Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst "leveren bomen en vakbeplanting" Gemeente Veenendaal
Aanbestedende Dienst: Gemeente Veenendaal
Referentie: 26-21
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
8

Onderwerp:
ISO 9001:2015 certificering of gelijkwaardig

Vraag:
In de beantwoording van eerdere vragen geeft de aanbestedende dienst aan dat een eigen kwaliteitshandboek niet wordt geaccepteerd als gelijkwaardig aan een NEN-EN-ISO 9001:2015-certificaat vanwege het ontbreken van een onafhankelijke externe toetsing.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een eigen kwaliteitshandboek wel als gelijkwaardig bewijsmiddel wordt geaccepteerd indien dit aantoonbaar is getoetst en positief is beoordeeld middels een auditrapport van een onafhankelijke, externe auditor/kwaliteitsdeskundige? Zo neen, om welke specifieke redenen en op basis van welke criteria wordt een dergelijke externe onafhankelijke audit niet als gelijkwaardig beschouwd?

Antwoord:
Bij nader inzien (en gezien de beschikbaarheid van een ISO-9001 certificaat binnen deze markt) is het akkoord om een eigen kwaliteitshandboek in te dienen als gelijkwaardigheid van een ISO-9001 certificaat.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst "leveren bomen en vakbeplanting" Gemeente Veenendaal
P2 Raamovereenkomst "leveren bomen en vakbeplanting" Gemeente Veenendaal

Ref.nr.
9

Onderwerp:
ISO 9001:2015-certificering of gelijkwaardig

Vraag:
Naar aanleiding van uw antwoord op vraag ref.nr. 1 en in aansluiting op de nog onbeantwoorde vraag ref.nr. 8 over een kwaliteitshandboek dat door een onafhankelijke externe auditor is getoetst en positief beoordeeld, verzoeken wij u het volgende te verduidelijken.
Indien u ook een onafhankelijk getoetst kwaliteitshandboek met een positief auditrapport niet

Rijksoverheid

accepteert, kunt u dan per perceel toelichten welke specifieke uitvoeringsrisico's een certificaat noodzakelijk maken en waarom aantoonbare ervaring, vastgelegde kwaliteitsprocedures en onafhankelijke toetsing daarvan onvoldoende zijn?
Bent u bereid de eis te verruimen naar andere, onafhankelijk getoetste bewijzen van een functionerend kwaliteitsmanagementsysteem? Zo ja, welke bewijsmiddelen en toetsing acht u voldoende? Zo nee, dan verzoeken wij u de noodzaak en proportionaliteit van de certificaateis nader te motiveren en concreet aan te geven welke certificaten u als 'aantoonbaar gelijkwaardig' accepteert.

Antwoord:
Zie vraag #9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst "leveren bomen en vakbeplanting" Gemeente Veenendaal

P2 Raamovereenkomst "leveren bomen en vakbeplanting" Gemeente Veenendaal

Rijksoverheid