Algemene informatie

Aanbesteding: Blanco Papier Hoogvolume
Aanbestedende Dienst: Rijkswaterstaat Corporate Dienst
Referentie: 31218185
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Bijlage 7 ARIV-2026 artikel 15.3 a

Vraag:
In artikel 15.2 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid en dit is in de branche van Inschrijver ook gebruikelijk. Onbeperkte aansprakelijkheid is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Inschrijver onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikellid 15.3 b deze verwerping van aansprakelijkheid te laten vervallen?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 7 ARIV-2026 artikel 15.2

Vraag:
Aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden en verzoeken u aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.
Artikel 15.2 is in overeenstemming met de Gids Proportionaliteit. Zoals de Gids Proportionaliteit aangeeft, verlangt een aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is. De aansprakelijkheid is in dit geval gelimiteerd tot een bedrag per gebeurtenis. Daarnaast worden samenhangende gebeurtenissen aangemerkt als één gebeurtenis. Op grond

Rijksoverheid

van de wet zijn partijen tevens in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de huidige versie van de ARIV is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van partijen te beperken. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt de Staat het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich mee dat de Staat een deel van de door Leverancier veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking in de ARIV is daarom niet aan de orde.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 7 ARIV-2026 artikel 8

Vraag:
Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:
Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst Opdrachtnemer informatie wil delen met derden, kan hij dit voorleggen aan Opdrachtgever en verzoeken om uitdrukkelijke toestemming om informatie te delen. Echter, in het voorbeeld van de Vraagsteller rust de geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 8, dan ook op de holding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 7 ARIV-2026 artikel 5

Vraag:
Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Benadrukt dient te worden dat Aanbesteder niet lichtzinnig omgaat met dit artikel. Keuring na aflevering/fabricage ligt in voorkomende gevallen logischerwijze eerder voor de hand. Hierover is bovendien een specifieke eis gesteld (K3).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 7 ARIV-2026 artikel 4

Vraag:
De wijze van opslag bij Koper (luchtvochtigheid etc.) kan van invloed zijn op de kwaliteit. Bent u bereid aan deze bepaling het navolgende toe te voegen?
“Met inachtneming van het gestelde in dit artikel garandeert Leverancier dat het door hem geleverde papier van goede kwaliteit is en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid voldoet alsmede voldoet aan de in de offerteaanvraag genoemde specificaties. Koper verplicht zich zodanige (opslag) condities te scheppen die de handhaving van deze kwaliteit waarborgt.”

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 7 ARIV-2026 artikel 3.2

Vraag:
Hoewel wij begrip kunnen opbrengen voor fatale termijnen verzoeken wij u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling voorafgaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.
NB De vraag ziet feitelijk niet op artikel 3.2 van de ARIV-2026, maar op het gehele regime van artikel 3, en met name artikel 3.3. Artikel 3.3 van de ARIV-2026 bepaalt expliciet dat de overeengekomen afleverdata vast en fataal zijn. Indien de Leverancier het product niet op de overeengekomen datum aflevert, verkeert de Leverancier van rechtswege en zonder ingebrekestelling in verzuim.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept Overeenkomst artikel 7.4

Vraag:
Aangezien Koper bepaalt of er tot een audit wordt overgegaan is het volgens Inschrijver niet redelijk dat de aan een audit verbonden kosten voor rekening van Leverancier komen. Inschrijver verzoekt u derhalve dit artikel zodanig te wijzigen dat de kosten van een audit in beginsel door Koper worden gedragen. Indien tijdens de audit onvolkomenheden worden geconstateerd die toerekenbaar zijn aan Leverancier, komen de kosten van de audit voor rekening van Leverancier. Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Koper zal weloverwogen een besluit nemen over het inroepen van een audit of keuring,

Rijksoverheid

bijvoorbeeld in situaties van herhalingsstoringen van de Hoogvolume printstraat of zichtbare fysieke kwaliteitsafwijking van leveringen. Koper neemt de kosten van de keuring en audit voor zijn rekening indien er op basis van de audit of keuring geen onvolkomenheden worden geconstateerd. De Overeenkomst zal hierop worden aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept Overeenkomst artikel 7.3

Vraag:
Gezien de impact van een audit voor zowel Koper als Leverancier gaat Inschrijver ervan uit dat er eerst overgegaan wordt tot een informatieverzoek. Dit uiteraard behoudens de situaties dat er sprake is van een wettelijke verplichting of indien Koper aan bepaalde vormen van toezicht moet voldoen.

Daarnaast gaat Inschrijver niet akkoord met audits bij haar personeel. Inschrijver verzoekt u dit artikel conform het voorgaande te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.
NB Voordat een audit dan wel keuring wordt ingeroepen, zal er in principe al uitvoerig contact hebben plaatsgevonden met Opdrachtnemer; het inroepen van een audit wordt - tenzij er aanleiding is voor een directe interventie - pas gedaan als er via de reguliere overleggen, bijvoorbeeld in relatie tot het Toetsplan, geen oplossing wordt gevonden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Rijksoverheid

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 6 Concept Overeenkomst artikel 1.4

Vraag:
De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c. q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:
Aanbesteder gaat niet akkoord met het wijzigen van de volgorde van prevaleren.
NB De Nota's van Inlichtingen maken onderdeel uit van het Beschrijvend document (zie ook de Begrippenlijst aldaar). Waar de antwoorden gevolgen hebben voor de inhoud van de Overeenkomst zal dit in de Overeenkomst worden opgenomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.1 pagina 17, Referenties

Vraag:
U geeft aan dat de inschrijver een referentieopdracht mag aanleveren welke in de periode van 3 jaar voorafgaande aan de publicatiedatum van deze aanbesteding gedurende minimaal 1 jaar een opdracht heeft uitgevoerd. Gaat u akkoord dat dit geen referentie mag zijn van een deelnemer (De Belastingdienst en DUO) aan deze aanbesteding?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Een Deelnemer mag worden opgevoerd als referent.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen, Prijs pagina 11, P6 "indexatiemethodiek"

Vraag:
Deelnemer stelt voor om de indexatie per kwartaal te laten plaatsvinden. Op deze manier is er steeds sprake van een marktconforme prijs.

De eerste indexering vindt dan plaats op:
• 1 januari (juli/oktober)
• 1 april (oktober/januari)
• 1 juli (januari/april)
• 1 oktober (april/juli)

Uitgangsmaanden: (oud/nieuw).

Dit op basis van CBS-index PPI 1712, verbijzondering afzetprijzen binnenland.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen, Prijs pagina 11, P5 "Prijs op het moment van bestellen"

Vraag:
Wij stellen dat de gefactureerde prijs overeen moet komen met de geldende prijs op moment van levering. Dit is immers ook de prijs welke volgens de indexeringsmethodiek geldig is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Conform eis P5 is de datum van de bestelopdracht bepalend, niet de datum van aflevering.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen, Prijs pagina 11, P1 "All in-prijzen"

Vraag:
U geeft aan dat de opgegeven productprijzen excl. btw, maar inclusief alle kosten zijn. Wij stellen voor om de prijs te berekenen exclusief de componenten afvalverwijderingsbijdrage en verpakkingsbelasting. Deze twee componenten kunnen door de overheid worden aangepast zonder dat wij daar invloed op hebben. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen, Levering pagina 6, L7 "Ad Hoc leveringen"

Vraag:
U geeft aan dat het mogelijk moet zijn om ad hoc twee extra bestellingen binnen twee werkdagen met spoed te leveren. Wij gaan hierbij uit van een volle truck a 54 rollen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Eén (1) extra bestelling (ad hoc/spoed) = één (1) volle vrachtwagencombinatie (ca. 54 rollen) binnen twee (2) werkdagen na bestelling, geleverd.

Rijksoverheid

Voor de volledigheid en als aanvulling:
- Er dienen door de Belastingdienst maximaal twee (2) extra bestellingen (spoed) te kunnen worden gedaan (100 gram).
- Er dient door DUO maximaal één (1) extra bestelling (spoed) te kunnen worden gedaan (90 gram).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen, pagina 5, K5" Verificatietest"

Vraag:
De opdrachtgever kan de deelnemers verzoeken om mee te werken aan een verificatietest. Het aangeboden papier kan impact op de productie op de printstraten. Om er zeker van te zijn dat de aangeboden papiersoort een goede runnability biedt is het verplicht stellen van een verificatietest van minimaal 6 rollen vereist. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Eis K5 ziet uitsluitend toe op eventuele nieuwe papiersoorten. Indien van toepassing, worden tussen Opdrachtgever/de Deelnemers en Opdrachtnemer nadere afspraken gemaakt hoe de geschiktheid van nieuw papier moet worden aangetoond.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen, Levering pagina 6, L8 "Lege pallets"

Vraag:

Rijksoverheid

U geeft in genoemde paragraaf aan dat maximaal 200 lege pallets bij de Belastingdienst en 100 lege pallets bij DUO in opslag mogen staan. Dit betekent dat door de opdrachtgever er pallets retour moeten worden genomen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Nee, zoals is opgenomen in eis L8, zorgt Opdrachtnemer voor retourname (kosteloos) van de pallets.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document 6. pagina 21, 6.4 De planning van de Aanbesteding

Vraag:
Opdrachtnemer stelt voor om de "Sluitingstermijn indienen Inschrijving" uit te stellen tot een later tijdstip. De reden is dat op een later tijdstip de inschrijfprijs nauwkeuriger kan worden bepaald. U lijkt hiervoor eis P2 te hebben toegevoegd. Echter, de huidige markt is dusdanig in beweging dat er te veel tijd (6 maanden) ligt tussen indienen en ingangsdatum overeenkomst en daarmee het vertrekpunt van het te indexeren bedrag.

Wij stellen dan ook voor om de sluitingstermijn te stellen op 1 maart 2027. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.
NB Aanbesteder heeft dit risico voor beide contractpartijen gemitigeerd door eis P2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document 4 pagina 18. 4.1.1 Prijsinvulformulier

Vraag:
U geeft aan een plafondprijs te hebben vastgesteld (euro1,80/kg excl. btw). Ook wordt er indexeringsregeling geboden gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Kunt u bevestigen dat de hoogte van het plafond eveneens wordt geïndexeerd tijdens de looptijd van de Overeenkomst?

Antwoord:
Aanbesteder gaat ervan uit dat de Vraagsteller met deze vraag bedoelt of prijzen per Grammage in de uitvoering in voorkomende gevallen door indexering hoger mogen zijn dan de plafondprijs van € 1,80 per kilogram excl. btw.
Het antwoord hierop is: Ja, dit is toegestaan indien van toepassing; de plafondprijs is alleen bepaald voor de Inschrijving en kan in de contractuitvoering in voorkomende gevallen door indexering worden overschreden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.9 pagina 15. 2 Certificering en Duurzaamheid

Vraag:
U geeft aan dat het niet verstandig lijkt om het keurmerk "Nordic Swan" te eisen. Echter, elke Europese papierfabriek draagt dit keurmerk. Er is dus geen belemmering om het "Nordic Swan-keurmerk" als aanvullende eis op te nemen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.
NB Nordic Swan-certificering wordt op productniveau verleend, niet op bedrijfsniveau.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document pag. 14, paragraaf 2.8.2 "Co2-ambitieniveau"

Vraag:
U geeft aan een ambitie te hebben om Co2-emissies te reduceren. En geeft aan Co2 – prestatieladder ambitieniveau 1 te hanteren. Wij stellen een hoger ambitieniveau voor, dit past bij uw doelstelling om Co2 zoveel mogelijk te reduceren. Daarnaast ziet niveau 1 enkel op de eigen organisatie en bedrijfsvoering (scope 1 en 2), daar waar niveau 3 verder kijkt ook buiten de organisatie (scope 3).

Gaat u akkoord met een minimale eis van ambitieniveau 3?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document pag 10 "Kenmerken Inkjetpapier" + Programma van Eisen, pagina 4 Technische specificaties T3

Vraag:
U beschrijf inkjet papier als "gecertificeerd standaard helderwit uncoated Virgin-papier (CIE – waarde 160-170) op hoogvolume rollen. Deze omschrijving geeft mogelijkheid om elk "helderwit uncoated Virgin papier" als inkjet papier aan te bieden.

Gaat u akkoord met de volgende aanpassing "helderwit uncoated inkjet treated waterbased high speed inkjet virgin papier?

Als u de eis hierop aanpast leidt dit tot een hogere afdrukkwaliteit.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtnemer mag dit wel aanbieden, mits aan

Rijksoverheid

alle gestelde minimum producteisen wordt voldaan.
NB Aanbesteder vindt eisen T1 en K1 voldoende ter waarborging van de kwaliteit: Het aangeboden papier dient geschikt te zijn voor gebruik op Canon ColorStream-productiesystemen of gelijkwaardige high-speed inkjet printstraten, zonder beperkingen ten aanzien van printsnelheid, droging, beeldkwaliteit en verwerkbaarheid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document pag 10 "Kenmerken Inkjetpapier"

Vraag:
U geeft aan dat het inkjetpapier een witheid moet hebben met een CIE-waarde tussen 160-170. De bandbreedte van deze CIE-waarde is te groot.

Wilt u aangeven dat deze waarde tussen de 160 <> 165 CIE (B-grade) of tussen de 166 en 170 CIE (A-grade) moet zijn.

Een A-kwaliteit leidt tot een hogere afdrukkwaliteit.

Wilt u een A-Grade of een B-grade en kunt u de CIE-waarde cq. eis daarop aanpassen?

Antwoord:
De gevraagde CIE-waarde van 160-170 is bewust gekozen. Aanbesteder heeft geen onderscheid gemaakt naar door leveranciers gehanteerde kwalificaties als 'A-grade' of 'B-grade'. Alle papiersoorten die voldoen aan de gestelde bandbreedte van 160-170 CIE en aan de overige eisen van het Programma van eisen, worden geacht aan de behoefte van de Deelnemers te voldoen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE eis T2 – Technische specificaties

Vraag:
In eis T2 wordt voorgeschreven dat de papierbreedte 450 mm bedraagt met een tolerantie van ±1 mm. Het door ons aangeboden papier heeft een papierbreedte van 450 mm met een tolerantie van -1 mm / +2 mm. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een afwijking van maximaal +2 mm ten opzichte van de voorgeschreven breedte eveneens wordt geaccepteerd?

Antwoord:
Deze vraag wordt later beantwoord, doch uiterlijk in Nota van Inlichtingen II.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document par. 6.5 – Inlichtingen

Vraag:
In het beschrijvend document is voorzien in een tweede vragenronde. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat tijdens de tweede Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen mogen worden ingediend die geen directe vervolg- of verdiepingsvragen zijn op de eerste Nota van Inlichtingen? Indien dit niet is toegestaan, verzoekt inschrijver om een nadere toelichting. Dit verzoek wordt gedaan vanwege de beperkte periode tussen publicatie van de aanbesteding en de sluitingsdatum van de eerste vragenronde, mede in combinatie met de vakantieperiode waardoor niet alle interne stakeholders tijdig konden worden geraadpleegd.

Antwoord:
Het is toegestaan om in Vragenronde 2 ook 'nieuwe' vragen te stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PvE eis L8 – Levering

Vraag:
In eis L8 is opgenomen dat rollen papier worden geleverd met 3 rollen op een blokpallet. Gezien het aanzienlijke gewicht en volume van drie rollen per pallet verzoekt inschrijver om levering van 2 rollen per pallet toe te staan. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat levering met 2 rollen per pallet eveneens akkoord is, mits aan alle overige logistieke en kwalitatieve vereisten wordt voldaan?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PvE eisen P2 en P6 – Prijs

Vraag:
In eis P2 is opgenomen dat de bij inschrijving geoffreerde prijzen op of kort voor de ingangsdatum van de overeenkomst worden geïndexeerd conform de methode uit eis P6. In eis P6 is tevens opgenomen dat prijzen vast zijn tot 1 januari 2028 en vervolgens per half jaar kunnen worden geïndexeerd. Dit lijkt tegenstrijdig. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de prijzen bij aanvang van de overeenkomst (beoogd 1 juni 2027) conform eis P2 worden geïndexeerd en vervolgens vast blijven tot 1 januari 2028, waarna halfjaarlijkse indexering conform eis P6 mogelijk is?

Antwoord:
Ja, dit juist.
NB Door deze werkwijze onderkent Aanbesteder de onzekerheid die een ruime periode tussen inschrijving en uitvoering met zich meebrengt. Inschrijvers kunnen zo hun scherpste prijs offreren zonder het risico van mogelijke prijsstijgingen in de loop van 2027 in te calculeren en Opdrachtgever loopt geen risico bij eventuele prijsdalingen in de markt.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE · pag. 6 · L7 · Ad-hochoeveelheden

Vraag:
Ad hoc leveringen dienen mogelijk te zijn geeft u aan. Kunt u nader duiden wat u hieronder verstaat en over welke aantallen per specificatie er dan gesproken wordt?

Antwoord:
Beide Deelnemers dienen de mogelijkheid te hebben om ad hoc spoedbestellingen te doen die binnen maximaal twee (2) werkdagen worden geleverd. Het betreft voor beide Deelnemers uitsluitend hun meest gangbare Grammage: 100 gram voor de Belastingdienst en 90 gram voor DUO. Vanaf zes (6) weken later dienen er weer maximaal twee (2) (Belastingdienst) of één (1) (DUO) spoedleveringen te kunnen worden gedaan. Zie ook de beantwoording van vraag 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Raamovereenkomst · pag. 3 · § 3.1 · Prijsbepalende datum

Vraag:
Levering van papier vindt plaats 6 weken na het schriftelijk plaatsen van de order. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat deze datum dan ook gezien moet worden als prijsbepalende datum?

Antwoord:
Nee, de prijsbepalende datum is de datum van bestelling. Zie ook de beantwoording van vraag 12.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Toetsplan · pag. 7 · § 2.1.1 · Normen en calamiteiten

Vraag:
Bij de normen 1b en 1c stelt u de waarden op 100%, waarbij geen enkele ruimte voor calamiteiten gelaten wordt. Indien er tijdens het transport een schade optreedt waardoor het papier door Opdrachtgever afgekeurd wordt kan punt 1b onmogelijk gerealiseerd worden. Kunt u nader duiden hoe u dit ziet en wat de consequenties ervan zijn?

Antwoord:
Aanbesteder wenst de normen niet aan te passen maar wil voor de volledigheid deze wel nuanceren: Aanbesteder eist dat de bestellingen 100% worden geleverd conform de gestelde eisen. Het kan inderdaad incidenteel gebeuren dat bijvoorbeeld tijdens transport een aantal rollen wordt afgekeurd. In dat geval dient Opdrachtnemer dit in overleg met Opdrachtgever/de Deelnemer zo spoedig mogelijk op te lossen; indien dit adequaat wordt gedaan, zal een dergelijk incidenteel manco geen effect hebben op de KPI-scores.
NB Transport/de transporteur is ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. 100% is de toetsnorm. Afhankelijk van oorzaken die hebben geleid tot een lagere score, worden van Opdrachtnemer verbetervoorstellen gevraagd. Indien verbetering uitblijft, kan dit verstrekkende gevolgen hebben.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

30 Prijsinvulformulier · instructie 6 · Overige grammages

Vraag:
De productprijs van Grammages waarvoor geen prijs per kilogram is geoffreerd in de Inschrijving maar die mogelijk wel worden uitgevraagd in de uitvoering (bijvoorbeeld de 80 gram) dient vergelijkbaar te zijn met/in verhouding te staan tot de prijzen van Grammages waarvoor wel een prijs is geoffreerd in de Inschrijving. Aangezien er in de papiermarkt gewerkt wordt met prijzen voor basisgramgewichten en er toeslagen gehanteerd worden op afwijkende gramgewichten is dit moeilijk in te schatten. Kunt u nader duiden hoe u dit ziet?

Antwoord:
Aanbesteder bedoelt dat prijzen betreffende basisgramgewichten met elkaar in verhouding staan. Mocht er bijvoorbeeld 80 grams Inkjetpapier worden uitgevraagd, dan kan het niet zo zijn dat deze bijvoorbeeld 2x duurder is dan 90 grams. Met andere woorden: andere Grammages dienen marktconform ('in verhouding met de andere deelprijzen') te worden aangeboden.
Indien er van basisgramgewichten afwijkende Grammages worden verlangd door een Deelnemer, dan wordt dit gezien als maatwerk en treden Opdrachtgever/de Deelnemer en Opdrachtnemer met elkaar in onderhandeling. Indien gewenst door Opdrachtgever, dient Opdrachtnemer aan Opdrachtgever met een open calculatie inzicht te geven in de prijsopbouw.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Prijsinvulformulier · instructie 5 · Plafond en heffingen

Vraag:
Alle bedragen zijn inclusief alle kosten, exclusief btw. Er zijn, van overheidswege een aantal verplichte heffingen opgelegd, welke ook weer afgedragen moeten worden aan de juiste instanties. Deze opnemen in de prijs maakt het onmogelijk om het plafondbedrag te realiseren. Vandaar het verzoek het plafondbedrag achterwege te laten en de prijs excl. heffingen en excl. btw uit te vragen.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijsinvulformulier · instructie 1 · Wettelijke heffingen

Vraag:
Alle bedragen zijn inclusief alle kosten, exclusief btw. Er zijn, van overheidswege een aantal verplichte heffingen opgelegd, welke ook weer afgedragen moeten worden aan de juiste instanties. Deze maken geen onderdeel uit van het verdienmodel van Inschrijver en geven voor de Opdrachtnemer een vertekend beeld voor de prijsstelling, omdat er heffingen zijn die niet structureel zijn en van wisselende hoogte. Verzoek is daarom om een prijs excl. heffingen en excl. btw uit te vragen.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijsinvulformulier · instructie 1 · Prijsplafond

Vraag:
Voor elk Grammage is een plafondbedrag ad € 1,80 (exclusief btw) per kilogram Inkjetpapier vastgesteld. Indien een hogere prijs dan het plafondbedrag wordt geoffreerd, zal de Inschrijving terzijde worden gelegd. Hiermee legt u de markt een prijseis op welke niet strookt met de marktontwikkelingen en de sterk gestegen grondstof-, energie-, transportprijzen en lonen. Verzoek is dit aan te passen of weg te laten, kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Zie ook de beantwoording van vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
34

Onderwerp:
BD · pag. 21 · § 6.4 · Termijnen vragenronde

Vraag:
De tijdsspanne tussen de publicatie (16-10-26, waarmee zichtbaar op TenderNed per 19-10-26) en de NvI 1 op 26-10-26 is extreem kort. Tevens geldt dat ook voor de volgende periode tussen publicatie van de antwoorden en het indienen van de vragen voor NvI2. Dit geeft een onevenredig groot voordeel aan de zittende leverancier omdat deze bekend is met de huidige situatie en kwaliteiten en stelt de markt hierin achter. Verzoek is daarom om een grotere tijdsspanne te gaan hanteren tussen de NvI's?

Antwoord:
Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Aanbesteder ziet ook niet het geschetste voordeel voor een zittende leverancier. Aanbesteder gaat er vanuit dat potentiële Inschrijvers bekend zijn met het gevraagde Product en dit niet meer hoeft te worden ontwikkeld. Er wordt in deze Europese Aanbesteding ten minste voldaan aan het hanteren van de wettelijke minimale termijnen. Bovendien komt Aanbesteder de markt al tegemoet door twee vragenrondes op te nemen in de procedure.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
35

Onderwerp:
BD · pag. 19 · § 5.2 · Meerafname 25%

Vraag:
Binnen het plafondbedrag wordt ook geen rekening gehouden met de 25% die er eventueel meer afgenomen kan worden. Dient deze ook niet meegewogen te worden in het maximaal te bepalen

Rijksoverheid

bedrag?

Antwoord:
Aanbesteder begrijpt wellicht de vraag niet, maar als wordt bedoeld dat het opgenomen plafondbedrag de maximale waarde van de Opdracht betreft, dan is dit onjuist.
Inschrijvers dienen de afgegeven prijzen enkel te baseren op de informatie in het prijsinvulformulier (zie bijlage 4). Het totaal - de maximale fictieve aanneemsom - is niet gelijk aan de contractwaarde; uitgegaan wordt van genoemde hoeveelheden, grammages en gewicht. De totale omvang benaderd een mogelijke realiteit (hieraan kunnen door Opdrachtnemer geen rechten worden ontleend).
Het plafondbedrag heeft derhalve uitsluitend betrekking op de maximale fictieve aanneemsom. De maximale waarde van de raamoverkomst is niet uitgedrukt in een geldbedrag maar in een maximale omvang (i.z. het aantal af te nemen rollen). Zie Beschrijvend document, paragraaf 2.4.
NB Indien de Vraagsteller iets anders bedoelt, dan graag de vraag opnieuw en anders geformuleerd stellen in Vragenronde 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
36

Onderwerp:
BD · pag. 19 · § 5.2 · Plafondbedrag

Vraag:
Voor deze Aanbesteding is een plafondbedrag van € 13.578.264,00 vastgesteld. Dit plafondbedrag is exclusief btw. Als uw inschrijfprijs hoger is dan het plafondbedrag ..... wordt uw Inschrijving terzijde gelegd. Hierbij gaat u uit van het aantal rollen 18.580 x het gemiddelde gewicht van 406 kg per rol. Hierbij wordt derhalve geen rekening gehouden met een afwijkend gewicht van de aan te bieden rollen (binnen de vermelde bandbreedte), als een rol 410 kg weegt, dan komt men uit op € 13.712.040,00. Gelieve dit maximale bedrag aan te passen.

