Vraag nummer	Vragenronde	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Ronde 1	Algemeen	Goeie avond, In uw aanbestedingsdocument geeft u een sluitingsdatum aan, zijnde Sluitingsdatum: 31 dec. 2030, 16:00 Ik neem aan, dat dit 31 dec. 2026 moet zijn, klopt dat?	Nee, het betreft een Open House Toelatingsprocedure, die gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst openstaat voor nieuwe toetreders
2	Ronde 1	Algemeen	Kan opdrachtgever bevestigen dat de initiële contractperiode loopt van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2030 en dat de vermelding '2027–2031' op de titelpagina geen afwijkende contractduur impliceert?	Ja, de contractperiode loopt tot en met 31 december 2030. De titel van het inkoopproces 2027-2031 is onjuist.
3	Ronde 1	Algemeen	"1.5 Omvang van de Opdracht : We verwachten de komende jaren gemiddeld 55 trajecten per jaar in te kopen. Dit is het opgetelde aantal trajecten over alle percelen. Betreft dit het totaal van alle contractanten bij elkaar ? Of per contractant ? "	Dit betreft het totaal aantal trajecten van alle contractanten bij elkaar. Dus niet op individueel niveau.
4	Ronde 1	Algemeen	Opdrachtgever geeft aan dat er naar verwachting 55 trajecten per jaar ingekocht worden de komende jaren. In de beschrijving op TenderNed staat de verwachting van 40 trajecten per jaar. Wat kunnen we aanhouden?	U kunt de raming van 55 ingekochte trajecten op jaarbasis aanhouden, zoals beschreven in het Toetredingsdocument
5	Ronde 1	Algemeen	Klopt het dat bij de documenten twee raamovereenkomsten zijn gevoegd? Het gaat om bestanden BIDF43~1 en concept-raamovereenkomst. Kunt u een toelichting geven waarom er twee documenten zijn?	De bijlage BIDF43-1 is de verwerkersovereenkomst. bijlage 'Concept Raamovereenkomst' is de raamovereenkomst.
6	Ronde 1	Algemeen	In TenderNed wordt bij eis 1 ('Geen crimineel verleden') gevraagd om een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) als bewijsstuk bij de aanmelding in te dienen. In het toetredingsdocument staat echter dat de GVA pas na gunning hoeft te worden aangeleverd. Kunt u bevestigen welk moment leidend is en aangeven waar de aanbieder zich aan moet houden?	U dient de GVA op verzoek van de Opdrachtgever aan te leveren na gunning, zoals in het Toetredingsdocument staat opgenomen.
7	Ronde 1	Toetredingsdocument	Referentie: Toetredingsdocument, paragraaf 2.4.1, pagina 10 In de geschiktheidseisen wordt gevraagd om per perceel aan te tonen dat in de afgelopen twee jaar minimaal vijf opdrachten naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat vijf afzonderlijk afgeronde deelnemerstrajecten binnen één raamovereenkomst met dezelfde opdrachtgever als vijf opdrachten mogen worden aangemerkt? En volstaat in dat geval één referentieverklaring per perceel waarin deze vijf trajecten en de daadwerkelijk behaalde resultaten worden beschreven?	Ja, dit is akkoord en dan volstaat één referentieverklaring per perceel waarin van elk van de vijf trajecten en resultaten bij de dezelfde opdrachtgever staan beschreven
8	Ronde 1	Toetredingsdocument	"In paragraaf 2.4.1 wordt geëist dat inschrijver per perceel in de afgelopen twee jaar minimaal vijf opdrachten naar tevredenheid heeft uitgevoerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat meerdere afzonderlijke kandidaattrajecten die binnen één raamovereenkomst of opdrachtrelatie zijn uitgevoerd, als vijf afzonderlijke referentieopdrachten mogen worden aangemerkt? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat referentieopdrachten van meerdere verschillende opdrachtgevers mogen worden gecombineerd om aan deze eis te voldoen?"	Zie het antwoord op vraag 7
9	Ronde 1	Toetredingsdocument	De inschrijver dient per perceel een of meerdere referenties op te geven. Mag dit ook een referent zijn van de Gemeente Achtkarspelen zelf?	Ja, dit is toegestaan
10	Ronde 1	Toetredingsdocument	"In paragraaf 2.4.2 wordt aangegeven dat inschrijvers dienen te beschikken over een geldig ISO 9001-, HKZ- of Blik op Werk-certificaat, dan wel een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitssysteem. Wij verzoeken opdrachtgever om verduidelijking op de volgende twee punten: 1. ISO 9001-certificering Onze organisatie beschikt over een geldige ISO 9001-certificering waarbinnen de relevante processen op het gebied van zorg, begeleiding en participatie aantoonbaar zijn beschreven en geborgd. Hoewel jobcoaching niet expliciet als afzonderlijke dienstverlening binnen de certificeringsscope wordt benoemd, zijn de onderliggende processen voor begeleiding, kwaliteitsbewaking, evaluatie en continue verbetering inhoudelijk vergelijkbaar en onderdeel van het gecertificeerde kwaliteitsmanagementsysteem. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze ISO 9001-certificering voldoet aan de gestelde eis in paragraaf 2.4.2, ook wanneer jobcoaching niet expliciet in de certificeringsscope is opgenomen? 2. UWV Erkenningskader Kan opdrachtgever daarnaast bevestigen dat een organisatie die voldoet aan het Erkenningskader van UWV voor jobcoachorganisaties, hiermee eveneens kan aantonen te beschikken over een gelijkwaardig kwaliteitssysteem zoals bedoeld in paragraaf 2.4.2?"	U vraagt hierbij feitelijk of uw organisatie voldoet aan de kwaliteitseisen - daar is de Nota van Inlichtingen niet voor bedoeld en daarom gaan we niet in op uw vraag. De eisen rondom de kwaliteitsnormen staan beschreven in Paragraaf 2.4.2. van het Toetredingsdocument. Een gelijkwaardig kwaliteitssysteem dient toe te zien op dezelfde onderdelen als ISO9001, HKZ, of Blik op Werk. Als dit bij het UWV Erkenningskader het geval is, kunnen we deze als gelijkwaardig aanmerken.

11	Ronde 1	Toetredingsdocument	In paragraaf 3.3 staat dat gemeente de intake alleen financiert wanneer daarop een traject volgt. Klopt het dat ook in gevallen wanneer blijkt dat een vervolgtraject niet passen of noodzakelijk is de intake niet wordt vergoed? Zo ja, kunt u toelichten waarom de kosten van een reeds uitgevoerde intake in dat geval voor rekening van de aanbieder blijven?	Indien er geen traject start na een intake, komen de kosten voor de intake voor rekening en risico van de Contractant. De ervaring van de afgelopen jaren leert dat het eigenlijk nooit voorkomt dat een intake niet wordt gevolgd door een traject. Voordat de Kandidaat geplaatst wordt is er vaak al uitgebreid contact tussen Sociaal Werker, Kandidaat en Contractant. Hierdoor is het risico op een mismatch gering.
12	Ronde 1	Toetredingsdocument	"Na de intake bepalen kandidaat en opdrachtgever gezamenlijk of het traject daadwerkelijk wordt gestart (go/no-go). Kan opdrachtgever aangeven of een uitgevoerde intake en eventueel opgesteld plan van aanpak afzonderlijk kunnen worden gedeclareerd wanneer opdrachtgever na de intake besluit het traject niet te starten? Indien dit niet mogelijk is, kan opdrachtgever bevestigen dat deze werkzaamheden voor rekening en risico van de contractant komen?"	Zie het antwoord op vraag 11
13	Ronde 1	Toetredingsdocument	In par 1.5 staat dat de opdrachtverstrekking voort komt uit overleg tussen kandidaat en opdrachtgever. De sociaal werker houdt de regie en bepaalt of een traject kan starten. Kunt u toelichten hoe de keuze voor een aanbieder tot stand komt en welke rol de keuze van de kandidaat en de sociaal werker hierbij hebben?	Er wordt gekeken naar welke contractant passend is bij de situatie en wensen van de deelnemer
14	Ronde 1	Toetredingsdocument	Is opdrachtgever ermee akkoord de Social Return-verplichting van 2% uit paragraaf 2.6 van het Toetredingsdocument proportioneel toe te passen, door onder een vastgestelde drempelwaarde geen verplichting op te leggen en daarboven 2% te berekenen over de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde in het betreffende jaar?	Dit is akkoord. Voor de toepassing geldt dat er pas vanaf een opdrachtwaarde van 100.000 euro ex btw een verplichting is voor minimaal 2 procent van de opdrachtwaarde. Als een aanbieder deze drempel passeert ontstaat deze verplichting.
15	Ronde 1	Toetredingsdocument	U geeft aan dat de overeenkomst na één jaar kan worden ontbonden wanneer geen trajecten zijn toegewezen. Tegelijkertijd worden geen garanties gegeven ten aanzien van het aantal af te nemen trajecten. Het uitblijven van toewijzingen kan echter ook voortkomen uit onbekendheid met de aanbieder. Bent u bereid om vóór ontbinding samen met de opdrachtnemer de oorzaken te analyseren alvorens tot ontbinding over te gaan?	Ja, we zijn bereid om een gesprek te voeren, voordat er wordt overgegaan tot ontbinding van de overeenkomst wanneer er een jaar lang geen traject is ingekocht bij de betreffende Contractant.
16	Ronde 1	Toetredingsdocument	"1.8 Opdeling in percelen: Werktaalstages zijn bedoeld voor inburgeraars die werkfit zijn. Op een werktaalstage wordt het opdoen van werkritme gecombineerd met het oefenen van de Nederlandse taal. Kunt u aangeven wat u onder werkfit verstaat ? "	Onder werkfit verstaan we dat er voor de kandidaat geen grote belemmeringen zijn om aan het werk te gaan. De werktaaltstage richt zich op het opdoen van werkritme en de Nederlandse taal.
17	Ronde 1	Toetredingsdocument	Op de factuur moeten onder meer initialen en geboortedatum van de kandidaat worden vermeld. Kan opdrachtgever toelichten waarom zowel initialen als geboortedatum noodzakelijk zijn voor factuurverwerking en op welke grondslag deze gegevens vanuit AVG-perspectief noodzakelijk worden geacht?	Dit is noodzakelijk voor het koppelen van de factuur aan de juiste klant.
18	Ronde 1	Toetredingsdocument	Kunt u toelichten waarom het noodzakelijk is om zowel de initialen als de geboortedatum van de kandidaat op de factuur te vermelden? Kan vanuit het oogpunt van dataminimalisatie en privacy worden volstaan met een uniek cliënt- of trajectnummer?	Zie het antwoord op vraag 17
19	Ronde 1	Toetredingsdocument	Graag zouden wij de facturatie maandelijks achteraf te laten plaatsvinden in plaats van per kwartaal. Onze personeels- en uitvoeringskosten worden immers maandelijks gemaakt, waardoor een maandelijkse facturatie beter aansluit bij onze bedrijfsvoering. Tevens verzoeken wij u te overwegen de betaling van facturen niet afhankelijk te maken van de voortgangsrapportages. Uiteraard blijven wij deze conform afspraak aanleveren, maar wij zien de facturatie en inhoudelijke rapportage graag als twee afzonderlijke processen. Is de gemeente bereid deze voorstellen over te nemen?	Vraag 1: We gaan akkoord met de aanpassing naar facturatie per maand. We verwachten dan iedere drie maanden een voortgangsrapportage. Vraag 2: We blijven op het standpunt dat de factuur pas betaald wordt bij akkoord van de voortgangsrapportage. Met de toepassing van maandelijks factureren betekent dit dat elke derde factuur niet eerder wordt betaald dan wanneer er een voortgangsrapportage is aangeleverd bij en akkoord is bevonden door de Sociaal Werker.
20	Ronde 1	Toetredingsdocument	In paragraaf 4.6.2 staat dat een Derde waarop een beroep wordt gedaan voor de technische en beroepsbekwaamheid gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst moet worden ingezet. Hoe moet worden gehandeld wanneer deze Derde tijdens de looptijd niet langer beschikbaar is? Kan deze worden vervangen door een gelijkwaardige Derde?	We gaan er vanuit dat de Derde die wordt opgegeven, de gehele looptijd van de overeenkomst beschikbaar is. Het kan onverhoopt - en overwacht - voorkomen dat dit niet het geval is. Wanneer er dan nog steeds gebruik moet worden gemaakt van een Derde, dient de Contractant toestemming te vragen voor de inzet van de Derde, zie ook paragraaf 4.6.2. van het juridisch kader
21	Ronde 1	Toetredingsdocument	In par 4.6 staat dat voor het inschakelen van een andere Derde na het sluiten van de raamovereenkomst eerst toestemming van de gemeente nodig is. Kunt u aangeven op welke gronden toestemming voor het inzetten of vervangen van een Derde tijdens de looptijd van de overeenkomst kan worden verleend of geweigerd?	De Contractant is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Derde, de Derde moet voldoen aan dezelfde eisen als de Contractant. De gemeente zal de inzet niet op onredelijke gronden weigeren.

22	Ronde 1	Toetredingsdocument	In par 3.10 staat dat de gemeente zich het recht houdt om vóór ondertekening de inkoop geheel of voor een perceel tijdelijk of definitief stop te zetten of geen inschrijvers toe te laten. Kunt u toelichten onder welke omstandigheden u gebruik kunt maken van het recht om de inkoop voor een perceel tijdelijk of definitief stop te zetten?	De Opdrachtgever kan van dit recht gebruik kan maken bij bijvoorbeeld wezenlijke wijzigingen in beleid, wet- en regelgeving, budgetten, organisatorische omstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden waardoor voortzetting van de procedure niet langer wenselijk of mogelijk is.
23	Ronde 1	Toetredingsdocument	In paragraaf 3.8 is bepaald dat een inschrijver geen rechten kan ontlenen indien na een positieve beoordeling niet tot een overeenkomst wordt gekomen. Kan de gemeente toelichten in welke situaties zij na een positieve beoordeling alsnog kan besluiten geen overeenkomst met de betreffende aanbieder te sluiten?	Met dit artikel wordt bedoeld dat er pas na tweezijdige ondertekening van de Overeenkomst Opdrachten verstrekt kunnen worden. Na de mededeling van de positieve beoordeling van de inschrijving kan dit nog niet.
24	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 1	bijlage 1. programma van eisen. • Hierin stelt u bij de beschrijving van werktaal stages (beschrijving werkstaal-stages) : Begeleiding is gericht op het ontwikkelen van arbeidsritme en intensieve taaloefening. In hoeverre verschilt het ontwikkelen van arbeidsritme (perceel 2 Werktaalstage) met dat van perceel 1 Werk en activering Licht ? Is beide niet gericht op het ontwikkelen van arbeidsritme ? (Waarbij in het geval van de werktaal stage perceel 2 ook nog intensieve taaloefening moet worden aangeboden.	Kandidaten op een werk-taalstage zijn in principe werkfit en hebben geen extra begeleiding nodig bij het werk. Kandidaten die naar de werk- en activeringstrajecten gaan, hebben wel nog extra begeleiding nodig bij het werk en ontwikkelen arbeidsritme. Bij Werktaalstage ligt de focus op het aanleren van taal en niet op begeleiding. Zie ook het antwoord op vraag 16.
25	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 1	Referentie: Programma van Eisen, perceel 1, pagina 4–5 In het Programma van Eisen staat bij perceel 1 dat werk- en activeringstrajecten starten op de eigen locatie van de contractant. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hieronder ook een door de contractant gehuurde, structureel beschikbare flexlocatie wordt verstaan, mits deze voldoet aan alle gestelde eisen ten aanzien van begeleiding, bereikbaarheid, veiligheid en inrichting? Is het daarnaast toegestaan om vanuit een dergelijke locatie samen te werken met lokale werkgevers en praktijkpartners voor aanvullende werkzaamheden?	Ja, zolang dit een vaste locatie van de aanbieder is en voldoet aan de gestelde eisen. Wilt u de tweede vraag verhelderen?
26	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 1	Referentie: Programma van Eisen, percelen 1 en 2, pagina 5 en 7 Voor de werk- en activeringstrajecten en werktaalstages geldt een maximale reistijd van 60 minuten enkele reis met het openbaar vervoer. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een werklocatie in Drachten is toegestaan, mits voor de aangemelde kandidaat aan deze reistijdeis wordt voldaan? Wordt de reistijd per individuele kandidaat beoordeeld en kan een aanbieder kandidaten voor wie de locatie niet bereikbaar is gemotiveerd weigeren?	We gaan in de beantwoording niet in op vragen over en/of beoordeling van een individuele locatie. In zijn algemeenheid geldt dat de locatie(s) binnen een maximale reistijd (openbaar vervoer) van 60 minuten vanaf de woonlocatie van en door de deelnemer te bereiken is. De aanbieder kan de Kandidaat niet weigeren op grond van wel of niet bereikbaar zijn voor de deelnemer Kandidaat.
27	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 1	"In hoofdstuk 1 van het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat werk- en activeringstrajecten starten op de eigen locatie van de contractant. Kan opdrachtgever bevestigen dat hieronder ook een door de contractant georganiseerde en aangestuurde werkplek bij een reguliere werkgever of samenwerkingspartner kan worden verstaan, mits de contractant de directe professionele begeleiding organiseert en verantwoordelijk blijft voor de naleving van de kwaliteitseisen? Indien dit niet mogelijk is, kan opdrachtgever toelichten of een traject na de intake en met voorafgaande toestemming direct op een externe werkgeverslocatie mag starten, zonder eerst een periode op een eigen locatie te doorlopen?"	Nee, de werk- en activeringstrajecten mogen bij de start niet plaatsvinden bij een reguliere werkgever. Kandidaten die een Werk-activeringtraject nodig hebben, zijn nog niet werkfit en (nog) niet geschikt voor een werkplek bij een reguliere werkgever. Daarom willen we dat dit plaatsvindt op locatie van de aanbieder. Wanneer een kandidaat later in het traject de stap kan maken naar een reguliere werkplek, is de Werk- en Activeringstraject niet meer nodig. Voor de overgang kunnen bij uitzondering afspraken gemaakt worden met de Sociaal Werker.
28	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 2	Referentie: Programma van Eisen, perceel 2, pagina 7; algemene eisen, pagina 13 Bij perceel 2 wordt verlangd dat kandidaten direct kunnen starten en dat geen wachtlijst wordt gehanteerd. Tegelijkertijd geldt volgens de algemene eisen een maximale starttermijn van tien werkdagen na opdrachtverstrekking. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een werktaalstage voldoet aan de eis van directe instroom wanneer de kandidaat uiterlijk binnen deze tien werkdagen kan starten? Is het daarnaast toegestaan om verschillende praktijklocaties binnen een regionaal werkgeversnetwerk in te zetten, mits de contractant de begeleiding, kwaliteit en continuïteit borgt?	In Perceel 2 eisen we dat binnen 5 dagen het eerste gesprek met de Deelnemer plaatsvindt en dat het traject binnen 10 werkdagen na aanmelding wordt gestart. Wanneer een Contractant voor de uitvoering van de Opdracht gebruik wil maken van Derden, dient hij daarbij de gestelde eisen in het Juridisch Kader te volgen.
29	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 2	Tarief per maand 1 tot en met 5 dagdelen 6 tot en met 10 dagdelen Tarief werktaal stage € 150,- per maand € 250,- per maan Hoe bent u tot deze kostenberekening gekomen ?	Op dit moment wordt de werktaalstage grotendeels bij reguliere werkgevers geregeld. Hier staat er geen vergoeding tegenover. Voor dit nieuwe perceel hebben we de vergoeding voor werk- en activeringstraject genomen. Omdat het een perceel betreft waarbij de focus ligt op taalontwikkeling stellen we hier een lagere vergoeding tegenover dan bij een werk- en activeringstraject.

30	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 3	In deze systematiek gaat de opdrachtgever ervan uit dat de intensiteit van de begeleiding aan het begin hoger is dan aan het eind. Dat is de reden dat het tarief aflopend is . Mocht dat in de praktijk niet het geval zijn , en er blijft meer begeleiding wenselijk kan dan ook besloten worden om na drie maanden de hogere kosten (individuele coaching 1 e kwartaal te verlengen) zodat er maatwerk kan worden geboden ? .	Maatwerk blijft mogelijk, al gaan we er vanuit dat de contractant er alles aan doet om de begeleiding af te kunnen schalen. De Sociaal Werker is leidend en doorslaggevend in het bepalen van het vervolgtraject.
31	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 3	Bij individuele coaching wordt uitgegaan van een aflopend tarief per kwartaal. Kan opdrachtgever bevestigen of bij een aantoonbaar gelijkblijvende of toenemende begeleidingsbehoefte maatwerk in inzet en bekostiging mogelijk is?	Zie antwoord op vraag 30
32	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 3	U schrijft; "De minimale inzet bestaat uit tweewekelijks persoonlijk contact (face-to-face) en wekelijks telefonisch en/of schriftelijk contact. Concrete en passende invulling daarvan wordt per Kandidaat in het plan van aanpak afgestemd." In de productbeschrijving wordt uitgegaan van een afname van intensiteit van de begeleiding. Het tarief neemt ook af. Betekend dit dat we ook minder inzet mogen plegen dan de minimale inzet zoals hierboven beschreven?	Nee, de minimale inzet blijft gelijk. De duur van de contactmomenten kan wel afnemen gedurende het traject.
33	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 3	Er staat een minimale inzet beschreven van tweewekelijks persoonlijk contact en wekelijks telefonisch en/of schriftelijk contact. Er staat echter ook dat de intensiteit aan het begin van het traject hoger is dan aan het einde van het traject, en dat de tarieven daar ook op gebaseerd zijn. Hoe verhoudt zich dit? Moet er ook in kwartaal 4 en verder dus minimaal bovengenoemde minimale inzet geleverd worden?	Zie antwoord op vraag 32
34	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 4	In perceel 4 staat dat jobcoaching start op de eerste dag van het arbeidscontract of de proefplaatsing, terwijl hoofdstuk 5 een starttermijn van maximaal 20 werkdagen noemt. Welke bepaling is leidend wanneer een kandidaat op korte termijn bij een werkgever start?	De starttermijn van maximaal 20 werkdagen gaat in op het moment dat de Kandidaat wordt aangemeld. In de meeste gevallen is ruim op tijd bekend dat een Kandidaat gaat starten op een werkplek en is er voldoende tijd om de jobcoaching op te starten. In het geval er wel met spoed jobcoaching nodig is, gaan we er vanuit dat de Contractant hierover wil meedenken zodat er vanaf de start van de werkzaamheden van de Kandidaat een Jobcoach beschikbaar is.
35	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 4	Welke verplichtingen gelden voor de beschikbaarheid van capaciteit wanneer er geen minimale afname wordt gegarandeerd? Mag een contractant tijdelijk aangeven geen nieuwe kandidaten te kunnen plaatsen, mits dit tijdig wordt gecommuniceerd?	We gaan er vanuit dat de Contractant plek heeft voor een nieuwe Kandidaat
36	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 4	"In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de eigen jobcoach van opdrachtgever voorliggend wordt ingezet, terwijl voor perceel 4 circa 15 externe trajecten per jaar worden verwacht. Kan opdrachtgever aangeven op basis van welke criteria wordt besloten externe jobcoaching in te zetten en of de genoemde prognose van 15 trajecten uitsluitend betrekking heeft op de verwachte inzet van externe aanbieders?"	De 15 trajecten op jaarbasis hebben alleen betrekking op de inzet van externe jobcoaching. Afhankelijk van ruimte bij de interne jobcoach en wat passend is voor de Kandidaat bepaalt de sociaal werker of gebruik gemaakt zal worden van interne of externe jobcoaching.
37	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 4	Is opdrachtgever bereid de opleidingseis voor jobcoaches uit te breiden, zodat ook medewerkers die de opleiding tot jobcoach volgen mogen worden ingezet, mits zij onder verantwoordelijkheid en begeleiding van een gekwalificeerde jobcoach werken?	Op voorhand willen we dit niet toelaten. Dit is afhankelijk van de zwaarte van de problematiek van de kandidaat, hoe ver de stagiair is in de opleiding en de ervaring van de stagiair. Het besluit hierover ligt bij de sociaal werker.
38	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 4	Kan opdrachtgever aangeven wat de reden is dat er aantoonbaar werk- en niveau moet worden aangetoond en niet een diploma-niveau wordt vereist?	Aantoonbaar werk- en denkniveau kan worden aangetoond door een diploma, maar we willen werknemers met jarenlange werkevering (zonder diploma) niet uitsluiten.
39	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 4	Opdrachtgever noemt aantoonbaar HBO werk- en denkniveau en aantoonbaar MBO-4 werk- en denkniveau. Hoe kan dit worden aangetoond; aan welke eisen moeten medewerkers voldoen om zowel HBO als MBO-4 werk- en denkniveau aan te kunnen tonen?	Dit kan worden aangetoont door middel van een diploma of aantoonbare ruime werkervaring op het genoemde niveau.
40	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 4	Opdrachtgever stelt een maximale duur van twee jaar voor jobcoaching. Een werknemer met een structurele functionele beperking kan bijvoorbeeld ook na twee jaar begeleiding nodig hebben bij veranderingen in werkzaamheden, werkdruk of de werkomgeving, waarbij beëindiging van de ondersteuning tot uitval of baanverlies kan leiden. Is opdrachtgever bereid gemotiveerd van deze maximale termijn af te wijken wanneer langer durende ondersteuning noodzakelijk is om de werknemer duurzaam aan het werk te houden?	We behouden de maximale termijnen zoals ze in de stukken genoemd worden, dit is en blijft het uitgangspunt. Maatwerk blijft mogelijk, maar we willen dit niet op voorhand beschrijven
41	Ronde 1	Programma van Eisen - Perceel 4	Kan opdrachtgever verduidelijken of de maximale reistijd van 60 minuten met openbaar vervoer uitsluitend geldt voor percelen 1 en 2, of ook van toepassing is op de uitvoeringslocaties van individuele coaching en jobcoaching?	Nee, want de individuele coaching en jobcoaching dienen op (woon)locatie van de Kandidaat, danwel locatie van de werkgever van de Kandidaat plaats te vinden.

42	Ronde 1	Programma van Eisen - Algemene Eisen	Referentie: Programma van Eisen, algemene personeelseisen, pagina 14 In het Programma van Eisen is opgenomen dat medewerkers die kandidaten begeleiden de Friese taal in ieder geval moeten kunnen verstaan. Kan de aanbestedende dienst toelichten welk beheersingsniveau hiervoor wordt verlangd en op welke wijze dit wordt getoetst? Is het toegestaan om bij medewerkers die de Friese taal onvoldoende beheersen een Friese taalvaardige collega of lokale samenwerkingspartner in te zetten, zodat de communicatie met Friestalige kandidaten aantoonbaar wordt geborgd?	Het verstaan van de Friese taal is een uitvoeringseis, waar medewerkers van de Contractant aan moeten voldoen. Het is niet de bedoeling dat een Friese taalvaardige collega of een samenwerkingspartner als tolk gaat fungeren. Een deelnemer moet zich in het Fries kunnen uiten en we gaan er vanuit dat de Contractant medewerker(s) in dienst heeft heeft die het Fries in ieder geval verstaan en die de coaching verzorgt aan deelnemers die zich in het Fries willen uiten.
43	Ronde 1	Programma van Eisen - Algemene Eisen	In het Programma van Eisen is opgenomen dat de contractant gegevens van kandidaten verwerkt, periodiek rapporteert over de voortgang van trajecten, wijzigingen in persoonlijke omstandigheden meldt en dossiers op verzoek met de gemeente deelt. Kan opdrachtgever nader specificeren: welke persoonsgegevens minimaal in het dossier moeten worden opgenomen; welke onderdelen van het dossier op verzoek met opdrachtgever moeten worden gedeeld; op welke momenten en onder welke voorwaarden opdrachtgever inzage kan verlangen; welke privacyrechtelijke rolverdeling (verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid of verwerker) opdrachtgever voor ogen heeft; en op welke AVG-grondslag de verstrekking van persoonsgegevens uit het dossier aan opdrachtgever plaatsvindt? Dit ter waarborging van een eenduidige uitvoering van de opdracht en naleving van de toepasselijke privacywetgeving.	In principe geldt vanuit de AVG dat alleen die persoonsgegevens verwerkt worden die relevant zijn voor het uitvoeren van de opdracht. U kunt hierbij denken aan identificerende gegevens (zoals NAW, geboortedatum en contactgegevens), BSN, arbeidsmarktprofiel, trajectgegevens en belastbaarheid (geen ziektebeeld/diagnoses). In de voortgangsrapportage verwachten we een rapportage over de voortgang van de gestelde doelen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over de inzet en naleving van de opdracht door de Kandidaat én Contractant, gerealiseerde (tussen)stappen, eindresultaat of reden van uitval (geen medische details). De Verwerkersovereenkomst ziet toe op hoe en door wie de persoonsgegevens verwerkt worden en waar en hoelang de gegevens bewaard worden.
44	Ronde 1	Raamovereenkomst	par 2.1 bepaalt dat contractant verplicht is een verstrekte opdracht uit te voeren. Kunt u aangeven in in welke situaties een contractant een opdracht gemotiveerd mag weigeren, bijvoorbeeld wanneer de opdracht niet passend is bij de expertise van de contractant?	De Contractant is in de basis verplicht een opdracht uit te voeren. We stellen niet bij voorbaat weigeringsgronden op. Er wordt een intake gedaan, waarvan de uitkomst ook kan zijn dat een plek niet geschikt is. In Hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen hebben we opgenomen dat het ook een optie is dat de Contractant na de intake de opdracht met een goede onderbouwing voor een alternatief traject kan teruggeven.
45	Ronde 1	Raamovereenkomst	Artikel 9 van de Raamovereenkomst bepaalt dat bij een tekortkoming een boete verschuldigd is van 0,1% per dag van de maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst. Kan opdrachtgever toelichten waarom voor deze grondslag is gekozen en niet voor de waarde van de betreffende opdracht, gelet op het feit dat sprake is van een Open House-constructie waarbij de omvang van de daadwerkelijk verstrekte opdrachten per contractant sterk kan verschillen?	We passen dit artikel aan. Gezien het karakter van de Open House, kan een boete gebaseerd op de maximale opdrachtwaarde disproportioneel worden. De hoogte van de boete wordt gekoppeld aan de daadwerkelijke opdrachtwaarde van de contractant (en niet meer aan de maximale opdrachtwaarde van de gehele overeenkomst). Artikel 9.2 van de Raamovereenkomst wordt daarmee: *Indien de Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Raamovereenkomst beantwoordt, is Contractant aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de* ***daadwerkelijke opdrachtwaarde van de Contractant*** *voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.* *De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:* *a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Diensten;* *b. zijn recht op schadevergoeding.* *De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.*

46	Ronde 1	Raamovereenkomst	"Er staat beschreven dat de selectie van een contractant plaatsvindt in overleg tussen de kandidaat en opdrachtgever. Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze kandidaten worden geïnformeerd over de beschikbare gecontracteerde aanbieders en welke criteria worden gehanteerd bij de uiteindelijke toewijzing? Worden alle toegelaten aanbieders op gelijke wijze onder de aandacht gebracht en krijgen zij gelijke mogelijkheden om voor een traject geselecteerd te worden?"	De gecontracteerde partijen worden op de gemeentelijke website gepubliceerd en zijn daarmee voor iedereen inzichtelijk. Sociaal werkers hebben beschikking over een zogenaamd productenboek waarin het aanbod van alle verschillende Contractanten is opgenomen. Op basis van wat de Kandidaat nodig heeft en mogelijke voorkeur van de Kandidaat maakt de sociaal werker een voorselectie welke met de Kandidaat wordt besproken. Daarnaast willen we na de start van de contractperiode een kennismaking/ontmoeting met alle op dat moment gecontracteerde partijen organiseren.