Nota van Inlichtingen - Aanbesteding Beheer en Onderhoud E&W installaties voor de EMCO-groep

Deze nota van inlichtingen omvat 19 pagina's alsmede een gerectificeerde prijsbijlage F en gevraagde bijlagen en is opgesteld naar aanleiding van vragen over de offerteaanvraag. Conform deze offerteaanvraag worden hiermee de vragen en de daarop gegeven antwoorden uiterlijk 9 november 2026 geanonimiseerd in de vorm van een 'nota van inlichtingen' op TenderNed gepubliceerd.

Nr.	Verwijzing	Vraag en Antwoord
1	Algemeen	Hoe gaat Emco om met elektrotechnisch aanwijsbeleid en bijbehorende juridische verplichtingen?
	Opdrachtgever wenst ontzorgd te worden bij het elektrotechnisch veiligheidsbeheer. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij binnen de scope van de opdracht zorgdraagt voor de invulling van de rollen van installatieverantwoordelijke (IV) en werkverantwoordelijke (WV) overeenkomstig NEN 3140, inclusief het bijbehorende aanwijsbeleid en de benodigde deskundigheid. De verantwoordelijkheden, bevoegdheden en aanwijzingen worden bij de implementatie schriftelijk vastgelegd. Opdrachtgever zorgt voor een intern aanspreekpunt en de noodzakelijke afstemming binnen de eigen organisatie.	
2	Algemeen	Moeten we rekening houden met werkvergunningen en hoe werkt deze procedure?
	De werkvergunningplicht geldt uitsluitend voor de locatie Abel Tasmanstraat 5 te Emmen. Medewerkers van Opdrachtnemer dienen zich vóór aanvang van de werkzaamheden te melden bij de contactpersoon van EMCO en een werkvergunning in te vullen. Voor de overige locaties geldt, vanwege de kleinschaligheid, geen werkvergunningplicht.	
3	Algemeen	Als noodverlichting wel aangeboden moet worden ontvangen wij graag de actuele tellijst van de Abel Tasmanstraat.
	Het onderhoud aan de noodverlichting valt buiten de scope van deze aanbesteding. Zie gerectificeerde prijsbijlage F.	
4	Algemeen	Zijn er rapporten en/of documenten beschikbaar t.a.v. de legionella rapportage.
	Ja, voor de locaties Abel Tasmanstraat en Monierweg zijn controlerapporten van de terugstroombeveiligingen en monsternamerapporten beschikbaar. Deze rapporten zijn als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. Voor de overige locaties zijn dergelijke rapportages niet beschikbaar.	
5	Algemeen	Welk type en fabricaat cv-ketels zijn er voorzien op de diverse locaties?
	Abel Tasmanstraat 5	CV ketel 1: Remeha Gas 610 Eco Pro CV ketel 2: Remeha Gas 610 Eco Pro CV ketel 3: Remeha Gas 310 Eco Pro LBK 1: Mark HWX 6000 LBK 2: Mark HWX 3000 LBK 3: Mark CFX 10000 LBK 4: Wolf KG 800 LBK 5: Wolf KG 250 LBK 6: Mark HWX 3000 LBK 7: Wolf KG 63 LBK 8: Mark HWX 9500 LBK 9: HR-WTW 7500 LBK 10: Rosenberg airbox 670 LBK 11: wtw unit TAC REC hrm 1200 LBK 12, 13, 14: 3x wtw unit Itho Daalderop HRU 150 LBK 15 t/m 19: Rosenberg Airbox V670 LBK 20: TAC Rec hrm 1200

	Monierweg 12	1x Remeha Quinta Ace 90 1x heater winterwarm XR50 1x heater Mark GSX35 6x Quinta Ace 115
	Brinkenhalte 30	1x Remeha Quinta Ace45
	Albstraat 4	Remeha Avanta 24c
	De Plaatsen 46 Units	Remeha Avanta 28c Remeha Avanta ACE 28c
	Lijsterveld 21	2x Dru Art 10-02
	Nijverheidstraat 14	Winterwarm XR20 Brink Flair B27IGB Dru Art 4-01 Dru Art 5
	Noorderkeerkring 6c	Remeha Avanta 24C
	Stellingstraat NZ 22	Intergas HRE 28/24A

6	Algemeen	Welk fabricaat regeltechniek is er toegepast op de diverse locaties?
	Abel Tasmanstraat 5	DEOS
	Monierweg 12	Rehema en Siemens
7	Hoofdstuk 1 Pagina 4	Het uitvoeren van legionellabeheer maakt onderdeel uit van de scope. In het prijzenblad zijn hiervoor echter geen afzonderlijke werkzaamheden of prijsregels opgenomen. Op welke wijze en onder welke post dient inschrijver de werkzaamheden voor legionellabeheer af te prijzen of zouden deze toegevoegd kunnen worden?
	Legionellabeheer valt binnen de scope. Het prijzenblad wordt aangevuld met afzonderlijke prijsregels per locatie voor het reguliere legionellabeheer, op basis van een vaste jaarlijkse vergoeding. Op basis van de eisen I3 tot en met I21 in het Programma van Eisen omvat de vaste vergoeding de reguliere, vooraf voorzienbare beheertaken die Opdrachtnemer uitvoert, waaronder: - Planning, coördinatie, toezicht op beheersmaatregelen en registratie. - Reguliere temperatuurmetingen, controles en spoelmaatregelen, voor zover toegewezen aan Opdrachtnemer. - Periodieke keerklepcontroles en monstername inclusief laboratoriumonderzoek, voor zover voorgeschreven. - Bijhouden van legionellalogboeken, signaleren van afwijkingen en periodieke rapportage. Buiten de vaste vergoeding blijven onder andere het opstellen of actualiseren van risicoanalyses en beheersplannen waarvoor afzonderlijk opdracht wordt verstrekt, herstelwerkzaamheden aan installaties en aanvullende maatregelen naar aanleiding van afwijkende monsteruitslagen. Dit sluit aan bij eisen I4 en I17. Zie de gerectificeerde prijsbijlage F.	
8	Hoofdstuk 1 Pagina 4	Opdrachtgever geeft aan dat het legionellabeheer binnen de scope van de opdracht valt. Graag ontvangen wij het legionellabeheersplan van de drie locaties in het kader van een gelijk speelveld.
	Zie antwoord vraag 4.	
9	Hoofdstuk 1 Pagina 4	In de uitvraag wordt aangegeven dat het legionellabeheer ook onderdeel uitmaakt van de aanbesteding, indien van toepassing. Echter kan uit de verstrekte documentatie niet worden opgemaakt welke beheersmaatregelen uitgevoerd dienen te worden. Heeft opdrachtgever de beschikking over de legionellabeheersplannen en is opdrachtgever bereid deze te verstrekken? Mocht dit niet het geval zijn, is opdrachtgever er dan mee akkoord om de beheersmaatregelen met betrekking tot legionellapreventie op een later moment af te prijzen na inventarisatie en de 0-meting?
	Zie antwoord vraag 4.	

10	§ 1.3.4. Pagina 5	Kan opdrachtgever aangeven welke installaties momenteel door derden worden onderhouden via leverancierscontracten en niet volledig binnen de scope vallen?
	De werkzaamheden die buiten de scope van de opdracht vallen, zijn opgenomen in paragraaf 1.4.2 van de offerteaanvraag. Aan deze paragraaf wordt toegevoegd dat ook het onderhoud aan compressoren buiten de scope valt. Dit onderhoud wordt door een externe partij uitgevoerd. Aanvulling § 1.4.2 – Werkzaamheden buiten de scope - Het onderhoud aan compressoren. Dit onderhoud wordt uitgevoerd door een externe partij en maakt geen onderdeel uit van de opdracht.	
11	§ 1.3.4. Pagina 5	Uit de aanbestedingsstukken begrijpt inschrijver dat tijdens de implementatie aanvullende installaties of locaties kunnen worden geïdentificeerd die nog niet volledig in de huidige scope zijn opgenomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dergelijke installaties en/of locaties niet automatisch binnen de overeengekomen scope en vaste onderhoudsvergoeding vallen, maar pas worden toegevoegd nadat Opdrachtgever en inschrijver gezamenlijk de aard en omvang van de aanvullende scope én de bijbehorende financiële consequenties hebben vastgesteld en hierover overeenstemming hebben bereikt?
	Ja. Aanvullende locaties en installaties worden pas toegevoegd nadat werkzaamheden en financiële gevolgen zijn vastgesteld en door EMCO zijn goedgekeurd.	
12	§ 1.3.4. Pagina 5	De assetlijsten bevatten diverse installaties waarbij bouwjaar, conditie, functie of status onbekend lijkt te zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat de verstrekte installatielijst indicatief van aard is en dat afwijkingen tussen praktijk en assetlijst kunnen voorkomen?
	Ja. De beschikbare installatielijsten vormen het uitgangspunt. Afwijkingen worden tijdens de implementatie geïnventariseerd en vastgelegd.	
13	§ 1.3.4. Pagina 6	Is een actuele NEN3140-organisatiestructuur aanwezig waarvoor de nieuwe opdrachtnemer kan aansluiten?
	De periodieke inspecties in het kader van NEN 3140 zijn door EMCO uitbesteed aan een externe partij. De inspectierapportages worden aan de verantwoordelijke contactpersoon binnen EMCO verstrekt. EMCO beoordeelt de gerapporteerde aandachtspunten en geeft de Opdrachtnemer, waar nodig, opdracht om de daaruit voortvloeiende herstel- en onderhoudswerkzaamheden uit te voeren. De uitvoering van de NEN 3140-inspecties zelf valt buiten de scope van deze opdracht.	
14	§ 1.4.1. Pagina 7	Inschrijver maakt uit de aanbestedingsstukken op dat Opdrachtgever een overlegstructuur op operationeel, tactisch en strategisch niveau voor ogen heeft. Kan Opdrachtgever een communicatiematrix verstrekken waarin per niveau wordt aangegeven welke functionarissen betrokken zijn, welke overlegmomenten worden verwacht, met welke frequentie deze plaatsvinden en welke verantwoordelijkheden daarbij gelden?
	Zie tabel op de volgende pagina.	

Overleg		Gespreksonderwerpen	Frequentie
Operationeel	Opdrachtnemer: Contractbeheerder EMCO: Adviseur Beheer, Onderhoud & Gebouwveiligheid	- Wijzigingen inventaris onderhoudsovereenkomst; - Veiligheid; - Voortgang, bijzonderheden en aanbevelingen onderhoud en storingen/regie; - (Openstaande) offertes; - Lopende zaken.	12 x per jaar
Tactisch	Opdrachtnemer: Klantmanager EMCO: Adviseur Beheer, Onderhoud & Gebouwveiligheid	- De tevredenheid van beide partijen; - De algehele samenwerking; - Marktonwikkelingen en kansen; - Toekomstvisie op de samenwerking; - Financieel (middels dashboard rapportage); - Stand van zaken offertes en (vervangings-) aanbevelingen waaronder de zaken vanuit het MJOP	4 x per jaar
Strategisch	Opdrachtnemer: Manager Operations EMCO: Directie	- Strategische ontwikkelingen bij EMCO en Opdrachtnemer - Wederzijdse ontwikkeling in efficiënte regievolwassenheid Evaluatie effectiviteit en functionaliteit KPI's - Lange termijnvisie - Verbeterpunten, risico's, escalatie - Integrale veiligheid E&W installaties	2 x per jaar

15	§ 1.4.1. Pagina 7	De partij moet storingenanalyses uitvoeren, wordt verwacht dat deze uitkomsten op tactisch niveau worden gedeeld?
	Ja. Storingsanalyses en terugkerende problemen worden op tactisch niveau besproken.	
16	§ 1.4.1. Pagina 7	Opdrachtgever geeft een opsomming van de te verwachte dienstverlening aan de inschrijvers. hierbij benoemd opdrachtgever specifiek 'preventief, planmatig onderhoud'. Kan de inschrijver uitgaan van preventief onderhoud, alle niet wettelijke verplichte onderhoudswerkzaamheden, onder planmatig onderhoud alle wettelijke verplichte onderhoudsverplichtingen periodiek en inspectief?
	Nee. Het onderscheid tussen preventief en planmatig onderhoud wordt niet bepaald door het al dan niet wettelijk verplichte karakter van de werkzaamheden. Beide omvatten zowel wettelijke als niet-wettelijke onderhouds-, controle- en inspectiewerkzaamheden, voor zover deze binnen de scope van de opdracht vallen en overeenkomstig het Programma van Eisen moeten worden uitgevoerd.	
17	§ 1.4.1. Pagina 7	Kan opdrachtgever aangeven hoe snel na contractstart de schouw en opname van deze locaties afgerond dient te zijn?
	De planning voor de schouw en inventarisatie van de kleinere locaties wordt tijdens de implementatie vastgesteld.	
18	§ 1.4.2 Pagina 7	Opdrachtgever geeft aan dat onderhoud aan noodverlichting buiten scope valt. Echter bevat de prijslijst wel nood-/ en vluchtwegverlichting. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze assets buiten beschouwen gelaten dienen te worden? Mochten deze assets toch wel binnen de scope zijn, horen wij graag of de accu's van deze assets bij het preventief onderhoud of bij het MJOP horen.
	Ja. Nood- en vluchtwegverlichting vallen buiten de scope. Zie gerectificeerde prijsbijlage F.	

19	§ 1.4.2 Pagina 7	In paragraaf 1.4.2 van de offerteaanvraag wordt onderhoud aan de noodverlichting en blusmiddelen uitgesloten. Klopt dit en is dit voor alle vestigingen? Noodverlichting staat namelijk wel gevraagd in Bijlage F Prijzenblad.
	Ja. Onderhoud aan noodverlichting en brandblusmiddelen is voor alle locaties uitgesloten. Zie gerectificeerde prijsbijlage F.	
20	§ 1.4.3 Pagina 8	Kan opdrachtgever bevestigen dat eventuele tekortkomingen, hiaten of onjuistheden in aangeleverde installatiegegevens, onderhoudshistorie en assetinformatie die tijdens de implementatiefase worden geconstateerd niet leiden tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer?
	Bestaande onjuistheden in aangeleverde gegevens komen niet voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij sprake is van een aan hem toerekenbare tekortkoming. Opdrachtnemer dient afwijkingen wel te signaleren en te melden.	
21	§ 1.4.3. Pagina 8	Kan Opdrachtgever bevestigen dat, overeenkomstig artikel 1.4.3 van de Offerteaanvraag, noodzakelijke inventarisatie en daaruit voortvloeiende werkzaamheden met betrekking tot reeds aanwezige gebreken, achterstallig onderhoud, non-compliance en ontbrekende of onjuiste documentatie, voor zover deze vóór inschrijving niet volledig kenbaar zijn gemaakt, niet zijn inbegrepen in de vaste onderhoudsvergoeding en na voorafgaande goedkeuring afzonderlijk worden vergoed op basis van de overeengekomen tarieven?
	Bestaande gebreken, achterstallig onderhoud en noodzakelijke herstelwerkzaamheden als gevolg van geconstateerde afwijkingen of het niet voldoen aan wet- en regelgeving vallen niet automatisch binnen de vaste onderhoudsvergoeding. Voor zover deze werkzaamheden buiten het overeengekomen reguliere onderhoud vallen, worden zij vooraf ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorgelegd en na opdracht afzonderlijk vergoed overeenkomstig de overeengekomen tarieven en voorwaarden. De reguliere verplichtingen voor het beoordelen, inventariseren, signaleren en actualiseren van installatie- en onderhoudsgegevens, zoals opgenomen in het Programma van Eisen, blijven onverkort van toepassing. Voor de inventarisatie van de elf kleinere locaties geldt de afzonderlijke vergoedingsregeling uit paragraaf 1.4.3.	
22	§ 1.4.3. Pagina 8	Wordt de volledige overdracht van onderhoudsdata en storingshistorie door de huidige onderhoudspartijen contractueel afgedwongen en beschikbaar gesteld aan de nieuwe opdrachtnemer?
	EMCO stelt de beschikbare onderhoudsgegevens en storingshistorie ter beschikking. Een volledige overdracht kan niet worden gegarandeerd.	
23	§ 1.4.3. Pagina 8	Kan opdrachtgever aangeven welke informatie daadwerkelijk beschikbaar is per locatie, waaronder onderhoudshistorie afgelopen 3 jaar, MJOP, NEN2767-rapportages, keuringsrapportages, installatielijsten, revisiebescheiden en GBS-documentatie? In aanvulling hierop, kan opdrachtgever deze aanvullende informatie met de inschrijvers delen om een gelijk speelveld te creëren?
	EMCO beschikt voor de drie hoofdlocaties over een meerjarenonderhoudsplan (MJOP) en NEN2767 inspectierapporten. Deze documenten worden als bijlage bij de Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld aan alle inschrijvers. Een volledige onderhoudshistorie over de afgelopen drie jaar is niet beschikbaar. Het beheer van het gebouwbeheersysteem (GBS) is uitbesteed aan de huidige installateur van de W-installaties. Hiervoor wordt gebruikgemaakt van het systeem DEOS.	

24	§ 1.5.1. Pagina 8	Opdrachtgever beschikt over twee eenzijdige verlengingsopties van ieder twee jaar. In de aanbestedingsstukken is geen uiterste termijn opgenomen waarbinnen Opdrachtgever haar besluit over verlenging bekend moet maken. Is Opdrachtgever bereid uiterlijk zes maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk bekend te maken of zij van de verlengingsoptie gebruikmaakt? Kan Opdrachtgever bevestigen dat de overeenkomst van rechtswege eindigt aan het einde van de lopende contractperiode wanneer de verlenging niet binnen deze termijn schriftelijk is ingeroepen?
	Ja, EMCO is bereid uiterlijk zes (6) maanden vóór afloop van de lopende contractperiode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken of zij gebruikmaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet binnen deze termijn schriftelijk wordt ingeroepen, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege aan het einde van de lopende contractperiode. Artikel 4 van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast, zie antwoord vraag 25.	
25	§ 1.5.1. Pagina 8	Staat opdrachtgever ervoor open om de verlengopties na het contracttermijn van vier jaar wederkerig te maken?
	Ja, EMCO stemt ermee in om de verlengingsopties wederkerig te maken. Dit betekent dat verlenging uitsluitend plaatsvindt indien beide Partijen hiermee schriftelijk instemmen. Beide Partijen dienen uiterlijk zes (6) maanden vóór afloop van de lopende contractperiode duidelijkheid te hebben over een eventuele verlenging. Artikel 4 van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast. **Rectificatie artikel 4:** **ARTIKEL 4 – LOOPTIJD** 4.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op [datum] 2027 en wordt aangegaan voor een initiële periode van vier (4) jaar. 4.2 De Raamovereenkomst kan na afloop van de initiële contractperiode tweemaal aansluitend met twee (2) jaar worden verlengd, mits beide Partijen hiermee schriftelijk instemmen. 4.3 Partijen treden tijdig met elkaar in overleg over een eventuele verlenging. Een verlenging dient uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk door beide Partijen te zijn overeengekomen. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke overeenstemming over verlenging is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege aan het einde van de lopende contractperiode. 4.4 Een verlenging vindt uitsluitend plaats na schriftelijke instemming van beide Partijen. Van stilzwijgende verlenging is geen sprake. 4.5 De maximale looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt acht (8) jaar. 4.6 Opdrachtgever betrekt bij de beoordeling van een eventuele verlenging in ieder geval de prestaties van Opdrachtnemer, de samenwerking, marktconformiteit, ontwikkelingen in de huisvesting en de toekomstige onderhoudsbehoefte.	
26	Bijlage C3 Pagina 13	Kan de opdrachtgever meer inzicht geven in de samenstelling van het beoordelingsteam? zijn dit intern of externe betrokkene en welke functies bekleden deze medewerkers?
	Het beoordelingsteam bestaat in beginsel uit vijf inhoudelijk betrokken vertegenwoordigers van EMCO, vanuit de volgende functies: Directie, Projectleider Vastgoed, Extern bouwkundige, KAM-deskundige en Inkoop. Alle beoordelaars hebben een gelijkwaardige rol in de beoordeling. Het beoordelingsteam wordt procedureel ondersteund door Rietplas Consultancy B.V. uit Emmen. Medewerkers van Rietplas Consultancy B.V. nemen niet deel aan de inhoudelijke beoordeling en kennen geen scores toe. Minimale bezetting beoordelingsteam: Indien een van de beoordelaars om welke reden dan ook niet aan de beoordeling kan deelnemen, is EMCO niet verplicht een vervanger aan te wijzen, mits het beoordelingsteam uit minimaal drie (3) beoordelaars blijft bestaan. De beoordeling wordt in dat geval uitgevoerd door de resterende beoordelaars, waarbij iedere beoordelaar een gelijkwaardige rol behoudt.	

27	Bijlage D Eis G1 Pagina 31	Het Programma van Eisen verlangt dat Opdrachtnemer met DEOS werkt, gegevens gebruikt, instellingen actueel houdt en waar mogelijk back-ups beschikbaar stelt. De noodzakelijke toegang, accounts, licenties, koppelingen, beveiligingsvoorwaarden en verantwoordelijkheden zijn niet volledig uitgewerkt. Kan Opdrachtgever aangeven welke toegang, accounts, autorisaties, licenties, koppelingen, technische documentatie, back-upvoorzieningen en ondersteuning zij kosteloos aan Opdrachtnemer beschikbaar stelt? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor bij aanvang reeds bestaande fouten, kwetsbaarheden, onjuiste configuraties, verlies van gegevens of storingen in DEOS of het GBS, tenzij de betreffende schade aantoonbaar rechtstreeks is veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming?
	Opdrachtgever stelt de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke, bij haar beschikbare toegang tot DEOS, autorisaties en technische informatie ter beschikking. Voor zover hiervoor bestaande accounts en licenties van Opdrachtgever kunnen worden gebruikt, worden deze zonder aanvullende kosten beschikbaar gesteld. De praktische inrichting van de toegang, beveiligingsvoorwaarden, eventuele koppelingen, back-upvoorzieningen en technische ondersteuning wordt bij de implementatie afgestemd. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor reeds bij aanvang aanwezige gebreken, fouten of onjuiste configuraties in DEOS, tenzij sprake is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en het tijdig signaleren en melden van geconstateerde afwijkingen.	
28	Bijlage D Eis G1 Pagina 31	Zijn licenties, software-updates, onderhoudsabonnementen en remote toegang voor het GBS inbegrepen binnen de opdracht of blijven deze onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever?
	De bestaande licenties en abonnementen blijven onder verantwoordelijkheid van EMCO. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf afgestemd.	
29	Bijlage D Eis G1 Pagina 31	Beschikt opdrachtgever over actuele back-ups van softwareprojecten, regelsoftware, grafische bedieningen, trendgegevens en gebruikersdocumentatie?
	Opdrachtgever kan op dit moment niet bevestigen dat van alle genoemde onderdelen actuele back-ups en documentatie beschikbaar zijn. De beschikbare back-ups en documentatie worden tijdens de implementatie geïnventariseerd en, voor zover aanwezig, aan Opdrachtnemer beschikbaar gesteld. Eventuele ontbrekende gegevens of back-ups worden door Opdrachtnemer gesignaleerd en met Opdrachtgever besproken.	
30	Bijlage D Eis G1 Pagina 31	Krijgt opdrachtnemer volledige gebruikers- en beheerrechten binnen DEOS voor het uitvoeren van de contractuele werkzaamheden?
	Opdrachtnemer krijgt de autorisaties die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.	
31	Bijlage D Eis G1 Pagina 31	Kan opdrachtgever aangeven welke versie en architectuur van het DEOS-gebouwbeheersysteem aanwezig is en op welke locaties dit systeem operationeel is?
	Op de locatie Abel Tasmanstraat 5 te Emmen wordt gebruikgemaakt van het DEOS-gebouwbeheersysteem, bestaande uit DEOS OPEN 500 en OPEN 810, met softwareversie 1.092.i. Het systeem is uitsluitend operationeel op deze locatie. Op de overige locaties van EMCO wordt geen gebruikgemaakt van dit DEOS-gebouwbeheersysteem.	

32	Bijlage D Eis I1 t/m I21 Pagina 33	In het Programma van Eisen Bijlage D paragraaf I wordt gevraagd om de legionella preventie ook aan te bieden. Mogen wij de actuele legionella beheersplannen hiervoor ontvangen om een correcte prijs te kunnen vormen.
	Zie antwoord 4.	
33	Bijlage D Eis I1 t/m I21 Pagina 33	In het Programma van Eisen Bijlage D paragraaf I wordt gevraagd om de legionella preventie ook aan te bieden. In het document Bijlage F Prijzenblad staat hier geen regel voor omschreven. Waar moet dit bedrag ingevuld worden?
	Bijlage F wordt aangevuld met een afzonderlijke prijsregel voor legionellabeheer. Zie gerectificeerde prijsbijlage F.	
34	Bijlage D Eis J3 Pagina 33	Opdrachtnemer mag noodzakelijke werkzaamheden tot € 1.250 exclusief btw zonder voorafgaande opdracht uitvoeren en moet bij calamiteiten onmiddellijk kunnen handelen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aantoonbaar noodzakelijke en redelijk geprijsde werkzaamheden die binnen dit mandaat of vanwege een calamiteit zijn uitgevoerd, volledig worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven, ook wanneer voorafgaande schriftelijke toestemming door de urgentie niet kon worden verkregen? Kan Opdrachtgever daarnaast verduidelijken wat onder één afzonderlijke melding of bevinding wordt verstaan, in het bijzonder wanneer voor het oplossen van een storing meerdere installaties, disciplines, monteurs of vervolgbezoeken nodig zijn?
	Ja. Noodzakelijke en aantoonbaar uitgevoerde aanvullende werkzaamheden binnen het mandaat van € 1.250 exclusief btw worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en voorwaarden. Dit geldt ook voor direct noodzakelijke maatregelen bij calamiteiten waarvoor voorafgaande toestemming redelijkerwijs niet kon worden afgewacht. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk en onderbouwt de uitgevoerde werkzaamheden en kosten. Onder één afzonderlijke melding of bevinding wordt één samenhangend technisch probleem verstaan. Het mandaat van € 1.250 geldt voor de gezamenlijke werkzaamheden die nodig zijn om dit probleem te verhelpen, ongeacht het aantal betrokken installaties, disciplines, monteurs of vervolgbezoeken. Samenhangende werkzaamheden mogen niet worden opgesplitst om binnen de mandaatgrens te blijven. Voor werkzaamheden boven deze grens is voorafgaande schriftelijke goedkeuring vereist, behoudens direct noodzakelijke maatregelen bij calamiteiten overeenkomstig eis J5.	
35	Bijlage D Eis O1 Pagina 37	De indexeringsregeling beschreven in O.1 van de offerteaanvraag past een correctiefactor van 0,85 toe, waardoor slechts 85% van de ontwikkeling van de voorgeschreven loonindex wordt doorberekend. Bij een overeenkomst met een mogelijke looptijd van acht jaar ontstaat hierdoor bij stijgende lonen een oplopend verschil tussen de kostenontwikkeling en de contractuele vergoeding, terwijl de overeengekomen dienstverlening ongewijzigd moet worden voortgezet. Bent u bereid de correctiefactor te laten vervallen en de ontwikkeling van de voorgeschreven index volledig toe te passen? Indien niet, kunt u onderbouwen waarom juist een correctiefactor van 0,85 passend is bij de kostenstructuur en looptijd van deze opdracht?
	Opdrachtgever is bereid de indexeringsregeling aan te passen. De oorspronkelijke correctiefactor van 0,85 vervalt. Voor de vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding wordt voortaan een gewogen indexering toegepast, bestaande uit 85% van de ontwikkeling van de CBS-loonindex en 15% van de ontwikkeling van de CBS-producentenprijsindex voor de industrie. Voor de overeengekomen uurtarieven voor correctieve en aanvullende werkzaamheden wordt de CBS-loonindex volledig toegepast, zonder correctiefactor. De tarieven blijven gedurende het eerste contractjaar vast. Daarna vindt indexering eenmaal per contractjaar plaats, waarbij zowel positieve als negatieve indexontwikkelingen worden toegepast.	

De gewijzigde indexeringsregeling is opgenomen in de aangepaste eisen O1 tot en met O9 van het Programma van Eisen.
In de aangepaste Bijlage D – Programma van Eisen zijn de eisen onder onderdeel O al doorlopend genummerd van O1 tot en met O14. Daarbij geldt:
- O1 t/m O9: indexering en prijsaanpassingen.
- O10 t/m O14: facturatie en financiële verantwoording.
De oorspronkelijke facturatie-eisen zijn dus doorgenummerd, zonder inhoudelijke wijzigingen.

Artikel 7.9 van de raamovereenkomst aangepast aan de nieuwe indexeringssystematiek.

O.1 Indexering

O1	De vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding en de overeengekomen uurtarieven voor correctieve en aanvullende werkzaamheden blijven gedurende het eerste contractjaar vast. Indexering kan voor het eerst plaatsvinden na afloop van het eerste contractjaar en vervolgens eenmaal per contractjaar, overeenkomstig O2 tot en met O9.
O2	Voor indexering worden de volgende door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde reeksen gehanteerd: a. Looncomponent: CBS-tabel 85663NED, Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, bedrijfstak B–F Nijverheid en energie. b. Materiaalcomponent: CBS-tabel 85728NED, Nieuwbouwwoningen; inputprijsindex bouwkosten (2021=100), onderdeel Materiaalcomponent. Indien een reeks vervalt of wordt vervangen, wordt de door CBS aangewezen opvolger gebruikt. Ontbreekt die, dan kiezen Partijen in overleg een zo veel mogelijk vergelijkbare CBS-reeks.
O3	Voor beide reeksen wordt de procentuele ontwikkeling berekend door het indexcijfer van oktober van het kalenderjaar voorafgaand aan de indexeringsdatum te vergelijken met oktober van het kalenderjaar daarvoor. De op 1 januari voorafgaand aan de indexeringsdatum laatst gepubliceerde cijfers zijn bepalend. Latere CBS-bijstellingen leiden niet tot herberekening van reeds toegepaste indexeringen.
O4	Voor de vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding geldt een gewogen indexering van 85% looncomponent en 15% materiaalcomponent. $I = (0{,}85 \times IL) + (0{,}15 \times IM)$ $T(n) = T(n-1) \times (1 + I)$ Hierbij zijn IL en IM de procentuele ontwikkelingen van respectievelijk de loon- en materiaalindex, uitgedrukt als decimaal; I is het gewogen indexeringspercentage als decimaal; T(n) is de nieuwe vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding en T(n−1) de voorgaande vergoeding.
O5	Voor overeengekomen uurtarieven voor correctieve en aanvullende werkzaamheden geldt uitsluitend de volledige loonindex (zonder correctiefactor). $U(n) = U(n-1) \times (1 + IL)$ U(n) is het nieuwe uurtarief; U(n−1) het voorgaande uurtarief; IL is de procentuele ontwikkeling van de loonindex als decimaal.
O6	De gewogen indexering van O4 geldt voor de volledige vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding, inclusief daarin begrepen reguliere materialen en verbruiksdelen. Afzonderlijk verrekenbare materialen, onderdelen en werkzaamheden van derden vallen buiten de indexeringsregeling van O4 en O5; daarvoor gelden de overeengekomen prijs- en verrekenafspraken. Dubbele vergoeding of indexering van dezelfde kosten is niet toegestaan.
O7	Zowel positieve als negatieve indexontwikkelingen worden volgens deze regeling toegepast. Opdrachtnemer maakt de indexering vooraf schriftelijk kenbaar, met de gebruikte CBS-cijfers en referentieperiode, de berekening, de weging en de oude en nieuwe tarieven. Indexering wordt toegepast nadat Opdrachtgever de berekening schriftelijk heeft gecontroleerd en bevestigd; deze bevestiging wordt niet onthouden indien de berekening aantoonbaar juist is.

	O8	Rekenvoorbeeld: bij een loonindexstijging van 4,0% en materiaalindexstijging van 2,0% bedraagt de indexering van de vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding (0,85 × 4,0%) + (0,15 × 2,0%) = 3,7%. De uurtarieven stijgen dan met 4,0%. Bij negatieve ontwikkelingen wordt dezelfde berekeningswijze toegepast en volgt een overeenkomstige verlaging.
	O9	Tussentijdse prijsverhogingen buiten de jaarlijkse indexeringsregeling worden in beginsel niet geaccepteerd. Bij aantoonbare, buitengewone en niet door Opdrachtnemer beïnvloedbare kostenstijgingen of schaarste, die bij inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en niet in de inschrijfprijs konden worden verwerkt, kunnen Partijen in overleg treden. Opdrachtnemer onderbouwt schriftelijk de oorzaak, financiële gevolgen, genomen mitigerende maatregelen en reeds via indexering gecompenseerde kosten. Overleg geeft geen automatisch recht op prijsaanpassing en laat de contractuele verplichtingen onverlet. Een eventuele aanpassing vereist voorafgaande schriftelijke overeenstemming en moet binnen de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders passen.

Artikel 7.9 in de raamovereenkomst wordt als volgt gerectificeerd:

7.9 De vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding wordt na het eerste contractjaar eenmaal per contractjaar geïndexeerd op basis van 85% van de procentuele ontwikkeling van de CBS-loonindex (85663NED, cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, B–F Nijverheid en energie) en 15% van de procentuele ontwikkeling van de CBS-materiaalcomponent (85728NED, Nieuwbouwwoningen; inputprijsindex bouwkosten, Materiaalcomponent). De overeengekomen uurtarieven voor correctieve en aanvullende werkzaamheden worden volledig op basis van de genoemde loonindex geïndexeerd. De referentieperiode, berekening, positieve en negatieve toepassing, kennisgeving en uitzonderingen zijn geregeld in onderdeel O van het Programma van Eisen. Afzonderlijk verrekenbare materialen en werkzaamheden van derden volgen de daarvoor overeengekomen prijsafspraken. Andere prijsaanpassingen zijn uitsluitend mogelijk overeenkomstig de Raamovereenkomst, het Programma van Eisen en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders.

36	Bijlage D Eis O3 en O4 Pagina 37	Voor de indexatie wordt verwezen naar de CBS index 'Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen (2020=100) voor de bedrijfstak B-F Nijverheid en energie met een correctiefactor van 0,85. Naar onze mening dekt dit indexcijfer niet de volledige lading, aangezien materiaalprijzen ook een significant onderdeel zijn van de prijsvorming. Is opdrachtgever akkoord om de indexatiegrondslag te wijzigen naar de BDB Bouw(kosten)data index categorie Utiliteitsbouw en deze toe te passen zonder correctiefactor, om cumulatieve afwijkingen, structurele kostenonderdekking en prijsopdrijving bij inschrijving te voorkomen?
	Opdrachtgever neemt het voorstel om volledig over te stappen op de BDB-index Utiliteitsbouw niet over. Wel is Opdrachtgever bereid de indexeringsregeling aan te passen om beter rekening te houden met de kostenontwikkeling van zowel arbeid als materialen. Voor de vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding wordt een gewogen indexering toegepast van 85% loonontwikkeling en 15% materiaalprijsontwikkeling, op basis van de daarvoor aangewezen CBS-indexcijfers. Voor de overeengekomen uurtarieven voor correctieve en aanvullende werkzaamheden wordt de CBS-loonindex volledig toegepast, zonder correctiefactor. Afzonderlijk geoffreerde materialen vallen buiten deze indexeringsregeling. Zie verder antwoord vraag 35.	
37	Bijlage D Eis O9 Pagina 37	Voor de facturatie van het planmatig onderhoud wordt verwezen naar de raamovereenkomst, maar in de raamovereenkomst wordt niet vermeldt op welke momenten het planmatige onderhoud gefactureerd kan worden. Is opdrachtgever akkoord om een termijnindeling op te nemen in de raamovereenkomst waarbij aan het begin van elk kwartaal 25% van de aanneemsom gefactureerd kan worden?
	EMCO is bereid kwartaalfacturatie achteraf toe te staan, naar rato van de overeengekomen jaarlijkse onderhoudsvergoeding. Vooruitbetaling wordt niet toegestaan.	

38	Bijlage D Eis P1 Pagina 38	Bij het einde van de overeenkomst moet Opdrachtnemer informatie en medewerking leveren aan de overdracht. De omvang en duur van deze verplichting zijn niet duidelijk begrensd en de overdracht mag niet afhankelijk worden gesteld van een aanvullende vergoeding. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat uitsluitend de reguliere export van actuele contractgegevens in een gangbaar bestandsformaat in de vaste vergoeding is inbegrepen? Kan Opdrachtgever daarnaast bevestigen dat aanvullende conversie, datamigratie, het herstellen of reconstrueren van historische gegevens, ondersteuning van een opvolgend opdrachtnemer en werkzaamheden buiten een overgangsperiode van drie maanden als aanvullende werkzaamheden worden beschouwd en tegen de overeengekomen tarieven worden vergoed?
	De reguliere overdracht van actuele installatie-, onderhouds- en contractgegevens, inclusief het beschikbaar stellen daarvan in een gangbaar digitaal bestandsformaat en de gebruikelijke toelichting hierop, is inbegrepen in de overeengekomen vergoeding. Bijzondere aanvullende werkzaamheden, zoals specifieke dataconversie, datamigratie of het reconstrueren van historische gegevens die niet onder de reguliere registratieverplichtingen vallen, worden vooraf met Opdrachtgever afgestemd. Indien Opdrachtgever hiervoor afzonderlijk opdracht verleent, worden deze werkzaamheden vergoed tegen de overeengekomen tarieven. De gebruikelijke medewerking aan een zorgvuldige overdracht aan Opdrachtgever of een opvolgend opdrachtnemer blijft onderdeel van de overeenkomst. Opdrachtgever stemt niet in met een algemene beperking van de overdrachtsverplichting tot drie maanden. Eis P1 blijft ongewijzigd.	
39	Bijlage F	In het prijzenblad is enkel ruimte voor een all-in uurtarief. Een all-in uurtarief is in onze ogen niet representatief, omdat eenmalige kosten zoals een start-/ voorrijtarief nu verrekend moeten worden in het all-in uurtarief. Is opdrachtgever akkoord om een apart tarief voor het 1e uur of een apart starttarief per melding op te nemen in het prijzenblad om prijsopdrijving van het normale uurtarief te voorkomen?
	Nee. Opdrachtgever handhaaft de all-in uurtarieven zoals opgenomen in Bijlage F Prijzenblad. Alle kosten die samenhangen met de inzet van personeel, waaronder startkosten, voorrijkosten en reistijd, dienen in de aangeboden all-in uurtarieven te zijn inbegrepen. Hiervoor kunnen geen afzonderlijke kosten in rekening worden gebracht. Uitsluitend de daadwerkelijk aan de uitvoering van de werkzaamheden bestede uren mogen worden gefactureerd. Reistijd mag niet afzonderlijk als gewerkte uren in rekening worden gebracht. Op deze wijze worden de inschrijvingen op een uniforme en transparante wijze beoordeeld. Het prijzenblad blijft ongewijzigd.	
40	Bijlage F	In het prijzenblad ontbreken meerdere W-installaties welke tijdens de schouw wel zijn waargenomen. Zo ontbreken de luchtverwarmers en luchtverdeelslangen van de locatie Abel Tasmanstraat in het prijzenblad. Hoe wil opdrachtgever hiermee omgaan? Is er de mogelijkheid om na gunning, net als voor de overige locaties, een volledige 0-meting uit te voeren en de ontbrekende installaties alsnog op te nemen en af te prijzen?
	Opdrachtgever stemt ermee in dat na gunning, bij aanvang van de overeenkomst, een volledige nulmeting van de aanwezige installaties wordt uitgevoerd. Dit geldt ook voor de W-installaties op de locatie Abel Tasmanstraat 5 te Emmen. De nulmeting wordt uitgevoerd door de gegunde Opdrachtnemer, ongeacht of dit een zittende of nieuwe	

	leverancier betreft. De kosten van de nulmeting maken geen onderdeel uit van de te beoordelen inschrijfprijs en worden afzonderlijk door Opdrachtgever vergoed, op basis van vooraf overeengekomen tarieven en een vooraf door Opdrachtgever goedgekeurde kostenraming, binnen de daarvoor in de aanbestedingsstukken vastgelegde kaders. Tijdens de nulmeting worden de aanwezige installaties geïnventariseerd en wordt vastgesteld welke installaties ontbreken in het verstrekte prijzenblad, waaronder de genoemde luchtverwarmers en luchtverdeelslangen. Om de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen te waarborgen, dienen alle Inschrijvers hun aanbieding voor het reguliere onderhoud te baseren op het verstrekte prijzenblad. Eventuele ontbrekende installaties hoeven niet vooraf afzonderlijk te worden geprijsd. Na de nulmeting worden ontbrekende installaties in overleg met Opdrachtgever opgenomen in het installatieoverzicht en afzonderlijk geprijsd. Toevoeging aan de onderhoudsverplichtingen en eventuele aanpassing van de vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding vinden uitsluitend plaats na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever en voor zover dit binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders is toegestaan.
41	Bijlage F	Zowel de Abel Tasmanstraat als de Mornierweg bevatten cctv-camera's. Kan de opdrachtgever hiervan de merken en typen opgeven?
	Het systeem is IP Dahua CCTV. Bestaande uit centrale apparatuur Dahua 32 – Kanaals met een 2 tal harde schijven voor de opslag en Dahua IP turret dome camera’s op diverse posities.	
42	Bijlage F	De Abel Tasmanstraat bevat 2 wtw-units. Kan de opdrachtgever bevestigen of weerleggen dat deze wtw-units gebruik maken van filters?
	Opdrachtgever kan bevestigen dat de 2 wtw-units gebruik maken van filters.	
43	Bijlage F	Alle drie de locaties bevatten luchtbehandelingskasten (nlsfb 57). Kan de opdrachtgever in het kader van een gelijk speelveld voor alle deelnemers de filterlijsten en/of de capaciteiten van deze installaties verschaffen?
	Alle beschikbare filterlijsten en installatiecapaciteiten van luchtbehandelingskasten worden verstrekt als tabblad in de gerectificeerde prijsbijlage F.	
44	Bijlage F	Alle drie de locaties bevatten warmtepompen en/of koelunits (nlsfb 55). Kan de opdrachtgever in het kader van een gelijk speelveld voor alle deelnemers de merken & typen en/of de capaciteiten van deze installaties verschaffen?
	Alle beschikbare gegevens over merken, typen en capaciteiten van warmtepompen en/of koelunits worden versterkt als tabblad in de gerectificeerde prijsbijlage F.	
45	Bijlage F	Alle drie de locaties bevatten CV-ketels en/of luchtverhitters (nlsfb 51). Kan de opdrachtgever in het kader van een gelijk speelveld voor alle deelnemers de merken & typen en/of de capaciteiten van deze installaties verschaffen?
	Alle beschikbare gegevens over merken, typen en capaciteiten van CV-ketels en/of luchtverhitters worden verstrekt als tabblad in de gerectificeerde prijsbijlage F.	
46	Bijlage F	In bijlage F Prijzenblad wordt de keukenapparatuur genoemd, welke keuringen en werkzaamheden worden hiervoor verwacht?
	Keukenapparatuur valt buiten de scope van deze opdracht. Hiervoor hoeven geen keurings- of onderhoudswerkzaamheden te worden uitgevoerd of geprijsd. Zie gerectificeerde prijzenblad (Bijlage F).	

47	Bijlage K Algemeen	De Algemene Inkoopvoorwaarden kwalificeren termijnen als bindend en verbinden aan termijnoverschrijding gevolgen zonder dat steeds een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is. Bij een onderhoudsovereenkomst zijn termijnen mede afhankelijk van toegang tot locaties, informatie van Opdrachtgever, beschikbaarheid van onderdelen en medewerking van derden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend termijnen die in de overeenkomst uitdrukkelijk als fataal zijn aangeduid, waaronder eventueel overeengekomen calamiteiten- en reactietermijnen, als fatale termijnen gelden? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat Opdrachtnemer bij overschrijding van overige termijnen eerst schriftelijk in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen? Worden de termijnen bovendien verlengd voor zover vertraging wordt veroorzaakt door Opdrachtgever, onvoldoende toegang, ontbrekende of onjuiste informatie, derden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, overmacht of het aantoonbaar niet beschikbaar zijn van onderdelen?
	Nee. De overeengekomen termijnen en de bepalingen hierover in de Algemene Inkoopvoorwaarden blijven van toepassing. Opdrachtgever stemt niet in met een algemene beperking tot uitsluitend uitdrukkelijk als fataal aangeduide termijnen of met een verplichte ingebrekestelling bij iedere termijnoverschrijding. Bij de beoordeling van een termijnoverschrijding wordt rekening gehouden met aantoonbare omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen, zoals onvoldoende toegang tot locaties, ontbrekende informatie of vertraging door Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient dergelijke omstandigheden tijdig schriftelijk te melden, de gevolgen voor de planning inzichtelijk te maken en passende maatregelen te treffen om vertraging zoveel mogelijk te beperken. Een eventuele aanpassing van termijnen vindt in overleg met Opdrachtgever plaats. Er is geen sprake van automatische termijnverlenging. De Algemene Inkoopvoorwaarden en de overige bepalingen uit de offerteaanvraag blijven ongewijzigd.	
48	Bijlage K Artikel 8	De voorgestelde indexeringsregeling past een correctiefactor van 0,85 toe. Bovendien lijkt de regeling hoofdzakelijk te zijn gebaseerd op een loonindex, terwijl de opdracht mede kosten voor materialen, onderdelen, onderaanneming, transport en overige middelen omvat. Is Opdrachtgever bereid de correctiefactor van 0,85 te laten vervallen en de overeengekomen index voor 100% toe te passen? Is Opdrachtgever tevens bereid voor materialen en onderdelen een passende afzonderlijke CBS-index toe te passen? Ten slotte verzoeken wij Opdrachtgever een heronderhandelingsregeling op te nemen voor aantoonbare, buitengewone en niet-beïnvloedbare kostenstijgingen of schaarste die ten tijde van de inschrijving niet redelijkerwijs waren te voorzien of in de inschrijfprijs konden worden verwerkt. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?
	Zie antwoorden op vragen 35 en 36. EMCO is bereid een aanvullende regeling op te nemen voor aantoonbare, buitengewone en niet door Opdrachtnemer beïnvloedbare kostenstijgingen of schaarste die ten tijde van de inschrijving redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en niet in de inschrijfprijs konden worden verwerkt. Tussentijdse prijsverhogingen buiten de overeengekomen jaarlijkse indexeringsregeling worden in beginsel niet geaccepteerd. Indien zich uitzonderlijke externe kostenontwikkelingen voordoen, bijvoorbeeld als gevolg van sterke stijgingen van materiaal- of energieprijzen of ernstige schaarste, die niet of onvoldoende door de reguliere indexeringsregeling worden opgevangen, kunnen Partijen hierover in overleg treden.	

	Opdrachtnemer dient de omstandigheden, de financiële gevolgen en de getroffen maatregelen om deze gevolgen te beperken aantoonbaar te onderbouwen. Daarbij wordt rekening gehouden met eventuele compensatie die reeds via de reguliere indexering plaatsvindt. Het overleg leidt niet automatisch tot een prijsaanpassing. Een eventuele aanpassing vindt uitsluitend plaats na schriftelijke overeenstemming tussen Partijen en voor zover dit binnen de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders is toegestaan. Zie verder ook antwoord vraag 35.	
49	Bijlage K Artikel 9	Volgens artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden vindt betaling binnen 30 dagen na ontvangst plaats, mits de diensten zijn uitgevoerd en goedgekeurd. Voor de beoordeling en goedkeuring is geen afzonderlijke termijn opgenomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de betalingstermijn van 30 dagen aanvangt op de datum van ontvangst van een correcte factuur? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat zij de factuur binnen deze termijn goedkeurt of gemotiveerd betwist en dat een interne goedkeuringsprocedure de betalingstermijn niet opschort of verlengt? Indien slechts een gedeelte van een factuur wordt betwist, kan Opdrachtgever dan bevestigen dat het onbetwiste gedeelte binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt voldaan?
	De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur, overeenkomstig de contractvoorwaarden, mits de gefactureerde werkzaamheden zijn uitgevoerd en goedgekeurd. Opdrachtgever draagt zorg voor een tijdige beoordeling van de factuur. Een interne goedkeuringsprocedure leidt niet tot verlenging van de overeengekomen betalingstermijn. Eventuele betwistingen worden binnen de betalingstermijn gemotiveerd aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt. Indien slechts een gedeelte van de factuur wordt betwist, wordt het onbetwiste gedeelte binnen de overeengekomen betalingstermijn voldaan. Artikel 9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd.	
50	Bijlage K Artikel 12a	De opdrachtnemer dient te garanderen dat de te leveren dienst, producten of werkzaamheden geschikt is voor het doel dat de opdrachtgever daaraan verbonden heeft. De opdrachtnemer kan een dergelijke garantie echter niet bieden, omdat dat aspecten zijn die veel eerder in het (ontwerp-)proces moeten zijn meegenomen en door de opdrachtgever zijn bepaald. De opdrachtgever dient zelf vooraf uitdrukkelijk aan te geven aan welke specificaties de werken moeten voldoen. De opdrachtnemer kan alleen garanderen de werkzaamheden op basis van die uitgangspunten goed te hebben uitgevoerd. Is dit voor u akkoord, anders zien wij graag een aangepast voorstel tegemoet.
	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een deugdelijke en vakkundige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, overeenkomstig de eisen en specificaties uit de offerteaanvraag en het Programma van Eisen. De verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer heeft betrekking op de door hem uit te voeren werkzaamheden en de geschiktheid daarvan voor het overeengekomen doel. Opdrachtnemer is niet zonder meer verantwoordelijk voor bestaande ontwerpgebreken of tekortkomingen aan installaties die niet aan hem zijn toe te rekenen. Opdrachtnemer dient dergelijke gebreken of tekortkomingen, voor zover deze bij de uitvoering worden geconstateerd of redelijkerwijs behoren te worden onderkend, tijdig aan Opdrachtgever te melden. Artikel 12a van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd.	

	Bijlage K Artikel 13	De opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade en zijn aansprakelijkheid is niet gelimiteerd. Het is niet redelijk of proportioneel dat een opdrachtnemer moet instaan voor alle schade van de opdrachtgever. De aansprakelijkheid van en vrijwaring door de opdrachtnemer moet dan ook worden beperkt. Voorstel voor de beperking is om de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van en vrijwaring door de opdrachtnemer te beperken tot het door de opdrachtnemer uit zijn AVB verzekering met een polisdekking van € 3.000.000,- voor materiële en daaruit voortvloeiende immateriële schade, te ontvangen bedrag. Gaat u hiermee akkoord, anders zien wij graag een aangepast voorstel tegemoet.
51	Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer proportioneel te beperken. Het voorstel om de aansprakelijkheid uitsluitend te beperken tot het bedrag dat daadwerkelijk onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, wordt niet overgenomen. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, waaronder begrepen contractuele vrijwaringsverplichtingen, wordt beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 per contractjaar. Deze beperking geldt voor zowel directe als indirecte schade, waaronder bedrijfsschade en gevolgschade, voor zover deze schade op grond van de wet en de overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komt. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevend personeel, of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan. Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) met een minimale dekking van € 2.500.000 per aanspraak en € 5.000.000 per verzekeringsjaar. Artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt voor deze opdracht overeenkomstig bovenstaande regeling aangepast. **Artikel 13 – Aansprakelijkheid en verzekering** 13.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever of derden lijden als gevolg van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst of een aan Opdrachtnemer toe te rekenen onrechtmatige daad. 13.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, waaronder begrepen eventuele contractuele vrijwaringsverplichtingen, is beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 per contractjaar. Een reeks samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak wordt beschouwd als één gebeurtenis. 13.3 De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel 13.2 geldt voor zowel directe als indirecte schade, waaronder bedrijfsschade en gevolgschade, voor zover deze schade op grond van de wet en de Raamovereenkomst voor vergoeding in aanmerking komt. 13.4 De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevend personeel, of voor zover beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan. 13.5 Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een passende aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) in stand te houden, met een dekking van minimaal € 3.000.000 per gebeurtenis. De verzekering dient passend te zijn voor de aard en risico's van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder onderhoud aan elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties en legionellapreventie. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een bewijs van verzekering. 13.6 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door diens	

	verzekeraar wordt uitgekeerd. Een eventuele weigering of beperking van de verzekeringsuitkering laat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer binnen de grenzen van dit artikel onverlet. 13.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen van dit artikel. **Aanpassing verzekeringseis C.13.1 Offerteaanvraag:** Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst te beschikken over een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) met een minimale dekking van € 2.500.000 per aanspraak en € 5.000.000 per verzekeringsjaar. De verzekering dient passend te zijn voor de aard en risico's van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder onderhoud aan elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties en legionellapreventie. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer een bewijs van verzekering.	
52	Bijlage K Artikel 13	De vrijwaringsverplichtingen in de artikelen 13 en 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn niet beperkt tot aanspraken die het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming. Ook is niet bepaald dat de contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen op deze vrijwaringen van toepassing zijn. Is Opdrachtgever bereid te bevestigen dat een vrijwaring uitsluitend geldt voor zover de aanspraak van een derde rechtstreeks het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming? Is Opdrachtgever tevens bereid te bevestigen dat op een dergelijke vrijwaring dezelfde beperkingen, uitsluitingen en maximumbedragen van toepassing zijn als op de contractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer?
	Opdrachtgever is bereid dit te verduidelijken. De vrijwaringsverplichtingen uit de artikelen 13 en 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden voor zover aanspraken van derden voortvloeien uit omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend. Op deze vrijwaringsverplichtingen zijn dezelfde aansprakelijkheidsbeperkingen en maximumbedragen van toepassing als opgenomen in het aangepaste artikel 13, waaronder de beperking tot € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 per contractjaar. De in artikel 13 opgenomen uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking blijven van toepassing. De artikelen 13 en 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden worden voor deze opdracht overeenkomstig bovenstaande regeling aangepast. **Afwijking van artikel 18 – Inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten** De vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer geldt uitsluitend voor zover aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten voortvloeien uit door Opdrachtnemer geleverde zaken, materialen, software of diensten en de betreffende inbreuk aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. De vrijwaringsverplichting geldt niet voor zover de inbreuk het gevolg is van door Opdrachtgever voorgeschreven ontwerpen, specificaties of materialen, tenzij Opdrachtnemer de inbreuk kende of redelijkerwijs had behoren te onderkennen en Opdrachtgever daarvoor niet tijdig heeft gewaarschuwd. Op deze vrijwaringsverplichting zijn de aansprakelijkheidsbeperkingen en uitzonderingen van het aangepaste artikel 13 van toepassing.	

53	Bijlage K Artikel 13	Artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bevat geen beperking van de aansprakelijkheid naar omvang of soort schade en omvat tevens bedrijfsschade, indirecte schade en aanspraken van derden. Dit risico staat niet in verhouding tot de aard en geraamde omvang van de opdracht en is niet volledig verzekerbaar onder een gebruikelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid artikel 13 te wijzigen, in die zin dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wordt beperkt tot directe schade en per gebeurtenis tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, met een maximum van € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per verzekeringsjaar? Is Opdrachtgever daarnaast bereid gevolgschade, waaronder in ieder geval bedrijfsstagnatie, productieverlies, omzet- en winstderving, gemiste besparingen en schade wegens verlies van gegevens, uit te sluiten, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Opdrachtnemer?
	Zie de beantwoording van vraag 51 over artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Opdrachtgever heeft de aansprakelijkheidsregeling aangepast en daarbij een proportionele beperking van de aansprakelijkheid opgenomen. De voorgestelde beperking tot de daadwerkelijke verzekeringsuitkering en de uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade worden niet overgenomen. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000 per contractjaar. Voor de overige bepalingen en uitzonderingen wordt verwezen naar het aangepaste artikel 13.	
54	Bijlage K Artikel 13	Art. 13 van de inkoopvoorwaarden bepaalt dat de opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk is voor iedere vorm van schade, waaronder indirecte schade, en bevat daarnaast een ruime vrijwaring voor aanspraken van derden. Een tekortkoming bij onderhoud kan hierdoor leiden tot schadeclaims die de omvang en vergoeding van de opdracht aanzienlijk overstijgen. Dergelijke schade(omvang) is onverzekerbaar waardoor de in C.13.1 voorgeschreven verzekering hiervoor onvoldoende dekking bieden. Gelet op voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit verzoeken wij u de aansprakelijkheid in een redelijke verhouding te brengen tot de opdracht en de verlangde verzekeringsdekking. Wij stellen voor aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder schade door bedrijfsstagnatie, waardevermindering van goederen, gemiste besparingen, gederfde inkomsten of schade in verband met vorderingen van derden, uit te sluiten en de aansprakelijkheid voor directe schade te beperken tot € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer. Kunt u hiermee instemmen? Indien niet, verzoeken wij u concreet te motiveren welk risico hiermee onvoldoende wordt afgedekt en waarom het bij opdrachtnemer neerleggen daarvan, gelet op de aard, omvang en verzekerbaarheid van de opdracht, proportioneel is.
	Zie de beantwoording van vraag 51 over artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Opdrachtgever heeft de aansprakelijkheidsregeling aangepast. De voorgestelde maximumbedragen van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar worden overgenomen. De voorgestelde uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade wordt niet overgenomen. Deze schade valt, voor zover deze voor vergoeding in aanmerking komt, binnen de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking. Voor de overige bepalingen en uitzonderingen wordt verwezen naar het aangepaste artikel 13.	

	Bijlage K Artikel 16d	Het is niet redelijk dat de garantietermijn van 12 maanden opnieuw gaat lopen voor herstelde of herleverde zaken. Op grond van de overeenkomst heeft de opdrachtgever namelijk recht op een garantietermijn van 12 maanden na oplevering waarbinnen de opdrachtnemer voorkomende gebreken moet herstellen. Als de opdrachtnemer dan gebreken herstelt, voldoet de opdrachtnemer aan zijn garantieverplichtingen om problemen op te lossen. Die verplichting eindigt aan het einde van de oorspronkelijke periode en niet na een volledige verlenging. Gaat u hiermee akkoord, anders zien wij graag een aangepast voorstel tegemoet.
55	Nee. Opdrachtgever handhaaft de garantiebepalingen zoals opgenomen in artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Bij herstel wordt de oorspronkelijke garantietermijn uitsluitend verlengd met de periode waarin de betreffende zaak of prestatie als gevolg van het gebrek niet of niet naar behoren kon worden gebruikt. Bij vervanging van een onderdeel geldt voor het vervangen onderdeel een nieuwe garantietermijn van 12 maanden vanaf ingebruikname of aanvaarding. Dit betekent niet dat de garantietermijn voor de volledige installatie opnieuw begint te lopen. Artikel 16d blijft ongewijzigd.	
	Bijlage K Artikel 20	Artikel 20 onder b van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft Opdrachtgever het recht iedere order op ieder moment geheel of gedeeltelijk te annuleren, waarbij uitsluitend reeds gemaakte kosten worden vergoed. Niet-annuleerbare verplichtingen, afbouwkosten en gereserveerde capaciteit blijven daardoor mogelijk voor rekening van Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling te wijzigen, zodat bij een annulering die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, in ieder geval de volgende kosten worden vergoed: 1. de tot de beëindigingsdatum uitgevoerde werkzaamheden; 2. niet-annuleerbare verplichtingen tegenover derden; 3. redelijke afbouw- en demobilisatiekosten; en 4. de aantoonbare kosten van personeel en capaciteit die specifiek voor de opdracht zijn gereserveerd en niet redelijkerwijs elders kunnen worden ingezet?
56	Opdrachtgever is bereid artikel 20b van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor deze opdracht te verduidelijken. Bij annulering die niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, worden de tot de beëindigingsdatum daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en aantoonbare, redelijke en niet-vermijdbare kosten vergoed. Hieronder kunnen ook niet-annuleerbare verplichtingen aan derden, redelijke afbouwkosten en kosten van specifiek voor de opdracht gereserveerde capaciteit vallen, voor zover deze kosten niet redelijkerwijs kunnen worden beperkt of voorkomen. Opdrachtnemer dient deze kosten inzichtelijk te onderbouwen en zich in te spannen om de financiële gevolgen van de annulering zoveel mogelijk te beperken. Kosten die reeds in rekening zijn gebracht of anderszins zijn vergoed, komen niet opnieuw voor vergoeding in aanmerking. Er bestaat geen recht op vergoeding van gederfde winst of toekomstige omzet over niet-uitgevoerde werkzaamheden. Artikel 20b wordt voor deze opdracht overeenkomstig bovenstaande regeling aangepast. **In afwijking van artikel 20 onder b van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende:** Opdrachtgever is gerechtigd een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren. Indien de annulering niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van: a. de tot de datum van annulering daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden; b. aantoonbare, redelijke en niet-annuleerbare verplichtingen tegenover derden die specifiek voor de betreffende opdracht zijn aangegaan; c. redelijke en aantoonbare afbouw- en demobilisatiekosten;	

	d. aantoonbare kosten van personeel en capaciteit die specifiek voor de betreffende opdracht zijn gereserveerd en niet redelijkerwijs elders kunnen worden ingezet. Vergoeding vindt uitsluitend plaats voor zover de kosten rechtstreeks voortvloeien uit de annulering, redelijkerwijs niet kunnen worden vermeden of beperkt en niet reeds in de overeengekomen vergoeding zijn inbegrepen of anderszins zijn vergoed. Opdrachtnemer is verplicht de kosten deugdelijk te onderbouwen en zich in te spannen om de financiële gevolgen van de annulering zoveel mogelijk te beperken. Gederfde winst en toekomstige omzet over niet-uitgevoerde werkzaamheden komen niet voor vergoeding in aanmerking.Voor het overige blijft artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ongewijzigd van toepassing.	
57	Bijlage K Artikel 20	Artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft Opdrachtgever het recht om bij een tekortkoming zonder ingebrekestelling en zonder hersteltermijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Bij een langlopende onderhoudsovereenkomst moet Opdrachtnemer in beginsel de gelegenheid krijgen een tekortkoming te herstellen. Is Opdrachtgever bereid te bepalen dat ontbinding, vervangende uitvoering of een vergelijkbare maatregel pas mogelijk is nadat Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt heeft laten verstrijken? Kan Opdrachtgever bevestigen dat hiervan uitsluitend wordt afgeweken wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of sprake is van een acute en aantoonbare veiligheids- of continuïteitssituatie?
	Opdrachtgever is bereid artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voor deze opdracht te verduidelijken. Bij een herstelbare tekortkoming wordt Opdrachtnemer in beginsel schriftelijk in gebreke gesteld en een redelijke termijn geboden om de tekortkoming te herstellen. Hiervan kan worden afgeweken indien nakoming blijvend onmogelijk is, sprake is van een spoedeisende situatie waarbij de veiligheid of bedrijfscontinuïteit in het geding is, of wanneer het bieden van een hersteltermijn gelet op de aard en ernst van de tekortkoming redelijkerwijs niet van Opdrachtgever kan worden verlangd. In deze situaties behoudt Opdrachtgever het recht om passende maatregelen te treffen, waaronder vervangende uitvoering of ontbinding, voor zover wettelijk en contractueel toegestaan. Artikel 20 wordt voor deze opdracht overeenkomstig bovenstaande regeling aangepast. In aanvulling op artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende: Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en herstel van deze tekortkoming mogelijk is, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer in beginsel schriftelijk in gebreke en biedt hem een redelijke termijn om de tekortkoming alsnog te herstellen. Een voorafgaande ingebrekestelling of hersteltermijn is niet vereist indien: a. nakoming blijvend onmogelijk is; b. sprake is van een spoedeisende situatie waarbij de veiligheid of bedrijfscontinuïteit in het geding is en onmiddellijk ingrijpen noodzakelijk is; c. de aard of ernst van de tekortkoming zodanig is dat het bieden van een hersteltermijn redelijkerwijs niet van Opdrachtgever kan worden verlangd. In deze gevallen kan Opdrachtgever, voor zover wettelijk en contractueel toegestaan, passende maatregelen treffen, waaronder het laten uitvoeren van vervangende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst. Voor het overige blijft artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ongewijzigd van toepassing.	