Concept Programma van Eisen: Operationele Lease

Algemeen

Eis	Algemeen en leasevorm
E1	De voertuigen worden geleverd op basis van Full Operational Lease met gesloten calculatie. Het exploitatierisico, waaronder het risico ten aanzien van onderhoud, reparatie en restwaarde, ligt bij Opdrachtnemer.
E2	De individuele leaseovereenkomsten hebben als uitgangspunt een looptijd van 60 maanden.
E3	De te leveren voertuigen zijn fabrieksnieuw, ongebruikt en afkomstig uit de lopende productie. De te leveren voertuigen voldoen bij aflevering aan alle gestelde voertuigspecificaties en zijn geschikt voor betrouwbare inzet gedurende de volledige looptijd van de individuele leaseovereenkomst.
E4	ODR is voornemens bij aanvang van de raamovereenkomst tien (10) voertuigen af te roepen, bestaande uit acht (8) reguliere volledig elektrische personenauto's en twee (2) volledig elektrische all-terrainvoertuigen met vierwielaandrijving (4x4/AWD). Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst heeft ODR de mogelijkheid om aanvullend maximaal vier (4) reguliere volledig elektrische personenauto's en één (1) volledig elektrisch all-terrainvoertuig met vierwielaandrijving (4x4/AWD) af te roepen. De maximale omvang van de raamovereenkomst bedraagt daarmee vijftien (15) voertuigen, bestaande uit twaalf (12) reguliere personenauto's en drie (3) all-terrainvoertuigen. De aanvullende afname betreft een optie en vormt geen afnameverplichting voor ODR. De eventuele afroep van aanvullende voertuigen vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden van de raamovereenkomst.
E5	De voertuigen voldoen gedurende de volledige looptijd aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en zijn toegelaten tot de Nederlandse openbare weg.
E6	De voertuigen mogen door verschillende bevoegde medewerkers van ODR worden gebruikt zonder aanvullende kosten of beperkende voorwaarden.
E7	Door het indienen van een inschrijving accepteert Inschrijver alle eisen uit dit Programma van Eisen. Alle kosten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht zijn, tenzij in de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald, inbegrepen in de aangeboden tarieven.

Eis	Prijzen en kilometrages
E8	Het leasetarief omvat alle kosten die samenhangen met de Full Operational Lease, waaronder in ieder geval financiering/afschrijving, rente, restwaarderisico, reparatie, onderhoud, banden, keuringen, verzekering, belastingen, administratie, beheer, pechhulp, berging en wegsleepkosten, ruitschade, schadeherstel, schadeafhandeling, bandenpech, vervangend vervoer en aflever-, transport-, registratie- en rijklaarmaakkosten.
E9	Voor de berekening van het leasetarief wordt uitgegaan van een jaarkilometrage van 15.000 kilometer per voertuig, bij een looptijd van 60 maanden. Het daadwerkelijke kilometrage kan gedurende de looptijd afwijken.
E10	Opdrachtnemer biedt per voertuig transparant inzicht in de opbouw van het leasetarief.
E11	Alle bij inschrijving bekende en toepasselijke fleetkortingen en subsidies worden verwerkt in de aangeboden leaseprijzen en komen ten gunste van ODR. Aanvullende toepasselijke kortingen en subsidies die na inschrijving beschikbaar komen, komen eveneens ten gunste van ODR. Opdrachtnemer maakt de verwerking hiervan transparant en controleerbaar inzichtelijk. De bij inschrijving aangeboden kortingen blijven van toepassing overeenkomstig de aanbestedingsstukken. Dubbele verrekening van kortingen en subsidies is uitgesloten.
E12	Opdrachtnemer hanteert gedurende de looptijd van iedere individuele leaseovereenkomst de bij aanvang overeengekomen tarieven voor meer- en minderkilometers. Deze tarieven worden vooraf afzonderlijk inzichtelijk gemaakt en vastgelegd in de individuele leaseovereenkomst. De verrekening vindt plaats op basis van het daadwerkelijk gereden kilometrage en de overeengekomen kilometrageafspraken.
E13	Opdrachtnemer monitort het werkelijke kilometrage ten opzichte van het overeengekomen kilometrage per voertuig en informeert ODR wanneer de ontwikkeling van het kilometrage naar verwachting leidt tot overschrijding of onderschrijding van het overeengekomen kilometrage. Opdrachtnemer geeft daarbij aan wat de verwachte financiële gevolgen zijn en adviseert ODR over een eventuele aanpassing van het overeengekomen kilometrage.
E14	Wijzigingen in de wettelijk verschuldigde motorrijtuigenbelasting (houderschapsbelasting) worden door Opdrachtnemer zowel bij een verhoging als bij een verlaging volledig aan Opdrachtgever doorberekend respectievelijk ten gunste van Opdrachtgever verrekend. De verrekening vindt plaats binnen één maand na de ingangsdatum van de belastingwijziging. Opdrachtnemer maakt de wijziging en de financiële gevolgen hiervan transparant en controleerbaar inzichtelijk.
E15	Indien gedurende de looptijd van een individuele leaseovereenkomst het overeengekomen jaarkilometrage en/of de looptijd wordt gewijzigd, kan Opdrachtnemer een herberekening van het maandelijkse leasetarief op basis van matrixcalculatie voorstellen. Opdrachtnemer maakt hierbij de

	oorspronkelijke en de nieuwe berekening inzichtelijk, inclusief de gehanteerde uitgangspunten, gewijzigde kostencomponenten en financiële gevolgen. De bij aanvang overeengekomen calculatiegrondslagen blijven van toepassing, tenzij ODR uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een afwijking. Een herberekening wordt uitsluitend doorgevoerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door ODR.
Optionele eis	**Laadpassen**
	ODR heeft gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de mogelijkheid om laadpassen af te nemen via Opdrachtnemer. Het afnemen van laadpassen is optioneel en vormt geen afnameverplichting voor ODR. Indien ODR gebruikmaakt van deze optie, verzorgt Opdrachtnemer de levering, activering, het beheer en, indien noodzakelijk, de vervanging of blokkering van de laadpassen. Opdrachtnemer verstrekt ODR inzicht in de kosten die samenhangen met het gebruik van de laadpassen, waaronder eventuele abonnementskosten, transactiekosten en overige toepasselijke vergoedingen. Deze kosten worden transparant en gespecificeerd in rekening gebracht. ODR behoudt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst het recht om laadpassen via een andere aanbieder af te nemen.
Eis	**Indexering**
E16	Alle bij inschrijving aangeboden prijzen, kortingen en tarieven zijn vast tot en met 31 december 2027, behoudens wijzigingen in catalogusprijzen, belastingen en marktrente overeenkomstig de aanbestedingsstukken. Wijzigingen in de catalogusprijs tussen de definitieve bestelling en aflevering van een voertuig mogen worden verwerkt in het leasetarief. Dit geldt zowel voor verhogingen als verlagingen. Opdrachtnemer dient de wijziging aan de hand van objectief controleerbare informatie van de fabrikant of importeur aan te tonen en de financiële gevolgen voor het leasetarief inzichtelijk te maken. De bij inschrijving aangeboden kortingen blijven van toepassing.
E17	Voor iedere nieuwe individuele leaseovereenkomst wordt het leasetarief vastgesteld op basis van de op het moment van definitieve bestelling geldende voertuigconfiguratie, catalogusprijs en/of investeringswaarde, belastingen en marktrente, met inachtneming van eventuele toegestane catalogusprijswijzigingen tussen bestelling en aflevering overeenkomstig E16. Voor de rentecomponent wordt de 60-maands IRS-rente gehanteerd, vermeerderd met de bij inschrijving aangeboden vaste opslag. De toepasselijke IRS-rente wordt vastgesteld op het moment van definitieve bestelling. Opdrachtnemer maakt de gehanteerde rentegrondslag, opslag en berekening transparant en controleerbaar inzichtelijk. De bij inschrijving aangeboden kortingen en overige

	overeengekomen calculatiegrondslagen blijven gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ongewijzigd van toepassing, tenzij in de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders is bepaald.
E18	De bij aanvang van een individuele leaseovereenkomst overeengekomen maandelijkse leasetermijn staat gedurende de volledige looptijd van die individuele leaseovereenkomst vast en wordt niet geïndexeerd, behoudens wijzigingen die op grond van de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk voor rekening van ODR komen. Tijdens de looptijd van een individuele leaseovereenkomst wordt uitsluitend het financiële gevolg van een wettelijke wijziging van het tarief van de assurantiebelasting doorberekend aan respectievelijk verrekend ten gunste van ODR. De opdrachtnemer berekent het verschil over de bestaande belastbare premie en maakt de berekening transparant en controleerbaar inzichtelijk. De verrekening vindt plaats binnen één maand na de ingangsdatum van de belastingwijziging. Wijzigingen in de verzekeringspremie zelf komen gedurende de looptijd voor rekening van de opdrachtnemer.
E19	De tarieven voor administratie, beheer en assurantie mogen ten hoogste eenmaal per kalenderjaar, voor het eerst per 1 januari 2028, worden geïndexeerd. Indexering van deze tarieven is uitsluitend van toepassing op individuele leaseovereenkomsten die na de ingangsdatum van de betreffende indexering worden afgesloten en is niet van toepassing op reeds bestelde voertuigen of lopende individuele leaseovereenkomsten. De bij inschrijving opgegeven tarieven en opslagen voor optionele laadpassen mogen eveneens ten hoogste eenmaal per kalenderjaar, voor het eerst per 1 januari 2028, worden geïndexeerd. De daadwerkelijke laadtarieven van laadexploitanten vallen buiten deze indexeringsregeling en mogen afzonderlijk worden doorbelast, zonder andere opslagen dan de overeengekomen opslagen.
E20	gebruikgemaakt van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindex Operationele autolease, Lease personen- en bestelauto's, nieuwe leasecontracten exclusief brandstof, 2021=100. Voor de indexering van de bij inschrijving opgegeven tarieven en opslagen voor optionele laadpassen als bedoeld in E19 wordt gebruikgemaakt van de door het CBS gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens. Als basisindex geldt het definitieve CBS-indexcijfer over het kwartaal waarin de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving valt. Voor de indexering per 1 januari van enig jaar wordt dit basisindexcijfer vergeleken met het definitieve CBS-indexcijfer over het derde kwartaal van het voorafgaande kalenderjaar. Voor beide indexeringen wordt de bijbehorende indexreeks gehanteerd.

	De geïndexeerde tarieven worden berekend volgens de formule: Nieuw tarief = oorspronkelijk tarief × (nieuw indexcijfer / basisindexcijfer). Indien het CBS een van de genoemde indexreeksen beëindigt of vervangt, wordt de door het CBS daarvoor in de plaats gestelde reeks gehanteerd. Indien geen opvolgende reeks wordt gepubliceerd, treden partijen in overleg over een objectief vergelijkbare index.
E21	Indexering vindt niet automatisch plaats. Opdrachtnemer dient een voorgenomen indexering minimaal zes weken voor de beoogde ingangsdatum schriftelijk bij ODR in en verstrekt daarbij de gehanteerde indexcijfers en de volledige berekening. De indexering kan uitsluitend overeenkomstig de in dit Programma van Eisen opgenomen systematiek worden toegepast.
Eis	**Offerte, bestelling en levering**
E22	Opdrachtnemer verstrekt binnen maximaal vijf werkdagen na ontvangst van een volledige voertuigaanvraag van ODR een offerte voor het gevraagde voertuig.
E23	De offerte bevat minimaal het contractnummer of offertenummer, de adresgegevens van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, het aangeboden voertuig inclusief merk, model, uitvoering en eventuele opties, de looptijd van de individuele leaseovereenkomst, het overeengekomen jaarkilometrage, de hoogte van de maandelijkse leasetermijn exclusief btw, de tarieven voor meer- en minderkilometers, eventuele kosten voor optionele dienstverlening, de verwachte leverdatum en de plaats van aflevering.
E24	Alleen door ODR geautoriseerde medewerkers zijn bevoegd om voertuigen te bestellen of wijzigingen door te geven.
E25	Na schriftelijke goedkeuring van de offerte door een daartoe bevoegde medewerker van ODR stelt Opdrachtnemer op verzoek van ODR de individuele leaseovereenkomst op. Deze leaseovereenkomst bevat minimaal de in de goedgekeurde offerte opgenomen gegevens en voorwaarden en is volledig in overeenstemming met de raamovereenkomst en de overige aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer verstrekt de individuele leaseovereenkomst binnen vijf werkdagen na het verzoek van ODR ter controle en goedkeuring. De individuele leaseovereenkomst komt pas tot stand na schriftelijke goedkeuring door ODR.
E26	Opdrachtnemer levert ieder voertuig volledig rijklaar, gebruiksklaar en direct inzetbaar (“turnkey”) af op de door ODR aangegeven locatie. Bij aflevering voldoet het voertuig aan alle eisen uit dit Programma van Eisen en is het voorzien van alle overeengekomen uitrusting, accessoires en overige voorzieningen. Alle voor ingebruikname noodzakelijke registraties en administratieve handelingen zijn bij aflevering uitgevoerd. Ieder voertuig wordt geleverd inclusief een voor het voertuig geschikte laadkabel voor regulier AC-laden.
E27	Opdrachtnemer levert ieder voertuig inclusief minimaal één laadkabel met een lengte van minimaal vier meter. De laadkabel dient geschikt te

	zijn voor het betreffende voertuig en compatibel te zijn met de bij Opdrachtgever aanwezige Ecotap-laadpalen met een Type 2-aansluiting (Mennekes). De laadkabel is geschikt voor Mode 3-laden en ondersteunt minimaal het maximale AC-laadvermogen van het geleverde voertuig, voor zover dit door de laadpaal wordt ondersteund. De kosten van de laadkabel zijn inbegrepen in het leasetarief.
E28	Bij aflevering is ieder voertuig voorzien van een geldig Nederlands geel kenteken. Opdrachtnemer verstrekt bij aflevering het bijbehorende kentekenbewijs aan Opdrachtgever en draagt zorg voor een correcte tenaamstelling van het voertuig. De kosten voor kentekenregistratie en tenaamstelling zijn inbegrepen in het leasetarief.
E29	Bij aflevering van ieder voertuig verstrekt Opdrachtnemer minimaal twee bij het betreffende voertuig behorende, volledig functionerende sleutels. De kosten hiervan zijn inbegrepen in het leasetarief.
E30	Opdrachtnemer dient de voertuigen minimaal in de fabriekskleur wit te kunnen leveren. Opdrachtgever heeft daarnaast de mogelijkheid om in overleg met Opdrachtnemer voertuigen in andere beschikbare standaard- of metallic kleuren te bestellen. Eventuele meerkosten voor een afwijkende kleur worden vooraf schriftelijk inzichtelijk gemaakt en behoeven goedkeuring van Opdrachtgever.
E31	Opdrachtnemer informeert ODR na bestelling over de verwachte leverdatum van het voertuig en houdt ODR op de hoogte van de voortgang van de levering. Zodra bekend is dat de verwachte leverdatum wijzigt, informeert Opdrachtnemer ODR hierover zo spoedig mogelijk en vermeldt daarbij de nieuwe verwachte leverdatum, de oorzaak van de vertraging voor zover bekend en eventuele gevolgen voor ODR.
E32	Opdrachtnemer verstrekt bij aflevering alle noodzakelijke voertuig-, verzekerings- en gebruikersdocumentatie.
Eis	**Bestickering en inrichting**
E33	De voertuigen moeten geschikt zijn voor het door ODR of in opdracht van ODR laten aanbrengen en verwijderen van bestickering en herkenningsmiddelen en het professioneel laten aanbrengen of inbouwen van voor de werkzaamheden noodzakelijke voorzieningen en apparatuur, zonder dat dit leidt tot onredelijk verlies van garantie of restwaarde. ODR is verantwoordelijk voor het aanbrengen en verwijderen van de CarJack-systemen, bestickering en overige door of namens ODR aangebrachte voorzieningen. Eventuele rechtstreeks hierdoor veroorzaakte schade of waardevermindering komt voor rekening van ODR, mits deze objectief en controleerbaar wordt onderbouwd. Normale gebruiksschade leidt niet tot aanvullende kosten. Dubbele vergoeding van schade of waardevermindering is uitgesloten.
Eis	**Onderhoud en reparatie**
E34	Regulier onderhoud, reparaties, banden en keuringen worden verzorgd en zijn onderdeel van de lease.

E35	ODR is verantwoordelijk voor het signaleren van onderhoudsmeldingen die via het dashboard van het voertuig worden weergegeven en voor het tijdig inplannen van het daaruit voortvloeiende onderhoud. Opdrachtnemer verstrekt bij aflevering van het voertuig de toepasselijke onderhoudsvoorschriften van de fabrikant en informeert ODR proactief over terugroepacties, algemeen bekende technische gebreken en andere relevante onderhoudsbehoeften waarvan Opdrachtnemer kennis heeft of redelijkerwijs behoort te hebben.
E36	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig signaleren en plannen van vooraf voorzienbaar onderhoud en wettelijk verplichte keuringen, waaronder de APK. Opdrachtnemer stemt de planning hiervan af met ODR en combineert werkzaamheden waar mogelijk. Voor onderhoud dat uitsluitend via een melding op het dashboard van het voertuig wordt aangegeven, is ODR verantwoordelijk voor het signaleren en tijdig inplannen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het uitvoeren of laten uitvoeren van onderhoud en reparaties overeenkomstig de leaseovereenkomst.
E37	Bij gepland regulier onderhoud is het voertuig maximaal één werkdag aaneengesloten niet beschikbaar. Indien het onderhoud langer duurt, stelt Opdrachtnemer vanaf het verstrijken van deze termijn zonder aanvullende kosten passend vervangend vervoer beschikbaar.
E38	Indien voor onderhoud of reparatie gebruik moet worden gemaakt van een locatie op meer dan 25 kilometer afstand van de standplaats van het voertuig, verzorgt Opdrachtnemer zonder aanvullende kosten een haal- en brengservice.
Eis	**Pech en vervangend vervoer**
E39	De opdrachtnemer biedt gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week pechhulp in geheel Nederland, waaronder mede wordt verstaan hulp in de woonplaats, op de standplaats en binnen de bebouwde kom.
E40	Na ontvangst van een pechmelding beoordeelt de opdrachtnemer direct de veiligheidssituatie van de bestuurder en eventuele inzittenden. Indien de bestuurder of het voertuig zich op een onveilige locatie bevindt, instrueert de opdrachtnemer de bestuurder over de te nemen veiligheidsmaatregelen en schakelt hij met voorrang passende hulpverlening in.
E41	De opdrachtnemer spant zich in om binnen 60 minuten na de pechmelding hulp ter plaatse te laten zijn. De hulpverlening is, behoudens aantoonbare overmacht, uiterlijk binnen 90 minuten ter plaatse. Na de pechmelding informeert de opdrachtnemer de bestuurder over de verwachte aankomsttijd van de hulpverlening. Indien deze verwachting wijzigt, wordt de bestuurder hierover tijdig geïnformeerd en wordt een actuele verwachte aankomsttijd verstrekt.
E42	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de bestuurder uiterlijk binnen twee uur na de pechmelding zijn reis of werkzaamheden veilig kan voortzetten. Dit gebeurt door reparatie ter plaatse of door het aanbieden van een passende mobiliteitsoplossing, zoals een vervangend voertuig, taxi of

	haal- en brengservice. Aan de bestuurder of Opdrachtgever worden hiervoor geen aanvullende kosten in rekening gebracht. De inzet van een taxi of haal- en brengservice laat de verplichtingen uit E43 en E45 onverlet.
E43	Indien ter plaatse wordt vastgesteld dat het oorspronkelijke voertuig niet veilig en deugdelijk kan worden gerepareerd, stelt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee uur na deze vaststelling, een tijdelijk vervangend voertuig beschikbaar. Dit voertuig hoeft nog niet volledig functioneel gelijkwaardig te zijn aan het oorspronkelijke voertuig, mits het veilig en passend kan worden ingezet. Opdrachtnemer blijft verplicht om overeenkomstig E45 uiterlijk binnen 24 uur een functioneel gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar te stellen.
E44	Indien herstel ter plaatse niet mogelijk is, draagt Opdrachtnemer zorg voor het vervoer dan wel de repatriëring van het voertuig.
E45	Het vervangende voertuig is functioneel passend bij het gebruik van het uitgevallen voertuig. Indien een functioneel gelijkwaardig voertuig niet direct beschikbaar is, mag Opdrachtnemer tijdelijk een voertuig uit een andere voertuigklasse aanbieden, mits dit veilig en passend kan worden ingezet. Opdrachtnemer stelt uiterlijk binnen 24 uur een functioneel gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar. Voor all-terrainvoertuigen betekent dit dat het vervangende voertuig beschikt over vierwielaandrijving (4x4/AWD) en geschikt is voor de beoogde werkzaamheden op modderig en onverhard terrein. Een volledig elektrische aandrijving is voor vervangend vervoer niet vereist. Het vervangende vervoer blijft beschikbaar totdat het oorspronkelijke leasevoertuig volledig gerepareerd, veilig en inzetbaar aan de bestuurder ter beschikking is gesteld. Alle kosten van pechhulp, berging, vervoer van bestuurder en inzittenden en vervangend vervoer, inclusief de eerste 24 uur, zijn inbegrepen in het maandelijkse leasetarief.
Eis	**Verzekering en schade**
E46	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de voertuigen minimaal zijn verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid (WA), volledig casco en schade aan inzittenden en beschikken over een passende Europese dekking. De kosten hiervan zijn inbegrepen in het leasetarief. Voor schade die onder de overeengekomen WA-dekking valt, wordt geen eigen risico aan ODR in rekening gebracht. Voor niet-verhaalbare schade die onder de cascodekking valt, geldt een eigen risico van maximaal € 150 per schadegeval. Voor ruitreparatie geldt geen eigen risico en voor ruitvervanging geldt een eigen risico van maximaal € 150 per schadegeval. Eventuele eigenrisicokosten worden afzonderlijk en gespecificeerd per voertuig en schadegeval gefactureerd. Indien een voertuig als gevolg van schade of een ongeval total loss wordt verklaard, wordt de individuele leaseovereenkomst voor het betreffende voertuig beëindigd. Vanaf de beëindigingsdatum zijn geen verdere maandelijkse leasetermijnen verschuldigd en worden geen

	afkoopkosten, resterende leasetermijnen of andere kosten wegens voortijdige beëindiging bij ODR in rekening gebracht. Hetzelfde geldt indien een voertuig wordt gestolen en niet wordt teruggevonden.
E47	In geval van diefstal of verduistering van een voertuig, of een poging daartoe, doet Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie en verstrekt hiervan schriftelijk bewijs aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer draagt zorg voor de registratie van het voertuig als vermist in het daarvoor bestemde register, voor zover dit nog niet heeft plaatsgevonden, en onderneemt de noodzakelijke vervolgstappen. Ook in geval van vandalisme, joyriding of een poging tot oplichting met betrekking tot het voertuig doet Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aangifte bij de politie en verstrekt hiervan schriftelijk bewijs aan Opdrachtnemer.
E48	Opdrachtnemer verzorgt de administratieve schadeafhandeling en coördinatie schadeherstel.
E49	ODR wordt geïnformeerd over de voortgang wanneer schade gevolgen heeft voor beschikbaarheid.
Eis	**Service en contractmanagement**
E50	Eén centraal servicepunt voor operationele vragen. Het centrale servicepunt is Nederlandstalig en minimaal gedurende reguliere kantooruren op werkdagen telefonisch en digitaal bereikbaar.
E51	Vaste contract-/accountmanager en vaste vervanger.
E52	Minimaal jaarlijks vindt een contractevaluatie plaats.
E53	Tijdens de contractevaluatie bespreekt Opdrachtnemer met ODR minimaal: • De beschikbaarheid en uitval van voertuigen • De ontwikkeling van de kilometrages ten opzichte van de overeengekomen kilometrages • Onderhoud en reparaties • Schadegevallen en schadekosten • De ontwikkeling van de leasekosten • Het energieverbruik van het wagenpark, voor zover deze gegevens beschikbaar zijn • Relevante ontwikkelingen en mogelijkheden op het gebied van verduurzaming van het wagenpark • Eventuele knelpunten in de dienstverlening Opdrachtnemer adviseert ODR daarbij over het gebruik van het wagenpark en doet waar nodig concrete voorstellen voor verbetering of optimalisatie van de dienstverlening en het wagenpark.
E54	Opdrachtnemer volgt gedurende de looptijd relevante ontwikkelingen op het gebied van elektrische mobiliteit en informeert ODR proactief wanneer ontwikkelingen naar verwachting van betekenis kunnen zijn voor het wagenpark van ODR. Opdrachtnemer adviseert ODR daarbij, waar relevant, over concrete mogelijkheden voor verdere verduurzaming en optimalisatie van het wagenpark, bijvoorbeeld op het gebied van voertuigtechnologie,

	energieverbruik, laadmogelijkheden en de beschikbaarheid van voor ODR geschikte elektrische voertuigcategorieën.
E55	Bij structurele onderprestatie stelt Opdrachtnemer op verzoek van ODR een verbeterplan op en voert dit na afstemming met ODR uit.
Eis	**Managementinformatie**
E56	Opdrachtnemer biedt ODR gedurende de looptijd digitaal inzicht in de actuele gegevens van het wagenpark. Per voertuig zijn minimaal de volgende gegevens beschikbaar: • Kenteken • Merk en model • Start- en einddatum van de individuele leaseovereenkomst • Overeengekomen kilometrage • Laatst geregistreerde kilometerstand • Afwijking ten opzichte van het overeengekomen kilometrage • Geregistreerde schadegevallen • Gepland en uitgevoerd onderhoud en reparaties, inclusief datum en status • Periodes waarin het voertuig niet beschikbaar is geweest, inclusief de reden en duur van de uitval • Energieverbruik, voor zover deze gegevens vanuit het voertuig en/of de dienstverlening van Opdrachtnemer beschikbaar zijn Een gedetailleerde specificatie van uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden en informatie over de reden en duur van de uitval van voertuigen hoeven niet standaard in het digitale overzicht te worden opgenomen, maar dienen op verzoek van ODR beschikbaar te worden gesteld.
E57	Opdrachtnemer verstrekt ODR eenmaal per kalenderjaar een managementrapportage met geaggregeerde gegevens over het wagenpark over het voorgaande kalenderjaar. De rapportage bevat generieke informatie over het gebruik, de prestaties en de kosten van het wagenpark, waaronder het totale kilometrage en, voor zover beschikbaar, het energieverbruik en de CO_2-uitstoot. Voor de gerapporteerde CO_2-uitstoot maakt Opdrachtnemer inzichtelijk welke uitgangspunten en berekeningsmethodiek zijn gehanteerd. De gegevens worden uitsluitend op wagenparkniveau gerapporteerd en zijn niet herleidbaar tot individuele medewerkers of voertuigen. De rapportage wordt zonder aanvullende kosten verstrekt en kan worden gebruikt voor de interne verantwoording en monitoring van ODR.
E58	Opdrachtnemer informeert ODR proactief over naderende einddata van individuele leaseovereenkomsten en over afwijkingen tussen het overeengekomen en het werkelijke kilometrage die kunnen leiden tot een aanpassing van het leasetarief of andere financiële gevolgen.
E59	Data is zonder extra kosten exporteerbaar naar minimaal Excel/CSV.
E60	Facturatie vindt maandelijks digitaal plaats. Facturen zijn per voertuig gespecificeerd en bevatten minimaal de factuurdatum, de naam en

	adresgegevens van Opdrachtnemer, het kenteken, het contractnummer van de individuele leaseovereenkomst, de factuurperiode, het maandelijkse leasetarief exclusief btw, eventuele afzonderlijke kosten en correcties (waaronder verrekeningen van meer- en minderkilometers), het toepasselijke btw-bedrag en het totaalbedrag inclusief btw. Indien ODR een inkooporder nummer of kostenplaats verstrekt, wordt deze eveneens op de factuur vermeld.
Eis	**Wijzigingen, beëindiging en inname**
E61	Wijzigingen individuele leaseovereenkomst alleen na toestemming ODR.
E62	ODR kan een individuele leaseovereenkomst tussentijds beëindigen. Inschrijver maakt bij inschrijving inzichtelijk volgens welke methodiek de financiële gevolgen van tussentijdse beëindiging worden berekend en welke kostencomponenten hierin worden meegenomen. Deze berekeningsmethodiek wordt gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gehanteerd. De financiële gevolgen van een tussentijdse beëindiging zijn transparant en controleerbaar. Ontbinding wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer geeft geen automatisch recht op afkoopkosten. Beëindiging van uitsluitend de raamovereenkomst laat lopende individuele leaseovereenkomsten in stand. Bij afzonderlijke beëindiging hangt de afrekening af van de beëindigingsgrond; deze eis geeft geen algemeen recht op restwaarde- of afkoopvergoeding.
E63	Bij inname gezamenlijk formulier met datum, kilometerstand en schade.
E64	Normale gebruiksschade passend bij de leeftijd, het kilometrage en het gebruik van het voertuig leidt niet tot aanvullende kosten voor ODR. De beoordeling van de voertuigstaat vindt plaats volgens een objectief innameprotocol. Inschrijver mag hiervoor een eigen innameprotocol hanteren, mits dit bij inschrijving wordt ingediend en niet in strijd is met dit Programma van Eisen of de overige aanbestedingsstukken. Het innameprotocol geldt uitsluitend voor de beoordeling van de voertuigstaat en leidt niet tot toepasselijkheid van de overige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer.
E65	Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk binnen 12 weken na beëindiging van een individuele leaseovereenkomst een definitieve eindafrekening aan ODR.
E66	Bij beëindiging van de raamovereenkomst werkt Opdrachtnemer mee aan een ordelijke overdracht naar ODR en/of een opvolgend opdrachtnemer en verstrekt Opdrachtnemer tijdig de daarvoor noodzakelijke wagenpark- en contractgegevens.
E67	Indien voor de periode tussen de daadwerkelijke afroep van een voertuig en de aflevering van het definitieve leasevoertuig een voorloopauto noodzakelijk is, stelt Opdrachtnemer een passende voorloopauto beschikbaar. De voorloopauto dient functioneel vergelijkbaar te zijn met het definitieve voertuig en geschikt te zijn voor de beoogde werkzaamheden van ODR. De voorkeur gaat uit naar volledig elektrische voertuigen, gevolgd door hybride en vervolgens benzinevoertuigen. Dieselvoertuigen zijn niet toegestaan. Gedurende de voorloopperiode zijn

	afwijkingen van de voertuigeisen uit dit Programma van Eisen toegestaan, mits de voorloopauto functioneel passend is. Voor all-terrainvoertuigen dient de voorloopauto geschikt te zijn voor de beoogde werkzaamheden en terreinomstandigheden. Voor de inzet van voorloopauto's geldt een afzonderlijk huurtarief. De afspraken over de inzet van de voorloopauto, het toepasselijke huurtarief en de verwachte leverdatum van het definitieve leasevoertuig worden per voertuig schriftelijk vastgelegd. De voorloopperiode eindigt bij aflevering van het definitieve leasevoertuig. De looptijd van 60 maanden van de individuele leaseovereenkomst vangt pas aan bij aflevering van het definitieve leasevoertuig.

Voertuigspecificaties

Voertuigcategorieën en definities

Binnen deze aanbesteding wordt onderscheid gemaakt tussen twee voertuigcategorieën:

Categorie 1 – Reguliere elektrische personenauto's

Onder reguliere elektrische personenauto's worden volledig elektrisch aangedreven personenauto's (BEV) verstaan die geschikt zijn voor dagelijks zakelijk gebruik door medewerkers van ODR. Deze voertuigen worden ingezet als poolauto voor onder andere inspecties, toezicht, controles en dienstreizen. De voertuigen zijn geschikt voor gebruik op de openbare weg en bieden voldoende ruimte voor het vervoeren van medewerkers en de voor hun werkzaamheden benodigde materialen en uitrusting.

Categorie 2 – Elektrische all-terrainvoertuigen

Onder elektrische all-terrainvoertuigen worden volledig elektrisch aangedreven personenauto's (BEV) verstaan die beschikken over vierwielaandrijving (4x4/AWD) en geschikt zijn voor gebruik op zowel de openbare weg als onverhard en slecht begaanbaar terrein. Deze voertuigen worden onder andere ingezet voor inspecties en toezicht op bouwplaatsen, gronddepots, weilanden en andere locaties waar sprake kan zijn van natte, modderige of ongelijke ondergronden.

De voertuigen beschikken over eigenschappen die het mogelijk maken om onder dergelijke omstandigheden veilig en functioneel te worden ingezet, waaronder passende banden en voldoende bodemvrijheid.

Voor beide voertuigcategorieën gelden de algemene voertuigeisen uit dit Programma van Eisen. Aanvullende eisen die specifiek betrekking hebben op een voertuigcategorie zijn afzonderlijk opgenomen.

Eis	Algemene uitgangspunten wagenpark
V1	De voertuigen zijn volledig elektrisch aangedreven (Battery Electric Vehicle, BEV).
V2	De voertuigen zijn geschikt voor gebruik als poolauto door meerdere bevoegde medewerkers.
V3	Het wagenpark bestaat bij de initiële afname uit acht (8) reguliere volledig elektrische personenauto's en twee (2) volledig elektrische all-terrainvoertuigen met vierwielaandrijving (4x4/AWD). Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kan het wagenpark worden uitgebreid tot maximaal vijftien (15) voertuigen, bestaande uit maximaal twaalf (12) reguliere personenauto's en drie (3) all-terrainvoertuigen.
V4	Ieder voertuig biedt plaats aan 4 personen.
Eis	**Gebruik, bagage en actieradius**
V5	Ieder voertuig beschikt over een bagageruimte met een inhoud van minimaal 350 liter, gemeten volgens de door de voertuigfabrikant opgegeven standaardconfiguratie, zonder het neerklappen van de achterbank. De bagageruimte is geschikt voor het vervoeren van materialen die noodzakelijk zijn voor de werkzaamheden van ODR, waaronder meetapparatuur, persoonlijke beschermingsmiddelen, laarzen en kleding.
V6	In het voertuig moet een meetstok met een lengte van circa 1 meter kunnen worden meegenomen.
V7	Ieder voertuig beschikt over een door de fabrikant opgegeven elektrische actieradius van minimaal 350 kilometer volgens de WLTP-meetmethode (gecombineerde cyclus), gemeten bij een volledig geladen accu.
Eis	**Banden**
V8	Ieder voertuig wordt gedurende de volledige looptijd van de individuele leaseovereenkomst voorzien van all-seasonbanden die geschikt zijn voor het betreffende voertuig.
V9	De banden van de all-terrainvoertuigen zijn daarnaast geschikt voor gebruik op zowel de openbare weg als onverhard en slecht begaanbaar terrein en bieden voldoende tractie onder natte en modderige omstandigheden.
Eis	**All-terrainvoertuigen**
V10	De all-terrainvoertuigen beschikken over vierwielaandrijving (4x4/AWD) en zijn aantoonbaar geschikt voor de reguliere werkzaamheden van ODR op bouwplaatsen, gronddepots, weilanden, onverharde en modderige wegen, bospaden en ander slecht begaanbaar terrein, ook onder natte en modderige omstandigheden. Extreem offroadgebruik wordt niet verlangd. Een reguliere elektrische SUV met vierwielaandrijving is toegestaan, mits deze aantoonbaar geschikt is voor de beschreven werkzaamheden en terreinomstandigheden. Vierwielaandrijving alleen is hiervoor onvoldoende. ODR stelt geen aanvullende vaste minimumeisen aan de bodemvrijheid. Inschrijver onderbouwt bij inschrijving de geschiktheid van het aangeboden voertuig met objectief toetsbare technische kenmerken en

	fabrikantdocumentatie. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voertuig onder de beschreven normale gebruiksomstandigheden niet geschikt is, dient Opdrachtnemer zonder aanvullende kosten een passend alternatief te leveren dat aan de gestelde eisen voldoet.
V11	De all-terrainvoertuigen beschikken over een interieur dat geschikt is voor intensief werkgebruik en eenvoudig kan worden gereinigd, mede vanwege het gebruik op onverharde en vervuilde locaties.
Eis	**Algemene uitrusting van alle voertuigen**
V12	Ieder voertuig is voorzien van airconditioning of klimaatregeling.
V13	Ieder voertuig is voorzien van een geïntegreerd navigatiesysteem en ondersteunt Apple CarPlay en/of Android Auto en is geschikt voor gebruik met gangbare smartphones.
V14	Ieder voertuig wordt bij aflevering voorzien van minimaal één veiligheidshesje en een gevarendriehoek.