Nota van Inlichtingen 2 – gemeente Almelo – Warme drankenautomaten – Z/26/257137

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Aanbestedingsleidraad				
1.	18	6.6	Bij vraag 1 wordt gesproken over het laten zien van het bijvullen van de automaten. Mag dit door middel van een video welke is opgenomen in de 4 pagina's?	Ja, dit is toegestaan. Het laten zien van het bijvullen van de aangeboden automaten mag door middel van een video. De video mag worden toegevoegd als ondersteuning van de beantwoording van open vraag 1. Inschrijver blijft verantwoordelijk voor het correct functioneren en toegankelijk zijn van de video.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
2.	3	E-22	Suiker, melktopping en cacao moeten als drie afzonderlijke ingrediënten gelijktijdig in iedere koffieautomaat zijn geïntegreerd. Geldt dit ook voor de instant machines?	Nee, dit geldt niet voor de instant machines.
3.	2	E-18	Door de verschoven startdatum (1 april 2027, NvI 1 vraag 2) valt de eerste prijsaanpassing volgens E-18 per 1 februari 2028 al na tien maanden. Blijft de eerste indexering op 1 februari 2028, of wordt dit 1 april 2028 en daarna jaarlijks per 1 april? Geldt dezelfde indexering voor de prijzen in de Wachtkamerovereenkomst en voor de onderhoudsprijzen in de optiejaren?	De gemeente stemt ermee in de eerste prijsaanpassing te verschuiven naar 1 april 2028. Vervolgens vindt prijsindexering jaarlijks plaats per 1 april gedurende de looptijd van de overeenkomst. Deze aangepaste indexeringssystematiek geldt eveneens voor de prijzen uit de wachtkamerovereenkomst en voor de onderhoudsprijzen die gedurende eventuele optiejaren van toepassing zijn.
4.	3	E-19 / Bijlage 10	E-19 vraagt bonenautomaten. In het Prijzenblad heten type 1 en 2 '(volautomaat) groot' en type 3, 4, 5, 7 en 8 'Bonen (tafelmodel)', terwijl volgens Bijlage 10 type 5 (CF 3244-EA) hetzelfde basismodel is als type 2a (CF 3244-DA). Wat verstaat u onder een automaat 'groot': de capaciteit, het aantal canisters, de afmetingen of een vrijstaande opstelling? Wij leveren geen grote vrijstaande (standalone) koffieautomaten, maar kunnen met een tafelmodel inclusief onderkast voldoen aan de eisen die aan een automaat van het type 'groot' worden gesteld (assortiment volgens E-21, capaciteit en piekbelasting volgens E-20). Gaat u akkoord dat voor de automaten van het type 'groot' een tafelmodel inclusief onderkast wordt aangeboden?	Akkoord.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
5.	3	E-21 / E-22	E-21 en E-22 vragen dat suiker uit iedere koffieautomaat komt; in NvI 1 (vraag 9) is bevestigd dat E-22 ook voor type 5 en 6 geldt. Suiker uit de koffieautomaat vraagt meer schoonmaaktijd en is storingsgevoelig (klonteren in de suikercanister en het mengsysteem), wat de beschikbaarheid onder E-24 onder druk zet. Bent u bereid de eis te laten vervallen dat suiker uit de koffieautomaat komt? Wij stellen voor losse suikersticks op te nemen in het Prijzenblad, zodat de gebruiker zelf kan doseren hoeveel suiker hij of zij in de warme drank wil.	Niet akkoord.
6.	4	PVE	In relatie tot eis E-31 en uw antwoord op vraag 12 uit NvI 1: Bij het zetten van kannen koffie met verse bonen ontstaat een cremalaag, wat bij een volledige 1,5 liter uitgifte kan leiden tot het overlopen van de thermoskan. Om dit te voorkomen, stellen wij de kannenfunctie exact af op een veilige maximale uitgifte van 1440 ml. Gaat de gemeente ermee akkoord dat deze afstelling (al dan niet in combinatie met door ons kosteloos meegeleverde kannen) wordt geaccepteerd als een 'gelijkwaardige inhoud' die voldoet aan de functionaliteit van eis E-31?	Akkoord.
7.	8	E-86	E-86 vraagt een milieukeur (KIWA-keur) of vergelijkbare keur. Welke documenten accepteert u als bewijs, bijvoorbeeld een KIWA-/KOMO-certificaat voor de watervoerende onderdelen of een ISO 14001-certificaat van de fabrikant? Moet dit bewijs bij de inschrijving worden meegestuurd of pas na gunning?	Met eis E-86 beoogt de gemeente zekerheid te verkrijgen dat de aangeboden automaten voldoen aan aantoonbare milieuprestaties. Naast een KIWA-keurmerk accepteert de gemeente ook gelijkwaardige keurmerken of certificeringen waaruit blijkt dat de aangeboden automaten voldoen aan vergelijkbare eisen op het gebied van milieu, duurzaamheid en productkwaliteit. Als bewijs kan inschrijver bijvoorbeeld een productcertificaat, milieukeurmerk of andere onafhankelijke verklaring van een geaccrediteerde instantie overleggen waaruit de gelijkwaardigheid blijkt. Een certificaat dat uitsluitend betrekking heeft op een deelaspect van de automaat, zoals uitsluitend de watervoerende onderdelen, of een algemeen bedrijfsmanagementcertificaat zoals ISO 14001 van de fabrikant, wordt op zichzelf niet zonder meer als voldoende bewijs van gelijkwaardigheid beschouwd. De winnende inschrijver dient het gevraagde bewijs desgevraagd na voorlopige gunning en vóór definitieve contractering te kunnen overleggen.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
8.	8	E-87	Volgens E-87 vindt een technische conversie plaats zonder prijsconsequenties. Volgens NvI 1 (vraag 19) mag voor een automaat die tijdens de looptijd wordt bijgeplaatst of ter vervanging wordt geplaatst een leaseprijs gelden die is afgestemd op de resterende looptijd. Kunt u bevestigen dat bij een conversie de leaseprijs van de oorspronkelijke automaat doorloopt en dat er geen nieuwe leasetermijn start? Is het aantal conversies per jaar of over de looptijd begrensd?	De gemeente bevestigt dat bij een technische conversie als bedoeld in eis E-87 geen nieuwe leasetermijn start. De leaseprijs van de oorspronkelijke automaat blijft gedurende de resterende looptijd van de overeenkomst ongewijzigd van toepassing. De beantwoording van vraag 19 uit de eerste Nota van Inlichtingen ziet niet op technische conversies als bedoeld in eis E-87, maar op situaties waarin gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende automaten worden bijgeplaatst of waarin op verzoek van de gemeente sprake is van een wijziging van de bestaande opstelling of configuratie. In die gevallen mag de leaseprijs worden afgestemd op de resterende looptijd van de overeenkomst. Het aantal technische conversies is niet vooraf gemaximeerd. Conform eis E-87 maakt de gemeente uitsluitend gebruik van deze mogelijkheid indien daarvoor een aantoonbare behoefte bestaat.
Eerste Nota van Inlichtingen				
9.	n.v.t.	Tab Ingrediënten, rij 7-53	Het huidige verbruik is opgegeven in de categorieën Koffie, Instantkoffie, Topping en Cacao, terwijl de grammage per consumptie (Koffie, Cappuccino, Espresso, Chocolademelk, Latte macchiato, Instantkoffie) wordt opgegeven. Via VERT.ZOEKEN wordt voor 'Topping' alleen de toppingregel van de cappuccino (rij 38) en voor 'Cacao' alleen de cacaoregel van de chocolademelk (rij 44) gebruikt. Het koffiedeel van de cappuccino, het toppingdeel van de chocolademelk, espresso en latte macchiato tellen daardoor niet mee. Kunt u het verbruik per consumptiesoort opgeven (koffie, cappuccino, espresso, chocolademelk, latte macchiato, instantkoffie) en de formules laten verwijzen naar de totaalregels per consumptie (D35, D39, D42, D46, D50, D53)?	De gemeente moest nog terugkomen op de beantwoording van deze vraag. De in het tabblad *Ingrediënten type 1 t/m 8* opgenomen verbruiksgegevens hebben betrekking op het historisch gebruik van de afzonderlijke ingrediënten (koffie, instantkoffie, topping en cacao) en niet op het aantal verstrekte consumpties per dranksoort. De systematiek van het prijzenblad is ingericht op basis van ingrediëntverbruik. De gewogen ingrediëntkosten worden berekend aan de hand van de opgegeven grammages per dosering en de aangeboden prijs per kilogram van het betreffende ingrediënt. Om die reden wordt het verbruik niet omgerekend naar afzonderlijke consumptiesoorten.
10.	3	n.v.t.	In Nota van Inlichtingen 1, vraag 8, geeft u inschrijvers vrijheid in de dosering. Inschrijver ziet hier risico dat partijen met een lagere dosering inschrijven om een prijsvoordeel te halen. Bij het niet behalen van de gewenste >7,5/ vlak voor het KTO kan de leverancier de dosering vervolgens (tijdelijk) verhogen om dit tevredenheidscijfer te behalen. Wij adviseren daarom een minimumdosering te eisen, bijvoorbeeld 8 gram. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Inschrijvers zijn verantwoordelijk voor het aanbieden van een passende dosering waarmee de gevraagde kwaliteit, smaakbeleving en functionaliteit van de aangeboden consumpties worden geborgd. De doseringen maken daarmee onderdeel uit van de aangeboden oplossing en het door de inschrijver gekozen concept. Ten aanzien van het door inschrijver geschetste risico merkt de gemeente op dat van opdrachtnemer wordt verwacht dat gedurende de gehele contractperiode een constante kwaliteit van de verstrekte consumpties wordt geleverd.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
11.	5	n.v.t.	In Nota van Inlichtingen 1, vraag 5, geeft u aan dat automaten niet over een wettelijk Europees energielabel hoeven te beschikken. Wij adviseren om wel een energielabel te eisen van inschrijvers. Dit is gebruikelijk in de markt en de meeste accurate manier om automaten met elkaar te vergelijken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten hoe u de vergelijking maakt tussen automaten met een energielabel en andere wijzen van het aantonen van de energieprestaties?	Niet akkoord. De gemeente erkent dat een energielabel een bruikbaar middel kan zijn om energieprestaties inzichtelijk te maken, maar acht dit niet de enige geschikte wijze om de energieprestatie van een automaat aan te tonen. Indien voor de aangeboden automaat geen wettelijk Europees energielabel beschikbaar is, kan inschrijver de energieprestaties aantonen door middel van een rapportage of certificering volgens de EVA-EMP-methodiek of een gelijkwaardige, onafhankelijk vastgestelde meetmethode. Als bewijsstuk volstaat een productspecificatie, testrapport of certificaat van de fabrikant waaruit de energieprestatie van de aangeboden automaat blijkt. Hierdoor kunnen ook automaten zonder energielabel op objectieve en verifieerbare wijze worden beoordeeld.
12.	8, 4, 2	3.4 / art. 3 OK / Wachtkamer-OK	Volgens NvI 1 (vraag 2) start de Overeenkomst op 1 april 2027. Artikel 3 van de Overeenkomst noemt nog 31 januari 2032 als einddatum en een stilzwijgende verlenging, en de Wachtkamerovereenkomst noemt nog 1 februari 2027 als ingangsdatum. Kunt u bevestigen dat de initiële looptijd loopt van 1 april 2027 tot en met 31 maart 2032 (60 maanden), dat de optiejaren conform §3.4 en NvI 1 (vraag 22) alleen op initiatief van de gemeente ingaan, en dat de Overeenkomst en de Wachtkamerovereenkomst hierop vóór ondertekening worden aangepast? Gaat de gestanddoening van 24 maanden in de Wachtkamerovereenkomst daarmee in op 1 april 2027?	De gemeente bevestigt dat de initiële looptijd van de overeenkomst, gelet op de aangepaste ingangsdatum van 1 april 2027, loopt van 1 april 2027 tot en met 31 maart 2032. De gemeente bevestigt tevens dat eventuele verlengingen uitsluitend plaatsvinden overeenkomstig paragraaf 3.4 van de aanbestedingsleidraad. De optiejaren kunnen uitsluitend op initiatief van de gemeente worden ingezet en maken geen onderdeel uit van een stilzwijgende verlenging. De overeenkomst en de wachtkamerovereenkomst zullen voorafgaand aan ondertekening in overeenstemming worden gebracht met de aangepaste ingangsdatum en looptijd van de overeenkomst. Ten aanzien van de wachtkamerovereenkomst bevestigt de gemeente dat de daarin opgenomen gestanddoeningstermijn van 24 maanden aanvangt op 1 april 2027 en derhalve loopt tot en met 31 maart 2029.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
13.	7-8	3.3 / 3.6 / E-79 / E-88 / art. 4.6 b Overeenkomst	In §3.3 worden de nieuwe gemeentewerf (begin 2028), de beëindiging van TGO Asiel en Huize Alexandra als voorzienbare wijzigingen genoemd. Volgens E-88 valt het verwijderen van automaten daardoor niet onder de regeling 'eerste drie kosteloos, daarna afkoopsom'. Artikel 4.6 b van de Overeenkomst staat toe dat verplaatsing, verhuizing en herinstallatie extra in rekening worden gebracht, terwijl volgens E-79 alle kosten in de lease en de ingrediënten zijn inbegrepen. Welke regeling geldt voor het verwijderen en verplaatsen van automaten door deze voorzienbare wijzigingen: gebeurt dit kosteloos, mag een afkoopsom van maximaal het resterende leasebedrag worden gerekend, of gelden de tarieven uit artikel 4.6? Kunt u aangeven hoeveel automaten per locatie naar verwachting vervallen of verplaatsen en wanneer?	De in paragraaf 3.3 van de aanbestedingsleidraad genoemde ontwikkelingen, betreffen voorzienbare wijzigingen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Om die reden zijn deze situaties niet aan te merken als verwijderingen waarop de regeling uit eis E-88 met betrekking tot kosteloze verwijdering en eventuele afkoopsommen van toepassing is. De gemeente kan op dit moment niet met zekerheid aangeven hoeveel automaten per locatie zullen vervallen of verplaatsen en op welk moment dit exact zal plaatsvinden. De in paragraaf 3.3 genoemde ontwikkelingen zijn bedoeld om inschrijvers te informeren over de op dit moment bekende en voorzienbare wijzigingen, maar de definitieve invulling en omvang daarvan zijn nog niet vastgesteld.
Prijzenblad				
14.	3	Soep, thee & diversen	In het prijzenblad wordt gesproken over de natrena zoetstofsticks. Mag dit ook van een ander merk zijn?	Ja, dit is toegestaan.

Einde Nota van Inlichtingen