Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur flexibele arbeid
Aanbestedende Dienst: Baanbrekers
Referentie: 2026-222
Toelichting:
Bij de nota van inlichtingen is een document beschikbaar gesteld bij de pagina documenten

Vraag en antwoord

Ref.nr. **1**

Onderwerp:
Bestek 5.3.2

Vraag:
U stelt: 'De referentieopdracht moet minimaal één jaar in uitvoering zijn (geweest) op het moment van inschrijving.' Bedoelt u hiermee dat de minimaal 3 inkomensconsulenten bij één partij minimaal 12 aaneengesloten maanden actief zijn? We nemen aan van niet, daar flexibel arbeid nu juist ziet op inzet gedurende kortere periodes. Of bedoelt u dat in een tijdbestek van 12 aaneengesloten maanden minimaal 3 inkomensconsulenten actief bij geweest die alle op een verschillende datum kunnen zijn gestart en op een verschillende datum zijn gestopt en waarbij de omzet minimaal 150.000 euro was? Kunt u een en ander nader toelichten?

Antwoord:
De referentieopdracht moet minimaal één jaar hebben gelopen. De drie inkomensconsulenten hoeven niet gedurende dezelfde twaalf maanden gelijktijdig te zijn ingezet. In één jaar binnen de referentieperiode moet met de referentieopdracht wel minimaal € 150.000 zijn gefactureerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr. **2**

Onderwerp:
PvE 9.1

Vraag:
U werkt momenteel samen met 5 detacheringsbureaus. De huidige Nadere overeenkomsten zullen na gunning worden uitgediend, ook waar personeel door Opdrachtgever zelf bij contractpartijen in ondergebracht. Van overname lijkt geen sprake te hoeven zijn. De uitvragen en facturatie gaan per e-mail en niet via systemen. Kunt u precies aangeven wat u van qua implementatie in deze context precies verwacht van Inschrijver?

Antwoord:

Rijksoverheid

Bestaande overeenkomsten van geplaatste Professionals lopen door bij de huidige contractpartij. Nieuwe aanvragen worden vanaf 1 april 2027 onder de nieuwe raamcontractanten uitgezet. Het implementatieplan ziet onder meer op contactpersonen, werkprocessen, systeemafstemming, planning en risico's.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE 7.1

Vraag:
De levering van gemotiveerd en vakbekwaam personeel vraagt om investeringen van Inschrijver. Kosteloze overname na 1040 uur doet deze investering geen recht. Gelieve deze periode te stellen op het gangbare 1.600 aaneengesloten opdrachturen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het aantal uren wordt aangepast naar 1560 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bestek 5.4

Vraag:
U vraagt een kopie van het geldige verzekeringscertificaat van de Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB) dat op het tijdstip van Inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden. Een certificaat wordt door verzekeraars per jaar afgegeven en uw aanbesteding vindt plaats einde van

Rijksoverheid

het jaar. Gelieve de eis van 6 maanden om te zetten naar 12 maanden.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bestek 5.4

Vraag:
De vraag naar jaarrekeningen over de laatste drie afgesloten boekjaren waaruit de solvabiliteit kan worden afgeleid, is niet proportioneel en ongebruikelijk. Gelieve deze eis te laten vervallen.

Antwoord:
De eis wordt niet aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Raamovereenkomst 26

Vraag:
1. Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een uitzend- en of detacheringskracht is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de

Rijksoverheid

overeenkomst: - Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de uitzend- en of detacheringskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:
Akoord om de voorgestelde tekst op te nemen in artikel 26 van de raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
7

Onderwerp:
NOK 8

Vraag:
Een detacheringskracht beschikt niet over een passende bedrijfs- en beroepsverzekering. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat dit niet van toepassing is?

Antwoord:
Voor gedetacheerde medewerkers geldt geen verplichting om persoonlijk een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. De verzekeringsverplichtingen voor de Raamcontractant blijven van toepassing.

De eis blijft gelden voor inzet van ZZP'ers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
8

Onderwerp:
NOK 5

Vraag:
Het artikel lijkt nu alleen toegeschreven te zijn naar de inzet van een zelfstandige. Een detacheringskracht werkt juist onder leiding en toezicht en dus niet zelfstandig zonder leiding en toezicht zoals wel in artikel 5.3 staat. Kunt u artikel 5 hierop aanpassen?

Antwoord:
De constatering is juist. Bij de inzet van uitzend- en detacheringskrachten wordt gewerkt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Artikel 5 van de voorbeeld-Nadere overeenkomst wordt voor deze inzetvorm aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Algemene voorwaarden B9

Vraag:
In artikel 17 van de Raamovereenkomst zijn voor het niet behalen van de KPI's al afzonderlijke consequenties opgenomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de boetebepaling uit de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is op het niet behalen van de KPI's en andere verplichtingen waarvoor in de Raamovereenkomst al een specifieke sanctie of herstelprocedure is opgenomen?

Antwoord:
Opdrachtgever kan dit bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Algemene voorwaarden B9 lid 1

Vraag:
Inschrijver zou graag de boete uit artikel B9 lid 1 om de volgende redenen willen verwijderen. (i) met het oog op de beoogde partnership tussen Inschrijver en de Opdrachtgever acht Inschrijver de boetebepaling overbodig en onredelijk, (ii) boetes zijn niet verzekerbaar voor Inschrijver en (iii) bij eventuele overtreding van de genoemde bepalingen hebben partijen andere pressiemiddelen om de geleden schade te verhalen. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat enkel akkoord met het verwijderen van het kunnen innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag vanaf de dag van verzuim.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Raamovereenkomst 26.7

Vraag:
: Wij kunnen niet akkoord gaan met een vrijwaring voor fiscale en arbeidsrechtelijke risico's die het gevolg zijn van handelen of nalaten van Opdrachtgever, bijvoorbeeld wanneer Opdrachtgever in de praktijk leiding en toezicht uitoefent op een zzp'er. Wij verzoeken daarom te bevestigen dat de vrijwaring niet van toepassing is voor zover deze risico's aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

Antwoord:
Deze vrijwaring is bij zzp'ers niet van toepassing wanneer het direct en causaal aan Opdrachtgever toe te rekenen is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Raamovereenkomst 21,3

Vraag:
Kan worden bevestigd dat de vergoeding die moet worden behaald bij het niet behalen van de SROI-verplichting uitsluitend word berekend over de daadwerkelijk realiseerde omzet en niet over geraamde of maximale opdrachtwaarde?

Antwoord:
Ja, correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Raamovereenkomst 19

Vraag:
Wij verzoeken te bevestigen dat aantoonbare kostenstijgingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, de toepasselijke cao of de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden tussentijds mogen worden doorberekend. Dit staat los van de jaarlijkse CPI-indexatie.

Antwoord:
Nee. De uurtarieven staan gedurende het eerste jaar van een Nadere overeenkomst vast. Daarna is jaarlijkse CPI-indexering mogelijk volgens de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Wijzigingen in cao of arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever leiden niet tot een aanvullende tariefverhoging.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Raamovereenkomst 26

Vraag:
2. Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6:170 BW. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst: Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de uitzend- en of detacheringskracht die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de uitzend- en of detacheringskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de uitzend- en of detacheringskracht.
Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:
Niet akkoord, omdat dit in BW als zodanig al geregeld is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE/ Bestek 2.2./ 2.1.

Vraag:
Nu de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) volledig is uitgekristalliseerd, is het meer dan duidelijk geworden dat het juridisch onwenselijk is om binnen de detacheringsdienstverlening een door opdrachtgever aangedragen kandidaat te plaatsen. Conform de WAB worden aangedragen kandidaten waarvoor geen werving en selectie is verzorgd juridisch gezien als payrollkrachten i.p.v. detacheringskrachten. Sterker nog, verzorgt het detacheringsbureau geen werving en selectie en maakt de door u aangedragen kandidaat hier een rechtszaak van, dan is de kans aannemelijk dat

Rijksoverheid

de kandidaat in zijn/haar gelijk wordt gesteld (en dus wordt aangemerkt als payrollkracht). Het is voor inschrijver daarom zeer belangrijk om zelf de volledige werving en selectie uit te voeren en te beoordelen welke kandidaten zij aan u voorstelt. Graag uw akkoord. Indien niet akkoord, bent u zich er dan van bewust dat er sprake is van payroll?

Antwoord:
Niet akkoord. Opdrachtgever deelt niet de opvatting dat het aandragen van een Professional door Opdrachtgever automatisch betekent dat sprake is van een payrollovereenkomst. Opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden om zelf Professionals aan te dragen

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE 2.2. / 2.1.

Vraag:
Inschrijver is een detacheringsbureau en heeft dus detacheringskrachten in dienst. De standaard verloning is maandelijks en is onafhankelijk van het feit of opdrachtnemer wel of niet betaald heeft gekregen van opdrachtgever. Inschrijver gaat er vanuit dat dit akkoord is.

Antwoord:
De Raamcontractant is verantwoordelijk voor tijdige en correcte betaling aan de ingezette Professional, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. De contractuele betalingsafspraken uit het Programma van Eisen en de Raamovereenkomst blijven daarnaast gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bestek inhuur flexibele arbeid 2.9.

Vraag:
In 2.9 word gesteld dat de NOK met de professional word afgesloten. Klopt dit of word deze afgesloten met de raampartij?

Antwoord:
De Nadere overeenkomst wordt gesloten tussen Opdrachtgever en de Raamcontractant. De Professional wordt daarin als uitvoerende medewerker aangeduid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bestek inhuur flexibele arbeid

Vraag:
Wij zijn graag aan defintie van detachering toegevoegd dat er onder leiding en toezicht van opdrachtgever word gewerkt.

Antwoord:
Ja. Bij inhuur van uitzend- en detacheringskrachten worden werkzaamheden verricht onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit is reeds opgenomen in de definitie van Inhuur flexibele arbeid.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE / concept-Raamovereenkomst / SLA 16.1 / art. 20.4 / 5.4

Vraag:
Op de factuur moet per Professional onder meer het aantal contracturen worden vermeld. Ons facturatiesysteem verwerkt facturen volledig geautomatiseerd op basis van de werkelijk gewerkte en goedgekeurde uren, en vermeldt de contracturen niet op de factuur. Gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat de contracturen niet op de factuur worden vermeld, maar wel in de halfjaarlijkse managementrapportage (Programma van Eisen hoofdstuk 12), waarin het aantal contracturen per Professional al wordt gerapporteerd?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bestek 6.2.

Vraag:
Het vierde onderwerp luidt: ‘De begeleiding die Opdrachtgever aan een Professional biedt bij de start en gedurende de looptijd van de nadere opdracht’. Wij gaan ervan uit dat hier de begeleiding wordt bedoeld die de Inschrijver aan de Professional biedt. Kan de Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Ja. In dit onderdeel wordt de begeleiding bedoeld die de Inschrijver/Raamcontractant aan de Professional biedt bij de start en gedurende de uitvoering van de Nadere opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bestek 6.2.

Vraag:
Het Dienstverleningsplan mag maximaal tien A4-pagina's enkelzijdig beslaan. Tellen een voorblad en een inhoudsopgave mee voor deze tien pagina's? Mogen tabellen en figuren worden opgenomen, en geldt daarvoor ook lettergrootte 10? Wat gebeurt er met tekst die na pagina tien staat?

Antwoord:
10 pagina's omvat alles, inclusief voorblad, tabellen, figuren, afbeeldingen etc. Vanaf pagina 11 wordt niet meegenomen in de beoordeling van de plannen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bestek / Bijlage 3 5.3.2

Vraag:
Mogen wij de Opdrachtgever als referent opgeven voor de kerncompetentie in paragraaf 5.3.2?

Antwoord:
Ja, Baanbrekers mag als referent worden opgegeven, mits de opgegeven opdracht aan alle eisen van paragraaf 5.3.2 voldoet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bestek 4.2.

Vraag:
In de planning in paragraaf 4.2 van het Bestek staat als uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving 2 december 2027, terwijl in de aankondiging op TenderNed 2 december 2026 staat. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de uiterste datum voor Inschrijving 2 december 2026 is?

Antwoord:
Ja. De uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen is 2 december 2026 om 09.00 uur. De vermelding van 2 december 2027 in de planning is een verschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bestek / PvE / concept-Raamovereenkomst 2.1 / 2.2 / art. 6.6

Vraag:
In paragraaf 2.1 van het Bestek staat dat Nadere opdrachten via een Minicompetitie onder de Raamcontractanten worden uitgezet, en dat zich de situatie kan voordoen dat de Opdrachtgever zelf een Professional heeft gevonden. a. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de Minicompetitie de standaardroute is voor het invullen van aanvragen, en dat het plaatsen van een zelf gevonden Professional via de Fee contractuele en administratieve afhandeling een uitzondering is? b. Kan de Opdrachtgever aangeven hoe vaak zij in de afgelopen twee jaar zelf een Professional heeft gevonden en deze via een Raamcontractant heeft laten contracteren, en hoeveel aanvragen in diezelfde periode via de Minicompetitie zijn ingevuld? c. Kan de Opdrachtgever een indicatie geven van het verwachte aantal plaatsingen via deze route per jaar gedurende de nieuwe Raamovereenkomst?

Antwoord:
a. Ja.
b. 2 van 20 verleden kandidaten zijn door Opdrachtgever zelf aangedragen.
c. Deze informatie heeft Opdrachtgever niet beschikbaar.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bestek 2.1.

Vraag:
In paragraaf 2.1 van het Bestek staat dat Nadere opdrachten via een Minicompetitie onder de Raamcontractanten worden uitgezet, en dat zich de situatie kan voordoen dat de Opdrachtgever zelf een Professional heeft gevonden. a. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de Minicompetitie de standaardroute is voor het invullen van aanvragen, en dat het plaatsen van een zelf gevonden Professional via de Fee contractuele en administratieve afhandeling een uitzondering is? b. Kan de Opdrachtgever aangeven hoe vaak zij in de afgelopen twee jaar zelf een Professional heeft gevonden en deze via een Raamcontractant heeft laten contracteren, en hoeveel aanvragen in diezelfde periode via de Minicompetitie zijn ingevuld? c. Kan de Opdrachtgever een indicatie geven van het verwachte aantal plaatsingen via deze route per jaar gedurende de nieuwe Raamovereenkomst?

Antwoord:
Idem vraag 24

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bestek 2.1.

Vraag:
In paragraaf 2.1 staat dat de Opdrachtgever een Raamovereenkomst wil sluiten met drie Raamcontractanten. In paragraaf 6.4 wordt gesproken over de Inschrijver met de hoogste

Rijksoverheid

eindscore als economisch meest voordelige Inschrijving. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat aan de drie Inschrijvers met de hoogste eindscore wordt gegund? Is de beslisregel bij een gelijke eindscore (laagste prijs, daarna loting) ook van toepassing op de derde plaats?

Antwoord:
Ja. Opdrachtgever is voornemens met de drie inschrijvers met de hoogste geldige eindscores een Raamovereenkomst te sluiten. Bij een gelijke eindscore wordt eerst de laagste aangeboden prijs bepalend en bij verdere gelijkheid volgt loting. Dit geldt ook voor de derde plaats.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PvE 6.1

Vraag:
PvE 6.1 bepaalt dat Opdrachtgever bij directe beëindiging “niet gehouden is tot enige vergoeding van de hieruit voortvloeiende kosten”. Kunt u bevestigen dat in dat geval de opzegtermijn van één maand uit PvE 2.6 niet van toepassing is? En kunt u bevestigen dat de tot het moment van beëindiging gewerkte en goedgekeurde uren normaal worden gefactureerd en betaald?

Antwoord:
Ja. Bij een directe beëindiging wegens ernstige tekortkomingen zoals omschreven in paragraaf 6.1 geldt de reguliere opzegtermijn van één maand niet. Correct gewerkte en goedgekeurde uren tot het moment van beëindiging worden overeenkomstig de contractuele facturatieafspraken vergoed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
28

Onderwerp:
PvE 15.2

Vraag:
PvE 15.2 en RO 19.9 bepalen dat er geen overige kosten in rekening worden gebracht. NOK 7.3 bepaalt dat reiskosten anders dan woon-werkverkeer worden vergoed volgens de regels van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat reis- en parkeerkosten voor werkreizen, zoals huisbezoeken, apart gefactureerd mogen worden volgens uw interne regeling? Kunt u die regeling beschikbaar stellen? En geldt NOK 7.3 standaard, of alleen als dit in het aanvraagformulier is opgenomen

Antwoord:
De vergoedingen worden als apart bestand meegestuurd met de nota van inlichtingen /beschikbaar gesteld bij de aanbestedingsdocumenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
29

Onderwerp:
PvE 7.1

Vraag:
PvE 7.1 stelt dat overname kosteloos is na 1.040 gewerkte uren. Bij detachering van HBO-professionals is de investering in werving, selectie en begeleiding hoger dan bij uitzenden. Bent u bereid de grens te verhogen naar 1.560 uur?

Antwoord:
Het aantal uren wordt aangepast naar 1560 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Uurtarieven minicompetities

Vraag:
In paragraaf 2.9 wordt aangegeven dat de aangeboden uurtarieven bij minicompetities worden beoordeeld aan de hand van vooraf vastgestelde tariefgrenzen. Kan opdrachtgever inzicht geven in de verwachte maximale uurtarieven en de bijbehorende tariefschalen per functie(groep), zoals deze tijdens de minicompetities worden gehanteerd? Wij ontvangen daarbij graag inzicht in de tarieven die momenteel voor vergelijkbare functies worden gehanteerd, zodat wij vooraf kunnen beoordelen of wij binnen de gestelde financiële kaders passende professionals kunnen aanbieden.

Antwoord:
Deze informatie is momenteel niet bekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Verantwoordelijkheden bij begeleiding

Vraag:
In paragraaf 6.2 van het bestek wordt gevraagd om een beschrijving van de begeleiding die opdrachtgever aan professionals biedt bij de start en gedurende de uitvoering van de opdracht. Kan opdrachtgever bevestigen of hier de begeleiding door opdrachtnemer wordt bedoeld? Daarnaast vernemen wij graag welke begeleiding en ondersteuning opdrachtgever zelf verzorgt en welke aanvullende inzet zij van opdrachtnemer verwacht.

Antwoord:
Ja. Het gaat om de begeleiding door de Raamcontractant. Opdrachtgever verzorgt in afstemming met de Raamcontractant de introductie, instructie en het inwerken. De Raamcontractant beschrijft de eigen begeleiding en bewaking van de prestaties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Historische invulling personeelsaanvragen

Vraag:
Kan opdrachtgever inzicht geven in het aantal personeelsaanvragen gedurende de afgelopen twee jaar, bij voorkeur uitgesplitst naar functie?

Antwoord:
De uitsplitsing en verdeling is terug te vinden in hoofdlijnen in hoofdstuk 2 van het bestek. In de afgelopen jaar zijn er ca. 20 aanvragen gedaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Schaarste en moeilijk invulbare functies

Vraag:
In hoofdstuk 2.4 van het bestek geeft opdrachtgever aan dat met name inkomensconsulenten en inburgeraars een groot aandeel vormen van de verwachte inhuurbehoefte. Kan opdrachtgever aangeven bij welke functies zij momenteel de grootste schaarste ervaart en welke factoren het invullen van deze aanvragen bemoeilijken?

Antwoord:
Opdrachtgever ervaart momenteel de meeste schaarste in de functies die zij het meest aanvraagt. Opdrachtgever heeft geen specifieke reden waarom zij functies niet heeft kunnen invullen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Kosteloze overname

Vraag:
Artikel 7.1 bepaalt dat opdrachtgever een professional na 1.040 gewerkte uren kosteloos kan overnemen. Bij eerdere overname wordt een vergoeding berekend op basis van de resterende uren, vermenigvuldigd met de marge per uur. Gezien de investeringen van opdrachtnemer in werving, selectie, screening, begeleiding en ontwikkeling verzoeken wij de grens voor kosteloze overname te verhogen naar 1.500 daadwerkelijk gewerkte uren. Tevens verzoeken wij te bevestigen dat bij eerdere overname de vergoeding wordt berekend door het aantal resterende uren tot 1.500 te vermenigvuldigen met de overeengekomen bureaumarge per uur, exclusief btw. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Het aantal uren wordt aangepast naar 1560 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Boetes en sancties

Vraag:
Artikel B 1.9 verplicht de Contractant tot vrijwaring voor boetes en sancties die verband houden met de overeenkomst. We stellen voor deze vrijwaring te beperken tot boetes en sancties die voortkomen uit een toerekenbare tekortkoming van de Contractant. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Aansprakelijkheid

Vraag:
In de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat opdrachtnemer bij een toerekenbare tekortkoming een boete van 10% per dag verschuldigd kan zijn. Aangezien de gedetacheerde professionals hun werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever verrichten, verzoeken wij te bevestigen dat deze boetebepaling uitsluitend betrekking heeft op tekortkomingen in de eigen contractuele verplichtingen van opdrachtnemer en niet op fouten of tekortkomingen van gedetacheerde professionals tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Kan opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Opdrachtgever gaat enkel akkoord met het verwijderen van het kunnen innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag vanaf de dag van verzuim.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Financiële vergoeding SROI

Vraag:
Artikel 17.2 bepaalt dat opdrachtnemer het niet-ingevulde deel van de SROI-verplichting financieel moet vergoeden. Wij onderschrijven het maatschappelijke doel van SROI, maar vinden deze verplichting niet proportioneel. De bepaling houdt geen rekening met aantoonbaar geleverde inspanningen of omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer. Bovendien draagt een financiële afrekening niet direct bij aan het realiseren van de beoogde maatschappelijke

Rijksoverheid

resultaten. Wij verzoeken opdrachtgever daarom artikel 17.2 te schrappen en de SROI-verplichting te beoordelen op basis van aantoonbaar geleverde inspanningen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Tariefaanpassing bij cao- en wetswijzigingen

Vraag:
Paragraaf 15.1 van Bijlage 7 bepaalt dat de tarieven gedurende het eerste contractjaar vaststaan en daarna jaarlijks worden geïndexeerd op basis van de CPI. Wij verzoeken opdrachtgever om aanvullend toe te staan dat aantoonbare kostprijsverhogingen als gevolg van wijzigingen in de toepasselijke cao en wet- en regelgeving, waaronder wijzigingen in werkgeverslasten, vanaf het moment van inwerkingtreding worden doorberekend in de tarieven, ook gedurende het eerste contractjaar. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee. De voorwaarden voorzien niet in een tussentijdse tariefaanpassing voor cao- of wetswijzigingen. De uurtarieven staan gedurende het eerste jaar van een Nadere overeenkomst vast; daarna is jaarlijkse CPI-indexering mogelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Deadline inschrijving

Vraag:
Paragraaf 4.2 van het Bestek noemt 2 december 2027 als sluitingsdatum. Paragraaf 4.6 noemt 2 december 2026. Wij nemen aan dat 2 december 2026 geldt. Kunt u dit bevestigen en de planning corrigeren?

Antwoord:
Ja. De uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen is 2 december 2026 om 09.00 uur. De vermelding van 2 december 2027 in de planning is een verschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Verwacht volume - plaatsingen contractuele en administratieve afhandeling

Vraag:
Bijlage 7, paragraaf 2.2, wijst de administratieve afhandeling van zelf aangedragen Professionals toe aan de aanbieder met de laagste Fee. Kunt u over de laatste drie jaren het aantal van deze plaatsingen en de bijbehorende uren verstrekken?

Antwoord:
Dit waren in de afgelopen twee jaar twee aanvragen, één voor 32 per week, de ander voor 8 uur per week.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Indexering van de fee

Vraag:
De fee geldt volgens paragraaf 6.1 van het Bestek gedurende de Raamovereenkomst. De indexering in paragraaf 15.1 betreft tarieven van Nadere overeenkomsten. Wij stellen voor de fee jaarlijks volgens de CPI te indexeren. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Toepassing van de fee

Vraag:
De fee is volgens paragraaf 2.1 van het Bestek bedoeld voor administratieve afhandeling van een Professional die Baanbrekers zelf vindt. Wij nemen aan dat de fee alleen voor deze plaatsingen geldt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja. De in Bijlage 6 aangeboden fee geldt voor de contractuele en administratieve afhandeling van Professionals die Opdrachtgever zelf aandraagt. Bij reguliere minicompetities worden de aangeboden uurtarieven afzonderlijk beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden Hoofdstuk B 8.1

Vraag:
In artikel B 8 lid 1 stelt u dat Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico zorgt voor alle bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken materialen en uitrusting. In arbowetgeving is vastgelegd dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waar de thuiswerkplek ook onderdeel van is. Daarnaast is het vanzelfsprekend dat Inlener zorgt voor de middelen die nodig zijn om de arbeid te kunnen verrichten, bijvoorbeeld een laptop of telefoon. Dit gebeurt ook als er op een bedrijfslocatie wordt gewerkt. Door deze middelen zelf te verstrekken borgt u ook de in uw organisatie geldende beveiligingsnormen (autorisatie, data en systemen). Het is niet gebruikelijk dat deze verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer wordt neergelegd. Kunt u ermee instemmen dat u zelf zorgt voor de benodigde voorzieningen?

Antwoord:
De algemene inkoopvoorwaarden zien op materialen en uitrusting die niet door Baanbrekers ter beschikking worden gesteld. Welke specifieke hulpmiddelen Baanbrekers verstrekt, moet bij de Nadere opdracht worden vastgesteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
44

Onderwerp:
SLA 5.4

Vraag:
In artikel 5.4 geeft u aan dat Opdrachtnemer kosteloos meewerkt om de facturenstroom zoveel mogelijk elektronisch te laten verlopen. Opdrachtnemer kan elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU-standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?

Antwoord:
Elektronische facturatie moet passend zijn voor het systeem van Opdrachtgever (AFAS).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst 24.1

Vraag:
In artikel 24.1 en 24.2 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer controles uit te voeren op een manier die u passend lijkt. Opdrachtnemer accepteert geen algemene auditclausule omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet- en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PVE 17.2

Vraag:
U geeft aan vorderingen aan Opdrachtnemer te willen kunnen verrekenen met facturen van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer merkt op dat het verrekenen van vorderingen met openstaande facturen kan zorgen voor een zware administratieve belasting voor zowel Opdrachtnemer als Inlener, en dat dit onoverzichtelijke situaties met zich meebrengt. Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie daarom duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie om dit te voorkomen. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:
Akkoord.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
47

Onderwerp:
PVE 16.2

Vraag:
In artikel 16.2 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij Opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:
De Opdrachtgever meldt binnen de betalingstermijn van 30 dagen welke factuurposten worden betwist. Uitsluitend voor het betwiste gedeelte mag betaling worden opgeschort; het overige deel wordt binnen de betalingstermijn betaald.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PVE 16.1

Vraag:
In eis 16.1 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer en de kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Rijksoverheid

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PVE 16.1

Vraag:
U geeft aan dat Opdrachtnemer het contractnummer en het aantal contracturen op de factuur dient te noteren. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Deze gegevens kunnen tevens grotendeels in de portal van Opdrachtnemer worden ingezien. Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 16.1 hierop aanpassen?

Antwoord:
Het aantal contracturen hoeft niet op de factuur vermeld te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PVE 15.4

Vraag:
In artikel 15.4 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor

Rijksoverheid

het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:
Een alternatieve werkwijze is toegestaan voor zover daarmee aantoonbaar aan de toepasselijke verplichtingen rond inleners- en ketenaansprakelijkheid wordt voldaan. Opdrachtgever kan ter onderbouwing passende documenten verlangen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
51

Onderwerp:
PVE 4.3

Vraag:
In eis 4.3 geeft u aan dat er maximaal 2 werkdagen tussen de ontvangst van uw betaling en de betaling richting de toeleverancier/ZZP'er mag zitten. Wij hanteren een standaard betaaltermijn van 30 dagen voor toeleveranciers na het factureren aan de Inlener. Inlener verzoekt tevens een betaaltermijn van 30 dagen. Gaat u ermee akkoord dat wij standaard de toeleveranciers/ZZP'ers binnen 30 dagen na de factuurdatum uitbetalen?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PVE 3.3

Vraag:
In eis 3.3 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de Opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt Opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van Opdrachtnemer. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?

Antwoord:
Nee. Een bewijs van aanvraag is niet voldoende. Een Professional mag pas starten nadat een geldige, op de functie betrekking hebbende VOG is overgelegd die niet ouder is dan drie maanden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PVE 4.2

Vraag:
In eis 4.2 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?

Antwoord:
Ja, voor zover de digitale urenregistratie het mogelijk maakt dat de verantwoordelijke medewerker van Opdrachtgever de per Professional geregistreerde uren digitaal controleert en goedkeurt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PVE 3.2

Vraag:
In eis 3.2 geeft u aan de VOG van elke starter te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:
Inzage is in beginsel niet nodig. Indien nodig wordt dit gemotiveerd gevraagd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PVE

Vraag:
Kunt u aangeven hoeveel zittende professionals (gesplitst per rol/niveau) u op dit moment heeft per zittende leverancier? Dit om de eventuele verwachte migratie in te schatten.

Antwoord:
Overeenkomsten van Professionals die momenteel werkzaam zijn bij Opdrachtgever blijven doorlopen bij de huidige partij.

Vanaf ingang van deze Raamovereenkomst worden alle nieuwe aanvragen onder de Raamcontractanten uitgezet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
56

Onderwerp:
PVE

Vraag:
Hoofdstuk 9 gaat heeft als titel Migratie en implementatie bij aanvang opdracht. Het is inschrijver onduidelijk wat u met 'migratie' bedoelt. In artikel 9.3 geeft u duidelijk aan dat huidige opdrachten doorlopen bij de huidige partij.
Vraag 1: Mag inschrijver er vanuit gaan dat deze opdrachten niet verlengd kunnen worden en na aflopen gemigreerd wordt naar te selecteren leveranciers?

Vraag 2: Zodra er migratie plaatsvindt en inschrijver kandidaten overneemt van latende partij, heeft u dan bij de latende partij geborgd dat diegene geen rechten meer heeft op eventuele vergoeding/marge (zoals een Kickback fee?) en inschrijver haar Fee op de Kostprijs (het loon van de professional + alle werkgeversafdrachten/inhoudingen/reserveringen ea;) kan doorvoeren?

Antwoord:
1. Correct.
2. Migratie vindt in beginsel niet plaats omdat lopende opdrachten inderdaad doorlopen bij de huidige partij.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 8, concept Raamovereenkomst

Vraag:
In de overeenkomst, en plan van eisen, stelt u dat professionals kosteloos overgenomen kunnen worden na 1040 uur. In deze schaarse markt, waarin inschrijvers volop investeren in medewerkers is het gangbaar om hier een ruimere termijn voor te nemen. Bent u bereid dit aan te passen naar

Rijksoverheid

2080 uur?

Antwoord:
Het aantal uren wordt aangepast naar 1560 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bestek inhuur flexibele arbeid en prijzenblad

Vraag:
Bij de begripsbepalingen geeft u aan bij 'Fee contractuele en administratieve afhandeling:
De vergoeding die Raamcontractant ontvangt, indien Opdrachtgever zelf zorgdraagt voor een Professional, voor haar werkzaamheden in het kader van het verzorgen van de contractuele en administratieve afhandeling.'
In het bestek wordt ook gesproken over mogelijke migratie van zittende professionals, wat logisch zou zijn wanneer u van 5 naar 3 partijen gaat. Klopt onze aanname dat de Fee van toepassing is op kandidaten die u zelf werft en selecteert én op kandidaten afkomstig uit de migratie?

Antwoord:
Correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bestek inhuur flexibele arbeid en prijzenblad

Rijksoverheid

Vraag:
Inschrijver wordt gevraagd 'Fee contractuele en administratieve afhandeling op het uurtarief' op te geven. Begrijpen wij het goed dat het hier om de fee (marge) gaat die inschrijver hanteert voor (door opdrachtgever geworven kandidaten) bovenop het uurtarief, waarbij het uurtarief bestaat uit a)het loon van de professional + alle werkgeversafdrachten/inhoudingen/reserveringen ea; resulterend in wat in de markt de Kostprijs genoemd wordt? of b) het tarief van de zzp-er?

Antwoord:
A. is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bestek inhuur flexibele arbeid

Vraag:
In artikel 2.9 geeft u de procedure aan voor prijs-kwaliteitsverhouding in de minicompetitie. Hier hebben we een paar vragen over:
Vraag 1: Begrijpen wij het goed dat de prijsrange in de minicompetitie los staat van de Fee die inschrijver opgeeft bij inschrijving (en die volgens de beschrijving alleen van toepassing is wanneer opdrachtgever zelf met een kandidaat komt)?

Vraag 2: Onafhankelijk van uw antwoord bij vraag 1, kunt u de bandbreedtes die partijen in deze minicompetitie mogen hanteren (per rol/functie) alvast met ons delen, zodat voor inschrijver ook helder is wat de richtlijnen zijn voor tariefstelling binnen de minicompetitie? En met welke prijzen inschrijver rekening moet houden?

Antwoord:
1. Correct.
2. Deze gegevens zijn momenteel nog niet beschikbaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van Eisen, hoofdstuk 17 SROI

Vraag:
U schrijft: “Binnen deze Raamovereenkomst is de Raamcontractant verplicht om minimaal 2% van de opdrachtsom exclusief btw in te zetten voor de invulling van SROI.” Inschrijver verzoekt u om uw eis van 2% te formuleren als 2% van de omzet van reguliere inleen en 2% van opslag voor inhuur zzp en doorleen. Dit vraagt Inschrijver, omdat de omzet van dienstverleningsvorm zzp en doorleen (o.b.v. tarieven van externen) niet valt bij de Inschrijver, maar bij de zzp’er of doorlener die Inschrijver inzet op basis van uw aanvragen. Van toepassing op Inschrijver is daarom hier de opslag geldend bij plaatsingen.
Inschrijver is in de huidige krapte soms genoodzaakt om gebruik te maken van zzp’ers en doorleners, om te allen tijde tijdig en kwalitatief goede kandidaten te kunnen voorstellen aan opdrachtgever.
Het eventueel doorleggen van de social return verplichting richting zzp’ers en doorleen partijen is daarnaast niet of nauwelijks mogelijk, zo leert de praktijk. Veel zzp'ers en doorleners hebben namelijk beperkte middelen en kennis om zich in te zetten voor social return en voelen beperkte prikkel wanneer een potentiële boete niet boven hun hoofd hangt.
Bent u bereid deze zienswijze te hanteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Correct. 2% van de omzet van reguliere inleen en 2% van opslag voor inhuur zzp en doorleen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bestek 5.1.3

Vraag:
Inschrijver maakt gebruik van een derde voor de financiële- en economische draagkracht. Conform 5.1.3 zou deze derde dan ook deel IV (geschiktheidseisen) moeten invullen. Aangezien de derde in dit geval alleen voor de financiële- en economische draagkracht optreedt, is het niet logisch dat deze aan de selectiecriteria moet voldoen, deze derde heeft namelijk geen rol in de uitvoering van de opdracht. Graag uw bevestiging dat een derde in de beschreven situatie deel IV

Rijksoverheid

(geschiktheidseisen) niet hoeft in te vullen. Zo wel, graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:
Nee. De derde dient conform paragraaf 5.1.3 een eigen UEA in te dienen, inclusief deel IV. Daarin verstrekt de derde de gegevens over de financiële en economische draagkracht waarop Inschrijver een beroep doet; niet-relevante geschiktheidseisen hoeven niet zelfstandig te worden aangetoond.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
Beseffende dat opensource tegenwoordig een steeds prominentere rol speelt in het zakelijke landschap en daarmee een groeiende trend vertegenwoordigt, willen we graag uw aandacht vestigen op het volgende. Wij delen in ons voorstel bedrijfsgevoelige informatie en hebben een zwaarwegend bedrijfsbelang dat deze informatie niet wordt prijsgegeven in een opensource-omgeving (bijvoorbeeld ChatGPT). Wij verzoeken u in dat kader om met grote zorgvuldigheid om te gaan met de door ons verstrekte informatie en deze niet ter toetsing in een opensource-omgeving te plaatsen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Deze vraag wordt beantwoord in de tweede nota van inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

64 Aansprakelijkheid - raamovereenkomst 26.2 en 26.8

Vraag:
Wij lezen artikel 26.2 en 26.8 zo dat de aansprakelijkheid van de contractant is beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per kalenderjaar, ongeacht de hoogte van de verzekerde som van de contractant.

Kunt u bevestigen dat deze lezing juist is? Kunt u daarnaast bevestigen dat deze beperking geldt voor alle aanspraken uit hoofde van de overeenkomst, waaronder vrijwaringen en boetes, en dat een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt?

Antwoord:
Nee, die lezing is niet volledig juist. Artikel 26.2 koppelt de aansprakelijkheidsgrens aan het verzekerde bedrag, terwijl artikel 26.8 slechts een minimumdekking voorschrijft. Artikel 26.9 bevat bovendien uitzonderingen. De overeenkomst regelt niet expliciet dat alle vrijwaringen, boetes en samenhangende gebeurtenissen onder één maximum vallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Fiscale vrijwaring - raamovereenkomst artikel 26.7

Vraag:
De vrijwaringsverplichting van de opdrachtnemer is ruim geformuleerd. Zij is niet beperkt tot aanspraken die het gevolg zijn van een tekortkoming van de opdrachtnemer en valt niet onder de aansprakelijkheidsbeperking. Dit leidt tot een onbeperkt en onverzekerbaar risico voor de opdrachtnemer.

Bent u bereid de vrijwaringsverplichting zo aan te passen dat:

a. deze beperkt blijft tot aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer;
b. aanspraken die (mede) het gevolg zijn van handelen of nalaten van de opdrachtgever, zoals onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatieverstrekking, van de vrijwaring zijn uitgezonderd; en
c. de vrijwaring onder de in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperking valt?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Plichtsverzuim - raamovereenkomst artikel 10.3

Vraag:
De vrijwaringsverplichting van de opdrachtnemer is ruim geformuleerd. Zij is niet beperkt tot aanspraken die het gevolg zijn van een tekortkoming van de opdrachtnemer en valt niet onder de aansprakelijkheidsbeperking. Dit leidt tot een onbeperkt en onverzekerbaar risico voor de opdrachtnemer.

Bent u bereid de vrijwaringsverplichting zo aan te passen dat:

a. deze beperkt blijft tot aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer;
b. aanspraken die (mede) het gevolg zijn van handelen of nalaten van de opdrachtgever, zoals onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatieverstrekking, van de vrijwaring zijn uitgezonderd; en
c. de vrijwaring onder de in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbeperking valt?

Antwoord:
Verzoek aan geïnteresseerde om te bevestigen dat deze vraag betrekking heeft op Raamovereenkomst 10.3 - plichtsverzuim.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Acceptatie aangeboden professionals - raamovereenkomst artikel 6.7

Vraag:

Rijksoverheid

Op grond van de [conceptovereenkomst] ligt de volledige verantwoordelijkheid voor de inzet van gekwalificeerd personeel bij de raamcontractant. Om die verantwoordelijkheid te kunnen dragen, moet de raamcontractant zelfstandig kunnen beoordelen of een aangedragen professional geschikt is en aan de gestelde eisen voldoet.

Bent u bereid in de overeenkomst op te nemen dat de raamcontractant een aangedragen professional gemotiveerd mag weigeren wanneer zij daartoe aanleiding ziet, bijvoorbeeld omdat de professional niet voldoet aan de kwalificatie- of screeningseisen of omdat inzet anderszins risico' s oplevert voor de kwaliteit van de dienstverlening?

Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken wij u te bevestigen dat de raamcontractant niet aansprakelijk is voor tekortkomingen die het gevolg zijn van de inzet van een professional die de raamcontractant niet zelf heeft kunnen beoordelen of weigeren.

Antwoord:
Opdrachtnemer mag een aangedragen professional gemotiveerd weigeren, op basis van objectieve redenen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Ontbinding - Raamovereenkomst artikel 4.5

Vraag:
In de [conceptovereenkomst] komen de ontbindingsrechten uitsluitend toe aan de opdrachtgever. Dit leidt tot een onevenwichtige verdeling van rechten en risico's tussen partijen.

Bent u bereid de ontbindingsbepalingen wederkerig te maken, zodat ook de contractant de overeenkomst onder gelijke voorwaarden kan ontbinden, bijvoorbeeld bij een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever na ingebrekestelling en het verstrijken van een redelijke hersteltermijn?

Indien u daartoe niet bereid bent, verzoeken wij u te bevestigen dat het wettelijke ontbindingsrecht van de contractant (artikel 6:265 BW) onverminderd van toepassing blijft.

Antwoord:
De wettelijke mogelijkheden tot ontbinding blijven van toepassing voor zover daarvan niet rechtsgeldig is afgeweken. Artikel 4.6 kent daarnaast aan beide partijen een recht op beëindiging toe in de daarin genoemde situaties.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Ontbinding - Raamovereenkomst artikel 4.4

Vraag:
Artikel 4.4 geeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst direct en zonder ingebrekestelling te ontbinden wanneer de contractant niet voldoet aan de wettelijke vereisten voor de uitoefening van de werkzaamheden. Wij achten deze bepaling disproportioneel, omdat een tekortkoming op dit punt in veel gevallen tijdelijk en herstelbaar is.

Bent u bereid artikel 4.4 zo aan te passen dat de opdrachtgever de contractant eerst schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen, voordat tot ontbinding kan worden overgegaan? Wanneer herstel blijvend onmogelijk is, blijft directe ontbinding uiteraard mogelijk.

Deze aanpassing sluit aan bij de wettelijke regeling van verzuim en ontbinding (artikelen 6:74, 6:82 en 6:265 BW).

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Factoring - PvE 15.3

Vraag:

Rijksoverheid

Valt reguliere bankfinanciering op basis van debiteuren (zoals een kredietfaciliteit met verpanding van vorderingen) ook onder het factoringverbod?

Antwoord:
Het verbod ziet op het gebruik van een factoringmaatschappij. Een reguliere bancaire kredietfaciliteit met verpanding van vorderingen is niet zonder meer factoring. De concrete financieringsconstructie moet wel verenigbaar zijn met de overige contractuele voorwaarden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Wtta - PvE 1.5

Vraag:
De Wtta treedt op 1 januari 2027 in werking; de handhaving start op 1 januari 2028. Volstaat een tijdige aanmelding voor het overgangsrecht met een lopende toelatingsaanvraag, zolang de toelating nog niet is verleend?

Antwoord:
Een tijdige aanmelding voor de wettelijke overgangsregeling kan volstaan zolang op grond van die regeling terbeschikkingstelling van arbeidskrachten is toegestaan en de toelatingsaanvraag tijdig en geldig is ingediend. De Raamcontractant moet dit op verzoek aantonen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
72

Onderwerp:
KPI en verbeterplan - PvE 13.3; SLA 4.3, scenario C

Rijksoverheid

Vraag:
Er staat 'Opdrachtgever schrijft binnen 2 weken na dit overleg een verbeterplan'. Wordt bedoeld dat de raamcontractant het verbeterplan schrijft? En hoe wordt de KPI van 98% gemeten bij een klein aantal aanvragen per halfjaar?

Antwoord:
Correct.
Bij een laag aantal aanvragen, waarbij Raamcontractant de KPI niet heeft gehaald, gaat zij met opdrachtgever in gesprek hierover.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Overname personeel - PvE 7.1

Vraag:
Volgens PvE 7.1 kan Opdrachtgever een Professional kosteloos overnemen na 1.040 gewerkte uren, ongeveer een half jaar fulltime inzet. In die periode maakt de raamcontractant aanzienlijke kosten voor werving, selectie, screening en begeleiding, die na 1.040 uur nog niet zijn terugverdiend. Een termijn van 2.080 uur (circa één jaar fulltime) sluit beter aan bij deze investering. Bent u bereid de grens voor kosteloze overname te verhogen naar 2.080 uur, met daarvoor een overnamefee naar rato van de resterende uren? Daarnaast: telt de urengrens per professional ook over opeenvolgende nadere overeenkomsten heen, en wat wordt verstaan onder 'marge per uur' bij het berekenen van de overnamefee?

Antwoord:
Het aantal uren wordt aangepast naar 1560 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
74

Onderwerp:
SROI - PvE 17.1 en 17.2

Vraag:
Is de 2% SROI-verplichting gebaseerd op de omzet die de individuele raamcontractant onder de raamovereenkomst factureert? Kan de verplichting (deels) worden ingevuld door kandidaten uit de doelgroep van Baanbrekers in te zetten? En voldoet een PSO-certificaat trede 2 volledig, ook bij de jaarlijkse verrekening uit 17.2?

Antwoord:
1. Ja.
2. Een Raamcontractant die vanaf de start van de uitvoering van de opdracht en gedurende de gehele duur van de opdracht, minimaal een PSO-certificaat op Trede 2 heeft (en dit ieder jaar kan aantonen met een geldig certificaat), voldoet aan de SROI prestatie-eis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Huidig volume - Bestek § 2.2 en 2.4

Vraag:
Kunt u het huidige volume delen: het aantal lopende inhuurkrachten per functie, de gemiddelde uurtarieven en het aandeel professionals dat Opdrachtgever zelf aandraagt?

Antwoord:
1. In hoofdlijnen: 8x inkomensconsulent, 3x medewerker terugvordering & verhaal, 2x medewerker beleid, 2x adviseur informatiebeveiliging. Daarnaast nog enkele functies waar per functie 1 inhuurkracht is ingezet.
2. Deze informatie heeft Opdrachtgever niet beschikbaar.
3. dit was in de laatste 2 jaar ca. 10%.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Dienstverleningsplan, onderwerp 4 - Bestek § 6.2 - Wordt bij onderwerp 4 de begeleiding door de inschrijver bedoeld?

Vraag:
Onderwerp 4 vraagt naar 'de begeleiding die Opdrachtgever aan een Professional biedt'. Wordt bedoeld de begeleiding die de Inschrijver biedt?

Antwoord:
Ja. In dit onderdeel wordt de begeleiding bedoeld die de Inschrijver/Raamcontractant aan de Professional biedt bij de start en gedurende de uitvoering van de Nadere opdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Aansprakelijkheid - Raamovereenkomst art. 26.2 en 26.9

Vraag:
De aansprakelijkheidsbeperking vervalt bij 'opzet, grove schuld of nalatigheid'. Nalatigheid omvat vrijwel elke tekortkoming, waardoor de limiet uit art. 26.2 in de praktijk niet werkt. Wilt u 'of nalatigheid' schrappen, zodat de limiet alleen vervalt bij opzet en grove schuld?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Boete - Inkoopvoorwaarden art. B9.1; Raamovereenkomst art. 27.4

Vraag:
Op grond van art. 27.4 gaan strengere bepalingen uit de inkoopvoorwaarden voor. Betekent dit dat de boete van 10% per dag (max. 100%) van toepassing is naast het KPI- en verbeterplanregime uit de SLA? Zo ja, wilt u deze boete buiten toepassing verklaren of beperken tot een redelijk maximum per jaar, omdat de SLA al een eigen sanctieregime kent?

Antwoord:
De boeteregeling uit de inkoopvoorwaarden is niet van toepassing waar in de raamovereenkomst sancties zijn opgenomen bij niet voldoen aan bepaalde eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Grondslag fee en ziekterisico - Bestek § 6.1; Bijlage 6; PvE 2.2 en 5.1

Vraag:
Over welke grondslag wordt de fee contractuele en administratieve afhandeling berekend (per gewerkt uur, bovenop welk tarief)? Wie draagt bij door Opdrachtgever aangedragen professionals de werkgeverslasten en het ziekterisico? Geldt het volledige ziekterisico uit PvE 5.1 ook voor deze professionals, en hoe verhoudt dit risico zich tot de inzet van zzp'ers?

Antwoord:
Correct. 2% van de omzet van reguliere inleen en 2% van opslag voor inhuur zzp en doorleen.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Contractvorm en voorbeeld-NOK - Bestek, begripsbepalingen; Bijlage 13, art. 5.3, 5.5, 7.2 en 8.1

Vraag:
Het bestek definieert inhuur als werken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, terwijl de voorbeeld-NOK uitgaat van werken zonder direct toezicht of leiding, met eigen laptop, eigen verzekering en een brokertoeslag. Welke contractvormen zijn toegestaan (uitzenden, detacheren, payrolling, zzp)? En wordt de NOK per contractvorm aangepast?

Antwoord:
Het bestek en programma van eisen zijn hierin leidend. De NOK wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Sluitingsdatum -Bestek § 4.2 (planning) en § 4.6

Vraag:
In de planning in § 4.2 staat als sluitingsdatum 2 december 2027, in § 4.6 2 december 2026. Wilt u bevestigen dat de sluitingsdatum 2 december 2026 om 09:00 is?

Antwoord:
Ja. De uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen is 2 december 2026 om 09.00 uur. De vermelding van 2 december 2027 in de planning is een verschrijving.

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Algemeen – gebruik AI

Vraag:
Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Deze vraag wordt beantwoord in de tweede nota van inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst artikel 21

Vraag:
Wij nemen aan dat de opdrachtwaarde van Professionals en/of zzp’ers die door Opdrachtgever zelf zijn gevonden en waarvoor de Raamcontractant uitsluitend de contractuele en administratieve afhandeling verzorgt, buiten de grondslag voor de SROI-verplichting valt. De dienstverlening en vergoeding van de Raamcontractant zijn bij deze inzetten immers beperkt tot de contractuele en administratieve afhandeling. Kunt u dit eveneens bevestigen?

Antwoord:

Rijksoverheid

Correct. 2% van de omzet van reguliere inleen en 2% van opslag voor inhuur zzp en doorleen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 8. Concept Raamovereenkomst artikel 21

Vraag:
In het Concept Raamovereenkomst heeft u het over een SROI-verplichting van 2% van de opdrachtsom exclusief BTW. Wij nemen aan dat dit gaat over de gerealiseerde opdrachtwaarde. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Correct

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 17.1

Vraag:
Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de SROI verplichting gaat over de door opdrachtnemer gerealiseerde omzet binnen de scope van deze raamovereenkomst?

Antwoord:
Correct

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 15.4

Vraag:
In eis 15.4 is opgenomen dat Opdrachtnemer er in verband met de ketenaansprakelijkheid voor zorgdraagt dat de door Opdrachtnemer ingezette Professionals beschikken over een G-rekening. Wij nemen aan dat hiermee niet wordt bedoeld dat de individuele Professionals zelf over een G-rekening dienen te beschikken, maar dat de verplichtingen rondom de G-rekening en inlenersaansprakelijkheid op Opdrachtnemer als uitlener zien. Kunt u dit bevestigen en eis 15.4 hierop verduidelijken?

Antwoord:
Ja. De eis ziet op de Raamcontractant en de naleving van verplichtingen rond inleners- en ketenaansprakelijkheid, niet op het hebben van een persoonlijke G-rekening door iedere Professional.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 7.1

Vraag:
Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar

Rijksoverheid

waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overname bepaling leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.

Antwoord:
Opdrachtgever accepteert inzet van trainees (conform voorgestelde overnamevoorwaarden) voor inkomensconsulenten. Zodra een trainee uit het traineeprogramma komt, gelden de overnamevoorwaarden (aantal uren) met terugwerkende kracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 7.1

Vraag:
In paragraaf 7.1 van Bijlage 7 is bepaald dat een Professional, nadat deze minimaal 1.040 uur voor Opdrachtgever heeft gewerkt, kosteloos kan worden overgenomen. Gelet op de investeringen van Raamcontractant in de werving, selectie en begeleiding van Professionals, verzoekt Inschrijver u de termijn voor kosteloze overname te verruimen naar 12 maanden na aanvang van de inzet van de betreffende Professional. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Het aantal uren wordt aangepast naar 1560 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen, Eis 3.2

Vraag:
Indien VOG bij start aanwezig moet zijn, volstaat een bewijs van aanvraag i.v.m. 2-4 weken verwerkingstijd? Uiteraard leveren wij de VOG na uiterlijk 4 weken alsnog aan.

Antwoord:
Nee. Een bewijs van aanvraag is niet voldoende. Een Professional mag pas starten nadat een geldige VOG beschikbaar is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bestek, par. 6.2

Vraag:
Is het toegestaan om in afbeeldingen af te wijken van het voorgeschreven lettertype en -grootte, indien dit de leesbaarheid bevordert?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bestek, par. 6.2

Vraag:
Is het toegestaan om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan beide documenten voor de subgunningscriteria, zonder dat deze meetelt voor het maximaal aantal A4. Vanzelfsprekend bevat het voorblad geen inhoudelijke informatie.

Antwoord:
10 pagina's omvat alles, inclusief voorblad, tabellen, figuren, afbeeldingen etc. Vanaf pagina 11 wordt niet meegenomen in de beoordeling van de plannen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Bestek par.2.4 en 6.3

Vraag:
Indien het zwaartepunt van de geraamde contractwaarde bij de reguliere inhuur ligt, is de gevraagde fee naar ons idee slechts van toepassing op een beperkt deel van de totale dienstverlening. In dat geval lijkt een prijsbeoordeling die uitsluitend of in belangrijke mate is gebaseerd op deze fee, niet volledig representatief voor de daadwerkelijke financiële omvang van de dienstverlening. Bent u bereid de beoordelingssystematiek hierop aan te passen, bijvoorbeeld door de opdracht volledig op kwaliteit te gunnen, de prijsbeoordeling te baseren op de aangeboden tarieven, dan wel uit te gaan van een gewogen combinatie van tarieven en fee die aansluit bij de verwachte verdeling van de contractwaarde?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bestek par 2.4 en 6.3

Vraag:
Kunt u aangeven hoe de geraamde contractwaarde naar verwachting is verdeeld over enerzijds de reguliere inhuur van kandidaten die door opdrachtnemer worden aangedragen en anderzijds de dienstverlening waarbij kandidaten door opdrachtgever worden aangedragen en opdrachtnemer uitsluitend de contractuele/administratieve afhandeling verzorgt? Wij ontvangen hierbij graag een indicatieve procentuele verdeling van de geraamde contractwaarde.

Antwoord:
Opdrachtgever heeft in de afgelopen 2 jaar ca. 10% van haar personeelsaanvragen zelf aangedragen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bestek par. 6.3

Vraag:
In de beoordelingstabel voor de Fee contractuele en administratieve afhandeling constateren wij dat enkele grenswaarden in twee opeenvolgende categorieën voorkomen. Zo wordt bijvoorbeeld € 1,00 zowel als bovengrens van de ene categorie als ondergrens van de daaropvolgende categorie genoemd. Hierdoor is niet eenduidig vast te stellen welke score wordt toegekend wanneer exact een van deze grenswaarden wordt aangeboden.
Kunt u verduidelijken welke score in deze gevallen van toepassing is en de tabel zodanig aanpassen dat iedere mogelijke fee eenduidig aan één scorecategorie kan worden gekoppeld?

Antwoord:
De streep tussen de waarden moet gelezen worden als 'tot'. Zo is geen dubbele puntentelling van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bestek par. 6.1

Vraag:
In paragraaf 6.1 wordt gesproken over ‘lichtblauwe cellen’ en over ‘elementen die noodzakelijk zijn voor het bepalen van de prijs’. Wij zien in Bijlage 6 echter één lichtblauwe invulcel voor de Fee contractuele en administratieve afhandeling. Begrijpen wij het juist dat uitsluitend deze cel dient te worden ingevuld en dat de overige tekst in paragraaf 6.1 niet van toepassing is op deze aanbesteding?

Antwoord:
Ja. In Bijlage 6 hoeft voor de prijsbeoordeling uitsluitend cel B11 met de fee per uur te worden ingevuld. Daarnaast moeten de gevraagde gegevens voor ondertekening van het prijzenblad worden ingevuld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Bestek, par. 5.3.3

Vraag:
U vraagt een NEN4400 / SNA keurmerk. Het keurmerk wordt sinds 2020 afgegeven op 1 of 2 bedrijfsactiviteiten waarop de organisatie conform de NEN4400 is geïnspecteerd, te weten:
1. Ter beschikkingstelling van arbeid (inhuur)
2. Aanneming van werk (opdrachten met resultaatsverplichting)
De bedrijfsactiviteit ‘Aanneming van werk’ vrijwaart u niet van inleners-/ ketenaansprakelijkheid en dekt ook niet (volledig) de scope van de aanbesteding. Inschrijver neemt aan dat u daarom

Rijksoverheid

minimaal het keurmerk wenst ten aanzien van de bedrijfsactiviteit ‘ter beschikking stelling van arbeid’. Kunt u dit bevestigen dat Inschrijver hier op het moment van inschrijving over moet beschikken?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bestek, par. 5.3

Vraag:
Is het digitaal ondertekenen van de aanbestedingsstukken toegestaan middels officiële applicaties zoals DocuSign, ValidSign, Adobe Sign etc.?

Antwoord:
Ja, digitaal ondertekenen is toegestaan, mits de ondertekening rechtsgeldig is en de bevoegdheid van de ondertekenaar kan worden vastgesteld aan de hand van de vereiste stukken.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bestek, par. 4.2

Vraag:

Rijksoverheid

In paragraaf 4.2 staat als sluitingsdatum 2 december 2027 om 09.00 uur vermeld. Wij nemen aan dat dit een verschrijving betreft en dat hier 2 december 2026 om 09.00 uur bedoeld is, zoals ook vermeld in paragraaf 4.6. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja. De uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen is 2 december 2026 om 09.00 uur. De vermelding van 2 december 2027 in de planning is een verschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bestek, par 3.2

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij de Baanbrekers in loondienst zijn (en dus geen externen)?

Antwoord:
Correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bestek, par 3.2

Vraag:

Rijksoverheid

In paragraaf 3.2 staat dat de projectgroep onderdeel is van de Beoordelingscommissie.
Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam verder en wat zijn hun functies?

Antwoord:
De beoordelingscommissie bestaat uit 4 personen. Deze hebben de functies teamleider, p&o-adviseur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Bestek, par. 2.8

Vraag:
In paragraaf 2.8 is bepaald dat Opdrachtgever een verlenging van de Raamovereenkomst minimaal zes maanden voor de einddatum schriftelijk of elektronisch inroept. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever de Raamcontractanten eveneens uiterlijk zes maanden voor de betreffende einddatum schriftelijk informeert indien zij niet van de verlengingsoptie gebruikmaakt?

Antwoord:
Correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Bestek, par. 2.4

Vraag:

Rijksoverheid

Vanuit de huidige raamovereenkomst zijn wij bekend met de functies die binnen Bedrijfsvoering & Control zijn uitgevraagd. Begrijpen wij het juist dat onder de in paragraaf 2.4 genoemde categorie ‘diverse functies’ dezelfde functies worden verstaan, dus: Interne Controle, P&O adviseur, Communicatieadviseur en Archiefmedewerker? Zo nee, kunt u aangeven welke aanvullende of afwijkende functies Opdrachtgever gedurende de nieuwe raamovereenkomst binnen deze categorie verwacht uit te vragen?

Antwoord:
Deze gegevens zijn nog niet bekend.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Proces verbaal van opening

Vraag:
De opening van inschrijvingen is niet openbaar. Inschrijver stelt het wel op prijs als u een proces verbaal van opening beschikbaar stelt na opening van de digitale kluis. Kunt u hierin voorzien?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Programma van eisen eis 13.2

Rijksoverheid

Vraag:
Voor SROI stelt u een KPI van 100%. Hoe gaat u om met de situatie dat opdrachtnemer aantoonbaar alles in het werk heeft gesteld de SROI-verplichting in te vullen, maar dat dit buiten haar schuld om niet is gelukt?

Antwoord:
De SROI-verplichting is als resultaatverplichting geformuleerd. Aantoonbaar verrichte inspanningen worden bij de contractevaluatie betrokken, maar ontslaan de Raamcontractant op basis van de huidige voorwaarden niet automatisch van het realiseren of financieel afrekenen van de verplichting.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bestek Europese aanbesteding paragraaf 6.1 en 6.3

Vraag:
Begrijpt inschrijver het correct dat de fee contractuele en administratieve afhandeling geldt voor professionals die worden voorgedragen door opdrachtgever?

Antwoord:
Ja. De in Bijlage 6 aangeboden fee geldt voor de contractuele en administratieve afhandeling van Professionals die Opdrachtgever zelf aandraagt. Bij reguliere minicompetities worden de aangeboden uurtarieven afzonderlijk beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bestek Europese aanbesteding pagina 25 en 26

Vraag:
Is het toegestaan om Baanbrekers op te geven als referentieopdracht?

Antwoord:
Ja, Baanbrekers mag als referent worden opgegeven, mits de opgegeven opdracht aan alle eisen van paragraaf 5.3.2 voldoet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 19.3 en 19.5

Vraag:
De data voor het aanleveren van de indexering is in beide artikelen verschillend. Doet inschrijver de juiste aanname dat de uiterste datum voor het aanleveren van de indexering 15 december is?

Antwoord:
Correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 12.2 en 12.3

Rijksoverheid

Vraag:
Artikel 12.2 en 12.3 van de concept-raamovereenkomst leggen de kosten en uren van aanvullende opleidingen die de opdrachtgever verzoekt volledig bij de raamcontractant. Kunt u aangeven hoe vaak het volgen van aanvullende opleidingen in de afgelopen contractperiode is voorgekomen?

Antwoord:
in 2026 zijn er 16 opleidingen geweest/gepland, dit wordt niet doorgefactureerd naar de inhuurpartijen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 12.2 en 12.3

Vraag:
Artikel 12.2 en 12.3 van de concept-raamovereenkomst leggen de kosten en uren van aanvullende opleidingen die Opdrachtgever verzoekt volledig bij de raamcontractant. Deze kosten zijn voor inschrijver niet in te schatten en kunnen erg oplopen. Daarom stellen wij voor dat Opdrachtnemer de opleiding en vereiste kwalificaties verzorgt en dat opdrachtgever-geïnitieerde aanvullende trainingen en opleidingen en de daarvoor benodigde uren afzonderlijk vergoed worden. Bent u bereid de overeenkomst op dit punt aan te passen?

Antwoord:
Nee, niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 13.2 en 17.2

Vraag:
Hoe verhoudt de eis van een resultaat van 100% op de SROI verplichting zich tot het gestelde in paragraaf 17.2? Deze bepalingen kunnen een stapeling van consequenties voor Opdrachtnemer betekenen (verbeterplan, geen verlening én het betalen van de SROI verplichting), wat de consequenties voor het niet realiseren van de SROI verplichting erg hoog maakt.

Antwoord:
Een verbeterplan en hetgeen bij 17.2 staat zijn geen opstapeling van consequenties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 17.1

Vraag:
Hoe wordt de opdrachtsom in het kader van SROI berekend? Is dit achteraf per jaar op basis van daadwerkelijke inzet?

Antwoord:
Ja, achteraf per jaar, obv werkelijke inzet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 2.4

Vraag:
De start van de professional is binnen 10 werkdagen na communiceren van het besluit door Opdrachtgever. Kunt u een termijn stellen waarbinnen Opdrachtgever het besluit neemt na de gesprekken met de Professionals?

Antwoord:
Opdrachtgever communiceert haar besluit binnen 5 werkdagen nadat de gesprekken hebben plaatsgevonden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bestek Europese aanbesteding pagina 28

Vraag:
Paragraaf 6.2. Mag inschrijver tussen de hoofdstukken verwijzen om onnodige herhaling te voorkomen?

Antwoord:
Ja. Verwijzingen tussen de hoofdstukken van het Dienstverleningsplan zijn toegestaan, mits ieder gevraagd onderwerp in de voorgeschreven volgorde als afzonderlijk hoofdstuk wordt behandeld en de beantwoording volledig en goed vindbaar is.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bestek Europese aanbesteding pagina 15

Vraag:
In paragraaf 3.3 staat dat EMC gemachtigd is om besprekingen te voeren met inschrijvers en raamcontractanten. Kunt u dit concreet maken voor deze aanbesteding? En eventueel de opdracht na gunning?

Antwoord:
EMC verzorgt namens Baanbrekers de aanbestedingsprocedure en is tijdens de procedure het contactpunt voor inschrijvers. Alle communicatie verloopt via TenderNed. Voor de uitvoering na gunning worden contactpersonen en overlegmomenten volgens de Raamovereenkomst en de SLA ingericht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bestek Europese aanbesteding pagina 14

Vraag:
Kunt u toelichten welke functies onderdeel uitmaken van de beoordelingscommissie?

Antwoord:
De beoordelingscommissie bestaat uit 4 personen. Deze hebben de functies teamleider, p&o-adviseur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Tariefstelling bij reguliere inhuur

Vraag:
In paragraaf 6.1 van het Bestek staat dat de uurtarieven voor Professionals tijdens de minicompetities worden uitgevraagd. Daarbij wordt het aangeboden tarief beoordeeld als onderdeel van het gunningscriterium prijs.

Kunt u bevestigen of Raamcontractanten bij deze minicompetities vrij zijn in het bepalen van hun aangeboden uurtarieven, of dat Opdrachtgever hiervoor maximale uurtarieven (plafondtarieven), omrekenfactoren of andere tariefbeperkingen hanteert? Indien hiervan sprake is, kunt u aangeven welke tarieven, factoren of voorwaarden van toepassing zijn?

Antwoord:
Bij minicompetities kunnen Raamcontractanten zelf een uurtarief aanbieden binnen de voor de betreffende aanvraag vastgestelde tariefgrenzen. Het aanvraagformulier vermeldt de maximumprijs en de bijbehorende beoordelingsschalen; een hoger tarief wordt uitgesloten. De grenzen worden per aanvraag ingevuld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Toepassing fee contractuele en administratieve afhandeling

Vraag:
In paragraaf 6.1 van het Bestek wordt gevraagd een fee voor contractuele en administratieve afhandeling te offreren. In paragraaf 2.2 van het Programma van Eisen staat dat deze fee wordt gehanteerd wanneer Opdrachtgever zelf een Professional aandraagt.

Klopt het dat de in Bijlage 6 aangeboden fee uitsluitend van toepassing is op Professionals die door Opdrachtgever zelf worden aangedragen en niet op Professionals die door Raamcontractanten via een minicompetitie worden aangeboden en geplaatst?

Antwoord:
Ja. De in Bijlage 6 aangeboden fee geldt voor de contractuele en administratieve afhandeling van Professionals die Opdrachtgever zelf aandraagt. Bij reguliere minicompetities worden de aangeboden uurtarieven afzonderlijk beoordeeld.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Reikwijdte fee contractuele en administratieve afhandeling

Vraag:
Kunt u verduidelijken welke werkzaamheden en kosten onder de aangeboden fee vallen? En kunt u aangeven hoe bij deze constructie het totale uurtarief voor de Professional wordt opgebouwd, waaronder de eventuele werkgeverslasten, verloningskosten en overige personeelsgebonden kosten?

Antwoord:
Alle werkzaamheden die nodig zijn.
Opbouw is tarief professional + bij inschrijving aangeboden fee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Inhuur flexibele arbeid

Rijksoverheid