteraard wel bij ons opvraagbaar. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Opdrachtgever stemt hiermee in. Opdrachtnemer dient via de digitale rapportage inzicht te geven in het ingezette vervangend vervoer. Informatie over de reden en duur van de uitval van een voertuig hoeft niet standaard in de digitale rapportage te worden opgenomen, maar dient op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar te worden gesteld. Eis E56 van het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.
29	Programma van Eisen, eis E56	Wij kunnen middels digitale rapportages inzichtelijk maken of er onderhoud is gepleegd aan een voertuig, maar niet tot in detail. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever stemt hiermee in. Opdrachtnemer dient via de digitale rapportage inzicht te geven in het uitgevoerde onderhoud per voertuig. Een gedetailleerde specificatie van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden hoeft niet standaard in de rapportage te worden opgenomen, maar dient op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar te worden gesteld en toegelicht. Daarnaast wordt van Opdrachtnemer een proactieve houding verwacht bij terugkerende technische problemen of gebreken. Opdrachtnemer dient ODR hierover tijdig te informeren en waar nodig passende maatregelen voor te stellen om herhaling te voorkomen. Eis E56 van het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.
30	Programma van Eisen, eis V10	Kunt u nader toelichten wat u binnen deze aanbesteding verstaat onder een elektrisch all-terrainvoertuig? Is een reguliere elektrische SUV met vierwielaandrijving voldoende, of dient het voertuig aantoonbaar geschikt te zijn voor intensief gebruik op onverharde wegen, bouwterreinen en andere moeilijk begaanbare locaties?	Opdrachtgever bevestigt dat een reguliere elektrische SUV met vierwielaandrijving (4x4/AWD) is toegestaan, mits het voertuig aantoonbaar geschikt is voor het terrein en de omstandigheden waarin ODR haar werkzaamheden uitvoert. De aanwezigheid van vierwielaandrijving alleen is hiervoor onvoldoende. Voor de vereiste terreingeschiktheid, normale gebruiksomstandigheden en de wijze waarop Inschrijver deze geschiktheid dient aan te tonen, verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 23.
31	Programma van Eisen, eis V10	Welke minimale bodemvrijheid is vereist voor de all-terrainvoertuigen?	Opdrachtgever stelt geen aanvullende minimale bodemvrijheid in millimeters vast. Het aangeboden all-terrainvoertuig dient aantoonbaar geschikt te zijn voor het terrein en de omstandigheden waarin ODR haar werkzaamheden uitvoert. Voor de eisen aan de terreingeschiktheid en de wijze waarop deze moet worden aangetoond, verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 23
32	Programma van Eisen, eis V10	Kunt u aangeven welke voertuigen nu worden ingezet voor de all-terrainvoertuigen klasse?	Opdrachtgever zet momenteel geen all-terrainvoertuigen in. Om de werkzaamheden van ODR ook onder deze omstandigheden goed te kunnen uitvoeren, is er behoefte aan all-terrainvoertuigen die geschikt zijn voor het terrein en de omstandigheden waarin ODR opereert.

33	PvE E17	E17 spreekt van een “vooraf overeengekomen objectieve rentegrondslag en berekeningsmethodiek”, maar die grondslag staat niet in de aanbestedingsstukken. Inschrijver stelt voor als rentegrondslag de IRS-rente met een looptijd van 48 maanden te hanteren, vermeerderd met een vaste, bij inschrijving opgegeven opslag (%), vastgesteld op het moment van definitieve bestelling. Gaat ODR hiermee akkoord? Zo ja, waar moeten de grondslag en de opslag worden opgenomen?	Voor nog niet definitief bestelde voertuigen geldt de 60-maands IRS-rente als objectieve rentegrondslag, met een bij inschrijving vastgelegde vaste opslag. De rente wordt bij definitieve bestelling vastgesteld. E17 en het prijzenblad worden aangevuld met de rentegrondslag, opslag en berekeningswijze. Inschrijvers dienen deze op te geven bij inschrijving.
34	PvE E33, E37, E42 en E45	Voertuigen van ODR kunnen na aflevering worden voorzien van bestickering, inbouw en voorzieningen voor de werkzaamheden (E33). Is ODR zich ervan bewust dat bij onderhoud of schade aan een aangepast voertuig geen gelijkwaardig aangepast vervangend voertuig kan worden geleverd? Kunt u bevestigen dat “functioneel passend” en “functioneel gelijkwaardig” vervangend vervoer (E37, E42, E45) betekent: een voertuig uit dezelfde voertuigcategorie, zonder de door of namens ODR aangebrachte aanpassingen, bestickering of inbouw?	Opdrachtgever bevestigt dat onder functioneel passend en functioneel gelijkwaardig vervangend vervoer wordt verstaan: een voertuig uit dezelfde voertuigcategorie dat voldoet aan de voor die categorie geldende functionele eisen. Het vervangende voertuig hoeft niet te zijn voorzien van de door of namens ODR aangebrachte bestickering, inbouw of overige voorzieningen. De overige eisen aan vervangend vervoer uit het Programma van Eisen blijven van toepassing.
35	PvE E38	Inschrijver biedt standaard een premium service aan, waarbij bij gepland onderhoud altijd een haal- en brengservice wordt verzorgd, ongeacht de afstand tot de onderhoudslocatie. Kunt u bevestigen dat hiermee voor gepland onderhoud aan E38 wordt voldaan?	Opdrachtgever bevestigt dat de aangeboden haal- en brengservice bij gepland onderhoud voldoet aan eis E38 van het Programma van Eisen, mits deze service volledig voldoet aan de daarin gestelde voorwaarden. Eis E38 blijft ongewijzigd van toepassing.
36	PvE E64	Welk innameprotocol geldt (bijv. een brancheprotocol)? Mag de inschrijver zijn eigen protocol gebruiken, gezien de uitsluiting van eigen voorwaarden?	Het door Opdrachtnemer ingediende innameprotocol is uitsluitend van toepassing voor zover het betrekking heeft op de beoordeling van de staat van de voertuigen bij inname en niet in strijd is met de aanbestedingsstukken. Eventuele verwijzingen naar algemene voorwaarden van Opdrachtnemer leiden niet tot toepasselijkheid daarvan.
37	Raamovereenkomst 11.02	Volgens art. 11.02 moet personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring ondertekenen indien zij werkzaamheden bij Opdrachtgever verricht. Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor medewerkers die feitelijk bij ODR werkzaamheden verrichten of toegang hebben tot vertrouwelijke informatie van ODR, zoals de accountmanager en zijn vervanger? Het geldt dan niet voor overig personeel of ingeschakelde derden zoals dealers, monteurs en pechhulpverleners. Zo niet, bent u bereid de verplichting (inclusief een eventuele VOG of veiligheidsonderzoek) daartoe te beperken?	Voor de beantwoording van deze vraag verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 5. De daarin opgenomen verduidelijking geldt eveneens voor artikel 11.02 van de raamovereenkomst. Dit artikel wordt hiermee in overeenstemming gebracht.
38	Raamovereenkomst 15.04	In art. 15.04 zijn het boetebedrag per dag en het maximum niet ingevuld (“[bedrag in euro's]”). Welke bedragen gelden? Wilt u deze opnemen in de definitieve raamovereenkomst, in redelijke verhouding tot de opdrachtwaarde?	Artikel 15.04 van de concept-raamovereenkomst vervalt. Er geldt daarom geen boetebedrag of boetemaximum op grond van dit artikel. De overige wettelijke en contractuele rechten bij niet-nakoming blijven onverlet.
39	Raamovereenkomst 15.05	Ook in art. 15.05 is de boete voor het niet opnemen van het kettingbeding niet ingevuld. Welk bedrag geldt, en is dit een eenmalige boete per overtreding?	Het kettingbeding geldt alleen voor derden die werkzaamheden uitvoeren waarop artikelen 13 en 14 van toepassing zijn; alleen relevante verplichtingen worden doorgelegd, ook bij verdere uitbesteding. Artikelen 15.04 tot en met 15.06 vervallen. Overige rechten bij niet-nakoming blijven gelden. Artikel 15 wordt aangepast.
40	Raamovereenkomst 9.03	In art. 9.03 worden onder meer transportproblemen, grondstoffentekort, storingen in de productie en niet-nakoming door ingeschakelde derden uitgesloten als overmacht. De levering van nieuwe voertuigen kan echter worden geraakt door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, zoals oorlogen, (natuur)rampen, sanctiemaatregelen en verstoringen bij fabrikanten of in de internationale logistiek. Opdrachtnemer kan in die situaties de mobiliteit van ODR wel borgen, bijvoorbeeld met passend vervangend vervoer, maar heeft geen invloed op de levertijd. Bent u bereid art. 9.03 zo aan te passen dat vertraging in de levering door zulke omstandigheden als overmacht geldt, mits Opdrachtnemer in de tussentijd passend vervangend vervoer beschikbaar stelt?	Artikel 9.03 wordt aangepast. Productie- en transportverstoringen zijn niet automatisch overmacht, maar worden evenmin uitgesloten. Een beroep wordt beoordeeld volgens artikel 6:75 BW en moet worden onderbouwd; Opdrachtnemer beperkt de gevolgen. Passend vervangend vervoer maakt vertraging niet automatisch overmacht.

41	Social Return / SROI. Verwijzing: Concept-raamovereenkomst, inhoudsopgave en bijlagenlijst punt 7	In de inhoudsopgave van de concept-raamovereenkomst staat een artikel over Social Return en in de bijlagenlijst worden voorwaarden voor Social Return genoemd als mogelijk toepasselijke bijlage. In het Programma van Eisen en het beschrijvend document is geen concrete SROI-verplichting aangetroffen. Kunt u bevestigen dat op deze opdracht geen Social Return / SROI-verplichting van toepassing is? Indien dit wel het geval is, wilt u dan de verplichting, berekeningsgrondslag, uitvoeringsmogelijkheden, verantwoordingsplicht en eventuele sancties volledig bekendmaken?	Opdrachtgever bevestigt dat op deze aanbesteding geen Social Return (SROI)-verplichting van toepassing is. De verwijzingen naar Social Return in de inhoudsopgave en bijlagenlijst van de concept-raamovereenkomst zijn per ongeluk opgenomen en worden verwijderd.
42	Startmoment termijnen bij pech. Verwijzing: Programma van Eisen, E42 en E43	E42 verlangt dat de bestuurder uiterlijk twee uur na de pechmelding de reis of werkzaamheden kan voortzetten, terwijl E43 uiterlijk twee uur na de vaststelling dat reparatie ter plaatse niet mogelijk is vervangend vervoer verlangt. Hoe verhouden deze termijnen zich tot elkaar? Mag voor de eerstgenoemde termijn een taxi of haal- en brengservice worden ingezet in afwachting van een vervangend voertuig?	Opdrachtgever verduidelijkt dat E42, E43 en E45 afzonderlijke verplichtingen bevatten. Binnen twee uur na de pechmelding dient de bestuurder veilig naar een volgende locatie te kunnen worden vervoerd. Hiervoor mag een taxi of haal- en brengservice worden ingezet. Wanneer ter plaatse is vastgesteld dat reparatie niet mogelijk is, dient binnen twee uur na deze vaststelling een vervangend voertuig beschikbaar te worden gesteld. Voor all-terrainvoertuigen mag dit gedurende de eerste 24 uur een tijdelijk, niet volledig gelijkwaardig voertuig zijn, mits dit veilig en passend kan worden ingezet voor de werkzaamheden die daarmee worden uitgevoerd. Uiterlijk binnen 24 uur dient overeenkomstig E45 een functioneel gelijkwaardig all-terrainvoertuig beschikbaar te zijn, voorzien van 4x4/AWD en geschikt voor de vereiste terreinomstandigheden. Een volledig elektrische aandrijving is voor dit tijdelijke vervangende voertuig niet verplicht.
43	Tegenstrijdige indexeringsgrondslag. Verwijzing: Programma van Eisen, E19 tot en met E21; concept-raamovereenkomst, artikel 7.06	E20 beschrijft indexering als het oorspronkelijke tarief vermenigvuldigd met de verhouding tussen het nieuwe en het basisindexcijfer. Artikel 7.06 van de concept-raamovereenkomst bepaalt dat indexatie over de tarieven van het lopende jaar wordt berekend. Welke methodiek is leidend, en wilt u de contracttekst hiermee in overeenstemming brengen?	E20 is leidend: indexering = oorspronkelijk tarief × (nieuw indexcijfer / basisindexcijfer). Dit geldt uitsluitend voor de in E19 genoemde componenten administratie, beheer en assurantie bij nieuwe leaseovereenkomsten (CBS-index operationele autolease) en voor optionele laadpastarieven en -opslagen (CPI), volgens E19–E21. Lopende leaseovereenkomsten en het volledige maandtarief worden niet aldus geïndexeerd. Dubbele indexering is uitgesloten. Artikel 7.06 en E20 worden verduidelijkt.
44	Validatie invoervelden prijzenblad? Verwijzing: Bijlage 4 - Prijzenblad, tabblad Prijzenblad, cellen C7:E8; beschrijvend document, par. 2.1 onder 13	De cellen voor merk, model en uitvoering bevatten een numerieke invoervalidatie, terwijl in deze velden tekst moet worden ingevuld. Het wijzigen van de standaardformulieren is niet toegestaan. Wilt u een gecorrigeerd prijzenblad verstrekken of expliciet aangeven hoe deze velden zonder ongeldigmaking van de inschrijving moeten worden ingevuld?	Opdrachtgever bevestigt dat in de cellen C7 :E8 van het prijzenblad ten onrechte een numerieke invoervalidatie is opgenomen. Deze cellen zijn bedoeld voor het invullen van merk, model en uitvoering. Opdrachtgever stelt een gecorrigeerde versie van Bijlage 4 – Prijzenblad beschikbaar via TenderNed. Inschrijvers dienen deze gecorrigeerde versie bij hun inschrijving te gebruiken. De overige indieningsvereisten blijven ongewijzigd.
45	Verwerking fleetkortingen en subsidies. Verwijzing: Programma van Eisen, E11 en E17	E11 bepaalt dat fleetkortingen en toepasselijke subsidies ten gunste van ODR komen. Moeten alle bekende kortingen en subsidies reeds in de aangeboden all-in leaseprijzen zijn verwerkt, of moeten kortingen en subsidies die na inschrijving maar vóór definitieve bestelling beschikbaar komen afzonderlijk aan ODR worden doorgegeven?	Alle bij inschrijving bekende, toepasselijke kortingen en subsidies worden in de leaseprijzen verwerkt. Aanvullende voordelen vóór definitieve bestelling komen eveneens ten gunste van ODR. De verwerking moet controleerbaar zijn; dubbele verrekening is uitgesloten.
46	Verzekering en aansprakelijkheid? Verwijzing: Concept-raamovereenkomst, artikelen 12.01 en 12.03	Artikel 12.01 bevat nog een open invulveld voor de te verzekeren risico's, verzekerde bedragen en aanvullende eisen. Welke concrete verzekeringsverplichtingen en aansprakelijkheidsgrenzen zijn van toepassing? Wilt u deze bepalingen voorafgaand aan inschrijving definitief maken?	Artikel 12.01 wordt aangevuld: de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar (paragraaf 3.3.1 Beschrijvend document). Voertuigverzekeringen voldoen aan E46. Voor contractuele aansprakelijkheidsgrenzen geldt artikel 9 AIV 2018, met de aanvulling in artikel 12.03. De raamovereenkomst wordt gecorrigeerd.

47	Voertuigmodel per categorie. Verwijzing: Bijlage 4 - Prijzenblad, regels 7 en 8; concept-raamovereenkomst, artikel 3.04.3	Het prijzenblad biedt ruimte voor een merk, model en uitvoering per voertuigcategorie. Wordt daarmee bedoeld dat alle acht reguliere voertuigen onderling hetzelfde aangeboden merk, model en uitvoering moeten hebben en hetzelfde geldt voor de twee all-terrainvoertuigen? Welke ruimte bestaat voor een gelijkwaardig alternatief bij latere afroepen?	Voor de initiële afname wordt per voertuigcategorie één merk, model en uitvoering aangeboden: acht gelijke reguliere voertuigen en twee gelijke all-terrainvoertuigen. Bij latere afroepen is een alternatief alleen mogelijk bij aantoonbare niet-leverbaarheid, binnen dezelfde categorie, met volledige naleving van de minimumeisen en ten minste gelijkwaardige functionaliteit. Voorafgaande schriftelijke toestemming van ODR is vereist (artikel 3.04.3). De in dit antwoord genoemde beperking laat de verplichting van Opdrachtnemer om bij gebleken ongeschiktheid een passend alternatief te leveren, zoals beschreven in het antwoord op vraag 23, onverlet.
48	Bedragen contractuele boetes? Verwijzing: Concept-raamovereenkomst, artikelen 15.04 en 15.05	In artikel 15.04 en 15.05 ontbreken de bedragen van de boetes en het toepasselijke boetemaximum. Welke bedragen en maxima zullen in de definitieve raamovereenkomst gelden, of komen deze bepalingen te vervallen?	De artikelen 15.04 tot en met 15.06 vervallen; contractuele boetes op grond van deze artikelen gelden niet. Overige rechten bij tekortkomingen, waaronder nakoming, ontbinding en schadevergoeding, blijven bestaan. Zie vraag 12.
49	Concept raamovereenkomst artikel 15	Volgens dit ketting- en boetebeding is opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle voorwaarden zoals gesteld in artikel 13 en 14. Wij dienen echter ook alle derden die wij eventueel inschakelen voor de dienstverlening ook contractueel al uw voorwaarden op te leggen. Dit is onuitvoerbaar bij het product leasing aangezien wij dan iedere dealer (van ieder merk), werkplaats, schadebedrijf, pechhulpdienst, verzekeraar etc. binnen Europa zouden moeten aanschrijven om uw voorwaarden contractueel voor te leggen. Ons daarbij ook nog een boete op te leggen voor iedere misstand die bij deze derden zou kunnen optreden is disproportioneel. Wij verzoeken u dan artikel 13 en 14 enkel voor opdrachtnemer te laten gelden en het kettingbeding niet van toepassing te verklaren.	Opdrachtgever komt gedeeltelijk tegemoet aan uw verzoek. De artikelen 13 en 14 blijven van toepassing voor zover relevant voor deze opdracht. Het kettingbeding wordt beperkt tot derden die daadwerkelijk werkzaamheden voor deze opdracht uitvoeren waarop deze verplichtingen van toepassing zijn. Opdrachtnemer legt uitsluitend de voor die werkzaamheden relevante verplichtingen op. Verdere doorlegging is alleen vereist wanneer deze derden dergelijke werkzaamheden uitbesteden. De boetebepalingen in artikelen 15.04 tot en met 15.06 vervallen. De overige wettelijke en contractuele rechten bij niet-nakoming en eventuele wettelijke ketenaansprakelijkheid blijven onverlet. Artikel 15 van de raamovereenkomst wordt overeenkomstig aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 45.
50	Functioneel gelijkwaardig vervangend vervoer 4x4. Verwijzing: Programma van Eisen, E45 in samenhang met V8 tot en met V11	Moet het bij uitval van een elektrisch all-terrainvoertuig binnen 24 uur te leveren functioneel gelijkwaardige vervangende voertuig eveneens volledig elektrisch zijn, beschikken over 4x4/AWD en geschikt zijn voor modderig/onverhard terrein? Is tijdelijk een voertuig met een andere aandrijfvorm toegestaan wanneer de vereiste werkzaamheden daarmee veilig kunnen worden voortgezet?	Opdrachtgever staat toe dat bij uitval van een elektrisch all-terrainvoertuig tijdelijk een vervangend voertuig met een andere aandrijfvorm wordt ingezet. Voor het vervangende vervoer dienen de volgende uitgangspunten: - Overeenkomstig E43 dient binnen twee uur nadat ter plaatse is vastgesteld dat reparatie niet mogelijk is, een vervangend voertuig beschikbaar te worden gesteld. Dit voertuig hoeft gedurende de eerste 24 uur niet volledig functioneel gelijkwaardig te zijn, mits het veilig en passend kan worden ingezet voor de werkzaamheden die ermee worden uitgevoerd. - Overeenkomstig E45 dient uiterlijk binnen 24 uur een functioneel gelijkwaardig all-terrainvoertuig beschikbaar te zijn. Dit voertuig dient te beschikken over vierwielaandrijving (4x4/AWD) en geschikt te zijn voor modderig en onverhard terrein, zodat de werkzaamheden van ODR veilig kunnen worden voortgezet. Een volledig elektrische aandrijving is voor dit tijdelijke vervangende voertuig niet vereist. De verplichting uit E42 blijft daarnaast onverkort van toepassing. Dit betekent dat de bestuurder binnen twee uur na de pechmelding veilig naar een volgende locatie moet kunnen worden vervoerd. Hiervoor mag ook een taxi of haal- en brengservice worden ingezet.

51	PvE eis E42 en E43	Welke termijn is leidend: 2 uur na de pechmelding (E42) of 2 uur na vaststelling ter plaatse (E43)?	Opdrachtgever verduidelijkt dat de eisen E42 en E43 twee afzonderlijke verplichtingen bevatten. Eis E42 bepaalt dat de bestuurder binnen twee uur na de pechmelding veilig naar een volgende locatie moet kunnen worden vervoerd, zodat de reis of werkzaamheden kunnen worden voortgezet. Hiervoor mag een taxi of haal- en brengservice worden ingezet. Eis E43 bepaalt dat, wanneer ter plaatse is vastgesteld dat reparatie van het oorspronkelijke voertuig niet mogelijk is, binnen twee uur na deze vaststelling een vervangend voertuig beschikbaar moet worden gesteld. Voor een nadere toelichting verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 50.
52	Schade-eigen risico. Verwijzing: Programma van Eisen, E8 en E46 tot en met E49	Het all-in leasetarief omvat verzekering, schadeherstel en schadeafhandeling, maar een schade-eigen risico of maximale doorbelasting is niet nader omschreven. Mag een eigen Risico bij niet verhaalbare schade per schadegeval afzonderlijk aan ODR in rekening worden gebracht? Dat is namelijk gebruikelijk in de leasebranche. Zo, ja welke hoogte van het eigen risico per niet-verhaalbare schade mogen we hiervoor hanteren?	Opdrachtgever verduidelijkt dat voor schade die onder de overeengekomen WA-dekking valt geen eigen risico aan Opdrachtgever in rekening mag worden gebracht. Voor niet-verhaalbare schade die onder de cascodekking valt, geldt een eigen risico van maximaal € 150 per schadegeval. Voor ruitreparatie geldt geen eigen risico en voor ruitvervanging geldt een eigen risico van maximaal € 150 per schadegeval. Eventuele eigenrisicokosten dienen afzonderlijk en gespecificeerd per voertuig en schadegeval te worden gefactureerd. Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.
53	Toepasselijk innameprotocol. Verwijzing: Programma van Eisen, E63 en E64	E64 verwijst voor de beoordeling van normale gebruiksschade naar een innameprotocol, maar een door ODR voorgeschreven protocol is niet aangetroffen bij de aanbestedingsbijlagen. Welk protocol is van toepassing? Mag de opdrachtnemer een eigen innameprotocol hanteren of wordt een protocol van ODR beschikbaar gesteld?	Voor de beantwoording van deze vraag verwijst Opdrachtgever naar het antwoord op vraag 41.

54	Voorloopauto's bij de start van de raamovereenkomst. Verwijzing: Beschrijvend document, planning en ingangsdatum raamovereenkomst; Programma van Eisen, levering en voertuigeisen.	Gezien de korte periode tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum van de raamovereenkomst, verzoeken wij u te verduidelijken of alle initiële voertuigen vanaf de ingangsdatum beschikbaar moeten zijn, of dat de daadwerkelijke levering op een later, gezamenlijk af te stemmen moment mag plaatsvinden. Indien de bestelde leaseauto's op de ingangsdatum nog niet beschikbaar zijn, wordt dan van de opdrachtnemer verwacht dat deze tijdelijke voorloopauto's of huurauto's levert totdat de definitieve voertuigen beschikbaar zijn? Zo ja, graag verduidelijking van de volgende punten: 1. Voertuigklasse en uitvoering: Welke minimale voertuigklasse en uitrusting gelden voor de tijdelijke voertuigen? Moeten deze aan alle voertuigeisen uit het Programma van Eisen voldoen, waaronder volledig elektrische aandrijving, of zijn gedurende de voorloopperiode afwijkingen toegestaan? 2. Elektrische terreinvoertuigen: Moet voor de twee all-terrainvoertuigen ook gedurende de voorloopperiode een volledig elektrisch voertuig met 4x4/AWD en de vereiste terreingeschiktheid worden geleverd? Of is tijdelijk een terreinvoertuig met een andere brandstofsoort toegestaan, mits dit geschikt is voor de beoogde werkzaamheden? 3. Kosten en calculatie: Moeten de kosten van deze tijdelijke voertuigen in de aangeboden leaseprijzen worden verwerkt, geldt hiervoor het aangeboden maandelijkse leasetarief, of mogen afzonderlijke huurtarieven aan ODR worden gefactureerd? Indien afzonderlijke tarieven zijn toegestaan, waar moeten deze bij inschrijving worden opgegeven? 4. Duur en start leasecontract: Welke maximale voorloopperiode accepteert ODR? Kunt u tevens bevestigen of de looptijd van 60 maanden van het individuele leasecontract pas ingaat bij aflevering van de definitieve leaseauto?	Opdrachtgever bevestigt dat de definitieve leasevoertuigen niet allemaal vanaf de ingangsdatum van de raamovereenkomst beschikbaar hoeven te zijn. De daadwerkelijke leveringsplanning wordt in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld. Tot het moment van levering van de definitieve leasevoertuigen dient Opdrachtnemer passende voorloopauto's beschikbaar te stellen. Hiervoor gelden de volgende uitgangspunten: 1. Voertuigklasse en uitvoering: Opdrachtnemer dient het best passende voertuig beschikbaar te stellen dat geschikt is voor de beoogde werkzaamheden van ODR. De voorkeur gaat uit naar volledig elektrisch, gevolgd door hybride en vervolgens benzine. Dieselvoertuigen zijn niet toegestaan. Gedurende de voorloopperiode zijn afwijkingen van de voertuigeisen uit het Programma van Eisen toegestaan, mits het voertuig functioneel passend is. 2. All-terrainvoertuigen: Ook voor de all-terrainvoertuigen dient Opdrachtnemer een zo goed mogelijk passend voertuig beschikbaar te stellen dat geschikt is voor de beoogde werkzaamheden en terreinomstandigheden. Een andere aandrijfvorm dan volledig elektrisch is tijdelijk toegestaan. Dieselvoertuigen zijn uitgesloten. 3. Kosten en calculatie: Voor de voorloopauto's geldt dat het leasetarief gelijk aan of lager moet zijn aan het aangeboden tarief. Huurauto's mogen pas ingezet worden wanneer geen voorloopauto beschikbaar is, en voor maximaal 4 weken. Bij ondertekening van de overeenkomst worden per voertuig de afspraken over de inzet van de voorloopauto en de verwachte leverdatum van het definitieve leasevoertuig vastgelegd. 4. Duur en start leaseovereenkomst: De voorloopperiode loopt tot het moment waarop het definitieve leasevoertuig wordt geleverd, overeenkomstig de overeengekomen leveringsplanning. De looptijd van 60 maanden van de individuele leaseovereenkomst gaat pas in bij aflevering van het definitieve leasevoertuig.
55	PvE E18	Volgens E18 staat het maandtarief van een individuele leaseovereenkomst vast gedurende de looptijd, behoudens wijzigingen die uitdrukkelijk voor rekening van ODR komen. E14 regelt dit voor de motorrijtuigenbelasting; voor de assurantiepremie(belasting) ontbreekt zo'n regeling, en E19 staat indexering van assurantie alleen toe voor nieuwe contracten. Inschrijver stelt voor wijzigingen in de houderschapsbelasting en de assurantiepremie(belasting) tijdens de looptijd door te berekenen respectievelijk te verrekenen op basis van een vooraf vastgelegde PSV-tabel. Gaat ODR hiermee akkoord?	ODR gaat gedeeltelijk akkoord. E14 regelt al dat verhogingen en verlagingen van de wettelijk verschuldigde motorrijtuigenbelasting (houderschapsbelasting) volledig worden doorberekend aan respectievelijk verrekend ten gunste van ODR. De verrekening vindt plaats binnen één maand na de ingangsdatum van de belastingwijziging en wordt transparant en controleerbaar onderbouwd. ODR staat ook toe dat het financiële gevolg van een wettelijke verhoging of verlaging van het tarief van de assurantiebelasting tijdens de looptijd wordt verrekend. De opdrachtnemer berekent dit verschil over de bestaande belastbare premie. Voor de verrekening gelden dezelfde termijn en onderbouwingseisen als in E14. E18 wordt hiervoor aangevuld. Wijzigingen in de verzekeringspremie zelf worden tijdens de looptijd niet verrekend. Voor indexering van de assurantietarieven gelden de voorwaarden van E19. ODR gaat niet akkoord met verrekening op basis van een vooraf vastgelegde PSV-tabel.

56	PvE E62	In welk document of hoe moet de beëindigingsmethodiek worden aangeleverd? Wordt deze beoordeeld (zo ja, hoe?) of getoetst als eis, en wat is het gevolg als deze ontbreekt of onvolledig is?	U kunt de de beëindigingsmethodiek als afzonderlijke bijlage indienen bij de inschrijving. Deze wordt getoetst aan eis E62, maar hiervoor worden geen kwaliteitspunten toegekend. Hierin moet de berekening, kostencomponenten, bespaarde kosten en eventuele opbrengsten afzonderlijk inzichtelijk gemaakt worden. Deze methodiek geldt alleen voor vrijwillige tussentijdse beëindiging door ODR. Voor total loss en niet-teruggevonden diefstal geldt E46; ontbinding wegens een tekortkoming wordt afzonderlijk afgewikkeld. De verwachting is dat geen voertuigen tijdens de contractperiode voertuigen eerder ingeleverd zullen worden.
57	Rente- en catalogusprijswijzigingen voor bestelling. Verwijzing: Programma van Eisen, E16 en E17; concept-raamovereenkomst, artikel 7.03	E16 en E17 staan onder voorwaarden aanpassing van catalogusprijs, belastingen en marktrente toe vóór de definitieve voertuigbestelling. Geldt deze mogelijkheid ook voor de initiële tien voertuigen? Welke objectieve referentierente en berekeningsmethodiek moeten voor een renteaanpassing worden gehanteerd, en op welk moment wordt de rente vastgezet?	E16 en E17 gelden ook voor de initiële tien voertuigen zolang deze niet definitief zijn besteld. Voor rente geldt antwoord 36; de rente wordt bij definitieve bestelling vastgesteld. Alleen aantoonbare, volgens E16 en E17 toegestane verhogingen en verlagingen mogen worden verwerkt. Daarna staat het maandtarief vast, behoudens uitdrukkelijke uitzonderingen. Artikel 7.03 wordt aangepast.