Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel
Aanbestedende Dienst: Gemeente Kaag en Braassem
Referentie: 1060604
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Aanbestedingsdocumenten

Vraag:
Geachte,

Op dit moment lijken de aanbestedingsdocumenten te ontbreken. Zouden deze toegevoegd kunnen worden?

Bij voorbaat dank!

Antwoord:
Alle stukken zijn toegevoegd op de dag van publicatie d.d. 19 oktober 2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.6.4

Vraag:
Gezien het feit dat op dit moment nog niet volledig is uitgewerkt wat exact gekoppeld dient te worden en welke technische randvoorwaarden gelden, verzoeken wij u te bevestigen of inschrijver ervan uit mag gaan dat kosten van de koppeling buiten de all-in opslagfee en daarmee out of scope zijn.

Antwoord:
Zie voor een toelichting op de gegevens die moeten worden gekoppeld het antwoord op vraag 6 van deze Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende Dienst heeft besloten om na het succesvol realiseren van de gewenste koppeling aan Opdrachtnemer eenmalig een vaste vergoeding te verstrekken van € 6000,- Daarnaast zal er voor het jaarlijkse onderhoud van de koppeling bij

Rijksoverheid

aanvang van het 2e, 3e en 4e contractjaar aan Opdrachtnemer een vaste vergoeding worden verstrekt van € 1500,- . Opdrachtnemer kan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst geen aanspraak maken op extra vergoedingen voor realisatie of onderhoud van de koppeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Gunningscriterium K1 - K4

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het gebruik van tabellen, figuren, procesvisualisaties en grafieken binnen de maximale omvang van de kwalitatieve beantwoording is toegestaan en dat de voorgeschreven minimale lettergrootte en overige tekstuele vormvereisten niet van toepassing zijn op de tekst die in deze visuele elementen is opgenomen?

Antwoord:
Akkoord voor wat betreft de visuele elementen. Met als voorwaarde dat de (teksten binnen de) visuele elementen 'met het blote oog' goed leesbaar moeten zijn en deze zo beperkt mogelijk blijven. Overtollige teksten die niet thuishoren binnen de visuele elementen worden bij de beoordeling buiten beschouwing gelaten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad + Bijlage B

Vraag:

Rijksoverheid

In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van een initiële looptijd van twee jaar met tweemaal een verlengingsoptie van één jaar. In de concept-raamovereenkomst wordt daarnaast een mogelijkheid tot verlenging met maximaal zes maanden genoemd in het kader van continuïteit. Kunt u bevestigen dat de maximale looptijd daarmee vier jaar en, indien deze continuïteitsbepaling wordt toegepast, maximaal zes aanvullende maanden bedraagt?

Antwoord:
Dat is juist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage C

Vraag:
In de aanbestedingsstukken is een SROI-verplichting van 3% van de opdrachtsom opgenomen. Kunt u verduidelijken wat in dit kader onder de ‘opdrachtsom’ wordt verstaan en bevestigen dat deze 3% wordt berekend over de door Opdrachtnemer ontvangen opslagfee?

Antwoord:
De SR-verplichting van 3% wordt inderdaad berekend over de ontvangen opslagfee.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.6.4

Rijksoverheid

Vraag:
Kunt u specificeren welke gegevens u via de koppeling tussen het VMS van Opdrachtnemer en Youforce wenst te laten uitwisselen? Wij verzoeken u daarbij per gegevenselement aan te geven of sprake moet zijn van een een- of tweerichtingskoppeling.

Antwoord:
Met de koppeling kunnen medewerker- en contractgegevens vanuit het VMS worden overgezet naar YouForce. Doel hiervan is om dubbele invoer te beperken, de administratieve verwerking te vereenvoudigen en de gegevensuitwisseling tussen beide systemen structureel in te richten. YouForce biedt de mogelijkheid om via de API gegevens uit te wisselen. In de basis ziet de koppeling op de uitwisseling van informatie over de ingehuurde professional en het bijbehorende project of contract. Binnen YouForce wordt deze informatie verwerkt ten behoeve van de medewerker- en dienstverbandregistratie. De koppeling wordt ingericht voor het aanmaken en bijwerken van relevante gegevens in YouForce. Daarbij gaat het op hoofdlijnen om:
• persoonsgegevens van de ingehuurde professional, zoals roepnaam, geboortenaam, voorletters, geboortedatum en e-mailadres;
• gegevens van het project of contract, zoals startdatum, einddatum, soort arbeidsrelatie, organisatorische eenheid en primaire functie;
• het vastleggen van de relatie tussen de professional in het VMS en de medewerker in YouForce;
• het vastleggen van de relatie tussen het project of contract in het VMS en het dienstverband in YouForce.

