

RAAMOVEREENKOMST

Bemiddeling inhuur personeel

tussen

Gemeente Kaag en Braassem

en

[naam Opdrachtnemer]B.V.

RAAMOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

I. **Gemeente Kaag en Braassem**, kantoorhoudende aan Westeinde 1, 2371 AS te Roelofarendsveen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27369098, te dezen, ter uitvoering van het Mandaatbesluit 2026 Kaag en Braassem, vastgesteld op 21 april 2026 door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Kaag en Braassem, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de clustermanager Middelen, de heer M. Pompe, handelend ter uitvoering van zijn bij mandaat genomen besluit van [invullen datum], hierna te noemen: “Opdrachtgever”,

en

II. De besloten vennootschap **XXXXXXX**, statutair gevestigd te XXXXX, kantoorhoudende te XXXXX, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer XXXXXX, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer XXX, hierna te noemen “Opdrachtnemer”;

Hierna gezamenlijk aan te duiden als: “Partijen”.

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan aan dienstverlening ten behoeve van ondersteuning c.q. bemiddeling bij inhuur personeel;
- Opdrachtgever derhalve een Europese aanbestedingsprocedure heeft uitgezet via TenderNed met kenmerk XXXXX conform de geldende wet- en regelgeving;
- Op XXX 2026 en XXXX 2026 hiervoor de nota's van inlichtingen zijn gepubliceerd;
- Opdrachtnemer op XXXX middels het indienen van een Inschrijving kenbaar heeft gemaakt in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten en deze Raamovereenkomst.
- Opdrachtnemer de aanbidding heeft gedaan met de meest gunstige prijs-kwaliteit verhouding en derhalve als winnende inschrijver is geselecteerd;
- Partijen hun afspraken met betrekking tot de dienstverlening en de uitvoering van de inhuurprocedures in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Raamovereenkomst Bemiddeling inhuur personeel 2027

paraaf Opdrachtgever

paraaf Opdrachtnemer

Artikel 1. Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Onderwerp van deze Raamovereenkomst is het bemiddelen van inhuur van tijdelijk personeel) ten behoeve van Opdrachtgever, alsmede het binnen de kaders van het DAS ondersteunen van Opdrachtgever bij het uitvoeren en begeleiden van inhuurprocedures, overeenkomstig de specificaties, voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in de documenten genoemd in artikel 1.3.
- 1.2 Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst de dienstverlening zorgvuldig, tijdig te verrichten overeenkomstig de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende bijlagen. Opdrachtgever is gehouden de door Opdrachtnemer verrichte dienstverlening te vergoeden overeenkomstig de daarvoor overeengekomen vergoedingen.
- 1.3 De bij deze Raamovereenkomst gevoegde bijlagen vormen een integraal onderdeel van de Raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze Raamovereenkomst en bepalingen van de bijlagen prevaleren te allen tijde de bepalingen van de Raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de bijlagen geldt de volgende rangorde, waarbij een hoger genoemd document prevaleert boven een lager genoemd document:
 - I. de Verwerkersovereenkomst, voor zover het geschilpunt betrekking heeft op de verwerking of beveiliging van persoonsgegevens;
 - II. Inhoud nota('s) van inlichtingen aanbestedingsfase d.d. XXXXX;
 - III. Inhoud offerteaanvraag ten behoeve van de Europese aanbestedingsprocedure d.d. XXXX;
 - IV. Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten Gemeente Kaag en Braassem 2025
 - V. Inhoud Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. XXXX
- 1.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever verklaren door ondertekening van deze Raamovereenkomst dat zij bekend zijn met de inhoud van de onder artikel 1.3 genoemde documenten.

Artikel 2. Looptijd en bereik van de Raamovereenkomst

- 2.1 De initiële looptijd van de Raamovereenkomst bedraagt twee (2) jaar. De Raamovereenkomst vangt aan per 1 april 2027 en eindigt van rechtswege op 31 maart 2029, tenzij Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de optie ex artikel 2.2.
- 2.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst eenzijdig twee maal met maximaal een (1) jaar te verlengen. Opdrachtgever zal uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen of van deze verlengingsmogelijkheid gebruik wordt gemaakt.
- 2.3 Opdrachtnemer signaleert tijdig aan Opdrachtgever het mogelijk bereiken van het maximumbedrag van de Raamovereenkomst, groot € 17.500.000,- exclusief btw, eventuele verwachte uitgaven daarin betreffend.
- 2.4 Indien beëindiging van de Raamovereenkomst naar het oordeel van Opdrachtgever leidt tot een risico op discontinuïteit van de dienstverlening, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst eenmalig met maximaal zes (6) maanden te verlengen, uitsluitend voor zover noodzakelijk om de continuïteit van de dienstverlening en een zorgvuldige overgang naar een opvolgende dienstverlener te waarborgen. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer

hiervan uiterlijk dertig (30) dagen voor het verstrijken van de dan geldende looptijd schriftelijk in kennis.

- 2.5 Het bepaalde in dit artikel laat de rechten van partijen op ontbinding, vernietiging of beëindiging van deze Raamovereenkomst op grond van de wet of deze Raamovereenkomst onverlet.

Artikel 3. Vergoeding en betaling

- 3.1 De vergoeding voor de dienstverlening van Opdrachtnemer, zijnde een vaste all-in opslagfee per ingehuurd uur, is vastgelegd in de Inschrijving van Opdrachtnemer op het bij de aanbestedingsdocumenten behorende prijzenblad.
- 3.2 De overeengekomen vergoedingen gelden als volledige vergoeding voor de dienstverlening van Opdrachtnemer, tenzij in de Aanbestedingsdocumenten of deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.3 Kosten die niet vooraf schriftelijk zijn overeengekomen, komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 3.4 Het door Opdrachtnemer aangeboden tarief (opslagfee per uur), zoals vastgelegd in de Inschrijving van Opdrachtnemer en/of het bij de aanbestedingsdocumenten behorende prijsblad, is vast tot en met 31 maart 2029. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsoptie als bedoeld in artikel 2.2, kan het tarief met ingang van 1 april 2029 worden gewijzigd overeenkomstig de jaarmutatie van het derde kwartaal van de CBS StatLine Dienstenprijsindex 2015=100 (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien de Raamovereenkomst vervolgens wordt verlengd, kan het tarief met ingang van 1 april 2030 opnieuw worden gewijzigd overeenkomstig de hiervoor genoemde index. Een prijswijziging dient binnen twee maanden na vaststelling van de betreffende index door het CBS schriftelijk ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd. Na deze termijn vervalt het recht op prijswijziging.
- 3.5 De betaling van de factuur vindt plaats binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien de factuur niet voldoet aan de gestelde eisen conform het volgende lid, dan zal de betalingstermijn niet aanvangen.
- 3.6 Op de factuur vermeldt Opdrachtnemer:
- de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen: naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
 - het factuuradres van de Opdrachtnemer;
 - factuurdatum
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - uniek factuurnummer van de Opdrachtnemer;
 - routenummer 0303 van de gemeente;
 - korte omschrijving van de opdracht.
- 3.7 Overschrijding van een betalingstermijn door opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft

Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk de onjuistheid van de factu(u)r(en) of de ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestatie aan Opdrachtnemer te melden.

- 3.8 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk nakomt, heeft Opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan, het recht de betaling van de betreffende prestaties op te schorten.

Artikel 4. Aansprakelijkheid en Verzekering

- 4.1 De aansprakelijkheid van Partijen wordt beheerst door de bepalingen inzake aansprakelijkheid en vrijwaring zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Gemeente Kaag en Braassem 2025.
- 4.2 Opdrachtnemer dient gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst adequaat verzekerd te zijn tegen de risico's die verband houden met de uitvoering van de dienstverlening, waaronder in ieder geval de wettelijke en beroepsaansprakelijkheid voor zover die op grond van de aard van de dienstverlening redelijkerwijs van toepassing is.
- 4.3 Opdrachtnemer overlegt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld een afschrift van zijn verzekeringscertificaat en de bewijzen van premiebetaling van genoemde verzekeringen over.
- 4.4 Het bestaan van een verzekering ontslaat Opdrachtnemer niet van enige aansprakelijkheid uit hoofde van deze Raamovereenkomst.

Artikel 5. Vertrouwelijke behandeling van informatie

- 5.1 Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst van elkaar ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen, vertrouwelijk en verstrekken deze informatie niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
- 5.2 Partijen dragen er zorg voor dat hun medewerkers en door hen ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Raamovereenkomst de verplichtingen uit dit artikel naleven.
- 5.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook na beëindiging van de Raamovereenkomst van kracht.

Artikel 6. Privacy

- 6.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.
- 6.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van de dienstverlening van Opdrachtgever ontvangt uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 6.3 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, maken partijen, indien en voor zover vereist, afzonderlijke afspraken over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

- 6.4 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van een datalek of ander beveiligingsincident dat betrekking heeft op persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden verwerkt.
- 6.5 Na beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst is het bepaalde in artikel 10 (Exit en overdracht) van toepassing.

Artikel 7. Ingebrekestelling en ontbinding

- 7.1 Indien een der Partijen tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn geldt als een fatale termijn.
- 7.2 Indien een Partij overeenkomstig het eerste lid in verzuim verkeert ter zake van de nakoming van haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, buitengerechtelijk te ontbinden, zonder daardoor schadeplichtig te worden.
- 7.3 Opdrachtnemer kan zich in de volgende gevallen in ieder geval niet op overmacht beroepen:
- a. onvoldoende (gekwaliceerde) medewerkers (eigen en/of inhuur);
 - b. ziekte van medewerkers (eigen en/of inhuur);
 - c. stakingen en/of werkonderbrekingen;
 - d. tekortkomingen van onderaannemers;
 - e. vertraging in de aanlevering of ongeschiktheid van zaken die benodigd zijn voor het verrichten van de dienstverlening; en/of
 - f. liquiditeits- en/of solvabiliteitsproblemen.
- 7.4 Onverminderd alle andere rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden, indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van deze Raamovereenkomst.
- 7.5 Deze Raamovereenkomst kan met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst worden ontbonden, indien:
- a. Opdrachtnemer door gewichtige tekortkoming in gebreke blijft en nakoming van de betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is;
 - b. Opdrachtnemer een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden;
 - c. Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - d. Er hetzij conservatoir, hetzij executoir beslag wordt gelegd op een substantieel onderdeel van de roerende en/of onroerende goederen van Opdrachtnemer;
 - e. Er ten aanzien van Opdrachtnemer surseance van betaling is aangevraagd of verleend;
 - f. Opdrachtnemer partij is bij een fusie of splitsing of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt;
 - g. De zeggenschapsverhoudingen ten aanzien van Opdrachtnemer wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 7.6 Ontbinding van de Raamovereenkomst zal per aangetekende brief dienen te geschieden.

- 7.7 Ontbinding van de Raamovereenkomst laat onverlet het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.
- 7.8 Ingeval van beëindiging of ontbinding zullen reeds verrichte prestaties naar rato worden afgerekend, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs geen waarde aan de verrichte prestaties kan toerekenen als gevolg van het tekortschieten van Opdrachtnemer.
- 7.9 Eventuele voorschotten die reeds zijn voldaan kunnen -indien van toepassing- naar rato van de niet geleverde of niet bruikbare prestaties worden teruggevorderd.

Artikel 8. Wijzigingen

- 8.1 Wijzigingen of aanvullingen op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door daartoe bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zijn overeengekomen.
- 8.2 Wijzigingen en aanvullingen worden, indien van toepassing, als addendum aan deze Raamovereenkomst gehecht.
- 8.3 Partijen zullen geen wijzigingen overeenkomen die in strijd zijn met de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke regels of die leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht.

Artikel 9. Exit en overdracht

- 9.1 Bij beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer, op verzoek van Opdrachtgever, zorg voor een geleidelijke, volledige en correcte overdracht van de Dienst aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde. Daarbij staat het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening centraal.
- 9.2 De exit en overdracht omvatten in ieder geval de overdracht van de voor de Dienst relevante gegevens en documentatie van Opdrachtgever en de medewerking die noodzakelijk is voor een zorgvuldige en volledige overdracht van de werkzaamheden. De nadere eisen, voorwaarden en wijze van uitvoering van de exit en overdracht zijn opgenomen in het PvE.
- 9.3 De exitperiode bedraagt in beginsel maximaal drie maanden na beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst. De exacte duur en de concrete invulling van de exitperiode worden door Opdrachtgever, na overleg met Opdrachtnemer, bepaald.
- 9.4 Gedurende de exitperiode blijven de rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van de Raamovereenkomst in stand voor zover en voor zolang dit noodzakelijk is voor een geleidelijke, volledige en correcte overdracht van de werkzaamheden.
- 9.5 De uitvoering van de exit en de daarmee samenhangende overdrachtswerkzaamheden maken onderdeel uit van de dienstverlening en zijn inbegrepen in de overeengekomen Opslag.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 De Raamovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 10.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Raamovereenkomst zullen in beginsel in onderling overleg worden opgelost.
- 10.3 Ieder blijvend geschil aangaande de totstandkoming, de uitleg en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst zal bij uitsluiting ter beslechting aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank te 's-Gravenhage worden voorgelegd.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eerder tussen partijen gemaakte mondelinge of schriftelijke afspraken over hetzelfde onderwerp, tenzij in deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 11.2 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
Partijen zullen in dat geval in overleg treden over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.
- 11.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, waaronder bepalingen inzake vertrouwelijkheid, privacy, aansprakelijkheid, exit en overdracht en geschillen, blijven na beëindiging van kracht.

Aldus overeengekomen en getekend te:

Roelofarendsveen, maart 2026
Gemeente Kaag en Braassem

Contractbijlagen:

1. Offerteaanvraag ten behoeve van de Europese aanbestedingsprocedure;
2. Nota('s) van Inlichtingen;
3. Inschrijving van Opdrachtnemer;
4. Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten Gemeente Kaag en Braassem 2025;
5. Verwerkersovereenkomst;