Algemene informatie

Aanbesteding: 2026-1004 Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: 2026-1004
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1

Onderwerp:
Selectieleidraad, 4.3.1 Financiële en economische draagkracht

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u het gebruik van de accountantsverklaring met betrekking tot de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij van Inschrijver als bewijsstuk niet als een beroep op een derde ziet?

Antwoord:
Ja, dat kunnen wij bevestigen. Gegadigde heeft mogelijk geen eigen gecontroleerde jaarrekening omdat zijn cijfers zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij, bijvoorbeeld op grond van artikel 2:403 BW. In dat geval volstaat de accountantsverklaring bij de geconsolideerde jaarrekening van de moedermaatschappij als bewijsstuk.

Dit wordt niet aangemerkt als een beroep op de draagkracht van een derde in de zin van Deel II C van het UEA. De accountantsverklaring moet wel voldoen aan de eis dat deze geen continuïteitsparagraaf bevat.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr. 2

Onderwerp:
Selectieleidraad, 4.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Vraag:
Inschrijver moet een rechtsgeldig ondertekend UEA indienen. Om te bepalen wie het UEA mag ondertekenen is de jaaromzet van de opdracht benodigd. Kunt u hier een indicatie van geven?

Antwoord:
Gegadigde kan dit zelf bepalen a.d.h.v het aantal uur per jaar beveiliging, het uurtarief en de

Rijksoverheid

maximale duur van de overeenkomst van vier jaar en negen maanden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Paragraaf 4.3.1 – accountantsverklaring

Vraag:
In paragraaf 4.3.1 staat dat de ondernemer aan wie de opdracht wordt gegund een recente accountantsverklaring over de jaarrekening moet kunnen afgeven, zonder continuïteitsparagraaf. Voor ondernemers die niet jaarrekeningplichtig zijn, noemt de leidraad een samenstellingsverklaring als alternatief.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welk type accountantsverklaring wordt bedoeld en welke beroepskwalificatie de accountant daarvoor moet hebben? Wordt een samenstellingsverklaring van een accountant die geen registeraccountant is aanvaard, wanneer de onderneming niet wettelijk controleplichtig is? Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze verklaring pas in de verificatie- of gunningsfase wordt opgevraagd?

Antwoord:
De ondernemer aan wie de aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, moet op verzoek een van de volgende stukken bij de meest recente vastgestelde jaarrekening kunnen overleggen:
- Ondernemingen die wettelijk controleplichtig zijn (artikel 2:393 BW): een goedkeurende controleverklaring van een registeraccountant (RA) of een accountant-administratieconsulent (AA) met controlebevoegdheid.
- Ondernemingen die niet wettelijk controleplichtig zijn: een samenstellingsverklaring van een RA of AA. Een beoordelings- of controleverklaring is ook toegestaan.
In beide gevallen mag de verklaring geen continuïteitsparagraaf bevatten. Een samenstellingsverklaring van een accountant-administratieconsulent (AA) wordt dus aanvaard. Een rapport van een administratiekantoor of boekhouder die geen RA of AA is, wordt niet aanvaard.

Bevestigd wordt dat deze verklaring niet bij Aanmelding hoeft te worden ingediend. Bij Aanmelding volstaat de eigen verklaring in het UEA. De accountantsverklaring wordt in de gunningsfase opgevraagd bij de Inschrijver aan wie de aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen. Zie ook vraag 36.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Paragraaf 1.8 – monitoringstool

Vraag:
In paragraaf 1.8 wordt verwezen naar een monitoringstool. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke tool hiermee wordt bedoeld, voor welke doeleinden deze tijdens de opdracht wordt gebruikt en welke verplichtingen dit voor de opdrachtnemer met zich meebrengt? Wordt de tool door de gemeente beschikbaar gesteld en zijn daaraan kosten verbonden voor de opdrachtnemer? Indien de uitwerking hiervan onderdeel is van de gunningsfase, kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de benodigde informatie dan in de aanbestedingsstukken wordt opgenomen?

Antwoord:
Met de monitoringstool wordt het instrument bedoeld waarmee Opdrachtgever tijdens de uitvoering bijhoudt of contractafspraken worden nagekomen en prestaties worden geleverd. Dit wordt in de gunningsfase verder toegelicht in de gunningsleidraad. Dit betreft een tool van Opdrachtgever zelf, hier zijn voor de Opdrachtnemer geen kosten aan verbonden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Titel aanbesteding en omvang opdracht – alarmcentraledienst

Vraag:
De titel van de aanbesteding luidt “Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders”. In de selectieleidraad vinden wij wel informatie over de beveiligingsdienstverlening, maar geen nadere omschrijving van de alarmcentraledienst. Kan de aanbestedende dienst bevestigen of alarmcentralediensten onderdeel zijn van de opdracht? Zo ja, kan worden toegelicht welke dienstverlening daaronder wordt verstaan en of deze in de

Rijksoverheid

gunningsfase nader wordt uitgewerkt in het Programma van Eisen?

Antwoord:
Ja, de aansluiting bij de PAC is onderdeel van deze aanbesteding. Het gaat om een aansluiting van de BMI op de PAC.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Cao-naleving en openbare lijst SFPB

Vraag:
Het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging (SFPB) laat controles uitvoeren op de naleving van de cao Particuliere Beveiliging. Daarbij wordt onder meer de bedrijfsadministratie onderzocht op naleving van afspraken over loon en roosters. Bedrijven met het oordeel ‘onvoldoende’ krijgen de mogelijkheid om een hercontrole aan te vragen. Als zij dat niet doen of bij hercontrole opnieuw onvoldoende scoren, kan hun bedrijfsnaam op de openbare lijst met bedrijfsoordelen ‘onvoldoende’ worden gepubliceerd. Met deze publicatie willen de sociale partners de uitkomsten van de controles inzichtelijk maken en naleving van de cao bevorderen.

Is de aanbestedende dienst bereid in de aanbestedingsstukken op te nemen dat ondernemingen die op het moment van inschrijving op deze openbare SFPB-lijst staan met het bedrijfsoordeel ‘onvoldoende’, worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding?

Antwoord:
Niet akkoord. De aanbestedende dienst neemt deze uitsluitingsgrond niet op. De uitsluitingsgronden in Deel III van het UEA en paragraaf 4.2 van de Selectieleidraad blijven ongewijzigd van toepassing. Naleving van de cao en de toepasselijke wet- en regelgeving wordt in de gunningsfase in de aanbestedingsdocumenten geborgd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Selectieleidraad beveiliging

Vraag:
In de huidige beveiligingsmarkt wordt veelvuldig gebruikgemaakt van zzp'ers. Hierdoor kunnen aanzienlijke prijsverschillen ontstaan tussen aanbieders die werken met zelfstandigen en beveiligingsbedrijven die hun medewerkers conform de geldende cao en wet- en regelgeving in loondienst hebben. Dit kan leiden tot een ongelijk speelveld, zeker gezien de weging van 40% voor prijs binnen deze aanbesteding.

Is de aanbestedende dienst bereid om in de gunningsfase een marktconform minimumuurtarief van € 46,50 (basisdagtarief) exclusief btw te hanteren, zodat een eerlijk speelveld ontstaat voor partijen die voldoen aan de geldende cao en wet- en regelgeving?

Zo nee, waarom niet? En welke concrete maatregelen treft de aanbestedende dienst dan om een gelijk speelveld te waarborgen, te voorkomen dat inschrijvers met niet-realistische tarieven een concurrentievoordeel behalen en erop toe te zien dat de geldende cao en wetgeving, waaronder de regels rondom schijnzelfstandigheid, daadwerkelijk worden nageleefd?

Antwoord:
Nee. De aanbestedende dienst stelt geen minimumuurtarief vast. Prijsvorming is aan de markt. Een vast minimumtarief beperkt de mededinging en houdt geen rekening met verschillen in bedrijfsvoering tussen ondernemers.

Wel neemt de aanbestedende dienst de volgende maatregel: bij het indienen van de inschrijving (gunningsfase) levert inschrijver een kostprijsopbouw aan: cao-loon per functie, toeslagen, werkgeverslasten, verlof en ziekte, inwerken, teamleider, overhead en winst. Deze opbouw wordt getoetst voordat de opdracht definitief wordt gegund.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Selectieleidraad beveiliging, 6.6 Integriteit

Vraag:
Inschrijvers vullen het UEA in en verklaren naar waarheid dat geen wettelijke of facultatieve uitsluitingsgronden op hen van toepassing zijn.

Rijksoverheid

1. Hoe verhoudt een Bibob onderzoek zich tot deze reeds afgelegde verklaringen en tot de reguliere controle op uitsluitingsgronden?
2. Bent u bereid om dit onderzoek te laten vervallen aangezien de noodzaak en proportionaliteit ontbreken? Graag uw reactie.

Antwoord:
1. De verklaringen in het UEA en de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) zien op de uitsluitingsgronden van de Aanbestedingswet 2012. Het gaat dan vooral om eigen verklaringen van de Gegadigde en om onherroepelijke veroordelingen. Een Bibob-onderzoek heeft een ander, aanvullend doel. Daarmee wordt beoordeeld of er een risico bestaat dat de opdracht mede wordt gebruikt om voordelen uit strafbare feiten te benutten of om strafbare feiten te plegen. Het Bibob-instrument vult de toets op uitsluitingsgronden dus aan en vervangt die niet.
2. Nee. Zie voor de motivering het antwoord op vraag 9.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Selectieleidraad beveiliging, 6.6 Integriteit

Vraag:
Kunt u toelichten op grond waarvan u een Bibob onderzoek bij inschrijvers noodzakelijk acht, mede gezien de aanzienlijke administratieve belasting die een Bibob screening met zich meebrengt voor marktpartijen? Een van de doelen van de AW 2012 is dat de administratieve lasten zoveel mogelijk worden beperkt. Bent u bereid om alsnog dit onderzoek te laten vervallen? Graag uw reactie.

Antwoord:
De aanbestedende dienst houdt vast aan de mogelijkheid van een Bibob-screening. De Wet Bibob geeft gemeenten deze bevoegdheid bij overheidsopdrachten. Gezien de aard van de Opdracht acht de aanbestedende dienst dit noodzakelijk en proportioneel. Het gaat om beveiliging van een opvanglocatie voor een kwetsbare doelgroep, die naar verwachting voor circa 90% uit kinderen bestaat. De beveiliger heeft daarbij toegang tot het pand, de bewoners en hun persoonsgegevens. Om de administratieve lasten te beperken, wordt de screening niet standaard bij alle Gegadigden uitgevoerd. Het Bibob-vragenformulier wordt in beginsel alleen opgevraagd bij de Inschrijver aan wie de aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, of eerder als daar concrete aanleiding voor is. Een advies van het Landelijk Bureau Bibob wordt alleen gevraagd als daar aanleiding voor is.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Selectieleidraad beveiliging, 5.3 Fase 3 - Beoordeling

Vraag:
Wanneer er meer dan vijf (5) geschikte aanmeldingen zijn, vindt er een loting plaats om te bepalen welke vijf Gegadigden doorgaan naar de Gunningsfase.

Inschrijver verwacht dat met de huidige eisen, er erg veel partijen zullen zijn die beoordelingsfase 1 en 2 succesvol doorlopen. Dat betekent dat in potentie heel veel geschikte aanbieders afvallen, terwijl u niet verzekerd bent van de kwaliteit van de 5 overgebleven partijen omdat u geen aanvullende kwaliteitseisen stelt, zoals certificeringen. Er zal hierdoor geen sprake zijn van de selectie van de vijf meest geschikte partijen. Wat is voor u precies het doel van deze selectiefase?

Antwoord:
Het doel van de selectiefase is vast te stellen welke Gegadigden geschikt zijn om de Opdracht uit te voeren. Vervolgens wordt het aantal partijen dat een Inschrijving mag indienen beperkt tot vijf. Zo blijven de lasten voor marktpartijen en de aanbestedende dienst beperkt en heeft iedere deelnemer aan de gunningsfase een reële kans op gunning. De onderscheidende kwaliteit van de dienstverlening wordt beoordeeld in de gunningsfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Selectieleidraad beveiliging, 4.3.3 Certificering

Vraag:
U vraagt van Inschrijvers geen kwaliteitscertificeringen, alleen maar een Vergunning Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en Beroepsbevoegdheid. Hiermee wordt

Rijksoverheid

geen kwaliteit aangetoond.
a. Bent u bereid om de volgende kwaliteitseisen toe te voegen aan de selectieleidraad, om te borgen dat u straks beschikt over een leverancier die aantoonbaar kwaliteit borgt?
- ISO 9001:2015
- Keurmerk Beveiliging
- ISO 27001
- ISO 14001

b. Indien u deze eisen niet wenst toe te voegen aan de selectieleidraad, op basis waarvan gaat u de kwaliteit en betrouwbaarheid van de geselecteerde partijen beoordelen?

Antwoord:
A. niet akkoord.

B. in de selectiefase beoordelen wij de partijen op geschiktheid en bekwaamheid met o.a. de gevraagde referentie-eis. Na selectie wordt de kwaliteit van de dienstverlening beoordeeld in de gunningsfase. Daar weegt kwaliteit 60%, verdeeld over vier subgunningscriteria (paragraaf 1.3.2). Betrouwbaarheid wordt daarnaast geborgd via de uitsluitingsgronden, de GVA, de Wpbr-vergunning en zo nodig een Bibob-screening.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Selectieleidraad beveiliging, 4.3.3 Certificering

Vraag:
U vraagt van Inschrijvers geen kwaliteitscertificeringen, alleen maar een Vergunning Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus en Beroepsbevoegdheid. Hiermee wordt geen kwaliteit aangetoond. Kunt u aangeven waarom u geen aanvullende kwaliteitseisen stelt aan inschrijvers?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 11.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Selectieleidraad beveiliging, 4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheidsreferenties

Vraag:
Hier staat: 'Per referentieformulier mag inschrijver maximaal één A4-pagina aan toelichting en beeldmateriaal toevoegen'.

Wat verwacht u nog meer van Inschrijvers op een aanvullende A4 en beeldmateriaal dan hetgeen bij onderdeel 6 in het document 3. Formulier opgave referentieprojecten wordt beschreven Indien in het Formulier opgave referentieprojecten wordt aangetoond dat aan de eisen wordt voldaan, dan volstaat dit toch?

Antwoord:
Dat klopt. Het toevoegen van een A4 met toelichting en/of beeldmateriaal is optioneel en dient alleen ter verduidelijking. Als uit het ingevulde Formulier Opgave Referentieprojecten duidelijk en controleerbaar blijkt dat aan Kerncompetentie 1 wordt voldaan, volstaat het formulier.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Selectieleidraad beveiliging, 4.3.2 Technische- en beroepsbekwaamheidsreferenties

Vraag:
Graag ontvangen wij uw bevestiging dat het toegestaan is dat er op de locatie naast statushouders ook andere doelgroepen worden opgevangen, zoals asielzoekers.

Antwoord:
Ja, dat is toegestaan. Een referentieproject op een opvanglocatie waar naast statushouders ook andere doelgroepen worden opgevangen, zoals asielzoekers, wordt geaccepteerd. Voorwaarde is dat de opdracht betrekking had op 24/7 beveiliging van een locatie met minimaal 25 statushouders en dat aan de overige eisen van Kerncompetentie 1 wordt voldaan.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Selectieleidraad beveiliging, 3.3 Planning

Vraag:
In de Voorlopige planning gunningsfase staat op vrijdag 5 februari 2027 de voorlopige gunningsbeslissing wordt gedeeld. De beoogde start uitvoering opdracht is 1 maart 2027. Dit zijn iets meer dan 3 weken. De Definitieve gunning vindt plaatsop 26 februari. Tussen 26 februari en 1 maart zitten 3 dagen in een gewoon jaar. Er is dus sprake van een zeer korte implementatieperiode. Bent u zich hiervan bewust en hoe is dit volgens u realistisch?

Antwoord:
De aanbestedende dienst is zich hiervan bewust. De planning van de gunningsfase is voorlopig (paragraaf 3.3). De definitieve startdatum en de implementatietermijn worden vastgesteld in de Gunningsleidraad.

In de periode voor 1 maart 2027 is er tijdelijke beveiliging op locatie. Wij zijn ons bewust van de korte implementatieperiode en bekijken momenteel de opties hoe wij een realistische implementatie kunnen organiseren, denk bijvoorbeeld aan een schouw op locatie (in de gunningsfase) en verdere afstemming tussen het gunningsbesluit en definitieve gunning. Hier komen wij in de gunningsfase op terug.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Invullingsmogelijkheden Social Return — onderdeel 4 bijlage MVOI

Rijksoverheid

Vraag:
De bijlage noemt onder meer banen, leerplekken en inkoop bij sociale ondernemingen als invullingsmogelijkheden. Kunt u bevestigen dat de Social Return-verplichting ook buiten deze specifieke beveiligingsopdracht binnen de organisatie van de opdrachtnemer mag worden ingevuld?

Antwoord:
Ja, dat is bevestigd. De Social Return-verplichting mag ook buiten deze opdracht worden ingevuld. De invulling moet vooraf worden afgestemd met de uitvoeringsorganisatie Social Return (DZB). Zie ook vraag 24.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Status en concrete verplichtingen MVOI - bijlage MVOI

Vraag:
De bijlage beschrijft zes MVOI-thema’s en diverse algemene beleidsdoelstellingen. Kunt u per thema aangeven welke concrete verplichtingen voor deze beveiligingsopdracht gelden, welke onderdelen uitsluitend achtergrondinformatie zijn en welke bewijsstukken of rapportages van de opdrachtnemer worden verwacht?

Antwoord:
In deze aanbesteding zijn twee MVOI-thema's als verplichting opgenomen (hoofdstuk 2 van de Selectieleidraad): Klimaat (naleving van de zero-emissiezone in de binnenstad van Leiden) en Social Return (contracteis van minimaal 5% van de Opdrachtwaarde). De overige thema's in de Bijlage MVOI zijn achtergrondinformatie. De concrete verplichtingen, bewijsstukken en rapportages worden in de gunningsfase uitgewerkt in het PvE en de Overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanwezigheid sociaal beheerder - 1.2.2 en 1.2.4 selectieleidraad

Vraag:
In 1.2.2 staat dat de sociaal beheerder gedurende 10 uur per week aanwezig is. In 1.2.4 wordt een aanwezigheid van 10 tot 15 uur per week genoemd. Kunt u bevestigen welke aanwezigheid als uitgangspunt geldt? Dit is relevant omdat de beveiliger bij afwezigheid van de sociaal beheerder het eerste aanspreekpunt is.

Antwoord:
De eerste maand is de sociaal beheerder 20 uur per week beschikbaar omdat we dan nog in de opstartfase zitten. Daarna is de sociaal beheerder 10 uur per week beschikbaar.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Monitoringstool - 1.8 selectieleidraad

Vraag:
U geeft aan dat de uitvoering van de overeenkomst wordt bewaakt met een monitoringstool. Kunt u toelichten welke tool dit betreft, welke prestaties en gegevens hierin worden geregistreerd en welke handelingen en rapportages van de opdrachtnemer worden verwacht? Wordt deze tool door de gemeente beschikbaar gesteld?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 4.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Alarmcentraledienst– 1.2 selectieleidraad

Vraag:
In paragraaf 1.2 geeft u aan dat de opdracht integrale dienstverlening betreft die fysieke objectbeveiliging en een alarmcentraledienst omvat. Kunt u toelichten welke taken u verwacht ten aanzien van de alarmcentraledienst? Wij nemen aan dat het gaat om het ontvangen en doormelden van alarmmeldingen en het organiseren van de alarmopvolging. Is deze aanname juist, en wordt de fysieke alarmopvolging eveneens binnen deze opdracht verwacht? Indien onze aanname niet juist of onvolledig is, ontvangen wij graag een toelichting op de verwachte taken en verantwoordelijkheden.

Antwoord:
Niet juist. De alarmcentraledienst omvat de aansluiting van de BMI op een PAC en het ontvangen, verwerken en volgens de afgesproken procedure doormelden van alarmmeldingen. Een afzonderlijke fysieke alarmopvolging, bijvoorbeeld door een mobiele surveillancedienst, wordt niet van Opdrachtnemer verwacht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aantal beveiligers en inzeturen 1.2 selectieleidraad

Vraag:
U geeft aan dat de beveiligingspartner 24/7 inzet moet kunnen leveren. Kunt u bevestigen of dit permanente fysieke aanwezigheid van minimaal één beveiliger betekent, gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week? Welke bezetting en welk geraamd jaarlijks urenvolume gelden als uitgangspunt?

Antwoord:
Ja. Onder 24/7 inzet verstaat Opdrachtgever de permanente fysieke aanwezigheid van één beveiliger op de opvanglocatie, 24 uur per dag en zeven dagen per week. Het geraamde jaarlijkse urenvolume is 8.760 uur. Dit volume is indicatief. Opdrachtgever kan de omvang van de inzet

Rijksoverheid

tijdens de looptijd wijzigen (paragraaf 1.4.1).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
22

Onderwerp:
leidraad paragraaf 4.3.2 - referentie opdracht

Vraag:
In paragraaf 4.3.2 vraagt u een referentie voor de 24/7-beveiliging van een opvanglocatie voor minimaal 25 statushouders, met een uitvoeringsduur van minimaal twaalf maanden.

Accepteert u ook een referentie voor de 24/7-beveiliging van een opvanglocatie voor ontheemden, mits deze aan alle overige referentie-eisen voldoet? Naar onze mening toont deze referentie gelijkwaardige ervaring en deskundigheid aan, omdat de dienstverlening vergelijkbare eisen stelt aan kwaliteit, continuïteit en compliance.

Kunt u dit bevestigen? Indien niet, kunt u toelichten welke wezenlijke verschillen acceptatie in de weg staan?

Antwoord:
Nee. Een referentie voor een opvanglocatie die uitsluitend bestemd is voor ontheemden (bijv. uit Oekraïne) wordt niet geaccepteerd. De kern van de gevraagde competentie is ervaring met de doelgroep van deze opvanglocatie: statushoudersgezinnen die bijv. uit Syrië, Somalië en Afghanistan komen en die vaak een asielprocedure en een verblijf in een azc achter de rug hebben. Ontheemden uit Oekraïne vallen onder een ander (tijdelijk) beschermingsregime en hebben een andere herkomst en achtergrond. Ervaring met hen sluit daardoor onvoldoende aan op het cultuursensitief en de-escalerend werken dat deze opdracht vraagt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen; Overeenkomst (nog te publiceren)

Vraag:
Welke bewonersgegevens moet de beveiliging registreren en met welke partijen mogen deze worden gedeeld? Welke afspraken gelden over toegang, bewaartermijnen, beveiliging en de rollen van partijen bij de verwerking van persoonsgegevens? Welke systemen stelt de gemeente beschikbaar en welke kosten en voorzieningen komen voor rekening van Opdrachtnemer?

Antwoord:
Opdrachtgever stelt op de locatie een laptop beschikbaar. De overige gevraagde informatie wordt in de gunningsfase verstrekt in het PvE en de Overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Selectieleidraad; Bijlage 2 MVOI Paragraaf: Hoofdstuk 2

Vraag:
Hoe wordt de verplichting van 5% Social Return berekend en welke invullingen worden geaccepteerd? Mag invulling ook buiten deze locatie plaatsvinden? Zijn beveiligers in opleiding op de locatie toegestaan en, zo ja, onder welke voorwaarden voor toestemming, begeleiding en bovenformatieve inzet?

Antwoord:
De Social Return-verplichting is van toepassing op de door opdrachtnemer gerealiseerde opdrachtwaarde. Aspirant beveiligers kunnen alleen boven formatief als onderdeel van hun opleiding ingezet worden. Deze Social Return-verplichting kan worden ingevuld door arbeidsintegratie of - ontwikkeling (opleidingen voor de doelgroep) en/of door producten/diensten in te kopen vanuit sociale ondernemingen .

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §1.2.1

Vraag:
Een deel van de bewoners verhuist vanuit een andere locatie.

Is bij de start sprake van voortzetting of verplaatsing van bestaande beveiligingsactiviteiten? Wil de gemeente de beschikbare feitelijke informatie over de huidige dienstverlening en betrokken medewerkers tijdig en geanonimiseerd delen, zodat gegadigden eventuele verplichtingen bij contractwisseling of overgang van onderneming kunnen beoordelen?

Antwoord:
Bij de start is sprake van voortzetting van de beveiligingsactiviteiten. Voordat de beveiligingspartij van start gaat is er dus al beveiliging op locatie. In verband met het tijdelijke karakter van de huidige dienstverlening is overname van personeel niet van toepassing voor deze opdracht. Eventuele nadere informatie wordt in de gunningsfase verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Prijzenblad; Overeenkomst (nog te publiceren)

Vraag:
Welke kosten moeten in het tarief zijn opgenomen en welke onderdelen worden afzonderlijk vergoed, waaronder alarmcentrale, alarmopvolging, coördinatie, inwerken en extra inzet? Welke indexeringsmethode en eerste indexeringsdatum gelden? Hoe worden aantoonbare wijzigingen in cao-lonen, toeslagen en verplichte werkgeverslasten gedurende de looptijd verwerkt?

Antwoord:
Deze informatie wordt in de gunningsfase verstrekt o.a. in het Prijzenblad en de Overeenkomst.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §1.2; Programma van Eisen (nog te publiceren)

Vraag:
Hoe definieert de gemeente een vast beveiligingsteam en hoe wordt teamstabiliteit gemeten? Welke meetperiode geldt, hoe tellen ingewerkte vervangers bij ziekte, verlof en opleiding mee en welke ruimte bestaat om het team aan te passen als de gemeente de inzet wijzigt?

Antwoord:
Deze informatie wordt in de gunningsfase verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §1.2.3

Vraag:
Het afgescheiden deel voor minderjarige statushouders valt buiten de opdracht. Bij een calamiteit kunnen beide delen elkaar wel raken.

Welke afspraken gelden bij een incident dat beide opvangdelen raakt, waaronder alarmering, onderlinge ondersteuning, toegang en informatieoverdracht? Worden gemeenschappelijke ruimten, installaties of vluchtroutes gebruikt?

Antwoord:
De fietsenstalling en vluchtroutes worden door beide opvangdelen gebruikt. Opdrachtgever legt

Rijksoverheid

afspraken over de samenwerking vast met Nidos en haar contractpartner. Nadere informatie wordt in de gunningsfase verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §1.2.3; Programma van Eisen (nog te publiceren)

Vraag:
Wie stelt het BHV- en ontruimingsplan op en wie coördineert de uitvoering voor het pand en beide opvangdelen? Welke taken krijgen de beveiligers, de begeleiding van het afgescheiden deel en de overige aanwezige medewerkers? Welke minimale hulpverleningsbezetting volgt uit de risicoanalyse, rekening houdend met de bewoners, hun zelfredzaamheid, de bouwkundige situatie en eventuele enkelbezetting van de beveiliging? Welke ondersteuning is buiten kantooruren beschikbaar?

Antwoord:
Deze informatie wordt in de gunningsfase verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §1.2; Programma van Eisen (nog te publiceren)

Vraag:
Wil de gemeente per dagdeel de vereiste bezetting en aanwezigheid vastleggen? Indien één beveiliger wordt ingezet, hoe moet deze omgaan met gelijktijdige toegangscontrole, rondes en

Rijksoverheid

incidenten? Welke afspraken gelden voor pauzes, toiletbezoek, tijdelijke afwezigheid en ondersteuning bij een incident, inclusief opkomsttijd en vergoeding van extra inzet?

Antwoord:
Deze informatie wordt in de gunningsfase verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §1.2.2; §1.2.4; §1.3

Vraag:
De leidraad noemt zowel 10 uur als 10 tot 15 uur sociaal beheer per week. Buiten die uren moeten begeleidingstaken niet ongemerkt bij de beveiliger belanden.

Welke aanwezigheid van sociaal beheer is gegarandeerd en wie is daarbuiten bereikbaar en bevoegd om besluiten te nemen? Wil de gemeente in het PvE vastleggen welke taken bij beveiliging, sociaal beheer en begeleiding liggen, in het bijzonder bij opvoedvragen, zorgsignalen, huisregels en overlast vanuit de omgeving?

Antwoord:
Zie vraag 18 voor de aanwezigheid van de sociaal beheerder. De taakverdeling tussen beveiliging, sociaal beheer en begeleiding wordt in de gunningsfase verstrekt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

32

Selectieleidraad Paragraaf: §1.3; §6.9; §6.10; §6.11

Vraag:
Gegadigden stemmen nu in met de selectieleidraad, terwijl belangrijke uitvoeringsvoorwaarden pas later volgen.

Kan de gemeente bevestigen dat gegadigden in de gunningsfase vragen en gemotiveerde bezwaren mogen indienen over het dan beschikbaar gestelde PvE en de nadere contractvoorwaarden, zonder dat instemming met de selectieleidraad hun wordt tegengeworpen?

Antwoord:
De instemming met de Selectieleidraad heeft betrekking op de inhoud van de Selectieleidraad en strekt zich niet uit tot documenten die nog niet zijn gepubliceerd. Onderdelen die al in de Selectieleidraad zijn vastgelegd, staan in de gunningsfase niet opnieuw ter discussie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §1.2; §6.2; §6.3

Vraag:
Voor de aanmelding moet duidelijk zijn wat deze dienst omvat en welke samenwerking is toegestaan.

Welke dienstverlening wordt onder de alarmcentraledienst verstaan: alarmontvangst, telefonische bereikbaarheid, opvolging of een combinatie daarvan? Welke vergunningen of certificaten zijn daarvoor vereist en wanneer moeten deze worden aangetoond? Mag hiervoor een gespecialiseerde onderaannemer worden ingezet die dezelfde dienst ook aan andere gegadigden aanbiedt, ondanks de beperking in paragraaf 6.3?

Antwoord:
Onder de alarmcentraledienst wordt verstaan: de aansluiting van de BMI op een PAC, inclusief het 24/7 ontvangen, verwerken en doormelden van meldingen (zie vraag 5 en 20). De PAC moet voldoen aan alle wettelijke eisen, waaronder een vergunning op grond van de Wpbr voor zover die vereist is. Dit hoeft niet bij Aanmelding te worden aangetoond. De precieze eisen en het moment waarop de bewijsstukken moeten worden overgelegd, worden in de gunningsfase opgenomen.

Een gespecialiseerde Onderaannemer die dezelfde dienst ook aan andere Gegadigden aanbiedt, mag hiervoor worden ingezet. De beperking in paragraaf 6.3 geldt alleen voor ondernemers die zelf als Gegadigde of Combinant aan deze aanbesteding deelnemen. Een onderaannemer mag voor meerdere Gegadigden optreden. Vermeld de inzet van een Onderaannemer in het UEA (Deel

Rijksoverheid

II D).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §3.3

Vraag:
De planning voorziet in definitieve gunning op vrijdag 26 februari en uitvoering vanaf maandag 1 maart. Daar zit nauwelijks voorbereidingstijd tussen.

Welke voorbereiding verwacht de gemeente vóór definitieve gunning en voor wiens rekening en risico gebeurt dit? Is de gemeente bereid een realistische implementatietermijn na definitieve gunning vast te leggen? Welke afspraken gelden voor gereserveerde capaciteit en gemaakte kosten als de verbouwing of ingebruikname vertraagt?

Antwoord:
De planning van de gunningsfase is voorlopig (paragraaf 3.3). De startdatum, de implementatietermijn en de afspraken over voorbereiding (en evt. kosten) worden vastgelegd in de Gunningsleidraad en de Overeenkomst. Zie ook vraag 15.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §1.4.1; §1.4.2

Vraag:

Rijksoverheid

Voor locatiesluiting wordt drie maanden genoemd. Bij beëindiging vanwege beleid of financiering is dat minder duidelijk.

Kan de gemeente bevestigen dat de opzegtermijn van drie maanden ook geldt bij beperking of beëindiging op grond van paragraaf 1.4.2? Welke regeling geldt voor aantoonbare, redelijkerwijs niet meer te vermijden personeelskosten en nog niet terugverdiende, specifiek voor deze opdracht gemaakte investeringen?

Antwoord:
Bevestigd. De opzegtermijn van drie maanden geldt ook bij beperking of beëindiging van de Overeenkomst op grond van paragraaf 1.4.2. Opdrachtgever vergoedt geen personeelskosten of nog niet terugverdiende investeringen; die komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer wordt geacht hiermee rekening te houden in zijn bedrijfsvoering en prijsvorming.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §4.3.1

Vraag:
De tekst lijkt jaarrekeningplicht en wettelijke controleplicht door elkaar te gebruiken.

Kan de gemeente verduidelijken welke bewijsstukken worden geaccepteerd van een onderneming die wel een jaarrekening opstelt, maar niet wettelijk controleplichtig is? Worden passende alternatieve bewijsstukken geaccepteerd waarmee de financiële draagkracht kan worden aangetoond?

Antwoord:
Met 'niet jaarrekeningplichtig' in paragraaf 4.3.1 wordt bedoeld: niet wettelijk verplicht tot accountantscontrole van de jaarrekening. Een onderneming die wel een jaarrekening opstelt maar niet controleplichtig is, kan volstaan met een samenstellingsverklaring van een RA of AA zonder continuïteitsparagraaf (zie vraag 3).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §4.3; §4.4

Vraag:
Kan de gemeente per bewijsstuk aangeven op welk moment het moet worden ingediend, vanaf welk bericht de termijn van zeven kalenderdagen loopt en op welke datum de geldigheid wordt getoetst? Kan de gemeente bevestigen dat bij Aanmelding het UEA en het referentieformulier volstaan, behoudens stukken die nodig zijn om de tekenbevoegdheid of een beroep op derden aan te tonen?

Antwoord:
Bij Aanmelding (paragraaf 3.1) dient u de volgende documenten in:
- een uittreksel uit het KvK-handelsregister, niet ouder dan zes maanden op de uiterste datum van Aanmelding, waaruit de tekenbevoegdheid blijkt;
- het ondertekende UEA, met een afzonderlijk UEA per Combinant en per entiteit waarop een beroep wordt gedaan;
- het Formulier Opgave Referentieprojecten.
Bevestigd wordt dat andere bewijsstukken niet bij Aanmelding hoeven te worden ingediend. Een uitzondering geldt voor stukken die nodig zijn om de tekenbevoegdheid aan te tonen (zoals een volmacht) of een beroep op derden.

Na de voorlopige Selectiebeslissing (paragraaf 4.4) vraagt de aanbestedende dienst de geselecteerde Gegadigden via TenderNed om binnen zeven kalenderdagen aan te leveren: de GVA, de verklaring van de Belastingdienst, het polisblad van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een kopie van de Wpbr-vergunning. De termijn van zeven kalenderdagen gaat in op de dag na verzending van het verzoek via TenderNed.

De accountantsverklaring wordt pas in de gunningsfase opgevraagd (zie vraag 3).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Rol van loting bij ontbreken van selectiecriteria

Rijksoverheid

Vraag:
In de Selectieleidraad (par. 3.5 en par. 5.3, Fase 3) is opgenomen dat uitsluitend wordt getoetst op uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen, en dat bij meer dan vijf geschikte gegadigden de selectie van de vijf deelnemers aan de gunningsfase volledig door loting plaatsvindt. Er zijn geen rangordebepalende selectiecriteria opgenomen. Gelet op de aard van deze opdracht, die ruim toegankelijk is voor het mkb, is de verwachting reëel dat ruim meer dan vijf partijen aan de geschiktheidseisen voldoen en dat loting dus bepalend wordt. Bij een recente, vergelijkbare selectiefase meldden zich 19 gegadigden, waarvan er 14 met een gelijke score eindigden en door loting moesten worden teruggebracht naar de te selecteren vijf. In de onderhavige procedure, waarin in het geheel géén selectiecriteria worden toegepast, zou een dergelijke loting zich zelfs over alle negentien geschikte gegadigden uitstrekken. De uitkomst berust daarmee volledig op toeval.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst met klem dit aan te passen, om de volgende redenen:

Het doel van een niet-openbare procedure is juist het selecteren van de meest geschikte partijen. Een zuivere loting selecteert op toeval in plaats van op geschiktheid en stimuleert de mededinging niet.
PIANOo adviseert de rol van loting zo beperkt mogelijk te houden en wijst erop dat een lotingprocedure onrechtmatig kan zijn wanneer veel gegadigden gelijk “scoren” en loting doorslaggevend is — volgens de rechtspraak in strijd met het karakter en doel van de procedure. Zie: https://www.pianoo.nl/nl/inkoopproces/fase-1-voorbereiden/opstellen-selectiecriteria
De gunningsfase vergt een aanzienlijke inspanning (kwaliteitsplannen op vier subgunningscriteria), terwijl geen rekenvergoeding wordt verstrekt. Het is voor marktpartijen disproportioneel dat toegang tot die fase louter op toeval berust.

Wij verzoeken u daarom selectiecriteria op te nemen die, in het verlengde van de geschiktheidseisen, de meest geschikte gegadigden rangschikken. Deze staan los van de gunningscriteria, die immers op de inschrijving zien en niet op de gegadigde. Ter overweging:

Aantal en relevantie van referentieprojecten boven het gevraagde minimum van één, bijvoorbeeld maximaal drie referenties, waarbij een hogere mate van vergelijkbaarheid hoger wordt gewaardeerd (zelfde doelgroep: asielzoekers/statushouders/kwetsbare doelgroepen; vergelijkbare schaal; 24/7-inzet; een binnenstedelijke, dynamische omgeving).
Mate van ervaring: een aantoonbaar langere of omvangrijkere ervaring met vergelijkbare opdrachten (meerdere jaren of meerdere afgeronde opdrachten) hoger waarderen dan de minimaal gevraagde twaalf maanden.
Relevante keurmerken/certificeringen boven het minimum (bijvoorbeeld Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche, ISO 9001 of ISO 14001), met acceptatie van gelijkwaardige bewijsstukken.

Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om selectiecriteria op te nemen in de uitvraag? Indien de aanbestedende dienst ervoor kiest geen selectiecriteria op te nemen, verzoeken wij u gemotiveerd te onderbouwen waarom een zuivere loting hier passend en rechtmatig wordt geacht, mede gelet op de proportionaliteitseisen uit de Gids Proportionaliteit.

Antwoord:
De aanbestedende dienst neemt geen selectiecriteria op en handhaaft de loting. De motivering is als volgt.
1. In een niet-openbare procedure mag het aantal geschikte Gegadigden worden beperkt tot minimaal vijf, mits dat gebeurt op basis van objectieve, niet-discriminerende en vooraf bekendgemaakte regels. Loting onder toezicht van een notaris is zo'n regel.
2. De Opdracht is kleinschalig en bewust toegankelijk gehouden voor het mkb (paragraaf 1.5). Rangschikkende selectiecriteria zoals meer of grotere referenties of langere ervaring bevoordelen vooral grotere partijen. Ze zeggen weinig over de kwaliteit van de uitvoering op deze specifieke locatie. De aanbestedende dienst acht zulke criteria daarom niet passend en niet proportioneel voor deze opdracht.

Rijksoverheid

3. Elke partij die tot de gunningsfase wordt toegelaten, is aantoonbaar geschikt. Daarvoor zorgen een specifieke referentie-eisen (24/7 beveiliging, vergelijkbare doelgroep, minimaal twaalf maanden).
4. Het onderscheid in kwaliteit wordt gemaakt in de gunningsfase, met vier subgunningscriteria die direct op deze opdracht zijn toegesneden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Selectieleidraad Paragraaf: §4.3.2

Vraag:
Paragraaf 4.3.2 vereist dat het referentieproject minimaal twaalf maanden heeft geduurd en in de afgelopen drie jaar heeft plaatsgevonden, zonder te specificeren of een project dat op dit moment nog loopt hiervoor ook in aanmerking komt.
Kan de gemeente aangeven of een referentieproject dat nog niet is afgerond, maar waarvan de uitvoering op het moment van Aanmelding al minimaal twaalf maanden loopt, ook als geldig referentieproject wordt geaccepteerd?

Antwoord:
Ja. Een referentieproject dat op de uiterste datum van Aanmelding (17 november 2026) nog loopt, wordt geaccepteerd. Voorwaarde is dat het op die datum al minimaal twaalf maanden wordt uitgevoerd en dat het aan de overige eisen voldoet. Vul in het formulier bij 'datum afronding project' in dat het project nog loopt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Rijksoverheid

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Selectieleidraad; Bijlage 3 Formulier Opgave Referentieprojecten Paragraaf: §4.3.2

Vraag:
De driejaarstermijn voor het referentieproject wordt in paragraaf 4.3.2 van de Selectieleidraad en in het Formulier Opgave Referentieprojecten gerekend vanaf “de uiterste datum van het indienen van de Inschrijving waar deze aanbesteding op ziet”. De huidige fase betreft echter de Aanmelding, met als uiterste datum 17 november 2026, terwijl de Inschrijving in de gunningsfase pas volgt. Kan de gemeente bevestigen of voor deze termijn wordt gerekend vanaf de uiterste datum van Aanmelding (17 november 2026) of vanaf de nog vast te stellen uiterste datum van Inschrijving in de gunningsfase?

Antwoord:
De driejaarstermijn wordt gerekend vanaf de uiterste datum van Aanmelding: dinsdag 17 november 2026. Het referentieproject moet dus minimaal twaalf maanden zijn uitgevoerd in de periode van 17 november 2023 tot en met 17 november 2026. Paragraaf 4.3.2 van de Selectieleidraad en het Formulier Opgave Referentieprojecten worden in die zin gelezen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 3 Formulier Opgave Referentieprojecten; Selectieleidraad Paragraaf: §4.3.2

Vraag:
Paragraaf 4.3.2 van de Selectieleidraad en het Formulier Opgave Referentieprojecten vragen specifiek om ervaring met 24/7 beveiliging op een opvanglocatie voor minimaal 25 statushouders. Kan de gemeente aangeven of met deze kerncompetentie uitsluitend ervaring met een opvanglocatie voor statushouders wordt bedoeld, of dat ervaring met een vergelijkbare doelgroep, zoals asielzoekers of andere vormen van gemeentelijke maatschappelijke opvang, eveneens als geldige referentie wordt aangemerkt?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 14 en 22.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Eis 2: Akkoord op selectieleidraad en gevolgde procedure

Vraag:
Bij deze eis wordt als bewijsstuk “Overig” vermeld, terwijl bij de toelichting “n.v.t.” staat en de gevraagde verklaring bestaat uit akkoord geven op de selectieleidraad en de gevolgde procedure. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het volstaat om deze eis in TenderNed met “Ja” te beantwoorden en dat geen afzonderlijk bewijsstuk hoeft te worden toegevoegd?

Antwoord:
Bevestigd. Voor Eis 2 volstaat het om in TenderNed met 'Ja' te antwoorden. Een afzonderlijk bewijsstuk hoeft niet te worden toegevoegd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 nov 2026

Percelen:
P1 Perceel 1 - Beveiliging- en alarmcentraledienst opvanglocatie statushouders

Rijksoverheid