Bijlage 5 – Concept Overeenkomst ARBIT-2022

Levering, implementatie, beheer en onderhoud van een Record Management Applicatie (RMA)

Voor de Raad van State

Versie 1.1 – 10 november 2026

Leeswijzer bij versie 1.1

Deze versie 1.1 van de concept Overeenkomst vervangt versie 1.0 van 16 oktober 2026 volledig. Zij verwerkt de wijzigingen die in hoofdstuk 2 van de eerste Nota van Inlichtingen (2 november 2026) zijn aangekondigd en is gepubliceerd bij de tweede Nota van Inlichtingen. De wijzigingen ten opzichte van versie 1.0 zijn als volgt zichtbaar gemaakt:

- ~~doorgehaalde tekst~~ is vervallen;
- geel gearceerde tekst is nieuw of gewijzigd.

In de definitieve, te ondertekenen versie worden de doorhalingen verwijderd en de arceringen opgeheven; de inhoud is dan gelijk aan deze versie 1.1 zonder de doorgehaalde tekst.

INHOUDSOPGAVE

Partijen 3
Overwegende dat 3
Artikel 1. Begrippen 4
Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst 5
Artikel 3. Contactpersonen, overleg en rapportage 6
Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst 6
Artikel 5. Proof of Concept 7
Artikel 6. Implementatie, migratie, Oplevering en Acceptatie 8
Artikel 7. Dienstverlening en Service levels 9
Artikel 8. Vergoeding 10
Artikel 9. Facturering en betaling 11
Artikel 10. Informatiebeveiliging, privacy en datasoevereiniteit 11
Artikel 11. Personeel, integriteit en onderaanneming 13
Artikel 12. Social return 13
Artikel 13. Exit en continuïteit 14
Artikel 14. Algemene en bijzondere voorwaarden 14
Artikel 15. Overige bepalingen 15
Bijlagen bij de Overeenkomst 17
Bijlage B. Contactpersonen en escalatie 17
Bijlage D. Service level agreement 18
D.1 Dienstverleningsmodel 18
D.2 Omgevingen en onderhoudsvensters 18
D.3 Service-uren en ondersteuning 18
D.4 Beschikbaarheid 18
D.5 Prioriteiten, reactie- en oplostijden 19
D.6 Continuïteit en gegevensbescherming 19
D.7 Rapportage en overleg 20
D.8 Standaarden en releases 20
D.9 Kortingen 20
Bijlage E. Acceptatieprocedure 20
Bijlage F. PoC-criteria 21
Bijlage G. Exitregeling 21

Contractnummer: <contractnummer>

Gebaseerd op de Modelovereenkomst ARBIT-2022 (versie september 2023). Begrippen met een beginhoofdletter hebben de betekenis die daaraan in de ARBIT-2022, de Verwerkersovereenkomst of artikel 1 van deze Overeenkomst is gegeven.

Leeswijzer voor Inschrijvers. Dit is de concept Overeenkomst die de Raad van State met de Opdrachtnemer sluit. Door het indienen van een Inschrijving aanvaardt de Inschrijver de inhoud van deze Overeenkomst onvoorwaardelijk. De tussen punthaken < > geplaatste onderdelen worden vóór ondertekening ingevuld op basis van de Inschrijving van de winnende Inschrijver, dan wel in de Nota van Inlichtingen nader bepaald. Voorstellen tot wijziging kunnen uitsluitend in de vragenrondes worden gedaan.

PARTIJEN

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Raad van State, voor deze <functie en naam ondertekenaar namens de Raad van State>, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer>, (statutair) gevestigd te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <KvK-nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <functie en naam ondertekenaar>, hierna te noemen: **Wederpartij**,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

OVERWEGENDE DAT

a. Opdrachtgever als adviseur voor wetgever en bestuur en als hoogste algemene bestuursrechter bijdraagt aan het behoud en de versterking van de democratische rechtsstaat, en uit dien hoofde archiefwaardige informatie registreert, beheert, bewaart, vernietigt en overbrengt conform de Archiefwet en de daarop gebaseerde regelgeving;

b. Opdrachtgever daarvoor thans gebruikmaakt van een Record Management Applicatie op basis van Corsa, waarvan de ondersteuning eind 2027 eindigt, en behoefte heeft aan een toekomstbestendige RMA als clouddienst die aansluit op SharePoint en het zaaksysteem Raadsaam als primaire werkomgevingen, inclusief implementatie, migratie van het bestaande archief, koppelingen, beheer, onderhoud en ondersteuning;

c. Opdrachtgever in verband daarmee een Europese openbare aanbestedingsprocedure heeft gevoerd onder de naam "Levering, implementatie, beheer en onderhoud van een Record Management Applicatie (RMA)", waarvan de aankondiging op ~~16 oktober 2026 is verzonden naar het Publicatieblad van de Europese Unie en is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>~~ 15 oktober 2026 via TenderNed is gepubliceerd en is verzonden naar het Publicatieblad van de Europese Unie, waar zij op 19 oktober 2026 is gepubliceerd onder nummer 718679-2026;

d. Wederpartij in die procedure op <datum> een Inschrijving heeft ingediend en Opdrachtgever de Opdracht bij gunningsbeslissing van <datum> en, na het verstrijken van de opschortende termijn, definitief op <datum> aan Wederpartij heeft gegund;

e. Partijen de voorwaarden waaronder Wederpartij de Prestatie verricht in deze Overeenkomst wensen vast te leggen, waarbij de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) van toepassing zijn;

komen overeen als volgt:

ARTIKEL 1. BEGRIPPEN

1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die daaraan is gegeven in de Voorwaarden (ARBIT-2022) en de Verwerkersovereenkomst. In aanvulling daarop wordt verstaan onder:

Begrip	Betekenis
Aanbestedingsdocumenten	Het Beschrijvend document met bijlagen, het Programma van Eisen, de Nota('s) van Inlichtingen en de overige documenten die Opdrachtgever in het kader van de aanbestedingsprocedure heeft verstrekt.
Acceptatie	De schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever van de Oplossing na succesvolle afronding van de acceptatietest overeenkomstig artikel 6 en Bijlage E, op grond waarvan de Oplossing in productie wordt genomen en de Dienstverleningsfase aanvangt.
Beschrijvend document	Het Beschrijvend document van Opdrachtgever voor de aanbesteding, versie 1.0 van ~~16 oktober 2026~~ 15 oktober 2026, inclusief bijlagen.
Bestek	De beschrijving van de Prestatie als bedoeld in de ARBIT-2022, bestaande uit de Aanbestedingsdocumenten, in het bijzonder het Programma van Eisen (Bijlage A).
Dienstverleningsfase	De fase van de Overeenkomst die aanvangt op de datum van Acceptatie en waarin Wederpartij de Oplossing als clouddienst beschikbaar houdt, onderhoudt en ondersteunt overeenkomstig de SLA.
Go-besluit	Het schriftelijke besluit van Opdrachtgever dat de Proof of Concept met goed gevolg is doorlopen (artikel 5).
Implementatiefase	De fase van de Overeenkomst vanaf de ingangsdatum tot de datum van Acceptatie, omvattende de Proof of Concept, de inrichting en implementatie van de Oplossing, de realisatie van koppelingen, de migratie, het testen, de opleiding en de Acceptatie.
Inschrijving	De door Wederpartij in de aanbestedingsprocedure ingediende inschrijving van <datum>, inclusief de uitwerking van de wensen, het Prijzenblad en de tijdens de Demonstratie getoonde functionaliteit.
Oplossing	De door Wederpartij geleverde Record Management Applicatie als clouddienst (SaaS), inclusief de bijbehorende standaardprogrammatuur, koppelingen, hosting, Documentatie en dienstverlening, zoals beschreven in het Bestek en de Inschrijving.
PoC-criteria	De eisen uit het Programma van Eisen waaraan de Oplossing tijdens de Proof of Concept aantoonbaar moet voldoen, en de wijze waarop dat per categorie van eisen wordt getoetst, zoals uitgewerkt in Bijlage F.
Prijzenblad	Het door Wederpartij ingevulde en ondertekende prijzenblad dat onderdeel uitmaakt van de Inschrijving (Bijlage H).
Proof of Concept (PoC)	De eerste fase van de Implementatiefase, van maximaal drie (3) maanden, waarin Wederpartij aantoont dat de Oplossing voldoet aan de PoC-criteria (artikel 5).
Programma van Eisen (PvE)	Bijlage 4 (Programma van Eisen en Wensen, inclusief bijlagen 4a tot en met 4d) bij het Beschrijvend document, ~~versie 1.0 van 16 oktober 2026~~ versie 1.1 van 2 november 2026, zoals gepubliceerd bij de eerste Nota van Inlichtingen.
Service level agreement (SLA)	De in Bijlage D opgenomen Service levels en afspraken over de dienstverlening in de Dienstverleningsfase.
Werkdag	Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen en door Opdrachtgever aangewezen verplichte vrije dagen.

ARTIKEL 2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 8 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek en de Inschrijving, die in hoofdlijnen bestaat uit:

Het uitvoeren van de Opdrachten;

Nr.	Onderwerp	Omvang
B1	Implementatie van de Oplossing: Proof of Concept, inrichting en configuratie, realisatie van de in het Prijzenblad opgenomen koppelingen, waaronder die met SharePoint (Digitaal Samenwerken), Raadsaam, Microsoft 365 (Office en Outlook), Microsoft Entra ID en het Nationaal Archief (overbrenging), migratie van de bestaande archiefinformatie uit Corsa, testen en acceptatieondersteuning, opleiding en kennisoverdracht, projectmanagement, inclusief het gebruik van de Oplossing en de koppelingen gedurende het eerste jaar van de Dienstverleningsfase.	Vaste prijs, conform Prijzenblad
B6	Clouddienst: het als SaaS beschikbaar stellen, hosten, onderhouden (correctief, preventief, adaptief en innovatief Onderhoud) en ondersteunen van de Oplossing gedurende de Dienstverleningsfase, inclusief beheer van de koppelingen, overeenkomstig de SLA.	Jaarlijkse vergoeding, conform Prijzenblad
B4	Aanvullende dienstverlening (Meerwerk) op afroep: consultancy, aanvullende inrichting, aanvullende koppelingen, opleiding, conversie.	Uurtarieven per functieprofiel, conform Prijzenblad

het verstrekken van een Gebruiksrecht;

Nr.	Onderwerp
C1	Een niet-exclusief, niet-overdraagbaar Gebruiksrecht op de Oplossing (Standaardprogrammatuur als clouddienst) voor de gehele organisatie van Opdrachtgever, inclusief alle Afdelingen, directies en door Opdrachtgever aangewezen derden die werkzaamheden voor Opdrachtgever verrichten, voor de duur van de Overeenkomst. Het Gebruiksrecht is een sitelicentie voor de gehele organisatie van Opdrachtgever, gebaseerd op 400 gebruikers overeenkomstig het Prijzenblad.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken: het registreren, beheren, raadplegen, bewaren, vernietigen en overbrengen van archiefwaardige informatie conform de Archiefwet, in een hybride inrichting met SharePoint en Raadsaam als primaire werkomgevingen.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

1) dit document, inclusief de Bijlagen B, D, E, F en G;
2) de Verwerkersovereenkomst (Bijlage I);
3) de Voorwaarden: de ARBIT-2022 (Bijlage C);
4) de Nota('s) van Inlichtingen, in volgorde van meest recent naar minst recent;
5) het Bestek: het Programma van Eisen (Bijlage A) en het Beschrijvend document;
6) de Inschrijving van Wederpartij van <datum>, inclusief het Prijzenblad (Bijlage H).

In afwijking van deze rangorde prevaleren uitdrukkelijke wijzigingen van de onder 1 tot en met 3 genoemde stukken die in de Nota('s) van Inlichtingen zijn opgenomen boven de daarmee strijdige bepalingen van die stukken, waarbij de meest recente Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerdere.

2.3 Tussen deze Overeenkomst en de door Opdrachtgever met de als tweede in rang geëindigde inschrijver gesloten Wachtkamerovereenkomst bestaat samenhang in die zin dat Opdrachtgever bij ontbinding of beëindiging van deze Overeenkomst op de voet van artikel 5.6 of artikel 4.6 de Opdracht aan die inschrijver kan verstrekken. Wederpartij kan daaraan geen rechten ontlenen.

2.4 Wederpartij verklaart dat de Oplossing bij Acceptatie en gedurende de Dienstverleningsfase voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen en aan hetgeen Wederpartij in zijn Inschrijving en tijdens de Demonstratie heeft aangeboden en getoond. Functionaliteit die Wederpartij in de Inschrijving als "in ontwikkeling" heeft aangemerkt, wordt beschikbaar gesteld uiterlijk op de in de Inschrijving genoemde datum.

ARTIKEL 3. CONTACTPERSONEN, OVERLEG EN RAPPORTAGE

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden, zijn opgenomen in Bijlage B. Wijzigingen worden schriftelijk aan de andere Partij meegedeeld.

3.2 Gedurende de Implementatiefase voeren Partijen ten minste tweewekelijks projectoverleg. Wederpartij rapporteert tweewekelijks schriftelijk over voortgang, planning, risico's, openstaande punten en benodigde inzet van Opdrachtgever.

3.3 Gedurende de Dienstverleningsfase rapporteert Wederpartij maandelijks, uiterlijk op de tiende Werkdag van de volgende maand, over beschikbaarheid, performance, incidenten en de afhandeling daarvan per prioriteit, changes, uitgevoerd en gepland onderhoud, beveiligingsincidenten en de werking van de koppelingen, overeenkomstig de SLA. Partijen voeren ten minste eenmaal per kwartaal een service-overleg en eenmaal per jaar een strategisch overleg over de roadmap van de Oplossing, de ontwikkelingen in wet- en regelgeving en standaarden (waaronder MDTO) en de datasoevereiniteit van de dienst.

3.4 Escalatie vindt plaats overeenkomstig artikel 2 van de ARBIT-2022 via de in Bijlage B genoemde escalatieniveaus.

ARTIKEL 4. INWERKINGTREDING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend, naar verwachting op 1 februari 2027 (de ingangsdatum).

4.2 De Overeenkomst bestaat uit een Implementatiefase en een Dienstverleningsfase. De Implementatiefase vangt aan op de ingangsdatum en eindigt op de datum van Acceptatie. De planning van de Implementatiefase is gericht op Acceptatie uiterlijk 1 november 2027. Deze datum is een streefdatum waarop Wederpartij zijn planning en inzet richt. De implementatie en migratie zijn in ieder geval afgerond vóór 1 januari 2028 (eis 89 van het Programma van Eisen). Geen van beide data is een Fatale termijn: bij dreigende overschrijding gelden de artikelen 3.4 (escalatie) en 6.4 en de algemene bepalingen van de ARBIT-2022 over verzuim en ingebrekestelling. Opdrachtgever kan deze data om hem moverende redenen naar achteren verschuiven. Uitsluitend de in artikel 6.6 genoemde termijn is een Fatale termijn.

4.3 De Dienstverleningsfase heeft een vaste looptijd van vier (4) jaar, gerekend vanaf de datum van Acceptatie.

4.4 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden drie (3) maal met een periode van twee (2) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de lopende looptijd schriftelijk

mededeling aan Wederpartij. De maximale looptijd van de Dienstverleningsfase bedraagt daarmee tien (10) jaar.

4.5 Wederpartij kan de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen. Het bepaalde in de artikelen 30 en 32 van de ARBIT-2022 blijft onverkort van toepassing.

4.6 Onverminderd artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Overeenkomst vóór Acceptatie met onmiddellijke ingang ontbinden indien Wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Implementatiefase, waaronder begrepen het niet halen van een Fatale termijn als bedoeld in artikel 6.6, en de tekortkoming niet binnen een door Opdrachtgever gestelde redelijke termijn van ten minste vijftien (15) Werkdagen is hersteld. Artikel 32 van de ARBIT-2022 en Bijlage G zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 5. PROOF OF CONCEPT

5.1 De Implementatiefase vangt aan met een Proof of Concept van maximaal drie (3) maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum. In de Proof of Concept toont Wederpartij aan dat de Oplossing voldoet aan het Programma van Eisen, getoetst overeenkomstig Bijlage F (de PoC-criteria). De Proof of Concept is geen beoordeling op het gunningscriterium en kan niet leiden tot wijziging van de Inschrijving of de Overeenkomst.

5.2 ~~Wederpartij voert de Wederpartij voert de Proof~~ Wederpartij voert de Proof of Concept uit in een door hem ingerichte en beheerde omgeving (sandbox) van de aangeboden versie van de Oplossing. De koppelingen die onderdeel zijn van de Oplossing, in ieder geval de koppelingen met SharePoint (Digitaal Samenwerken), Raadsaam, Microsoft 365 (Office en Outlook) en Microsoft Entra ID, worden daarin werkend getoond tegen een door Opdrachtgever beschikbaar gestelde, representatieve testinrichting van die bronomgevingen. Een koppeling met de productieomgeving van Opdrachtgever is in de Proof of Concept niet vereist. Opdrachtgever stelt de voor de Proof of Concept benodigde testdata en testinrichting beschikbaar.

5.3 Wederpartij dient binnen tien (10) Werkdagen na de ingangsdatum een plan van aanpak voor de Proof of Concept in, waarin per eis uit het Programma van Eisen, geordend volgens de categorieën van Bijlage F, is aangegeven hoe en wanneer Wederpartij aantoont daaraan te voldoen. Opdrachtgever keurt het plan binnen vijf (5) Werkdagen goed of geeft gemotiveerd aan welke aanpassingen nodig zijn.

5.4 Opdrachtgever stelt per eis vast of is aangetoond dat de Oplossing daaraan voldoet. De bevindingen worden vastgelegd in een PoC-verslag dat door beide Partijen wordt ondertekend. Binnen tien (10) Werkdagen na ondertekening van het PoC-verslag neemt Opdrachtgever schriftelijk een Go-besluit of een no-go-besluit. Opdrachtgever neemt een Go-besluit indien aan alle eisen is voldaan, dan wel indien aan een beperkt aantal eisen van niet-essentiële aard niet is voldaan en Wederpartij een door Opdrachtgever goedgekeurd herstelplan heeft ingediend waarmee die eisen vóór Acceptatie alsnog worden gehaald. Welke eisen essentieel zijn, bepaalt Opdrachtgever bij de goedkeuring van het plan van aanpak (artikel 5.3).

5.5 De Proof of Concept maakt deel uit van de Opdracht B1 en is inbegrepen in de Vergoeding voor de implementatie. Voor de Proof of Concept is geen afzonderlijke Vergoeding verschuldigd. Vóór het Go-besluit is Opdrachtgever geen enkele betaling aan Wederpartij verschuldigd.

5.6 Indien Opdrachtgever een no-go-besluit neemt omdat Wederpartij aantoonbaar niet aan de PoC-criteria voldoet, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk te ontbinden. Wederpartij heeft in dat geval geen aanspraak op enige Vergoeding, kostenvergoeding of schadevergoeding. Artikel 32.3 tot en met 32.5 van de ARBIT-2022 zijn van overeenkomstige toepassing. Opdrachtgever is in dat geval vrij de Opdracht te verstrekken aan de inschrijver met wie de Wachtkamerovereenkomst is gesloten.

5.7 Indien de Proof of Concept door een aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak niet binnen drie (3) maanden kan worden afgerond, treden Partijen in overleg over een redelijke verlenging van de PoC-

periode. De overige termijnen in de Implementatiefase schuiven in dat geval met dezelfde periode op.

ARTIKEL 6. IMPLEMENTATIE, MIGRATIE, OPLEVERING EN ACCEPTATIE

6.1 Wederpartij voert na het Go-besluit de implementatie uit overeenkomstig het Bestek, de Inschrijving en het door Opdrachtgever goedgekeurde projectplan. ~~Wederpartij dient het projectplan (fasering, planning, projectorganisatie, verantwoordelijkheden, benodigde inzet van Opdrachtgever en risico's) ter goedkeuring in binnen vier (4) weken na het Go-besluit, en~~ Het projectplan (fasering, planning, projectorganisatie, verantwoordelijkheden, benodigde inzet van Opdrachtgever en risico's) dat Wederpartij vóór de definitieve gunning heeft ingediend en dat in het verificatiegesprek is besproken (eis 89 van het Programma van Eisen), actualiseert en concretiseert Wederpartij voor de implementatie en dient hij binnen vier (4) weken na het Go-besluit ter goedkeuring in. Wederpartij dient het configuratie- en integratieontwerp (functionele inrichting, autorisatie- en rollenmatrix, integraties), het migratieplan en het mastertestplan (testsoorten, acceptatiecriteria, pass/fail-criteria) binnen drie (3) maanden na ~~het Go-besluit (eisen 90~~ de ingangsdatum van de Overeenkomst in (eisen 90 tot en met 92 van het Programma van Eisen). Het plan van aanpak voor de Proof of Concept (artikel 5.3) is een afzonderlijk plan. De Proof of Concept en de daarin reeds gerealiseerde inrichting vormen het vertrekpunt van de implementatie.

6.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering van de Opdracht B1 op de in onderstaande tabel vermelde wijze. De data worden vastgesteld in het goedgekeurde projectplan, met inachtneming van de streefdatum van artikel 4.2.

Nr.	Onderwerp	Wijze van Oplevering
B1-a	Proof of Concept	Ondertekend PoC-verslag en Go-besluit (artikel 5)
B1-b	Ingerichte Oplossing inclusief koppelingen	Beschikbaarstelling van de ingerichte acceptatieomgeving, inclusief werkende koppelingen met SharePoint, Raadsaam, Microsoft 365 en Entra ID, met Documentatie en configuratiebeschrijving
B1-c	Migratie	Afronding van de migratie van de in het migratieplan beschreven archiefinformatie, inclusief migratierapport met verantwoording van volledigheid, integriteit en herleidbaarheid (aantallen, checksums, afwijkingen)
B1-d	Opleiding en kennisoverdracht	Uitgevoerde opleidingen voor gebruikers en beheerders en opgeleverde Nederlandstalige handleidingen voor eindgebruikers en Nederlands- of Engelstalige beheerhandleidingen en beheerinstructies
B1-e	Oplossing gereed voor acceptatietest	Schriftelijke gereedmelding door Wederpartij, vergezeld van de testrapportages per testsoort uit het mastertestplan, met resultaten, bevindingen en restpunten

6.3 Acceptatie vindt plaats overeenkomstig artikel 11 van de ARBIT-2022 en de Acceptatieprocedure in Bijlage E. Opdrachtgever voert na de gereedmelding (B1-e) de acceptatietest uit en deelt binnen dertig (30) dagen na de gereedmelding schriftelijk mee of de Oplossing wordt geaccepteerd. Acceptatie vindt plaats indien geen Gebreken van prioriteit 1 of 2 (als gedefinieerd in de SLA) resteren en het aantal resterende Gebreken van prioriteit 3 en 4 niet groter is dan in het mastertestplan is vastgelegd. Resterende Gebreken worden door Wederpartij binnen de in het mastertestplan vastgelegde termijn hersteld zonder aanvullende Vergoeding.

6.4 Indien Opdrachtgever de Oplossing niet accepteert, herstelt Wederpartij de geconstateerde Gebreken binnen vijftien (15) Werkdagen, waarna Opdrachtgever de acceptatietest herhaalt. De kosten van hertests komen voor rekening van Wederpartij.

6.5 Tot de datum van Acceptatie blijft de huidige RMA van Opdrachtgever in gebruik. De migratie wordt zo ingericht dat de archiefinformatie tot het moment van ingebruikname van de Oplossing in de huidige RMA beschikbaar blijft en dat de delta-migratie van na de hoofdmigratie ontstane informatie onderdeel is van de Oplevering B1-c.

6.6 Uitsluitend de afronding van de Proof of Concept binnen drie (3) maanden na de ingangsdatum (artikel 5.1, met inachtneming van artikel 5.7) is een Fatale termijn in de zin van artikel 26.1 van de ARBIT-2022. De overige in deze Overeenkomst en in het goedgekeurde projectplan opgenomen termijnen en mijlpalen zijn geen Fatale termijnen; bij overschrijding daarvan treden Partijen in overleg overeenkomstig artikel 3.4 en gelden de bepalingen van de ARBIT-2022 over ingebrekestelling en verzuim.

ARTIKEL 7. DIENSTVERLENING EN SERVICE LEVELS

7.1 Vanaf de datum van Acceptatie stelt Wederpartij de Oplossing als clouddienst beschikbaar en verricht hij het Onderhoud en de ondersteuning overeenkomstig het Programma van Eisen en de SLA (Bijlage D). De SLA normeert in ieder geval de beschikbaarheid, de reactie- en oplostijden per prioriteit, de ondersteuning, het onderhoud en de onderhoudsvensters, de rapportage, de beveiliging en het beheer van de koppelingen.

7.2 De Oplossing wordt gehost en de gegevens van Opdrachtgever worden verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte, overeenkomstig het Programma van Eisen en de Verwerkersovereenkomst. Wederpartij wijzigt de hostinglocatie, de hostingpartij of de architectuur van de dienst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, voor zover die wijziging gevolgen kan hebben voor de informatiebeveiliging, de datasoevereiniteit of de naleving van de Verwerkersovereenkomst.

7.3 Wederpartij stelt Nieuwe versies en Verbeterde versies van de Oplossing zonder aanvullende Vergoeding beschikbaar. Releases worden ten minste twintig (20) Werkdagen vooraf aangekondigd met Nederlands- of Engelstalige release notes, worden eerst in de acceptatieomgeving beschikbaar gesteld en worden uitsluitend na afstemming met en goedkeuring door Opdrachtgever in productie gebracht. Wederpartij garandeert dat releases geen bestaande, door Opdrachtgever gebruikte functionaliteit of koppelingen onbruikbaar maken.

7.4 Wederpartij houdt de Oplossing gedurende de Overeenkomst in overeenstemming met de voor de Oplossing relevante open standaarden van het Forum Standaardisatie en met MDTO, en past wijzigingen in die standaarden toe binnen de in het Programma van Eisen genoemde termijnen.

7.5 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt een korting (servicecredit) plaats op de Vergoeding voor de clouddienst overeenkomstig onderstaande tabel. De korting wordt verrekend met de eerstvolgende factuur. Het totaal van de kortingen bedraagt per kwartaal ten hoogste tien procent (10%) van de Vergoeding voor de clouddienst over dat kwartaal. De korting laat het recht van Opdrachtgever op nakoming en schadevergoeding onverlet. Aanvullende schadevergoeding kan uitsluitend worden gevorderd voor zover de schade het bedrag van de voor dezelfde tekortkoming verschuldigde korting te boven gaat.

Service level	Norm	Korting
Beschikbaarheid van de Oplossing per kalendermaand, tijdens kantooruren (ma t/m vr 06:00–20:00 uur)	99,5%	1% van de Vergoeding voor de clouddienst over de betreffende maand per 0,1 procentpunt (of deel daarvan) onder de norm; voor de beschikbaarheid buiten kantooruren (norm 96,1%) geldt de helft van dit percentage

7.6 Indien Wederpartij in drie (3) opeenvolgende maanden, of in vier (4) maanden binnen een periode van twaalf (12) maanden, de norm voor beschikbaarheid tijdens kantooruren of de definitieve oplostijd voor prioriteit 1 niet haalt, is sprake van een toerekenbare tekortkoming die ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigt als bedoeld in artikel 30.1 van de ARBIT-2022, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

ARTIKEL 8. VERGOEDING

8.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen, overeenkomstig het Prijzenblad (Bijlage H). Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw.

Nr.	Onderwerp	Vergoeding excl. btw	Incl. btw
B1	De Vergoeding voor de implementatie (vaste prijs: de eenmalige prijzen uit het Prijzenblad voor de Oplossing, de koppelingen, de trainingen en de migratie, inclusief Proof of Concept, inrichting, testen en projectmanagement en inclusief het gebruik van de Oplossing en de koppelingen gedurende het eerste jaar van de Dienstverleningsfase) bedraagt:	€ <bedrag>	€ <bedrag>
B6/C1	De Vergoeding voor de clouddienst inclusief Gebruiksrecht, Onderhoud en ondersteuning bedraagt per jaar (de jaarlijkse prijzen uit het Prijzenblad voor de Oplossing en de koppelingen), verschuldigd vanaf het tweede jaar van de Dienstverleningsfase:	€ <bedrag>	€ <bedrag>
B4	De Vergoeding voor aanvullende dienstverlening (Meerwerk) bedraagt per uur, per functieprofiel:	Conform Prijzenblad	

8.2 De Vergoeding voor de implementatie (B1) is als volgt verschuldigd: dertig procent (30%) na het Go-besluit (artikel 5.4), veertig procent (40%) na Oplevering van de migratie (B1-c) en dertig procent (30%) na Acceptatie. Vóór het Go-besluit wordt niet gefactureerd. Artikel 16 van de ARBIT-2022 (voorschot) is niet van toepassing. De betalingen na het Go-besluit en na Oplevering van de migratie zijn verschuldigd bij het bereiken van de desbetreffende mijlpaal en zijn niet afhankelijk van de latere Acceptatie van de Oplossing als geheel; in zoverre gaat dit artikel voor op artikel 11.1 van de ARBIT-2022. Dit laat de rechten van Opdrachtgever bij ontbinding onverlet.

8.3 De Vergoeding voor de clouddienst (B6/C1) is verschuldigd vanaf twaalf (12) maanden na de datum van Acceptatie, aangezien het eerste jaar van de Dienstverleningsfase is inbegrepen in de Vergoeding voor de implementatie, en wordt, in afwijking van de eerste volzin van artikel 15.1 van de ARBIT-2022, per kalenderkwartaal vooruit gefactureerd. Het eerste te factureren kwartaal wordt

naar rato berekend. Gedurende de Implementatiefase is voor het gebruik van de acceptatie-, test- en PoC-omgevingen geen Vergoeding verschuldigd.

8.4 Meerwerk (B4) wordt uitsluitend verricht na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever op basis van een door Opdrachtgever goedgekeurde offerte met een inschatting van het aantal uren, overeenkomstig artikel 14.4 van de ARBIT-2022. Meerwerk wordt maandelijks achteraf gefactureerd op basis van door Opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoordingen. Reis- en verblijfkosten zijn in de uurtarieven inbegrepen.

8.5 De Vergoeding en de tarieven zijn vast gedurende de Implementatiefase en het eerste jaar van de Dienstverleningsfase. Daarna kan de Vergoeding voor de clouddienst en kunnen de uurtarieven eenmaal per jaar, per de verjaardag van de datum van Acceptatie, op schriftelijk verzoek van Wederpartij worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer "CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening". Daarbij wordt telkens het indexcijfer van de maand <maand> van het voorafgaande jaar afgezet tegen dat van dezelfde maand van het jaar daarvoor. Een verzoek tot indexering wordt ten minste twee (2) maanden vóór de ingangsdatum van de bijstelling ingediend; indexering met terugwerkende kracht is uitgesloten.

8.6 De Vergoeding voor de clouddienst betreft een sitelicentie voor de gehele organisatie van Opdrachtgever en is gebaseerd op het in het Prijzenblad vermelde aantal van 400 gebruikers. Een toename van het aantal gebruikers tot 500 leidt niet tot aanpassing van de Vergoeding; bij een structurele toename daarboven treden Partijen in overleg over een aanpassing naar rato van de in het Prijzenblad opgegeven prijs per gebruiker.

8.7 De Vergoeding omvat alle kosten die Wederpartij voor het verrichten van de Prestatie maakt, waaronder licenties van derden, hosting, opslag, back-up, beveiligingsmaatregelen, certificeringen, koppelingen, Documentatie en de in artikel 7.3 bedoelde releases. Opdrachtgever is behalve de in dit artikel genoemde Vergoeding niets aan Wederpartij verschuldigd.

ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALING

9.1 Wederpartij factureert elektronisch (e-factuur) op de door Opdrachtgever voorgeschreven wijze, overeenkomstig artikel 14 van de ARBIT-2022. Een factuur bevat ten minste: de factuurdatum, de omschrijving van de Prestatie en de periode waarop de factuur betrekking heeft, de hoogte van de Vergoeding, de verschuldigde btw, het contractnummer en het door Opdrachtgever opgegeven verplichtingennummer. Facturen voor de clouddienst gaan vergezeld van de maandrapportages over het voorgaande kwartaal; facturen voor Meerwerk van de goedgekeurde urenverantwoording.

9.2 Betaling vindt plaats overeenkomstig artikel 15 van de ARBIT-2022 binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een correcte factuur. Facturen die niet aan artikel 9.1 voldoen, worden niet in behandeling genomen.

9.3 Kortingen op grond van artikel 7.5 worden door Wederpartij op de eerstvolgende factuur in mindering gebracht. Blijft dat achterwege, dan is Opdrachtgever gerechtigd de korting te verrekenen.

ARTIKEL 10. INFORMATIEBEVEILIGING, PRIVACY EN DATASOEVEREINITEIT

10.1 Wederpartij beschikt gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst over een geldig certificaat NEN-EN-ISO/IEC 27001 (versie 2022 of de opvolger daarvan), afgegeven door een daartoe geaccrediteerde certificerende instelling, met een toepassingsgebied dat de ontwikkeling, levering, het beheer en de hosting van de Oplossing omvat, dan wel over een assurance-rapport als bedoeld in paragraaf 3.4.3 van het Beschrijvend document, zoals verduidelijkt in het antwoord op vraag 4 van de eerste Nota van Inlichtingen: een rapport van een onafhankelijke IT-auditor (RE) of registeraccountant, opgesteld volgens ISAE 3000 dan wel een SOC 2 Type II-rapport, met een

goedkeurend oordeel zonder beperkingen over de opzet, het bestaan en de werking van het managementsysteem voor informatiebeveiliging, getoetst aan NEN-EN-ISO/IEC 27001:2022 inclusief de van toepassing zijnde beheersmaatregelen uit bijlage A, met hetzelfde toepassingsgebied. Het assurance-rapport wordt jaarlijks vernieuwd en heeft telkens betrekking op de voorafgaande twaalf (12) maanden. Hetzelfde geldt voor het door Wederpartij ingeschakelde datacenter of de cloudleverancier. Wederpartij overlegt na iedere hercertificering of vernieuwing onverwijld het nieuwe certificaat met de verklaring van toepasselijkheid respectievelijk het nieuwe assurance-rapport en informeert Opdrachtgever onmiddellijk indien een certificaat wordt ~~geschorst, ingetrokken of niet tijdig vernieuwd.~~ geschorst, ingetrokken of niet tijdig vernieuwd, of indien een assurance-rapport niet tijdig beschikbaar komt of geen goedkeurend oordeel bevat. Het niet nakomen van de verplichtingen van dit artikel is een toerekenbare tekortkoming waarop artikel 30 van de ARBIT-2022 van toepassing is.

10.2 Wederpartij voldoet aan ~~de beveiligingseisen uit het Programma van Eisen en aan de voor Opdrachtgever geldende Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), voor zover van toepassing op de Oplossing,~~ de toepasselijke beveiligingsbaseline, bestaande uit de eisen in de paragrafen 3.7 en 3.8 van het Programma van Eisen, de Verwerkersovereenkomst, NEN-EN-ISO/IEC 27001:2022 met het in artikel 10.1 bedoelde toepassingsgebied en de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO2), voor zover de daarin opgenomen maatregelen betrekking hebben op een door een externe partij als SaaS geleverde en gehoste applicatie, en werkt mee aan de door Opdrachtgever uit te voeren beveiligingsonderzoeken, penetratietests en audits overeenkomstig artikel 5 en artikel 19 van de ARBIT-2022. Wederpartij laat ten minste jaarlijks een onafhankelijke penetratietest op de Oplossing uitvoeren en stelt de managementsamenvatting daarvan aan Opdrachtgever ter beschikking. Wederpartij toont de naleving van de beveiligingsbaseline aan met het certificaat of het assurance-rapport van artikel 10.1, de jaarlijkse penetratietest en de rapportage overeenkomstig de SLA. Maatregelen die voortvloeien uit opvolgende versies van de genoemde kaders, uit gewijzigde wet- en regelgeving die op Wederpartij als SaaS-leverancier of als verwerker van toepassing is, of uit de eigen audits en penetratietests van Wederpartij, maken deel uit van het adaptief Onderhoud (B6) en zijn inbegrepen in de Vergoeding (artikel 8.7).

10.3 Wederpartij informeert Opdrachtgever bij kritische beveiligingslekken en (mogelijke) inbreuken in verband met persoonsgegevens zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur na bekendwording, en bij prioriteit 1-verstoringen en beveiligingsincidenten binnen dertig (30) minuten na constatering, overeenkomstig de SLA en de Verwerkersovereenkomst.

10.4 De verwerking van persoonsgegevens door Wederpartij ten behoeve van Opdrachtgever vindt uitsluitend plaats overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst (Bijlage I). Wederpartij verleent zijn medewerking aan de (periodieke) uitvoering van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) door Opdrachtgever en voert de daaruit voortvloeiende, redelijkerwijs van hem te vergen maatregelen uit. Materiële aanvullende beveiligingsmaatregelen die specifiek voor Opdrachtgever worden gevraagd en niet voortvloeien uit de in artikel 10.2 bedoelde beveiligingsbaseline, de Overeenkomst of het Programma van Eisen, bijvoorbeeld naar aanleiding van een DPIA of een audit van Opdrachtgever, worden overeengekomen via de schriftelijke wijzigingsprocedure van artikel 15.3.

10.5 De Oplossing en alle daarin opgeslagen gegevens van Opdrachtgever worden gehost, verwerkt en opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte. Doorgifte naar of toegang vanuit landen buiten de EER, ook ten behoeve van beheer en ondersteuning, is uitsluitend toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Wederpartij informeert Opdrachtgever onverwijld over iedere (voorgenomen) wijziging in de eigendoms- of zeggenschapsstructuur van hemzelf of van zijn hostingpartij die gevolgen kan hebben voor de juridische zeggenschap over de gegevens van Opdrachtgever.

10.6 Indien de Oplossing gebruikmaakt van AI-componenten, garandeert Wederpartij dat deze voldoen aan Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening) en dat alle AI-componenten door Opdrachtgever als één geheel kunnen worden uitgeschakeld zonder dat de Oplossing daardoor onbruikbaar wordt.

Gegevens van Opdrachtgever worden niet gebruikt voor het trainen van modellen, anders dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

10.7 Alle gegevens die Opdrachtgever in de Oplossing opslaat of die daarin ten behoeve van Opdrachtgever worden gegenereerd, waaronder metadata, audittrails en configuratiegegevens, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever. Wederpartij verkrijgt daarop geen enkel recht anders dan het recht deze gegevens te verwerken voor zover noodzakelijk voor het verrichten van de Prestatie.

ARTIKEL 11. PERSONEEL, INTEGRITEIT EN ONDERAANNEMING

11.1 Iedere medewerker van Wederpartij of van een door Wederpartij ingeschakelde derde die werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht of toegang heeft tot gegevens van Opdrachtgever, beschikt over een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en ondertekent vóór aanvang van die werkzaamheden de Integriteitsverklaring Rijk voor externen (bijlage 9 bij het Beschrijvend document). Wederpartij bewaart de ondertekende verklaringen en overlegt deze op eerste verzoek. Medewerkers die werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever verrichten, houden zich aan de huisregels en de beveiligingsvoorschriften van Opdrachtgever.

11.2 Wederpartij zet voor de Implementatiefase ten minste de in de Inschrijving genoemde implementatiemanager en sleutelfunctionarissen in. Vervanging van deze personen vindt uitsluitend plaats overeenkomstig artikel 22 van de ARBIT-2022 door personen van ten minste gelijkwaardige kennis en ervaring, na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

11.3 Wederpartij schakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst geen onderaannemers of subverwerkers in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, overeenkomstig artikel 23 van de ARBIT-2022 en artikel 7 van de Verwerkersovereenkomst. De bij de Inschrijving opgegeven onderaannemers, waaronder de hostingpartij, gelden als goedgekeurd. Wederpartij legt aan onderaannemers gelijkwaardige verplichtingen op het gebied van beveiliging, privacy, integriteit en geheimhouding op als voor hemzelf gelden en blijft volledig verantwoordelijk voor hun nakoming.

11.4 Op Wederpartij en zijn onderaannemers mogen gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen uitsluitingsgronden als bedoeld in de artikelen 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn en zij hebben geen Russische betrokkenheid in de zin van artikel 5 duodecies van Verordening (EU) 833/2014. Wederpartij meldt wijzigingen die hiervoor relevant zijn onverwijld.

ARTIKEL 12. SOCIAL RETURN

12.1 Wederpartij besteedt gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten minste twee procent (2%) van de door hem gefactureerde Vergoeding (exclusief btw) aan Social Return On Investment: activiteiten die bijdragen aan het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of activiteiten met aantoonbare maatschappelijke impact, zoals omschreven in paragraaf 1.5 van het Beschrijvend document.

12.2 Wederpartij stelt binnen drie (3) maanden na de ingangsdatum in overleg met Opdrachtgever een SROI-plan op en dient dit ter goedkeuring bij Opdrachtgever in, waarin hij beschrijft welke activiteiten hij uitvoert, hoe deze bijdragen aan de norm en hoe hij daarover rapporteert. Wederpartij rapporteert jaarlijks, gelijktijdig met het strategisch overleg van artikel 3.3, over de voortgang en de gerealiseerde waarde.

12.3 Indien aan het einde van de Overeenkomst, of bij tussentijdse beëindiging, blijkt dat de verplichting van artikel 12.1 niet (volledig) is gerealiseerd, is Opdrachtgever gerechtigd de niet-bestede waarde bij Wederpartij in rekening te brengen, tenzij Wederpartij aantoont dat de niet-realisatie hem niet kan worden toegerekend.

ARTIKEL 13. EXIT EN CONTINUÏTEIT

13.1 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden ook, geldt in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT-2022 het bepaalde in de Exitregeling (Bijlage G). Alle reguliere medewerking aan de exit en de overdracht van de gegevens zijn inbegrepen in de Vergoeding; Opdrachtgever is daarvoor geen aanvullende Vergoeding verschuldigd.

13.2 Wederpartij garandeert dat Opdrachtgever te allen tijde, ook tijdens de looptijd, alle in de Oplossing opgeslagen informatieobjecten met bijbehorende metadata, audittrails en dossierstructuur volledig, in open en duurzame bestandsformaten (conform MDTO en de voorkeursformaten van het Nationaal Archief) en zonder aanvullende Vergoeding kan exporteren, via de gebruikersinterface en via de API van de Oplossing.

13.3 Wederpartij bezorgt de gegevens van Opdrachtgever binnen de in Bijlage G genoemde termijn na afloop van de Overeenkomst terug in de in Bijlage G beschreven vorm en wist deze daarna aantoonbaar, inclusief kopieën en back-ups, met inachtneming van Bijlage G, onder 6. Wederpartij overlegt van de wissing een schriftelijke verklaring.

13.4 Wederpartij informeert Opdrachtgever ten minste twaalf (12) maanden vooraf over het voornemen de Oplossing of een voor Opdrachtgever essentieel onderdeel daarvan uit de markt te nemen of niet langer te ondersteunen, en biedt in dat geval een migratiepad naar een gelijkwaardige oplossing aan zonder aanvullende Vergoeding voor het Gebruiksrecht.

13.5 Ter uitvoering van eis 94 van het Programma van Eisen en in aanvulling op artikel 47 van de ARBIT-2022 beschikt Wederpartij uiterlijk op de datum van Acceptatie over een voorziening voor SaaS-escrow ten behoeve van de componenten van de Oplossing die gehost worden aangeboden. Daartoe sluit Wederpartij een driepartijenovereenkomst met zijn hostingpartij en een onafhankelijke escrow-agent, die waarborgt dat de beschikbaarheid van en de toegang tot de Oplossing en de gegevens van Opdrachtgever worden gecontinueerd in geval van faillissement, surseance van betaling of staking van de onderneming van Wederpartij, gedurende een periode van ten minste zes (6) maanden, zodat Opdrachtgever de exit overeenkomstig Bijlage G kan uitvoeren. Opdrachtgever wordt in de escrow-overeenkomst als begunstigde aangewezen.

13.6 De escrow-voorziening omvat tevens de broncode, de Documentatie en de overige informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om de Oplossing te kunnen (laten) onderhouden en beheren, overeenkomstig artikel 47.2 van de ARBIT-2022. Wederpartij actualiseert het gedeponeerde materiaal ten minste bij iedere Nieuwe versie en overlegt jaarlijks, en op eerste verzoek, bewijs van de deponering en van de instandhouding van de driepartijenovereenkomst. De kosten van de escrow-voorziening, inclusief de vergoeding van de escrow-agent, zijn inbegrepen in de Vergoeding.

13.7 Wederpartij levert binnen zes (6) maanden na de ingangsdatum een transitie- en re-transitieplan waarin de exit, de data-export en de overdracht aan Opdrachtgever of een opvolgende leverancier zijn beschreven (eis 93 van het Programma van Eisen), overeenkomstig de uitgangspunten van Bijlage G. Wederpartij actualiseert dit plan ten minste jaarlijks en bij iedere wezenlijke wijziging van de Oplossing of de hostingomgeving. Bij het einde van de Overeenkomst vormt het geactualiseerde plan de basis voor het exitplan als bedoeld in Bijlage G, onder 2.

ARTIKEL 14. ALGEMENE EN BIJZONDERE VOORWAARDEN

14.1 Op de Overeenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) van toepassing, waaronder de Algemene bepalingen en de Bijzondere bepalingen Gebruiksrechten, Opdrachten en Onderhoud. Een exemplaar van de Voorwaarden is als Bijlage C bij de Overeenkomst gevoegd.

14.2 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij, dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, waaronder licentie-, SaaS-,

cloud- en gebruiksvoorwaarden, is uitgesloten, behoudens voor zover Wederpartij deze voorwaarden expliciet bij zijn Inschrijving heeft gevoegd, Opdrachtgever de toepasselijkheid daarvan in deze Overeenkomst uitdrukkelijk heeft aanvaard en het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt. De volgende voorwaarden van derden zijn in die zin aanvaard: <geen/ opsomming>.

14.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bij "shrink-wrap"- en "click-wrap"-licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever ervoor dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN

15.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard of andere wettelijke verantwoordingsverplichtingen.

15.2 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder "schriftelijk" mede elektronische communicatie verstaan, mits deze is gericht aan de in Bijlage B genoemde contactpersonen en de ontvangst daarvan is bevestigd.

15.3 Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en door beide Partijen zijn ondertekend. Wijzigingen blijven binnen de grenzen van artikel 2.163a tot en met 2.163g van de Aanbestedingswet 2012.

15.4 Wederpartij verleent zijn medewerking aan de overdracht van de Overeenkomst aan een rechtsopvolger van Opdrachtgever of aan een andere organisatie van de Staat der Nederlanden indien de taken van Opdrachtgever worden overgedragen.

15.5 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden overeenkomstig artikel 37 van de ARBIT-2022 voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

15.6 De Overeenkomst wordt in tweevoud opgemaakt en door beide Partijen ondertekend. De Bijlagen A tot en met I maken integraal deel uit van de Overeenkomst.

15.7 In aanvulling op de ARBIT-2022 geldt tussen Partijen het volgende:

a. De vrijwaring van artikel 8.5 van de ARBIT-2022 geldt voor de gehele Prestatie, inclusief de daarin opgenomen Standaardprogrammatuur van derden. Zij geldt niet voor aanspraken die uitsluitend voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte specificaties of instructies, uit wijzigingen die Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden zonder instemming van Wederpartij hebben aangebracht, of uit gebruik buiten het Overeengekomen gebruik.

b. De garantie van artikel 12.3 van de ARBIT-2022 geldt niet voor Gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige specificaties, voor zover Wederpartij Opdrachtgever daarop niet op grond van zijn waarschuwingsplicht had moeten wijzen.

c. Een op grond van artikel 17.5 van de ARBIT-2022 verschuldigde boete komt in mindering op een schadevergoeding die voor hetzelfde feitencomplex verschuldigd is. Eén samenhangend incident geldt als één overtreding.

d. Onder "de Vergoeding" in artikel 26.3 van de ARBIT-2022 wordt verstaan: de Vergoeding voor de implementatie (B1), vermeerderd met de Vergoeding voor de clouddienst (B6/C1) over de vaste looptijd van de Dienstverleningsfase van vier (4) jaar, zoals overeengekomen in artikel 8.1, exclusief de optionele verlengingen en exclusief Meerwerk.

e. Kortingen (servicecredits) en andere financiële remedies die voor dezelfde gebeurtenis zijn verschuldigd, komen in mindering op de toepasselijke aansprakelijkheidslimiet van artikel 26 van de ARBIT-2022.

f. In aanvulling op artikel 26.4 onder d van de ARBIT-2022 geldt: een door de toezichthoudende autoriteit aan Opdrachtgever opgelegde boete wordt uitsluitend als schade aangemerkt voor zover de boete het gevolg is van een aan Wederpartij toerekenbare tekortkoming en voor zover die boete, gelet op de rol en verantwoordelijkheden van Wederpartij als verwerker, ook rechtstreeks aan Wederpartij had kunnen worden opgelegd. Opdrachtgever stelt Wederpartij in de gelegenheid zijn zienswijze te geven in een procedure die tot een dergelijke boete kan leiden en betrekt die zienswijze bij zijn verweer.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

OPDRACHTGEVER	WEDERPARTIJ
De Staat der Nederlanden, de Raad van State Naam: <naam> Functie: <functie> Handtekening: Plaats: Den Haag Datum:	<naam Wederpartij> Naam: <naam> Functie: <functie> Handtekening: Plaats: Datum:

BIJLAGEN BIJ DE OVEREENKOMST

Bijlage	Omschrijving	Status
A	Bestek: Programma van Eisen en Wensen (bijlage 4 bij het Beschrijvend document, inclusief bijlagen 4a tot en met 4d) en Beschrijvend document	Separaat document
B	Contactpersonen en escalatie	Hieronder opgenomen
C	Voorwaarden: ARBIT-2022 (bijlage 6 bij het Beschrijvend document)	Separaat document
D	Service level agreement	Hieronder opgenomen
E	Acceptatieprocedure	Hieronder opgenomen
F	PoC-criteria	Hieronder opgenomen
G	Exitregeling	Hieronder opgenomen
H	Prijzenblad (bijlage 3 bij het Beschrijvend document, zoals ingevuld door Wederpartij)	Separaat document, onderdeel Inschrijving
I	Verwerkersovereenkomst	Separaat document

BIJLAGE B. CONTACTPERSONEN EN ESCALATIE

Opdrachtgever

Rol	Naam	Contactgegevens
Servicemanager (bevoegd Opdrachtgever te binden voor de uitvoering van de Overeenkomst)	<naam>	<e-mail, telefoon>
Projectleider (Implementatiefase)	<naam>	<e-mail, telefoon>
Functioneel beheer / informatiebeheer	<naam>	<e-mail, telefoon>
Informatiebeveiliging (CISO) en privacy (FG/PO)	<naam>	<e-mail, telefoon>
Escalatieniveau 1	Servicemanager	
Escalatieniveau 2	Hoofd Informatievoorziening	
Escalatieniveau 3	Directeur Bedrijfsondersteuning	

Wederpartij

Rol	Naam	Contactgegevens
Accountmanager / contractmanager (bevoegd Wederpartij te binden voor de uitvoering van de Overeenkomst)	<naam>	<e-mail, telefoon>
Implementatiemanager	<naam>	<e-mail, telefoon>
Servicedesk (meldingen en Storingen)	<telefoonnummer, e-mail, portaal>	Bereikbaarheid conform SLA

Rol	Naam	Contactgegevens
Security officer	<naam>	<e-mail, telefoon>
Escalatieniveau 1	Accountmanager	
Escalatieniveau 2	<functie>	
Escalatieniveau 3	Directie Wederpartij	

BIJLAGE D. SERVICE LEVEL AGREEMENT

Deze SLA normeert de dienstverlening in de Dienstverleningsfase en is een uitwerking van hoofdstuk 4 van het Programma van Eisen. De begrippen Beschikbaarheid, Correctief Onderhoud, Functieherstelttijd, Innovatief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Reactietijd, Service levels, Service-uren en Storing hebben de betekenis van artikel 68 van de ARBIT-2022. ~~Bij strijdigheid tussen deze SLA en het Programma van Eisen geldt de voor Opdrachtgever meest gunstige bepaling.~~ Voor de prioriteitsindeling en de meting van de Service levels zijn de eisen uit hoofdstuk 4 van het Programma van Eisen leidend; voor het overige geldt bij strijdigheid de rangorde van artikel 2.2 van de Overeenkomst.

D.1 DIENSTVERLENINGSMODEL

Wederpartij levert de Oplossing als SaaS-dienst en is verantwoordelijk voor de levering en het onderhoud van het hardware- en softwareplatform inclusief licenties, het onderhoud van de programmatuur (correctief, preventief, adaptief, innovatief, releases en patches), technisch applicatiebeheer, continue en actieve monitoring van beschikbaarheid, performance, capaciteit, beveiliging en data-integriteit, en de informatiebeveiliging van de dienst. De connectiviteit van de dienst aan het internet, met voldoende bandbreedte en lage latency, is onderdeel van de dienst.

D.2 OMGEVINGEN EN ONDERHOUDSVENSTERS

Wederpartij stelt ten minste een productie- en een acceptatieomgeving beschikbaar; de acceptatieomgeving is representatief voor productie en de omgevingen zijn logisch gescheiden. In andere omgevingen dan productie wordt geen productiedata gebruikt. Onderhoud dat de beschikbaarheid raakt, wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande afstemming met en goedkeuring door Opdrachtgever, in beginsel buiten de Service-uren en ten minste vijf (5) Werkdagen vooraf aangekondigd. Gepland en goedgekeurd onderhoud buiten de Service-uren telt niet mee als onbeschikbaarheid.

D.3 SERVICE-UREN EN ONDERSTEUNING

De Service-uren zijn Werkdagen van 07:30 tot 18:00 uur. Buiten de Service-uren is de Oplossing beschikbaar en is de servicedesk voor prioriteit 1-verstoringen bereikbaar via <24/7-telefoonnummer>. Alle ondersteuning en support en de handleidingen voor eindgebruikers worden in het Nederlands geleverd; handleidingen voor beheer, release notes en beheerinstructies in het Nederlands of Engels. Wederpartij garandeert tweede- en derdelijnsondersteuning; de eerstelijnsondersteuning wordt door functioneel beheer van Opdrachtgever verzorgd.

D.4 BESCHIKBAARHEID

De Beschikbaarheid van de Oplossing bedraagt per kalendermaand ten minste 99,5% tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 06:00 tot 20:00 uur) en ten minste 96,1% buiten kantooruren, telkens gemeten met uitzondering van goedgekeurd gepland onderhoud. De Oplossing geldt als niet beschikbaar wanneer een prioriteit 1-verstoring zich voordoet. Wederpartij meet de Beschikbaarheid met een door Opdrachtgever controleerbare methode en rapporteert daarover maandelijks. Met uitzondering van het openen van documenten groter dan 8 MB garandeert Wederpartij bij 250 gelijktijdige gebruikers dat de resultaten van ten minste de volgende handelingen binnen drie (3) seconden worden weergegeven: het

aanmaken van een nieuw dossier, het toevoegen van een document, het afsluiten van een dossier, het tonen van het zoekresultaat en van het aantal zoekresultaten, en het tonen van de werkvoorraad (eis 82 van het Programma van Eisen). Wederpartij rapporteert maandelijks over de gemeten performance. De norm van drie (3) seconden wordt beoordeeld onder representatieve gebruiksomstandigheden en voor zover de responstijd door de Oplossing wordt bepaald.

D.5 PRIORITEITEN, REACTIE- EN OPLOSTIJDEN

Prio	Omschrijving	Start diagnose	Tijdelijke oplossing	Definitieve oplossing
P1	De Oplossing of een essentiële functie (registreren, zoeken, raadplegen, koppeling met SharePoint/Raadsaam) is voor alle of een grote groep gebruikers niet beschikbaar, of er is sprake van een beveiligingsincident of (mogelijk) dataverlies.	15 minuten	4 uur	8 uur
P2	Een belangrijke functie is ernstig verstoord of niet beschikbaar voor een deel van de gebruikers; er is geen werkbare omweg.	1 uur	8 uur	6 dagen
P3	Een functie werkt niet conform specificatie, maar er is een werkbare omweg; beperkte impact op het werkproces.	8 uur	2 dagen	In de volgende release
P4	Cosmetische of geringe verstoring, informatieverzoek of wens.	40 uur	In overleg	In de volgende release

De tijden worden gemeten ~~in Service-uren vanaf het moment van melding bij de servicedesk van Wederpartij, met dien verstande dat voor prioriteit 1 de tijden in klokuren worden gemeten.~~ in klokuren binnen het tijdvenster van eis 81 van het Programma van Eisen (maandag tot en met vrijdag van 06:00 tot 20:00 uur), vanaf het moment van melding bij de servicedesk van Wederpartij; een melding buiten dat tijdvenster telt vanaf de aanvang van het eerstvolgende tijdvenster. Uren en dagen in de tabel zijn dienovereenkomstig klokuren binnen dat tijdvenster respectievelijk Werkdagen. Opdrachtgever bepaalt de prioriteit van een melding; bij verschil van inzicht geldt de door Opdrachtgever toegekende prioriteit totdat Partijen anders overeenkomen. Wederpartij informeert Opdrachtgever bij een prioriteit 1-verstoring en bij een beveiligingsincident binnen 30 minuten na constatering, ook buiten dat tijdvenster, en registreert ieder incident in zijn ticketsysteem. Storingen en onbeschikbaarheid die aantoonbaar uitsluitend worden veroorzaakt door het netwerk van Opdrachtgever of door een bronsysteem buiten de verantwoordelijkheid van Wederpartij, worden niet aan Wederpartij toegerekend en blijven buiten de meting van de Service levels en de kortingen.

D.6 CONTINUÏTEIT EN GEGEVENSBESCHERMING

Het verlies van gegevens bij een calamiteit is beperkt tot maximaal 28 klokuren (RPO). De hersteltijd van de dienst na een calamiteit bedraagt maximaal 16 werkuren (RTO) in ten minste 85% van de gevallen. De RPO en RTO zien op het herstel van de dienst na een calamiteit (eis 87 van het Programma van Eisen) en staan los van de reactie- en oplostijden per prioriteit van D.5, die zien op de afhandeling van incidenten binnen de reguliere dienstverlening. Wederpartij maakt ten minste dagelijks een back-up, bewaart back-ups op een van de productieomgeving gescheiden locatie binnen de EER en voert ten minste jaarlijks een restoretest uit, waarvan de resultaten met Opdrachtgever worden gedeeld. Wederpartij voert viruscontrole uit op informatieobjecten bij opname of import.

D.7 Rapportage en overleg

Wederpartij rapporteert maandelijks, uiterlijk op de tiende Werkdag van de volgende maand, over Beschikbaarheid, performance, incidenten per prioriteit met reactie- en oplostijden, changes, uitgevoerd en gepland onderhoud, beveiliging (incidenten, patches, kwetsbaarheden) en de werking van de koppelingen. De rapportage bevat een overzicht van de behaalde Service levels ten opzichte van de normen en de eventueel verschuldigde kortingen. Partijen bespreken de rapportages in het kwartaaloverleg van artikel 3.3.

D.8 Standaarden en releases

Wederpartij waarborgt dat de Oplossing niet meer dan één major versie achterloopt op de voor de Oplossing relevante open standaarden van het Forum Standaardisatie; aanpassingen in die standaarden worden verwerkt binnen zes maanden nadat de oude versie niet langer als geldende standaard wordt ondersteund, en de oude versie wordt daarna nog ten minste twaalf maanden ondersteund. Releases worden uitgevoerd overeenkomstig artikel 7.3 van de Overeenkomst. Wederpartij ondersteunt de meest recente en de twee voorgaande versies van Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari en Mozilla Firefox zonder plug-ins, met uitzondering van een plug-in voor kantoorautomatisering, en voldoet aan WCAG 2.1 niveau AA.

D.9 Kortingen

Bij het niet halen van de Service levels zijn de kortingen van artikel 7.5 van de Overeenkomst van toepassing.

Bijlage E. Acceptatieprocedure

1. Wederpartij stelt een mastertestplan op met de testsoorten (ten minste: unit- en systeemtest door Wederpartij, ketentest van de koppelingen, migratietest, performancetest, beveiligingstest, gebruikersacceptatietest), de acceptatiecriteria, de pass/fail-criteria per testsoort en de maximaal toegestane restpunten per prioriteit. Opdrachtgever keurt het mastertestplan goed vóór de start van de tests.
2. Wederpartij voert de eigen tests uit en levert per testsoort een testrapportage met resultaten, bevindingen en restpunten. Pas nadat de ketentest en de migratietest met goed gevolg zijn afgerond, meldt Wederpartij de Oplossing gereed voor de acceptatietest (Oplevering B1-e).
3. Opdrachtgever voert de gebruikersacceptatietest uit aan de hand van de in het mastertestplan vastgelegde testscenario's, met ondersteuning van Wederpartij. Bevindingen worden geregistreerd met de prioriteit van de SLA. Wederpartij herstelt bevindingen van prioriteit 1 en 2 tijdens de testperiode.
4. Opdrachtgever deelt binnen dertig (30) dagen na de gereedmelding schriftelijk mee of de Oplossing wordt geaccepteerd, geaccepteerd onder voorwaarden (met een lijst van te herstellen restpunten en termijnen) of niet wordt geaccepteerd. Bij niet-acceptatie geldt artikel 6.4 van de Overeenkomst.
5. De migratie wordt geaccepteerd op basis van het migratierapport, waarin Wederpartij per bron de aantallen gemigreerde dossiers en informatieobjecten, de integriteitscontroles (checksums), de afwijkingen en de verantwoording daarvan vastlegt, en op basis van steekproeven door Opdrachtgever.
6. Acceptatie laat de garantieverplichtingen van Wederpartij op grond van de artikelen 12 en 44 van de ARBIT-2022 onverlet.

BIJLAGE F. POC-CRITERIA

De Proof of Concept toetst de Oplossing aan het volledige Programma van Eisen (Bijlage A). Omdat niet iedere eis in een PoC-omgeving kan worden gedemonstreerd, wordt per categorie als volgt getoetst:

Categorie	Eisen (PvE)	Wijze van toetsing in de Proof of Concept	Essentieel
Functioneel en technisch	Hoofdstuk 3 (eisen 1 t/m 76)	Demonstratie van de werkende functionaliteit in de sandbox-omgeving aan de hand van door Opdrachtgever aangeleverde testdata en scenario's; per eis wordt vastgelegd: aangetoond / aangetoond met beperking / niet aangetoond.	Door Opdrachtgever aan te wijzen bij goedkeuring plan van aanpak
Koppelingen	Eisen 44 t/m 49	Werkend tonen in de sandbox-omgeving tegen de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde testinrichting van SharePoint (Digitaal Samenwerken), Raadsaam, Microsoft 365 en Microsoft Entra ID, inclusief de in Bijlagen 4a t/m 4d van het Beschrijvend document beschreven metadata-uitwisseling.	Ja
Autorisatie, security, privacy en datasoevereiniteit	Eisen 50 t/m 65	Demonstratie waar mogelijk (SSO, autorisatie, audittrail, AI-uitschakeling); overige eisen door overlegging van documentatie, certificaten en configuratiebeschrijvingen.	Ja, voor zover demonstreerbaar
Dienstverlening, SLA en beheer	Hoofdstuk 4 (eisen 77 t/m 88)	Toetsing op basis van de SLA (Bijlage D), de dienstbeschrijving en de beheerorganisatie van Wederpartij; geen demonstratie vereist, met uitzondering van de beheeromgeving (eis 70 t/m 76).	Nee
Implementatie, migratie en acceptatie	Hoofdstuk 5 (eisen 89 t/m 98)	Toetsing van de aanpak: proefmigratie van een door Opdrachtgever aangeleverde representatieve deelset uit Corsa, met migratierapport (aantallen, checksums, afwijkingen); overige eisen op basis van het plan van aanpak.	Ja (proefmigratie)

BIJLAGE G. EXITREGELING

1. Deze Exitregeling is van toepassing bij het einde van de Overeenkomst, om welke reden ook, en vult artikel 32 van de ARBIT-2022 aan. Doel is een beheerste overgang van de archiefinformatie en het archiefbeheer naar Opdrachtgever zelf of naar een opvolgende leverancier, zonder verlies van informatie, metadata, audittrails of context en zonder onderbreking van het archiefbeheer.
2. Wederpartij dient binnen twintig (20) Werkdagen na de aankondiging van het einde van de Overeenkomst, of op eerste verzoek van Opdrachtgever, een exitplan in met de activiteiten, planning, verantwoordelijkheden, benodigde inzet en de wijze van gegevensoverdracht. Opdrachtgever keurt het exitplan goed. De exitperiode bedraagt ten hoogste zes (6) maanden na de einddatum van de Overeenkomst; gedurende die periode blijft Wederpartij de Oplossing tegen de overeengekomen Vergoeding naar rato beschikbaar houden en de SLA nakomen. De termijn van zes (6) maanden geldt ook voor de medewerking aan de retransitie als bedoeld in eis 97 van het Programma van Eisen.
3. Wederpartij levert alle informatieobjecten van Opdrachtgever, inclusief alle versies, metadata (MDTO-conform), dossierstructuur, relaties, bewaartermijnen, autorisatiegegevens,

audittrails en logging, in open en duurzame bestandsformaten conform de voorkeursformaten van het Nationaal Archief, met een gedocumenteerd exportformaat en een integriteitscontrole (checksums). De export wordt in overleg met Opdrachtgever gefaseerd uitgevoerd en getest; Wederpartij levert een exportrapport met verantwoording van volledigheid en integriteit.

4. Wederpartij verleent redelijke medewerking aan de opvolgende leverancier, waaronder het beschikbaar stellen van Documentatie, configuratiebeschrijvingen, koppelingsspecificaties en kennisoverdracht, en neemt op verzoek deel aan overleg met de opvolgende leverancier.

5. De reguliere exit- en migratieondersteuning en de overdracht van de gegevens (de export van alle informatieobjecten, metadata, audittrails en dossierstructuur in open formaten, de validatie van de export, de overdracht van Documentatie en configuratiebeschrijvingen en de kennisoverdracht overeenkomstig deze Exitregeling en het transitie- en re-transitieplan) zijn inbegrepen in de Vergoeding (artikel 13.1, eis 96 van het Programma van Eisen); uitsluitend door Opdrachtgever schriftelijk opgedragen aanvullende werkzaamheden, waaronder aanvullende conversie- of migratiewerkzaamheden ten behoeve van de opvolgende leverancier en meerkosten als gevolg van aantoonbare vertraging aan de zijde van Opdrachtgever of van de opvolgende leverancier, worden als Meerwerk (B4) vergoed tegen de uurtarieven uit het Prijzenblad. Bij ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming van Wederpartij, waaronder een no-go-besluit als bedoeld in artikel 5.6, komen de kosten van de exit voor rekening van Wederpartij overeenkomstig artikel 32.2 van de ARBIT-2022.

6. Na schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever dat de export volledig en bruikbaar is ontvangen, wist Wederpartij binnen dertig (30) dagen alle gegevens van Opdrachtgever uit zijn systemen en die van zijn onderaannemers, inclusief kopieën en back-ups, op een wijze die herstel onmogelijk maakt, en overlegt daarvan een schriftelijke verklaring. Gegevens in back-ups die technisch niet selectief kunnen worden gewist, worden uiterlijk volgens de reguliere retentiecyclus van Wederpartij verwijderd, met een maximum van negentig (90) dagen na het verstrijken van de termijn van dertig (30) dagen. In de tussentijd worden deze gegevens niet gebruikt, zijn zij uitsluitend toegankelijk voor noodzakelijk herstel en worden zij na een eventueel herstel opnieuw verwijderd. Wederpartij legt de retentiecyclus vast in het transitie- en re-transitieplan en neemt de uiteindelijke wissing op in de verklaring als bedoeld in artikel 13.3. Tot dat moment houdt Wederpartij de gegevens beschikbaar voor inzage door Opdrachtgever overeenkomstig artikel 32.5 van de ARBIT-2022.

7. De verplichtingen uit deze Exitregeling gelden ook in geval van faillissement of surseance van Wederpartij, voor zover de wet dat toelaat, en Wederpartij draagt er zorg voor dat zijn hostingpartij zich jegens Opdrachtgever verbindt de gegevens in dat geval ter beschikking te stellen.