Marktconsultatie Push-to-Talk

Informatiebijeenkomst over de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding van een PTT-systeem voor AZN

26 oktober 2026



AMBULANCEZORG NEDERLAND

Agenda

- Doel van vandaag en spelregels
- AZN: visie, doelstellingen en PTT
- Planning marktconsultatie
- Vragen



Ambulancezorg Nederland heet jullie welkom bij deze informatiebijeenkomst voor de marktconsultatie Push-to-Talk

Doel van deze informatiebijeenkomst:

Leveranciers informeren en toelichting geven op de opdracht en het proces

Met jullie **deskundigheid** vergroten we de kans op een **succesvolle aanbesteding**.

‘Spelregels’

Vragen

Tussendoor vragen stellen is mogelijk.

Informeel

Dit is een informele bijeenkomst. Aan onze antwoorden tijdens deze sessie kunnen geen rechten worden ontleend.

Geen verslag

We maken geen schriftelijk verslag van deze bijeenkomst.

Wat doet Ambulancezorg Nederland?

BRANCHEORGANISATIE VAN DE NEDERLANDSE AMBULANCEZORG

Ambulancezorg Nederland (AZN) verbindt als brancheorganisatie de 25 Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's). AZN draagt zorg voor randvoorwaarden, waarbinnen de RAV's **doelmatige en kwalitatief hoogwaardige ambulancezorg** organiseren en verlenen.

25

Regionale Ambulance-voorzieningen (RAV)

Losse organisaties die binnen hun verzorgingsgebied verantwoordelijk zijn voor:

- Het **verlenen van ambulancezorg**
- Het invullen van de **meldkamerfunctie** ambulancezorg

10

Meldkamers ambulancezorg (MKA)

De MKA is een integraal onderdeel van de RAV, en is 24/7 verantwoordelijk voor het operationele proces van:

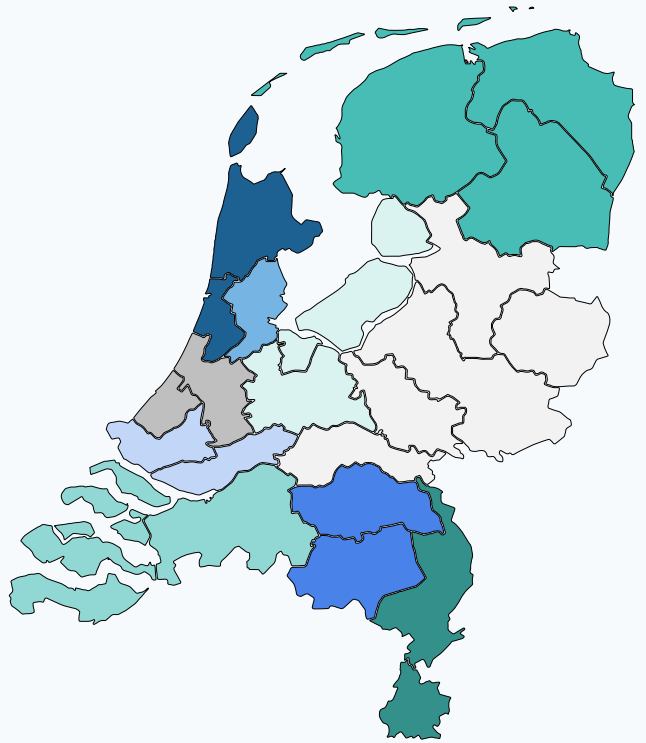
- **Aannemen van meldingen** (incl. triage en urgentiebepaling)
- **Uitgeven en coördineren** van ambulance-inzetten
- Instructies of **zorgadvies** geven aan melders

⇆

Zorgcoördinatie centra (ZCC)

De ambulancezorg **werkt steeds intensiever samen met ketenpartners** vanuit zorgcoördinatie

- Het ZCC bepaalt welke zorgverlener bij een acute zorgvraag passend is
- **Het ZCC is geen onderdeel van AZN**, maar wel een belangrijke partner



De 10 meldkamerclusters in Nederland

Met Push-to-Talk verbetert de ambulancesector de communicatie rond de patiënt, binnen de eigen operatie en in de zorgketen

AMBITIE AZN

Netwerkzorg: intensiever samenwerken met zorgpartners en beter coördineren van zorgvraag

Waarom **Push-to-Talk** als communicatiemiddel voor de ambulancesector?

1 Verbeteren communicatie ambulanceproces

- Directe communicatie tussen meldkamer, ambulance-teams en betrokken collega's
- Snel en veilig relevante informatie (meer dan enkel spraak) delen m.b.t. de patiënt en de ambulance-inzet
- Betere afstemming en samenwerking tijdens het operationele proces

2 Samenwerking met zorgpartners

- Meldkamers en ambulance-teams communiceren met elkaar en met partners in de acute zorg
- Aansluiting van huisartsen(posten), SEH, acute GGZ, wijkverpleging en ouderenzorg op PTT

3 Zorgcoördinatie en passende zorg

- PTT ondersteunt de RAV in communicatie met de ketenpartners, wat vervolgens bijdraagt aan regionale zorgcoördinatie
- Door deze afstemming realiseren we de juiste zorg, op het juiste moment, door de juiste zorgverlener en op de juiste plek
- Spraak, beeld en data m.b.t patiënt kunnen delen in tijdelijke groepen

Gebruik van C2000

- C2000 en de opvolger VMX blijven in gebruik voor samenwerking met politie, brandweer en veiligheidsregio
- Ook de OVD-G blijft C2000/VMX gebruiken
- PTT vervangt C2000/VMX dus niet (volledig)
- Gebruiksgemak bij het wisselen tussen C2000 en PTT is voor RAV's belangrijk. Of een technische koppeling wordt toegestaan, is nog onzeker

Planning

	Activiteit	Datum
✓	Publicatie marktconsultatie	19 oktober
✓	Informatiebijeenkomst	26 oktober
	Uiterste datum indienen antwoorden	**5 november**
	Eventuele consultatiegesprekken *(Uitnodigingen versturen we op 6 november)*	Week 46 en/of 47

Vragen?

Dank jullie wel!

Deze presentatie wordt na de informatiebijeenkomst gedeeld



AMBULANCEZORG NEDERLAND

Adres
Veerallee 68
8019 AE Zwolle

Contact
088 38 38 200
info@ambulancezorg.nl