Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Vervolgvraag 3 Referentie: Nota van Inlichtingen ronde 1, antwoorden op vraag 7, 9, 11 en 13	In antwoord 9 geeft u aan dat de panden goed worden onderhouden volgens een vastgesteld onderhoudsplan waarin alle locaties zijn opgenomen. Tegelijk stelt u in antwoord 11 en 13 geen gegevens over onderhoud, methoden of ingezette uren beschikbaar, en kunnen inschrijvers geen schouw uitvoeren. In antwoord 7 bevestigt u dat de huidige opdrachtnemer de lopende opdracht als referentie mag gebruiken. De huidige opdrachtnemer beschikt daardoor over informatie die voor de prijsvorming bepalend is en die andere inschrijvers niet hebben. Wij merken dit aan als bezwaar met het oog op de gelijke behandeling van inschrijvers. Stelt u het vastgestelde onderhoudsplan uit antwoord 9 beschikbaar, met per locatie de toegepaste methode en frequentie? Ja of nee. Zo nee, op welke wijze waarborgt u dat alle inschrijvers op basis van gelijke informatie een prijs kunnen vormen?	Nee, deze kan de opdrachtgever niet beschikbaar stellen. Naar aanleiding van een eerdere vraag en uw bezwaar, heeft de opdrachtgever besloten alsnog een schouw te organiseren om het risico op ongelijke behandeling zoveel mogelijk te beperken. De schouw vindt plaats op 30 november van 10:00 tot maximaal 12:00. Hierin wordt een rondgang georganiseerd langs 3 representatieve panden (hoofdlocaties). Vertrek vanaf Zuiderdiep 98, Groningen. Gegadigden kunnen zich aanmelden tot **vrijdag 27 november 10:00** door een bericht te sturen in de berichtenmodule van TenderNed. Tijdens de schouw beantwoorden wij geen vragen. Wanneer wij toch mondeling een antwoord geven, dan heeft dit antwoord geen betekenis zolang dit niet schriftelijk is vastgelegd.
36	Referentie: Nota van Inlichtingen ronde 1, antwoorden op vraag 6 en 18	In antwoord 18 geeft u aan dat het aanbrengen of herstellen van een beschermlaag buiten de scope van de opdracht valt. In antwoord 6 gaat u uit van aangeboden m2-tarieven voor het aanbrengen van PU-coatings. Wilt u verduidelijken of het aanbrengen van een PU-coating binnen of buiten de opdracht valt? Als het binnen de opdracht valt: onder welke post van het inschrijfformulier moet dit worden geprijsd?	Met PU-coating in antwoord 6 wordt bedoeld het aanbrengen van een PU-beschermlaag op linoleum. Een PU-coating rechtstreeks op een betonvloer valt buiten de opdracht. Binnen de huidige werkzaamheden wordt (nog) geen PU-beschermlaag op linoleum voorzien. De gevraagde vierkante meter prijs dient wel op het inschrijfformulier te worden aangeboden en kan worden toegepast indien gedurende de looptijd van de overeenkomst opdracht wordt gegeven voor deze werkzaamheden. De post is toegevoegd op het inschrijfformulier.
37	Inschrijfformulier	Is onze aanname juist dat de vloersoort tapijt is voor wat betreft de laatste regel in het prijzenblad; Dagdeel (4 uren) vlekken verwijderen?	Ja, uw aanname is juist en is verduidelijkt op het inschrijfformulier.

38	Inschrijfformulier	Welke werkzaamheden worden verwacht van opdrachtnemer voor de benoemde opstartreiniging (intensieve reiniging) op het prijzenblad. En voor welke vloersoort(en) geldt dit?	Het is aan de opdrachtnemer om te bepalen welke werkzaamheden er nodig zijn bij een opstartreiniging. Na uitvoering van de opstartreiniging dient de vloer een schoon, vlekvrij en representatief (in kleur en structuur) geheel te vormen met de aangrenzende vloeroppervlakken. De opstartreiniging is enkel van toepassing op tapijt.
39	Vervolg op vraag 1, 5 en 25 (Social Return)	In bijlage 11 (punt 17) stelt u dat de invulling van Social Return binnen specialistisch vloeronderhoud mede afhankelijk is van de benodigde specialistische kennis en ervaring. Deze opdracht kent een beperkt aantal uren per locatie, verspreid over circa 45 locaties en grotendeels in de avonduren. Een verplichting van 10 tot 25% van de omzet volledig invullen met inzet op uitsluitend deze opdracht is daardoor voor een specialistisch bedrijf moeilijk realiseerbaar. Het doel van Social Return, het bevorderen van arbeidsparticipatie, wordt naar onze mening even goed bereikt wanneer een kandidaat op andere opdrachten van opdrachtnemer wordt ingezet. De maatschappelijke impact voor de kandidaat blijft immers gelijk. Bent u bereid om, met behoud van het aangeboden percentage, toe te staan dat Social Return-kandidaten die bij opdrachtnemer in dienst zijn en binnen het specialistisch vloeronderhoud worden opgeleid, volledig meetellen, ook wanneer zij op andere opdrachten van opdrachtnemer worden ingezet? Zo nee, kunt u dan verduidelijken hoe een BBL-leerling meetelt? Voetnoot 1 van bijlage 7 spreekt over "naar rato inzet op de opdracht", terwijl voetnoot 2 bij het bouwblok MBO BBL spreekt over de duur van de leerbaan "bij opdrachtnemer".	Volgens de opdrachtgever leent de aard van de werkzaamheden zich goed om de verplichting in te vullen volgens de tabel bouwblokken en/of keuzekaart maatwerk. Het is aan inschrijver om te bepalen wat voor hen haalbaar is. Volgens de aanbestedingswet dienen bijzondere voorwaarden (zoals Social Return) verband te houden met het voorwerp van de opdracht. Dat betekent dat kandidaten meetellen zolang ze ingezet worden op de opdrachten van de opdrachtgever. Kandidaten die op meerdere opdrachten van andere opdrachtgevers worden ingezet kunnen uiteraard wel meetellen als op deze opdrachten ook SR is uitgevraagd. Wel met een maximum van maximaal 36 uur. Dit wordt ook bedoeld met naar rato. Dus de uren die een BBL-leerling ingezet wordt op de opdrachten van opdrachtgever tellen mee voor verantwoording Social Return. Zodra of de BBL-opleiding voltooid is of de opdracht wordt beëindigd stopt de mogelijkheid om deze kandidaat op te voeren. Dit wordt bedoeld met duur van de leerbaan.