Antwoord:
Het plafondbedrag betreft uitsluitend de maximale fictieve aanneemsom. Inschrijvers dienen in het prijsinvulformulier (bijlage 4) de afgegeven prijzen te baseren op 406 kg. Dat in de uitvoering het gewicht kan afwijken, wordt onderkent; is dat geval wordt de geleverde kostprijs verrekend op basis van het daadwerkelijke gewicht.
Zie ook de beantwoording van vraag 35.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
37

Onderwerp:
BD · pag. 18 · § 4.1 · Prijsverschillen grammages

Vraag:
Bij de productie van papier wordt uitgegaan van een basisgramgewicht voor de bepaling van de prijsstelling ervan, afwijkende gramgewichten kunnen derhalve afwijkende kilogramprijzen geven. Verzoek is daarom deze plafondeis weg te laten; de gunning op laagste prijs maakt het voor Opdrachtgever al dermate inzichtelijk dat deze selectie snel kan plaatsvinden, kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Aanbesteder begrijpt wellicht de vraag niet, maar juist omdat er afwijkende prijzen kunnen zijn per Grammage, wordt de mogelijkheid geboden om een kiloprijs per Grammage te offreren. Aanbesteder ziet geen redenen om plafondbedragen te laten vervallen. Ook is Aanbesteder van mening dat de gevraagde Grammages niet als afwijkend kunnen worden bestempeld. Zie ook de beantwoording van vraag 30.
NB Indien de Vraagsteller iets anders bedoelt, dan graag de vraag opnieuw en anders geformuleerd stellen in Vragenronde 2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
38

Onderwerp:
BD · pag. 18 · § 4.1 · Prijsplafond

Vraag:
Voor elk Grammage is een plafondbedrag ad € 1,80 (exclusief btw) per kilogram papier vastgesteld. Indien een hogere prijs dan het plafondbedrag wordt geoffreerd, zal de Inschrijving terzijde worden gelegd. Hiermee legt u de markt een prijseis op welke niet strookt met de marktontwikkelingen en de sterk gestegen grondstof-, energie-, transportprijzen en lonen. Verzoek

Rijksoverheid

is dit aan te passen of weg te laten, kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Aanbesteder acht dit plafondbedrag als een marktconforme waarde. Voor toekomstige prijsontwikkeling zijn eisen opgenomen voor prijsindexering. Zie ook de beantwoording van vraag 18.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE · pag. 11 · P6 · Indexeringsmaand

Vraag:
Als nieuwe maand wordt gehanteerd de maand maart voor het eerste half jaar (indexering 1 juli) en de maand september voor het tweede half jaar (indexering 1 januari). Voor de indexeringen moet dus telkens een maand genomen worden welke 4 maanden voor de datum van ingang van de indexering ligt. Dit is een bijzonder lange tijdsspanne gezien de huidige marktontwikkelingen en kan er veel gebeuren in de tussenliggende tijd. Verzoek is daarom om deze periode te verkorten en uit te gaan van de meest actuele maand welke mogelijk is, dus bij de indexering van juli en dan uiterlijk 30 dagen daarvoor mei, bij september van juli. Hierbij rekening houdende dat de CBS cijfers pas op de (voor)laatste dag van iedere maand gepubliceerd worden. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Een indexering per 1 juli wordt gebaseerd op het indexcijfer van maart. Het indexcijfer over maart wordt volgens het CBS uiterlijk eind april gepubliceerd. Hiermee is de tijd tussen het bepalen van een indexcijfer (eind april) en de daadwerkelijke indexering per 1 juli, ongeveer 2 maanden. Het indexeringsverzoek dient uiterlijk 30 dagen voor de ingangsdatum te worden ingediend bij de categorie contractmanager, zodat er voldoende tijd is om dit te accorderen en administratief te verwerken. Bovendien heeft ook Opdrachtnemer tijd nodig om een indexeringsverzoek op te stellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE · pag. 11 · P6 · Indexeringsbasis

Vraag:
Prijzen zijn vast tot 1 januari 2028 en kunnen vervolgens per half jaar, voor het eerst op 1 januari 2028 worden geïndexeerd. In punt P2 omschrijft u dat de geoffreerde prijzen kort voor de ingangsdatum op 1 juni 2027 geïndexeerd mogen worden. Is onze conclusie juist de prijzen welke volgen uit deze indexering per 1 juni 2027 de nieuwe prijzen worden waarover per 1 januari 2028 geïndexeerd gaat worden?

Antwoord:
Ja, deze conclusie is juist. Zie ook de beantwoording van vraag 26.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE · pag. 11 · P5 · Prijspeildatum

Vraag:
U geeft aan dat de prijs op het moment van bestellen de prijs is die dient te worden gefactureerd. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat hiermee niet gedoeld wordt op de prijs wanneer de forecast wordt vastgesteld, maar wanneer de daadwerkelijke opdracht tot levering gedaan wordt?

Antwoord:
Ja, deze conclusie is juist. De te factureren prijs is die van de datum van bestellen.
NB Dus niet de datum van de afgifte van de forecast noch de datum van aflevering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE · pag. 11 · P3 · Overige grammages

Vraag:
De productprijs van Grammages waarvoor geen prijs per kilogram is geoffreerd in de Inschrijving maar die mogelijk wel worden uitgevraagd in de uitvoering (bijvoorbeeld de 80 gram) dient vergelijkbaar te zijn met/in verhouding te staan tot de prijzen van Grammages waarvoor wel een prijs is geoffreerd in de Inschrijving. Aangezien er in de papiermarkt gewerkt wordt met prijzen voor basisgramgewichten en er toeslagen gehanteerd worden op afwijkende gramgewichten is dit moeilijk in te schatten. Kunt u nader duiden hoe u dit ziet?

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 30.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
43

Onderwerp:
PvE · pag. 11 · P1 · Wettelijke heffingen

Vraag:
U vermeldt dat de prijs "All-in" moet zijn, excl. BTW. Er zijn tegenwoordig diverse wettelijke heffingen die geen onderdeel uitmaken van het verdienmodel van Inschrijver en waarvan sommige ook niet structureel zijn qua tijd en hoogte wat gevolgen heeft voor de prijsstelling voor Opdrachtgever. Verzoek is daarom om de papierprijs excl. BTW en exclusief deze heffingen uit te vragen. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 31.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE · pag. 9 · M12 · Proportionaliteit M12

Vraag:
In navolging van de vraag op M9 deze vraag. Dit is o.i. een buitenproportionele eis in combinatie met het gunningscriterium. Verzoek is daarom ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord; Aanbesteder ziet niet dat het aanleveren van een rapportage buitenproportioneel is.
NB Eisen staan los van het gunningscriterium Laagste prijs. De inschrijfprijs is van toepassing op levering van Inkjetpapier inclusief alle gewenste ondersteunende dienstverlening en navenante eisen zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Het staat een Inschrijver vrij om kosten die voorvloeien uit de eisen te verdisconteren in de inschrijfprijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE · pag. 9 · M11 · CO_2-overzicht

Vraag:
Kunt u nader duiden hoe u dit overzicht van de CO2 uitstoot ziet?

Antwoord:
Zie eis M12. Het format is vormvrij echter moet het de vereiste informatie bevatten uit deze eis.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE · pag. 9 · M10 · Proportionaliteit M10

Vraag:
In navolging van de vraag op M9 deze vraag. Dit is o.i. een buitenproportionele eis in combinatie met het gunningscriterium. Verzoek is daarom ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord; de eis is proportioneel. Eisen staan los van het gunningscriterium Laagste prijs. De inschrijfprijs is van toepassing op levering van Inkjetpapier inclusief alle gewenste ondersteunende dienstverlening en navenante eisen zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PvE · pag. 9 · M9 · CO_2-prestatieladder

Vraag:
U hanteert het gunningscriterium laagste prijs, maar stelt wel de eis dat Inschrijver een geldig CO2 prestatieladdercertificaat moet kunnen overleggen. Dit is voor de Inschrijver een behoorlijk traject en kostenpost die niet strookt met uw gunning op laagste prijs. Hiermee wordt ook een onevenredig groot voordeel gegeven aan de huidige leverancier en wordt het de markt onmogelijk gemaakt om deel te nemen. Dit is o.i. een buitenproportionele eis in combinatie met het gunningscriterium. Verzoek is daarom ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord; de eis is proportioneel en ook wordt het

Rijksoverheid

bevooroordelen van een zittende leverancier niet gezien. Eisen staan los van het gunningscriterium Laagste prijs. De inschrijfprijs is van toepassing op levering van Inkjetpapier inclusief alle gewenste ondersteunende dienstverlening en navenante eisen zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.
Met de geformuleerde eisen worden ook contractdoelstellingen geborgd. Eén hiervan is dat een CO_2-managementsysteem wordt toegepast. De genoemde trede 1 ladder 4.0 is nu gelijkgesteld aan trede 3 van de vorige ladder 3.1. Deze ziet toe op de eigen organisatie en niet op de gehele keten. De inspaningen om aan deze eis invulling te geven, worden als relatief gering gezien.
NB Omdat de CO_2-prestatieladder een ambitie is, kan ook zonder certificaat worden ingeschreven (mits Opdrachtnemer na uiterlijk 12 maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst hierover beschikt; zie eis M7).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE · pag. 9 · M8 · CO_2-reductie

Vraag:
Kunt u nader duiden hoe u deze aantoonbaarheid van de CO2 reductie ziet?

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 45.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE · pag. 9 · M7 · CO_2-certificaat

Rijksoverheid

Vraag:
U hanteert het gunningscriterium laagste prijs, maar stelt wel de eis dat Inschrijver een geldig CO2 prestatieladdercertificaat moet kunnen overleggen. Dit is voor de Inschrijver een behoorlijke kostenpost die niet strookt met gunning op laagste prijs. Hiermee wordt ook een onevenredig groot voordeel gegeven aan de huidige leverancier en wordt het de markt onmogelijk gemaakt om deel te nemen. Dit is o.i. een buitenproportionele eis in combinatie met het gunningscriterium. Verzoek is daarom ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Zie de beantwoording van vraag 47.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE · pag. 7 · M6 · ISV-certificering

Vraag:
Kunt u duiden of en middels welke certificeringen dit aantoonbaar gemaakt kan worden, bijvoorbeeld een EcoVadis?

Antwoord:
Er zijn geen certificeringen die ISV borgen. De stappen die bij eis M6 zijn opgenomen, dienen door Opdrachtnemer te worden doorlopen (in overleg met de categorie contractmanager).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Rijksoverheid

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PvE · pag. 7 · M6 · ISV-eisen

Vraag:
U hanteert het gunningscriterium laagste prijs, maar stelt wel allerlei eisen op het gebied van ISV aan de Inschrijver. Dit is o.i. een buitenproportionele eis in combinatie met het gunningscriterium. Verzoek is daarom ook om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
Nee, Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord; de eis is proportioneel.
Eisen staan los van het gunningscriterium Laagste prijs. De inschrijfprijs is van toepassing op levering van Inkjetpapier inclusief alle gewenste ondersteunende dienstverlening en navenante eisen zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Gestelde eis is een randvoorwaarde om te borgen en Opdrachtnemer te verplichten te voldoen aan de ISV-criteria, die rijksbreed (Pianoo) voor deze productgroep zijn opgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE · pag. 7 · M6 · Typefout inkjetpapier

Vraag:
Mogen we er vanuit gaan dat het Inkjetoaoier een typefout is en dat hier Inkjetpapier bedoeld wordt?

Antwoord:
Ja, dit is een juiste constatering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE · pag. 6 · L7 · Ad-hocfrequentie

Vraag:
Ad hoc leveringen dienen mogelijk te zijn geeft u aan. Het betreft maximaal twee leveringen per Deelnemer. Doelt u hier op twee leveringen per jaar, of op twee leveringen gedurende de looptijd van de opdracht?

Antwoord:
Zoals in L7 staat aangegeven, dient er door de respectievelijke Deelnemer vanaf zes (6) weken na een ad hoc bestelling weer ad hoc een bestelling te kunnen worden gedaan. Van de mogelijkheid om ad hoc (met spoed) te krijgen geleverd, wordt (momenteel/op basis van historische gegevens) sporadisch gebruik gemaakt (minder dan één (1) keer per jaar). Zie ook de beantwoording van vraag 27.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE · pag. 6 · L4 · Levering binnenshuis

Vraag:
U omschrijft dat Opdrachtnemer voldoende hulpmiddelen heeft om levering in huis te kunnen voorzien. Kunt u nader omschrijven welke hulpmiddelen u hierop doelt en hoever de levering in huis in zou houden?

Antwoord:
Eis L4 vervalt en is derhalve niet meer van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE · pag. 6 · L2 · Levertijdslot

Vraag:
Levering vindt plaats in overleg met de Deelnemer binnen een vooraf vastgesteld tijdsblok van 1 uur. Aangezien leveringen doorgaans plaatsvinden af fabriek en dit in combinatie met de afstand en intensiteit van het verkeer vandaag de dag is het moeilijk om dit te realiseren. Verzoek is daarom ook om een ruimer tijdschema te hanteren hiervoor. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:
Aanbesteder gaat akkoord met een tijdsblok van 2 uur, mits het met de Deelnemer afgesproken tijdstip valt binnen de aangegeven afleverperiode: reguliere werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 12.00 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PvE · pag. 5 · K3 · Gerede twijfel

Vraag:
Marktervaringen met de machines en papier leren ons dat er situaties kunnen ontstaan waarin al snel verwezen wordt naar het papier. Kunt u nader duiden wat verstaan wordt onder "gerede twijfel".

Antwoord:
Eis K3 komt feitelijk in beeld als primair niet aan eis K1 en secundair niet aan eis K2 wordt voldaan. "Gerede twijfel" ontstaat derhalve als het Inkjetpapier bij visuele vaststelling fysieke afwijkingen heeft (zoals witheid, vochtigheid, afmetingen) maar eventueel ook wanneer het lijkt aan het aansluiten bij de specificaties/richtlijnen van de respectievelijke fabrikanten van de Hoogvolume printstraten en Couverteermachines (eis T1) maar desondanks herhaaldelijk storingen en/of problemen veroorzaakt, (vermoedelijk) te wijten aan het Inkjetpapier.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
57

Onderwerp:
PvE · pag. 4 · T6 · ISO-meetwaarden

Vraag:
U geeft aan dat het aangeboden papier wordt gekwalificeerd/gemeten via de volgende ISO standaarden, hierbij geeft u de standaarden op, echter staan er geen waardes ingevuld. Is dit bewust gedaan om de markt gelegenheid te geven aan te bieden of kunt u deze waardes (met een bandbreedte) nog toevoegen.

Antwoord:
De waardes voldoen - indien van toepassing - aan de specificaties/richtlijnen die door de respectievelijke fabrikanten van de Hoogvolume printstraten en Couverteermachines zijn opgesteld (zie ook eis T1). Deze waardes vallen binnen en worden gemeten conform de respectievelijke ISO-standaard zoals vermeld in eis T6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis L4

Inhoud mededeling:
Aanbesteder heeft besloten Eis L4 te laten vervallen.

Aangemaakt op:

Rijksoverheid

5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Ref.nr.
M2

Onderwerp:
Programma van Eisen - Eis L7

Inhoud mededeling:
Aanbesteder past eis L7 als volgt aan:
"Ad hoc leveringen buiten de forecast om dienen mogelijk te zijn met een maximale leveringstermijn van twee (2) werkdagen.

Eén (1) ad hoc/spoed levering = één (1) volle vrachtwagencombinatie (ca. 54 rollen). Na minimaal zes (6) weken dient er weer een spoedbestelling te kunnen worden gedaan door de respectievelijke Deelnemer.

Er dienen door de Belastingdienst maximaal twee (2) extra bestellingen (spoed) te kunnen worden gedaan (100 gram). Er dient door DUO maximaal één (1) extra bestelling (spoed) te kunnen worden gedaan (90 gram)."

Aangemaakt op:
5 nov 2026

Percelen:
P1 Blanco Papier Hoogvolume

Rijksoverheid