Inkoop sociaal domein

Centraal Gelderland

Wmo

Inkoopdocument

Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Wijzigingsbeheer

Datum	Versie	Bewerker	Wijzigingen
Januari 2026	1.2	Regio Centraal Gelderland	Inkoopdocument voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis
November 2024	1.1	Ketenbureau	Doorvoeren grammaticale wijzigingen en tekstconformiteit met verschillen CSJ, wijziging n.a.v. jurisprudentie inzake geschillenbeslechting en nieuw Model Algemene Inkoopvoorwaarden VNG.
September 2024	1.0	Ketenbureau	Definitieve versie

Inleiding

Dit inkoopdocument met alle bijbehorende bijlagen is met zorg samengesteld. Mocht een potentiële aanbieder desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, dan dient hij dat aan te geven met vragen in de Nota van Inlichtingen via TenderNed. Als later blijkt dat het inkoopdocument tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden bevat die een potentiële aanbieder had kunnen opmerken, maar dat niet, dan wel te laat heeft gedaan op de wijze zoals voorgeschreven in dit inkoopdocument, dan heeft hij zijn rechten om daar na inschrijving nog bezwaar tegen te maken verwerkt.

Uit dit inkoopdocument vloeien geen verplichtingen voort voor regio Centraal Gelderland. (verder: 'de regio') anders dan de verplichting zich aan de ingestelde procedure te houden.

De regio behoudt zich het recht voor de aanbestedingsprocedure (voorlopig) te staken, in te trekken of op te schorten. In dat geval hebben potentiële aanbieders geen recht op schadevergoeding.

Potentiële aanbieders hebben zowel vanwege beschreven voorbehouden als in het algemeen geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbestedingsprocedure, tenzij in dit inkoopdocument anders aangegeven.

Potentiële aanbieders kunnen geen rechten ontlenen aan de elektronisch gepubliceerde planning voor deze aanbestedingsprocedure.

De mogelijkheden die de Aanbestedingswet 2012 biedt zijn naar analogie van toepassing op deze aanbestedingsprocedure, waaronder (maar niet uitsluitend) de mogelijkheden wanneer blijkt dat er geen of geen geschikte inschrijving, dan wel verzoek tot deelname is ingediend.

© 2026 – Regio Centraal Gelderland.

Inhoudsopgave

DEFINITIES **7**

1 AANBESTEDENDE DIENST **8**

1.1 Aanbestedende dienst ***8***
1.2 Contactpersonen en -gegevens ***8***
1.3 Algemene informatie ***9***
1.3.1 De transitie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis *9*
1.3.2 Financiële doordecentralisatie Beschermd Wonen en woonplaatsbeginsel *9*
1.3.3 Vier regionale opgaven voor Centraal Gelderland *10*
1.3.4 Overige relevante ontwikkelingen *11*
1.3.5 Aanleiding voor de aanbesteding *12*
1.3.6 Totstandkoming inkoopdocument en afstemming *13*

2 BESCHRIJVING OPDRACHT **14**

2.1 Uitgangspunten, doelstellingen en voorzieningen ***14***
2.1.1 Algemene beleidsuitgangspunten *14*
2.1.2 Norm voor Opdrachtgeverschap *14*
2.1.3 Inkoopdoelstelling(en) *14*
2.1.4 Omschrijving en afbakening in te kopen voorzieningen *15*
2.2 Toeleiding van cliënten naar voorzieningen ***17***
2.2.1 Overgangsregeling *17*
2.3 Sturing en monitoring ***17***
2.3.1 Kwaliteit en toezicht *18*
2.3.2 Clustering *18*
2.4 Bekostiging ***18***
2.4.1 Uitvoeringsvariant *18*
2.4.2 Kostprijsonderzoek en vastgestelde tarieven *18*
2.4.3 Declaratie *19*
2.5 Overeenkomst en algemene voorwaarden ***19***
2.5.1 Type overeenkomst *19*
2.5.2 Looptijd van de raamovereenkomst *19*
2.5.3 Geraamde waarde van de raamovereenkomst *20*
2.5.4 Motivering maximale waarde van de raamovereenkomst *21*
2.5.5 Algemene voorwaarden *21*

3 AANBESTEDINGSVOORWAARDEN **22**

3.1 Inleiding ***22***
3.2 Algemeen ***23***
3.3 Uitsluitingsgronden ***23***
3.3.1 Ernstige beroepsfouten *24*
3.3.2 Geen Russische betrokkenheid *25*
3.4 Geschiktheidseisen ***26***
3.4.1 Financiële draagkracht en transparantie *26*

3.4.2 Dekking tegen aansprakelijkheidsrisico's ... 28
3.4.3 Referenties ... 28
3.4.4 Kwaliteitsstandaarden (technische bekwaamheid) ... 29
3.5 Selectiecriteria ... 30

4 GUNNINGSCRITERIA ... 31

4.1 Gevolgen wegvallen geselecteerde potentiële aanbieder ... 32
4.2 Aanspraken op gunning ... 32
4.1 Dialoog tijdens de gunningsfase ... 33

5 PROCEDURE VOOR AANMELDING EN BEOORDELING ... 34

5.1 Procedure ... 34
5.2 Procedurevoorschriften ... 37
5.3 Beoordeling van verzoeken tot deelneming ... 37
5.3.1 Stap 1: Controle op uitsluitingsgronden ... 38
5.3.2 Stap 2: Controle op geschiktheidseisen ... 38
~~5.3.3 Stap 3: Controle op akkoord programma van eisen~~ ... 38
5.3.4 Stap 4: Beoordeling selectiecriteria ... 38
~~5.3.5 Stap 5: Afstemming contractvoorwaarden~~ ... 43
~~5.3.6 Stap 6: Beoordeling gunningscriteria~~ ... 43
5.3.7 Beoordelingscommissie ... 43
5.3.8 Planning ... 43
5.4 Aanmelden als hoofdaannemer, combinatie of Groepsonderneming ... 45
5.4.1 Hoofdaannemer ... 45
5.4.2 Beroep op draagkracht van derde(n) ... 46
5.4.3 Combinatie ... 47
5.4.4 Groepsonderneming ... 47
5.5 Vragen over de procedure en/of documenten ... 48
5.6 Vertrouwelijkheid ... 48
5.7 Gestanddoeningstermijn ... 48
5.8 Klachten en rechtsgang ... 48
5.8.1 Klachten ... 48
5.8.2 Rechtsgang ... 49

BIJLAGE - AAN TE LEVEREN DOCUMENTEN/BEWIJSMIDDELEN ... 51

BIJLAGE -SPREIDINGSPLAN

BIJLAGE – CONCEPT PRODUCTOMSCHRIJVING

BIJLAGE – ALGEMEEN PROGRAMMA VAN EISEN

BIJLAGE – CONCEPT ZORGVORMSPECIFIEKE EISEN

BIJLAGE – TARIEFONDERBOUWING BESCHERMD WONEN

BIJLAGE – BEPALINGEN SROI

BIJLAGE – REFERENTIEFORMULIER

BIJLAGE – OVERGANGSPROTOCOL

BIJLAGE – INSCHRIJFFORMULIER

BIJLAGE – MARKTCONSULTATIEDOCUMENT

BIJLAGE – AFWEGINGSKADER TOEGANG

UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT – OPGESTELD IN TENDERNED

Definities

In dit document en de overige aanbestedingsstukken gebruiken we begrippen. Deze begrippen hebben de betekenis die hieraan is gegeven in:

- artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- artikel 1.1 Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- artikel 1 Uitvoeringsregeling Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- de gemeentelijke verordeningen, beleids- en nadere regels[1];
- artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012; en

In de conceptraamovereenkomst die tijdens de gunningsfase wordt gepubliceerd zijn de gedefinieerde begrippen met een beginhoofdletter geschreven.

[1] Hieronder vallen in ieder geval Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Arnhem 2019, Beleidsregels Wmo gemeente Arnhem 2020 en Nadere regels maatschappelijke ondersteuning gemeente Arnhem 2019

1 Aanbestedende dienst

1.1 Aanbestedende dienst

In dit inkoopdocument vindt u informatie over deze Europese procedure voor sociale en andere specifieke diensten zoals bedoeld in artikelen 2.38 en 2.39 Aw 2012 voor de producten Beschermd Wonen, Beschermd Thuis en (zelfstandig) Beschermd Thuis voor tien van de elf gemeenten in de regio Centraal Gelderland (hierna ook: regio).

In de *regio Centraal Gelderland* werken we met elf gemeenten samen op het gebied van het sociaal domein. Dat doen we middels het samenwerkingsverband Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Sociaal Domein Centraal Gelderland (MGR SDCG).

Namens de gemeenten Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort en Zevenaar[2] wenst de regio een raamovereenkomst te sluiten met aanbieders voor de producten Beschermd Wonen en (zelfstandig) Beschermd Thuis.

In dit inkoopdocument en de overige aanbestedingsstukken vindt u meer over wat we met deze aanbesteding willen bereiken en waarom. Ook leggen we uit wat we hierbij belangrijk vinden, hoe we precies te werk gaan en wat de spelregels zijn.

1.2 Contactpersonen en -gegevens

Tijdens de gehele aanbestedingsprocedure, van publicatie van het inkoopdocument tot en met definitieve gunning van de opdracht, is het niet toegestaan medewerkers van de regio rechtstreeks te benaderen over de aanbestedingsprocedure. Het benaderen van medewerkers, daaronder verstaan ook door de regio ingehuurde medewerkers, van de regio gedurende deze periode over deze aanbestedingsprocedure kan leiden tot uitsluiting van deze aanbestedingsprocedure. Communicatie over deze selectieprocedure (en het vervolg van de aanbestedingsprocedure) verloopt geheel via TenderNed. Bij vragen of onduidelijkheden kunt u gebruik maken van de berichtenmodule in TenderNed.

[2] De gemeente Wageningen is geen deelnemer in deze aanbesteding.

1.3 Algemene informatie

Dit document is onderdeel van de aanbestedingsdocumenten voor de SAS procedure (sociale en andere specifieke diensten) met Europese aankondiging voor de producten Beschermd Wonen, (zelfstandig) Beschermd Thuis en kortdurend verblijf voor tien van de elf gemeenten in de regio Centraal Gelderland. Het betreft een procedure voor sociale en andere specifieke diensten met een selectie- en inschrijvingsfase. Voor meer informatie over de procedure verwijzen wij u naar paragraaf 5.1 van dit inkoopdocument.

In het inkoopdocument zijn de contractstandaarden van de VNG toegepast. Waar we hiervan afwijken, heeft de regio dit via een wijzigingsverzoek aan het Ketenbureau i-Sociaal Domein ingediend volgens de daarvoor gebruikelijke werkwijze.

1.3.1 De transitie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis

Voor de uitvoering van de voorzieningen voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis in de regio Centraal Gelderland werken de gemeenten regionaal samen.

In de *Kadernota Samen aan Zet* (2022)[3] hebben de gemeenten vastgelegd hoe zij in de komende jaren in gezamenlijkheid invulling willen geven aan de transformatie van Beschermd Wonen (hierna ook: BW) en maatschappelijke opvang naar Beschermd Thuis (hierna ook: BT). Daarbij zijn vier inhoudelijke thema's leidend:

1. De inwoner centraal: integrale ondersteuning dicht bij huis, preventie en vroegsignalering.
2. Beschermd Thuis: ambulantisering en een huis in de wijk is een lokale opgave.
3. Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang zijn een regionaal vangnet.
4. Sturen op het regionale zorglandschap: een breed palet aan zelfstandige woonvormen, afspraken over uitstroom uit voorzieningen en ondersteuningsarrangementen.

Kern van de veranderopgave is dat Beschermd Wonen veel meer in de vorm van Beschermd Thuis, lokaal 'in de wijk' wordt georganiseerd. Inwoners in een kwetsbare positie kunnen zo, met behulp van het eigen sociale netwerk, zelfstandig wonen en deelnemen aan de samenleving. Voor hen die dit nodig hebben blijven Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang als vangnet bestaan. De gemeenten zetten zich lokaal en regionaal in om deze transitie te realiseren.

1.3.2 Financiële doordecentralisatie Beschermd Wonen en woonplaatsbeginsel

Met het advies van de *Commissie Toekomst Beschermd Wonen* (Dannenberg)[4] startte in 2015 de brede beweging naar sociale inclusie voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Op 16 januari 2023 is de wetswijziging die de invoering van het woonplaatsbeginsel Beschermd Wonen regelt aangeboden aan de Tweede Kamer. Ook de invoering van een nieuw financieel verdeelmodel is hieraan verbonden. In dit verdeelmodel wordt het budget Beschermd Wonen dat centrumgemeenten nu ontvangen in een periode van tien jaar overgeheveld naar alle gemeenten – de zogenaamde

[3] Kadernota Samen aan Zet – de volgende stap in de transformatie van Beschermd Wonen naar beschermd thuis
[4] Van Beschermd Wonen naar een beschermd thuis: advies commissie Toekomst Beschermd Wonen | VNG

'doordecentralisatie'. Voor de regio Centraal Gelderland geldt bovendien dat het budget wordt verlaagd over deze periode van tien jaar.

In september 2023 zijn het woonplaatsbeginsel en het nieuwe financiële verdeelmodel controversieel verklaard. In het voorjaar van 2024 is de streefdatum voor de invoering van het woonplaatsbeginsel Beschermd Wonen gesteld op 1 januari 2026. Vooralsnog is onbekend wanneer de wetswijziging in de Tweede Kamer wordt behandeld.

Toewijzing doordecentralisatie
Voor deze aanbesteding heeft dit geen grote gevolgen omdat we regionaal inkopen. Op dit moment is de toegang centraal belegd bij de centrumgemeente Arnhem. Wanneer de wetswijziging in werking treedt zullen aanbieders zorg verlenen via de toegang van de gemeente waar de inwoner woont. We streven ernaar de administratieve lasten voor aanbieders zoveel mogelijk te beperken. Daarom worden regionale afspraken gemaakt over uniforme werkwijzen voor de toegang binnen de gemeenten.

1.3.3 Vier regionale opgaven voor Centraal Gelderland

De aanbesteding vindt plaats in de context van het programma *Samen aan Zet*. Binnen dit programma werken de gemeenten aan vier opgaven:

1. <u>Versterking van de toegang</u>
   Het inrichten van de hybride toegang tot lokale en regionale voorzieningen. Op dit moment is de toegang tot Beschermd Wonen centraal belegd bij de Stichting Wijkteams Arnhem. De nog in te richten hybride toegang bestaat uit de lokale toegang en een regionaal expertiseteam.

2. <u>Wonen en huisvesting</u>
   Voldoende woningen, meer variatie aan kleinschalige woonvormen, gespreid over de regio. Een Beschermd Thuis vraagt om voldoende passende en betaalbare woningen, een gevarieerd aanbod aan woonvarianten, zowel zelfstandig verspreid in een gemeente als juist gezamenlijk, bijvoorbeeld geclusterd. We streven naar diversiteit in het wonen om tegemoet te komen aan de verscheidenheid aan woonwensen. Het gaat ook om een vastgoedtransitie van de huidige intramurale locaties naar nieuwe locaties voor Beschermd Thuis. Hierbij ligt er ook een relatie met de Wlz GGZ Wonen, omdat instellingen voor Beschermd Wonen op dezelfde locaties beide zorgvormen (Wmo en Wlz) aanbieden. Tegelijk is het de vraag of de aanbieders van Beschermd Thuis kunnen voorzien in de toenemende vraag. Hoeveel en welke woonvoorzieningen (varianten) zijn er nodig? Hoe zorgen we voor betaalbare woningen of wooneenheden?

3. <u>Versterken van lokale voorzieningen</u>
   Het versterken van maatwerkvoorzieningen Beschermd Thuis en de toegang daartoe, tijdelijke lokale noodopvang, de sociale basisinfrastructuur voor preventie en vroegsignalering, samenwerking in het ggz-netwerk, voorliggende voorzieningen, zoals welzijnswerk, inloopvoorziening of herstelacademie. Inwoners die nu intramuraal bij een zorgaanbieder verblijven, in de toekomst vaker gebruik kunnen maken van een Beschermd Thuis woonvorm in hun eigen gemeente**.** We willen dat er voor onze inwoners met een psychische kwetsbaarheid voldoende passende en betaalbare woningen zijn, in een variatie aan kleinschalige woonvormen, om zo zelfstandig mogelijk Beschermd Thuis te kunnen wonen. Dit vraagt om een opbouw van deze voorzieningen. Ook streven

we naar een meer evenredige spreiding van Beschermd Wonen en Beschermd Thuis voorzieningen over de regio. Om deze ambitie concreet vorm te geven is het Spreidingsplan (zie ook bijlage) ontwikkeld. In dit plan staan verschillende opgaven beschreven. Per opgave zijn het vertrekpunt (de huidige situatie) en het eindpunt (de gewenste situatie) in kaart gebracht. Dit resulteert in een concrete transformatieopgave voor de regio en voor alle gemeenten, voor de komende 10 jaar.

De opgaven per gemeente zijn waar mogelijk uitgedrukt in concrete aantallen. Deze aantallen beschouwen we als een punt om naartoe te bewegen, niet als letterlijk einddoel. Door ontwikkelingen en omstandigheden kunnen aantallen veranderen. Het kan voorkomen dat gemeenten Wmo-voorzieningen hebben toegewezen aan inwoners die in de toekomst gebruik zullen maken van Beschermd Thuis. En er kan 'uitruil' plaatsvinden tussen gemeenten, vanwege schaalgrootte van voorzieningen en in relatie tot (huisvesting van) andere aandachtsgroepen. Daarom zullen de gegevens steeds worden geactualiseerd.

4. Regionale voorzieningen
   Dit zijn de intramurale vangnetvoorzieningen voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen die op regionaal niveau in stand worden gehouden.

1.3.4 Overige relevante ontwikkelingen

Regioplan Centraal Gelderland 2023-2027

Gemeenten, organisaties uit zorg en welzijn en zorgverzekeraars in de regio Centraal Gelderland hebben in het kader van het IZA en GALA in het *Regioplan Samen Gezond voor Elkaar Centraal Gelderland 2023-2027* hun krachten gebundeld. Het doel is om samen te werken aan de transitie naar passende zorg, ondersteuning en gezondheid. We benutten deze brede beweging ook voor de transitie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis. Met de wijkgerichte benadering, waaronder de (verdere) ontwikkeling van laagdrempelige herstelgerichte steunpunten, inzet ervaringskennis en -deskundigen en wijk-ggz, maar ook de toepassing van het concept positieve gezondheid streven we dezelfde beweging na, hoewel onze doelgroep wel extra inspanningen vraagt. Van belang is dat gemeenten, aanbieders en andere lokale actoren zowel lokaal als op wijkniveau hun krachten bundelen, met aandacht voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. We verwachten van aanbieders van Beschermd Wonen en Beschermd Thuis dat zij hierin zullen participeren.

Regionaal Uitvoeringsplan Jeugd 2024 en verder

Eind 2023 is het *Regionaal Uitvoeringsplan Jeugd 2024 en verder* door de gemeenten vastgesteld. Hier liggen diverse raakvlakken met het programma *Samen aan Zet*. De cliëntpopulatie in Beschermd Wonen is relatief jong. Jongvolwassenen stromen regelmatig vanuit jeugdzorg door naar Beschermd Wonen. Van belang is om vanuit jeugdzorg, door het maken van een toekomstplan, tijdig te anticiperen op het 18 jaar worden van een jongere, zodat ook daarna de meest passende ondersteuning al dan niet vanuit Beschermd Wonen of Beschermd Thuis in een soepele overgang kan worden geboden. In ieder geval willen we voorkomen dat een jongere op straat belandt. Daarom bevorderen we de samenwerking tussen de toegang Beschermd Wonen en de (jeugd)aanbieders.

Koploperregio Huisvesting Aandachtsgroepen

In de Groene Metropoolregio (GMR) werken zeventien gemeenten in de regio Arnhem-Nijmegen samen aan de uitdagingen van de groei van wonen, werken en mobiliteit. De Groene Metropoolregio is in het kader van het landelijke programma *Een thuis voor iedereen* ook koploperregio voor de huisvesting van aandachtsgroepen. Daaronder valt ook de uitstroom uit instellingen, onder meer voor Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang. In 2024 is gewerkt aan een regionaal afsprakenkader. Vanuit het programma *Samen aan Zet* werken we samen met de koploperregio. We maken gebruik van wat binnen de koploperregio wordt ontwikkeld en aangejaagd. Regionale afspraken die in de koploperregio tot stand komen vertalen we binnen het programma door naar de eigen woon- en huisvestingsopgave.

In de GMR wordt gewerkt aan een regionale bemiddelingstafel (Centraal Gelderland). De vraag van woningzoekenden naar een woning is divers: zo wil de één een volgende stap zetten in de wooncarrière, een ander wil bijvoorbeeld het ouderlijk huis verlaten en weer een ander kan geen wacht/meettijd opbouwen omdat dak/thuisloosheid dreigt. Omdat al deze woningzoekenden aangewezen zijn op dezelfde sociale woningvoorraad/vrijkomende sociale woningen, kunnen gemeenten als er schaarste is op de woningmarkt regels stellen voor de woonruimteverdeling. Deze regels zijn vastgelegd in de huisvestingsverordening.

In de afspraken die MGR gemeenten gemaakt hebben voor de huisvesting van de aandachtsgroepen, zijn enkele urgente groepen (waaronder uitstromers uit Beschermd Wonen) benoemd die voorrang op andere woningzoekenden krijgen bij de toewijzing van een sociale huurwoning via een regionale bemiddelingstafel. De regionale bemiddelingstafel is een werkgroep van corporatiemedewerkers die een met gemeenten en zorg/overige instellingen vooraf afgesproken aandeel van de vrijkomende sociale huurwoningen toewijst aan de kandidaten die door vooraf afgesproken zorg/overige instellingen aangedragen worden voor bemiddeling. Naar verwachting is er in de loop van 2026 meer duidelijkheid over de start van deze tafel.

Wlz GGZ Wonen

Op het raakvlak van de Wmo en Wlz voor Beschermd Wonen/ggz-wonen werken de gemeenten samen met Zorgkantoor Menzis aan ‘de meest passende ondersteuning en zorg voor mensen met een psychische aandoening en/of psychosociale problemen en een langdurige zorgvraag’.

1.3.5 Aanleiding voor de aanbesteding

Voor de veranderopgave waar we als gemeenten de komende jaren voor staan – de transitie van Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang naar zoveel mogelijk Beschermd Thuis – vinden we de huidige overeenkomsten met aanbieders voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis niet meer passend. Daarom verlengen we de huidige overeenkomsten nog met één jaar (tot 1 januari 2027) en besteden we nieuwe overeenkomsten aan.

1.3.6 Totstandkoming inkoopdocument en afstemming

Het inkoopdocument is door de regio opgesteld in nauwe samenwerking met de regiogemeenten en de lokale (wijk)teams. Voor de uitwerking van het document is overleg gevoerd met aanbieders via marktconsultaties. Concreet ging het om de volgende bijeenkomsten:

- Aankondiging marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed – 10 juni 2025
- Online informatiebijeenkomst 17 juni 2025
- Indienen van antwoorden 2 juli 2025
- Tariefconsultatiebijeenkomst 3 juli 2025

Zie ook bijlage voor meer informatie over deze bijeenkomsten.

2 Beschrijving opdracht

2.1 Uitgangspunten, doelstellingen en voorzieningen

2.1.1 Algemene beleidsuitgangspunten

Voor deze aanbesteding gelden de volgende uitgangspunten:

- De inwoner staat centraal. De individuele behoefte, het herstel en het zoveel mogelijk zelfstandig kunnen wonen van onze inwoners moeten te allen tijde centraal staan in het zorgaanbod.
- Voor verschillende groepen cliënten is een breed palet aan beschermende woonvormen en zelfstandige woonvormen met begeleiding beschikbaar.
- De kwaliteit van de dienstverlening staat voorop. We werken alleen met aanbieders die kwalitatief goede dienstverlening bieden.
- De in te kopen zorgdienstverlening is betaalbaar binnen de financiële kaders van de gemeenten, nu en in de toekomst. Dat wil zeggen dat de rijksuitkering van 2035 leidend is voor wat we gaan uitgeven.

2.1.2 Norm voor Opdrachtgeverschap

De tien samenwerkende gemeenten in de regio Centraal Gelderland conformeren zich aan de Norm voor Opdrachtgeverschap (NvO). Met de regionale notitie 'Samenwerking en opdrachtgeverschap Sociaal Domein' geven zij invulling aan de NvO. Zie voor meer informatie paragraaf 2.3 van de *Kadernota Samen aan Zet* (2022).

2.1.3 Inkoopdoelstelling(en)

De inkoopdoelstellingen voor deze aanbesteding zijn als volgt:

Doelstelling	Toelichting
Regionaal dekkend zorgaanbod	Als regio Centraal Gelderland willen we beschikken over voldoende voorzieningen voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis. We streven daarbij naar een evenredige spreiding binnen de regio. We willen ook dat aanbieders zich kunnen richten op een bepaald gebied. Dat bevordert zowel de verbinding tussen een zorgaanbieder en de lokale gemeenschap, de wijk of het dorp als de verbinding tussen een zorgaanbieder en de lokale gemeente. In feite zijn er drie redenen om te komen tot subregio's: efficiency en reistijd beperken en de verbinding met de lokale gemeenschap versterken.
Transitie in 10 jaar	We willen dat gemeenten hun eigen inwoners zoveel mogelijk in de eigen omgeving een Beschermd Thuis kunnen bieden. We willen dit doen vanuit de invalshoek van positieve gezondheid en gemeenschapszin. Gemeenten en aanbieders moeten hierop samen een visie gaan ontwikkelen. Voorzieningen voor Beschermd Wonen willen we in stand houden als vangnet. De behoefte aan BW-plekken moet gaan afnemen. Het aanbod van BT-plekken moet daarentegen gaan groeien. Binnen een periode van tien jaar willen we

	deze transitie hebben gerealiseerd. Zo kunnen we tegemoetkomen aan de verscheidenheid aan woonwensen.
Partnerschap en samenwerking	We willen dat gemeenten en aanbieders op verschillende niveaus samenwerken om cliënten de best passende ondersteuning te kunnen bieden – Beschermd Thuis of zo nodig Beschermd Wonen. Gemeenten en aanbieders moeten met elkaar in dialoog gaan over hoe Beschermd Thuis en Beschermd Wonen het beste in de regio kan worden ingericht, toekomstbestendig en betaalbaar. Om de transitie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis te realiseren willen we een samenwerking op strategisch niveau tussen gemeenten, partners[5] en aanbieders realiseren. Aanbieders moeten ook onderling intensief met elkaar gaan samenwerken – bijvoorbeeld om rondom complexe casuïstiek de beste oplossing te vinden. Voor de samenwerking willen we de volgende waarden als uitgangspunten hanteren: partnerschap, volwassenheid, betrouwbaarheid, simplificatie, efficiency en effectiviteit, transparantie, controleerbaarheid en flexibiliteit.
Flexibiliteit en innovatie	We geven de ruimte aan aanbieders om hun aanbod (de gecontracteerde producten) verder door te ontwikkelen, te innoveren of te wijzigen – zolang dat plaatsvindt binnen de kaders van de doelstellingen van de opdracht die we aanbesteden en ook voor het overige de algemene aard van de opdracht niet wijzigt. We verwachten dat aanbieders de ervaringen met succesvolle ontwikkelingen ook ontsluiten voor andere aanbieders. Zo zorgen we voor de beste zorg voor de inwoners van Centraal Gelderland.

2.1.4 Omschrijving en afbakening in te kopen voorzieningen

De scope van de opdracht Beschermd Wonen en Beschermd Thuis bestaat uit drie percelen en vijf producten. De uitwerking van deze producten en de daarbij behorende eisen zijn omschreven in bijlage *Productomschrijvingen*. De overige eisen die gesteld worden aan de uitvoering zijn opgenomen in bijlage *Algemeen programma van eisen* en bijlage *Zorgvormspecifieke eisen*.
We hebben gekozen voor onderstaande indeling om ook alle type aanbieders de kans te geven op (een deel van) de opdracht en ze daarmee te stimuleren om in te schrijven.

Aanbesteding Beschermd Wonen en Beschermd Thuis

Perceel	Producten	Gebiedsindeling	Opmerking
1	• Beschermd Wonen • Tijdelijk overgangsproduct Beschermd Wonen • Kortdurend Verblijf Zwaar	Betreft alle deelnemende gemeenten	Indien u zich inschrijft op dit perceel bent u ook verplicht om u in te schrijven op perceel 2 en/of perceel 3. Dit zodat we de transformatie-opgave naar Beschermd Thuis in partnerschap

[5] Denk aan: welzijnsorganisaties, GGZ-organisaties, woningcorporaties, etc.

			vorm te kunnen geven. Dit sluit aan bij de inhoudelijke doelstelling om de af- en ombouw van Beschermd Wonen in samenhang met de opbouw van Beschermd Thuis te realiseren.
2	Beschermd Thuis	• Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal • Westervoort, Duiven, Zevenaar en Doesburg (de Liemers) • Overbetuwe en Lingewaard	
3	Zelfstandig Beschermd Thuis	• Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal • Westervoort, Duiven, Zevenaar en Doesburg (de Liemers) • Overbetuwe en Lingewaard	

- Als u zich voor perceel 1 inschrijft, bent u verplicht zich ook in te schrijven voor perceel 2 en/of perceel 3.
- Voor de percelen 2 en 3 geldt dat u vrij naar keuze op een of meer gebieden mag aanmelden.
- Als u voor perceel 2 aanmeldt op één of twee van de drie subregio's omdat u daar woonvoorzieningen heeft, dan kunnen inwoners uit alle subregio's – dus ook uit de subregio's waarop u niet inschrijft – altijd in uw woonvoorzieningen worden geplaatst. De indeling in subregio's is vooral bedoeld om de aanmelding en het organiseren van een dekkend aanbod voor aanbieders overzichtelijker en beter beheersbaar te maken, en beperkt de plaatsingsmogelijkheden voor inwoners van de regio niet.

Buiten scope opdracht

Het product Kortdurend Verblijf Licht zal worden toegevoegd aan de Toelatingsprocedure (semi Open House procedure) van de regio Centraal Gelderland. Hiervoor zal op termijn (tweede kwartaal 2026) een tussentijdse openstelling worden georganiseerd waarvoor aanbieders zich kunnen aanmelden.

1	Kortdurend verblijf Licht *altijd intramuraal*	Betreft alle deelnemende gemeenten

Overige dienstverlening buiten de scope van deze opdracht:
- Safehouses
- Wmo begeleiding
- Begeleiding vanuit voorliggende voorzieningen zoals bijvoorbeeld pilot Wijknetwerken gemeente Arnhem en opdracht sociale basis gemeente Lingewaard.

Ontwikkeling opdracht

De regio ontwikkelt in afstemming met de gecontracteerde aanbieders doorlopend de opdracht en de wijze van uitvoering, zodat deze meebeweegt met inhoudelijke en maatschappelijke ontwikkelingen binnen Beschermd Wonen en Beschermd Thuis. Het kan daarbij gaan om het gezamenlijk uitwerken van nieuwe sturingsinformatie, het vaststellen van indicatoren voor monitoring of het introduceren van alternatieve vormen van ondersteuning. Aanpassingen worden binnen de overeenkomst opgenomen in onderlinge afstemming tussen de regio en aanbieders, mits zij de aard van de opdracht niet wezenlijk wijzigen. Door deze gezamenlijke ontwikkelruimte ontstaat een flexibele en toekomstbestendige uitvoering, waarin gemeenten en aanbieders samen sturen op kwaliteit, effectiviteit en innovatie binnen deze opdracht.

2.2 Toeleiding van cliënten naar voorzieningen

Op dit moment is de toegang centraal belegd bij de centrumgemeente Arnhem. De werkwijze van toeleiding van cliënten naar deze voorzieningen wordt toegelicht in de bijlage Afwegingskader Centraal Gelderland.

2.2.1 Overgangsregeling

Zie voor de overgangsregeling en het overgangsprotocol bijlage overgangsprotocol.

2.3 Sturing en monitoring

Voor de monitoring richten we samen met aanbieders een sturings- en informatiekader in dat direct aansluit op de inkoopdoelstellingen. Voor regionaal dekkend zorgaanbod ontwikkelen we indicatoren die inzicht geven in spreiding, beschikbaarheid en de aansluiting tussen aanbod en lokale behoeften. Voor de tienjarige transitie volgen we de beweging van BW naar BT, waaronder de ontwikkeling van plekken, doorstroom, verblijfsduur en de mate waarin inwoners in de eigen omgeving ondersteund kunnen worden. Binnen partnerschap en samenwerking monitoren we hoe de samenwerking tussen gemeenten, aanbieders en ketenpartners vorm krijgt, bijvoorbeeld in casuïstiekbespreking, regionale afstemming en gezamenlijke ontwikkelopgaven. Voor flexibiliteit en innovatie richten we een systematiek in waarmee nieuwe werkwijzen, doorontwikkelingen en innovatieve oplossingen zichtbaar worden, inclusief hoe deze binnen de regio worden gedeeld. Door dit samen met aanbieders te ontwikkelen, ontstaat een gedeeld en actueel beeld waarop we gezamenlijk kunnen sturen en tijdig kunnen bijsturen. Het gezamenlijke monitoringskader leidt uiteindelijk tot een set sturingsindicatoren die wordt opgenomen in de overeenkomst en waaraan aanbieders zich committeren, met de gezamenlijke ambitie om deze indicatoren uiterlijk bij de eerste verlenging na vier jaar vast te stellen. Dit monitoringskader stellen we in samenhang met de opgave om de brede transitie naar Beschermd Thuis te monitoren. De uitgangspunten van dit gezamenlijke kader van sturing en monitoring worden in de dialoogfase van deze procedure besproken.

2.3.1 Kwaliteit en toezicht

De regio heeft haar eisen ten aanzien van kwaliteit en toezicht uitgewerkt in het bijlage Programma van Eisen en Zorgvorm specifieke eisen.

2.3.2 Clustering

De regio is op grond van artikel 1.5 van de Aanbestedingswet verplicht te motiveren waarom opdrachten worden samengevoegd en of dit niet onnodig beperkend is voor de markt, in het bijzonder voor mkb-aanbieders. Daarnaast geldt binnen het sociaal domein dat gemeenten ook het belang van inwoners moeten meewegen. Voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis is het nadrukkelijk uitgangspunt dat de toegang voor mkb-aanbieders niet wordt beperkt, maar juist wordt versterkt.

Geografische clustering

Een regionale opdracht kan de toegang voor individuele mkb-aanbieders beperken wanneer zij alleen opereren binnen één gemeente. Tegelijkertijd vergroot deze clustering juist de kansen voor lokaal gewortelde mkb-aanbieders, omdat hun kennis van de leefwereld van inwoners essentieel is voor passende ondersteuning. De regio kiest daarom voor een opzet waarin ruimte blijft voor mkb-aanbieders, onder meer via werken in subregio's, combinaties, onderaannemerschap en een bewust minder beperkende inrichting van de toegang bij Beschermd Wonen en Beschermd Thuis.

Organisatorische gevolgen en risico's

Eén regionale opdracht zorgt voor samenhangende kaders, uniforme tarieven en efficiëntere afstemming tussen gemeenten. Dit vermindert complexiteit en administratieve lasten voor zowel aanbieders als gemeenten. Voor mkb-aanbieders ontstaat juist een voordeel: zij hoeven niet met uiteenlopende lokale eisen te werken en kunnen hun expertise regio-breed inzetten. De regio verwacht dat dit leidt tot een stabielere markt met ruimte voor aanbieders van verschillende omvang.

Samenhang van de opdrachten

Regionale clustering sluit aan bij landelijke ontwikkelingen waarin samenwerking noodzakelijk is om continuïteit, toegankelijkheid en specialistische functies te borgen. Voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis draagt een regionale aanpak bij aan een meer gelijkwaardige toegang, betere samenwerking en een beter voorspelbaar zorglandschap. Hiermee wordt tevens de financiële en inhoudelijke transformatie versterkt.

2.4 Bekostiging

2.4.1 Uitvoeringsvariant

We passen voor de in te kopen voorzieningen de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant toe. Dit betekent dat we voor de levering van een zorgproduct een (vooraf vastgesteld) tarief per tijdseenheid betalen. Deze uitvoeringsvariant wordt ook wel "p*q-bekostiging" genoemd.

2.4.2 Kostprijsonderzoek en vastgestelde tarieven

We hanteren tarieven die vooraf zijn vastgesteld. Voor de vaststelling van deze tarieven hebben we een onafhankelijk kostprijsonderzoek laten uitvoeren door Significant Public (zie bijlage). De resultaten van het kostprijsonderzoek zijn te vinden in bijlage *Tariefonderzoeksrapport*. De tarieven zijn hieronder

te vinden. Bij de vaststelling van de tarieven hebben we expliciet rekening gehouden met en voldaan aan de wettelijke verplichtingen op basis van de gemeentelijke verordeningen, artikel 2.6.6 Wmo 2015, artikel 5.4 Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 en relevante jurisprudentie.

Product	Tarief per dag	Opslag tijdelijk intensief
Product A: Zelfstandig Beschermd Thuis	€ 83,60	€ 39,79
Product B: Beschermd Thuis	€ 106,50	€ 38,43
Product C: Beschermd Wonen	€ 239,32	€ 35,26
Product C1: Overgangsproduct BW	€ 170,90	
Product G: Afwezigheidsdag	€ 101,66	

2.4.3 Declaratie

De regio maakt gebruik van het berichtenverkeer conform het Standaard Administratie Protocol (SAP), zoals vastgesteld door ket Ketenbureau i-sociaal domein (VNG). Dit protocol is ontworpen om administratieve en financiële verwerking van zorg voor de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant te reguleren en is gericht op het verminderen van administratieve lasten door eenduidigheid in processen voor toewijzing, levering en facturatie van ondersteuning.

2.5 Overeenkomst en algemene voorwaarden

2.5.1 Type overeenkomst

We sluiten een raamovereenkomst met de aanbieders die op de aanbesteding hebben ingeschreven en die in aanmerking komen voor gunning van de opdracht. De raamovereenkomst kent geen afnameverplichting of afnamegarantie. Op basis van de raamovereenkomst gunnen we individuele opdrachten tot levering van voorzieningen aan cliënten. Hoe we individuele opdrachten verstrekken is beschreven in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**2.

2.5.2 Looptijd van de raamovereenkomst

De raamovereenkomst heeft een initiële vaste looptijd van vier jaar en drie opties tot verlenging van twee jaar. De maximale looptijd van de raamovereenkomst is dus tien jaar. De motivering voor deze looptijd is als volgt: de gemeenten hebben zich als taak gesteld om gezamenlijk te werken aan de transitie van Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang naar Beschermd Thuis. Zoals beschreven in paragraaf 1.3.4 is aan de op handen zijnde wetswijziging die de invoering van het woonplaatsbeginsel voor cliënten in Beschermd Wonen regelt, ook de invoering van een nieuw financieel verdeelmodel verbonden. In dit verdeelmodel wordt het budget Beschermd Wonen in een periode van tien jaar overgeheveld van de centrumgemeente Arnhem naar alle individuele gemeenten (doordecentralisatie). Voor de regio Centraal Gelderland geldt bovendien dat het budget wordt verlaagd over een periode van tien jaar. De gemeenten kunnen deze transitie niet alleen realiseren; dat vraagt om een intensieve samenwerking op strategisch niveau met aanbieders. Omdat de transitieperiode geraamd is op tien

jaar kiezen we voor eenzelfde maximale contractduur voor de samenwerking met de gecontracteerde aanbieders.

Met de initiële vaste looptijd van vier jaar geven we aan geïnteresseerde aanbieders het signaal af dat we een duurzame, langdurige relatie willen aangaan. De verlengingsopties geven de gemeenten de flexibiliteit om de samenwerking te verlengen. Maar ook om de samenwerking te beëindigen, als die niet naar tevredenheid is.

2.5.3 Geraamde waarde van de raamovereenkomst

Op basis van de gegevens van het jaar 2024 worden de totale kosten voor Beschermd Wonen, Beschermd Thuis en zelfstandig Beschermd Thuis voor het jaar 2025 geraamd op zo'n € 31.322.000. Voor de raming van de totale opdrachtwaarde voor het jaar 2025 rekenen we voor het gemak met afgerond € 30.000.000 per jaar.

Omdat we niet precies kunnen voorspellen welke mogelijke prijsstijgingen, prijsdalingen of stijgingen of dalingen in benodigde capaciteit zich gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zullen voordoen hanteren we een marge van maximaal 50%. De geraamde maximale totale opdrachtwaarde bedraagt dan € 439.100.000 btw – zie onderstaande berekening. Aan deze raming kunt u geen rechten ontlenen.

Opdrachtwaarde per jaar	Opdrachtwaarde maximale looptijd 10 jaar	Marge	Maximale totale opdrachtwaarde
€ 29.300.000	€ 293.000.000	50%	€ 439.100.000

In het onderstaande overzicht is het bedrag van € 439.000.000 uitgesplitst in een maximale waarde van de raamovereenkomst per perceel.

Perceel	Opdrachtwaarde per perceel maximale looptijd 10 jaar	Marge	Maximale waarde raamovereenkomst
Beschermd Wonen	€ 195.000.000	50%	€ 292.500.000
Beschermd Thuis	€ 72.000.000	50%	€ 108.000.000
Zelfst. Beschermd Thuis	€ 26.000.000	50%	€ 39.000.000

Het is niet de verwachting dat de bovengenoemde bedragen in tien jaar worden uitgegeven. Maar met de marge van maximaal 50% houden we een slag om de arm, om de continuïteit van zorg en een dekkend zorglandschap te kunnen waarborgen wanneer de vraag of de prijzen in de toekomst zouden stijgen. De motivering voor de maximale waarde is opgenomen in de hiernavolgende paragraaf.

2.5.4 Motivering maximale waarde van de raamovereenkomst

De daadwerkelijke benodigde capaciteit en uitgaven per jaar zijn afhankelijk van het aantal inwoners dat gedurende een bepaalde periode behoefte heeft aan de producten die worden ingekocht betreffende Beschermd Wonen of (zelfstandig) Beschermd Thuis. De gemeenten kunnen hierop tot een zekere mate invloed uitoefenen, maar niet volledig. De ramingen van de waarde van de opdracht (paragraaf 0) zijn daarmee een inschatting van de te verwachte behoefte aan zorgdiensten op basis van de gegevens die we nu kennen. Voor zover mogelijk is daarbij rekening gehouden met toekomstige inflatie en ontwikkelingen.

De gemeenten geven geen afnamegarantie of gegarandeerde omzetvolumes. Ook nemen de gemeenten geen afnameverplichting op zich. De daadwerkelijke benodigde capaciteit en de daarmee samenhangende opdrachtwaarde zijn afhankelijk van het aantal inwoners dat gedurende een bepaalde periode behoefte heeft aan zorg, en (mede) afhankelijk van politieke, beleids- of organisatorische ontwikkelingen. Deze ontwikkelingen kunnen met zich meebrengen dat de daadwerkelijke benodigde capaciteit en de daarmee samenhangende opdrachtwaarde lager of hoger zijn dan de raming.

De maximale waarde van de raamovereenkomsten in paragraaf 2.5.3 hebben we vastgesteld op 150% van de geraamde opdrachtwaarde over de maximale looptijd van de overeenkomst (tien jaar). De motivering voor deze maximale waarde is gelegen in:

- mogelijke toekomstige prijsstijgingen (onder andere maar niet uitsluitend in het kader van zorg voor de inwoner, personeelskosten en, indien van toepassing, huisvestingskosten);
- mogelijke stijgingen in benodigde capaciteit (bijvoorbeeld als gevolg van een toename van de verwachte instroom door niet voorziene demografische ontwikkelingen); en
- het feit dat gemeenten bij het bereiken van de maximale waarde van de raamovereenkomst geen opdrachten meer kunnen verstrekken onder de raamovereenkomst, maar nog wél een zorgplicht hebben en het aan hun inwoners verplicht zijn een dekkend zorglandschap te bieden.

2.5.5 Algemene voorwaarden

Op deze inkoopprocedure en de overeenkomst zijn de meest recente Model Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG (september 2024) van toepassing. Dat geldt tenzij dit inkoopdocument of de overeenkomst daarvan afwijken. De volgende artikelen gelden niet: 16, 20.1, 20.2, 21, 22, 23 en 25.3. De potentiële aanbieder verklaart deze voorwaarden te hebben ontvangen en ermee akkoord te gaan. Voorwaarden van de potentiële aanbieder of derden (zoals onderaannemers) gelden niet, hoe ze ook heten of zijn opgesteld.

3 Aanbestedingsvoorwaarden

3.1 Inleiding

De potentiële aanbieder die in aanmerking wil komen voor de opdracht, moet aantonen dat:

- uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn; en
- er wordt voldaan aan de geschiktheidseisen; en
- hij akkoord gaat met de uitvoeringseisen en deze ook kan uitvoeren.

Als

- niet voldoet aan de procedurevoorschriften,
- een uitsluitingsgrond aantoonbaar van toepassing is op een potentiële aanbieder,
- de potentiële aanbieder aantoonbaar niet voldoet aan één van de geschiktheidseisen, of
- de potentiële aanbieder niet aantoonbaar onvoorwaardelijk akkoord gaat met alle uitvoeringseisen,

Dan sluit de regio hem uit van deelname aan de procedure of wordt de aanmelding als ongeldig terzijde gelegd, tenzij sprake is van een voor herstel vatbare fout conform rechtspraak op dit punt.

Als de wet en/of jurisprudentie de mogelijkheid biedt dat de regio de potentiële aanbieder niet uitsluit van de procedure, dan kan de regio besluiten de potentiële aanbieder toch te laten deelnemen.

Wet Bibob
De Wet Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur (Wet Bibob) geeft de gemeenten de mogelijkheid om, bij het uitvragen van een opdracht en tijdens de looptijd daarvan, de achtergrond van bedrijven en personen te screenen om te voorkomen dat ongewild criminele activiteiten worden gefaciliteerd (verder te noemen: 'Bibob-onderzoek').

We willen voor deze aanbestedingsprocedure gebruik kunnen maken van de mogelijkheid tot het instellen van het Bibob-onderzoek met het oog op de beoordeling of we een raamovereenkomst kunnen sluiten met een potentiële aanbieder en of we akkoord kunnen gaan met (een) in de inschrijving voorgestelde onderaannemer(s). Voor de uitvoering van het Bibob-onderzoek kunnen we gebruikmaken van de (wettelijke) middelen die de gemeenten ter beschikking staan. Deze middelen bestaan in ieder geval uit:

a. het invullen en terugsturen van het Bibob-vragenformulier door de potentiële aanbieder;
b. onderzoek in open bronnen naar de potentiële aanbieder;
c. onderzoek in gesloten bronnen naar de potentiële aanbieder;
d. een adviesaanvraag bij het Landelijk Bureau Bibob.

Wil de regio gebruikmaken van het vragenformulier (middel a), dan stuurt de aanbieder dit binnen veertien kalenderdagen na ontvangst volledig ingevuld en ondertekend terug.

Het Bibob-onderzoek kan betrekking hebben op huidige en voormalige leidinggevenden (zoals bestuurders), zeggenschapshebbenden (zoals aandeelhouders), vermogensverschaffers van de

potentiële aanbieder en, in geval van een combinatie, van iedere combinant. Dit geldt ook voor voorgestelde onderaannemers. Door de regio wordt in dat kader aangesloten bij het 'betrokkene-begrip' zoals gedefinieerd in de Wet Bibob. De uitkomst van het Bibob-onderzoek vormt een belangrijk onderdeel van de beoordeling of een uitsluitingsgrond van toepassing is en of de inkopende organisatie de potentiële aanbieder moet of kan uitsluiten.

Ook tijdens de looptijd van de overeenkomst behoudt de regio het recht om een Bibob-onderzoek te starten. Zo toetst hij of hij een bestaande overeenkomst wil ontbinden of een onderaannemer wil weigeren.

3.2 Algemeen

De uitsluitingsgronden van toepassing op deze aanbestedingsprocedure zijn opgenomen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (verder: UEA), (format opgenomen in bijlage).

Om aan te geven dat:
- een uitsluitingsgrond **niet** op de potentiële aanbieder van toepassing is (zie paragraaf 3.3),
- een potentiële aanbieder wel voldoet aan de geschiktheidseisen (zie paragraaf 3.4),

dient de potentiële aanbieder dit UEA op straffe van uitsluiting in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen en in te dienen bij zijn verzoek tot deelneming.

De uitvoeringseisen die van toepassing zijn op deze aanbestedingsprocedure, zijn opgenomen in het programma van eisen in de bijlage.

Door het UEA te ondertekenen, gaat de potentiële aanbieder expliciet akkoord met alles wat in de aanbestedingsstukken staat omschreven.

3.3 Uitsluitingsgronden

De regio kan voor een toets op uitsluitingsgronden nadere bewijsmiddelen opvragen en een onderzoek instellen om die bewijsmiddelen te verifiëren. De potentiële aanbieder dient dit opgevraagde, aanvullend bewijsmateriaal aan te leveren bij de regio. Dit moet binnen 14 (veertien) kalenderdagen, tenzij de regio een andere termijn hanteert bij haar verificatie. Het niet (tijdig) aanleveren van bewijsmiddelen leidt tot uitsluiting van de procedure. De potentiële aanbieder verleent steeds kosteloos zijn medewerking aan deze verificatie.

De potentiële aanbieder dient bij aanmelding de volgende documenten toe te voegen:

- Gedragsverklaring aanbesteden niet ouder dan 24 maanden op moment van ontvangst door regio (zie voor meer informatie over de Gedragsverklaring aanbesteden: www.justis.nl);
- Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst niet ouder dan 6 (zes) maanden op moment van ontvangst door de regio (zie voor meer informatie over de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen: Belastingdienst.nl);

- Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel niet ouder dan 6 (zes) maanden op moment van ontvangst door de regio;
- Een Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen niet ouder dan 6 (zes) maanden. Zie voor meer informatie: VOG voor rechtspersonen (VOG RP) | Justis. *Let op – het gaat hier niet om een VOG voor medewerkers.*

3.3.1 Ernstige beroepsfouten

Van de facultatieve uitsluitingsgrond 'ernstige beroepsfout' is in ieder geval sprake als bij een aanbieder, of een persoon die lid is of vijf jaar voorafgaand aan aanmelding lid is geweest van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van aanbieder, in de vijf jaar voorafgaand aan aanmelding zich een of meerdere van de volgende situaties heeft voorgedaan:

- het plegen van ontucht met, mishandeling van of het vertonen van enig andere vorm van onheus gedrag jegens cliënten, inwoners of jeugdigen en/of hun ouders;
- het doen van een gift of belofte of het aanbieden van een dienst, als redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd iemand iets te laten doen wat in strijd is met zijn plicht;
- het vervalsen of valselijk opmaken van een geschrift dat bestemd is om tot bewijs van enig feit te dienen;
- het schenden van de vergewisplicht waardoor is toegestaan dat mogelijk beroepsmatige zorg wordt verleend door zorgverleners met een vals, vervalst en/of ongeldig diploma en/of certificaat en/of Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG);
- het verstrekken van onjuiste gegevens of het ten onrechte niet verstrekken van juiste gegevens, als redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd financieel voordeel te behalen;
- het handelen of nalaten te handelen waardoor de integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar wordt gebracht, waaronder begrepen (arbeids)discriminatie;
- het direct of indirect gebruikmaken van in de Europese Unie verboden vormen van kinderarbeid;
- het begaan van overtredingen op het gebied van milieuwetgeving;
- het handelen in strijd met door de daartoe bevoegde autoriteit vastgestelde import-, export-, aankoop-, vervoers- en/of investeringsverboden;
- het maken van afspraken met andere aanbieders of het begaan van feitelijke gedragingen die ertoe strekken of ten gevolge hebben dat mededinging wordt verhinderd, beperkt of vervalst of het anderszins handelen in strijd met mededingingsregelgeving;
- het onrechtmatig handelen of tekortkomen in de nakoming van de raamovereenkomst waaruit ernstige schade voortvloeit, als gevolg van grove nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid;
- het begaan van gedragingen in strijd met specifiek voor het beroep of bedrijf van een zorgaanbieder relevante wet- en regelgeving, tuchtregels, toezichtregels, gedragsregels of gedragscodes;
- het begaan van een strafbaar feit en/of een (strafrechtelijke, bestuursrechtelijke of fiscaalrechtelijke) overtreding die relevant is in het kader van en/of in de weg staat aan een goede uitvoering van de opdracht;
- het verrichten van werkzaamheden die in strijd zijn met de openbare orde;
- een delict dat valt onder de verplichte uitsluitingsgronden zonder dat dit (al) heeft geleid tot een (onherroepelijke) veroordeling;
- alle andere delicten, gedragingen of omstandigheden die naar hun aard zijn aan te merken als ernstige fout in de uitoefening van het beroep.

Voorts kan van een 'ernstige beroepsfout' sprake zijn als er enige mate van gevaar bestaat dat de op grond van deze aanbesteding gesloten raamovereenkomst door de aanbieder (mede) zal worden

gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, of (ii) strafbare feiten te plegen.

We kunnen de ernstige beroepsfout in ieder geval, maar niet uitsluitend, aannemelijk maken door:
- erkenning van de fout door de aanbieder;
- eigen (betrouwbare en verifieerbare) ervaring van voor de gemeente(n) werkzame ambtenaren, ambtsdragers of door de gemeente(n) ingehuurd personeel;
- een rechterlijke uitspraak, bindend advies, arbitraal vonnis of tuchtrechtelijke uitspraak;
- een strafrechtelijke transactie, een civielrechtelijke schikking of een fiscale ruling, een fiscale vaststellingsraamovereenkomst of een (niet onherroepelijke) fiscale vergrijpboete;
- een onderzoek op grond van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob);
- een relevante constatering van een daartoe bevoegde toezichthouder of een geschillencommissie;
- een lopend strafrechtelijk onderzoek.

De feiten en omstandigheden die voor het onderzoek naar de aanwezigheid van een ernstige beroepsfout relevant zijn worden altijd in concreto en individueel beoordeeld, waarbij de artikelen 2.87 lid 2, 2.87a, 2.88 onder a en 2.88 onder b van de Aanbestedingswet 2012 van overeenkomstige toepassing worden verklaard.

3.3.2 Geen Russische betrokkenheid

Op grond van het vijfde sanctiepakket tegen Rusland[6] is het verboden om overeenkomsten te gunnen of uit te voeren waarbij sprake is van bepaalde Russische betrokkenheid. Het verbod geldt kort samengevat voor:

a. (rechts)personen die een Russische entiteit zijn, waaronder wordt begrepen:
- personen met de Russische nationaliteit;
- (rechts)personen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland[7];
- rechtspersonen (ook wanneer in Nederland of een ander land dan Rusland gevestigd) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een (rechts)persoon zoals hierboven genoemd;
- (rechts)personen die handelen in het belang van of op aanwijzing van een (rechts)persoon zoals hierboven genoemd.

b. (rechts)personen die een niet-Russische entiteit zijn, waarbij meer dan 10% van de contractwaarde geleverd wordt door onderaannemers, leveranciers of ondernemingen die als Russische entiteit kunnen worden aangemerkt (zie a).

Dit verbod geldt zowel tijdens de aanbesteding als tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst.

[6] Artikel 5 duodecies van Verordening (EU) 2022/576 (wijziging van Verordening (EU) nr. 833/2014) betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren.

[7] Voor natuurlijke personen houdt dit in ieder geval in dat zij ingeschreven staan in de bevolkingsregistratie van Rusland en voor rechtspersonen houdt dit in ieder geval in dat zij ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel of een daarmee vergelijkbare organisatie in Rusland.

Om voor selectie en gunning in aanmerking te komen moet u verklaren dat geen sprake is van Russische betrokkenheid in bovengenoemde zin. U doet dit door middel van het rechtsgeldig ondertekenen en indienen van het UEA bij uw aanmelding.

Als een onderaannemer, leverancier of onderneming meer dan 10% van de (verwachte) contractwaarde zal uitvoeren, moet u de verklaring ook voor deze onderaannemer, leverancier of onderneming indienen en de naam, het adres en het KvK-nummer van de betreffende onderaannemer, leverancier of onderneming aanleveren.

3.4 Geschiktheidseisen

In deze aanbestedingsprocedure gelden de hierna genoemde geschiktheidseisen. Bij elke eis is aangegeven hoe de potentiële aanbieder moet aantonen dat hij voldoet aan de eis. Dit bewijsmiddel dient de potentiële aanbieder bij zijn verzoek tot deelneming mee te sturen. Stuurt de potentiële aanbieder het bewijsmiddel niet, onvolledig of op onjuiste wijze met zijn verzoek tot deelneming mee, dan legt de regio het verzoek tot deelneming terzijde.

De regio kan op basis van de ontvangen bewijsmiddelen een onderzoek instellen om de bewijsmiddelen te verifiëren. De regio kan aanvullend bewijsmateriaal opvragen bij de potentiële aanbieder. Die dient dat steeds binnen 14 (veertien) kalenderdagen aan te leveren, tenzij de regio een andere termijn noemt in haar verificatie. Het niet (tijdig) aanleveren van aanvullende bewijsmiddelen leidt tot uitsluiting van de procedure. De potentiële aanbieder verleent steeds kosteloos zijn medewerking aan deze verificatie.

Nr.	Geschiktheidseis	Bewijsmiddel
G1	Financiële draagkracht	Zie 3.4.1
G2	Dekking tegen aansprakelijkheidsrisico's	Zie 3.4.2
G3	Referenties	Zie 3.4.3 en bijlage 'referentieformulier'
G4	Kwaliteitsborging	Zie 3.4.4

3.4.1 Financiële draagkracht en transparantie

Financiële draagkracht

De aanbieder dient financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. Als bewijs dient u de jaarrekening en accountantsverklaring van uw onderneming over het meest recente afgesloten boekjaar aan te leveren. Dit doet u bij uw verzoek van deelname. De jaarrekening mag géén zogenaamde continuïteitsparagraaf bevatten – dat wil zeggen: een verplichte toelichtende paragraaf in de jaarrekening wegens ernstige onzekerheid over de continuïteit.

Als u niet verplicht bent een accountantscontrole te laten uitvoeren omdat uw onderneming als 'kleine rechtspersoon (kleine onderneming)' of als 'micro-rechtspersoon (micro-onderneming)' in de zin van afdeling 11 van titel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 2 wordt aangemerkt, dan geldt dat een beoordelings-

of samenstellingsverklaring over het meest recent afgesloten boekjaar volstaat. Ook uit deze beoordelings- of samenstellingsverklaring mogen geen ernstige onzekerheden over de continuïteit blijken.

Als er sprake is van ernstige onzekerheden over de continuïteit behouden we ons het recht voor om tot uitsluiting over te gaan. Hiervoor zullen we kiezen als de reden voor de ernstige onzekerheden over de continuïteit naar onze mening een reëel risico vormt voor de uitvoering van de overeenkomst en de continuïteit van de dienstverlening. We beoordelen dit geheel naar eigen inzicht en zijn ook gerechtigd om eventuele informatie die u aanlevert over dit onderwerp naar eigen inzicht te waarderen.

Schrijft u samen in met (een) onderaannemer(s)? Als u inschrijft als hoofdaannemer met onderaannemer(s) hoeft alleen de hoofdaannemer de bovengenoemde jaarrekening dan wel beoordelings- of samenstellingsverklaring te verstrekken.

Schrijft u met een derde? Als u inschrijft waarbij u een beroep doet op een derde, dan verstrekken alle partijen de bovengenoemde jaarrekening dan wel beoordelings- of samenstellingsverklaring.

Schrijft u samen in in een samenwerkingsverband? Als u inschrijft als samenwerkingsverband, dan verstrekken alle leden van het samenwerkingsverband de bovengenoemde jaarrekening dan wel beoordelings- of samenstellingsverklaring.

Is de potentiële aanbieder onderdeel van een groep? Dan moet de moedermaatschappij garanderen dat zij schulden betaalt bij problemen tijdens de opdracht.
Die garantie moet schriftelijk zijn. Dit heet een verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid.

Is er sprake van geconsolideerde jaarrekeningen? Dan dient de potentiële aanbieder ook een geldige 403-verklaring overleggen. Zie hiervoor ook paragraaf 5.4.4 (Groepsonderneming) van dit document.

Solvabiliteit
De regio eist dat potentiële aanbieder aan de hand van de jaarrekening over het laatst afgesloten boekjaar (2024) een solvabiliteit kan aantonen van minimaal 12% (solvabiliteit = (eigen vermogen / totale vermogen)*100%). In het geval van een combinatie geldt voor bovenstaande norm dat het gewogen gemiddelde solvabiliteitspercentage voor de combinatie minimaal 12% bedraagt, waarbij de solvabiliteit van de afzonderlijke combinanten niet lager mag zijn dan 10%. Deze eis wordt gesteld om de regio voldoende zekerheid te bieden over de financiële gezondheid en continuïteit van de potentiele aanbieder op de langere termijn. De eis is proportioneel gelet op de aard, omvang en duur van de opdracht. Het leveren van Beschermd Wonen vergt het beschikken over en het duurzaam onderhouden van vastgoed, inclusief bijbehorende langjarige verplichtingen en investeringen. Dit brengt structurele financiële risico’s met zich mee, zoals onderhoudsverplichtingen, leegstand en fluctuaties in bezetting. Een minimale solvabiliteit is noodzakelijk om deze risico’s verantwoord te kunnen dragen en om continuïteit van ondersteuning voor kwetsbare inwoners te borgen. Bij het vaststellen van de solvabiliteitseis is aansluiting gezocht bij regionale benchmarks en gangbare normen binnen het sociaal domein.

Bij verzoek tot deelname overlegt de potentiële aanbieder het solvabiliteitspercentage, inclusief de onderliggende berekeningen. Voldoet potentiële aanbieder aantoonbaar niet aan bovengenoemde eis dan kan de aanbieder worden uitgesloten.

Financiële transparantie
De bekostiging van deze opdracht gebeurt in het kader van de Wmo en het betreft schaarse publieke middelen. De regio wenst daarom aanbieders te contracteren die in hun bedrijfsvoering op een passende manier rekening houden met dit uitgangspunt. Dit betekent dat bij gecontracteerde aanbieders overmatige bedrijfswinsten niet aan de orde mogen zijn en dat geen sprake is van onnodig complexe of ondoorzichtige bedrijfsstructuren. Daarnaast verwacht de regio dat gecontracteerde aanbieders volledige transparantie bieden over hun eigen financiële huishouding.
In het kader van bovengenoemde financiële draagkracht vraagt de regio aanbieders om de meest recente jaarrekening van het afgesloten boekjaar in te dienen. Indien vragen ontstaan over (overmatige) resultaten van de onderneming of over de inrichting van de bedrijfsstructuur, behoudt de regio zich het recht voor de selectiebeslissing aan te houden totdat hierover voldoende helderheid is verkregen.

3.4.2 Dekking tegen aansprakelijkheidsrisico's

De potentiële aanbieder dient zich naar behoren te hebben verzekerd voor aansprakelijkheid door middel van een beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Daarbij geldt:
- Als de potentiële aanbieder een micro-onderneming is: EUR 1.250.000,00 per gebeurtenis en EUR 2.500.000,00 per contractjaar.
- In alle andere gevallen: EUR 2.500.000,00 per gebeurtenis en EUR 5.000.000,00 per contractjaar.

Door ondertekening van het UEA verklaart de potentiële aanbieder dat de verzekering wordt gehandhaafd voor ten minste de voornoemde bedragen gedurende de contractperiode.

De potentiële aanbieder dient bij zijn aanmelding een kopie van het polisblad, verzekeringsbewijs of verzekeringscertificaat te overleggen.

3.4.3 Referenties

U moet voldoende deskundig en ervaren zijn voor de uitvoering van de opdracht. We vinden het in dit verband noodzakelijk dat u bepaalde kerncompetenties heeft. U toont met referentieopdrachten aan dat u beschikt over die kerncompetenties.

Voor de drie percelen hanteren we verschillende kerncompetenties. Afhankelijk van het perceel of de percelen waarop u inschrijft moet u beschikken over de volgende kerncompetenties:

Vereiste kerncompetentie		
Perceel 1 Beschermd Wonen	*Perceel 2* Beschermd Thuis	*Perceel 3* Zelfstandig Beschermd Thuis
Ervaring met ZIN[8]-gecontracteerde verblijfszorg in het kader van de Wmo 2015 en/of Jw voor inwoners, met een minimale omvang van gemiddeld 10 cliënten per jaar.	Ervaring met ZIN-gecontracteerde begeleiding met wonen en/of Beschermd Thuis in het kader van de Wmo 2015 en WLZ met een minimale omvang van 10 cliënten per jaar.	Ervaring met ZIN-gecontracteerde begeleiding met wonen en/of Beschermd Thuis in het kader van de Wmo 2015 en WLZ met een minimale omvang van 10 cliënten per jaar.

Maak gebruik van bijlage Formulier referentieformulier. U toont de gevraagde bekwaamheid aan met één, twee of maximaal drie referentieopdrachten per kerncompetentie. Als u twee of drie referentieopdrachten gebruikt, telt het totaal van die twee of drie referentieopdrachten om te voldoen aan de eis. Het is toegestaan om dezelfde referentieopdracht(en) te gebruiken voor meerdere kerncompetenties. Een referentieopdracht moet voldoen aan de volgende criteria:

- In geval van een reeds afgeronde opdracht is de afrondingsdatum van de referentieopdracht niet langer geleden dan drie jaar gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding.
- Als u bij de uitvoering van de referentieopdracht onderaannemer was/bent of als u onderdeel was/bent van een samenwerkingsverband, dan beschrijft u wat uw aandeel is (geweest) bij de uitvoering van de referentieopdracht. Slechts uw aandeel in de referentieopdracht telt mee bij de beoordeling of aan deze geschiktheidseis wordt voldaan.
- De referentieopdracht is of wordt succesvol en naar tevredenheid van de betreffende opdrachtgever uitgevoerd. De referentieopdracht mag zijn of worden uitgevoerd bij (een van) de in paragraaf 1.3.1 genoemde gemeenten.

Alles wat wij in deze paragraaf vragen moet duidelijk blijken uit de door u verschafte informatie. Wij behouden ons het recht voor de juistheid van de referentie te controleren door contact op te nemen met de contactpersoon van de referentieopdracht.

3.4.4 Kwaliteitsstandaarden (technische bekwaamheid)

Voor de uitvoering van de opdracht moet u voldoen aan bepaalde kwaliteitsstandaarden.

Voor de drie percelen hanteren we verschillende kwaliteitsstandaarden. Afhankelijk van het perceel of de percelen waarop u inschrijft moet u op het moment van de uitvoering van de opdracht voldoen aan de volgende standaarden of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen, zie ook eis 7 van het algemeen programma van eisen:

[8] ZIN = Zorg in natura

Vereiste standaarden		
Perceel 1 Beschermd Wonen	*Perceel 2* Beschermd Thuis	*Perceel 3* Zelfstandig Beschermd Thuis
Kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001, HKZ Zorg en Welzijn (HKZ 165), HKZ Kleine Organisaties (HKZ 143) of vergelijkbaar	Kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001, HKZ Zorg en Welzijn (HKZ 165), HKZ Kleine Organisaties (HKZ 143), of vergelijkbaar	Kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001, HKZ Zorg en Welzijn (HKZ 165), HKZ Kleine Organisaties (HKZ 143), of vergelijkbaar

Door ondertekening van het UEA verklaart de potentiële aanbieder dat u beschikt over de gevraagde kwaliteitsstandaard.

De potentiële aanbieder dient bij zijn aanmelding een kopie van het kwaliteitscertificaat in te dienen.

Schrijft u samen in met (een) onderaannemer(s)? Als u inschrijft als hoofdaannemer met onderaannemer(s) hoeft alleen de hoofdaannemer aan te tonen dat hij aan bovenstaande eisen voldoet.

Schrijft u samen in met een derde? Als u inschrijft met een derde, dan toont u gezamenlijk aan dat u aan bovenstaande eisen voldoet.

Schrijft u samen in in een samenwerkingsverband? Als u inschrijft als samenwerkingsverband, dan tonen de leden van het samenwerkingsverband gezamenlijk aan dat zij aan bovenstaande eisen voldoen.

3.5 Selectiecriteria

De regio zal de volgende selectiecriteria hanteren:

Selectiecriteria	Titel
Selectiecriterium 1	Ervaring met de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis
Selectiecriterium 2	Ervaring met het borgen van de vraag van de inwoner
Selectiecriterium 3	Ervaring met samenwerking in de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis

Verdere toelichting op de selectiecriteria en de beoordeling daarvan staat opgenomen in paragraaf 5.3.4.

4 Gunningscriteria

Hieronder beschrijft de regio in een notendop de gunningscriteria die van toepassing zullen zijn op de opdracht tijdens de gunningsfase. De gunningsfase volgt na de selectiefase. De uitwerking van de gunningscriteria wordt opgenomen in de versie van het inkoopdocument die in de gunningsfase van de aanbesteding wordt gepubliceerd. Voor meer informatie over de procedure van selectie en gunning verwijst de regio ook naar paragraaf 5.1.

De gunningscriteria gaan over hoe de potentiële aanbieders de opdracht inhoudelijk willen uitvoeren en hebben betrekking op de gunningsfase (en niet de selectiefase).
Als gunningscriterium hanteert de regio de "beste prijs-kwaliteitsverhouding", waarbij kwaliteit en prijs als sub-criteria als volgt worden beoordeeld:

	Score
1. Prijs	
Prijs staat vast op basis van kostprijsonderzoek	0
2. Kwaliteit	
K1. De inrichting van uw proces voor het realiseren van voldoende capaciteit	Voldoende/onvoldoende
K2. Het herstelplan voor een inwoner/cliënt	Voldoende/onvoldoende
K3. Tijdige doorstroom van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis – inclusief opschalen en afschalen – in samenwerking met partners (waaronder in ieder geval de wijkteams en andere aanbieders).	Voldoende/onvoldoende
K4. Uw aanpak voor vastlopende of vastgelopen situaties met cliënten	Voldoende/onvoldoende
K5. Beschrijf uw visie op ‘iedereen is plaatsbaar’. Bijvoorbeeld in het geval cliënten niet groepsgeschikt zijn. Of clienten met bijvoorbeeld een verslaving, een licht verstandelijke beperking, een dubbele of triple diagnose	Voldoende/onvoldoende
K6. Uw bijdrage aan samenwerking tussen aanbieders en andere ketenpartners	Voldoende/onvoldoende
Totaal	

Voor het gunningscriterium geldt dat er minimaal een voldoende moet worden behaald op elk gunningscriterium. Indien een potentiële aanbieder op één of meer (sub)gunningscriteria een onvoldoende scoort dan wordt de aanmelding uitgesloten van verdere beoordeling en komt deze niet in aanmerking voor gunning. De regio sluit uiteindelijk een overeenkomst met, afhankelijk van welke perceel het betreft, een maximaal aantal aanbieders. Dit staat beschreven in paragraaf 5.1.

De (sub)gunningscriteria en de beoordeling worden nader toegelicht in het inkoopdocument dat bij de start van de gunningsfase wordt gepubliceerd. Zie ook paragraaf 5.1 voor aanvullende informatie over het aanbestedingsproces.

4.1 Gevolgen wegvallen geselecteerde potentiële aanbieder

Een geselecteerde potentiële aanbieder die is uitgenodigd voor de inschrijffase van deze aanbesteding dient binnen vijf werkdagen na het beschikbaar stellen van de uitnodiging aan de regio te laten weten, via TenderNed, dat zij zullen deelnemen aan de inschrijffase. Hiermee wil de regio zo snel mogelijk duidelijk hebben met welke aanbieders het aanbestedingsproces verder gaat. Wanneer partijen pas op een veel later moment aangeven toch niet te willen inschrijven dan is het voor de regio niet meer mogelijk om andere potentiële aanbieders toe te voegen. Om dit te voorkomen, en te zorgen dat er voldoende concurrentie kan plaatsvinden binnen deze aanbestedingsprocedure, vragen we om een bevestiging van de potentiële aanbieder.

Indien een van de geselecteerde potentiële aanbieders die is uitgenodigd voor de inschrijffase:
a) om welke reden dan ook wordt uitgesloten van (verdere) deelname aan de aanbestedingsprocedure;
b) zichzelf om wat voor reden dan ook terugtrekt uit de aanbestedingsprocedure, bijvoorbeeld door bekend te maken dat geen aanmelding zal worden ingediend, en/of;
c) om wat voor andere reden dan ook niet langer aan de aanbestedingsprocedure deelneemt;

dan zullen alle potentiële aanbieders die in de selectiefase lager in rangorde waren geëindigd dan de geselecteerde potentiële aanbieder, die op grond van het bovenstaande niet langer meer deelneemt aan de aanbestedingsprocedure, één plaats in rangorde stijgen. De regio heeft het recht, maar nadrukkelijk niet de verplichting, om de potentiële aanbieder die als gevolg van deze stijging de eerstvolgende in rangorde wordt, uit te nodigen tot de inschrijffase en brengt in dat geval de overige geselecteerde potentiële aanbieder(s) daarvan schriftelijk op de hoogte. Deze regel vindt toepassing zo vaak als één van de geselecteerde potentiële aanbieders wegvalt. Indien nodig zal de regio bij een dergelijke situatie rekening houden met de termijnen en deze verlengen.

4.2 Aanspraken op gunning

De regio behoudt zich het recht voor de opdracht niet te gunnen, om welke reden dan ook. Aan mededelingen of gedragingen van de regio voorafgaand aan het gunningbesluit of het besluit om niet te gunnen, kunnen door de potentiële aanbieders geen aanspraken op de opdracht of op vergoeding van de inschrijfkosten, verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade jegens de regio worden ontleend.

4.1 Dialoog tijdens de gunningsfase

De dialoog vindt plaats in de gunningsfase van de aanbesteding, na afronding van de selectiefase. Voor een beschrijving van de volledige procedure verwijst de regio naar paragraaf 5.1 van dit inkoopdocument. Tijdens de gunningsfase organiseert de regio gesprekken met de geselecteerde aanbieders aan de hand van de vier inkoopdoelstellingen:

1. Regionaal dekkend zorgaanbod
2. Transitie in 10 jaar
3. Partnerschap en samenwerking
4. Flexibiliteit en innovatie

Het doel van deze gesprekken is om de opdracht verder toe te lichten en waar nodig aan te scherpen, zodat we gezamenlijk werken aan een uitvoerbare en toekomstbestendige opdracht voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis.

Afhankelijk van het onderwerp voert de regio de gesprekken plenair of individueel:

- **Individueel** wanneer sprake is van bedrijfsgevoelige informatie;
- **Plenair** bij onderwerpen waar afstemming en gezamenlijke uitwerking gewenst zijn, zoals samenwerking, uitvoering, sturing, monitoring en administratieve processen.

Van alle gesprekken – plenair en individueel – wordt een verslag opgesteld door de regio. Het programma, de aanpak en de definitieve gespreksonderwerpen worden vastgelegd in een dialoogleidraad. Deze wordt bij de start van de gunningsfase gepubliceerd, samen met het inkoopdocument. Na afronding van de dialoog bepaalt de regio welke onderdelen van de opdracht worden aangepast. Deze worden verwerkt in het definitieve inkoopdocument.

5 Procedure voor aanmelding en beoordeling

5.1 Procedure

Het werken met een beperkt aantal aanbieders en het versterken van partnerschap zijn belangrijke inkoopdoelstellingen binnen deze opdracht. De regio is daarom voornemens om per perceel met een maximaal aantal aanbieders een overeenkomst te sluiten. Het maximale aantal aanbieders is per perceel bepaald op basis van een analyse van het huidige aanbod en de inhoudelijke beweging die de regio per perceel wil realiseren. Hierbij is gekeken hoeveel aanbieders gezamenlijk circa 85–90% van het huidige aanbod leveren, aangevuld met de verwachtingen van de regio over de toekomstige ontwikkeling van elk perceel.

Voor perceel 1 (Beschermd Wonen) wil de regio gericht werken aan de doorontwikkeling van Beschermd Wonen en investeren in een duurzaam partnerschap met aanbieders. Om deze samenwerking structureel vorm te geven, kiest de regio voor een beperkt aantal aanbieders voor de gehele regio.

Voor perceel 2 (Beschermd Thuis) en perceel 3 (Zelfstandig Beschermd Thuis) geldt dat aanbieders zich kunnen aanmelden per gebied (zie gebiedsindeling). Dit sluit aan bij het streven van de regio naar een evenredige spreiding van (woon)voorzieningen en een gebiedsgerichte invulling van ondersteuning.

Voor perceel 3 (Zelfstandig Beschermd Thuis) kiest de regio daarnaast bewust voor een beperkt aantal aanbieders. De verwachting is dat een deel van de ondersteuning in de komende jaren wordt afgebouwd en verschuift naar voorliggende voorzieningen, zoals de Wijknetwerken en de opdrachten binnen de Sociale Basis in de gemeenten Lingewaard en Rheden. Hieronder is per perceel weergegeven wat het maximale aantal te contracteren aanbieders is en, waar van toepassing, de indeling in subregio's:

Perceel	Scope	Gebiedsindeling	Maximaal aantal aanbieders	Wachtkamer
1	• Beschermd Wonen • Tijdelijk overgangsproduct Beschermd Wonen Kortdurend Verblijf zwaar	Alle deelnemende gemeenten	7 aanbieders	2 aanbieders
2	Beschermd Thuis	• Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal • Westervoort, Duiven, Zevenaar en Doesburg (de Liemers) Overbetuwe en Lingewaard	9 aanbieders	2 aanbieders
3	Zelfstandig Beschermd Thuis	• Arnhem, Renkum, Rheden, Rozendaal • Westervoort, Duiven, Zevenaar en Doesburg (de Liemers) • Overbetuwe en Lingewaard	Per gebiedsindeling maximaal 4 aanbieders	2 aanbieders

Voor potentiële aanbieders geldt dat:

- zij moeten voldoen aan de procedurevoorschriften;
- geen uitsluitingsgrond op hen van toepassing mag zijn;
- zij voldoen aan de geschiktheidseisen;
- zij akkoord gaan met de uitvoeringseisen;

De aanbestedingsprocedure
Deze aanbestedingsprocedure is een Europese procedure voor sociale en andere specifieke diensten zoals bedoeld in artikelen 2.38 en 2.39 Aw 2012. De aanbestedingsprocedure kent twee fasen:

1. Selectiefase;
2. Gunningsfase.

In de selectiefase moeten potentiële aanbieders aantonen dat zij voldoen aan de geschiktheidseisen, referentie(s) aanleveren op de gevraagde kerncompetentie en met hun beantwoording op de selectiecriteria laten zien dat zij de kennis en expertise hebben om de opdracht uit te voeren. Deze beantwoording wordt inhoudelijk beoordeeld door een beoordelingscommissie. Op basis van deze beoordeling worden de partijen met de hoogste scores geselecteerd om deel te nemen aan de gunningsfase. Hierbij worden maximaal het aantal aanbieders per perceel geselecteerd zoals weergegeven in bovenstaande tabel. De selectiefase van deze procedure wordt toegelicht in paragraaf 5.1. van dit inkoopdocument.

We hanteren een procedure waarbij een maximaal aantal aanbieders worden geselecteerd voor de gunningsfase. Dit zijn de partijen die in de ranking zijn geëindigd met de hoogste scores. Het uitgangspunt is dat deze aanbieders gezamenlijk een dekkend aanbod in ondersteuning waarborgen.

Wachtkamer
Na de selectiefase worden twee aanbieders in de wachtkamer geplaatst. Dat zijn de partijen die als volgende aanbieders in de ranking volgen. Deze wachtkamer treedt in werking vanaf het moment van selectiebeslissing tot de ingangsdatum van de overeenkomst op 01-01-2027. Tijdens deze periode gaan de regio en de geselecteerde aanbieders in overleg om het zorglandschap dekkend te maken. Wanneer het niet mogelijk blijkt om het zorglandschap dekkend te krijgen met de geselecteerde aanbieders of indien een geselecteerde aanbieder zich terugtrekt dan wordt het eerstvolgende nummer vanuit de wachtkamerconstructie toegevoegd aan de geselecteerde aanbieders. In het geval dat ook met deze partij het onmogelijk blijkt om een dekkend zorglandschap te bieden zal de volgende aanbieder vanuit de wachtkamerconstructie worden geselecteerd.

In de gunningsfase wordt een aangevulde versie van het inkoopdocument gepubliceerd; deze dient als basis voor de dialoog met de geselecteerde partijen over de opdracht. De dialoog is vergelijkbaar aan een concurrentiegerichte dialoog in de zin van artikel 2.29 Aw 2012, waar meerdere dialoogrondes zullen plaatsvinden met als doel de aanbestedingsstukken te verbeteren waarmee het beste aan de doelen/wensen van de regio voldaan kan worden en waarbij uiteraard ook recht wordt gedaan aan belangen van aanbieders. Na de dialoog wordt het definitieve inkoopdocument gepubliceerd. Vervolgens worden de geselecteerde aanbieders gevraagd om een beantwoording op de inhoudelijke gunningscriteria te leveren. De gunningscriteria gaan over hoe de potentiële aanbieders de opdracht willen

uitvoeren. De aanbieders die de inschrijving met de beste-prijs kwaliteitsverhouding hebben ingediend en een voldoende hebben gescoord, krijgen de opdracht (voorlopig) gegund. De gunningsfase van deze procedure wordt toegelicht in hoofdstuk 4 van dit inkoopdocument.

Maximaal aantal aanbieders:

- Voor perceel 1 geldt dat in eerste instantie maximaal 7 aanbieders geselecteerd worden voor de gunningsfase, mocht het nodig zijn voor een compleet zorgaanbod kunnen maximaal de 2 aanbieders uit de wachtkamer worden toegevoegd. In totaal kunnen maximaal 9 aanbieders gecontracteerd worden voor perceel 1.
- Voor perceel 2 geldt dat in eerste instantie maximaal 9 aanbieders geselecteerd worden voor de gunningsfase, mocht het nodig zijn voor een compleet zorgaanbod kunnen maximaal de 2 aanbieders uit de wachtkamer worden toegevoegd. In totaal kunnen maximaal 11 aanbieders gecontracteerd worden voor perceel 2.
- Voor perceel 3 geldt dat in eerste instantie maximaal 4 aanbieders geselecteerd worden per gebiedsindeling voor de gunningsfase, mocht het nodig zijn voor een compleet zorgaanbod kunnen maximaal de 2 aanbieders uit de wachtkamer worden toegevoegd. In totaal kunnen maximaal 6 aanbieders gecontracteerd worden voor perceel 3 per gebiedsindeling.

Hiaatregeling

Met deze aanbestedingsprocedure wil de regio een dekkend zorglandschap realiseren. Het kan echter voorkomen dat er een hiaat in het aanbod ontstaat. Alleen de regio kan een dergelijk hiaat vaststellen. De wijze waarop de regio het hiaat vaststelt vult de regio aan in het inkoopdocument van de gunningsfase. In dat geval informeert de regio de aanbieders en vraagt hen om aan te geven of zij binnen veertien (14) kalenderdagen dit hiaat kunnen opvullen.

Wanneer de gecontracteerde aanbieders binnen de gestelde termijn van twee weken aangeven deze ondersteuning niet te kunnen leveren, kan de regio overgaan tot separate contractering. De regio kan maximaal 10% van het totale aanbod, zie paragraaf 2.4.3, aanvullend contracteren. Hiervoor wordt een passende en rechtmatige inkoopprocedure gevolgd.

Hierbij geldt dat de voorwaarden uit deze aanbesteding gelden:

- programma van eisen;
- uitsluitingsgronden;
- geschiktheidseisen;
- tarifering.

Voor potentiële aanbieders van de separate procedure geldt dat:

- zij voldoen aan de procedurevoorschriften;
- er geen uitsluitingsgrond op hen van toepassing is;
- zij voldoen aan de geschiktheidseisen;
- zij akkoord gaan met het programma van eisen.

5.2 Procedurevoorschriften

Elke potentiële aanbieder kan een verzoek indienen voor deelname aan de procedure. Na deze datum zoals aangegeven in de planning neemt de regio verzoeken tot deelneming niet meer in behandeling.

Om deel te nemen aan de selectieprocedure moet de potentiële aanbieder de navolgende procedurevoorschriften in acht nemen. Doet de potentiële aanbieder dit niet, dan kan de regio het verzoek tot deelneming terzijde leggen.

- Het verzoek tot deelneming is op de juiste wijze ingediend. Dat wil zeggen via TenderNed en niet op andere wijze (mail, post, fax, et cetera). NB De potentiële aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig, juist en volledig indienen van het verzoek tot deelneming. Het is niet mogelijk na het hierna vermelde tijdstip een verzoek tot deelneming in te dienen, omdat de digitale kluis in het aanbestedingsplatform dan niet meer toegankelijk is. De regio adviseert u om documenten tijdig in te dienen en dus niet te wachten tot een half uur voor het sluiten van de digitale kluis. Technische problemen zoals het uitvallen van een internetverbinding of een storing van TenderNed vallen onder het risico van de potentiële aanbieder. Indien storingen zich voordoen, dient de potentiële aanbieder dit tijdig te melden bij het aanbestedingsplatform en de contactpersoon van de aanbesteding. De regio zal op dat moment overwegen of zij maatregelen moet nemen, en zo ja, welke.
- Het verzoek tot deelneming is volledig en correct ingediend. Dat wil zeggen dat alle in dit inkoopdocument voorgeschreven documenten en bewijsstukken zijn ingediend. Een checklist is opgenomen in de bijlage van dit document.
- Het verzoek tot deelneming is tijdig ingediend.

5.3 Beoordeling van verzoeken tot deelneming

De regio beoordeelt als volgt de verzoeken tot deelneming die tijdig, juist en volledig zijn ingediend. Deze wijze van beoordelen geldt ook voor andere documenten die de potentiële aanbieder in het kader van de procedure moet aanleveren bij de regio.

Het verzoek tot deelneming moet tijdig, volledig en correct zijn. De regio kan een verzoek tot deelneming uitsluiten van de verdere beoordelingsprocedure indien deze niet tijdig is ingediend, onvolledig of niet correct is, tenzij de regio het ontbreken van bepaalde informatie als een kennelijke omissie aanmerkt.

Geldig betekent daarnaast dat alle stukken rechtsgeldig zijn en ondertekend door een bevoegde functionaris conform het handelsregister. Hiertoe dient een hardcopy van het verzoek tot deelneming met een zogenaamde “natte” handtekening ondertekend te zijn. Voor het verzoek tot deelneming volstaat het een digitale scan van deze hardcopy. De hardcopy dient als bewijsmiddel en is opvraagbaar en dient tijdens de verificatie overlegbaar te zijn. Mocht de potentiële aanbieder beschikken over software om rechtsgeldig te kunnen ondertekenen, dan is digitaal ondertekenen toegestaan.

5.3.1 Stap 1: Controle op uitsluitingsgronden

De regio controleert of géén van de uitsluitingsgronden beschreven in paragraaf 3.3 van toepassing zijn op de potentiële aanbieder. Hoewel het geen uitsluitingsgrond betreft is ook de Verklaring Omtrent Gedrag voor rechtspersonen hier van toepassing. Als uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn, volgt stap 2 in de beoordeling.

Als één of meer uitsluitingsgronden van toepassing zijn, of als de geleverde bewijsstukken niet aantonen dat de uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn, dan legt de regio het verzoek tot deelneming terzijde. Tegen het besluit tot voorgenomen afwijzing staat vervolgens een rechtsgang open volgens paragraaf 5.8.2.

5.3.2 Stap 2: Controle op geschiktheidseisen

De regio controleert of de potentiële aanbieder voldoet aan de geschiktheidseisen beschreven in paragraaf 3.4. Als de potentiële aanbieder voldoet aan deze geschiktheidseisen, dan volgt stap 4 in de beoordeling. Als de potentiële aanbieder niet voldoet aan één of meer van de genoemde geschiktheidseisen, of als de geleverde bewijsstukken niet aantonen dat de potentiële aanbieder voldoet, dan legt de regio het verzoek tot deelneming terzijde. Tegen het besluit tot voorgenomen afwijzing staat vervolgens een rechtsgang open volgens paragraaf 5.8.2.

~~5.3.3 Stap 3: Controle op akkoord programma van eisen~~

Niet van toepassing in deze fase van de aanbestedingsprocedure.

5.3.4 Stap 4: Beoordeling selectiecriteria

De regio beoordeelt de potentiële aanbieder op de selectiecriteria. De beoordeling ziet er als volgt uit:

Nummer	Criterium	Maximaal te behalen punten
S1	Ervaring met de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis	40
S2	Ervaring met het borgen van de vraag van de inwoner	30
S3	Ervaring met samenwerking in de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis	30
Totaal		**100**

Voor ieder selectiecriterium dient potentiële aanbieder in zijn aanmelding zijn antwoord in een apart document in te dienen. De antwoorden op de selectiecriteria worden beoordeeld door de beoordelingscommissie. Voor elk van de criteria kunnen punten worden verdiend, afhankelijk van de mate waarin het antwoord overeenkomt met het gevraagde.

Met de selectiecriteria wil de regio beoordelen of potentiële aanbieders de kennis, ervaring en reeds behaalde resultaten hebben om deze opdracht uit te voeren. De selectiefase gaat dus nadrukkelijk

over wat aanbieders in het verleden hebben gepresteerd. De selectie gaat dus niet over wat potentiële aanbieders bij deze opdracht willen doen. Dat wordt pas gevraagd in de gunningsfase, en alleen aan de geselecteerde aanbieders.

S1 Ervaring met de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis
De aanbieder toont aantoonbare kennis en ervaring met de transformatie van Beschermd Wonen (BW) naar Beschermd Thuis (BT). De aanbieder beschrijft concreet:

- Welke ervaring zij heeft met het organiseren van ambulante ondersteuning en woonvormen in de wijk (BT).
- Hoe zij heeft bijgedragen aan regionale of lokale transitieopgaven, gericht op:
  – integrale ondersteuning dicht bij huis;
  – het borgen van een regionaal vangnet voor BW en MO;
  – sturing op doorstroom, uitstroom en passende woon- en ondersteuningsarrangementen.

Potentiële aanbieder dient zijn kennis, ervaring en geboekte resultaten weer te geven in een antwoord. Het door potentiële aanbieder ingediende antwoord mag maximaal vier (4) pagina's, Calibri 11, A4 tekst bevatten.

S2. Ervaring met het borgen van de vraag van de inwoner
De aanbieder beschrijft welke resultaten zij in het verleden heeft behaald en welke ervaring zij heeft opgedaan met het structureel borgen van de vraag van de inwoner in Beschermd Wonen, Beschermd Thuis of vergelijkbare ondersteuning. De aanbieder geeft concreet aan:

- Hoe zij eerder de inwoner centraal heeft gezet, met aandacht voor herstel, eigen regie en het zoveel mogelijk zelfstandig kunnen wonen.
- Welke woon- en ondersteuningsvormen zij eerder heeft aangeboden om aan te sluiten bij verschillende groepen cliënten.
- Hoe zij de kwaliteit van dienstverlening in de praktijk heeft geborgd, inclusief de inzet van clientervaringen, monitoring en doorontwikkeling.
- Hoe zij eerder binnen de beschikbare financiële kaders heeft gewerkt, waarbij kwaliteit, uitvoerbaarheid en betaalbaarheid in balans waren.

De potentiële aanbieder geeft in haar antwoord, voorzien van een onderbouwing, weer welke kennis en ervaring hij heeft met het bieden van ondersteuning die aansluit op de vraag van de inwoner. Daarbij licht de aanbieder tevens toe welke resultaten zijn geboekt in het versterken van de beweging naar meer zelfstandigheid. Het door potentiële aanbieder ingediende antwoord mag maximaal drie (3) pagina's, Calibri 11, A4 tekst bevatten.

S3. Ervaring met samenwerking in de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis
De aanbieder beschrijft welke ervaring zij in het verleden heeft opgedaan met samenwerking in de transformatie van Beschermd Wonen (BW) naar Beschermd Thuis (BT). De aanbieder maakt concreet:

- Hoe zij eerder samenwerkte met gemeenten en andere aanbieders bij het vormgeven van BW en BT, zowel op casusniveau als op strategisch niveau.

- Welke bijdrage zij leverde aan de beweging richting meer Beschermd Thuis, waaronder het ontwikkelen van gezamenlijke visies, het realiseren van regionale spreiding en het ondersteunen van gemeenten bij het bieden van ondersteuning zo dicht mogelijk bij huis.
- Hoe zij heeft bijgedragen aan een dekkend regionaal zorglandschap, bijvoorbeeld door afstemming over aanbod, doorstroom en opvang van complexe casuïstiek.
- Hoe zij eerder invulling gaf aan partnerschap, waaronder betrouwbaarheid, transparantie, flexibiliteit en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen.

De potentiële aanbieder licht in haar antwoord, met een duidelijke onderbouwing, toe welke kennis en ervaring hij heeft met samenwerking binnen de transformatie van Beschermd Wonen naar Beschermd Thuis. Tevens beschrijft de aanbieder welke concrete resultaten zijn bereikt in het gezamenlijk vormgeven van deze transitie en het versterken van de beweging naar meer zelfstandigheid voor inwoners. Het door potentiële aanbieder ingediende antwoord mag maximaal drie (3) pagina's, Calibri 11, A4 tekst bevatten.

Beoordelingswijze
De regio beoordeelt in welke mate de aanbieder beschikt over relevante, diepgaande en onderscheidende kennis en ervaring. Hoe *concreter en beter onderbouwd* deze kennis en ervaring wordt beschreven, hoe hoger de beoordeling zal uitvallen. De regio verwacht dat aanbieders aantonen *welke (succesvolle) resultaten* in het verleden zijn behaald, en hoe deze resultaten aansluiten bij de doelstellingen van de opdracht. Zowel *kwalitatieve als meetbare resultaten* worden meegenomen om inzicht te krijgen in de daadwerkelijke impact die de aanbieder eerder heeft gerealiseerd. De beoordeling vindt plaats aan de hand van het onderstaande beoordelingskader:

Schaal	Score	Beschrijving
Uitstekend	10	De beoordelingscommissie vindt dat de beantwoording van het betreffende selectiecriterium uitstekend aansluit. Dat komt doordat: a. De uitwerking van alle gevraagde onderwerpen uitstekend past bij de onderwerpen van het betreffende selectiecriterium en/of b. De beantwoording toont maximale mate van SMART formulering, verifiering en het is accuraat en gekoppeld aan evidence based methodieken die maatschappelijke resultaten aantonen en/of c. Duidelijk meer biedt dan gevraagd op twee of meer gevraagde onderwerpen van het betreffende selectiecriterium.
Goed	8	Volgens de beoordelingscommissie is de beantwoording van het betreffende selectiecriterium inclusief alle bijbehorende onderwerpen, een goede invulling van de opgave: a. De uitwerking van alle gevraagde onderwerpen past goed bij het onderwerp, de opgave en de eisen van de opdracht. b. Beantwoording toont grote mate van SMART formulering, verifiëring en het is accuraat en gekoppeld aan evidence based methodieken die maatschappelijke resultaten aantonen. c. De potentiële aanbieder biedt op één onderwerp aantoonbaar meer dan gevraagd.

Voldoende	6	Volgens de beoordelingscommissie is de beantwoording van het selectiecriterium, inclusief alle bijbehorende onderwerpen, een voldoende invulling van de opgave: a. De uitwerking van alle gevraagde onderwerpen past voldoende bij het onderwerp, de opgave en de eisen van de opdracht. b. Beantwoording is voldoende SMART geformuleerd, verifieerbaar, accuraat en gekoppeld aan evidence based methodieken die maatschappelijke resultaten aantonen
Onvoldoende	4	De beoordelingscommissie beoordeelt de beantwoording van het betreffende selectiecriterium als onvoldoende, omdat: a. Eén gevraagd onderwerp niet is beantwoord, en/of b. De uitwerking van één gevraagd onderwerp niet past bij het onderwerp, de opgave en/of de eisen van de opdracht, en/of c. De beantwoording onvoldoende SMART geformuleerd, verifieerbaar, accuraat en gekoppeld aan evidence based methodieken die maatschappelijke resultaten aantonen.
Slecht	2	De beoordelingscommissie beoordeelt de beantwoording van het betreffende selectiecriterium als slecht, omdat: a. twee of meer gevraagde onderwerpen uit de beantwoording ontbreken, en/of b. twee of meer gevraagde onderwerpen niet passen bij het onderwerp, en/of de eisen van de opdracht, en/of c. de uitwerking van twee of meer gevraagde onderwerpen onduidelijk en/of niet realistisch is.
Geen antwoord	0	De beantwoording van het betreffende selectiecriterium geeft geen antwoord op de gevraagde onderwerpen, of de uitwerking van het plan van aanpak ontbreekt helemaal.

Voor ieder selectiecriterium geldt dat er in consensus minimaal een voldoende (6) moet worden behaald. Indien een potentiële aanbieder op één of meer selectiecriteria in consensus een onvoldoende (4) of lager scoort dan wordt de aanmelding uitgesloten van verdere beoordeling en komt deze niet in aanmerking voor selectie.

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de ingediende gegevens van elk verzoek tot deelneming. Elk lid van de beoordelingscommissie kent aan het te beoordelen selectiecriterium een voorlopig cijfer toe op basis van de puntenschaal die is opgenomen in de beschrijving van het selectiecriterium.

Op basis van de motiveringen en voorlopige cijfers bespreken de leden van de beoordelingscommissie, in een gezamenlijke beoordelingssessie, de verzoeken tot deelneming. De beoordelaars komen vervolgens per potentiële aanbieder, per selectiecriterium tot een consensusscore. Dit betekent dat er per selectiecriterium alleen een 10, 8, 6, 4, 2 of 0 kan worden gescoord, er is geen sprake van individuele scores die leiden tot een gemiddelde.

De consensusbepaling vindt plaats onder begeleiding van een voorzitter die zelf geen inhoudelijke bijdrage levert aan de beoordeling. Deze voorzitter heeft als taak om zorg te dragen voor een objectieve, transparante en eerlijke beoordeling.

Rekenvoorbeeld

Selectie-criterium	Maximaal te behalen punten	Aanbieder 1		Aanbieder 2		Aanbieder 3	
		Score:	Punten	Score	Punten	Score	Punten
S1	40	10	40	8	32	8	32
S2	30	8	24	6	18	6	18
S3	30	6	18	10	30	4	12
Totaal	**100**		**82**		**80**		**Uitgesloten vanwege onvoldoende op S3.**

Selectie maximaal aantal aanbieders
Als de potentiële aanbieder behoort tot de hoogst scorende aanbieders (met een voldoende op alle selectiecriteria), en aldus is geselecteerd en geen bezwaren blijken uit een mogelijke verificatie door de regio, dan volgt bekendmaking van de voorlopige gunningsbeslissing. Indien meer potentiële aanbieders dan het maximum aantal een gelijke totaalscore verkrijgen waardoor het totaal aantal potentiële aanbieders dat voor deelname aan de gunningsfase hoger is dan het maximum aantal dan gaat de potentiële aanbieder die de hoogste score heeft behaald op selectiecriterium 1 door voor selectie. Mocht deze beoordelingsmethodiek geen uitsluitsel geven dan wordt dezelfde methodiek gebruikt in de volgende volgorde:

- De hoogste score op selectiecriterium 3;
- De hoogste score op selectiecriterium 2.

We hanteren deze volgorde omdat selectiecriterium 1 bepaalt of een aanbieder de transformatie BW–BT kan realiseren. Wanneer dit geen onderscheid oplevert, biedt criterium 3 uitsluitsel omdat samenwerking cruciaal is voor een samenhangende uitvoering. Criterium 2 volgt als derde, omdat het borgen van de vraag van de inwoner essentieel is, maar minder onderscheidend voor de transformatieopgave zelf.

Als deze methodiek nog steeds leidt tot meerdere potentiële aanbieders met een gelijke totaalscore dan zal er d.m.v. loting een selectie worden gemaakt.

Als de potentiële aanbieder niet is geselecteerd, dan wijst de regio het verzoek tot deelneming van de potentiële aanbieder af. Tegen het besluit tot voorgenomen afwijzing staat vervolgens een rechtsgang open volgens paragraaf 5.8.2.

~~5.3.5 Stap 5: Afstemming contractvoorwaarden~~

Niet van toepassing bij deze aanbestedingsprocedure.

~~5.3.6 Stap 6: Beoordeling gunningscriteria~~

In de selectiefase is deze stap nog niet van toepassing. Deze stap wordt in de gunningsfase verder aangevuld in het inkoopdocument.

5.3.7 Beoordelingscommissie

Voor het beoordelen van het verzoek tot deelneming stelt de regio een beoordelingscommissie in. De beoordelingscommissie voert de hiervoor beschreven stappen uit. De beoordelingscommissie bestaat uit 5 (vijf) personen. In de beoordelingscommissie zijn de volgende functies vertegenwoordigd:

- (Senior) Beleidsadviseurs en/of bestuursadviseurs;
- Medewerkers met kennis van (uitvoering van) Beschermd Wonen en Beschermd Thuis;
- Medewerkers met kennis van monitoring en contractmanagement.

Alle leden van de beoordelingscommissie hebben specifieke deskundigheid op het gebied van de Wmo 2015 en aanpalende wet- en regelgeving die nodig is om het verzoek tot deelneming te kunnen beoordelen.

De regio behoudt zich het recht voor om bijvoorbeeld bij uitval of vertrek van één van de leden van de beoordelingscommissie het betreffende lid te vervangen, de samenstelling te wijzigen of indien dat niet mogelijk is, de beoordeling uit te voeren zonder het betreffende lid van de beoordelingscommissie met dien verstande dat de beoordelingscommissie minimaal uit 3 (drie) personen blijft bestaan. De beoordelingscommissie heeft dezelfde samenstelling voor het beoordelen van alle verzoeken tot deelneming.

5.3.8 Planning

Onderstaande planning is indicatief. De actuele planning van deze procedure is te vinden op TenderNed.

Aanmeldfase	Datum
Datum publicatie aankondiging op TenderNed	Dinsdag 27 januari
Mondelinge nota van inlichtingen	Donderdag 12 februari – op locatie
Uiterste datum ontvangen van vragen t.b.v. 1e nota van inlichtingen	Vrijdag 13 februari tot 12.00 uur
Uiterste datum publicatie 1e nota van inlichtingen	Donderdag 26 februari
Uiterste datum ontvangen van vragen t.b.v. 2e nota van inlichtingen	Dinsdag 10 maart tot 12.00 uur
Uiterste datum publicatie 2e nota van inlichtingen	Donderdag 19 maart

Sluitingsdatum en –tijdstip indienen aanvraag tot deelname	Dinsdag 31 maart tot 10.00 uur
Opening kluis TenderNed	Dinsdag 31 maart tot 10.15 uur
Voorlopige selectie	Maandag 20 april
Definitieve selectie	Vrijdag 1 mei
Gunningsfase (indicatief)	
Concept gunningsleidraad versturen	Begin mei
Dialoog	Mei – juni
Dynamische nota van inlichtingen, ontvangen van vragen uiterlijk	Begin juli
Definitieve gunningsleidraad versturen	Halverwege juli
Uiterste datum publicatie nota van inlichtingen	Halverwege juli
Sluitingsdatum en –tijdstip indienen inschrijving	Begin september
Opening kluis TenderNed	Begin september
Voorlopige gunning	Halverwege september
Definitieve gunning	Eind september/begin oktober
Start overeenkomst	1 januari 2027

Mondelinge nota van inlichtingen
Op donderdag 12 februari vindt een mondelinge nota van inlichtingen plaats. Onderdeel van de vragenronden in de selectiefase is de mogelijkheid om vragen mondeling toe te lichten tijdens een fysieke bijeenkomst. De data van de vragenronden en de fysieke bijeenkomst zijn opgenomen in de bovenstaande planning.
U kunt zich aanmelden voor deze live bijeenkomst via de berichtenmodule in TenderNed. Het tijdstip en de locatie van deze bijeenkomst ontvangt u na aanmelding.

Tijdens de selectiefase zijn er twee vragenronden gepland. Op TenderNed is een toelichting te vinden over het gebruik van de vragenmodule. Onderdeel van de vragenronden in de selectiefase is de mogelijkheid om vragen mondeling toe te lichten tijdens een fysieke bijeenkomst. De data van de vragenronden en de fysieke bijeenkomst zijn opgenomen in de bovenstaande planning. Eventuele tekstsuggesties dienen ingestuurd te worden tijdens de eerste vragenronde. De regio is niet gehouden de tekstvoorstellen te accepteren en te verwerken in de definitieve versie van het inkoopdocument van de gunningsfase. De tijdig ontvangen vragen worden beantwoord en gepubliceerd op TenderNed. Nadat alle vragen van een nota van inlichtingen ronde zijn beantwoord wordt de nota van inlichtingen gegenereerd in een afzonderlijk PDF document en gepubliceerd.
De regio adviseert te wachten met het doen van een aanvraag tot deelname tot de publicatie van de laatste nota van inlichtingen. De nota van inlichtingen kan toelichtingen op en aanpassingen van de

aanbestedingsdocumenten bevatten. Het bepaalde in de nota van inlichtingen gaat voor het bepaalde in dit selectiedocument.

Na publicatie van de eerste nota van inlichtingen worden potentiële aanbieders in de gelegenheid gesteld nadere vragen te stellen over de in die nota gegeven antwoorden. De tweede vragenronde mag uitsluitend betrekking hebben op de gegeven antwoorden van de eerste nota van inlichtingen. Van potentiële aanbieders wordt daarbij een proactieve en zorgvuldige opstelling verwacht. Een potentiële aanbieder dient hierbij specifiek aan te geven op welk vraagnummer haar nadere vraag ziet, waar mogelijk voorzien van motivering/toelichting. De nadere vragen kunnen uiterlijk tot de in de planning genoemde datum en tijdstip worden ingediend via TenderNed (vraag en antwoord module). Te laat ingediende vragen en nieuwe vragen worden in principe niet beantwoord. Dit is enkel anders indien de regio van mening is dat de vraag dermate essentieel is dat beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle aanbieders.
Tijdens de gunningsfase is er geen vragenronde gepland maar kunnen potentiële aanbieders gedurende de gehele fase dynamisch vragen stellen via TenderNed welke z.s.m. worden beantwoord.

Verduidelijking en verificatie
Gedurende de beoordelingsfase bestaat altijd de mogelijkheid dat de regio behoefte heeft aan verduidelijking op c.q. verificatie van de ingediende aanvragen tot deelname. De toelichting mag en kan er niet toe leiden dat aanvragen tot deelname worden aangevuld of aangepast. De reactietermijn wordt in onderling overleg afgestemd.

Onjuistheden of onduidelijkheden
Dit selectiedocument met bijbehorende documenten is met grote zorg samengesteld. Indien een potentiële aanbieder meent dat dit document dan wel de nota van inlichtingen onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel dit document geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht dan wel aanbestedingsbeginselen, dan dient de potentiële aanbieder hierover een vraag te stellen in vragenmodule van TenderNed dan wel dit uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van de nota van inlichtingen schriftelijk en gemotiveerd aan de regio uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen dit document te ageren vervalt.