De koppeling maakt gebruik van de beschikbare API-functionaliteiten van YouForce. Via deze koppeling kunnen gegevens vanuit het VMS worden aangeboden aan YouForce.
Medewerkers
• controleren of een medewerker al bekend is in YouForce;
• aanmaken van een nieuwe medewerker in YouForce;
• bijwerken van bestaande medewerkergegevens in YouForce.
Dienstverbanden
• aanmaken van een nieuw dienstverband in YouForce;
• bijwerken van bestaande dienstverbandgegevens in YouForce;
• koppelen van een opdracht of contract uit Flextender aan een dienstverband in YouForce.
Binnen het VMS wordt vastgelegd welke professional is gekoppeld aan welke medewerker in YouForce. Daarnaast wordt vastgelegd welk project of contract in het VMS hoort bij welk dienstverband in YouForce. Hierdoor kunnen wijzigingen op een consistente manier worden verwerkt.
De koppeling verzendt gegevens alleen wanneer wijzigingen zijn geconstateerd in de relevante gegevens van een professional, project of contract. Hiermee wordt voorkomen dat gegevens onnodig worden aangeboden aan de YouForce API.

Het betreft een 1-weg koppeling. Voor de data die over de API gaat is het VMS leidend. Een aanpassing van bijvoorbeeld Einde contractdatum wordt dus in het VMS gedaan en zal landen in Youforce.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.5.2 Anonimiseren Inschrijvingen

Vraag:
Kunt u bevestigen dat, ondanks de anonimiseringsvereisten uit paragraaf 6.5.2, namen van opdrachtgevers in de kwalitatieve beantwoording mogen worden vermeld wanneer deze uitsluitend dienen ter onderbouwing van relevante ervaring en gerealiseerde resultaten?

Antwoord:
Niet akkoord. Namen van andere opdrachtgevers zijn volgens de Aanbestedende Dienst niet relevant voor de beantwoording van de gunningscriteria K1 t/m K4.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.6.4 K4 Procesoptimalisatie & digitalisering

Vraag:
Gaat u ermee akkoord de maximale omvang voor K4 Procesoptimalisatie & digitalisering te verruimen naar 4 A4-pagina’s, zodat inschrijvers alle gevraagde deelonderwerpen binnen de voorgeschreven vormvereisten volledig en zorgvuldig kunnen beantwoorden en voldoende ruimte hebben om specifiek meetbare, reële en optimale oplossingen uit te werken?

Antwoord:
Niet akkoord. Het maximale aantal pagina's voor gunningscriterium K4 wordt uitgebreid van 2 naar 3 A4-pagina's.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.6.3 K3 Compliance (Wet DBA, arbeidsrecht & risicobeheersing)

Vraag:
Gaat u ermee akkoord de maximale omvang voor K3 Compliance te verruimen naar 4 A4-pagina’s, zodat inschrijvers alle gevraagde deelonderwerpen binnen de voorgeschreven vormvereisten volledig en zorgvuldig kunnen beantwoorden en voldoende ruimte hebben om specifiek meetbare, reële en optimale oplossingen uit te werken?

Antwoord:
Niet akkoord. Het maximale aantal pagina's voor gunningscriterium K3 wordt uitgebreid van 2 naar 3 A4-pagina's.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.6.2 K2 Plan van aanpak doelmatige uitvoering

Vraag:
Gaat u ermee akkoord de maximale omvang voor K2 "Plan van Aanpak doelmatige uitvoering" te verruimen naar 4 A4-pagina’s, zodat inschrijvers alle gevraagde deelonderwerpen binnen de voorgeschreven vormvereisten volledig en zorgvuldig kunnen beantwoorden en voldoende ruimte hebben om specifiek meetbare, reële en optimale oplossingen uit te werken?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.6.1 K1 Plan van aanpak implementatie

Vraag:
Gaat u ermee akkoord de maximale omvang voor K1 "Plan van Aanpak Implementatie" te verruimen naar 4 A4-pagina's, zodat inschrijvers alle gevraagde deelonderwerpen binnen de voorgeschreven vormvereisten volledig en zorgvuldig kunnen beantwoorden en voldoende ruimte hebben om specifiek meetbare, reële en optimale oplossingen uit te werken?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE eis 21; Aanbestedingsleidraad K4 §6.6.4 en prijs §6.7.

Vraag:
Kunt u aangeven welke technische mogelijkheden binnen Youforce beschikbaar zijn voor de beoogde koppeling, bijvoorbeeld API's of andere integratiemogelijkheden, en welke technische documentatie hiervoor aan de geselecteerde Opdrachtnemer beschikbaar wordt gesteld?

Antwoord:
De koppeling wordt gerealiseerd op basis van de API-functionaliteiten die op het moment van ontwikkeling beschikbaar zijn binnen YouForce. Zie ook het antwoord op vraag 6 van deze Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE eisen 46 t/m 51; Aanbestedingsleidraad §4.1 en K3 (§6.6.3).

Vraag:
Bevestigt u dat Opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de kwalificatie en feitelijke uitvoering van de arbeidsrelatie, en dat de signaleringsplicht van Opdrachtnemer is beperkt tot informatie die hem daadwerkelijk bereikt of die hij redelijkerwijs bij periodieke controles kan vaststellen? Bevestigt u tevens dat Opdrachtgever wijzigingen in werkzaamheden, aansturing en organisatorische inbedding actief aan Opdrachtnemer meldt?

Antwoord:
Zoals in paragraaf 4.1 opdrachtomschrijving is aangegeven heeft de Aanbestedende Dienst geen behoefte aan een brokerconstructie. De Aanbestedende Dienst blijft de rechtstreekse relatie houden tussen de gemeente als opdrachtgever en de toeleverancier (zelfstandig professional of detacheerder) als opdrachtnemer. Voor de rechtmatigheid en compliance heeft opdrachtgever behoefte aan een opdrachtnemer die hierin ondersteunt en relevante informatie verstrekt. Die informatie moet wel redelijkerwijs beschikbaar zijn.
Opdrachtgever zal wijzigingen in werkzaamheden, aansturing en organisatorische inbedding actief melden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad §3.5; Raamovereenkomst art. 2.3 en 4.1; Algemene Inkoopvoorwaarden art. 16.1.

Vraag:
Bevestigt u dat voor de staffel van artikel 16.1 onder “totale waarde van de opdracht” uitsluitend de totale vergoeding aan Opdrachtnemer voor de bemiddelingsdienstverlening (de opslagfee) wordt verstaan, en niet de totale inhuurwaarde van €10 miljoen respectievelijk maximaal €17,5 miljoen?

Rijksoverheid

Indien niet, bent u bereid een passende afzonderlijke limiet voor deze bemiddelingsopdracht op te nemen?

Antwoord:
Ja, dat is juist. Voor de toepassing van artikel 16.1 wordt onder de 'totale waarde van de opdracht' verstaan de totale vergoeding die Opdrachtnemer ontvangt voor de bemiddelingsdienstverlening (de totale som aan opslagfee).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden 2025, art. 16.1 en 16.2 onder d; Model Verwerkersovereenkomst, art. 6.1; Raamovereenkomst, art. 4.1.

Vraag:
Bent u bereid artikel 16.2 onder d van de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vervallen en aansprakelijkheid wegens schending van privacyverplichtingen onder de limieten van artikel 16.1 te brengen, met uitzondering van opzet of bewuste roekeloosheid?
Zo nee, wilt u de aansprakelijkheid in ieder geval beperken tot een afzonderlijk, verzekerbaar maximumbedrag per gebeurtenis en per contractjaar?

Antwoord:
Niet akkoord. Er is geen sprake van onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid; hiervoor blijven de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het Burgerlijk Wetboek gelden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
11 nov 2026

Percelen:
P1 Raamovereenkomst bemiddeling inhuur personeel

Rijksoverheid