Bijlage 10 – Concept Wachtkamerovereenkomst

Levering, implementatie, beheer en onderhoud van een Record Management Applicatie (RMA)

Voor de Raad van State

Versie 1.1 – 10 november 2026

Leeswijzer bij versie 1.1

Deze versie 1.1 van de concept Wachtkamerovereenkomst vervangt versie 1.0 van 16 oktober 2026 volledig. Zij verwerkt de wijzigingen die in hoofdstuk 2 van de eerste Nota van Inlichtingen (2 november 2026) zijn aangekondigd en is gepubliceerd bij de tweede Nota van Inlichtingen. De wijzigingen ten opzichte van versie 1.0 zijn als volgt zichtbaar gemaakt:

~~doorgehaalde tekst~~ is vervallen;

geel gearceerde tekst is nieuw of gewijzigd.

In de definitieve, te ondertekenen versie worden de doorhalingen verwijderd en de arceringen opgeheven; de inhoud is dan gelijk aan deze versie 1.1 zonder de doorgehaalde tekst.

Kenmerk: <kenmerk>

Leeswijzer voor Inschrijvers. Opdrachtgever sluit deze Wachtkamerovereenkomst met de Inschrijver die in de definitieve rangorde als nummer twee is geëindigd. Door het indienen van een Inschrijving aanvaardt de Inschrijver dat hij, indien hij als nummer twee eindigt, deze Wachtkamerovereenkomst aangaat en zijn Inschrijving gedurende de looptijd daarvan gestand doet. De tussen punthaken < > geplaatste onderdelen worden vóór ondertekening ingevuld op basis van de Inschrijving van de winnende Inschrijver, dan wel in de Nota van Inlichtingen nader bepaald.

PARTIJEN

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Raad van State, voor deze <functie en naam ondertekenaar namens de Raad van State>, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm>, (statutair) gevestigd te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <KvK-nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: **Leverancier II**,

tezamen hierna aan te duiden als "Partijen" dan wel afzonderlijk als "Partij",

OVERWEGENDE DAT

a. Opdrachtgever een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gevoerd voor de levering, implementatie, het beheer en onderhoud van een Record Management Applicatie (RMA) als clouddienst, ~~aangekondigd op 16 oktober 2026~~ waarvan de aankondiging op 15 oktober 2026 via TenderNed is gepubliceerd en op 19 oktober 2026 in het Publicatieblad van de Europese Unie is gepubliceerd onder nummer 718679-2026;

b. het Beschrijvend document bepaalt dat Opdrachtgever met de als nummer twee geëindigde Inschrijver een wachtkamerovereenkomst aangaat;

c. Leverancier II op basis van zijn Inschrijving als nummer twee in de definitieve rangorde is geëindigd;

d. Opdrachtgever de Opdracht definitief heeft gegund aan de als nummer één geëindigde Inschrijver ("Leverancier I") en met Leverancier I de Hoofdovereenkomst heeft gesloten of zal sluiten;

e. de Hoofdovereenkomst aanvangt met een Proof of Concept van maximaal drie (3) maanden, waarin Leverancier I moet aantonen dat zijn oplossing aan de PoC-criteria voldoet, en Opdrachtgever de Hoofdovereenkomst kan ontbinden indien Leverancier I daarin aantoonbaar niet slaagt;

f. Opdrachtgever de vrijheid wil behouden om, indien de Hoofdovereenkomst na een mislukte Proof of Concept of anderszins vóór Acceptatie eindigt, de Opdracht alsnog op rechtmatige wijze aan Leverancier II te verstrekken, zonder daartoe verplicht te zijn;

g. Partijen hun rechten en verplichtingen in dat verband wensen vast te leggen in deze Wachtkamerovereenkomst.

zijn als volgt overeengekomen:

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1 In deze Wachtkamerovereenkomst hebben begrippen met een beginhoofdletter de betekenis die daaraan in de ARBIT-2022, het Beschrijvend document of de Hoofdovereenkomst is gegeven, tenzij in dit artikel uitdrukkelijk anders is bepaald.

Begrip	Betekenis
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die door of namens Opdrachtgever in het kader van de aanbesteding zijn opgesteld of van toepassing zijn verklaard, waaronder in ieder geval het Beschrijvend document, de Nota('s) van Inlichtingen, het Programma van Eisen, de concept-Hoofdovereenkomst met bijlagen, de Verwerkersovereenkomst en de ARBIT-2022.
Acceptatie	De Acceptatie van de Oplossing als bedoeld in de Hoofdovereenkomst, waarmee de Implementatiefase eindigt en de Dienstverleningsfase aanvangt.
Hoofdovereenkomst	De Overeenkomst ARBIT-2022 inzake de levering, implementatie, migratie en het beheer van een Record Management Applicatie (RMA) als clouddienst, die Opdrachtgever sluit met Leverancier I.
Inschrijving	De door Leverancier II in de aanbestedingsprocedure ingediende inschrijving van <datum>, inclusief de uitwerking van de wensen, het Prijzenblad en de tijdens de Demonstratie getoonde functionaliteit.
Leverancier I	De Inschrijver die in de aanbestedingsprocedure als nummer één in rang is geëindigd en met wie de Hoofdovereenkomst is of wordt gesloten.
Leverancier II	De Inschrijver die in de aanbestedingsprocedure als nummer twee in rang is geëindigd en met wie deze Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.
Opdracht	De levering, implementatie (inclusief Proof of Concept, koppelingen en migratie), het beheer, het onderhoud en de ondersteuning van de RMA als clouddienst, zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten.
Proof of Concept (PoC)	De eerste fase van de Hoofdovereenkomst van maximaal drie (3) maanden als bedoeld in artikel 5 van de Hoofdovereenkomst.
Wachtkamerovereenkomst	Deze overeenkomst op grond waarvan Opdrachtgever, onder de hierin omschreven voorwaarden, de Opdracht alsnog aan Leverancier II kan verstrekken.

ARTIKEL 2. ONDERWERP EN STREKKING

2.1 Deze Wachtkamerovereenkomst strekt ertoe dat Leverancier II zijn Inschrijving en de daarin aangeboden prijs- en kwaliteitscondities gedurende de looptijd van deze Wachtkamerovereenkomst gestand doet, in afwijking van de in het Beschrijvend document genoemde gestanddoeningstermijn.

2.2 Zolang de Hoofdovereenkomst niet is geëindigd en Opdrachtgever Leverancier II niet schriftelijk heeft bericht dat van de Wachtkamerovereenkomst gebruik wordt gemaakt, bestaat tussen Partijen geen overeenkomst tot uitvoering van de Opdracht.

2.3 Aan deze Wachtkamerovereenkomst kunnen door Leverancier II geen aanspraken op opdrachtverstrekking, omzet, afname of enige vergoeding worden ontleend.

ARTIKEL 3. ACTIVERING VAN DE WACHTKAMEROVEREENKOMST

3.1 Opdrachtgever heeft het recht, maar niet de verplichting, de Opdracht alsnog aan Leverancier II te verstrekken indien de Hoofdovereenkomst gedurende de looptijd van deze Wachtkamerovereenkomst eindigt:

a. door ontbinding door Opdrachtgever na een no-go-besluit omdat Leverancier I in de Proof of Concept aantoonbaar niet aan de PoC-criteria heeft voldaan (artikel 5.6 van de Hoofdovereenkomst);

b. door ontbinding of beëindiging door Opdrachtgever vóór Acceptatie wegens een toerekenbare tekortkoming van Leverancier I (artikel 4.6 van de Hoofdovereenkomst en artikel 30 van de ARBIT-2022); of

c. doordat de Hoofdovereenkomst om een andere reden vóór Acceptatie eindigt of niet tot stand komt, waaronder het geval dat Leverancier I de Hoofdovereenkomst niet ondertekent.

3.2 Voordat Opdrachtgever de Opdracht daadwerkelijk aan Leverancier II verstrekt, toetst Opdrachtgever in ieder geval of Leverancier II nog voldoet aan de in de aanbesteding gestelde geschiktheidseisen, of op Leverancier II geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, of Leverancier II geen Russische betrokkenheid heeft in de zin van artikel 5 duodecies van Verordening (EU) 833/2014, en of opdrachtverlening aan Leverancier II zonder ontoelaatbare wezenlijke wijziging mogelijk is.

3.3 Opdrachtgever kan Leverancier II verzoeken actuele bewijsstukken, verklaringen en contactgegevens aan te leveren binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn van ten minste tien (10) Werkdagen.

3.4 Indien Opdrachtgever besluit van deze Wachtkamerovereenkomst gebruik te maken, stelt Opdrachtgever Leverancier II daarvan schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens onverwijld, doch uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen, in overleg over de planning en de contractuele vastlegging. Opdrachtgever streeft ernaar de nieuwe overeenkomst binnen twee (2) maanden na de kennisgeving te sluiten.

3.5 Indien Opdrachtgever besluit geen gebruik te maken van deze Wachtkamerovereenkomst, staat het Opdrachtgever vrij de Opdracht opnieuw aan te besteden of op andere rechtmatige wijze te verwerven. Opdrachtgever is in dat geval jegens Leverancier II niet schadeplichtig.

ARTIKEL 4. NIEUWE OVEREENKOMST NA ACTIVERING

4.1 Bij activering van deze Wachtkamerovereenkomst sluiten Partijen een nieuwe overeenkomst op basis van de concept-Hoofdovereenkomst zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, met verwerking van de toepasselijke Nota('s) van Inlichtingen en de Inschrijving van Leverancier II, inclusief de Verwerkersovereenkomst.

4.2 De nieuwe overeenkomst omvat de volledige Opdracht, inclusief de Proof of Concept als eerste fase, de Implementatiefase en de Dienstverleningsfase met de in de Hoofdovereenkomst opgenomen looptijd en verlengingsopties, gerekend vanaf de Acceptatie van de oplossing van Leverancier II, tenzij aanbestedingsrechtelijke of feitelijke omstandigheden nopen tot een beperktere duur of nadere invulling. De streefdatum voor Acceptatie wordt in de nieuwe overeenkomst opnieuw vastgesteld.

4.3 Leverancier II doorloopt de Proof of Concept op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden als in de Hoofdovereenkomst voor Leverancier I is bepaald, inclusief de mogelijkheid van ontbinding zonder vergoeding bij een no-go-besluit. Resultaten van de Proof of Concept van Leverancier I worden niet aan Leverancier II ter beschikking gesteld, met uitzondering van informatie van Opdrachtgever zelf (zoals testdata en procesbeschrijvingen).

4.4 De in de Inschrijving van Leverancier II aangeboden prijzen en tarieven gelden onverkort. Indexering vindt uitsluitend plaats overeenkomstig de Hoofdovereenkomst, gerekend vanaf de Acceptatie van de oplossing van Leverancier II.

4.5 Voor zover Leverancier II in zijn Inschrijving gunstigere prestaties, service levels of andere voorwaarden heeft aangeboden dan het minimumniveau uit de Aanbestedingsdocumenten, gelden deze eveneens in de met Leverancier II te sluiten overeenkomst.

4.6 Indien en zodra de nieuwe overeenkomst met Leverancier II tot stand komt, eindigt deze Wachtkamerovereenkomst van rechtswege.

ARTIKEL 5. VERKLARINGEN EN GARANTIES VAN LEVERANCIER II

5.1 Leverancier II garandeert gedurende de looptijd van deze Wachtkamerovereenkomst dat hij zijn Inschrijving gestand doet en desgevraagd bereid en in staat is de Opdracht overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten uit te voeren, inclusief het beschikbaar houden van de in zijn Inschrijving genoemde implementatiemanager en sleutelfunctionarissen of gelijkwaardige vervangers.

5.2 Leverancier II staat ervoor in dat de door hem bij de aanbesteding verstrekte informatie materieel juist en volledig blijft. Wijzigingen die relevant zijn voor geschiktheid, uitsluitingsgronden, continuïteit, zeggenschap of uitvoeringscapaciteit worden onverwijld schriftelijk aan Opdrachtgever gemeld.

5.3 Leverancier II werkt op eerste verzoek van Opdrachtgever mee aan redelijke voorbereidende afstemming ten behoeve van een mogelijke overgang van de Opdracht, zonder dat daardoor reeds een uitvoeringsverplichting ontstaat.

5.4 Leverancier II houdt alle informatie over de Hoofdovereenkomst, de uitvoering daarvan en de Proof of Concept van Leverancier I, voor zover hij daarvan kennis krijgt, geheim overeenkomstig artikel 17 van de ARBIT-2022.

ARTIKEL 6. VERGOEDING EN KOSTEN

6.1 Leverancier II ontvangt geen enkele vergoeding voor het aangaan en in stand houden van deze Wachtkamerovereenkomst.

6.2 Iedere Partij draagt haar eigen kosten in verband met het aangaan, uitvoeren en, voor zover van toepassing, activeren van deze Wachtkamerovereenkomst, tenzij Partijen na activering uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

ARTIKEL 7. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

7.1 Deze Wachtkamerovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen en eindigt van rechtswege twaalf (12) maanden na de datum van definitieve gunning van de Opdracht aan Leverancier I, dan wel, indien dat eerder is, op de datum van Acceptatie van de oplossing van Leverancier I onder de Hoofdovereenkomst. Opdrachtgever stelt Leverancier II schriftelijk in kennis van de datum van Acceptatie.

7.2 Deze Wachtkamerovereenkomst eindigt eveneens van rechtswege op het moment dat:

a. de nieuwe overeenkomst met Leverancier II als bedoeld in artikel 4 tot stand komt; of

b. Opdrachtgever schriftelijk aan Leverancier II meedeelt dat van deze Wachtkamerovereenkomst geen gebruik wordt gemaakt.

7.3 Opdrachtgever is gerechtigd deze Wachtkamerovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat Leverancier II:

a. niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen of overige minimumeisen, voor zover deze voor toepassing van de Wachtkamerovereenkomst of het alsnog verstrekken van de Opdracht relevant zijn;

b. zijn Inschrijving niet langer gestand doet; of

c. anderszins niet langer in aanmerking kan komen voor het alsnog verstrekken van de Opdracht op grond van deze Wachtkamerovereenkomst.

7.4 Opdrachtgever is voorts gerechtigd deze Wachtkamerovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien ten aanzien van Leverancier II sprake is van omstandigheden die meebrengen dat redelijkerwijs niet langer van Opdrachtgever kan worden verlangd deze Wachtkamerovereenkomst in stand te laten, waaronder in ieder geval begrepen de situatie dat Leverancier II in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn onderneming staakt, wordt ontbonden, op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd, of anderszins redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier II zijn verplichtingen uit deze Wachtkamerovereenkomst niet zal kunnen nakomen.

ARTIKEL 8. RANGORDE VAN DOCUMENTEN EN TOEPASSELIJKE VOORWAARDEN

8.1 Op deze Wachtkamerovereenkomst zijn, in geval van onderlinge tegenstrijdigheid, de onderstaande documenten van toepassing in de navolgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document prevaleert boven het later genoemde:

a. deze Wachtkamerovereenkomst;

b. de toepasselijke Nota('s) van Inlichtingen, in volgorde van meest recent naar minst recent;

c. de concept-Hoofdovereenkomst met bijlagen, waaronder de Verwerkersovereenkomst;

d. de ARBIT-2022;

e. het Beschrijvend document met bijlagen, waaronder het Programma van Eisen, voor zover passend bij de aard van deze Wachtkamerovereenkomst;

f. de Inschrijving van Leverancier II.

8.2 Algemene voorwaarden van Leverancier II, onder welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

ARTIKEL 9. COMMUNICATIE

9.1 Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan voor de uitvoering van deze Wachtkamerovereenkomst. Voor Opdrachtgever is dat <functie, naam, e-mailadres>; voor Leverancier II <functie, naam, e-mailadres>. Wijzigingen in contactpersonen worden schriftelijk doorgegeven.

9.2 Opdrachtgever is niet gehouden tot periodieke rapportage over de uitvoering van de Hoofdovereenkomst, maar informeert Leverancier II over de uitkomst van de Proof of Concept van Leverancier I voor zover die uitkomst leidt tot een mogelijke activering van deze Wachtkamerovereenkomst, en kan Leverancier II overigens informeren voor zover dat naar zijn oordeel nuttig is.

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

10.1 Op deze Wachtkamerovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Wachtkamerovereenkomst worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke regels een andere rechter aanwijzen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

OPDRACHTGEVER	LEVERANCIER II
De Staat der Nederlanden, de Raad van State Naam: <naam> Functie: <functie> Handtekening: Plaats: Den Haag Datum:	<naam Leverancier II> Naam: <naam> Functie: <functie> Handtekening: Plaats: Datum:

BIJLAGEN BEHORENDE BIJ DEZE WACHTKAMEROVEREENKOMST (SEPARAAT)

- De Nota('s) van Inlichtingen;
- Het Beschrijvend document met bijlagen, waaronder het Programma van Eisen en het Prijzenblad;
- De concept-Hoofdovereenkomst ARBIT-2022 met bijlagen, waaronder de Verwerkersovereenkomst;
- De ARBIT-2022;
- De Inschrijving van Leverancier II.