Nota van Inlichtingen				
Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding glasbewassing				
in de kolom "vraag" graag een doornummerende cijferreeks 1,2,3 etc				
In de tweede nota van inlichtingenin de kolom "betreft" graag de vraag uit de eerste nota vermelden waar de vraag betrekking op heeft				
Het aantal regels voor het invoeren van vragen mag door inschrijver conform dit format worden uitgebreid.				
Vraag	**Bladzijde**	**Betreft**	**Vraag**	**Antwoord (aanbestedende dienst)**
Categorie: Deel A: Beschrijvend document				
1	10	Consequenties bij het niet behalen van KPI's – indexatie	In Deel A is opgenomen dat Opdrachtgever gedurende het verbetertraject gerechtigd is de jaarlijkse indexering niet toe te staan. Indexatie is bedoeld om objectieve kostenontwikkelingen te verwerken en staat naar onze mening los van eventuele tekortkomingen in de dienstverlening, waarvoor de overeenkomst reeds afzonderlijke herstel- en sanctiemogelijkheden kent. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen en de overeengekomen indexatie onverkort toe te passen?	Nee, de aanbestedende dienst handhaaft deze bepaling. Indexering is bedoeld voor een regulier en naar behoren verlopende dienstverlening. Het tijdelijk opschorten van indexatie geldt uitsluitend als contractuele prikkel gedurende een formeel escalatie-/verbetertraject waarin de dienstverlening aantoonbaar onder de overeengekomen norm presteert. Zodra het gewenste kwaliteitsniveau is hersteld, wordt indexatie conform de overeenkomst hervat.
2	16 t/m 19	Art. 2.1.1 en 2.1.2	In paragraaf 2.1.1 wordt het geldige VCA**-bedrijfscertificaat of aantoonbaar gelijkwaardig certificaat genoemd als verificatiedocument dat bij de economisch meest voordelige inschrijver wordt opgevraagd. In paragraaf 2.1.2 staat daarentegen dat dit bewijsstuk bij inschrijving moet worden bijgevoegd, terwijl het niet is opgenomen in het overzicht van de bij de inschrijving in te dienen documenten op pagina 16. Kunt u bevestigen dat het VCA**-bedrijfscertificaat of bewijs van gelijkwaardigheid pas na voorlopige gunning als verificatiedocument hoeft te worden overgelegd?	Ja, dit wordt bevestigd. Conform de systematiek van de Aanbestedingswet 2012 en het UEA volstaat bij inschrijving het invullen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Het VCA**-certificaat (of bewijs van aantoonbare gelijkwaardigheid) dient uitsluitend door de beoogde winnaar (voorlopig gunningsbesluit) binnen tien (10) werkdagen als verificatiedocument te worden overgelegd. Paragraaf 2.1.1 is hierin leidend.
3		Vierkante meters Bijlage 2 Bijlage 2, P1	Op enkele locaties zijn glazen bouwstenen aanwezig. Omdat de reiniging hiervan een andere werkwijze vraagt, vernemen wij graag of deze oppervlakten zijn opgenomen in de opgegeven vierkante meters. Zo ja, kunnen deze m² afzonderlijk worden aangeleverd?	De glazen bouwstenen zijn niet opgenomen in de opgegeven m² voor regulier gevel- of separatieglas en vallen derhalve buiten de reguliere glasbewassingsopdracht (vaste cyclus P1). Indien reiniging gewenst is, zal dit incidenteel op afroep (P2) worden uitgevraagd.
4		Locatie Brasserkade Bijlage 2, P1; Bijlage 8, Brasserskade	In de vierkantemeterstaat worden de glazen overkappingen van de fietsenstallingen niet afzonderlijk genoemd. Zijn deze opgenomen in de opgegeven m²? Zo ja, kunnen deze vanwege de afwijkende reinigingsmethode apart worden vermeld? Deze vraag geldt ook voor andere locaties met dergelijke fietsenstallingen.	Nee, de glazen overkappingen van fietsenstallingen zijn niet opgenomen in de reguliere m² van P1. Deze werkzaamheden vallen buiten de reguliere halfjaarlijkse cyclus en kunnen desgewenst als incidentele opdracht (op afroep) worden geoffreerd.
5		Locatie Brasserkade Gynmzaal Bijlage 2, P1; Bijlage 8, Brasserskade gymzaal	Op deze locatie bevindt zich een lichtstraat die wij niet terugvinden in de vierkantemeterstaat. Mogen wij ervan uitgaan dat deze buiten de opdracht valt?	Het betreft een lichtstraat van circa 18,5 m². De aanbestedende dienst verifieert momenteel ter plaatse of dit oppervlak reeds is inbegrepen in de 63 m² op het Prijzenblad (P1) dan wel daaraan toegevoegd dient te worden. Hierop volgt een definitief uitsluitsel in de 2e Nota van Inlichtingen. Vooralsnog hoeft u dit oppervlak niet separaat mee te rekenen.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
6		Locatie brasserskade Sportcomplex Bijlage 2, P1; Bijlage 8, Brasserskade sportcomplex	Valt het spiegelglas binnen de opdracht en is dit opgenomen in de opgegeven vierkante meters?	Nee, binnenspiegels in sport- en fitnessruimten vallen onder het reguliere schoonmaak van het schoolgebouw en maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding glasbewassing.
7		Helenastraat Bijlage 2, P1; Bijlage 8, Helenastraat	Is het gekleurde glas opgenomen in de vierkantemeterstaat? Zo ja, kan dit oppervlak afzonderlijk worden opgegeven?	Ja, de gekleurde glaspanelen die onderdeel uitmaken van de gevel zijn opgenomen in de totale gevelmeters (buitenzijde) in Bijlage 2. Het betreft reguliere beglazing met een kleurfolie/coating die op gebruikelijke wijze (chemievrij met osmosewater) gewassen kan worden.
8		Tinwerf Bijlage 2, P1; Bijlage 8, Tinwerf	Vallen de liggende glazen bouwstenen binnen deze opdracht, of worden deze als vloer beschouwd en binnen de reguliere schoonmaak gereinigd?	Deze liggende glazen beloopbare bouwstenen worden functioneel aangemerkt als loopvloer en worden gereinigd binnen de reguliere dagelijkse schoonmaak. Zij vallen derhalve buiten de scope van deze aanbesteding.
9		Tinwef Bijlage 2, P1; Bijlage 8, Tinwerf	De locatie beschikt over een glazen lift. Mogen wij ervan uitgaan dat de binnenzijde buiten de opdracht valt en door een daarvoor gecertificeerde liftinstructeur wordt gereinigd? Zo niet, biedt het prijzenblad ruimte om hiervoor een afzonderlijk tarief op te geven?	De binnenzijde van de liftschacht valt buiten deze opdracht. Uitsluitend de normale buitenzijde van de liftbeglazing die vanaf de overloop veilig bereikbaar is, valt onder separatieglas.
10		Tinwef Bijlage 2, P1; Bijlage 8, Tinwerf	Op deze locatie bevinden zich lichtkoepels van plexiglas. Vallen deze binnen de opdracht? Zo ja, in welke opgegeven vierkante meters zijn ze opgenomen?	Nee, kunststof/plexiglas lichtkoepels op de daken van Tinwerf vallen buiten de vaste cyclus van P1. Alleen de expliciet benoemde atriadaken/lichtkoepels (zoals op Aspasialaan) behoren tot de vaste scope.
11		Meppelweg Bijlage 2, P1; Bijlage 8, Meppelweg	Graag ontvangen wij de toegestane vloerbelasting van het centrale atrium in verband met de glazen kap. Tevens vernemen wij graag of deze kap binnen de opdracht valt, aangezien hierover tijdens de schouw geen specifieke informatie is verstrekt.	De glazen binnenkap van Meppelweg maakt geen deel uit van de reguliere vaste cyclus (P1). Mocht reiniging noodzakelijk zijn, dan wordt hiervoor op afroep een incidentele opdracht verstrekt, waarbij constructie- en vloerbelastingsgegevens tijdig ter beschikking worden gesteld.
12	2.1.1.	VCA	U vraagt VCA** certificering of aantoonbaar gelijkwaardig. Gezien het feit dat VCA** slechts voor grotere bedrijven(>35 medewerkers) die veel met onderaannemers werken geldt. Gaat u akkoord met organisaties met een VCA*? Zo niet, kunt u dan aangeven op welke onderdelen een bedrijf met VCA* niet gelijkwaardig zou zijn en niet zou voldoen voor deze opdracht?	Ja, de aanbestedende dienst verduidelijkt dat een geldig VCA*-bedrijfscertificaat (of VCU / ISO 45001) eveneens wordt geaccepteerd als aantoonbaar gelijkwaardig voor het borgen van het veiligheidsbeleid van de onderneming, mits het operationeel uitvoerend personeel beschikt over geldige persoonlijke VCA-diploma's (B-VCA / VOL-VCA).

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
13	1.2.1. pag 8	Budget	U geeft de uitgaven vanaf jaar 2022 tot en met 2026 aan. Tijdens de schouw bleek dat een aantal locaties zoals de Vaz Dasdreef en Aspasialaan met bijzonderheden en aandachtspunten zoals de trappenhuizen, atrium dakglas binnenzijde al een tijdje niet worden bewassen. Mogen wij aannemen dat deze werkzaamheden en dat deze kosten in de genoemde jaarbedragen niet zijn opgenomen?	De historische uitgaven in paragraaf 1.2.1 betreffen uitsluitend de daadwerkelijk gefactureerde bedragen onder de aflopende overeenkomst. Daarin waren bepaalde complexe onderdelen in het verleden inderdaad niet structureel uitgevoerd. De aanbestedende dienst benadrukt echter dat al deze specifieke en complexe onderdelen (waaronder de trappenhuizen van Vaz Diasdreef 5 en het atriumdakglas aan de binnenzijde van Aspasialaan 19) uitdrukkelijk en wél onderdeel uitmaken van de scope van deze nieuwe aanbesteding. Inschrijvers dienen deze werkzaamheden dan ook volledig mee te nemen en te verdisconteren in hun inschrijfprijzen op Bijlage 2 (Prijzenblad P1 en de verplichte eenmalige inventarisatie onder P2). Mede om die reden is de geraamde contractwaarde voor de nieuwe overeenkomst (zie paragraaf 1.3.1 van Deel A) substantieel naar boven bijgesteld ten opzichte van de historische uitgaven.
14	1.4	Schouw	Kunt u bevestigen dat de 5 partijen(Vebego, B2 Cleaning, Keane, Rl en Bemeij) die tijdens de 2 dagen schouw aanwezig waren, de enige partijen zijn die een geldige inschrijving mogen doen?	Ja, dat is juist. Conform paragraaf 1.4 van Deel A Beschrijvend Document was actieve deelname aan de schouw op 4 en/of 5 november 2026 een verplicht gesteld onderdeel van de aanbestedingsprocedure. Inschrijvingen van ondernemingen die niet op de officiële presentielijst staan geregistreerd, zijn ongeldig en worden terzijde gelegd.
15		K2 Vas Diazdreef Deel A, par. 3.1.3, K2	U verwacht een oplossing voor het moeilijk te bereiken glas op de locatie Vas Diaz. Hier hangt u ook een kwaliteitseis aan vast. Tijdens de schouw is naar voren gekomen dat er veel beperlingen zijn in het niet mogen gebruiken van hoogwerkers en dat een tuin beschermd moet worden. Is het gebruik van elke hoogwerker definitief uitgelsloten, zo nee, wat is de draagkracht van de vloer ? Deze vraag is ook relevant voor eventueel steigerbouw.	Nee, hoogwerkers zijn niet categorisch uitgesloten, maar reguliere hoogwerkers passen niet door de doorgangen (deurbreedte ca. 90 cm). Compact specialistisch materieel (zoals smalle spinhoogwerkers) of lichte rolsteigers zijn wel toegestaan, mits voorzien van drukverdelende rijplaten/vlonders ter bescherming van de ondergrond. Volgens de constructietekeningen bedraagt de maximaal toelaatbare veranderlijke vloerbelasting 4 kN/m². Inschrijvers dienen in K2 te onderbouwen hoe zij binnen deze randvoorwaarden opereren (zie ook vraag 81).
16		K2 Vas Diazdreef Deel A, par. 3.1.3, K2	U wens innovatieve werkwijze toe te passen, echter daar moet de locatie wel op zijn voorbereid. Een van de voorbeelden die u stelt is rope acces. Is de locatie ingericht om dergelijke systemen op te kunnen hangen ?	Er zijn op deze specifieke locatie geen permanente gebouwgebonden rope access ankerpunten aanwezig in het plafond/trappenhuis. Indien inschrijver kiest voor rope access, dient inschrijver zelf zorg te dragen voor goedgekeurde mobiele/tijdelijke verankeringsvoorzieningen conform EN 795, zonder schade toe te brengen aan het gebouw.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
17		K2 Vas Diazdreef Deel A, par. 3.1.3, K2	U wens innovatieve werkwijze toe te passen, echter daar moet de locatie wel op zijn voorbereid. Een van de voorbeelden die u stelt een drone. Daar water als transportmiddel voor vervuiling noodzakelijk is, mogen onderliggende vloeren en wanden nat worden en kunnen zij worden afgenomen als hier vervuild water op valt ?	Nee, de onderliggende binnentuin, wanden en trappartijen zijn voorzien van kwetsbare materialen, stucwerk en elektrische installaties/armaturen. Ongecontroleerd lek- en spoelwater is niet toegestaan (zie PvE B10). Eventueel toegepaste methodieken dienen morswater direct op te vangen of te voorkomen.
18	8	K2 Vas Diazdreef Deel A, p. 8; Bijlage 8, Vaz Diasdreef 5	Tijdens de schouw leek het dakglas, alsmede ander rondom gelegen glas en beplatingen nog nooit bewassen en over zwaar achterstallig vuil te beschiken. Is dit correct ? Document: Deel A, pagina 8 – Geraamde opdrachtwaarde / Bijlage 8 – Vaz Diasdreef 5 De geraamde opdrachtwaarde is gebaseerd op historische uitgaven. Bij Vaz Diasdreef worden echter specialistische werkzaamheden beschreven waarvoor mogelijk nog geen geschikte uitvoeringsmethode beschikbaar is. Kan opdrachtgever bevestigen of deze werkzaamheden in voorgaande jaren daadwerkelijk zijn uitgevoerd en of de bijbehorende kosten onderdeel uitmaken van de historische uitgaven? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat deze specialistische werkzaamheden buiten de reguliere inschrijfprijs vallen en pas na technisch onderzoek, vaststelling van een veilige werkmethode en afzonderlijke prijsovereenkomst worden uitgevoerd.	Nee, de werkzaamheden aan Vaz Diasdreef dienen integraal te worden meegenomen in de geoffreerde vaste all-in prijzen van Bijlage 2 (P1 en de eenmalige inventarisatie in P2). De actuele staat is tijdens de verplichte schouw door alle gegadigden waargenomen. Er worden achteraf geen meerkosten voor de eerste opstart-/reinigingsbeurt geaccepteerd. Wij gaan in onze beantwoording uit van het binnenglas.
19	5	Oppervlakten kozijnen, panelen en luifels Deel A, pagina 5 en Bijlage 3, B7 en B9.	Onder de reguliere glasbewassing vallen ook kozijnen, waterslagen, omlijstingen, panelen, luifels, vensterbanken en dorpels. Dit is een groot percentage t.o.v. het glas, iets dta bij een schouw niet kan worden beoordeeld. Kan opdrachtgever bevestigen of de oppervlakten van deze onderdelen zijn opgenomen in de opgegeven m² van het prijzenblad? Zo niet, verzoeken wij deze oppervlakten afzonderlijk op te geven, zodat alle inschrijvers dezelfde hoeveelheden calculeren.	De vierkante meters in het prijzenblad representeren het netto glasoppervlak. Conform PvE artikel B7 en B9 behoort het streeploos en vlekvrij reinigen van de direct aangrenzende omlijstingen, kozijnen en waterslagen tot de standaard glaswasprestatie. Inschrijvers dienen dit in hun tarief voor glasbewassing te verdisconteren.Het gaat hier om het deel wat bij het wassen van het glas schoon- of vuilwater is achterbleven.
20	5	Afbakening gevelreiniging Deel A, pagina 5 en 7.	Op pagina 5 worden panelen en luifels genoemd, terwijl groot gevelonderhoud en specialistische gevelbehandeling op pagina 7 worden uitgesloten. Kan opdrachtgever bevestigen dat volledige gevelreiniging en specialistische behandeling van gevelpanelen, gevelbekleding en luifels niet onder de reguliere glasbewassing vallen? Indien dit wel wordt verwacht, verzoeken wij de werkzaamheden, oppervlakten, vervuilingsgraad en frequentie afzonderlijk vast te leggen.	Nee. Volledige gevelreiniging, hydrofoberen of specialistisch gevelonderhoud van gehele gevelvlakken valt buiten de scope. De scope beperkt zich tot het reinigen van het gevelglas en het meenemen van de direct omlijstende kaders, kozijnen, glaslatten en de in Bijlage 8 specifiek genoemde elementen (zoals de letters 'ROC MONDRIAAN' en de 8 betonnen (in werkelijkheid 13) zuilen op Aspasialaan).

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
21	5	Luifels Brasserskade Deel A, pagina 5 en Bijlage 3, B6.	Tijdens de schouw is geconstateerd dat de luifels boven de entrees van de Brasserskade niet veilig en op de juiste manier bereikbaar lijken. Een voorziening lijkt niet aanwezig. Wel is aangegeven dat dit bewassen moet worden. Kan opdrachtgever aangeven welke voorzieningen nu wordt toegepast om deze werkzaamheden binnen de huidige wet- en regelgeving, en daarmee alle inschrijvers van een gelijke informatie te voorzien.	De luifels zijn bereikbaar met een hoogwerker (betreding is niet toegestaan). Inschrijvers dienen de kosten voor de hoogwerker op te nemen in Bijlage 2 (tabblad P1) in de kolom 'Overige kosten: o.a. vergunning, apparatuur, hoogwerker, etc. per regulier schoonmaak bezoek' bij Brasserskade 1. Conform eis B1 en B6 dient de opdrachtnemer deze inzet en de bijbehorende veiligheidsmaatregelen (zoals afzettingen conform eis B23) op te nemen in de verplichte locatiespecifieke taak-RI&E, welke vóór aanvang van de eerste wasronde beschikbaar moet zijn.
22	6	Vergunningen en verkeersmaatregelen – uitsluiting van all-in tarieven Deel A, p. 6	In Deel A, pagina 6, is opgenomen dat vergunningen onderdeel moeten zijn van de vaste all-in tarieven. Vergunningen voor werkzaamheden op de openbare weg kunnen echter pas worden aangevraagd wanneer de daadwerkelijke uitvoeringsdatum en omstandigheden bekend zijn. De benodigde verkeersmaatregelen worden mede bepaald door de eisen van de betreffende wegbeheerder, waaronder de Gemeente Den Haag, op basis van onder meer de CROW-richtlijn 96b. Bij de beoordeling van een aanvraag kunnen gelijktijdige werkzaamheden, verkeerssituaties en andere omstandigheden leiden tot aanvullende eisen, verkeersplannen, afzettingen en bijbehorende kosten. Deze zijn vooraf niet betrouwbaar vast te stellen en liggen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer. Het opnemen van deze onbekende kosten in vaste all-in tarieven leidt bovendien tot ongelijke en niet controleerbare aannames tussen inschrijvers. Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat vergunningen en de door de wegbeheerder voorgeschreven verkeersmaatregelen voor werkzaamheden op de openbare weg buiten de vaste all-in tarieven vallen en op basis van de daadwerkelijk gestelde eisen en aantoonbare kosten afzonderlijk worden vergoed? Deze kosten worden voorafgaand aan de uitvoering ter goedkeuring voorgelegd, zodat opdrachtgever inzicht en controle behoudt over de kosten.	Nee, de aanbestedende dienst houdt vast aan de all-in systematiek conform paragraaf 1.3.1 en Bijlage 2. Het prijzenblad P1 bevat per locatie een expliciete kolom "Overige kosten: o.a. vergunning, apparatuur, hoogwerker, etc. per regulier schoonmaak bezoek". Hierin kan de inschrijver de vaste kosten voor vergunningen, hoogwerkers en verkeersmaatregelen per regulier bezoek begroten. Mochten er aanvullende kosten gemaakt worden, kan er in overleg gekeken worden naar een alternatieve uitvoeringsperiode.
23	7	Opleverbon en tijdregistratie Deel A, pagina 7 en Bijlage 3, B17.	Opdrachtgever verlangt begin- en eindtijden op de digitale opleverbon. Onze digitale registratie vermeldt de geplande uitvoeringsdatum, medewerkers, materieel en het tijdstip van ondertekening door opdrachtnemer. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze registratie volstaat bij werkzaamheden die op basis van een aangenomen prijs worden uitgevoerd, aangezien de feitelijk bestede uren geen onderdeel zijn van de prijsafspraak?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat voor de reguliere werkzaamheden (P1) – die worden afgerekend op basis van vaste termijnen en m²-prijzen – het niet per se noodzakelijk is om exacte begin- en eindtijden op de werkbon te noteren. Uit oogpunt van gebouwtoezicht, BHV en veiligheid volstaat voor deze reguliere rondes de vermelding van de uitvoeringsdatum en het betreffende dagdeel/tijdvak, tezamen met het tijdstip van oplevering en ondertekening. Let op: Voor aanvullende, incidentele opdrachten of regiewerkzaamheden die niet gebaseerd zijn op een vaste m²-prijs (maar bijvoorbeeld op basis van nacalculatie of uurtarief worden uitgevoerd), verlangt ROC Mondriaan uitdrukkelijk wel een nauwkeurige registratie van zowel de begin- als de eindtijd op de werkbon ter verificatie van de factuur.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
24	7	Digitale ondertekening opleverbon Deel A, pagina 7 en Bijlage 3, B15 t/m B18.	Deel A verlangt een digitale akkoordverklaring van beide partijen. Ons digitale systeem biedt ondertekening door de opdrachtgever, waarmee de uitgevoerde werkzaamheden worden goedgekeurd. Kan opdrachtgever bevestigen dat één digitale akkoordverklaring door de bevoegde vertegenwoordiger van ROC Mondriaan volstaat?	Ja, dit wordt bevestigd. De aanbestedende dienst verduidelijkt dat voor de oplevering en de latere facturatie enkel de digitale handtekening / akkoordverklaring van de bevoegde vertegenwoordiger van ROC Mondriaan (het Facilitaire Hoofd of diens aangewezen vervanger) op de digitale werk-/opleverbon vereist is. Een tegenhandtekening vanuit de opdrachtnemer op diezelfde bon is derhalve niet verplicht; het digitale aanbieden/verzenden van de bon door de uitvoerende partij tezamen met de handtekening voor akkoord van ROC Mondriaan volstaat als geldig prestatiedossier conform eis B18 en G6.
25		K2 – Innovatie en bereikbaarheid Vaz Diasdreef Deel A, par. 3.1.3, K2	De beschreven bereikbaarheidsproblemen bij Vaz Diasdreef vragen om specialistisch maatwerk. In de praktijk komen dergelijke oplossingen tot stand door technisch onderzoek en overleg met gespecialiseerde leveranciers, constructeurs en uitvoerende partijen. Daarbij moeten verschillende technieken worden onderzocht op veiligheid, uitvoerbaarheid en kosten. Wij vinden het daarom niet realistisch om al tijdens de aanbesteding een concrete werkmethode te verlangen, zonder voldoende gelegenheid voor een gedegen technisch onderzoek en marktverkenning. Dit kan leiden tot theoretische oplossingen waarvan de praktische haalbaarheid en financiële gevolgen nog onvoldoende vaststaan. Is opdrachtgever bereid K2 aan te passen, zodat inschrijvers worden beoordeeld op hun aanpak om tot een veilige en passende oplossing te komen, in plaats van op een vooraf uitgewerkte werkmethode? De definitieve oplossing kan vervolgens na gunning, in overleg met opdrachtgever en gespecialiseerde marktpartijen, worden vastgesteld, waarbij ook de technische randvoorwaarden en eventuele aanvullende kosten worden afgestemd. Hiermee wordt naar onze mening beter recht gedaan aan het doel van dit kwaliteitscriterium: een daadwerkelijk veilige, innovatieve en uitvoerbare oplossing, in plaats van een oplossing die uitsluitend op papier overtuigt.	Nee, de vraagstelling voor gunningscriterium K2 blijft ongewijzigd. De verplichte schouw heeft inschrijvers juist de gelegenheid geboden de situatie ter plaatse op te nemen. Opdrachtgever vraagt inschrijvers om hun vakmanschap en innovatiekracht te tonen door een concrete, veilige en hinderbeperkende werkmethode aan te dragen.
26	7	Oplevering en beschikbaarheid contactpersoon Deel A, pagina 7 en Bijlage 3, B15 t/m B18.	Opdrachtgever stelt een gezamenlijk opleverrondje en ondertekende digitale opleverbon verplicht als voorwaarde voor facturatie. Kan opdrachtgever bevestigen dat per locatie op het overeengekomen oplevermoment een tekenbevoegde vertegenwoordiger beschikbaar wordt gesteld? Hoe wordt de oplevering en facturatie afgehandeld wanneer deze vertegenwoordiger ondanks een tijdige afspraak niet beschikbaar is?	ROC Mondriaan zorgt dat tijdens de overeengekomen vakantie-uitvoeringsdata een bevoegd facilitair medewerker (of conciërge) aanwezig is.
Categorie: Deel B - aanbestedingsvoorwaarden				
Categorie: Bijlage 1 Referentieverklaring				
Categorie: Bijlage 2 Prijzenblad				

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
27			Op diverse locaties worden er hoogwerkers ingezet. Hiertoe is de inzet van een veiligheidspersoon op de grond tijdens werkzaamheden met een hoogwerker verplicht. De veiligheidspersoon bewaakt het afgezette gebied en zorgt dat de omstanders niet in gevaarlijke situaties kunnen komen en dat in geval van nood diegene de noodddaalprocedure dat in het reddingsplan staat kan opstarten. Kunt u aangeven waar	Deze kosten dienen te worden opgenomen in Bijlage 2, tabblad P1, in de kolom "Overige kosten: o.a. vergunning, apparatuur, hoogwerker, etc. per regulier schoonmaak bezoek" van de betreffende locatie.
28			Op locatie Aspasialaan benoemt u 8 betonnen zuilen die gereinigd moeten worden. Kunt u de juiste aantallen vermelden?	In werkelijkheid betreft het dertien (13) betonnen zuilen aan de buitenzijde van de locatie Aspasialaan. Voor de inschrijving en de BPKV-prijsbeoordeling blijft het aantal in Bijlage 2 (Prijzenblad P1) echter ongewijzigd op 8 stuks staan, zodat voor alle inschrijvers een gelijk speelveld en een eenduidige vergelijking gewaarborgd blijft. <Inschrijvers offreren een vaste prijs per stuk per reinigingsbeurt. Gedurende de uitvoering van de overeenkomst zal de daadwerkelijke reiniging van alle dertien (13) zuilen worden afgenomen en mogen de feitelijk gereinigde 13 stuks tegen de overeengekomen stukprijs worden gefactureerd.
29		Tabblad Prijzenblad P1	De formule in cel B57 Totaal per jaar in het tabblad "Prijzenblad P1" is niet correct, kunt u dit aanpassen?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat het totaal in cel B57 de geconsolideerde totaalprijs betreft voor één (1) volledig regulier bezoek (inclusief glasbewassing en overige periodieke werkzaamheden), en dus niet de jaarprijs voor twee bezoeken. Het Excel-bestand (Bijlage 2 Prijzenblad) blijft ongewijzigd gehandhaafd. De uitkomst in cel B57 geldt voor alle inschrijvers op gelijke wijze als de inschrijfprijs voor de BPKV-prijsbeoordeling van onderdeel P1. Voor de contractuitvoering en facturatie geldt dat de reguliere glasbewassing en periodieke werkzaamheden conform het Programma van Eisen tweemaal (2x) per jaar worden uitgevoerd en dat de werkzaamheden per ronde/bezoek worden afgerekend op basis van de ingeschreven tarieven.
30		Tabblad Prijzenblad P2	*De reiniging van de zonnepanelen vindt plaats tijdens een regulier onderhoudsbezoek in een school-/vakantieperiode, gecombineerd met de reguliere glasbewassing. Opdrachtgever verwacht deze werkzaamheden indicatief eenmaal per twee jaar af te nemen. Aan deze raming kunnen geen rechten worden ontleend; er geldt uitdrukkelijk geen afnameverplichting voor deze dienstverlening. In Cel D51 deelt u de beurtprijs door 2, dient dit niet maal 2 te zijn?	De formule (delen door 2) is correct. De reiniging van de PV-panelen vindt indicatief éénmaal per twee (2) jaar plaats. Om te komen tot een representatieve jaarprijs voor de BPKV-weging over de contractduur, wordt de prijs per 2-jaarlijkse beurt gedeeld door 2 (kosten per jaar = 0,5 beurt per jaar).

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
31		Bereikbaarheid zonnepanelen Bijlage 2, P2 en Bijlage 3, B6 en B25.	Tijdens de schouw is geconstateerd dat zonnepanelen op sommige daken dicht op elkaar zijn geplaatst, waardoor veilige wettelijk bepaalde bereikbaarheid niet vanzelfsprekend is. Kan opdrachtgever aangeven hoe dit nu wordt bewassen, en daarmee alle inschrijvers van een gelijke informatie te voorzien.	Conform eis B1 en B6 van het Programma van Eisen is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het opstellen van een locatiespecifieke risico-inventarisatie (taak-RI&E / V&G-werkinstructie) en het bepalen van een veilige werkmethode conform de geldende Arbo- en veiligheidswetgeving. Indien uit de risico-inventarisatie naar voren komt dat de zonnepanelen op specifieke dakdelen met de reguliere werkwijze niet veilig bereikbaar zijn, treden opdrachtnemer en ROC Mondriaan tijdig in overleg om in gezamenlijkheid vast te stellen hoe de werkzaamheden op een veilige, verantwoorde en passende wijze kunnen worden uitgevoerd (dan wel welke tijdelijke of aanvullende voorzieningen hiervoor noodzakelijk zijn).Voor de inschrijving en de prijsvorming in Prijzenblad P2 gaan inschrijvers uit van hun eigen professionele calculatie op basis van de opgegeven vierkante meters en de bevindingen tijdens de schouw.
32		Zonnepanelen en bestaande vervuiling Bijlage 2, P2.	Zonnepanelen zijn liggende of hellende oppervlakken waarop vervuiling zich gedurende langere tijd kan opbouwen. Voor een realistische prijs is de onderhoudshistorie van belang. Kan opdrachtgever per locatie aangeven wanneer de zonnepanelen voor het laatst zijn gereinigd en met welke gemiddelde frequentie dit de afgelopen jaren wel is uitgevraagd?	De zonnepanelen op de betreffende locaties zijn van recente datum (vrij nieuw) en zijn tot op heden nog niet eerder gereinigd. De reiniging onder deze overeenkomst betreft derhalve de eerste reguliere schoonmaakbeurt. Zoals beschreven in Deel A (paragraaf 1.3.1) en op het Prijzenblad (P2), verwacht de opdrachtgever deze werkzaamheden indicatief eenmaal per twee (2) jaar op afroepbasis af te nemen, gecombineerd met een regulier bezoek in een schoolvakantie. Er geldt uitdrukkelijk geen afnameverplichting.Inschrijvers kunnen hun tarieven in Prijzenblad P2 baseren op dit uitgangspunt.
33		Controle opgegeven vierkante meters Bijlage 2, Prijzenblad en Bijlage 3, B12.	Kan opdrachtgever bevestigen dat de opgegeven glasoppervlakken correct en volledig zijn geïnventariseerd? Indien na contractaanvang blijkt dat de werkelijke oppervlakten afwijken, kan opdrachtgever bevestigen dat de hoeveelheden worden gecorrigeerd en de vergoeding op basis van de overeengekomen eenheidsprijzen wordt aangepast?	De opgegeven oppervlakten zijn zorgvuldig ingemeten en gelden als vast vertrekpunt voor de calculatie en de vaste termijnbedragen. Indien gedurende de looptijd door bouwkundige wijzigingen of herinrichting het glasoppervlak aantoonbaar wijzigt, treedt PvE artikel F4 in werking en vindt verrekening plaats op basis van de overeengekomen eenheidsprijzen.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
34		Gekleurde panelen Leeghwaterplein Bijlage 2, P1.	De reiniging van gekleurde panelen is als één post opgenomen zonder oppervlakte. Kan opdrachtgever het aantal panelen, de totale m², het materiaal en de gewenste reinigingsfrequentie aangeven?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat deze post geen zelfstandige, algehele periodieke wasbeurt van de volledige gekleurde gevelbeplating betreft. Het betreft de gekleurde binnengevelpanelen onder de raampartijen langs de centrale 'Mondriaanstraat' / vide op de locatie Leeghwaterplein 72. Conform eis B7 en B10 van het Programma van Eisen (Bijlage 3) en paragraaf 5.3 van het Draaiboek Schouw (Bijlage 6) dient de binnenbeglazing zodanig gewassen te worden dat lekstrepen, morswater en druppels op de onderliggende panelen worden voorkomen dan wel direct streeploos, lekvrij en vlekvrij worden afgenomen. Omdat de omvang van het afnemen direct samenhangt met de gekozen werkmethode en de zorgvuldigheid van de uitvoering (en het dus geen integrale reiniging van het gehele paneeloppervlak betreft), is het opgeven van een exact aantal panelen of een vast m²-oppervlak niet van toepassing. Inschrijvers dienen de eventuele handelingen voor het zorgvuldig nalopen en lekvrij/streeploos afnemen van deze panelen als vaste component per reguliere wasbeurt (2x per jaar) op te nemen onder deze post in Prijzenblad P1. (Zie tevens het antwoord op vraag 87).
35		Lamellen Koningin Marialaan Bijlage 2, P1.	De reiniging van lamellen is als één post opgenomen. Tijdens de schouw moesten wij vaststellen dat het lijkt dat onderhoud hierop niet wordt uitgevoerd. Kunt u dit bevestigen ? Kan opdrachtgever tevens het aantal lamellen, de afmetingen, het materiaal en de te reinigen zijden aangeven, zodat alle inschrijvers dezelfde hoeveelheid calculeren?	Bij nader inzien heeft de aanbestedende dienst besloten dat de reiniging van de lamellen bij restaurant Imagine op de locatie Koningin Marialaan 9 geen onderdeel uitmaakt van de opdracht. Teneinde de structuur en formules van het Excel-bestand (Bijlage 2 Prijzenblad) intact te laten en voor alle inschrijvers een gelijk speelveld te waarborgen, hoeft het prijzenblad niet te worden gewijzigd. Inschrijvers dienen in het tabblad 'Prijzenblad P1' bij de betreffende regel (Koningin Marialaan 9 – Lamellen Imagine) een bedrag van € 0,00 in te vullen.
Categorie:Bijlage 3 Programma van Eisen				
36		Stickers, plakband en lijmresten Bijlage 3, B7.	Het verwijderen van stickers, plakband en lijmresten is aanzienlijk arbeidsintensiever dan reguliere glasbewassing. De omvang is bovendien afhankelijk van het gedrag van gebouwgebruikers. Kan opdrachtgever per locatie een hoeveelheid of maximaal percentage van het glasoppervlak vaststellen waarmee alle inschrijvers rekening moeten houden? Kan tevens worden bevestigd dat vervuiling boven deze vastgestelde hoeveelheid als meerwerk wordt behandeld?	Nee. Het verwijderen van incidentele stickers en plakbandresten bij de glasbewassing op onderwijslocaties behoort tot het normale vakuitoefenen van de glazenwasser. Alleen indien sprake is van extreme situaties kan in overleg met het Facilitaire Hoofd vooraf een incidentele meerwerkopdracht worden verstrekt.
37		Achterstallige vervuiling bij contractovername Bijlage 3, B7 en B19.	Tijdens de schouw is op meerdere locaties achterstallige vervuiling aangetroffen die niet past bij reguliere periodieke glasbewassing. Kan opdrachtgever bevestigen dat de gebouwen bij aanvang worden overgedragen op het kwaliteitsniveau dat gedurende de overeenkomst wordt verlangd? Indien dit niet mogelijk is, Hoe gaat opdrachtgever om met de meerkosten die een nieuwe opdrachtnemer hiervoor zal moeten maken ?	De locaties zijn tijdens de schouw bezichtigd en worden overgedragen in de staat waarin zij zich bevinden ("as is"). De inschrijver dient eventuele initiële extra reinigingsinspanning te verdisconteren in zijn all-in aanbieding. Na de eerste volledige opleveringsronde geldt de reguliere kwaliteitsnorm onverkort.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
38		Bestaande schade en degradatie Bijlage 3, B7, B14 en B19.	Tijdens de schouw zijn glas- en geveldelen aangetroffen met zichtbare degradatie door uitblijven van intensief onderhoud en bescherming. Hierdoor is de uitgevraagde kwaliteit in resultaat niet altijd technisch meer haalbaar. Kan opdrachtgever bevestigen dat bestaande beschadigingen en blijvende aantastingen niet als tekortkoming van de opdrachtnemer worden beoordeeld? Wij verzoeken deze situaties bij aanvang gezamenlijk vast te leggen.	Ja, dit wordt bevestigd. Blijvende materiële degradatie van glas of kozijnen (zoals etsing, verwering of glascorrosie) die bij aanvang aanwezig is en tijdens de nulmeting/eerste ronde is vastgelegd, wordt uiteraard niet aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de reiniging.
39		Gelijke toepassing van de arbeidshygiënische strategie Bijlage 3, A7 en B6.	Opdrachtgever verlangt uitvoering conform de geldende Arbowet- en regelgeving. Bij de keuze van werkmethoden dient de arbeidshygiënische strategie te worden toegepast. Kan opdrachtgever bevestigen dat alle inschrijvers hun calculatie moeten baseren op werkmethoden die aantoonbaar aan deze wettelijke uitgangspunten voldoen, en dat een goedkopere methode alleen als gelijkwaardig geldt wanneer de veiligheid daarvan aantoonbaar is onderbouwd? Hoe wordt dit bij de beoordeling en uitvoering getoetst?	Ja. Alle inschrijvers dienen hun werkmethoden en tarieven te baseren op strikte naleving van de Arbeidshygiënische Strategie conform de Arbowet (eerst bronaanpak/collectieve bescherming, dan pas ladders/hoogwerkers en PBM). Werkwijzen die de veiligheid van medewerkers of omstanders in gevaar brengen, worden niet getolereerd.
40		Bestaande RI&E's en gebouwgegevens Bijlage 3, B1.	Opdrachtnemer moet locatiespecifieke veiligheidsinventarisaties opstellen. Opdrachtgever dient deze reeds in bezit te hebben. Kan opdrachtgever de bestaande gebouwgebonden RI&E's, veiligheidsdocumentatie en informatie over aanwezige voorzieningen beschikbaar stellen aan alle inschrijvers? Daarmee kunnen bestaande gegevens worden gecontroleerd en geactualiseerd, in plaats van onnodig opnieuw te worden geïnventariseerd waar situaties niet zijn veranderd.	De beschikbare basisinformatie en veiligheidsbijzonderheden per locatie zijn integraal opgenomen in Bijlage 8 en toegelicht tijdens de schouw. De definitieve taak-RI&E en V&G-werkinstructies dienen conform eis B1 door de gecontracteerde opdrachtnemer zelfstandig te worden opgesteld op basis van zijn specifieke materieel en werkwijzen.
41		Dakbeglazing, lichtstraten en zonnepalen buiten de looppaden Bijlage 3, B25.	Het betreden van daken is uitsluitend toegestaan via de aangelegde looppaden. Tijdens de schouw is divers glas gezien waar looppaden of zelfs lijnen ontbraken. Kan opdrachtgever bevestigen dat soortgelijke onderdelen nu niet worden bewassen, uit oog van de arbo wetgeving ?	Waar geen looppaden aanwezig zijn, mogen daken uitsluitend worden betreden indien tijdelijke goedgekeurde valbeveiligingsvoorzieningen worden ingezet of indien de werkzaamheden vanaf veilige afstand (> 4 meter van de rand of met hoogwerker/telescoopstelen) plaatsvinden. Veiligheid prevaleert te allen tijde boven uitvoering.
42		SVS en gelijkwaardige vakopleidingen Bijlage 3, personeelseisen.	Opdrachtgever verwacht aantoonbaar vakbekwaam personeel en noemt SVS-opleidingen. Opdrachtnemer is zelf Erkens leerbedrijf, ingeschreven bij het Ministerie van Onderwijs. Kan opdrachtgever akkoord gaan met dat gelijkwaardige opleidingen en aantoonbaar verworven vakbekwaamheid eveneens worden geaccepteerd? Wij verzoeken daarbij rekening te houden met medewerkers die binnen een erkend leerbedrijf zijn opgeleid en hun vakbekwaamheid in de praktijk aantoonbaar hebben ontwikkeld.	Ja. Aantoonbaar gelijkwaardige diploma's of branche-erkende certificaten voor glazenwassers (waaronder interne gestructureerde opleidingen van erkende leerbedrijven conform de criteria van de Schoonmaak- en Glazenwassersbranche) worden geaccepteerd als gelijkwaardig aan de SVS-vakopleiding.
43		VOG en bestaande verklaringen Bijlage 3, personeelseisen.	Kan opdrachtgever aangeven welke screeningsprofielen voor de VOG vereist zijn? Opdrachtnemer beschikt over diverse VOG’s, echter voor andere instellingen te gebruiken. Worden reeds aanwezige, geldige VOG's met een gelijkwaardig of passend screeningsprofiel geaccepteerd, of wordt voor deze opdracht altijd een nieuwe VOG verlangd? Wij verzoeken één duidelijk uitgangspunt vast te stellen voor alle inschrijvers.	Een geldig VOG-certificaat (algemeen profiel met aspecten omgang met personen/jongeren en toegang tot gebouwen, niet ouder dan 12 maanden bij aanvang) wordt geaccepteerd. Reeds in bezit zijnde geldige VOG's van medewerkers met een vergelijkbaar profiel volstaan.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
44		Verdeling over schoolvakanties Bijlage 3, B2 en B4.	Opdrachtgever noemt de voorjaars-, mei-, zomer- en herfstvakantie als uitvoeringsperioden. Voor een evenwichtige personeels- en materieelplanning is het wenselijk locaties naar omvang over deze perioden te verdelen. Kan opdrachtgever bevestigen dat niet alle locaties in dezelfde twee vakantieperioden hoeven te worden uitgevoerd, zolang iedere locatie tweemaal per jaar wordt gereinigd en opdrachtnemer hierin een vrije planning mag maken ?	Ja, dit wordt bevestigd. Inschrijver dient jaarlijks een integrale concept-jaarplanning in (vóór 1 februari conform eis E4). Daarin mogen de 23 locaties evenwichtig worden verdeeld over de vier genoemde schoolvakanties, mits iedere locatie exact 2x per jaar met een tussenpoos van circa 5 tot 7 maanden wordt bewassen.
45		Wijziging van goedgekeurde planning Bijlage 3, B2.	Kan opdrachtgever ermee akkoord gaan dat wijzigingen of annuleringen van een reeds goedgekeurde planning, op verzoek van opdrachtgever, niet tot extra kosten voor opdrachtnemer mogen leiden? Eventuele aantoonbare kosten voor gereserveerd personeel, materieel, transport en annuleringen worden in dat geval door opdrachtgever vergoed.	Indien ROC Mondriaan een reeds definitief goedgekeurde planning minder dan 10 werkdagen voor aanvang eenzijdig annuleert of wijzigt buiten overmacht om, treden partijen in overleg over een redelijke vergoeding van aantoonbaar gemaakte en niet-vermijdbare voorbereidingskosten (zoals huur afzetmaterieel).
46		Afronding buiten schoolvakanties Bijlage 3, B2.	Ondanks een zorgvuldige planning kunnen onvoorziene omstandigheden ervoor zorgen dat werkzaamheden niet binnen de vakantieperiode worden afgerond. Kan opdrachtgever bevestigen dat in dergelijke uitzonderlijke situaties buitenbeglazing, in overleg, aansluitend buiten de vakantie mag worden afgerond, mits dit veilig gebeurt en het onderwijsproces niet wordt verstoord?	Ja, dit wordt bevestigd. Buitenwerkzaamheden mogen na voorafgaand overleg met en goedkeuring van het betreffende Facilitaire Hoofd buiten de schoolvakanties worden uitgevoerd of afgerond.Voorwaarde hierbij is uiteraard dat deze werkzaamheden veilig plaatsvinden (conform de Arbo- en veiligheidsnormen, met deugdelijke afzettingen conform eis B23) en dat het primaire onderwijsproces en de toegankelijkheid van het gebouw op geen enkele wijze worden verstoord. Binnenbeglazing en separatieglas dienen onverkort tijdens de schoolvakanties te worden uitgevoerd.
47		Foto's van gebreken Bijlage 3, B14.	Opdrachtnemer moet geconstateerde gebreken fotograferen en melden. Ons digitale werkbonnensysteem ondersteunt deze foto's niet als bijlage bij de werkbon. Kan opdrachtgever bevestigen dat foto's afzonderlijk per e-mail mogen worden verstrekt, met vermelding van locatie, datum en het betreffende gebrek?	Ja, indien de software van inschrijver fotobijlagen op de digitale werkbon technisch niet ondersteunt, mogen foto's van gevelgebreken direct per e-mail aan het betreffende Facilitaire Hoofd worden verzonden, onder vermelding van locatienaam, datum en referentie van het werkbonnummer.
48		Herstel van afgekeurd werk Bijlage 3, B19.	Opdrachtgever verlangt dat afgekeurde werkzaamheden de volgende dag kosteloos worden hersteld. Niet iedere afkeur hoeft het gevolg te zijn van een tekortkoming van opdrachtnemer. Daarnaast kan de volgende dag een weekend- of feestdag zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat eerst gezamenlijk wordt vastgesteld of sprake is van een toerekenbare tekortkoming en dat vervolgens een redelijke hersteltermijn wordt overeengekomen, rekening houdend met bereikbaarheid, veiligheid, weersomstandigheden en planning?	Uitgangspunt blijft dat tekortkomingen de volgende werkdag worden verholpen om het vakantieonderhoud tijdig af te ronden. Indien de volgende dag een zaterdag, zon- of feestdag is, geldt de eerstvolgende werkdag. Bij weersafhankelijke belemmeringen stellen partijen direct in onderling overleg een nieuwe datum vast.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
49		Onafhankelijke kwaliteitscontrole Bijlage 3, B20 en B21.	Bij herhaalde afkeur kunnen kosten van een onafhankelijke inspecteur bij opdrachtnemer worden neergelegd. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze kosten uitsluitend voor rekening van opdrachtnemer komen wanneer de onafhankelijke inspecteur daadwerkelijk een toerekenbare tekortkoming vaststelt? Hoe wordt gehandeld wanneer de inspecteur vaststelt dat het resultaat voldoet?	Ja, dit wordt bevestigd. De kosten van een onafhankelijke deskundige/inspecteur komen uitsluitend voor rekening van opdrachtnemer indien de inspecteur vaststelt dat het geleverde werk inderdaad niet voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen. Indien het werk wordt goedgekeurd, zijn de kosten voor rekening van ROC Mondriaan.
50		Indexeringsgrondslag Bijlage 3, F3 en Bijlage 4, artikel 4.	De indexeringsregeling verwijst naar de CPI alle huishoudens, 2015=100. Aangezien het CBS vanaf 2026 een nieuwe reeks met basisjaar 2025=100 hanteert, verzoeken wij te bevestigen welke indexreeks voor de berekening wordt toegepast.	Indien het CBS gedurende de contractperiode overgaat op een nieuw basisjaar (2025=100), zal de officiële koppelings-/overstapfactor van het CBS worden gehanteerd zodat de indexatie te allen tijde wiskundig en objectief aansluit bij de vigerende CPI alle huishoudens.
51		Indexering en CAO-loonontwikkeling Bijlage 3, F3 en Bijlage 4, artikel 4.	Glasbewassing is een arbeidsintensieve dienstverlening waarbij personeelskosten een groot deel van de kostprijs bepalen. De algemene CPI volgt de CAO-loonontwikkeling en overige bedrijfskosten niet noodzakelijkerwijs. Wanneer deze kosten structureel harder stijgen dan de toegestane indexering, ontstaat druk op beschikbare arbeidsuren, medewerkers en uiteindelijk de uitvoeringskwaliteit. Is opdrachtgever bereid de indexeringsregeling aan te passen naar een branchegerichte index waarin de CAO-loonontwikkeling wordt meegenomen?	Nee, ROC Mondriaan hanteert als semi-publieke onderwijsinstelling een uniform indexeringsbeleid op basis van de consumentenprijsindex (CPI alle huishoudens). De bepaling in F3 en Bijlage 4 artikel 4 blijft gehandhaafd.
52		Marktconforme tarieven Bijlage 3, F3.	Artikel F3 bepaalt dat tarieven na indexering niet hoger mogen zijn dan marktconforme tarieven. Kan opdrachtgever bevestigen dat een correct berekende contractuele indexering niet alsnog op basis van marktconformiteit wordt beperkt? Indien dit niet wordt bevestigd, verzoeken wij de objectieve beoordelingscriteria en berekeningswijze vooraf vast te leggen.	Een conform de contractuele formule berekende CPI-indexering wordt in beginsel onverkort goedgekeurd. De bepaling omtrent marktconformiteit dient uitsluitend als redelijkheidstoets voor uitzonderlijke situaties.
53		Wijziging opdrachtomvang tot 30% Bijlage 3, F4.	Opdrachtgever kan de omvang van de opdracht wijzigen. De all-in tarieven bevatten echter ook vaste kosten die over meerdere locaties worden verdeeld. Het verwijderen van locaties kan daardoor gevolgen hebben voor de kostprijs van de resterende werkzaamheden. Is het mogelijk om die reden extra vrije regels in het prijzenblad aan te vullen die locatiegericht en naar eigen vrijheid kunnen worden ingevuld ?	Nee, het prijzenblad mag conform de aanbestedingsvoorwaarden niet worden aangepast. Eventuele vaste kosten per locatie kunnen worden opgenomen in de daarvoor bestemde kolom 'overige kosten' per locatiebezoek in P1.
54		Voorzetglaswanden Bijlage 3, B11.	Opdrachtgever vermeldt dat op enkele locaties voorzetglaswanden aanwezig zijn en dat het initiatief voor een oplossing bij opdrachtnemer ligt. Tijdens de schouw zijn deze locaties niet gezien. Kan opdrachtgever aangeven op welke locaties deze zich bevinden, om welke oppervlakten het gaat en welke ruimten tussen de glasdelen bereikbaar zijn? Wij verzoeken één uniforme uitgangssituatie vast te leggen, zodat alle inschrijvers dezelfde reinigingsomvang calculeren.	Voorzetbeglazing komt beperkt voor op de locaties Brasserskade 1 (A-vleugel schuiframen) en enkele monumentale kozijndelen op Helenastraat 10, De binnenzijde van deze voorzetwanden kan met smalle inwassers/trekkers of microvezelsystemen worden gereinigd.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
55		Camera's Bijlage 3, B8.	Opdrachtgever noemt 140 buitencamera's op zes locaties. Kan opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend het uitwendig spinragvrij maken wordt verlangd, zonder demontage, verplaatsing, technische reiniging of werkzaamheden aan de camerabehuizing? Kan tevens worden bevestigd dat de opgegeven aantallen volledig zijn?	Ja, dit wordt bevestigd. Het betreft uitsluitend het vanaf de buitenzijde voorzichtig verwijderen van spinnenwebben en stof rond de camerabehuizing en lenskap (met zachte ragebol/telescoopsteel), zonder demontage of technische ingrepen. De opgegeven aantallen per campus zijn compleet.
56		Aansprakelijkheid bij bestaande gebreken Bijlage 3, B14 en B26.	Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk is voor schade die aantoonbaar door zijn werkzaamheden is veroorzaakt en niet voor reeds bestaande gebreken, degradatie of constructieve tekortkomingen? Wij verzoeken de bestaande staat van kwetsbare onderdelen bij aanvang gezamenlijk te kunnen vastleggen.	Ja, dit wordt bevestigd. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die aantoonbaar het gevolg is van handelen of nalaten door zijn personeel of materieel. Tijdens de eerste ronde kunnen bestaande beschadigingen desgewenst gezamenlijk met het Facilitair Hoofd worden vastgelegd.
57		Aanvullende opdrachten en responstermijn Bijlage 3, B27.	Bij incidentele werkzaamheden moet binnen twee werkdagen een planningsvoorstel worden verstrekt en na goedkeuring binnen 24 uur kunnen worden gestart. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze termijn uitsluitend geldt wanneer de werkzaamheden veilig uitvoerbaar zijn en benodigde vergunningen, toegang en materieel beschikbaar zijn? Bij vergunningplichtige werkzaamheden verzoeken wij de wettelijke doorlooptijden als uitgangspunt te hanteren. Die lopen bij de Gemeente Den Haag standaard vanaf 14 dagen.	Ja, dit wordt bevestigd. De termijn van 24 uur voor de start van werkzaamheden na goedkeuring van het voorstel geldt uiteraard onder het voorbehoud dat benodigde publiekrechtelijke vergunningen (zoals TVM-ontheffingen) reeds zijn verleend of niet vereist zijn. Bij vergunningplichtige spoedwerkzaamheden geldt de doorlooptijd van het bevoegde gezag.
58		Prioriteit van wettelijke veiligheidseisen Bijlage 3, A7, B1 en B6.	Kan opdrachtgever bevestigen dat werkzaamheden niet hoeven te worden uitgevoerd zolang uit een locatiespecifieke veiligheidsbeoordeling blijkt dat deze niet veilig en conform de geldende wet- en regelgeving kunnen plaatsvinden? Wij verzoeken tevens te bevestigen dat in dergelijke gevallen eerst de noodzakelijke maatregelen worden vastgesteld voordat uitvoering wordt verlangd.	Ja, dit wordt bevestigd. Veilig werken conform de Arbowetgeving staat voorop. Indien uit een RI&E of acute situatie blijkt dat een geveldeel niet veilig kan worden bereikt, worden de werkzaamheden op dat specifieke deel opgeschort totdat in gezamenlijk overleg met ROC Mondriaan adequate maatregelen zijn getroffen.
59		Locatie Brasserskade Bijlage 8, Brasserskade; Bijlage 3, B6	Tijdens de schouw is aangegeven dat de bovenzijde van de luifels moet worden gereinigd. Wij hebben hiervoor geen veiligheidsvoorzieningen gezien. Hoe worden deze werkzaamheden momenteel uitgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 21. De bovenzijde wordt momenteel gereinigd vanaf de grond met behulp van telescopische osmose-lansen met camerabewaking/hoekadapter, zonder dat de luifel betreden hoeft te worden.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
60		Locatie Brasserkade Bijlage 8, Brasserskade; Bijlage 3, B6	Op deze locatie wordt een hoogwerker ingezet op een grasveld met daaronder een verharde ondergrond. Wat is de draagkracht van dit pad?	Er zijn geen exacte statische draagkrachtberekeningen van de ondergrond onder het grasveld beschikbaar. Het betreft een standaard verharding/funderingsstrook geschikt voor licht servicematig verkeer. Bij de inzet van een hoogwerker op of langs het grasveld is het gebruik van drukverdelende rijplaten en/of stempelplaten verplicht om puntlasten te spreiden en beschadiging aan het gras en de ondergrond te voorkomen (conform Programma van Eisen, eis B6 en B26). Inschrijvers dienen hiermee rekening te houden bij de keuze en het gewicht van het in te zetten materieel.
61		Locatie brasserskade Sportcomplex Bijlage 3, B6; Bijlage 8, Brasserskade sportcomplex	Mag worden aangenomen dat alle fitnessapparatuur tijdens de glasbewassing van de gevel wordt verwijderd, zodat voldoende veilige werkruimte ontstaat?	Zware vaste fitnessapparatuur wordt niet verplaatst. Mobiele toestellen worden op verzoek van de glazenwasser door het personeel van ROC Mondriaan tijdelijk opzij gezet om een vrije werkstrook van ten minste 1,5 meter langs de binnenbeglazing te creëren.
62		Leiden Bijlage 3, B6; Bijlage 8, Leiden	De locatie heeft glaspartijen op circa 13,5 meter hoogte. Enkele delen zijn niet met een hoogwerker bereikbaar. Mogen wij ervan uitgaan dat deze werkzaamheden, wanneer een gebouwgebonden voorziening ontbreekt, buiten de opdracht vallen?	Alle gevelbeglazing van Vondellaan 35 tot en met de 4e verdieping (circa 13,5 m) dient te worden gereinigd. Dit kan vanaf het maaiveld veilig worden uitgevoerd met behulp van tuckerpoles (telewash-systemen) tot 15 meter, dan wel met een geschikte compacte hoogwerker vanaf het parkeerterrein.
63		Koninging Marialaan 9 Bijlage 3, B6; Bijlage 8, Koningin Marialaan 9	Tijdens de schouw is aangegeven dat het dak boven de entree beloopbaar is voor de glasbewassing. Zijn er draagkrachtgegevens beschikbaar die dit bevestigen?	Na verificatie met Technisch Gebouwenbeheer (TGB) verduidelijkt de aanbestedende dienst dat het dak boven de entree geen betonconstructiedak betreft. Het dak is constructief echter wel regulier beloopbaar voor personen ten behoeve van onderhoud en glasbewassingswerkzaamheden.Er zijn geen specifieke statische draagkrachtberekeningen of puntlastgegevens ter beschikking. Het dak is geschikt voor reguliere personenbelasting met handgereedschap. Het plaatsen van zwaar materieel, zware machines of geconcentreerde puntlasten op dit dak is niet toegestaan. Conform eis B1, B6 en B25 van het Programma van Eisen (Bijlage 3) is de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het toepassen van een veilige werkmethode (inclusief eventuele valbeveiligingsmaatregelen) en het betreden van het dak via de daartoe bestemde veilige looproutes.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
64		Waldorpstraat 41 Bijlage 3, B6; Bijlage 8, Waldorpstraat 41	Kan opdrachtgever aangeven of voor de werkzaamheden aan de spoorzijde een buitendienststelling nodig is, aangezien de locatie direct naast het spoor ligt en er hoogwerkers moeten worden ingezet?	Conform de uitgangspunten van het Programma van Eisen (waaronder eisen B5 en B6) is de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het bepalen en toepassen van een veilige werkmethode en het tijdig aanvragen van alle benodigde afstemmingen, vergunningen en toestemmingen bij bevoegde instanties.Voor de glasbewassingswerkzaamheden aan de spoorzijde dient de opdrachtnemer zelfstandig en tijdig vooraf afstemming te zoeken met en toestemming te vragen aan ProRail ten aanzien van de veiligheid en eventuele specifieke spoorwegveiligheidsvoorschriften.Mocht ProRail van oordeel zijn dat de voorgestelde werkwijze niet veilig is of dat aanvullende specifieke maatregelen noodzakelijk zijn, dan treedt de opdrachtnemer direct in overleg met ROC Mondriaan om in gezamenlijkheid te bepalen hoe hiermee op een veilige en verantwoorde wijze wordt omgegaan.
65		Meppelweg Bijlage 3, B6; Bijlage 8, Meppelweg	Voor het reinigen van het glas moet het dak boven de entree worden betreden. Is er een veilige toegangsweg en zijn de draagkrachtgegevens van dit dak beschikbaar?	Er zijn van dit specifieke dak geen statische draagkrachtberekeningen of puntlastgegevens beschikbaar. Het dak is constructief uitsluitend berekend als regulier onderhoudsdak voor personenbelasting met handgereedschap. Het plaatsen van zwaar materieel, zware machines of geconcentreerde puntlasten op dit dak is niet toegestaan. Voor zover het dak niet beschikt over een permanente gebouwgebonden toegang of goedgekeurde valbeveiliging, dient de opdrachtnemer zelfstandig te bepalen of betreding veilig en conform de Arbowetgeving mogelijk is (bijvoorbeeld met mobiele klimmiddelen of tijdelijke valbeveiliging), dan wel of de beglazing vanaf maaiveld gereinigd dient te worden (bijvoorbeeld met behulp van telewash/telescoopstelen of een hoogwerker). Conform het Programma van Eisen (onder meer eis B1, B6 en B25) is de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het bepalen en toepassen van een veilige en verantwoorde werkmethode.
Categorie: Bijlage 4 Concept raamovereenkomst				
66	4	Art. 5.2	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is onbeperkte aansprakelijkheid voor schade onverzekerbaar en daarmee disproportioneel. Kunt u akkoord gaan met een beperking van aansprakelijkheid tot directe schade tot een bedrag van maximaal € 2,5 miljoen per gebeurtenis en maximaal € 5 miljoen per jaar, zoals gebruikelijk in de branche? Deze beperking geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	Nee, ROC Mondriaan handhaaft de bepalingen uit artikel 5.2 van de overeenkomst en Bijlage 9. Wel bevestigt opdrachtgever dat de aansprakelijkheid voor zaaks- en letselschade materieel gedekt dient te zijn conform de in paragraaf 2.1.2 gestelde verzekeringseisen (minimaal € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.000.000 per jaar).
67	4	Art. 5.2	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, de aanbestedende dienst handhaaft de formulering van artikel 5.2 teneinde ook dekking te behouden bij eventuele directe vermogensschade als gevolg van toerekenbare wanprestatie.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
68	4	Art. 5.2	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade/gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 5.2 aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst gaat deels akkoord met dit verzoek. Artikel 5.2 van de Overeenkomst wordt in de definitieve overeenkomst gewijzigd in die zin dat aansprakelijkheid voor indirecte schade c.q. gevolgschade wordt uitgesloten, behoudens in gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of diens leidinggevenden.
69	3	Art. 4.1	In de overeenkomst is in artikel 4.1 weliswaar een indexatiemogelijkheid opgenomen, maar deze is te gering om stijgingen van sociale lasten en cao-verhogingen op te vangen. Indexatie op basis van de CPI-index is niet dekkend voor deze onvermijdbare kostenstijgingen. Mede gelet op de looptijd van de overeenkomst zou deze beperkte indexatiemogelijkheid kunnen leiden tot een verlieslatend contract aan de zijde van Opdrachtnemer. Bent u bereid een ruimere, meer marktconforme indexatiemogelijkheid op te nemen, waarbij Opdrachtnemer het recht heeft stijgingen van cao-lonen en sociale lasten te verdisconteren in de prijs?	Zie het antwoord op vraag 51. De indexeringssystematiek blijft conform artikel 4.1 gebaseerd op de CPI alle huishoudens.
70	3	Art. 3.2	De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd voor de duur van drie jaar. Kunt u in dat kader alsmede in het belang van een evenwichtig partnerschap bevestigen dat artikel 7:408 lid 1 BW buiten toepassing wordt verklaard?	Ja, dit wordt bevestigd. In de overeenkomst wordt expliciet opgenomen dat de werking van artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitgesloten. Tussentijdse opzegging kan uitsluitend plaatsvinden op basis van de in de overeenkomst en inkoopvoorwaarden limitatief benoemde gronden (zoals na een vergeefs doorlopen verbetertraject of faillissement).
71	3	Art. 3.2	Bent u bereid om een tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal drie maanden geldt?	Nee. Een reguliere tussentijdse opzegmogelijkheid voor opdrachtnemer zonder gewichtige reden verhoudt zich niet met de aard en continuïteit van een publieke raamovereenkomst.
72	3	Art. 3.2	Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter wenselijk dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, de optie tot verlenging (2x 1 jaar) is een eenzijdig recht van de aanbestedende dienst, hetgeen gebruikelijk en proportioneel is binnen het aanbestedingsrecht.
73		Aansprakelijkheid voor indirecte schade Bijlage 4, artikel 5.2.	De conceptovereenkomst bepaalt dat een partij bij een toerekenbare tekortkoming aansprakelijk is voor zowel directe als indirecte schade. Een aansprakelijkheidslimiet ontbreekt. Is opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid te beperken tot aantoonbare directe schade, met een vooraf vastgestelde maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis en contractjaar, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid?	Zie het antwoord op vraag 68. Indirecte schade wordt uitgesloten. Voor directe schade wordt aangesloten bij de marktconforme dekkingsgraden van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering (conform paragraaf 2.1.2).

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
74		Overmacht en inzet derden Bijlage 4, artikel 5.4 en 5.5.	Tijdens overmacht bij opdrachtnemer mag opdrachtgever werkzaamheden door derden laten uitvoeren. Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele extra kosten van deze inzet niet zonder meer aan opdrachtnemer worden doorbelast wanneer sprake is van juridisch erkende overmacht en geen toerekenbare tekortkoming?	Ja, dit wordt bevestigd. Indien sprake is van een juridisch vastgestelde en door ROC Mondriaan erkende situatie van overmacht (conform artikel 6:75 BW), worden eventuele meerkosten van een tijdelijke derde niet op opdrachtnemer verhaald (opdrachtnemer ontvangt over die periode uiteraard ook geen vergoeding).
75		Prijswijzigingen en tegenstrijdige termijnen Bijlage 9, artikel 3.2 en Bijlage 4, artikel 4.	De algemene inkoopvoorwaarden bepalen dat prijswijzigingen pas 60 dagen na schriftelijk akkoord ingaan, terwijl de overeenkomst indexering per 1 januari regelt. Kan opdrachtgever bevestigen dat een tijdig ingediend en goedgekeurd indexeringsvoorstel daadwerkelijk per 1 januari ingaat en dat hiervoor geen aanvullende wachttijd van 60 dagen geldt?	Ja, dit wordt bevestigd. Conform de rangorderegel in artikel 2.2 van de Overeenkomst prevaleert de tekst van de Overeenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Een tijdig ingediend indexeringsvoorstel gaat direct per 1 januari in; artikel 3.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is hierop niet van toepassing.
Categorie: Bijlage 7 Formulier bedrijfsgegevens				
Categorie: Bijlage 8 Gebouwen en bijzonderheden per gebouw				
76	algemene vraag		Hoe wordt er omgegaan met ramen die wij volgens de wetgeving en arbo veiligheidsregels niet veilig kunnen bereiken en dus niet veilig kunnen wassen d.m.v. Conventionele veilige was methode?	Indien een raam niet veilig bereikbaar is conform de vigerende Arbowetgeving, dient opdrachtnemer dit gemotiveerd aan te geven in de taak-RI&E. Partijen treden direct in overleg om een veilige alternatieve werkwijze te bepalen. Er wordt nimmer van personeel verlangd om buiten de wettelijke veiligheidskaders te werken.
77	algemene vraag		Zijn jullie bereid om groenvoorzieningen rondom gebouwen aan te passen om glas bereikbaar te maken?	Nee, in principe niet. ROC Mondriaan past haar groenvoorzieningen of beplanting niet structureel aan ten behoeve van de glasbewassing. Wel draagt ROC Mondriaan via haar reguliere terreinonderhoud zorg voor het tijdig snoeien en regulier bijhouden van het groen.Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze bij de keuze van de arbeidsmiddelen en werkwijzen rekening houdt met de bestaande situatie en eventuele aanwezige beplanting rondom de gevels, zoals waargenomen tijdens de schouw en vermeld in Bijlage 8.
78	waldorpstraat		Zijn jullie bereid om veiligheid voorzieningen aan te brengen en aan te passen om glas veilig bereikbaar te maken?	Indien uit de goedgekeurde RI&E blijkt dat bouwkundige ankerpunten ontbreken waar geen alternatief mogelijk is, zal ROC Mondriaan de noodzaak tot het aanbrengen van permanente voorzieningen onderzoeken.
79	Vondellaan		Zijn jullie bereid om veiligheid voorzieningen aan te brengen en aan te passen om glas veilig bereikbaar te maken?	Op deze locatie dient de bewassing conform de uitgangspunten plaats te vinden vanaf het maaiveld middels telewash of met een mobiele hoogwerker op het verharde buitenterrein. Er worden op dit moment geen bouwkundige dakvoorzieningen aangebracht.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
80	Vondellaan		Zijn jullie bereid om groen te snoeien of te verwijderen rondom gebouwen aan te passen om glas bereikbaar te maken?	Nee, in principe niet. ROC Mondriaan past haar groenvoorzieningen of beplanting niet structureel aan ten behoeve van de glasbewassing. Wel draagt ROC Mondriaan via haar reguliere terreinonderhoud zorg voor het tijdig snoeien en regulier bijhouden van het groen.Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze bij de keuze van de arbeidsmiddelen en werkwijzen rekening houdt met de bestaande situatie en eventuele aanwezige beplanting rondom de gevels, zoals waargenomen tijdens de schouw en vermeld in Bijlage 8.
81	Vas Diadreef		kunt u aangeven wat de maximale vloerbelasting is van de vloer onder de dakramen/separatieramen bij de binnentuin.	De toelaatbare veranderlijke vloerbelasting van de vloerconstructie onder de dakramen/separatieramen bij de binnentuin bedraagt indicatief 4,0 kN/m². Bij de inzet van materieel met puntlasten (zoals stempels van een compacte hoogwerker of rolsteigers) is het gebruik van geschikte drukverdelende rijplaten of schotten verplicht ter bescherming van de ondergrond en ter waarborging van een evenredige lastverdeling (conform eis B6 en B30 van het Programma van Eisen). Zie tevens het antwoord op vraag 15.
82	waldorpstraat		Zijn jullie bereid om veiligheid voorzieningen aan te brengen en aan te passen om glas veilig bereikbaar te maken?	Zie het antwoord op vraag 78.
83	waldorpstraat		Hoe wordt er omgegaan met ramen die wij volgens de wetgeving en arbo veiligheidsregels niet veilig kunnen bereiken en dus niet veilig kunnen wassen d.m.v. Conventionele veilige was methode?	Zie het antwoord op vraag 76. De buitenzijde van Waldorpstraat 41 dient primair met een hoogwerker vanaf de straatzijde in de nachtelijke uren te worden uitgevoerd conform de vergunningsvoorwaarden.
84	Aspasialaan		kunt u aangeven wat de maximale vloerbelasting is van de vloer onder atriumdak?	De toelaatbare veranderlijke vloerbelasting van de centrale tegelvloer in het atrium van de Aspasialaan bedraagt indicatief 5,0 kN/m² (met een psi-factor van 0,25). Het gebruik van een compacte, lichte binnenhoogwerker (zoals een lichte spinhoogwerker op non-marking witte rubberen rupsbanden) is toegestaan en verplicht voorgeschreven. Ter voorkoming van puntlasten en ter bescherming van de tegelvloer is het gebruik van drukverdelende rijplaten en/of stempelplaten te allen tijde verplicht (conform eis B6 en B30 van het Programma van Eisen en Bijlage 8).

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
85	Aspasialaan		Wat wordt er precies bedoelt met de Lichthof?	Met de Lichthof wordt bedoeld de inpandige glazen vide/lichtstraat op de 4e etage boven het trappenhuis/verdiepingsvloer. Deze bevindt zich in een besloten binnenruimte die niet bereikbaar is voor voertuigen of hoogwerkers. Reiniging dient te geschieden met rolsteigers, vaste opstellingen of telewash vanaf het bordes.
86	waldorpstraat		De bewassing van de ramen aan de buitenzijde gebeurt nu met een hoogwerker. Aan de straatzijde hiervoor dient hiervoor de openbare weg te worden afgezet. Hiervoor dient ook een vergunning te worden aangevraagd. Op basis van de schouw is het lastig op voorhand een inschatting te maken hoeveel nachten hiervoor nodig is. Op basis van jullie ervaring en in het kader van de veiligheid vragen wij ons af hoeveel nachten hiervoor normaliter worden gereserveerd? En hoeveel uren kan er ook echt gewerkt kan worden in de nacht?	Door de huidige dienstverlener wordt er een nacht gereserveerd met drie medewerkers. Dit is voor buitenkant loopbrug en buitenzijde Waldorpstraat 41 met hoogwerker. Voor de uren die gewerkt kunnen worden in de nacht verwijzen wij u door naar de informatie en regels van de gemeente Den Haag.
87	Leeghwaterplein, Den Haag		Vraag: De bewassing van de ramen moet uitgevoerd worden zonder dat er lekkers en strepen op de gekleurde panelen ontstaan. Inschrijver begrijpt hieruit dat het enkel gaat om het voorkomen van of het verwijderen van lekkers en strepen ten tijde van de uitvoering en dat het niet gaat om stofvrij maken van of wassen van de gekleurde panelen. Kun u dit bevestigen?	Het betreft het streeploos en lekvrij opleveren: morswater, lekstrepen en druppels afkomstig van de glasbewassing dienen direct te worden afgenomen van de panelen. Een algehele periodieke poetsbeurt van de droge gevelpanelen zelf is niet gevraagd.
88			Tijdens de schouw konden wij op verschillende daken schouwen, hier zagen wij dat er zonnepanelen waren en of gevelramen. Conform arbo regels moet bij het werken op een plat dak vanaf een valhoogte van 2,5 meter de volgende veiligheidsregels in acht worden genomen. Meer dan 4 meter van de dakrand is de veilige zone en mag je zonder valbeveiliging werken maar tussen de 2 meter en 4 meter mag je alleen werken als er een fysieke afzetting is geplaatst. Op sommige locaties zijn er geen fysieke afzettingen en of permanente kabelsystemen. Gaat u akkoord dat conform de arboregels dit alvorens er gewerkt gaat worden deze door opdrachtgever aangebracht worden?	Nee. Conform eis B1 en B6 (Bijlage 3) stelt opdrachtnemer vooraf per locatie een taak-RI&E/risicoplan op en bepaalt een veilige werkmethode (zoals werken binnen de veilige zone >4 meter conform eis B25 of inzet van goedgekeurde mobiele valbeveiliging).Blijkt uit de risico-inventarisatie dat een situatie conform de Arbowetgeving niet veilig uitvoerbaar is, dan treedt opdrachtnemer conform eis B1 direct in overleg met ROC Mondriaan om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen.
89			Locatie 4 – Waldorpstraat 41, Den Haag. De werkzaamheden dienen in de nachtelijke uren plaats te vinden. Om alle inschrijvers op de juiste manier te vergelijken. Kunt u aangeven welke vergunningen, inzet verkeersregelaars, inzet harde wegafzettingen conform het verkeersplan moet worden opgenomen en welke kosten hierbij gemoeid zijn? Het verkeersplan is namelijk verplicht zodat het in het juiste systeem wordt aangemeld waardoor Ambulance, Brandweer en Politie op de hoogte zijn van de afgezette wegen ten tijde van calamiteiten. En de juiste harde wegafzettingen kunnen geplaatst worden met omleidingsborden voor de omstanders.	Voor het plaatsen van een hoogwerker op de openbare weg/trambaan aan de Waldorpstraat is een Tijdelijke Verkeersmaatregel (TVM) ontheffing vereist van de Gemeente Den Haag. De inschrijver dient de kosten voor de vergunningsaanvraag, het standaard verkeersplan en benodigde afzethekken/borden op te nemen in Bijlage 2, tabblad P1, onder 'overige kosten' voor de locatie Waldorpstraat 41.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
90			Locatie Waldorpstraat . Voor de bewassing van de spoorzijde dient er overleg en toestemming te zijn met Prorail en dient er een aardkabel te zijn i.v.m. werkzaamheden vlakbij bovenleidingen. Heeft u deze op locatie?	Zie het antwoord op vraag 64. Dergelijke specifieke spoorgerelateerde veiligheidsvoorzieningen (zoals een aardkabel) zijn niet op locatie aanwezig vanuit ROC Mondriaan. De opdrachtnemer draagt zelf zorg voor de benodigde middelen en veiligheidsvoorzieningen die voortvloeien uit de afstemming met ProRail.
91			In diverse gebouwen dienen wij met hoogwerkers te werken. Kunt u voor de gebouwen de maximale vloerbelastingen per gebouw met inschrijvers delen om inschrijvers de mogelijkheid te geven om de juiste hoogwerkers te calculeren? Er ontstaat namelijk een ongelijk speelveld voor inschrijvers omdat de huidige leverancier deze informatie wel heeft.	De constructieve vloerbelastingen verschillen per gebouw en zijn niet voor alle locaties standaard als statisch gegeven beschikbaar. In deze eerste Nota van Inlichtingen zijn voor de meest kritische binnenlocaties reeds specifieke constructieve gegevens verstrekt (zie onder meer het antwoord op vraag 81 voor Vaz Diasdreef 5 met 4,0 kN/m² en vraag 84 voor het atrium van Aspasialaan 19 met 5,0 kN/m²). Voor de overige reguliere onderwijslocaties geldt dat de binnenvloeren berekend zijn op gangbaar utiliteitsgebruik conform het Bouwbesluit / Bbl. Indien inschrijvers voor specifieke, overige binnensituaties nog concrete vloerbelastingsgegevens wensen te vernemen ter verificatie van hun materieelkeuze, kunnen deze gerichte vragen uiterlijk dinsdag 24 november 2026 om 12:00 uur worden ingediend in de tweede vragenronde (Nvl 2). De aanbestedende dienst zal deze dan waar mogelijk in overleg met Technisch Gebouwenbeheer specificeren. Als algemeen uitgangspunt voor de calculatie geldt dat bij binnentoepassing dient te worden uitgegaan van lichte, compacte hoogwerkers (zoals spinhoogwerkers met 'non-marking' rupsbanden) en dat ter voorkoming van overschrijding van puntlasten en beschadiging van vloeren het gebruik van drukverdelende rij- en stempelplaten verplicht is (conform eis B6 en B30 van het Programma van Eisen). Buitenterreinen en openbare wegen betreffen reguliere verharding/bestrating die geschikt is voor servicelogistiek (met inachtneming van rijplaten op klinkers conform Bijlage 8 bij Tinwerf 24).
92			Locatie Leeghwaterplein, om bij de gevelinstallatie te komen kom je binnen 2 meter van de dakrand tijdens je looproute erheen, hier kan men zich niet zekeren. Bent u het met ons eens dat hier aanpassingen moeten komen zodat valgevaar kan worden voorkomen?	Ja. ROC Mondriaan draagt er zorg voor dat de looproute naar de gevelinstallatie vóór aanvang van de werkzaamheden (februari 2027) is voorzien van een deugdelijke gebouwgebonden valbeveiliging (zoals hekwerk of permanente leeflijn). Opdrachtnemer toetst deze voorziening en de veilige toegangsprocedure vervolgens in de verplichte locatiespecifieke taak-RI&E / het risicoplan (conform eis B1). Mocht hieruit blijken dat er alsnog restrisico's zijn, dan treedt opdrachtnemer conform eis B1 direct in overleg met ROC Mondriaan om dit gezamenlijk af te stemmen.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
Categorie: Bijlage 9 Algemene inkoopvoorwaarden				
93	5 t/m 8	Art. 10.1, 12.1, 13.4, 13.5 en 16.5	Mede met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, kan naar onze mening een ongelimiteerde vrijwaring niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Bent u bereid om de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot aanspraken van derden waarvoor Opdrachtnemer op grond van de wet jegens de betreffende derde aansprakelijk zou zijn, en deze vrijwaringsverplichtingen tevens te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per jaar?	Nee, de aanbestedende dienst handhaaft haar algemene inkoopvoorwaarden ten aanzien van vrijwaringen voor aanspraken van derden die voortvloeien uit fouten, nalatigheden of schendingen door (personeel van) opdrachtnemer.
94	7	Art. 14.1	In artikel 14.1 van de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat de boete direct opeisbaar is op het moment dat sprake is van een tekortkoming van Opdrachtnemer. Het herstellen van de tekortkoming is in het belang van beide partijen. Het is daarom goed om Opdrachtnemer tijd te gunnen haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen?	Ja, dit wordt verduidelijkt. Artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt toegepast met inachtneming van artikel 5.1 van de Overeenkomst: in geval van een toerekenbare tekortkoming wordt opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke gesteld met een redelijke termijn tot herstel, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is of sprake is van een fatale termijn.
95	2	Art. 3.5	In artikel 3.5 van de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtgever kan verlangen dat Opdrachtnemer voor eigen rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie laat afgeven. Gezien de aard en omvang van de opdracht achten wij een dergelijke zekerheidstelling niet proportioneel. Bent u bereid artikel 3.5 voor deze overeenkomst buiten toepassing te verklaren?	Ja, dit wordt bevestigd. Voor onderhavige aanbesteding voor glasbewassingsdiensten zal ROC Mondriaan geen bankgarantie verlangen. Artikel 3.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt voor deze overeenkomst buiten toepassing verklaard.
96	7	Art. 13.2	Bent u bereid om, voor een evenwichtig partnerschap, de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 13.2 van de algemene inkoopvoorwaarden wederkerig te formuleren? Bent u tevens bereid de mogelijkheid tot ontbinding vanwege een overgang van de onderneming aan te passen in die zin dat deze mogelijkheid tot ontbinding niet geldt indien de overgang binnen het concern plaatsvindt?	Nee, artikel 13.2 blijft ongewijzigd van kracht. In het geval van een interne concernreorganisatie waarbij rechten en plichten ongewijzigd overgaan en de garanties in stand blijven, zal ROC Mondriaan haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
97	6 en 7	Art. 12.7 en 13.3	Wanneer er sprake is van een tekortkoming heeft het herstellen van de kwaliteit onze prioriteit. Bent u daarom bereid artikelen 12.7 en 13.3 van de algemene inkoopvoorwaarden aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen, voordat wordt overgegaan tot opschorting van betalingen?	De aanbestedende dienst verduidelijkt dat het herstel van eventuele kwaliteitsgebreken bij de uitvoering primair verloopt via de opleveringssystematiek van het Programma van Eisen (eis B19). Indien bij de gezamenlijke oplevering blijkt dat delen niet of niet juist zijn gewassen, wordt de opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld dit de volgende werkdag kosteloos te herstellen. Wat betreft het opschorten van betalingen geldt dat dit uitsluitend plaatsvindt conform de wettelijke vereisten (art. 6:52 BW e.v.) en strikt proportioneel is aan het betwiste of nog niet goedgekeurde deel van de prestatie. Facturatie vindt immers conform eis G6 per afzonderlijk goedgekeurde locatie/wasronde plaats. Wordt een tekortkoming conform afspraak de volgende werkdag hersteld en goedgekeurd, dan wordt de werkbon alsnog afgetekend en vindt reguliere betaling binnen 30 dagen plaats. De betaling van facturen voor goedgekeurde werkzaamheden op andere locaties wordt hierdoor niet beïnvloed en vindt gewoon doorgang.
98	7	Art. 13.6	Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Daarom is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat Opdrachtnemer afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	Ja, dit wordt bevestigd. Opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een actueel verzekeringscertificaat (opgesteld door de verzekeraar of assurantietussenpersoon) waaruit blijkt dat de vereiste dekkingen conform paragraaf 2.1.2 van kracht zijn.
99	3	Art. 5.5	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming te herstellen?	Zie het antwoord op vraag 94 en vraag 48.
100		Bankgarantie – niet van toepassing Bijlage 9, art. 3.5	Artikel 3.5 geeft opdrachtgever de mogelijkheid een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie te verlangen, zonder dat hiervoor een bedrag of nadere voorwaarden zijn vastgesteld. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening en dat van opdrachtnemer geen bankgarantie wordt verlangd?	Zie het antwoord op vraag 95. De eis van een bankgarantie is niet van toepassing op deze overeenkomst.
101		Bankgarantie – voorwaarden Bijlage 9, art. 3.5	Artikel 3.5 biedt opdrachtgever de mogelijkheid om een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie te verlangen. Kan opdrachtgever bevestigen of deze bepaling daadwerkelijk van toepassing is op de onderhavige dienstverlening? Indien dit het geval is, verzoeken wij de hoogte, looptijd en voorwaarden van de bankgarantie vooraf vast te stellen, zodat alle inschrijvers deze kosten op gelijke wijze kunnen meenemen in hun calculatie.	Zie het antwoord op vraag 95 en 100. Er geldt geen bankgarantie.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
102		Onvoorziene vertraging door gebouwomstandigheden Bijlage 9, artikel 4.9 en 4.10.	De algemene inkoopvoorwaarden leggen vertraging door omstandigheden op de locatie bij opdrachtnemer. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit uitsluitend geldt voor omstandigheden die opdrachtnemer redelijkerwijs vooraf kon vaststellen en beïnvloeden, en niet voor onverwachte beperkingen in toegang, gebouwgebruik of beschikbaarheid van gebouwgebonden voorzieningen?	Ja, dit wordt bevestigd. De risico-toerekening uit artikel 4.9 en 4.10 geldt voor de feitelijke omstandigheden die de opdrachtnemer tijdens de schouw heeft kunnen waarnemen of op grond van de documenten redelijkerwijs mocht verwachten. Onvoorziene en acute gebouwbelemmeringen aan de zijde van ROC Mondriaan (zoals een plotselinge ontruiming, gebouwsluiting of defecte gebouwgebonden installaties buiten schuld van opdrachtnemer) worden aangemerkt als overmacht/omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever.