Overeenkomst ten behoeve van 'WOZ Waarderingsapplicatie'

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon *Belastingsamenwerking Gouwe-Rijnland*, gevestigd en kantoorhoudende te *Leiden* aan *Lammenschansweg 144, 2321 JX* (KvK-nummer *27377546*), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Mevr. drs. E.T.M. van Kesteren, Directeur*, hierna te noemen "Opdrachtgever";

   en;

2. [NAAM_LEVERANCIER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS_LEVERANCIER] aan [ADRES_LEVERANCIER] (KvK-nummer [KVK_LEVERANCIER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM], [FUNCTIE], hierna te noemen "Leverancier";

Opdrachtgever en Leverancier worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

A) Partijen hebben kennisgenomen van het Bestek;

B) Opdrachtgever voert de wettelijke taken uit die voortvloeien uit de Wet waardering onroerende zaken (WOZ) en bijbehorende Waarderingsinstructies;

C) *De Opdrachtgever heeft behoefte aan een moderne WOZ Waarderingsapplicatie ter ondersteuning van de uitvoering van de Wet WOZ en de daarmee samenhangende waarderingsprocessen.*

D) *De WOZ Waarderingsapplicatie dient Opdrachtgever in staat te stellen objectgegevens te beheren, modelmatige waarderingen uit te voeren, taxaties te ondersteunen, bezwaren en beroepsprocedures waarde-technisch te ondersteunen, analyses uit te voeren, standaardcontroles uit te voeren en gegevens uit te wisselen met aangrenzende applicaties, registraties en ketenpartners.*

E) *Aan de Leverancier wordt gevraagd een toekomstbestendige, schaalbare en veilige WOZ Waarderingsapplicatie ter beschikking te stellen, inclusief Implementatie, Migratie, onderhoud, ondersteuning, updates en doorontwikkeling. Tevens zal de beschikbaarheid van systemen tijdens piekperioden gewaarborgd worden.*

   Opdrachtgever wens een oplossing die voldoet aan actuele wet- en regelgeving, relevante gemeentelijke standaarden en waarborg toekomstige technische en wettelijke ontwikkelingen binnen het WOZ-domein. Aanpassingen aan wet- en regelgeving binnen de wet WOZ en aanpalende wetten en instructies zullen door opdrachtgever binnen 3/6 maanden in de applicatie worden doorgevoerd.

F) Opdrachtgever heeft daartoe een Europese openbare aanbestedingsprocedure uitgevoerd;

G) Leverancier is gespecialiseerd in het leveren, implementeren, onderhouden en doorontwikkelen van waarderingsapplicaties voor de uitvoering van de Wet WOZ;

H) Leverancier heeft aangegeven te beschikken over een Waarderingsapplicatie en bijbehorende dienstverlening waarmee aan de eisen van de Opdrachtgever wordt voldaan;

I) Opdrachtgever heeft de opdracht gegund aan Leverancier;

J) *Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen*.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Algemeen

Deze Overeenkomst heeft betrekking op:

1.1. het verrichten van diensten in overeenstemming met het Bestek 'WOZ Waarderingsapplicatie' - TenderNed - kenmerk xxxxxx, bestaande uit levering van een WOZ Waarderingsapplicatie als SaaS-dienst, inclusief de Implementatie, Migratie, de koppelingen met het applicatielandschap van BSGR, opleiding en adoptie, en het beheer en de doorontwikkeling gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

1.2. Partijen voorzien dat Opdrachtgever in de toekomst behoefte kan hebben aan aanvullende functionaliteiten, modules of diensten die samenhangen met de Waarderingsapplicatie/WOZ-Waardeoplossing. Indien Leverancier dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de Waarderingsapplicatie/WOZ-Waardeoplossing waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Diensten leiden, mits dit past binnen de financiële kaders die opgenomen zijn in het bestek.

*1.3. Op deze Overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Overeenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in de Inkoopvoorwaarden. Begrippen met een hoofdletter die niet in de Inkoopvoorwaarden zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die zij hebben in de begrippenlijst van de Aanbestedingsleidraad, versie xx d.d. dd-mm-jjjj.*

1.4. Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet als Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.

1.5. Onderstaande documenten maken deel uit van de Overeenkomst als bijlage. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt dat bepalingen van het hogergeplaatste document prevaleren boven de betreffende bepalingen van het lager geplaatste document, tenzij het tegendeel blijkt uit het betreffende document. Voorts geldt dat een nieuwere door Partijen vastgestelde versie van een document de oudere versie vervangt.

A. Deze Overeenkomst;
B. Nota's van Inlichtingen, laatste eerst

C. *SLA*
D. *Exit plan en implementatieplan zoals goedgekeurd*
E. *Programma van Eisen*
F. *Aanbestedingsleidraad Waarderingsapplicatie WOZ*
G. *Inkoopvoorwaarden*
H. *Inschrijving Leverancier;*
I. *GIBIT 2025; afwijkend van de GIBIT 2025 'tenzij de inschrijving een hoger niveau of gunstiger voorwaarden voor Opdrachtgever biedt, dan gaat de inschrijving voor.*

1.6. *Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen c.q. hebben kunnen nemen van de inhoud daarvan.*

1.7. *Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.*

1.8. *In aanvulling op artikel 19.4 van de Inkoopvoorwaarden mag Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst als zodanig delen met andere gemeenten, aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en gemeentelijke samenwerkingsverbanden. Commercieel gevoelige gegevens van Leverancier die als vertrouwelijk zijn aangemerkt, worden niet gedeeld.*

Artikel 2. De Waarderingsapplicatie

2.1. *Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de Waarderingsapplicatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen. De Waarderingsapplicatie voldoet gedurende de looptijd aan de Wet WOZ, AVG, BIO, Cyberbeveiligingswet, Archiefwet, en overige relevante wet- en regelgeving.*

2.2. *De Waarderingsapplicatie ondersteunt minimaal ~~objectenregistratie~~ het ontvangen en tonen van (deel)objectgegevens, waaronder primaire en secundaire (deel)objectgegevens, en het registreren van waarderingskenmerken, modelmatige waardebepaling, taxatieprocessen, marktanalyses, beheer van taxatiemodellen, kwaliteitscontroles, taxatie-technische ondersteuning bezwaar- en beroepsprocedures, rapportages, managementinformatie en gegevensuitwisseling met bron- en doelsystemen. De Waarderingsapplicatie hoeft niet te fungeren als bronregistratie van WOZ-objecten.*

2.3. *De Leverancier verstrekt volledige functionele, technische en beheerdocumentatie en actualiseert deze waar nodig gedurende de looptijd van de overeenkomst. Geactualiseerde Documentatie wordt door Leverancier toegestuurd.*

Artikel 3. Implementatie van de Waarderingsmodule

3.1. *Leverancier draagt zorg voor een tijdige, volledige, correcte en controleerbare Implementatie en Migratie van de (historische) WOZ-gegevens in de Waarderingsapplicatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.*

3.2. *De Implementatie dient afgerond en geaccepteerd te zijn* ***~~voor 1 april 2027~~ uiterlijk op 1 april 2027 voor woningen en uiterlijk op 1 mei 2027 voor niet-woningen. Het raadpleegbaar overzetten van de overige historische gegevens, het koppelen van de foto's aan de objecten en de functionaliteit voor bezwaar en beroep volgen uiterlijk op 1 juli 2027 (paragraaf 2.8 van de Aanbestedingsleidraad).***

3.3. *De overeengekomen ~~einddatum voor Implementatie geldt~~ einddata voor Implementatie (de in artikel 3.2 genoemde mijlpalen) gelden als vast en fataal. Vertraging die het gevolg is van*

niet-tijdige nakoming door Opdrachtgever of door de leverancier van de belastingapplicatie, tijdig gemeld door Leverancier, leidt tot een overeenkomstige verschuiving van de termijn.

3.4. Leverancier kan onderdelen van de Waarderingsapplicatie tussentijds opleveren. In het Implementatieplan is opgenomen welke onderdelen op welk moment worden opgeleverd.

3.5. Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.

3.6. Partijen stellen het Implementatieplan in goed overleg gezamenlijk op, waarbij in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden gelden.

3.7. De vergoeding voor de Implementatie en het implementatieplan ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er hiervoor geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

Artikel 4. Dienstverlening

4.1. Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Dienstverlening op locatie en op afstand.

4.2. Leverancier verzorgt functionele en technische ondersteuning gedurende de gehele contractduur.

4.3. Leverancier waarborgt de overeengekomen beschikbaarheid van de applicatie, waaronder piekbelasting rondom de WOZ waarderings- en beschikkingsprocessen.

4.4. Leverancier stelt een servicedesk beschikbaar voor gebruikersvragen, incidenten en wijzigingsverzoeken.

4.5. De vergoeding voor de Dienstverlening zoals genoemd onder 4.4 ligt besloten in de Vergoeding en daarom is er hiervoor geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

4.6. Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Leverancier jaarlijks een ISO-certificering (ISO27001).

Artikel 5. (Gemeentelijke) Kwaliteits-, beveiligings-, en compliance normen

5.1. De WOZ Waarderingsapplicatie voldoet aan gemeentelijke architectuurprincipes, informatiebeveiligingseisen, privacywetgeving, archiveringsvereisten, toegankelijkheidsnormen voor zover van toepassing en documentatie-eisen.

5.2. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de WOZ Waarderingsapplicatie door middel van onderhoud blijft voldoen aan de in de actuele Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden, eisen en wetgeving.

De opdrachtgever heeft het recht audits en controles uit te voeren overeenkomstig de GIBIT 2025.

Artikel 6. Acceptatie van de Waarderingsapplicatie

6.1. Om voor de goede werking van de Waarderingsapplicatie de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de Ingebruikname van de Waarderingsapplicatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de Waarderingsapplicatie kunnen worden gedetermineerd.

6.2. De Acceptatieprocedure vindt plaats in een test-/acceptatieomgeving die door Leverancier om niet aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, en die door de Opdrachtgever schriftelijk is goedgekeurd.

6.3. Geconstateerde Gebreken worden door de Leverancier kosteloos hersteld binnen de overeengekomen termijnen.

Artikel 7. Onderhoud, ondersteuning en doorontwikkeling

7.1. Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde Waarderingsapplicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de Waarderingsapplicatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.

7.2. Leverancier verwerkt tijdig wijzigingen als gevolg van nieuwe WOZ-wetgeving, relevante belastingwetgeving, wijzigingen in landelijke standaarden en/of nieuwe gegevensuitwisselingsvereisten.

7.3. Het Onderhoud wordt verricht in overeenstemming met hetgeen daaromtrent is bepaald in de overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden.

7.4. Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de Dienstverlening en daarom is er hiervoor geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

7.5. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding.

7.6. Bij Implementatie van een Update zal de Acceptatieprocedure worden doorlopen.

Artikel 8. Vergoeding, facturatie en betaling

8.1. De door Opdrachtgever aan Leverancier te betalen vergoedingen voor het gebruik van de Waarderingsapplicatie zijn vastgelegd in de Offerte en het beschrijvend document, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw. De overeengekomen vergoeding omvat implementatie, conversie, opleiding, onderhoud, ondersteuning (waaronder het ter beschikking stellen van een test-/acceptatieomgeving), updates en upgrades.

8.2. Als aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in nadere Overeenkomsten en/of bijlagen bij deze Overeenkomst.

8.3. Leverancier verzendt de facturen aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand, met exacte omschrijving van de geleverde dienst, naar BSGCrediteuren@bsgr.nl.

8.4. De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

8.5. De eenmalige vergoeding (onderdeel A van het Prijzenblad) wordt gefactureerd in drie termijnen: dertig procent (30%) na goedkeuring van het Implementatieplan en acceptatie van de proefmigratie, veertig procent (40%) bij Ingebruikname en dertig procent (30%) na integrale Acceptatie. Artikel 11.2 van de Inkoopvoorwaarden is van toepassing. De periodieke vergoeding (onderdeel B van het Prijzenblad) gaat in op de datum van Ingebruikname en wordt per kwartaal vooruit gefactureerd.

8.6. Leverancier verzendt – indien van toepassing- indexeringsaankondigingen aan Opdrachtgever elektronisch uiterlijk 60 dagen voorafgaand, naar BSGCrediteuren@bsgr.nl.

Artikel 9. Governance

9.1. Partijen wijzen contract- en operationele contactpersonen aan namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

9.2. Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.

9.3. Partijen stellen een gezamenlijke stuurgroep in, wiens taken en bevoegdheden in nader overleg overeen worden gekomen. De stuurgroep vangt aan op het moment van ondertekening van de Overeenkomst.

9.4. Partijen evalueren minimaal één (1) maal per kwartaal de uitvoering van de Overeenkomst en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval:

A. De kwaliteit;
B. Service;
C. Nazorg;
D. Onderhoudstermijnen;
E. Nakoming van de SLA;
F. Voortgang op wetswijzigingen;
G. Kwaliteit van de waarderingsmodellen (gekoppeld aan gebruikerservaringen);
H. Roadmap en doorontwikkeling.

9.5. De tussen Partijen gesloten contractbijlagen worden minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende bijlage aan te passen. Aanpassingen op de bijlagen worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt de bijlage in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 10. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

10.1. De Overeenkomst vangt aan op de datum van ondertekening en omvat de Implementatie en een initiële looptijd van vier (4) jaar, gerekend vanaf de Ingebruikname. De beoogde datum van Ingebruikname is 1 april 2027 voor woningen en 1 mei 2027 voor niet-woningen (artikel 3.2).

10.2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst na afloop van de initiële looptijd eenzijdig en tegen gelijkblijvende voorwaarden verlengen, achtereenvolgens met eenmaal twee (2) jaar en viermaal één (1) jaar. De toepassing van de indexering uit ~~artikel 14~~ artikel 13 geldt daarbij als gelijkblijvende voorwaarde. De totale looptijd bedraagt, inclusief verlengingen, maximaal tien (10) jaar vanaf de Ingebruikname.

10.3. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de lopende periode schriftelijk aan of zij van de optie tot verlenging gebruikmaakt. Leverancier kan een verlenging niet weigeren, onverminderd zijn recht tot opzegging op grond van dit lid. Geeft Opdrachtgever niet tijdig aan, dan eindigt de Overeenkomst aan het einde van de lopende periode, onverminderd ~~artikel 12 (Exit~~ artikel 11 (Exit en continuïteit). Leverancier kan de Overeenkomst opzeggen na afloop van de initiële looptijd van vier (4) jaar. De opzegging geschiedt schriftelijk met een opzegtermijn van ten minste vierentwintig (24) maanden. De Overeenkomst eindigt dan per 1 januari volgend op het verstrijken van de opzegtermijn. Artikel 11 (Exit en continuïteit) blijft bij opzegging onverkort van toepassing.

10.4. Op beëindiging, opzegging en de gevolgen daarvan zijn artikel 27 van de Inkoopvoorwaarden en ~~artikel 12 van toepassing~~ artikel 11 van toepassing. [Voor toe- en uittreding van deelnemers geldt artikel 15.6.]

Artikel 11. Exit en continuïteit

11.1. Indien Leverancier bij de Inschrijving een Exit-plan heeft gevoegd, is dat een conceptversie. Leverancier legt uiterlijk ~~één (1) maand na ondertekening van de Overeenkomst, en in ieder geval vóór de Ingebruikname,~~ drie (3) maanden na de datum van Ingebruikname, een definitief Exit-plan ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Het Exit-plan wordt na goedkeuring Bijlage [X] bij de Overeenkomst. De artikelen 29.1 tot en met 29.11 van de Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. In afwijking van artikel 2.5 en 29.2 van de Inkoopvoorwaarden gaat dit artikel voor bij strijd met het Exit-plan, tenzij het Exit-plan een voor Opdrachtgever gunstiger regeling bevat.

11.2. Het Exit-plan bevat ten minste: (i) een beschrijving van alle onderdelen van de ICT Prestatie, de daarbij betrokken onderaannemers, hostingpartijen, sub-verwerkers en derdenleveranciers, en van de Data, Licenties, accounts, configuraties, waarderingsmodellen en -parameters, rapportages, Koppelingen, documentatie en kennis; (ii) de werkzaamheden, rollen, planning en doorlooptijden voor overdracht aan Opdrachtgever of een door haar aangewezen derde, zowel voor de ICT Prestatie als geheel als voor onderdelen, waarbij rekening wordt gehouden met de jaarcyclus van de WOZ en de Piekperiode; (iii) de wijze en het formaat van Data-afgifte, inclusief historie, taxatieverslagen, aantekeningen, foto's en documenten, metagegevens, audittrail en een beschrijving van het datamodel conform artikel 22.3 van de Inkoopvoorwaarden, en de wijze waarop Opdrachtgever de volledigheid van de afgifte vooraf kan controleren; (iv) de afspraken over parallel draaien en terugvaloptie tijdens de overgang; (v) de wijze waarop de historie raadpleegbaar blijft voor bezwaar en beroep en voor de wettelijke bewaartermijnen; (vi) de kosten, voor zover op grond van lid 6 verschuldigd.

11.3. Opdrachtgever keurt het Exit-plan goed of wijst het gemotiveerd af met verwijzing naar de vereisten waaraan het niet voldoet. Leverancier past het plan binnen twintig (20) werkdagen aan. Leverancier werkt het Exit-plan ten minste éénmaal per jaar bij, uiterlijk 1 november, en op verzoek van Opdrachtgever binnen één (1) maand na een wezenlijke wijziging van de ICT Prestatie. Opdrachtgever kan eenmaal per twee (2) jaar verlangen dat Partijen het Exit-plan geheel of gedeeltelijk simuleren, niet in de Piekperiode.

11.4. Indien de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk en op welke grond dan ook, eindigt of Opdrachtgever een onderdeel van de ICT Prestatie op grond van artikel 14 buiten de Overeenkomst plaatst, werkt Leverancier op eerste verzoek mee aan de overdracht van de ICT Prestatie aan Opdrachtgever of een door haar aangewezen derde overeenkomstig het Exit-plan. Daaronder valt in ieder geval: (i) kosteloze afgifte van alle Data en daarmee samenhangende metagegevens, inclusief waarderingsmodellen, parameters en configuratie in leesbare vorm, in een open, gedocumenteerd en machineleesbaar formaat binnen twintig (20) werkdagen, met een schriftelijke bevestiging van volledigheid en tellingen per object en belastingjaar; Opdrachtgever kan bovendien op ieder moment tijdens de looptijd om afgifte van de Data verzoeken, waaraan Leverancier binnen tien (10) werkdagen voldoet; (ii) overdracht van actuele beheerdocumentatie en configuratiegegevens; (iii) kennisoverdracht aan Opdrachtgever en de nieuwe leverancier; (iv) medewerking aan overdracht of beëindiging van contracten, Licenties, accounts en tenants van onderaannemers en derdenleveranciers; (v) vernietiging van Data na bevestiging van Opdrachtgever dat de overdracht geslaagd is, tegen afgifte van een verklaring van vernietiging.

11.5. Leverancier blijft de ICT Prestatie op verzoek van Opdrachtgever leveren voor een periode van maximaal twaalf (12) maanden na de einddatum (de "Exitperiode"), met dezelfde Service Levels en tegen de Vergoeding die gold op de einddatum, naar rato van het dan geldende volume. Opdrachtgever kan de Exitperiode met een mededeling van één (1) maand inkorten. Is de Exitperiode onvoldoende doordat de overgang niet tijdig kan worden afgerond om een reden die niet aan Opdrachtgever te wijten is, dan verlengt Leverancier haar op verzoek tegen dezelfde voorwaarden, met een maximum van zes (6) maanden. Valt het einde van de Exitperiode in de Piekperiode, dan verlengt Leverancier haar op verzoek tot en met 1 mei. De artikelen 29.8 en 29.9 van de Inkoopvoorwaarden over beperkte voortzetting voor de wettelijke administratieplicht blijven daarnaast van kracht, met dien verstande dat in afwijking van artikel 29.9 onder ii geen doorbelasting van Derdenprogrammatuur plaatsvindt (artikel 13.4).

11.6. De kosten van het opstellen, bijwerken en uitvoeren van het Exit-plan, waaronder de afgifte van Data, de overdracht, de kennisoverdracht en de medewerking aan een nieuwe leverancier, zijn begrepen in de Vergoeding. Alleen de dienstverlening in de Exitperiode wordt vergoed, overeenkomstig lid 5. Werkzaamheden die Opdrachtgever verzoekt en die niet in het Exit-plan zijn beschreven en niet redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de overdracht, worden uitsluitend vergoed na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever tegen de uurtarieven uit het Prijzenblad. Het afgeven en vernietigen van Data is altijd kosteloos. Dit lid wijkt af van artikel 29.4 van de Inkoopvoorwaarden.

11.7. Leverancier is niet gerechtigd de nakoming van haar exitverplichtingen op te schorten of een retentierecht uit te oefenen, ook niet bij een geschil. De bepalingen over Service Levels, informatiebeveiliging en geheimhouding blijven gedurende de Exitperiode volledig van toepassing.

11.8. Op verzoek van Opdrachtgever maakt Leverancier aanvullende continuïteitsafspraken als bedoeld in artikel 39 van de Inkoopvoorwaarden, waaronder data-escrow. Leverancier verstrekt in ieder geval maandelijks een actuele kopie van de Data, beheerdocumentatie en configuratiegegevens aan een door Opdrachtgever aangewezen opslaglocatie binnen de EER.

Artikel 12. Benchmark

12.1. Opdrachtgever is gerechtigd de Vergoeding en de prijs/prestatieverhouding van de ICT Prestatie te laten toetsen op marktconformiteit door een onafhankelijke derde (de

"Benchmarker"), overeenkomstig dit artikel (de "Benchmark"). Dit artikel is een aanvulling op de Inkoopvoorwaarden.

12.2. *Opdrachtgever kan een Benchmark verlangen vanaf ~~[vierentwintig (24)] maanden~~ zesendertig (36) maanden na de Ingebruikname en daarna ten hoogste eenmaal per ~~[twaalf (12)]~~ vierentwintig (24) maanden. Opdrachtgever kan de Benchmark zo plannen dat het rapport uiterlijk ~~[negen (9)]~~ negen (9) maanden voor het einde van de initiële looptijd beschikbaar is. Opdrachtgever meldt dit schriftelijk aan Leverancier en kan de Benchmark beperken tot individuele onderdelen van de ICT Prestatie of een logisch samenhangend deel van de Vergoeding, zoals de abonnementsvergoeding per WOZ-object, de uurtarieven of de optionele modules.*

12.3. *De Benchmarker is onafhankelijk, is geen directe concurrent van Leverancier, heeft aantoonbare ervaring met het benchmarken van SaaS- en applicatiediensten aan overheidsorganisaties en tekent een geheimhoudingsverklaring die ten minste gelijkwaardig is aan artikel 19 van de Inkoopvoorwaarden. Partijen stellen de Benchmarker in overleg vast binnen tien (10) werkdagen na de melding. Lukt dat niet, dan wijst Opdrachtgever een Benchmarker aan uit drie door haar voorgedragen kandidaten; Leverancier kan alleen gemotiveerd bezwaar maken wegens gebrek aan onafhankelijkheid of deskundigheid.*

12.4. *Binnen één (1) maand na aanwijzing van de Benchmarker stellen Partijen gezamenlijk de benchmarkregels vast. Komen zij er niet uit, dan gelden de door de Benchmarker voorgestelde regels. De regels bevatten ten minste: (i) de referentiegroep van minimaal drie (3) vergelijkbare contracten van verschillende aanbieders, waarbij de Benchmarker bij onvoldoende contracten voor waarderingsapplicaties vergelijkbare SaaS-contracten voor overheidsorganisaties mag gebruiken; (ii) de vergelijkingsperiode; (iii) de parameters, waarbij in elk geval rekening wordt gehouden met het aantal WOZ-objecten en gebruikers, de functionele omvang, de Service Levels, de Koppelingen, het hosting- en beveiligingsniveau, het vergoedingsmodel en de looptijd. Garanties en aansprakelijkheid kunnen worden meegewogen voor zover van belang voor de Vergoeding.*

12.5. *Van de Benchmark zijn uitgezonderd de kosten van Derdenprogrammatuur en van door Opdrachtgever afzonderlijk afgenomen diensten van derden die Leverancier op grond van artikel 13 zonder opslag doorbelast.*

12.6. *Partijen verstrekken de Benchmarker alle informatie die deze redelijkerwijs nodig heeft. Leverancier hoeft geen interne kostenstructuren, vertrouwelijke gegevens van derden of uitsluitend intern gebruikte gegevens openbaar te maken; de Benchmarker kan hiervoor afgeschermde of geanonimiseerde gegevens gebruiken.*

12.7. *De Benchmarker levert uiterlijk drie (3) maanden na vaststelling van de benchmarkregels een schriftelijk rapport aan beide Partijen. Het rapport bevat de uitgangspunten, de referentiegroep, de vergelijkingscriteria, de gemaakte afwijkingen en de resultaten, waaronder de referentieprijzen met een toelichting die voor beide Partijen begrijpelijk is. De referentieprijs is [de mediaan] van de referentiegroep, omgerekend naar de omvang van de ICT Prestatie. Partijen bespreken het rapport binnen één (1) maand na ontvangst.*

12.8. *Blijkt dat de Vergoeding voor de getoetste ICT Prestatie [vijf procent (5%)] of meer boven de referentieprijs ligt, dan past Leverancier de Vergoeding aan tot de referentieprijs, met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de datum van het rapport. ~~Dit geldt ook voor tarieven die op grond van artikel 13 vast zijn.~~ Voor tarieven die op grond van artikel 13 vast zijn, leidt de Benchmark in de initiële looptijd niet tot een aanpassing; de uitkomst werkt door*

vanaf de eerste verlenging. Ligt de Vergoeding onder de referentieprijs, dan volgt geen verhoging. Latere indexering vindt plaats over de aangepaste Vergoeding.

12.9. Blijkt dat de kwaliteit of de Service Levels van de getoetste ICT Prestatie achterblijven bij de referentiegroep, dan stelt Leverancier binnen dertig (30) dagen een verbeterplan op en voert dat uit na goedkeuring door Opdrachtgever. Artikel 10.11 tot en met 10.13 van de Inkoopvoorwaarden blijft van toepassing.

12.10. De kosten van de Benchmarker worden door Partijen ieder voor de helft gedragen, tenzij lid 8 van toepassing is; dan komen die kosten volledig voor rekening van Leverancier, door rechtstreekse betaling of vergoeding aan Opdrachtgever. Overige kosten komen voor rekening van de Partij die ze maakt.

12.11. Het rapport is bindend voor Partijen, tenzij het kennelijk onjuist is of op een onjuiste uitleg van de benchmarkregels berust. Geschillen worden beslecht overeenkomstig artikel 30 van de Inkoopvoorwaarden.

Artikel 13. Prijzen, indexering en prijsherziening

13.1. De tarieven voor de ICT Prestatie, met uitzondering van de uurtarieven (onderdeel C van het Prijzenblad), zijn vast gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst en worden in die periode niet geïndexeerd. De uurtarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd overeenkomstig lid 2, voor het eerst per 1 januari 2028. Vanaf de eerste verlenging worden alle tarieven, met uitzondering van de eenmalige kosten (onderdeel A), jaarlijks per 1 januari geïndexeerd overeenkomstig lid 2, voor het eerst op de eerste 1 januari na de aanvang van de eerste verlenging.

13.2. Indexering vindt uitsluitend plaats overeenkomstig artikel 11.8 van de Inkoopvoorwaarden. De aanpassing bedraagt ten hoogste de stijging van het door het CBS gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100) voor groep J6202, over het gehele jaar in vergelijking met het jaar daarvoor, met toepassing van de opvolger- en terugvalbepalingen (groep J62) uit dat artikel. Leverancier kondigt de aanpassing, de hoogte en de berekening uiterlijk op de voorafgaande 30 november schriftelijk aan. Een later aangekondigde aanpassing gaat pas in per de eerstvolgende 1 januari.

13.3. De Vergoeding is afhankelijk van het aantal WOZ-objecten van Opdrachtgever. De prijs per WOZ-object per jaar is inclusief een onbeperkt aantal gebruikers, raadplegende gebruikers en toegang via API's. Tot de eerste peildatum geldt het aantal WOZ-objecten uit paragraaf 2.7 van de Aanbestedingsleidraad (279.480). Opdrachtgever stelt het aantal actieve WOZ-objecten elke twee (2) jaar vast op 1 juli, voor het eerst op 1 juli 2029. Het nieuwe aantal geldt voor de jaarvergoeding vanaf 1 januari van het jaar daarop, voor het eerst in 2030, tegen de eenheidsprijs uit het Prijzenblad. Groei of krimp tussen twee peildata, door nieuwbouw, sloop of toe- of uittreding van een deelnemer, telt pas mee vanaf de volgende peildatum en verandert de prijs per WOZ-object niet. Dit lid is een afspraak als bedoeld in artikel 11.12 van de Inkoopvoorwaarden.

13.4. Alle kosten van derden die Leverancier maakt voor de levering van de ICT Prestatie, waaronder hosting, onderliggende programmatuur, kaart- en gegevensdiensten, zijn begrepen in de Vergoeding. Uitgezonderd zijn de kosten die de leverancier van de belastingapplicatie van Opdrachtgever rekent voor zijn kant van de Koppeling; die komen voor rekening van Opdrachtgever. In afwijking van artikel 11.10 van de Inkoopvoorwaarden

is doorberekening van prijsstijgingen van Derdenprogrammatuur niet toegestaan. Overige kostenontwikkelingen, waaronder loonkosten, wisselkoersen en inkoopprijzen, zijn voor rekening van Leverancier. Artikel 11.11 van de Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.

13.5. Meerwerk wordt uitsluitend vergoed na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever, conform artikel 11.3 en 11.4 van de Inkoopvoorwaarden, tegen de uurtarieven uit het Prijzenblad. Aanpassingen die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving en de eisen van de Waarderingskamer zijn geen meerwerk, behoudens artikel 11.3 van de Inkoopvoorwaarden.

13.6. Optionele modules worden vergoed tegen de in het Prijzenblad (onderdeel D) aangeboden prijzen. De jaarlijkse prijzen van de optionele modules worden vanaf de eerste verlenging geïndexeerd overeenkomstig de leden 1 en 2. Aanvullende werkzaamheden op grond van artikel 14.4 worden vergoed tegen de uurtarieven uit het Prijzenblad, of tegen een vooraf schriftelijk overeengekomen vaste prijs die niet hoger is dan de prijs die uit die uurtarieven volgt. Een optie die de Inschrijver in het Prijzenblad als "niet aangeboden" heeft aangemerkt, kan alleen worden afgenomen tegen een door Partijen overeengekomen prijs. De aangeboden prijzen van optionele modules blijven gedurende de eerste vier (4) jaar vanaf Ingebruikname vast, ook als de optie later wordt afgenomen. Er wordt niet cumulatief geïndexeerd.

Artikel 14. Wijzigingen van de Opdracht

14.1. De omvang van de ICT Prestatie kan door toe- of uittreding van deelnemers van Opdrachtgever met ten hoogste twintig procent (20%) per jaar afnemen en met ten hoogste vijftig procent (50%) per jaar toenemen, tegen de gecontracteerde eenheidsprijs per WOZ-object (regel B.1 van het Prijzenblad). Binnen deze grenzen geldt voor de Overeenkomst als geheel geen minimale afname. Het volume wordt herijkt overeenkomstig artikel 13.3.

14.2. Aanpassingen die voortvloeien uit wijzigingen in wet- en regelgeving en in de eisen van de Waarderingskamer maken deel uit van de reguliere dienstverlening (artikel 10.14 van de Inkoopvoorwaarden) en zijn geen wijziging van de Overeenkomst. Artikel 13.5 is van toepassing op meerwerk.

14.3. Opdrachtgever kan de in het Prijzenblad aangeboden optionele modules gedurende de looptijd afnemen tegen de aangeboden prijzen en voorwaarden (artikel 13.6). Dit leidt niet tot een afnameverplichting.

14.4. Opdrachtgever kan aanvullende werkzaamheden die nauw samenhangen met de ICT Prestatie rechtstreeks aan Leverancier opdragen, tot maximaal veertig procent (40%) van de geraamde opdrachtwaarde als vermeld in paragraaf 2.7 van de Aanbestedingsleidraad. Het gaat om aanvullende inrichting, opleiding en conversie, en om koppelingen met nieuwe of gewijzigde systemen, zoals een ander zaaksysteem of een andere belastingapplicatie.

14.5. Leverancier kan ingezette technologie tijdens de looptijd vervangen door gelijkwaardige of betere technologie, na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever en zonder meerkosten. De vervanging verslechtert de prestaties, de beveiliging en de EER-vereisten van artikel 17 niet en volgt de releaseregeling van artikel 15.

14.6. Deelnemers van Opdrachtgever kunnen gedurende de looptijd toe- of uittreden. Leverancier verwerkt dit binnen [twintig (20)] werkdagen zonder gevolgen voor de Data van de overige deelnemers. Voor de toetreding van een deelnemer is de vergoeding verschuldigd die in

onderdeel E van het Prijzenblad is opgenomen. Bij uittreding geeft Leverancier op verzoek de Data van de uittredende deelnemer af overeenkomstig artikel 11.4, zonder extra kosten. De jaarvergoeding wordt aangepast per de eerstvolgende peildatum (artikel 13.3) tegen de eenheidsprijs uit het Prijzenblad; voor niet-terugverdiende investeringen is geen vergoeding verschuldigd. Artikel 27.4 tot en met 27.6 van de Inkoopvoorwaarden zijn hierop niet van toepassing.

14.7. Wijzigingen krachtens dit artikel veranderen de algemene aard van de Overeenkomst niet en worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 15. Beschikbaarheid, piekperiode en wijzigingsstop

15.1. De Beschikbaarheidsnormen per dienst zijn vastgelegd in de SLA (Bijlage [X]). Voor de Waarderingsapplicatie en de door Leverancier geleverde Koppelingen geldt een Beschikbaarheid van ten minste [99,5]% per maand binnen de servicetijden van [werkdagen 07.00 tot 19.00 uur], en in de Piekperiode van ten minste [99,8]%. Biedt de SLA of de Inschrijving een hoger niveau, dan geldt dat niveau. Artikel 37.2 van de Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing.

15.2. Van 1 januari tot en met 30 april (de "Piekperiode") geldt een wijzigingsstop. Leverancier voert in de Piekperiode uitsluitend wijzigingen door die kritiek of beveiligingsgerelateerd zijn (en kleine updates onder de voorwaarden van artikel 15.4), na voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan binnen de Piekperiode piekmomenten vastleggen en jaarlijks per 1 november schriftelijk bijstellen. Voor de Implementatie in 2027 geldt de wijzigingsstop niet.

15.3. In de Piekperiode en tijdens piekmomenten levert Leverancier de dienstverlening met voorrang. Leverancier zorgt voor een verhoogde bezetting van de servicedesk, een direct bereikbare servicemanager en een hersteltijd bij een storing met de hoogste ernst van ten hoogste [vier (4)] uur.

15.4. Leverancier hanteert een releasekalender en ~~kondigt Updates en Upgrades uiterlijk [vier (4)] weken vooraf aan~~ onderscheidt (a) kleine updates en (b) grote of impactvolle releases en kondigt Updates en Upgrades uiterlijk zes (6) weken vooraf aan, met release notes en een impactanalyse (artikel 37.4 van de Inkoopvoorwaarden). ~~Releases die de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever raken, en in ieder geval grote releases, kan Opdrachtgever vooraf testen~~ Grote of impactvolle releases, en in ieder geval releases die de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever raken, kan Opdrachtgever ten minste twee (2) weken vooraf testen in een testomgeving met een actuele kopie van de productiegegevens. In de Piekperiode worden, behalve kritieke en beveiligingsupdates, geen releases ~~doorgevoerd.~~ doorgevoerd; kleine updates zijn in de Piekperiode alleen toegestaan als zij geen gevolgen hebben voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever en vooraf zijn aangekondigd.

15.5. ~~De hersteltermijnen na een calamiteit zijn:~~ In de Piekperiode zijn de hersteltermijnen na een calamiteit: maximaal dataverlies (RPO) ~~[vier (4)] uur~~ vier (4) uur en maximale hersteltijd (RTO) ~~[acht (8)] uur~~ acht (8) uur. ~~Artikel 32.5 van de Inkoopvoorwaarden is hiervoor niet van toepassing.~~ Buiten de Piekperiode gelden de termijnen van artikel 32.5 van de Inkoopvoorwaarden; in de Piekperiode is dat artikel niet van toepassing. Leverancier toont ten minste éénmaal per jaar, uiterlijk [1 december], met een restore- en uitwijktest aan dat deze termijnen worden gehaald en rapporteert de uitkomst aan Opdrachtgever.

15.6. Service credits en malus volgen de SLA en artikel 10.10 tot en met 10.13 van de Inkoopvoorwaarden. In de Piekperiode gelden ~~[verdubbelde]~~ verdubbelde service credits.

Artikel 16. Ketenregie en onderaanneming

16.1. Leverancier is verantwoordelijk voor de besturing van de gehele keten van de Waarderingsapplicatie en de door haar geleverde Koppelingen, inclusief de onderdelen die door onderaannemers, hostingpartijen of derdenleveranciers worden geleverd, en is voor Opdrachtgever het enige aanspreekpunt (SPOC) voor onderaannemers en voor andere partijen die een rol spelen in de levering en dienstverlening van de ICT Prestatie. Leverancier is verantwoordelijk voor de handelingen van haar onderaannemers als voor haar eigen handelingen. De belastingapplicatie, het zaaksysteem en de rapportageomgeving van Opdrachtgever vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Leverancier, behoudens de Koppelingen aan zijn zijde.

16.2. Bij een verstoring neemt Leverancier het probleem over, analyseert hij de oorzaak en brengt hij het tot een oplossing, ook als de oorzaak mogelijk bij een koppelpartner van Opdrachtgever ligt. Opdrachtgever zorgt voor de koppelvlakdocumentatie en bevordert de medewerking van haar leveranciers. Is de oorzaak van een verstoring aantoonbaar gelegen in een voorziening buiten de verantwoordelijkheid en invloedssfeer van Leverancier, dan onderzoekt Leverancier de oorzaak, stemt hij af met de betrokken leverancier, bewaakt hij de opvolging en informeert hij Opdrachtgever; de hersteltijd bij die partij telt dan niet mee voor de herstelttermijnen van Leverancier. Leverancier kan zich voor een Service Level slechts op een oorzaak buiten zijn invloedssfeer beroepen als hij dat aantoont.

16.3. Leverancier legt de verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder geheimhouding, informatiebeveiliging, EER-vereisten, controlerechten en exitmedewerking, op aan haar onderaannemers en sub-verwerkers. Voor de bij de Inschrijving opgegeven onderaannemers [en de derde waarvan de capaciteit voor de selectie is ingezet] geldt dat vervanging alleen mogelijk is met schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en door een onderaannemer met ten minste gelijkwaardige geschiktheid.

16.4. Leverancier houdt een actueel overzicht bij van onderaannemers, hostingpartijen, sub-verwerkers en derdenleveranciers en meldt wijzigingen ten minste [dertig (30)] dagen vooraf.

16.5. Leverancier betaalt onderaannemers binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.

16.6. Leverancier maakt in het Exit-plan inzichtelijk welke onderaannemers en derdenleveranciers relevant zijn en zorgt dat hun contracten overdraagbaar zijn of dat zij de overdracht ondersteunen.

Artikel 17. Informatiebeveiliging, Cyberbeveiligingswet en Data binnen de EER

17.1. Leverancier beschikt gedurende de looptijd over een geldig ISO 27001-certificaat met een scope die de ICT Prestatie en de hosting omvat, en overlegt jaarlijks het certificaat en de verklaring van toepasselijkheid (artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden). Verlies of beperking van de scope meldt Leverancier onmiddellijk en herstelt zij binnen [drie (3)] maanden.

17.2. Leverancier verwerkt en bewaart alle Data van Opdrachtgever uitsluitend binnen de EER, inclusief back-ups, logbestanden en test- en acceptatieomgevingen. Toegang tot Data of systemen vanuit een land buiten de EER, ook voor support, is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Leverancier zorgt dat

Opdrachtgever zeggenschap behoudt over Data, toegang, configuraties en kritieke afhankelijkheden.

17.3. *Leverancier meldt een beveiligingsincident dat de ICT Prestatie of de Data van Opdrachtgever raakt onmiddellijk, en uiterlijk binnen [vier (4)] uur na constatering, zodat Opdrachtgever haar meldplichten onder de AVG [en de Cyberbeveiligingswet] kan nakomen. Leverancier verstrekt binnen [24] uur een tussenrapport en binnen [vijf (5)] werkdagen een eindrapport met oorzaak en maatregelen. Artikel 32.6 en 32.7 van de Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing.*

17.4. *Leverancier ondersteunt Opdrachtgever bij het voldoen aan haar verplichtingen [uit de Cyberbeveiligingswet] en de BIO, en werkt mee aan controles door toezichthouders, het CSIRT of een door Opdrachtgever ingeschakelde auditor (artikel 28 van de Inkoopvoorwaarden).*

17.5. *Leverancier laat ten minste éénmaal per jaar een penetratietest uitvoeren door een onafhankelijke partij, verstrekt Opdrachtgever een samenvatting van de resultaten en herstelt kritieke bevindingen binnen [dertig (30)] dagen.*

17.6. *Leverancier rapporteert [maandelijks] over de beveiligingsstatus: opgevolgde kwetsbaarheden en veiligheidsadviezen (artikel 10.14 onder iii van de Inkoopvoorwaarden), getroffen maatregelen en gecertificeerde onderdelen van de dienstverlening.*

17.7. *De Verwerkersovereenkomst (Bijlage [X]) maakt deel uit van de Overeenkomst. Bij strijd gaat zij voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens voor op de rest van de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst wordt gelijktijdig en op dezelfde wijze ondertekend als de Overeenkomst.*

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Opdrachtgever	**Namens Leverancier**
---	---
[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]	[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]	[DATUM ONDERTEKENING]

Bijlagen:

B. De Nota van inlichtingen

C. Aanbestedingsleidraad WOZ Waarderingsapplicatie

D. Het programma van Eisen

E. Inschrijving Leverancier

F. GIBIT 2025