Nota van Inlichtingen 2

Levering, implementatie, beheer en onderhoud van een Record Management Applicatie (RMA)

Voor de Raad van State

Versie 1.0 – 10 november 2026

1. INLEIDING

Dit is de tweede Nota van Inlichtingen in de Europese openbare aanbesteding "Levering, implementatie, beheer en onderhoud van een Record Management Applicatie (RMA)" van de Raad van State, gepubliceerd op TenderNed op 15 oktober 2026 en in het Publicatieblad van de Europese Unie op 19 oktober 2026 onder nummer 718679-2026. De eerste Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op 2 november 2026.

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsdocumenten. De antwoorden en de in hoofdstuk 2 genoemde wijzigingen prevaleren boven de eerder verstrekte informatie, waaronder de eerste Nota van Inlichtingen (paragraaf 2.4 van het Beschrijvend document). Voor zover een antwoord een bepaling van het Beschrijvend document, het Programma van Eisen, de concept Overeenkomst of de concept Wachtkamerovereenkomst wijzigt, is de in het antwoord opgenomen tekst leidend. De nummering van de vragen sluit aan op die van de eerste Nota van Inlichtingen.

De uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving is woensdag 25 november 2026, 10:00 uur (paragraaf 2.3 van het Beschrijvend document); de planning van de aanbesteding is ongewijzigd.

2. WIJZIGINGEN OP DE AANBESTEDINGSDOCUMENTEN

Deze Nota van Inlichtingen brengt de volgende wijzigingen aan. De nummers tussen haakjes verwijzen naar de vraag waarin de wijziging is toegelicht.

Concept Overeenkomst en concept Wachtkamerovereenkomst. Bij deze Nota van Inlichtingen zijn een herziene concept Overeenkomst (bijlage 5, versie 1.1 van 10 november 2026) en een herziene concept Wachtkamerovereenkomst (bijlage 10, versie 1.1 van 10 november 2026) gevoegd, die de versies 1.0 volledig vervangen. Hierin zijn de in hoofdstuk 2 van de eerste Nota van Inlichtingen aangekondigde wijzigingen verwerkt: artikel 1.1 en overweging c (112); artikel 2.2 (85); artikel 6.1 (69, 96); artikel 7.5 (67); artikel 8.2 (71); artikel 10.1 (4); artikel 10.2 en 10.4 (61); artikel 15, aanvullingen op de ARBIT-2022 inzake artikel 8.5, 12.3, 17.5, 26.3 en 26.4 (56, 74, 75, 76, 77, 87); bijlage D (13, 68, 85); bijlage G (65, 66); en in de concept Wachtkamerovereenkomst de data in de overwegingen (112).

Bijlage 4, Programma van Eisen en Wensen. E47 en E69 worden verduidelijkt zoals beschreven in het antwoord op vraag 116: een add-in is geen verplichte invulling van E47 en E69 geldt uitsluitend voor zover de Oplossing een op de werkplek uit te rollen component bevat. Bijlage 4 wordt niet opnieuw gepubliceerd; de tekst van het antwoord is leidend.

Overige documenten. Het Beschrijvend document, het prijzenblad (bijlage 3), het demonstratiescript (bijlage 7) en de overige bijlagen wijzigen niet.

3. VRAGEN EN ANTWOORDEN

Alle vragen zijn geanonimiseerd en in volgorde van ontvangst opgenomen.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
116	Bijlage 4 E47 en E69; BD 1.4.2, 5.3.1 (wens 1) en 5.4; Bijlage 7; Overeenkomst bijlage F	In de Nota van Inlichtingen 1 is bij vraag 39 geantwoord dat een handmatige export/import geen structurele invulling van E47 is, en bij vraag 14 dat voor E69 alleen de plug-in voor de Office-applicaties moet worden uitgerold. Wij willen de reikwijdte van E47 (koppeling met Microsoft Office en Outlook voor het laagdrempelig registreren of aanbieden van documenten en e-mails) goed begrijpen. a. Is een add-in (plug-in) voor Office en Outlook een verplichte invulling van E47, of voldoet ook een koppeling zonder add-in, waarbij een gebruiker een e-mail registreert door deze vanuit Outlook naar de Oplossing te slepen of door deze naar een dossierspecifiek e-mailadres te sturen? b. Welke Outlook-omgevingen moeten worden ondersteund (klassiek Outlook voor Windows, nieuwe Outlook, Outlook op het web, mobiel)? c. Welke Office-toepassingen en welke handelingen vallen onder E47 (bijvoorbeeld opslaan in de Oplossing vanuit Word en Excel, metadata invullen vanuit de toepassing)? d. Hoe wordt E47 getoetst in de Proof of Concept en in de demonstratie?	a. Een add-in voor Office en Outlook is geen verplichte invulling van E47. Aan E47 wordt voldaan indien de Oplossing een koppeling biedt waarmee e-mails vanuit Outlook en documenten vanuit de Office-toepassingen zonder handmatige export/import in de Oplossing kunnen worden geregistreerd, bijvoorbeeld via een add-in, via slepen vanuit Outlook of via doorsturen naar een dossierspecifiek e-mailadres (zie ook het antwoord op vraag 39). De wijze waarop de Oplossing dit biedt, beschrijft de inschrijver bij wens 1 (vraag b) en wordt daar beoordeeld. Het antwoord op vraag 14 wordt in die zin verduidelijkt dat E69 uitsluitend geldt voor zover de Oplossing een op de werkplek uit te rollen component bevat. b. De Raad van State gebruikt op dit moment Microsoft Outlook (classic). De Oplossing dient de door de Raad van State gebruikte Outlook-omgeving te ondersteunen, ook wanneer deze gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt vervangen door een opvolger (nieuwe Outlook of Outlook op het web); dit valt onder het adaptief onderhoud dat deel uitmaakt van de SaaS-dienst (E79). De inschrijver geeft bij wens 1 aan welke Outlook-omgevingen de Oplossing ondersteunt. c. E47 ziet op het registreren of aanbieden van e-mails vanuit Outlook en van documenten vanuit Word, Excel en PowerPoint in de Oplossing. Het vanuit de toepassing invullen van metadata is geen eis; de mate waarin de Oplossing dit ondersteunt, wordt bij wens 1 beoordeeld. d. De bij wens 1 aangeboden werkwijze wordt tijdens de Demonstratie getoond in het onderdeel "Registreren en opnemen van informatie" van het Demonstratiescript (bijlage 7; paragraaf 5.4). In de Proof of Concept wordt E47 getoetst door de aangeboden werkwijze werkend te tonen in de sandbox-omgeving tegen de door de Raad van State beschikbaar

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
			gestelde testinrichting van Microsoft 365 (paragraaf 1.4.2; zie het antwoord op vraag 49 en 97).
117	Bijlagen 4b, 4c en 4d; Bijlage 4 E44 en E45; BD 1.3.5	De herziene bijlagen 4B, 4C en 4D beschrijven de huidige koppelingen functioneel, op basis van Power Automate en de Corsa/Power Connector. a. Moet de Oplossing een eigen connector voor Power Automate leveren met dezelfde acties (dossier of stuk registreren, bijwerken en opvragen), of volstaat een API waarop de bestaande flows kunnen worden aangepast? b. Wie past de bestaande flows in Digitaal Samenwerken en Raadsaam aan: de Raad van State, de huidige leverancier of de opdrachtnemer? Zijn de aanpassingen aan de flows inbegrepen in de prijs van de implementatie?	a. Een eigen connector voor Power Automate is niet verplicht. De Raad van State vraagt koppelingen die functioneel gelijkwaardig zijn aan de in de bijlagen 4b, 4c en 4d beschreven koppelingen (registreren, bijwerken en opvragen van dossiers en stukken). Een API waarmee deze functies worden gerealiseerd, volstaat; gestandaardiseerde technieken zoals API's hebben de voorkeur. b. Aanpassingen aan de bestaande flows in Digitaal Samenwerken en Raadsaam die voor de koppeling met de Oplossing nodig zijn, worden uitgevoerd door de Opdrachtnemer en maken deel uit van de implementatieprijs. De Raad van State verleent daarvoor tijdig toegang en organiseert de medewerking van de huidige leverancier (paragraaf 1.3.5 en het antwoord op vraag 70 en 101). Vertraging die aantoonbaar door de Raad van State of door die leverancier wordt veroorzaakt, wordt de Opdrachtnemer niet tegengeworpen (zie het antwoord op vraag 98 en 100).
118	Bijlagen 4b, 4c en 4d; Overeenkomst art. 5 en bijlage F	De herziene bijlagen bevatten geen technische interfacespecificaties, flowtekeningen en veldtoewijzingen. De Proof of Concept duurt maximaal drie maanden en E44 en E45 zijn essentieel. a. Wanneer en in welke vorm ontvangt de opdrachtnemer die technische informatie, en vanaf welk moment is de testinrichting (SharePoint van Digitaal Samenwerken, Raadsaam, Microsoft 365 en Entra ID) beschikbaar voor de Proof of Concept? b. Gaan de toetsen voor E44 en E45 in de Proof of Concept uit van de functionele beschrijving in de herziene bijlagen 4B, 4C en 4D?	a. De technische informatie over de bestaande koppelingen (interfacespecificaties, flowbeschrijvingen en veldtoewijzingen) wordt, voor zover deze niet reeds in de aanbestedingsstukken is opgenomen, bij aanvang van de Proof of Concept aan de Opdrachtnemer verstrekt. De testinrichting van Digitaal Samenwerken (SharePoint), Raadsaam, Microsoft 365 en Microsoft Entra ID en de testdata zijn eveneens vanaf de aanvang van de Proof of Concept beschikbaar (zie het antwoord op vraag 25 en 97). b. Ja. De toetsing van E44 en E45 in de Proof of Concept gaat uit van de functionele beschrijving in de herziene bijlagen 4b, 4c en 4d en betreft het werkend tonen van de koppelingen in de sandbox-omgeving tegen de testinrichting van de Raad van State (zie het antwoord op vraag 49).

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
119	Bijlage 4 E90 t/m E92; Overeenkomst art. 5, 6.1 en bijlage F	Volgens het antwoord op vraag 69 levert de Opdrachtnemer het configuratie- en integratieontwerp, het migratieplan en het geaccordeerde mastertestplan (E90 t/m E92) binnen drie maanden na de ingangsdatum, en daarmee gelijktijdig met het einde van de PoC, die een fatale termijn kent. Bevestigt u (a) dat deze leveringen geen PoC-criterium zijn en niet meewegen in het go/no-go-besluit, en (b) dat voor het mastertestplan tijdige aanbieding ter accordering volstaat en de accorderingstermijn van de Raad van State de Opdrachtnemer niet wordt tegengeworpen? Zo nee, bent u bereid deze termijnen te laten ingaan vanaf het Go-besluit?	a. De Raad van State bevestigt dat het configuratie- en integratieontwerp, het migratieplan en het mastertestplan (eisen 90 tot en met 92) geen PoC-criterium zijn en niet meewegen in het go/no-go-besluit. De PoC-criteria zijn uitsluitend die van bijlage F. b. Voor eis 92 volstaat dat het mastertestplan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst ter accordering wordt aangeboden. De tijd die de Raad van State nodig heeft voor de accordering wordt de Opdrachtnemer niet tegengeworpen. De termijnen blijven zoals vastgesteld in het antwoord op vraag 69.