

Verslag openbare marktconsultatie “L032m- Onderhoud en levering Brandblusmiddelen, Eerste hulpmiddelen, AED's en Trappen/ladders” van Curio

- Startdatum marktconsultatie op TenderNed: 29-05-2025
 - Einddatum marktconsultatie op TenderNed: 22-07-2025
 - Aantal deelnemers marktconsultatie: 3 ondernemers
-

Vraag 1 - Combineren van productgroepen

Samenvatting antwoorden vraag 1

De meeste marktpartijen staan positief tegenover het combineren van brandblusmiddelen, EHBO-middelen, AED's en trappen/ladders binnen één overeenkomst. Zij geven aan dat de werkzaamheden goed op elkaar aansluiten en vaak tijdens hetzelfde locatiebezoek kunnen worden uitgevoerd. Dit levert voordelen op in de vorm van efficiëntere planning, minder locatiebezoeken en één aanspreekpunt voor de opdrachtgever.

Ten aanzien van de perceelindeling geven de meeste respondenten de voorkeur aan een integrale opdracht boven afzonderlijke percelen. Wel wordt benadrukt dat de opdrachtnemer moet beschikken over voldoende kennis, capaciteit en certificeringen om alle productgroepen adequaat te kunnen onderhouden. Daarnaast noemen marktpartijen diverse aanvullende productgroepen die binnen de opdracht zouden kunnen passen, zoals noodverlichting, brandmeldinstallaties, ontruimingsinstallaties, droge blusleidingen en elektrische arbeidsmiddelen.

Vraag 2 – Levensduur middelen en voorkomen van leveranciersafhankelijkheid

Samenvatting antwoorden vraag 2

Marktpartijen onderschrijven het belang van het voorkomen van leveranciersafhankelijkheid. Volgens de respondenten kunnen de meeste productgroepen merkonafhankelijk worden onderhouden en zijn er voldoende mogelijkheden om gebruik te maken van gangbare producten en fabricaten die breed verkrijgbaar zijn in de markt.

Daarnaast wordt standaardisatie gezien als een manier om beheer en onderhoud eenvoudiger te maken en de uitwisselbaarheid van middelen te vergroten. Om afhankelijkheid van één leverancier verder te beperken adviseren marktpartijen om onderhoudsgegevens, registraties en rapportages eigendom van Curio te laten blijven en overdraagbaar te maken naar een eventuele opvolgende leverancier.

Vraag 3 - Gewenst prijzenblad

Samenvatting antwoorden vraag 3

Marktpartijen adviseren een prijzenblad waarin duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen preventief onderhoud, correctief onderhoud, revisies en vervangingen. Hierdoor blijft inzichtelijk welke kosten voortkomen uit regulier onderhoud en welke kosten samenhangen met herstelwerkzaamheden of investeringen.

Daarnaast wordt het belangrijk gevonden dat prijzen niet uitsluitend worden beoordeeld op basis van tarieven, maar ook op basis van de Total Cost of Ownership gedurende de contractperiode. Voor een goede prijsopbouw achten marktpartijen het noodzakelijk dat informatie beschikbaar wordt gesteld over aantallen, typen, merken, bouwjaren en verwachte revisiemomenten van de aanwezige middelen.

Vraag 4 - Mandaatregeling

Samenvatting antwoorden vraag 4

De marktpartijen geven aan dat een mandaatregeling voor kleine vervangingen en correcties gebruikelijk is en kan bijdragen aan een efficiënte uitvoering van het onderhoud. Hierdoor kunnen kleine afwijkingen direct worden opgelost zonder aanvullende goedkeuringsprocedures.

De hoogte van het mandaat is volgens de respondenten afhankelijk van de omvang van de opdracht en de organisatie. Genoemde bedragen variëren tussen € 250 en € 1.000 of €25,- per item. Eén partij adviseert gedurende het eerste contractjaar een ruimer mandaat toe te passen om de situatie op locaties goed in beeld te brengen en eventuele afwijkingen direct te corrigeren.

Vraag 5 - Gunningscriterium

Samenvatting antwoorden vraag 5

Alle respondenten spreken een duidelijke voorkeur uit voor gunning op basis van Beste Prijs-Kwaliteitverhouding (BPKV). Daarbij wordt aangegeven dat kwaliteit een belangrijke rol speelt vanwege de relatie met veiligheid, deskundigheid, betrouwbaarheid en levensduurverlenging van middelen.

De meest genoemde verhoudingen liggen tussen 70-30, 60-40 en 80-20, waarbij kwaliteit een zwaardere weging krijgt dan prijs. Wanneer toch wordt gekozen voor gunning op basis van laagste prijs adviseren marktpartijen aanvullende kwaliteitseisen op te nemen, bijvoorbeeld op het gebied van certificeringen, rapportages, continuïteit en klanttevredenheid.

Vraag 6 - Subgunningscriteria kwaliteit

Samenvatting antwoorden vraag 6

Volgens de marktpartijen kan kwaliteit worden beoordeeld op aspecten die direct bijdragen aan een goede uitvoering van de overeenkomst. Genoemd worden onder andere implementatie, continuïteit van dienstverlening, kwaliteit van rapportages, communicatie, duurzaamheid en de deskundigheid/ kwalificaties van personeel.

Daarnaast worden certificeringen zoals VCA, ISO en REOB genoemd als relevante kwaliteitsindicatoren. Marktpartijen adviseren om deze onderwerpen door inschrijvers te laten uitwerken in een plan van aanpak, voorzien van concrete werkwijzen, KPI's en praktijkvoorbeelden.

Vraag 7 - All-in prijsmodel

Samenvatting antwoorden vraag 7

Marktpartijen geven aan dat een all-in prijsmodel voor regulier onderhoud, inspecties en administratieve werkzaamheden goed toepasbaar is. Voor grotere reparaties, vervangingen en onvoorziene situaties wordt een volledig all-in model echter minder geschikt geacht.

De belangrijkste reden hiervoor is dat leveranciers risico-opslagen zullen verwerken in hun tarieven wanneer toekomstige vervangingen of technische afwijkingen niet goed voorspelbaar zijn. Alle respondenten geven uiteindelijk de voorkeur aan een hybride model waarbij reguliere werkzaamheden tegen vaste tarieven worden uitgevoerd en grotere vervangingen afzonderlijk worden afgerekend.

Vraag 8 - Digitale hulpmiddelen

Samenvatting antwoorden vraag 8

Alle marktpartijen geven aan gebruik te maken van digitale systemen voor registratie, inspectie en rapportage. Daarbij worden digitale assetregisters, klantenportalen, digitale logboeken en meerjarenonderhoudsplanningen genoemd.

Via deze systemen kunnen opdrachtgevers actueel inzicht krijgen in de aanwezige assets, onderhoudshistorie, inspectierapporten, certificaten en toekomstige onderhouds- en vervangingsmomenten. Ook geven verschillende partijen aan dat gegevens per locatie beschikbaar kunnen worden gesteld.

Vraag 9 - Benodigde gegevens bij contractovername

Samenvatting antwoorden vraag 9

De marktpartijen geven aan dat een actuele assetlijst essentieel is voor een goede contractovername. Daarbij wordt aanbevolen om per object informatie beschikbaar te

stellen zoals locatie, type middel, merk, bouwjaar, onderhoudsstatus en revisiegegevens.

Daarnaast worden onderhoudshistorie, inspectierapporten, certificaten en meerjarenonderhoudsplannen genoemd als belangrijke documenten om de continuïteit van het beheer en onderhoud te waarborgen.

Vraag 10 - Benodigde gegevens tijdens de contractduur

Samenvatting antwoorden vraag 10

Marktpartijen geven aan dat actuele en betrouwbare informatie gedurende de gehele contractperiode noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening. Hierbij wordt gedacht aan wijzigingen in de assetregistratie, verbouwingen, storingen, nieuwe of afgevoerde middelen en wijzigingen in contactpersonen.

Daarnaast adviseren de respondenten om assetgegevens periodiek te actualiseren en hierover structureel overleg te voeren. Een jaarlijkse evaluatie van de assetregistratie en onderhoudsplanung wordt meerdere malen genoemd.

Vraag 11 - Levensduur en eigendom van middelen

Samenvatting antwoorden vraag 11

De marktpartijen geven aan dat de aanwezige middelen eigendom blijven van Curio. Door middel van periodiek onderhoud, revisies en tijdige vervanging van onderdelen kan de technische levensduur optimaal worden benut. De opdrachtnemer heeft daarbij voornamelijk een adviserende en uitvoerende rol.

Vervanging van complete middelen wordt pas noodzakelijk geacht wanneer deze niet meer voldoen aan normeringen, technisch zijn afgeschreven of wanneer onderhoud economisch niet langer verantwoord is. Daarnaast adviseren marktpartijen om toekomstige revisies en vervangingen op te nemen in een MJOB, zodat budgetten tijdig kunnen worden gepland.

Vraag 12 - Onderhoudsfrequentie per productgroep

Samenvatting antwoorden vraag 12

De marktpartijen geven aan dat voor de meeste productgroepen een jaarlijkse inspectie- en onderhoudsfrequentie gebruikelijk is. Voor brandblusmiddelen wordt aangegeven dat onderhoud volgens de regelgeving eenmaal per twee jaar is toegestaan, maar dat in de praktijk veel organisaties kiezen voor een jaarlijkse controle, mede vanwege verzekeringseisen en veiligheidsbeleid. Daarnaast worden voor brandblussers periodieke uitgebreide controles en revisiemomenten genoemd, afhankelijk van type en leeftijd van het middel.

Voor EHBO-middelen wordt een jaarlijkse controle als minimale frequentie genoemd, waarbij sommige marktpartijen adviseren om vaker te controleren vanwege verbruik en houdbaarheidsdata van de inhoud. Voor AED's geldt een jaarlijkse functionele controle, aangevuld met tijdige vervanging van pads en batterijen volgens de voorschriften van de fabrikant. Voor trappen en ladders worden verschillende onderhoudsfrequenties genoemd, variërend van een jaarlijkse inspectie conform NEN 2484 tot een langere keuringsfrequentie afhankelijk van gebruiksintensiteit, risico's en de interne beheersmaatregelen van de organisatie.

Vraag 13 - Wettelijke keuringseisen, certificeringen en normen

Samenvatting antwoorden vraag 13

De marktpartijen geven aan dat voor de verschillende productgroepen specifieke normen en onderhoudsvoorschriften gelden. Voor brandblusmiddelen wordt door meerdere respondenten verwezen naar **NEN 2559**, waarbij onderhoud dient te worden uitgevoerd door een deskundige of REOB-gecertificeerde onderhoudsorganisatie. Voor brandslanghaspels wordt **NEN-EN 671-3** genoemd als toepasselijke norm voor inspectie en onderhoud.

Voor trappen en ladders wordt door meerdere partijen verwezen naar **NEN 2484** als uitgangspunt voor inspectie en keuring. Ten aanzien van AED's geven de respondenten aan dat onderhoud plaatsvindt volgens de voorschriften van de fabrikant, waarbij de inzetbaarheid van de voorziening moet worden geborgd binnen de verplichtingen uit de Arbowet. Daarnaast worden ook normen genoemd voor aanvullende veiligheidsvoorzieningen, zoals **NEN 1594** voor droge blusleidingen en **NEN 50172** voor noodverlichting.

Vraag 14 - Branche-specifieke kwaliteitscertificeringen en accreditaties

Samenvatting antwoorden vraag 14

De marktpartijen geven aan dat voor de gevraagde dienstverlening slechts beperkt sprake is van specifieke branchecertificeringen. De meest genoemde certificering is **REOB**, die relevant wordt geacht voor het onderhoud van draagbare blusmiddelen. Daarnaast wijzen respondenten op het belang van aantoonbare vakbekwaamheid van personeel, een goed functionerend kwaliteitsmanagementsysteem en relevante ervaring met vergelijkbare onderhoudscontracten.

Naast de vakspecifieke certificeringen worden ook meer algemene kwaliteits-, veiligheids- en duurzaamheidsnormen genoemd, zoals **ISO 9001**, **ISO 14001**, **VCA** en de **Safety Culture Ladder**. Deze certificeringen worden gezien als indicatoren voor de kwaliteit van de organisatie, de aandacht voor veiligheid en het vermogen om werkzaamheden gecontroleerd en volgens vaste processen uit te voeren. Eén

marktpartij geeft aan dat aanvullende branche specifieke accreditaties voor deze werkzaamheden niet noodzakelijk zijn.

Vraag 15 - Rijkstypekeur en afprijzen van onderhoud

Samenvatting antwoorden vraag 15

De marktpartijen geven unaniem aan dat het **Rijkstypekeur van een brandblusser niet noodzakelijk is voor het afprijzen van onderhoudswerkzaamheden**. Voor het bepalen van onderhoudskosten zijn met name factoren zoals het type blusmiddel, de inhoud, de leeftijd van het apparaat, de onderhoudshistorie en de vereiste onderhouds- en revisiewerkzaamheden van belang.

Vraag 16 - Kwaliteit van assetdata

Samenvatting antwoorden vraag 16

De marktpartijen geven aan dat een betrouwbare aanbieding alleen mogelijk is wanneer voldoende inzicht bestaat in de aanwezige assets. Daarbij worden met name aantallen, locaties, typen, merken, bouwjaren, revisie-intervallen en de actuele onderhoudsstatus als essentiële gegevens genoemd. Ook inzicht in de onderhoudshistorie helpt om de omvang van toekomstige werkzaamheden beter te kunnen beoordelen en onderhoudskosten realistischer in te schatten.

Volgens de respondenten zijn onvolledige of verouderde assetlijsten een veelvoorkomend probleem. Daarnaast komt het voor dat de geregistreerde gegevens niet overeenkomen met de feitelijke situatie of eerdere onderhoudsrapportages. Met name onduidelijkheid over de leeftijd van assets, revisiemomenten en de technische staat van middelen leidt tot onzekerheden bij leveranciers en kan resulteren in risico-opslagen. Een marktpartij adviseert daarom om de eerste onderhoudsronde te benutten als inventarisatie, waarna een volledig meerjarenonderhoudsplan (MJOB) kan worden opgesteld.

Vraag 17 - Resultaatverplichting en inspanningsverplichting

Samenvatting antwoorden vraag 17

De marktpartijen maken onderscheid tussen werkzaamheden die direct door de leverancier beïnvloedbaar zijn en activiteiten die mede afhankelijk zijn van externe factoren. Onderhoudsplanningen, inspecties, assetregistraties, rapportages en het behalen van afgesproken KPI's worden door de markt gezien als onderdelen die zich goed lenen voor een resultaatverplichting. Hierbij kan de leverancier aantoonbaar sturen op uitvoering, kwaliteit en tijdigheid van de dienstverlening.

Voor onderdelen die afhankelijk zijn van de opdrachtgever, gebruikers of externe omstandigheden wordt een inspanningsverplichting passender geacht. Hierbij worden onder andere de beschikbaarheid van locaties, de levering van onderdelen en het gebruik van middelen door medewerkers genoemd. Eén marktpartij geeft aan dat vrijwel alle werkzaamheden als resultaatverplichting kunnen worden ingericht, maar wijst erop dat het gedrag van gebruikers niet volledig door de leverancier kan worden beïnvloed. Daarnaast wordt benadrukt dat een goede nulmeting en duidelijke rapportages bijdragen aan het aantoonbaar voldoen aan wet- en regelgeving en het beheersen van onderhoudsdoelstellingen gedurende de contractperiode.

Vraag 18 - Ontwikkelingen die beheer slimmer, veiliger en goedkoper maken

Samenvatting antwoorden vraag 18

De marktpartijen geven aan dat vooral **digitalisering en datagedreven beheer** bijdragen aan slimmer, veiliger en kostenefficiënter onderhoud. Door assets, onderhoudshistorie en inspectieresultaten digitaal vast te leggen ontstaat beter inzicht in de technische staat van middelen. Hierdoor kunnen onderhoudswerkzaamheden, revisies en vervangingen beter worden gepland, wat onnodige vervangingen voorkomt en de Total Cost of Ownership verlaagt. Ook wordt genoemd dat digitale rapportages bijdragen aan het aantoonbaar voldoen aan wet- en regelgeving en het eenvoudiger beheren van de onderhoudsverplichtingen.

Daarnaast wijzen marktpartijen op het belang van juist gebruik van middelen, vakbekwaam personeel en het toepassen van kwalitatief hoogwaardige componenten. Goed gebruik beperkt slijtage en schade, terwijl A-merk producten volgens de respondenten bijdragen aan een langere levensduur en minder uitval. Verder worden slimme onderhoudsplanningen, inzicht in meerjarige onderhoudskosten en aandacht voor duurzaamheidsaspecten, zoals beperking van reisbewegingen en CO₂-uitstoot, genoemd als ontwikkelingen die het beheer efficiënter maken.

Vraag 19 - Responsetijden voor herstel, levering en spoedinterventies

Samenvatting antwoorden vraag 19

De marktpartijen geven aan dat responsetijden afhankelijk zijn van de urgentie en impact van de melding. Voor situaties die leiden tot een onveilige situatie wordt een snelle interventie noodzakelijk geacht. Hierbij wordt door de respondenten aangegeven dat spoedmeldingen idealiter direct worden opgepakt, waarbij herstel of een tijdelijke oplossing binnen 24 uur tot één werkdag gerealiseerd kan worden. Voor reguliere meldingen worden responsetijden genoemd van enkele werkdagen, waarbij een termijn van maximaal drie werkdagen als realistisch wordt beschouwd.

De haalbaarheid van deze responsetijden wordt volgens de markt geborgd door een combinatie van landelijke dekking, lokaal opererende servicemonteurs, servicedesks,

24/7 bereikbaarheid en meldkamers. Daarnaast geven marktpartijen aan dat responsetijden het best kunnen worden vastgelegd in serviceafspraken die zijn afgestemd op de risico's, het gebruik van de locaties en de gewenste serviceniveaus. Voor meldingen met een lagere prioriteit wordt veelal gewerkt met geplande afhandeling in overleg met de opdrachtgever.

Vraag 20 - KPI's voor prestatiemeting

Samenvatting antwoorden vraag 20

De marktpartijen geven aan dat KPI's vooral gericht moeten zijn op de uitvoering, kwaliteit en beheersing van de dienstverlening. Veelgenoemde prestatie-indicatoren zijn het uitvoeren van onderhoud conform planning, het tijdig opleveren van rapportages en certificaten, de opvolging van meldingen en storingen en het inzichtelijk maken van toekomstige onderhouds- en vervangingsbehoeften. Daarnaast wordt klanttevredenheid genoemd als belangrijke indicator voor de kwaliteit van de dienstverlening.

Ook financiële beheersing wordt door meerdere marktpartijen als relevante KPI gezien. Hierbij wordt gedacht aan het bewaken van kostenontwikkelingen, het volgen van financiële prognoses en het realiseren van kostenbesparingen gedurende de contractperiode. De prestaties kunnen volgens de markt objectief worden gemeten aan de hand van onderhoudsplanningen, responstijden, rapportages uit beheersystemen, evaluatiegesprekken en periodieke contractrapportages. Indien gewenst kunnen deze KPI's per locatie worden gemonitord.

Vraag 21 - Borging van scope tijdens uitvoering

Samenvatting antwoorden vraag 21

De marktpartijen geven aan dat een duidelijke vastlegging van de scope aan het begin van de overeenkomst essentieel is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden. De afspraken over locaties, werkzaamheden, bevoegdheden, planning, contactpersonen en eventuele locatiespecifieke instructies worden doorgaans vastgelegd in service- of werkafspraken en digitaal beschikbaar gesteld aan de uitvoerende medewerkers. Voorafgaand aan de uitvoering vindt interne afstemming plaats zodat monteurs bekend zijn met de contractuele afspraken en de omvang van de werkzaamheden.

De borging van de scope vindt volgens de respondenten voornamelijk plaats via digitale beheers- en rapportagesystemen. Hierin zijn de assets, werkzaamheden en locaties vastgelegd en kunnen monteurs exact zien welke werkzaamheden binnen de opdracht vallen. Daarnaast worden assets na inventarisatie vaak voorzien van unieke identificatie, zoals barcodes, waardoor registraties en uitgevoerde werkzaamheden direct gekoppeld kunnen worden aan de juiste objecten. Afwijkingen of werkzaamheden buiten de afgesproken scope worden geregistreerd en afgestemd met de opdrachtgever voordat

deze worden uitgevoerd. Ook wordt het werken met een vast aanspreekpunt genoemd als middel om de uitvoering beheersbaar te houden.

Vraag 22 - Contracttermijn en verlengopties

Samenvatting antwoorden vraag 22

De marktpartijen geven de voorkeur aan een meerjarige overeenkomst om voldoende tijd te bieden voor implementatie, optimalisatie van het onderhoudsproces en het opbouwen van kennis van de locaties en aanwezige middelen. Een contractduur van **vijf jaar** wordt door meerdere respondenten als meest passend beschouwd. Daarbij wordt verwezen naar onderhouds- en revisiecycli van veiligheidsmiddelen, waardoor gedurende de contractperiode een volledige onderhoudscyclus kan worden doorlopen en beter inzicht ontstaat in de levensduur en vervangingsbehoefte van de assets.

Eén marktpartij adviseert een looptijd van **drie jaar met een verlengoptie van twee jaar**. Volgens deze respondent biedt dit meer flexibiliteit en sturingsmogelijkheden voor de opdrachtgever, terwijl de opdrachtnemer voldoende perspectief houdt op een duurzame samenwerking. Daarnaast wordt aangegeven dat een langere contractduur kan bijdragen aan een efficiëntere uitvoering, een lagere Total Cost of Ownership en een betere voorspelbaarheid van onderhouds- en vervangingskosten.

Vraag 23 - Indexering van prijzen

Samenvatting antwoorden vraag 23

De marktpartijen geven aan dat prijsindexatie bij meerjarige overeenkomsten gebruikelijk en wenselijk is om aan te sluiten bij de ontwikkeling van arbeids- en materiaalkosten. Daarbij wordt geadviseerd gebruik te maken van objectieve en publiek beschikbare indexcijfers. Voor de arbeidscomponent wordt specifiek verwezen naar de loonontwikkeling binnen de **CAO Metalektro**, terwijl voor materialen aansluiting kan worden gezocht bij een relevante **CBS Producentenprijsindex (PPI)** voor technische producten of industriële grondstoffen.

De respondenten geven aan dat indexering bij voorkeur jaarlijks plaatsvindt op basis van een vooraf vastgelegde methode. Eén marktpartij merkt op dat gedurende de eerste contractperiode ook gekozen kan worden voor vaste prijzen zonder indexatie. Over het algemeen bestaat echter de voorkeur voor een transparante indexeringsregeling gebaseerd op CBS-cijfers, zodat prijsaanpassingen objectief en voorspelbaar zijn voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer.

Vraag 24 - Verbeteringen ten opzichte van traditionele contracten

Samenvatting antwoorden vraag 24

De marktpartijen adviseren om de overeenkomst minder te richten op afzonderlijke onderhoudswerkzaamheden en meer op samenwerking, prestaties en continue verbetering. Daarbij wordt voorgesteld om te sturen op actuele assetdata, meerjarenonderhoudsplanningen (MJOB), KPI's en periodieke evaluaties. Hierdoor ontstaat meer inzicht in de technische staat van de middelen, toekomstige investeringen en de mate waarin aan wet- en regelgeving wordt voldaan.

Daarnaast benadrukken de respondenten het belang van een partnerschap waarin opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk verantwoordelijkheid nemen voor veiligheid en prestaties. De markt ziet kansen om gedurende de contractperiode ruimte te bieden voor innovatie, verduurzaming en optimalisatie van onderhoudsprocessen. Ook wordt het concept van prestatiecontracten of "Safety as a Service" genoemd, waarbij de leverancier niet alleen onderhoud uitvoert, maar actief ondersteunt bij het aantoonbaar invullen van de zorgplicht en het realiseren van veiligheidsdoelstellingen.

Vraag 25 - Aandachtspunten en tips

Samenvatting antwoorden vraag 25

De marktpartijen adviseren Curio om bij de selectie van een opdrachtnemer nadrukkelijk aandacht te besteden aan de beschikbare capaciteit van de organisatie. Volgens de respondenten is het belangrijk dat een leverancier aantoonbaar beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel en organisatorische slagkracht om de continuïteit van de dienstverlening gedurende de gehele contractperiode te kunnen waarborgen.

Daarnaast wordt geadviseerd om de samenwerking actief te onderhouden door middel van periodieke evaluatie- en voortgangsoverleggen. Een structureel kwartaaloverleg wordt genoemd als geschikt middel om ontwikkelingen in de branche, prestaties, verbeterinitiatieven en eventuele knelpunten te bespreken. Ook wijzen marktpartijen op het belang van een transparante contractvorm, waarbij vooraf duidelijkheid bestaat over tarieven, toeslagen en aanvullende werkzaamheden. Hiermee kunnen onverwachte kosten tijdens de contractperiode worden voorkomen en ontstaat een relatie die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen en open communicatie.