RAAMOVEREENKOMST ONLINE MARKETING

Partijen:

1. De Stichting Hanzehogeschool Groningen, statutair gevestigd te Groningen, kantoorhoudende te Zernikeplein 7, Postbus 30030, 9700 RM, te dezer zake vertegenwoordigd door mr. P.H.J. Smeets, lid College van Bestuur, hierna te noemen: *'Opdrachtgever';*

en

2. [naam partij 2] statutair gevestigd te [plaats], kantoorhoudende te [adres], te dezer zake vertegenwoordigd door [vertegenwoordiger], [functie], hierna te noemen: *'Opdrachtnemer';*

Ondergetekenden onder 1 en 2 hierna ook gezamenlijk te noemen: *'Partijen';*

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever de opdracht tot de levering van dienstverlening op het gebied van online marketing in een Europese niet-openbare procedure heeft aanbesteed, onder kenmerk Online Marketing;
- De inschrijving van opdrachtnemer van [datum] door Opdrachtgever als de economisch meest voordelige aanbieding met de beste prijs-kwaliteitverhouding is aangemerkt;
- Partijen ter uitvoering van het bovenstaande hun onderlinge afspraken wensen vast te leggen:

Komen het volgende overeen:

Artikel 1. Voorwerp van de raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever verleent hierbij opdracht aan opdrachtnemer, welke opdracht opdrachtnemer hierbij aanvaardt, tot levering van dienstverlening op het gebied van online marketing voor de duur van en onder de voorwaarden zoals in deze overeenkomst is beschreven.
1.2 Onder levering van dienstverlening op het gebied van online marketing, zoals in het eerste lid bedoeld, wordt verstaan de uitvoering van het geheel van de werkzaamheden zoals beschreven in paragraaf 1.3.1, de scope van de opdracht, van het Aanbestedingsdocument.

Artikel 2. Bijlagen bij de raamovereenkomst

De volgende bijlage bij deze overeenkomst maakt integraal en onlosmakelijk deel uit van deze overeenkomst. Voor zover de inhoud van de bijlage met de raamovereenkomst in tegenspraak is, geldt de volgende volgorde van preferentie:

a. de nota van inlichtingen;
b. deze raamovereenkomst;
c. de verwerkersovereenkomst
d. het aanbestedingsdocument, waarvan het Programma van Eisen deel uitmaakt;
e. de inschrijving van opdrachtnemer.

Artikel 3. Uitvoering raamovereenkomst

3.1 De raamovereenkomst en alle op grond van deze raamovereenkomst tot stand gebrachte nadere overeenkomsten worden uitgevoerd overeenkomstig het Programma van Eisen. De uitvoering mag niet in strijd zijn met het bepaalde in deze raamovereenkomst.
3.2 Partijen evalueren de uitvoering van de opdrachten aan de hand van tussen partijen nader overeen te komen prestatie indicatoren.

Artikel 4. Duur van de raamovereenkomst

De raamovereenkomst treedt in werking op 1 mei 2027 en heeft een initiële duur van twee jaar. Na afloop van de initiële looptijd van de overeenkomst heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om de

overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden viermaal één jaar te verlengen. De maximale looptijd van de overeenkomst is zes jaar.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst, kan de andere partij hem in gebreke stellen. De nalatige partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige partij in verzuim.

5.2 De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, door een omstandigheid die de nalatende partij is toe te rekenen, is de nalatige partij vanaf dat moment direct in verzuim.

5.3 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden directe schade. De schade zal worden gemaximeerd tot 100.000 per gebeurtenis en 250.000 per jaar. Indirecte schade zal worden uitgesloten.

Artikel 6. Overmacht

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer ~~of het tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.~~

Artikel 7. Ontbinding en opzegging

7.1 Onverminderd hetgeen overigens in de overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

7.2 In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 werkdagen, tenzij partijen een andere termijn overeenkomen.

7.3 Partijen kunnen, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, de overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming wordt geliquideerd, zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd, ~~een fusie of splitsing aangaat~~ of wordt ontbonden, dan wel anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

7.4 Opdrachtgever kan de overeenkomst slechts opzeggen op grond van het bepaalde in artikel 7.

Artikel 8. Geheimhouding en informatiebeveiliging

Partijen maken hetgeen zij bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan die partij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift, een bindende uitspraak van een overheidsorgaan, een voorschrift van een toezichthoudend orgaan aan het toezicht waarvan die partij is onderworpen, een beroepsregel of een uitspraak van de rechter die partij tot bekendmaking daarvan verplicht.

Artikel 9. Verzekering

Opdrachtnemer zal zich gedurende de looptijd van de overeenkomst adequaat verzekeren en zal zich adequaat verzekerd houden voor de navolgende risico's:

a. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);

b. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van opdrachtgever).

Artikel 10. Toepasselijk recht en Geschillen
10.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.
10.2 Elk geschil omtrent de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst zal door de bevoegde rechter te Groningen worden beslecht.

Artikel 11. Indexatie
11.1 De nettoprijzen van aangeboden dienstverlening staan gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst vast. Indexatie kan jaarlijks worden toegepast bij verlenging na de initiële looptijd van 2 jaar, vanaf 1 mei 2029. Verhoging van de nettoprijzen kan op verzoek van inschrijver en na toestemming van opdrachtgever, uitsluitend eenmaal per kalenderjaar. De tarieven kunnen na de initiële looptijd jaarlijks worden aangepast overeenkomstig de procentuele wijziging van de CBS Dienstenprijsindex 73 Reclamewezen en marktonderzoek (2021 = 100). De indexering wordt berekend op basis van de meest recent door het CBS gepubliceerde definitieve jaarcijfers. Indien het CBS deze index niet langer publiceert, wordt een daarmee vergelijkbare opvolgende index gehanteerd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend

Hanzehogeschool Groningen	[Bedrijfsnaam]
namens deze:	namens deze:
Mr. P.H.J. Smeets	[Naam vertegenwoordiger]
Handtekening ----------	Handtekening ----------
Datum ----------	Datum ----------
Plaats ----------	Plaats ----------