Algemene informatie

Aanbesteding: Online Marketing
Aanbestedende Dienst: Stichting Hanzehogeschool Groningen
Referentie: Aanbestedingsnr. 437
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 91

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.0 §3.2.2 sub a en hoofdstuk 4; Nvl 1 ref. 59

Vraag:
§3.2.2 spreekt van "de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan inschrijving", hoofdstuk 4 van "voorafgaande aan de aanvraag tot deelname". Kunt u bevestigen dat de periode van drie jaar wordt gerekend vanaf de uiterste datum voor de aanvraag tot deelname, 4 december 2026, zodat de periode loopt van 4 december 2023 tot en met 4 december 2026?

Antwoord:
Dat klopt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr. 92

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.0 hoofdstuk 4 (S1, S2); Nvl 1 ref. 30, 55, 85

Vraag:
S1 mag maximaal één zijde A4 en S2 maximaal twee zijden A4 omvatten, in Arial 10. Is een voorblad toegestaan dat niet meetelt voor het maximum? Mag in tabellen en figuren een kleinere lettergrootte dan Arial 10 worden gebruikt? En wat gebeurt er met tekst die het maximum overschrijdt: wordt die niet beoordeeld, of leidt dit tot ongeldigheid?

Antwoord:
Alleen de maximaal aantal pagina's worden door de inkoper gedeeld met het beoordelingsteam. De tekst die het maximum overschrijdt wordt niet gedeeld met het beoordelingsteam en niet meegenomen in de beoordeling. Het wordt daarom afgeraden om een voorblad toe te voegen. De tekst in tabellen en figuren mag kleiner zijn dan Arial 10, maar het risico op verminderde leesbaarheid ligt bij inschrijver.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 2 Conceptovereenkomst v2.0 art. 11; NvI 1 ref. 44, 64, 73, 78

Vraag:
In ref. 64 bevestigt u ("Dat klopt") dat tarieven geïndexeerd mogen worden op basis van de CBS cao-loonindex of de CPI. De in ref. 44, 64, 73 en 78 aangekondigde contracttekst noemt uitsluitend de CBS Dienstenprijsindex (DPI). Kunt u aangeven welke index geldt? Kunt u bevestigen dat de eerste indexatie op zijn vroegst per 1 mei 2029 kan plaatsvinden, na afloop van de initiële looptijd van twee jaar?

Antwoord:
Ja de eerste indexatie kan voor het eerst plaatsvinden na afloop van de intiële looptijd van 2 jaar: 1 mei 2029. De overeenkomst wordt aangevuld met de volgende tekst: De tarieven kunnen na de initiële looptijd jaarlijks worden aangepast overeenkomstig de procentuele wijziging van de CBS Dienstenprijsindex 73 Reclamewezen en marktonderzoek (2021 = 100). De indexering wordt berekend op basis van de meest recent door het CBS gepubliceerde definitieve jaarcijfers. Indien het CBS deze index niet langer publiceert, wordt een daarmee vergelijkbare opvolgende index gehanteerd

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Formulier B; Selectieleidraad 2.0 §3.3 sub b; NvI 1 ref. 87

Vraag:

Rijksoverheid

Formulier B vraagt aan te geven welke onderdelen van de referentieopdracht door anderen dan inschrijver zijn uitgevoerd. Stel dat een onderdeel van de referentieopdracht, bijvoorbeeld de ontwikkeling van advertentiemateriaal, is uitgevoerd door een onderaannemer onder regie en eindverantwoordelijkheid van gegadigde. Telt dat onderdeel dan mee als door gegadigde zelf uitgevoerd? Of geldt dit als een beroep op een derde in de zin van §3.3 sub b, met de verplichting die derde ook bij deze opdracht in te zetten?

Antwoord:
Een onderaannemer mag specifiek ingezet worden voor scope-onderdeel 7: ontwikkelen van advertentiemateriaal. De overige 6 scope-onderdelen mogen niet door onderaannemer(s) zijn uitgevoerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.0 §3.2.2 sub a; NvI 1 ref. 8, 10, 39, 89

Vraag:
U geeft aan dat de referentieopdracht het aanspreken en bereiken van verschillende doelgroepen moet omvatten. Kunt u aangeven wanneer sprake is van verschillende doelgroepen? Volstaan twee doelgroepen? En kunnen dit ook verschillende segmenten binnen één markt zijn, bijvoorbeeld verschillende leeftijdsgroepen, beroepsgroepen of landen?

Antwoord:
Twee doelgroepen volstaan. Verschillende segmenten binnen 1 markt zijn toegestaan.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Rijksoverheid

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.0 §1.3.1 en §3.2.2 sub a; NvI 1 ref. 4, 56, 61, 88

Vraag:
Volgens ref. 56, 61 en 88 moet de referentieopdracht alle zeven onderdelen van de scope omvatten. Kunt u bevestigen dat aan deze eis is voldaan als ieder van de zeven onderdelen aantoonbaar in de referentieopdracht is uitgevoerd, zonder dat ieder in §1.3.1 per onderdeel genoemd voorbeeld (bijvoorbeeld videobewerking bij onderdeel 7) hoeft te zijn uitgevoerd? En moeten alle zeven onderdelen zijn uitgevoerd binnen dezelfde aaneengesloten periode van minimaal één jaar (ref. 4), of volstaat het dat zij in de afgelopen drie jaar binnen dezelfde referentieopdracht zijn uitgevoerd?

Antwoord:
"De referentie volstaat door aan alle 7 scope-onderdelen te voldoen. Het is toegestaan om aantoonbaar te maken dat aan onderdeel 7 is voldaan, maar dat videobewerking bij onderdeel 7 hier geen onderdeel van is.
De referentie-opdracht dient wel minimaal al 1 aaneengesloten jaar te zijn uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar. Een periode langer dan 1 aaneengesloten jaar is daarmee toegestaan. De referentie dient te voldoen aan de scope, dat betreft alle zeven onderdelen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 2 Conceptovereenkomst v2.0 art. 4; NvI 1 ref. 69

Vraag:
In ref. 69 vermeldt u dat de implementatie start op 19 april 2027 en dat nieuwe opdrachten starten vanaf 1 mei 2027. Volgens Bijlage 2 treedt de raamovereenkomst in werking op 1 mei 2027. Worden de werkzaamheden van opdrachtnemer in de implementatieperiode van 19 tot en met 30 april 2027 vergoed, en zo ja, op welke grondslag en tegen welk tarief? Moet de implementatie in de gunningsfase als aparte post in het prijsmodel worden opgenomen?

Antwoord:
Het implementatie/onboarding traject van de winnende inschrijver krijgt een plek in de gunningsfase en wordt verder benoemd in de gunningsleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, Facturatie en prijzen; Nvl 1 ref. 6, 27, 79

Vraag:
In ref. 6 vermeldt u dat betaling "z.s.m., meestal binnen een aantal dagen" plaatsvindt. Het Programma van Eisen noemt een betaaltermijn van uiterlijk 30 dagen na factuurdatum en sluit facturen voor vooruitbetalingen uit. Het deel van vraag 27 over tussentijdse doorbelasting bij hoge bestedingen is niet beantwoord. Kunt u aangeven welke betaaltermijn contractueel geldt voor facturen met doorbelaste Google-advertentiekosten? Is het toegestaan om in maanden met hoge bestedingen (bijvoorbeeld november, ca. € 25.000 volgens ref. 79) de werkelijk gemaakte advertentiekosten tussentijds, bijvoorbeeld halverwege de maand, achteraf door te belasten?

Antwoord:
Voor alle facturen geldt dat zolang de factuurvereisten kloppen, de facturen binnen een aantal werkdagen worden voldaan. Nee, doorbetaling van Google-advertentiekosten geschiedt 1x per maand.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 1 Programma van Eisen, inleiding en eis 1; Nvl 1 ref. 55, 83

Vraag:
Het laatste deel van vraag 83 is niet beantwoord. Worden de eisen uit Bijlage 1, waaronder eis 1 (ervaring met campagnes in native talen), al getoetst bij de aanvraag tot deelname, of pas in de gunningsfase? Indien bij de aanvraag tot deelname: op welke wijze moet gegadigde dit aantonen? Volgens §2.4.1 en ref. 55 worden uitsluitend UEA, Formulier B, S1 en S2 ingediend.

Antwoord:

Rijksoverheid

De eisen uit Bijlage 1 worden hoofdzakelijk tijdens de uitvoering van de opdracht getoetst. Indien eis 1 niet blijkt uit de referentie zoals ingediend bij de selectiefase, wordt dit getoetst in de gunningsfase. Inschrijver dient dat dan aan te tonen d.m.v. een eerdere opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.0 §1.3.4; Nvl 1 ref. 67, 82

Vraag:
Ref. 67 vermeldt dat SEO/GEO buiten de scope valt, maar apart bij opdrachtnemer wordt belegd en apart wordt gefactureerd. Selectieleidraad §1.3.4 neemt € 10.000 per jaar voor SEO/GEO op in de opdrachtwaarde, en ref. 82 omschrijft dit als advisering, analyse en inhoudelijke ondersteuning. Kunt u bevestigen dat deze SEO/GEO-advisering onderdeel is van deze raamovereenkomst, onder hetzelfde uurtarief valt en in de gunningsfase wordt meegenomen? Zo nee: op welke grondslag wordt dit apart bij opdrachtnemer belegd?

Antwoord:
"SEO/GEO is buiten scope en daarmee onterecht opgenomen in de opdrachtwaarde. Dit is nu verwijderd uit de opdrachtwaarde in de selectieleidraad.

In de gunningsfase zullen we SEO/GEO optioneel uitvragen. Opdrachtgever staat het vrij om SEO /GEO-advisering bij de winnende inschrijver uit te vragen of bij een andere specialistische partij, dit wordt per aanvraag bekeken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Rijksoverheid

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bijlage 3 Verwerkersovereenkomst v2.0 art. 10.2; NvI 1 ref. 15, 75

Vraag:
Artikel 10.2 van Bijlage 3 (versie 2.0) maakt verwerker onbeperkt aansprakelijk voor bestuurlijke boetes, omdat de beperking tot € 100.000 per gebeurtenis en € 250.000 per jaar (ref. 13, 75) hiervoor niet geldt. Is opdrachtgever bereid ook voor bestuurlijke boetes een maximum op te nemen?

Antwoord:
Artikel 10.2 is bedoeld om de Hanze te beschermen wanneer zij een bestuurlijke boete krijgt als gevolg van een schending van de verwerkersovereenkomst door de verwerker. Vanuit Privacy oogpunt ziet opdrachtgever daarom geen aanleiding om af te wijken van de eerder gemaakte keuze.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.0 §2.2.1; NvI 1 ref. 74

Vraag:
Ref. 74 vermeldt dat in de gunningsfase nog vragen over de contractdocumenten kunnen worden gesteld. Kunt u bevestigen dat gegadigden in de vragenrondes van de gunningsfase (1 en 12 februari 2027) ook nog bezwaren tegen de inhoud van Bijlage 2 en 3 kunnen indienen? En dat het niet indienen van die bezwaren in de selectiefase niet leidt tot rechtsverwerking op grond van §2. 2.1?

Antwoord:
Ja in de vragenrondes in de gunningsfase kunnen nog vragen gesteld worden over de inhoud van Bijlagen 2 en 3. De vragen in de gunningsfase worden beantwoord en indien van toepassing doorverwerkt in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Selectieleidraad 2.0 §2.2.1; Bijlage 2 Conceptovereenkomst v2.0 art. 2; NvI 1 ref. 72

Vraag:
Selectieleidraad §2.2.1 bepaalt dat de Nota van Inlichtingen prevaleert boven het aanbestedingsdocument en de bijlagen. Artikel 2 van Bijlage 2 (versie 2.0) plaatst de nota van inlichtingen op plaats c, na de raamovereenkomst en de verwerkersovereenkomst. Ook na de in ref. 72 aangekondigde aanpassing van de volgorde tussen a. en b. blijft de nota van inlichtingen op plaats c. Kunt u bevestigen dat de antwoorden uit de Nota's van Inlichtingen voorgaan op de raamovereenkomst en de verwerkersovereenkomst? Geldt dat ook waar een antwoord niet letterlijk in de overeenkomst is overgenomen (bijvoorbeeld ref. 6, 21, 65, 67, 79 en 80)? Zo nee: verwerkt u alle NvI-antwoorden vóór de gunningsfase in een nieuwe versie van Bijlage 2 en 3?

Antwoord:
"Nota van inlichtingen komt op plaats a te staan in de overeenkomst, dit is aangepast in de overeenkomst versie 3.0.
Niet alle wijzigingen worden doorgevoerd in de (verwerkers)overeenkomst, omdat de verwijzing ligt in andere aanbestedingsdocumenten. Zoveel mogelijk wijzigingen worden doorverwerkt in de bijbehorende aanbestedingsdocumenten, zoals de leidraad of het Programma van Eisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Aankondiging (EF10) §2.1.3 en §5.1.5; Selectieleidraad 2.0 §1.3.4; NvI 1 ref. 34, 79

Vraag:
In de aankondiging bedraagt de geraamde waarde € 380.000 exclusief btw. Selectieleidraad 2.0 §1. 3.4 en ref. 34 noemen ca. € 715.000 inclusief btw over zes jaar. Kunt u aangeven welk bedrag geldt als maximale waarde van de raamovereenkomst en of de aankondiging wordt gerectificeerd? Tellen de door opdrachtnemer voorgefinancierde en doorbelaste Google-advertentiekosten (ref. 79) mee voor deze waarde? Wat is het gevolg als de maximale waarde vóór het einde van de looptijd is bereikt?

Rijksoverheid

Antwoord:
"SEO/GEO is buiten scope en daarmee onterecht opgenomen in de opdrachtwaarde. Dit is nu verwijderd uit de opdrachtwaarde in de selectieleidraad.

De volgende tekst wordt toegevoegd aan paragraaf 1.3.4: De totale omvang van de opdracht die samenhangt met de maximale looptijd van deze opdracht (6 jaar) is geraamd op €655.000,- incl. btw. De geraamde omvang van de opdracht is indicatief. Aan deze indicatie kunnen door de gegadigde op geen enkele wijze (afname) garanties worden ontleend. Om te voorkomen dat de geraamde waarde wordt overschreden voordat de looptijd van de raamovereenkomst is verstreken wordt de maximale waarde vastgelegd op 125% van de hierboven genoemde raming. De maximale waarde komt daarmee uit op €820.000,- incl. btw.

Indien de maximale waarde wordt overschreden voor het einde van de looptijd, wordt een aanbesteding uitgevoerd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Online Marketing

Rijksoverheid