

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente West Maas en Waal

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Uitbesteding Vraagwijzertaken

Beschrijving: De opdracht betreft de uitvoering van de toegang tot het sociaal domein voor de gemeente West Maas en Waal, uitgevoerd onder de naam VraagWijzer. VraagWijzer vormt de toegangspoort voor inwoners met vragen op het gebied van wonen, welzijn, werk, inkomen en zorg. De werkzaamheden omvatten onder meer het verhelderen van ondersteuningsvragen, het verstrekken van informatie en advies, het onderzoeken van hulpvragen, het inzetten van voorliggende voorzieningen en, waar noodzakelijk, het toeleiden naar geïndiceerde ondersteuning. De gemeente West Maas en Waal is een regiegemeente. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van de toegangstaken. De aanbestedende dienst blijft verantwoordelijk voor beleidsvorming, kaderstelling en contractsturing. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2028. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbestedende dienst heeft vervolgens de eenzijdige optie om de overeenkomst driemaal met twee (2) jaar te verlengen. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee tien (10) jaar. De exacte omvang van de opdracht staat nog niet vast. Nadere informatie over de omvang van de dienstverlening, de financiële kaders en de prijsstelling wordt verstrekt aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Identificatiecode van de procedure: 951778d4-ab2d-4f19-ad5f-16d51375a27c

Interne identificatiecode: Z.139296

Type procedure: Niet-openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De aanbestedende dienst maakt voor de uitvoering van deze aanbesteding gebruik van een selectiefase gevolgd door een inschrijvingsfase. In de selectiefase kunnen geïnteresseerde ondernemingen een aanvraag tot deelneming indienen. De aanmeldingen worden beoordeeld aan de hand van de in deze selectieleidraad opgenomen uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en selectiecriteria. De aanbestedende dienst is voornemens maximaal 3 gegadigden te selecteren voor deelname aan de inschrijvingsfase. De geselecteerde gegadigden worden uitgenodigd voor de inschrijvingsfase. In deze fase ontvangen zij het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, de conceptovereenkomst en de overige aanbestedingsstukken. De inschrijvingsfase omvat twee gespreksrondes met de geselecteerde inschrijvers. De aanbestedende dienst gebruikt deze gesprekken om de inschrijvingen nader te bespreken, te verduidelijken en te toetsen. De nadere invulling van de gespreksrondes wordt opgenomen in het Beschrijvend Document. Na afloop van de gespreksrondes worden de inschrijvingen beoordeeld op basis van de gunningscriteria die in de inschrijvingsfase bekend worden gemaakt. De aanbestedende dienst is voornemens de opdracht te gunnen aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 85320000 Sociale diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente West Maas en Waal

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Uitbesteding Vraagwijzertaken

Beschrijving: De opdracht betreft de uitvoering van de toegang tot het sociaal domein voor de gemeente West Maas en Waal, uitgevoerd onder de naam VraagWijzer. VraagWijzer vormt de toegangspoort voor inwoners met vragen op het gebied van wonen, welzijn, werk, inkomen en zorg. De werkzaamheden omvatten onder meer het verhelderen van ondersteuningsvragen, het verstrekken van informatie en advies, het onderzoeken van hulpvragen, het inzetten van voorliggende voorzieningen en, waar noodzakelijk, het toeleiden naar geïndiceerde ondersteuning. De gemeente West Maas en Waal is een regiegemeente. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de operationele uitvoering van de toegangstaken. De aanbestedende dienst blijft verantwoordelijk voor beleidsvorming, kaderstelling en contractsturing. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2028. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar. De aanbestedende dienst heeft vervolgens de eenzijdige optie om de overeenkomst driemaal met twee (2) jaar te verlengen. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee tien (10) jaar. De exacte omvang van de opdracht staat nog niet vast. Nadere informatie over de omvang van de dienstverlening, de financiële kaders en de prijsstelling wordt verstrekt aan de geselecteerde gegadigden in de inschrijvingsfase.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 85320000 Sociale diensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente West Maas en Waal

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2028

Einddatum van de duur: 31/12/2031

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname
: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 0

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Beste prijs/kwaliteit

Beschrijving: Beste prijs/kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Beste prijs/kwaliteit

Beschrijving: Beste prijs/kwaliteit

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/10/2026 17:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/444835>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 30/11/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/444835>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname: Nederlands

kunnen worden

ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van verzoeken 16/11/2026 10:00 +01:00

tot deelname:

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet

plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven

Neen

:

Elektronische facturering
:

Toegestaan

Er zal worden

gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing:

neen

Er zal worden

gebruikgemaakt van
elektronische betaling:

neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente West Maas en Waal - Rechtbank Arnhem

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente West Maas en Waal

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente West Maas en Waal

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente West Maas en Waal

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente West Maas en Waal

Registratienummer: 31703272

Postadres: Dijkstraat 11

Stad: Beneden-Leeuwen

Postcode: 6658 AG

Onderverdeling land
(NUTS): Zuidwest-Gelderland (NL224)

Land: Nederland
Contactpunt: Lianne Herregraven
E-mail: inkoop@westmaasenwaal.nl
Telefoon: +31 682051907
Internetadres: <http://www.westmaasenwaal.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Arnhem
Postadres: Walburgstraat 2-4
Stad: Arnhem
Postcode: 6811 CD
Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland
E-mail: media.rb-gel@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6fd9151c-3408-4a45-8e9e-4f0805d64045 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 15/10/2026 16:23 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands