Belastingdienst

Nota van Inlichtingen 1

Marktconsultatie **Selectie en Assessmentpsychologen (IUC26-657)**

Datum publicatie nota van inlichtingen: 12-11-2026

In het kader van bovengenoemde marktconsultatie zijn tot en met 30-10-2026 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) de onderstaande vragen gesteld in het kader van de Nota van inlichtingen 1, zie ook de tabel op pagina 2 (en verder). Bij elke vraag is door de Aanbestedende dienst het onderwerp en bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen 1 een integraal onderdeel van de marktconsultatiedocumenten.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	MCU als vervanging van de hertest (§2.3, onderdeel D)	Als de MCU de periodieke hertest vervangt: heeft de MCU dan ook een beoordelende functie, bijvoorbeeld voor de geschiktheid om een vuurwapen te blijven dragen? Welke informatie uit het gesprek ontvangt de aanbestedende dienst dan, en welk escalatieprotocol geldt bij signalen van een veiligheidsrisico?	Over de vervanging van de periodieke hertest door de Mental Check Up (MCU) heeft nog geen definitieve besluitvorming plaatsgevonden. De MCU is in de marktconsultatie beschreven als een vertrouwelijk gesprek gericht op mentale vitaliteit, belastbaarheid, energiebronnen en mogelijke aandachtspunten, waarbij de eigen regie van de medewerker centraal staat. De MCU heeft geen beoordelende functie. De hertest wordt nog wel ingezet wanneer daar een aanleiding voor is. De MCU vervangt enkel de periodieke hertest (eens per 5 jaar).
2	Gespreksprotocol MCU (§2.3)	Is het gespreksprotocol al ontwikkeld, en kunt u de opzet en gespreksduur delen? Staat de aanbestedende dienst open voor een gelijkwaardige, bewezen methodiek van de opdrachtnemer?	De MCU-gesprekken worden volgens de huidige opzet gevoerd op basis van een door de opdrachtgever te verstrekken gespreksprotocol. Het protocol is nog in ontwikkeling. De definitieve opzet en gespreksduur zijn niet in de marktconsultatiestukken vastgelegd en worden daarom nu niet verstrekt. Marktpartijen kunnen in hun consultatiereactie aangeven welke methodieken gebruikelijk zijn en welke randvoorwaarden nodig zijn voor kwaliteit, vertrouwelijkheid en uniformiteit. De gesprekduur is naar verwachting 1,5 uur mogelijk met een korte follow up.
3	Omvang MCU (§2.3.3)	Kunt u een indicatie geven van het aantal MCU-gesprekken per jaar: voor de vervanging van de hertest (circa 60 per jaar op basis van 2024-2025?) en voor een eventuele uitbreiding naar andere doelgroepen? Om welke doelgroepen en welke omvang gaat het daarbij?	De MCU ter vervanging van de hertest wordt naar verwachting eens in de 3 jaar ingezet, op basis van het huidige aantal vuurwapendragers zullen dit er ongeveer 333 per jaar zijn. Dit is geen prognose of afnamegarantie. De mogelijke uitbreiding naar andere doelgroepen is nog niet geconcretiseerd; doelgroepen, fasering en omvang kunnen daarom nog niet betrouwbaar worden aangegeven.
4	Inwerkperiode (§2.3.7)	Hoeveel uur per psycholoog vraagt de inwerkperiode van 4 tot 6 weken in de praktijk? Wordt deze tijd in de huidige overeenkomst vergoed?	Antwoord: De periode van vier tot zes weken betreft de doorlooptijd van het inwerk- en toelatingstraject en tussen de 8 en 10 voltijdsuren. Marktpartijen wordt gevraagd in de vragenlijst aan te geven welke activiteiten, uren en vergoeding zij redelijk achten. De aanbestedende dienst beraadt zich of een deel van het inwerktraject vergoed zal worden door Opdrachtgever. De reacties van de marktpartijen zal meegenomen worden in de inrichting van de aanbesteding.

5	Tijdseenheden (Prijsmodel)	Kunt u de vaste urenbegroting per type assessment en stabiliteitsonderzoek uit de huidige overeenkomst delen, zodat marktpartijen kunnen aangeven of deze realistisch is?	Onderstaand treft huidig overzicht echter wordt dit nog geëvalueerd en dit biedt dus geen garantie voor de toekomst. Tijdindicatie (per uitvoering) (NLG= Niet leidinggevend) Selectiegesprek selectieboulevard (minimale inzet van 4 uur) 2 Ontwikkelassessment NLG 5,5 Ontwikkelassessment NLG + rollenspel 6,5 Ontwikkelassessment NLG + verkort rollenspel 6 Ontwikkelassessment Manager 7,5 Ontwikkelassessment Supervisor 7,5 Potentieelassessment NLG 5,5 Potentieelassessment NLG + rollenspel 6,5 Potentieelassessment NLG + verkort rollenspel 6 Potentieelassessment Manager 7,5 Selectie-assessment Manager 7,25 Selectieassessment NLG 5,25 Selectieassessment NLG + rollenspel 6,25 Selectieassessment NLG + verkort rollenspel 5,75 Potentieel assessment NLG selectiesituatie 5,25 Potentieel assessment NLG selectiesituatie + rollenspel 6,25 Potentieel assessment NLG selectiesituatie + verkort rollenspel 5,75 Potentieel assessment Manager selectiesituatie 7,25 Stabiliteitsonderzoek Vuurwapendrager Initieel (geen rapport) 4 Stabiliteitsonderzoek Vuurwapendrager Initieel + rapport 5 Stabiliteitsonderzoek Vuurwapendrager hertest (geen rapport) 3,5 Stabiliteitsonderzoek Vuurwapendrager hertest + rapport 4,5
6	Profiel stabiliteitsonderzoeken (§2.3.2)	Gelden voor stabiliteitsonderzoeken aanvullende eisen, zoals een BIG-registratie als GZ-psycholoog? Volgt het onderzoek een voorgeschreven of wettelijk kader?	In de marktconsultatiestukken is voor stabiliteitsonderzoeken geen afzonderlijke eis opgenomen van een BIG-registratie als GZ-psycholoog. Het algemene profiel noemt onder meer een afgeronde universitaire opleiding Psychologie met relevante specialisatie, NIP-lidmaatschap, toepasselijke vakbekwaamheid, ervaring en handelen volgens de beroepscode. De onderzoeken worden uitgevoerd overeenkomstig de methodieken, procedures en werkwijzen van de aanbestedende dienst. De definitieve eisen worden mede op basis van de marktconsultatie vastgesteld. Vereiste is ook ervaring met uitvoeren van stabiliteitsonderzoeken of vergelijkbaar.

7	Aantal opdrachtnemers (§2.3.4)	Wil de aanbestedende dienst de raamovereenkomst met één opdrachtnemer sluiten, of overweegt zij meerdere opdrachtnemers, bijvoorbeeld per perceel?	De voorlopige voorkeur is één raamovereenkomst met één opdrachtnemer. Deze keuze is niet definitief. De aanbestedende dienst onderzoekt met deze marktconsultatie of de dienstverlening verantwoord als één integrale opdracht kan worden aanbesteed of dat verdeling in percelen en/of contractering van meerdere opdrachtnemers noodzakelijk of wenselijk is. De definitieve keuze wordt mede gebaseerd op de ontvangen marktinput.
8	Locaties (Uitvoeringsmodel)	Op welke locaties worden MCU-gesprekken en stabiliteitsonderzoeken uitgevoerd? Is dat alleen Utrecht, of ook locaties van Douane en Toeslagen? En hoe zijn de volumes verdeeld over de drie deelnemende organisaties?	Selectiegesprekken, stabiliteitsonderzoeken en MCU-gesprekken worden op de locatie Tiberdreef in Utrecht uitgevoerd. In voorkomende gevallen kunnen werkzaamheden elders in Nederland plaatsvinden; dit wordt vooraf aangegeven en er is voorzien in vergoeding van reiskosten. Er wordt geen uitsplitsing verstrekt van volumes per DG verstrekt.
9	Social Return (§2.3.5)	Op welke grondslag wordt de 5% berekend, en welke invullingsvormen accepteert u voor kennisintensieve dienstverlening, bijvoorbeeld maatschappelijke activiteiten?	In de marktconsultatie is als voorlopig uitgangspunt opgenomen dat minimaal 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde wordt ingezet voor Social Return. De exacte berekeningsgrondslag, toegestane invullingsvormen en wijze van verantwoording zijn nog niet vastgesteld. De haalbaarheid en passende invulling binnen deze kennisintensieve dienstverlening maken deel uit van de verdere voorbereiding. Marktpartijen worden uitgenodigd om concrete, uitvoerbare invullingsvormen te benoemen, waaronder waar passend maatschappelijke activiteiten.
10	Paragraaf 2.3.3 Raming en omvang	U noemt circa 400 assessments per jaar. Kunt u aangeven hoe deze in de afgelopen drie jaar verdeeld waren over selectie-, ontwikkel-, potentieel- en netwerkassessments?	Antwoord: De beschikbare marktconsultatiestukken bevatten uitsluitend het gemiddelde totaal van circa 400 assessments per jaar en geen gecontroleerde uitsplitsing naar selectie-, ontwikkel-, potentieelassessments. De aantallen zullen weinig toegevoegde waarde bieden gezien de assessments gelijkwaardig in ureninzet is.
11	Paragrafen 2.3.3 en 2.3.7	Kunt u de geraamde opdrachtwaarde per jaar benoemen en per type onderzoek de huidige tijdseenheid die in de huidige overeenkomst wordt gehanteerd?	De totale geraamde waarde kunt u delen door 4 dan heeft u de opdrachtwaarde per jaar. Voor de vervolg vraag zie 5 en vraag 10,
12	Paragraaf 2.2	Hoeveel externe psychologen zijn in de huidige overeenkomst gemiddeld per jaar ingezet?	We gaan ervan uit dat dit om het aantal psychologen gaat dat onderzoeken uitvoert, dat zijn er tussen de 10 en 15,

13	MCU als vervanging van de hertest (§2.3, onderdeel D)	Als de MCU de periodieke hertest vervangt: heeft de MCU dan ook een beoordelende functie, bijvoorbeeld voor de geschiktheid om een vuurwapen te blijven dragen? Welke informatie uit het gesprek ontvangt de aanbestedende dienst dan, en welk escalatieprotocol geldt bij signalen van een veiligheidsrisico?	Over de vervanging van de periodieke hertest door de Mental Check Up (MCU) heeft nog geen definitieve besluitvorming plaatsgevonden. De MCU is in de marktconsultatie beschreven als een vertrouwelijk gesprek gericht op mentale vitaliteit, belastbaarheid, energiebronnen en mogelijke aandachtspunten, waarbij de eigen regie van de medewerker centraal staat. De MCU heeft geen beoordelende functie. De hertest wordt nog wel ingezet wanneer daar een aanleiding voor is. De MCU vervangt enkel de periodieke hertest (eens per 5 jaar).
14	Gespreksprotocol MCU (§2.3)	Is het gespreksprotocol al ontwikkeld, en kunt u de opzet en gespreksduur delen? Staat de aanbestedende dienst open voor een gelijkwaardige, bewezen methodiek van de opdrachtnemer?	De MCU-gesprekken worden volgens de huidige opzet gevoerd op basis van een door de opdrachtgever te verstrekken gespreksprotocol. Het protocol is nog in ontwikkeling. De definitieve opzet en gespreksduur zijn niet in de marktconsultatiestukken vastgelegd en worden daarom nu niet verstrekt. Marktpartijen kunnen in hun consultatiereactie aangeven welke methodieken gebruikelijk zijn en welke randvoorwaarden nodig zijn voor kwaliteit, vertrouwelijkheid en uniformiteit. De gesprekduur is naar verwachting 1,5 uur mogelijk met een korte follow up.
...	Omvang MCU (§2.3.3)	Kunt u een indicatie geven van het aantal MCU-gesprekken per jaar: voor de vervanging van de hertest (circa 60 per jaar op basis van 2024-2025?) en voor een eventuele uitbreiding naar andere doelgroepen? Om welke doelgroepen en welke omvang gaat het daarbij?	De MCU ter vervanging van de hertest wordt naar verwachting eens in de 3 jaar ingezet, op basis van het huidige aantal vuurwapendragers zullen dit er ongeveer 333 per jaar zijn. Dit is geen prognose of afnamegarantie. De mogelijke uitbreiding naar andere doelgroepen is nog niet geconcretiseerd; doelgroepen, fasering en omvang kunnen daarom nog niet betrouwbaar worden aangegeven.