Indien de reactie van de regio naar aanleiding van het in de voorgaande alinea gestelde niet leidt tot een aanpassing van dit selectiedocument, dan wel tot een aanpassing die in de ogen van een potentiële aanbieder niet juist of onvoldoende is, dan dient uiterlijk 24 uur voor de sluitingstermijn een kort geding procedure aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde voorzieningenrechter en dient regio hiervan onverwijld in kennis te worden gesteld middels betekening van de dagvaarding op het adres van regio, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de aanbestedingsdocumenten te ageren vervalt. Indien een kort geding aanhangig wordt gemaakt, behoudt de regio zich het recht voor de aanbestedingsprocedure op te schorten dan wel in te trekken.

5.4 Aanmelden als hoofdaannemer, combinatie of Groepsonderneming

5.4.1 Hoofdaannemer

Een hoofdaannemer kan met onderaannemers een verzoek tot deelneming indienen.

Als een potentiële aanbieder zich aanmeldt als hoofdaannemer, dient deze de onderaannemers bekend te maken op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Daarnaast tekent de potentiële aanbieder met zijn verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor het uitvoeren van opdrachten bij gunning. Ook de onderaannemers waarop een beroep op derde wordt gedaan tekenen met het indienen van het verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers (waarop een beroep op derde wordt gedaan) uit te voeren werkzaamheden.

De hoofdaannemer kan op het UEA aangeven of hij gebruikmaakt van één of meer van de opgevoerde onderaannemers om te voldoen aan één of meer selectiecriteria en/of geschiktheidseisen.

Het is alleen mogelijk onderaannemers toe te voegen ná het indienen van het verzoek tot deelneming of inschrijving als de regio daarmee schriftelijk akkoord is en als wet- en regelgeving zich daartegen niet verzetten.

Wanneer een hoofdaannemer zich aanmeldt met onderaannemers, dient de hoofdaannemer alle gevraagde documenten en bewijsstukken aan te kunnen leveren.

Wanneer een hoofdaannemer een beroep op derde doet om te voldoen aan één of meerdere geschiktheidseisen, dan dient de onderaannemer waarop het beroep wordt gedaan dezelfde bewijsmiddelen in te dienen als de hoofdaannemer conform paragraaf 3.3 en 3.4 van dit document. Dit betekent:

- Rechtsgeldig ondertekend UEA;
- Gedragsverklaring aanbesteden niet ouder dan 24 maanden op moment van ontvangst door regio (zie voor meer informatie over de Gedragsverklaring aanbesteden: www.justis.nl);
- Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst niet ouder dan 6 (zes) maanden op moment van ontvangst door de regio (zie voor meer informatie over de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen: Belastingdienst.nl);
- Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel niet ouder dan 6 (zes) maanden op moment van ontvangst door de regio;
- Een actuele Verklaring Omtrent Gedrag rechtspersonen.

5.4.2 Beroep op draagkracht van derde(n)

Potentiële aanbieder kan (al dan niet binnen een eigen concern) een beroep doen op een derde (of derden) wat betreft de technische beroepsbekwaamheid en de financieel economische draagkracht door Deel II C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen.

- Indien Potentiële aanbieder een beroep doet op een derde dient hij zowel inhoudelijk als contractueel in de Aanmelding aan te tonen daadwerkelijk te kunnen beschikken over de kennis en kunde van deze derde. Ook dient deze derde de werkzaamheden waarvoor die bekwaamheid is vereist, daadwerkelijk te verrichten;
- Op de betreffende derde mag geen van de gestelde uitsluitingsgronden van toepassing zijn en deze derde dient te voldoen aan de geschiktheidseisen die verband houden met de bekwaamheid waarvoor door Potentiële aanbieder een beroep op haar wordt gedaan. Deze derde dient zelfstandig een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen, met uitzondering van Deel II D als de derde geen onderaannemer wenst in te zetten. Door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument verklaart de derde ook de betreffende werkzaamheden daadwerkelijk te verrichten;

- De geschiktheidseisen ten aanzien van kwaliteitsborging die van toepassing zijn op de Potentiële aanbieder, zijn ook van toepassing op een derde waar Potentiële aanbieder een beroep op doet in het kader van deze aanbesteding;
- Als bewijs wordt van de beoogd aanbieder verlangd de bijbehorende bewijsstukken van de derde aan de aanbestedende dienst te overleggen. De bewijsstukken in dit kader zijn in elk geval de volgende:
    - Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), niet ouder dan 2 jaar op het moment van Aanmelding;
    - Verklaring Belastingdienst betaling sociale zekerheidspremies en belastingen, niet ouder dan 6 maanden op het moment van Aanmelding;
    - Bewijsstukken in het kader van kwaliteitsborging.
- Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient door de derde rechtsgeldig ondertekend te zijn door een vertegenwoordigingsbevoegde. Uit het uittreksel uit het Handelsregister of een volmacht, die bij de Aanmelding dient te worden gevoegd, dient de tekeningsbevoegdheid te blijken van degene die het Uniform Europees Aanbestedingsdocument heeft getekend;
- Ook een beroep op de ervaring of financiële draagkracht van een gelieerde onderneming binnen een concern (dochter-, zuster- of moedervennootschap) kwalificeert zich als een beroep op een derde;
- Als er een beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde, mag deze niet (ook) op eigen titel een Aanmelding indienen voor deze aanbestedingsprocedure. Hetzelfde geldt voor de (hoofd) Potentiële aanbieder; de Potentiële aanbieder mag zich niet (ook) Aanmelden als derde op wier draagkracht Potentiële aanbieder een beroep doet. Indien een situatie zich voordoet waarin een derde waarop een beroep wordt gedaan ook als zelfstandig Potentiële aanbieder heeft aangemeld, zal de Aanmelding van de derde als zelfstandig Potentiële aanbieder worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure;

5.4.3 Combinatie

De situatie kan zich voordoen dat een potentiële aanbieder niet zelfstandig opdrachten kan of wil uitvoeren. De regio beoordeelt een combinatie van twee of meer potentiële aanbieders die zich aanmelden als één potentiële aanbieder. De combinatie dient daarom een zogenaamde penvoerder te hebben die door de andere leden van de combinatie onherroepelijk en onvoorwaardelijk is gemachtigd hen te vertegenwoordigen. De combinatie moet na toelating en het sluiten van een overeenkomst hoofdelijke aansprakelijkheid garanderen. Het is alleen mogelijk een combinatie te vormen ná het indienen van een verzoek tot deelneming of inschrijving als de regio daarmee schriftelijk akkoord is en als wet- en regelgeving zich daartegen niet verzetten.

Wanneer potentiële aanbieders zich als combinatie aanmelden, dienen alle leden van de combinatie afzonderlijk de gevraagde documenten te overleggen genoemd in paragraaf 3.2 (UEA), paragraaf 3.3 (uitsluitingsgronden) en paragraaf 3.4 (geschiktheidseisen).

5.4.4 Groepsonderneming

Potentiële aanbieders die als rechtspersoon onderdeel uitmaken van een groep, kunnen alleen een verzoek tot deelneming of inschrijving indienen met een eigen verklaring van de moedervennootschap dat deze eventuele schulden van de potentiële aanbieder afdekt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dat wil zeggen dat de moedervennootschap ook hoofdelijk aansprakelijk is bij de uitvoering

van de overeenkomst. In het geval van consolidatie van jaarrekeningen kan de potentiële aanbieder in plaats van een eigen verklaring een zogenaamde 403-verklaring overleggen.

5.5 Vragen over de procedure en/of documenten

Potentiële aanbieders kunnen steeds vragen stellen over de aanbestedingsprocedure en dit inkoopdocument. Potentiële aanbieders mogen ook voorstellen doen over dit inkoopdocument en bijlagen. Dit kan tot de datum aangegeven in de planning.

Potentiële aanbieders dienen TenderNed te gebruiken om hun vragen te stellen en voorstellen te doen. **Vragen die niet of te laat zijn gesteld via TenderNed, neemt de regio niet in behandeling, tenzij de regio het antwoord** voor alle potentiële aanbieders noodzakelijk acht. Technische vragen over TenderNed dient de potentiële aanbieder te stellen aan de servicedesk van TenderNed.

5.6 Vertrouwelijkheid

Potentiële aanbieders doen geen mededelingen aan derden en publiceren niets (in welke vorm dan ook) over deze selectieprocedure zonder schriftelijke toestemming van de regio.

5.7 Gestanddoeningstermijn

De potentiële aanbieder doet bij de inschrijffase (de tweede fase van deze aanbesteding) zijn inschrijving (en eventueel andere door de regio gevraagde documenten ter voorbereiding op het sluiten van een overeenkomst) gestand voor een periode van 90 (negentig) kalenderdagen, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor het indienen van verzoeken tot deelneming. Mocht een belanghebbende tegen deze selectieprocedure een kort geding aanspannen, dan is daarmee de gestanddoeningstermijn van de inschrijvingen automatisch verlengd tot 14 (veertien) kalenderdagen na de uitspraak van de rechtbank in kort geding. In overige gevallen behoudt de regio zich het recht voor de potentiële aanbieders te verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

5.8 Klachten en rechtsgang

5.8.1 Klachten

Het kan voorkomen dat bij een potentiële aanbieder ontevredenheid bestaat over hoe wij als aanbestedende dienst tijdens de procedure acteren of hebben geacteerd. Dit kan leiden tot een klacht. Iedere (potentiële) aanbieder die belang heeft bij de aanbesteding kan een gemotiveerde klacht indienen. Als u een klacht heeft, doet u er als geïnteresseerde zorgaanbieder of als (potentiële) aanbieder goed aan uw klacht in een zo vroeg mogelijk stadium in te dienen.

Als algemeen uitgangspunt geldt: eerst vragen, dan klagen. Voordat u een klacht indient, stelt u eerst een vraag (zie ook paragraaf 5.3.8). Een ander algemeen uitgangspunt is dat u tijdig klaagt en dat wij de klacht tijdig afhandelen. We definiëren ‘tijdig’ als: redelijke en werkbare termijnen die tegemoetkomen aan de belangen van de klager en de regio.

De klachtenprocedure is als volgt:

- De potentiële aanbieder dient zijn klacht schriftelijk in bij de klachtencommissie door een e-mail te sturen naar: inkoop@inkoopsdcg.nl. De klachtencommissie stuurt een ontvangstbevestiging.
- In de klacht:
  a) staan de datum van versturen, naam en contactgegevens van de potentiële aanbieder en de aanduiding van de aanbesteding. Het is niet mogelijk om anoniem te klagen.
  b) maakt de potentiële aanbieder duidelijk:
     i) dat het een klacht betreft,
     ii) wat de klacht is, en
     iii) hoe de klacht volgens hem zou kunnen worden verholpen.
- De klachtencommissie neemt de klacht inhoudelijk in behandeling en communiceert de uitkomst van de klachtafhandeling (het advies) aan de regio en aan de potentiële aanbieder die de klacht heeft ingediend.
- De regio neemt het advies van de klachtencommissie in beginsel over. De regio wijkt alleen af van het advies als het hier op redelijke gronden niet in kan meegaan en motiveert dit dan zorgvuldig. De regio communiceert zijn beslissing (inclusief motivering als het van het advies afwijkt) aan de potentiële aanbieder.
- De potentiële aanbieder kan op basis hiervan besluiten om wel of geen vervolgstappen te nemen.

Geschillencommissie Sociaal Domein
De potentiële aanbieder staat het vrij de klacht na behandeling door de regio voor te leggen aan de Geschillencommissie Sociaal Domein (https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/sociaal-domein-inkoop-jeugdwet-en-wmo/), als:

a. de klacht ziet op de totstandkoming en/of inhoud van dit inkoopdocument; en
b. de regio de potentiële aanbieder (deels) niet-ontvankelijk acht; of
c. de regio de klacht (deels) ongegrond acht; en
d. een minnelijk traject niet heeft geleid tot een voor beide partijen werkbare oplossing; en
e. de regio en de potentiële aanbieder overeenkomen het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Sociaal Domein, ook als de Commissie van Aanbestedingsexperts bevoegd is; en
f. de regio de inkoopprocedure opschort tot er een uitspraak is gedaan door de Geschillencommissie Sociaal Domein; en
g. de regio en de potentiële aanbieder overeenkomen zich aan het bindend advies van de Geschillencommissie Sociaal Domein te onderwerpen.

Commissie van Aanbestedingsexperts of de rechter
Is niet voldaan aan één of meer van de voorwaarden genoemd onder a. tot en met g., dan is het niet mogelijk een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie Sociaal Domein en staat het de potentiële aanbieder vrij de klacht na behandeling door de regio voor te leggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts of de bevoegde rechter.

5.8.2 Rechtsgang
De mededeling van de regio van een beslissing tot gunning houdt geen aanvaarding in als bedoeld in artikel 6:217, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek, van een onherroepelijk aanbod van de potentiële aanbieder. De regio verzendt de mededeling in ieder geval via TenderNed.

Als een afgewezen potentiële aanbieder het niet eens is met een beslissing tot afwijzing, kan hij een kortgedingprocedure starten met een dagvaarding betekend door een deurwaarder. Dit moet hij doen binnen 10 (tien) kalenderdagen gerekend vanaf de dag na bekendmaking van de voorlopige gunning. De termijn van tien (10) kalenderdagen betreft een vervaltermijn. Potentiële aanbieders die geen kortgedingprocedure starten, verwerken hun recht ter zake, inclusief het recht om in een bodemprocedure schadevergoeding te vorderen. De bevoegde rechter is de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Als een potentiële aanbieder een kortgedingprocedure start, kan de regio ervoor kiezen de procedure op te schorten. Wanneer sprake is van opschorting betekent dat dat de beslissing over gunning wordt uitgesteld tot de uitspraak in kort geding.

De regio is echter tot niets gebonden, zolang er geen schriftelijke overeenkomst tot stand is gekomen en ondertekend door de regio en de potentiële aanbieder.

Bijlage - Aan te leveren documenten/bewijsmiddelen

Nr.	Document/Bewijsmiddel	Bij verzoek tot deelname of op verzoek van de regio	Door wie?
1.	UEA (format in TenderNed)	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, onderaannemer beroep op derde
2.	Gedragsverklaring aanbesteden niet ouder dan 24 maanden op moment van ontvangst door de regio	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, Combinant, onderaannemer beroep op derde
3.	Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen van de Belastingdienst niet ouder dan 6 maanden op moment van verzoek tot deelname.	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, Combinant, onderaannemer beroep op derde
4.	Uittreksel Handelsregister Kamer van Koophandel niet ouder dan 6 maanden op moment van verzoek tot deelname.	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, Combinant, onderaannemer beroep op derde
5.	VOG-RP, niet ouder dan 6 maanden op moment van verzoek tot deelname.	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, Combinant, onderaannemer beroep op derde
6.	Geschiktheidseis 1: Financiële draagkracht	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, Combinant
7.	Geschiktheidseis 2: Dekking tegen aansprakelijksheidsrisico's	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, Combinant
8.	Geschiktheidseis 3: Referentie(s)	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, Combinant
9.	Geschiktheidseis 4: Kwaliteitsstandaarden	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, Combinant
9.	Beantwoording selectiecriteria 1 t/m 3	Bij verzoek tot deelname	Potentiële aanbieder, Combinant
10.	Verklaring 403	Bij verzoek tot deelname en indien sprake is van geconsolideerde jaarrekening.	Potentiële aanbieder, Combinant