1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Zorginstituut Nederland
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst :	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Europese Openbare Aanbesteding Beheer, onderhoud en doorontwikkeling KIK-Starter
Beschrijving:	Programma KIK-V maakt momenteel gebruik van een externe dienstverlener voor het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de KIK-Starter. De huidige overeenkomst loopt af op 1 maart 2027. Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, is het noodzakelijk tijdig een nieuwe overeenkomst te sluiten.
Identificatiecode van de procedure:	20bd4d91-0a4e-44f7-acb3-87d60d7e7575
Interne identificatiecode:	b3cabdfd-fbaf-4a0a-8943-e426f6b23fb4
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Europese Openbare Aanbesteding Beheer, onderhoud en doorontwikkeling KIK-Starter
Beschrijving:	Programma KIK-V maakt momenteel gebruik van een externe dienstverlener voor het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de KIK-Starter. De huidige overeenkomst loopt af op 1 maart 2027. Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, is het noodzakelijk tijdig een nieuwe overeenkomst te sluiten.

Interne

Rijksoverheid

identificatiecode:	c82a24a9-f8a3-429f-9f65-5f27bbe89da3

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Twee optiejaren van telkens twaalf maanden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/03/2027
Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Twee optiejaren van telkens twaalf maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K1 Implementatie- en transitieplan
Beschrijving:	Doelstelling: Zorginstituut Nederland wenst de bestaande KIK-Starter gecontroleerd en met behoud van continuïteit over te dragen van de huidige leverancier naar de nieuwe Opdrachtnemer. Uitgangspunt is een beheerste Load & Go-transitie met een beoogde doorlooptijd van één tot maximaal drie maanden. De transitie moet ertoe leiden dat de nieuwe Opdrachtnemer aantoonbaar in staat is de bestaande dienstverlening zelfstandig voort te zetten en aansluitend het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de KIK-Starter volledig uit te voeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	140
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2 SLA, beheer en dienstverlening
Beschrijving:	Doelstelling: Zorginstituut Nederland zoekt een opdrachtnemer die KIK-V Beheer ontzorgt door een betrouwbare, voorspelbare en transparante dienstverlening rondom KIK-Starter. De inschrijver stelt een concept-SLA op en beschrijft de beheerdienstverlening. De SLA moet minimaal voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen. In de beoordeling wordt gekeken naar de aantoonbare meerwaarde van de aangeboden dienstverlening boven deze ondergrens. KIK-V Beheer is het aanspreekpunt richting Opdrachtnemer, gebruikers kunnen niet rechtstreeks meldingen bij Opdrachtnemer indienen. KIK-V Beheer voert de regie richting gebruikers en ketenpartijen.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	140
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3 Partnerschap, doorontwikkeling en toekomstbestendigheid
Beschrijving:	Doelstelling: Zorginstituut Nederland zoekt een Opdrachtnemer die niet uitsluitend op verzoek werkzaamheden uitvoert, maar zich gedurende de overeenkomst opstelt als een proactieve ontwikkel- en technologiepartner voor de KIK-Starter. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze actief bijdraagt aan continue verbetering en Zorginstituut Nederland gevraagd en ongevraagd adviseert over functionele, technische en organisatorische keuzes. Innovatie als doel op zichzelf staat niet centraal, maar toepasbare ontwikkelingen die aantoonbaar bijdragen aan een betere, eenvoudigere, betrouwbaardere of doelmatigere KIK-Starter. De beschikbare ontwikkelcapaciteit moet aantoonbaar worden omgezet in kwalitatief goede en daadwerkelijk bruikbare functionaliteit. Een belangrijk onderdeel van partnerschap is dat opdrachtnemer ook adviseert een voorgenomen wijziging of RFC niet of anders uit te voeren wanneer een eenvoudiger, generieker, goedkoper of technisch beter alternatief beschikbaar is. ‘Nee’ of ‘anders’ kan daarmee nadrukkelijk een waardevol advies zijn.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	175
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K4 Casus system-to-system en dialoog
Beschrijving:	Doelstelling: Zorginstituut Nederland wil beoordelen in hoeverre het aangeboden team in staat is een concrete en substantiële doorontwikkelbehoefte van de KIK-Starter te analyseren en te vertalen naar een technisch, architecturaal en organisatorisch uitvoerbare aanpak. De casus betreft de verdere ondersteuning van system-to-system gegevensuitwisseling, waarbij geautoriseerde informatiesystemen van informatievragende partijen uitvragen of vraagsets vanuit hun eigen informatiesystemen moeten kunnen initiëren. Een Vraag-sturen API is een voorziene oplossingsrichting, maar wordt nadrukkelijk niet als enige mogelijke technische oplossing voorgeschreven.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	245

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P1 Prijs
Beschrijving:	Zie prijzenblad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	300

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	02/11/2026 11:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/239795

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/239795
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	21/12/2026 11:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Ja
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van	

Rijksoverheid

elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling :	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Zorginstituut Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Zorginstituut Nederland
Registratienummer:	34340664
Postadres:	Willem Dudokhof 1
Stad:	Diemen
Postcode:	1112ZA
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Bas Timmer
E-mail:	BTimmer@zinl.nl
Telefoon:	+31626897976
Internetadres:	https://www.zorginstituutnederland.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/27372

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	dc96bd89-6b97-4470-a9b9-00f04a59bd6a - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/10/2026 06:54 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	19/10/2026 07:05 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid