Algemene informatie

Aanbesteding: Parkeerdienstverlening Badstrand
Aanbestedende Dienst: Gemeente Voorne aan Zee
Referentie: -
Toelichting:
Naar aanleiding van de gepubliceerde Nota van Inlichtingen zijn de volgende documenten aangepast:
- Bijlage 2: prijzenblad (versie 2.1);
- Bijlage 3: referentieformulier (versie 3.1);
- Bijlage 6: concept overeenkomst (versie 6.1);
- Bijlage 7: concept verwerkersovereenkomst (versie 7.1).

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Betreft: paragraaf 1.5.1 – stelpost digitale vergunningverlening

Vraag:
U koppelt een stelpost van € 10.000 voor digitale vergunningverlening aan de contractering van een nieuwe leverancier. Wij vragen aandacht voor de noodzaak en onderbouwing van dit onderscheid.
Parkeerdienstverleners beschikken doorgaans over bestaande applicaties voor zowel digitale vergunningverlening als online lokketten met informatie en producten aangaande de dienstverlening. De werkzaamheden voor deze opdracht bestaan daardoor vooral uit het inrichten en aanpassen van een beschikbare oplossing aan de gemeentelijke eisen. Ook bij voortzetting door een bestaande leverancier vragen gewijzigde eisen aanpassingen aan de huidige applicatie en website. Omgekeerd kan een nieuwe leverancier al over een passende oplossing beschikken die slechts beperkte inrichting vraagt.
De benodigde werkzaamheden en kosten hangen daarmee af van de aansluiting tussen de aangeboden oplossing en uw eisen. Het onderscheid tussen een nieuwe en een bestaande leverancier vormt daarvoor geen vanzelfsprekende maatstaf, beiden moeten immers kosten maken om aan uw eisen te voldoen. Evenmin blijkt waarop het bedrag van € 10.000 is gebaseerd. Een vaste vergoeding op basis van de positie van de leverancier, in plaats van de benodigde werkzaamheden, roept vragen op over proportionaliteit en gelijke behandeling van inschrijvers. Wij verzoeken u daarom de stelpost te schrappen en iedere inschrijver alle benodigde kosten voor inrichting, aanpassing en beschikbaarstelling van de applicatie in de reguliere aanbieding te laten verwerken. Zo vergelijkt u de volledige dienstverlening op dezelfde uitgangspunten en komen verschillen in bestaande voorzieningen en efficiëntie tot uitdrukking in de aangeboden prijs.
Bent u bereid de aanbestedingsstukken en het prijzenblad hierop aan te passen? Indien u dit verzoek niet overneemt, verzoeken wij u concreet te onderbouwen waarop het bedrag van € 10.000 is gebaseerd, waarom uitsluitend een nieuwe leverancier voor deze vergoeding in aanmerking komt en hoe dit onderscheid zich verhoudt tot proportionaliteit en gelijke behandeling, mede gezien de mogelijke aanpassingen die ook bij een bestaande applicatie en website nodig kunnen zijn.

Antwoord:
Deze stelpost is aangepast in het aangepaste Prijzenblad naar een maximum van € 10.000,-. De stelpost zelf wordt niet meegenomen in de beoordeling van de aanbieding op het gebied van de prijs. De post is opgenomen om een level playing field te creëren, daar de zittende partij anders een voordeel krijgt ten opzichte van een andere Inschrijver. Tenslotte is de inhoud van de Opdracht op dit vlak ongewijzigd ten opzichte van de huidige opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Programma van Eisen / Prijzenblad 5.4 en 10.3 Mensuren en controle-uren

Vraag:
Het PvE maakt onderscheid tussen mensuren, handhavingsuren op straat en kantooruren voor de handhaving. Het Prijzenblad vraagt één uurtarief voor parkeerhandhaving. Welke uren zijn factureerbaar onder dit tarief en telt reistijd, voorbereiding, administratie, meting betalingsgraad en inzet van een tweede controleur volledig mee als mensuur?

Antwoord:
Het Prijzenblad vraagt een uurtarief voor de inzet van de handhaving. Binnen deze uren zijn de handhavingsuren op straat en de kantooruren van de handhavers opgenomen, alsmede de uren voor de metingen van de betalings- en bezettingsgraad. Reistijd van en naar Rockanje (Voorne aan Zee) is hier niet in opgenomen (deze is wel onderdeel van het integraal aan te bieden tarief).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van Eisen / Prijzenblad 5.4, eisen 49-53 / uren parkeercontrole Maximale uren versus verplichte weersinzet

Vraag:
De jaarlijkse inzet is gemaximeerd op 800 mensuren, terwijl bij bepaalde temperatuurverwachtingen gedurende voor-, hoog- en naseizoen steeds minimaal vier aaneengesloten uren parkeercontrole in de namiddag verplicht zijn. Kunt u bevestigen dat alle verplichte weersafhankelijke inzet binnen de 800 uur moet worden uitgevoerd, en dat overschrijding als gevolg van door Opdrachtgever verlangde inzet als extra dienst wordt vergoed?

Rijksoverheid

Antwoord:
De volledige inzet van handhavers is gemaximeerd op 800 mensuren. Dit aantal is inclusief de inzet tijdens dagen met genoemde temperatuurverwachtingen. Het verleden toont aan dat dit aantal mensuren afdoende is. Mocht er een uitzonderlijk warme periode aanbreken binnen de duur van de Opdracht dan zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg gaan over de eventuele verdeling van deze uren over het jaar. Dit staat los van extra diensten zoals aangegeven in eis 53.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad / Social Return-bijlage 1.7 / paragraaf 4 Registratiesysteem Social Return

Vraag:
De Aanbestedingsleidraad noemt WIZZR als verplicht registratiesysteem. De Social Return-bijlage vermeldt alleen dat de gemeente een registratiesysteem ter beschikking stelt. Kunt u bevestigen dat WIZZR wordt gebruikt, wie de licentie- en beheerkosten draagt en vanaf welk moment registratie verplicht is?

Antwoord:
Wizzr wordt ter beschikking gesteld, hier zijn geen kosten aan verbonden voor de opdrachtnemer. Registreren kan in principe vanaf de start van de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad / Social Return-bijlage 1.7 / paragraaf 2 en 5 Berekeningsgrondslag Social

Rijksoverheid

Return

Vraag:
De Social Return-verplichting bedraagt 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw, inclusief meer- en minderwerk. Wordt deze verplichting berekend over de werkelijke jaarlijkse omzet, over de inschrijfprijs voor de initiële twee jaar of tevens vooraf over eventuele verlengingsjaren? Kunt u tevens bevestigen hoe en wanneer de verplichting wordt herijkt bij afwijkende afname?

Antwoord:
De werkelijke jaarlijkse omzet. Herijking gebeurt aan het einde van een contractjaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad / Referentieformulier 3.3.2 / Referentie 3 Bewijs financieel management

Vraag:
Voor kerncompetentie 3 verlangt de Aanbestedingsleidraad een goedkeurende accountantsverklaring of gelijkwaardig document over de AO/IC van financiële parkeerprocessen. Moet dit document reeds bij inschrijving worden bijgevoegd, of volstaat de beschrijving in het Referentieformulier en wordt het bewijs pas op verzoek of na voorlopige gunning verlangd?

Antwoord:
Na voorlopige gunning kan dit worden opgevraagd. De referentie moet bij inschrijving volledig beschreven zijn conform de gevraagde kerncompetentie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Rijksoverheid

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Referentieformulier Referentie 3 Nummering kerncompetentie financieel management

Vraag:
In het Referentieformulier is het onderdeel “Financieel management” in de tabel aangeduid als kerncompetentie 2, terwijl dit volgens de Aanbestedingsleidraad kerncompetentie 3 is. Wilt u een gecorrigeerd referentieformulier publiceren en bevestigen dat de inhoudelijke omschrijving bepalend is?

Antwoord:
Een gecorrigeerd referentieformulier wordt gedeeld bij de Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Concept overeenkomst 13.2 Inwerken opvolgend personeel

Vraag:
Artikel 13.2 verplicht Opdrachtnemer vanaf twee kalendermaanden vóór het einde van de overeenkomst het personeel van een opvolger in te werken en toegang te geven tot het parkeerservicebureau. Kunt u verduidelijken welke maximale inzet wordt verwacht, hoe vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging worden geborgd en of deze transitiewerkzaamheden tegen de geldende tarieven worden vergoed?

Antwoord:
Dit artikel betreft de overdracht van werkzaamheden bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst. In dat geval dient Opdrachtnemer een opvolger en diens personeel volledig in te werken, waarbij Opdrachtgever zorg draagt voor de toetsing van de opvolger en diens personeel om de vertrouwelijkheid en informatiebeveiliging te borgen. Opdrachtnemer hoeft geen eigen systemen en softwarepakketten open te zetten voor de opvolger, maar wel alle data, regels, uitzonderingen en documentatie ten aanzien van de Opdracht beschikbaar te stellen. Deze transitiewerkzaamheden zijn onderdeel van de Opdracht en worden niet separaat vergoed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden / Verwerkersovereenkomst 4.12 / artikel 5.4 Melding datalek aan Autoriteit Persoonsgegevens

Vraag:
Artikel 4.12 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalt dat beveiligingsincidenten, indien wettelijk noodzakelijk, ook aan de Autoriteit Persoonsgegevens worden gemeld. De Verwerkersovereenkomst bepaalt dat de Verwerkingsverantwoordelijke beslist over de melding. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer als verwerker niet zelfstandig bij de Autoriteit Persoonsgegevens meldt, maar het incident binnen de afgesproken termijn aan Opdrachtgever rapporteert?

Antwoord:
Ja. De Opdrachtnemer meldt beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn binnen de in de Verwerkersovereenkomst afgesproken termijn aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever beslist als verwerkingsverantwoordelijke over een eventuele melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en doet die melding, indien wettelijk vereist.

Dit laat onverlet dat de Opdrachtnemer zelf een wettelijke meldplicht kan hebben. Voor zover zo'n verplichting rechtstreeks op de Opdrachtnemer rust, moet hij daaraan voldoen en de Opdrachtgever daarover onverwijld informeren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst aanhef, artikel 2 en ondertekening Verouderde en reeds ingevulde verwerkersovereenkomst

Vraag:
De bijgevoegde verwerkersovereenkomst bevat gegevens van de overeenkomst uit 2023, noemt op meerdere plaatsen Westvoorne, is ingevuld met InPublic B.V. en bevat een ingangsdatum van 1

Rijksoverheid

januari 2023. Wilt u een opgeschoonde en voor deze aanbesteding geldende concept-verwerkersovereenkomst publiceren, met juiste partijen, hoofdovereenkomst, looptijd en datum?

Antwoord:
Dit betreft een omissie. Een actuele verwerkersovereenkomst wordt bijgevoegd bij de Nota van Inlichtingen. Het invullen van de overeenkomst gebeurt na definitieve gunning op basis van de dan bekende informatie met de juiste partijen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van Eisen 5.7, eisen 86-87 Bewaartermijn historische gegevens

Vraag:
Het Handhavingssysteem moet historische gegevens voor een ongedefinieerde periode beschikbaar houden, terwijl tevens aan de AVG en doelgebonden bewaartermijnen moet worden voldaan. Welke concrete bewaartermijnen gelden per gegevenscategorie en wie geeft opdracht tot opschoning of vernietiging?

Antwoord:
De eis dat historische gegevens voor een ongedefinieerde periode beschikbaar moeten blijven, moet worden gelezen binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving en de door Opdrachtgever vastgestelde bewaartermijnen. Met "ongedefinieerde periode" wordt derhalve niet bedoeld dat persoonsgegevens onbeperkt moeten worden bewaard.
Voor persoonsgegevens geldt dat deze niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht, lopende bezwaar-, beroeps- of andere juridische procedure of toepasselijke archiefverplichting een langere bewaartermijn vereist. De AVG schrijft hiervoor niet één generieke bewaartermijn voor. De concrete bewaartermijnen worden door Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke per gegevenscategorie en verwerkingsdoel vastgesteld en vastgelegd.
Opdrachtgever bepaalt wanneer gegevens voor opschoning of vernietiging in aanmerking komen. Opdrachtnemer voert de opschoning of vernietiging uit conform de instructies van Opdrachtgever en de Verwerkersovereenkomst.
Het Handhavingssysteem dient daarom zodanig te zijn ingericht dat verschillende bewaartermijnen per gegevenscategorie kunnen worden ingesteld en dat gegevens na het verstrijken daarvan gecontroleerd en aantoonbaar kunnen worden verwijderd, tenzij de gegevens op grond van een toepasselijke wettelijke of archiefrechtelijke verplichting langer moeten worden bewaard.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van Eisen 12.1-12.3 Rapportagefrequentie buiten het seizoen

Vraag:
Het PvE verlangt maandrapportages vooralsnog alleen van april tot en met oktober, terwijl vergunningverlening, bezwaar, beroep, invordering en financiële afwikkeling ook buiten deze maanden kunnen doorlopen. Moeten nog rapportages en financiële specificaties moeten van november tot en met maart worden aangeleverd en binnen welke termijnen?

Antwoord:
Nee, dat is niet nodig in de overige maanden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen / Prijzenblad 9.2, eisen 159 en 164 / post 20 Materialen vergunningen en ontheffingen

Vraag:
Opdrachtgever stelt de parkeerstickers beschikbaar, maar Opdrachtnemer moet ook beveiligd vergunningen- en ontheffingenpapier, insteekhoezen en fysieke vignetten verzorgen. Kunt u bevestigen welke materialen door Opdrachtgever worden geleverd en welke materiaal-, productie- en portokosten in het tarief per vergunning moeten worden opgenomen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is in het proces van digitalisering van de Parkeervergunningen, dit betekent dat alle Parkeervergunningen op Kenteken worden verstrekt. Echter zijn er nog Ontheffingen die

Rijksoverheid

op naam worden verstrekt. Deze dienen op dit speciale papier gedrukt te worden. Opdrachtnemer zorgt voor verzending van de beslissing (de Vergunning en/of Ontheffing), waarbij bij een Ontheffing op naam ook een vignet en insteekhoes wordt verzonden en waarbij bij elke Parkeervergunning ook een parkeersticker wordt verzonden. In uw tarieven dient u alle relevante kosten op te nemen, enkel de parkeersticker wordt door Opdrachtgever aangeleverd.

De kosten voor toetsing en uitgifte van Ontheffing, inclusief materiaal-, productie- en portokosten, is opgenomen op het prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van Eisen / Prijzenblad 8.3 / post 16 Mondelinge beroepszaak

Vraag:
Het Prijzenblad vraagt een vergoeding per “mondelinge beroepzaak” en stelt het aantal op 1% van de ontvangen bezwaarschriften. Wat wordt exact onder een mondelinge beroepszaak verstaan: een zitting bij de rechtbank, een hoorzitting in bezwaar of een andere activiteit? Welke werkzaamheden en bijkomende kosten moeten in dit tarief zijn inbegrepen?

Antwoord:
Indien - conform eis 144 - Opdrachtnemer gemachtigd wordt om Opdrachtgever te vertegenwoordigen in een zitting bij de rechtbank, kunnen deze kosten tegen het bedrag opgenomen in deze post worden verrekend. Het betreft hier de kosten voor de vertegenwoordiging van Opdrachtgever bij de rechtbank.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Rijksoverheid

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van Eisen / Prijzenblad 10.4, eis 199 / onderdeel 7 Kosten accountantscontrole

Vraag:
Eis 199 bepaalt dat Opdrachtnemer een onafhankelijke accountant inschakelt en vermeldt dat een in het prijsformulier opgenomen bedrag niet wordt vergoed wanneer Opdrachtgever zelf een accountant inschakelt. In het Prijzenblad ontbreekt echter een afzonderlijke prijsregel voor de accountantscontrole. Onder welke prijsregel moeten deze kosten worden opgenomen en welk bedrag wordt in voorkomend geval niet vergoed?

Antwoord:
Deze post is inderdaad niet separaat opgenomen in het Prijzenblad. Dit is aangepast in het bij deze NvI gepubliceerde Prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen / Prijzenblad 9.3, eis 170 / post 18 Opleverdatum digitale vergunningverlening

Vraag:
De website voor digitale vergunningverlening moet binnen drie maanden na opdrachtverlening operationeel zijn. Uitgaande van definitieve gunning op 5 januari 2027 kan deze termijn na de start van het betaaldparkerenseizoen op 1 april 2027 eindigen. Op welke uiterste datum moet de website daadwerkelijk operationeel en geaccepteerd zijn en welke tijdelijke voorziening geldt als deze datum na 1 april ligt?

Antwoord:
De uiterste datum is drie maanden na opdrachtverlening. Deze datum is daarmee afhankelijk van de opdrachtverlening en op dit moment niet te bepalen. Een tijdelijke voorziening, indien nodig, wordt met de Opdrachtnemer bepaald.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad cel H1 / formule eenmalige websitekosten Formulefout keuze huidige opdrachtnemer

Vraag:
Bovenaan het Prijzenblad moet in cel H1 worden gekozen of Inschrijver de huidige opdrachtnemer is. De formule voor de eenmalige websitekosten lijkt echter te verwijzen naar cel E2 in plaats van naar deze keuze. Wilt u een gecorrigeerd Prijzenblad publiceren en bevestigen hoe de eenmalige vergoeding correct in de inschrijfprijs wordt verwerkt?

Antwoord:
Hier is inderdaad een fout gemaakt in de formule. Dit is aangepast in het bij deze NvI gepubliceerde aangepaste Prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen / Concept overeenkomst 13.1 / 6.1 Start monitoring en eerste beoordelingsperiode

Vraag:
Artikel 6.1 van de conceptovereenkomst vermeldt dat monitoring vanaf 1 april 2027 start. Het Programma van Eisen bepaalt dat de SLA-score wordt vastgesteld over een jaar vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, 1 februari 2027. Welke periode geldt voor de eerste SLA-meting en worden prestaties in februari en maart 2027 wel of niet in de SLA-score betrokken?

Antwoord:
De eerste zin van paragraaf 13.1 is in deze niet correct. De SLA-score wordt gemeten en gemonitord over de maanden waarin uitvoering wordt gegeven aan de Opdracht, dit betreft de periode april tot en met oktober van elk jaar.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Concept overeenkomst / Programma van Eisen 6.1-6.4 / 13.1-13.2 Hersteltermijn vóór boete

Vraag:
Het Programma van Eisen bepaalt dat bij gebreken eerst schriftelijk een redelijke hersteltermijn wordt geboden, terwijl artikel 6.3 van de conceptovereenkomst een boete per geval mogelijk maakt en de Algemene Inkoopvoorwaarden een boete direct opeisbaar verklaren. Kunt u bevestigen dat, behoudens spoedeisende of niet-herstelbare situaties, eerst een schriftelijke ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn wordt toegepast voordat een boete wordt opgelegd?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Concept overeenkomst / Programma van Eisen 6 / hoofdstuk 13 Samenloop boeteregelingen

Vraag:
Artikel 6.3 van de conceptovereenkomst kent een boete van € 1.000 per geval, terwijl hoofdstuk 13 van het Programma van Eisen een jaarlijkse SLA-boete tot 12% van de jaarlijkse beheervergoeding bevat. Kunnen beide boetes voor dezelfde tekortkoming cumuleren en kan daarnaast volledige schadevergoeding worden gevorderd? Zo ja, wilt u de maximale contractuele blootstelling per tekortkoming en per jaar verduidelijken?

Antwoord:
De boete opgenomen in artikel 6.3 betreft een boete op het niet nakomen van (delen) van de

Rijksoverheid

Opdracht. Deze boete gaat niet over het wel of niet halen van de afgesproken Service Levels. In de definitieve SLA zal opgenomen worden dat er geen cumulatie mag optreden van boetes, dit betekent dat de boete uit artikel 6.3 van de concept overeenkomst niet op het niet halen van de Service Levels betrekking mag hebben.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad / Concept overeenkomst / TenderNed-aankondiging 5.4 / artikel 2.6 / 5.1.15 Aard van de overeenkomst

Vraag:
De Aanbestedingsleidraad noemt in paragraaf 5.4 een raamovereenkomst en artikel 2.6 van de conceptovereenkomst bepaalt dat Opdrachtgever niet verplicht is opdrachten te plaatsen. De TenderNed-aankondiging vermeldt daarentegen dat geen sprake is van een raamovereenkomst. Kunt u bevestigen of sprake is van een reguliere dienstenovereenkomst met een jaarlijkse afname, of van een raamovereenkomst zonder afnameverplichting?

Antwoord:
Dit betreft een reguliere dienstenovereenkomst, waarbij de afname in gezamenlijkheid bepaald wordt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad / Concept overeenkomst 5.4 / artikel 2.3 Rangorde contractdocumenten

Rijksoverheid

Vraag:
De rangorde in paragraaf 5.4 van de Aanbestedingsleidraad wijkt wezenlijk af van artikel 2.3 van de conceptovereenkomst. In de leidraad staat de Overeenkomst vóór de Nota van Inlichtingen en het Aanbestedingsdocument; in de conceptovereenkomst staan de Nota van Inlichtingen en het Programma van Eisen vóór de Overeenkomst. Welke rangorde is definitief van toepassing?

Antwoord:
De rangorde uit de Conceptovereenkomst is leidend. In de Overeenkomst zijn de wijzigingen vanuit de Nota van Inlichtingen verwerkt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 8.3 Persoonlijkheidsrechten

Vraag:
Kan dit artikel geschrapt worden? Het is buitenproportioneel om te verzoeken afstand te doen van persoonlijkheidsrechten.

Antwoord:
Dit artikel wordt geschrapt, gezien dit niet van toepassing is op de dienstverlening die wordt aanbesteed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Algemene voorwaarden 4.5 Vrijwaring boetes

Rijksoverheid

Vraag:
Kan dit artikel aangepast worden, zodat dit alleen ziet op handelen in strijd of buiten de overeenkomst. De gemeente stelt de overeenkomst op en bepaalt welke werkzaamheden de opdrachtnemer dient uit te voeren, dus is het onredelijk als opdrachtnemer opdrachtgever dient te vrijwaren voor boetes die voortvloeien uit de overeenkomst.

Antwoord:
De bepaling wordt niet aangepast en blijft in stand. De vrijwaring ziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de overeenkomst. De bepaling verandert niet wie publiekrechtelijk verantwoordelijk is voor een opgelegde sanctie, maar regelt de financiële verhouding tussen partijen. De gemeente kan een sanctie dus alleen op de opdrachtnemer verhalen voor zover daarvoor op grond van de overeenkomst en de omstandigheden aanleiding bestaat. Daarmee is de vrijwaring niet beperkt tot handelen buiten de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Concept overeenkomst 6.3 Ingebrekestelling

Vraag:
Kan aan dit artikel worden toegevoegd dat eerst een ingebrekestelling zal worden verzonden en een termijn voor herstel zal worden geboden alvorens boetes op te leggen?

Antwoord:
Dit artikel betreft de nakoming van de Opdracht of delen van de Opdracht. Artikel 6.3 blijft ongewijzigd, wel zal artikel 6.4 in dit verband aangepast worden naar: "Indien binnen een kalenderjaar voor een derde maal niet wordt nagekomen, dan is Opdrachtgever gerechtigd, onverlet enig ander recht op boete of daadwerkelijk geleden directe schade, de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarbij eerst een ingebrekestelling zal worden verzonden en een termijn voor herstel zal worden geboden. Opdrachtnemer heeft in dit geval geen enkel recht op kosten, gederfde winst of anderszins."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Concept overeenkomst 4.2 Indexering

Vraag:
Er staan tegenstrijdigheden in dit artikel. De Overeenkomst wordt aangegaan voor 2 jaar, lopende tot 31 januari 2029. Volgens dit artikel zijn de prijzen vast voor de looptijd van de overeenkomst. Maar vervolgens staat er dat bij verlenging en voor het eerst per 1 januari 2028 kan worden geïndexeerd. Kunnen de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd of zijn ze vast tot 31 januari 2029?

Antwoord:
Dit artikel is enigszins onduidelijk, waardoor Aanbestedende dienst dit artikel als volgt wil wijzigen: "De overeengekomen tarieven zijn - behoudens prijsindexaties - vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Overeenkomst. Voor het eerst op 31 januari 2028 en bij contractverlenging kunnen de overeengekomen tarieven telkens na ommekomst van een periode van minimaal 12 maanden , worden gewijzigd met de CBS Indexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur, waarbij het cijfer van de maand oktober wordt vergeleken met dat van oktober van het jaar daarvoor. Meer specifiek betreft dit het indexcijfer voor de Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100) waarbij de Cao-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen voor de Cao-sector particuliere bedrijven worden gebruikt, zoals hier weergegeven, echter dan jaarlijks aangevuld met het cijfer over de maand oktober: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table
Indien er geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. De nieuwe bedragen worden, na indexering, rekenkundig afgerond op hele eurocenten. Prijswijzigingen gaan pas in zodra de Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming zal niet worden geweigerd indien deze tot stand is gekomen middels de overeengekomen methodiek."

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Concept overeenkomst 6 SLA

Vraag:

Rijksoverheid

In de concept overeenkomst wordt gesproken over een concept SLA. Dit concept SLA is echter niet toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Kunt u het concept SLA alsnog publiceren, zodat inschrijvers deze kunnen beoordelen?

Antwoord:
Deze concept SLA is bijgesloten als hoofdstuk 13 van bijlage 1, het PvE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 nov 2026

Percelen:
P1 Parkeerdienstverlening Badstrand

Rijksoverheid